

Hamilton Fonte II

Coletando dados de memória de uma máquina em nuvem para análise forense

São Paulo, Brasil

2016, v-0.1

Hamilton Fonte II

Coletando dados de memória de uma máquina em nuvem para análise forense

Projeto de pesquisa para a disciplina Metodologia de Pesquisa Científica em Engenharia de Computação.

Universidade de São Paulo – USP

Escola Politécnica - Engenharia de Computação

Programa de Pós Graduação em Engenharia Elétrica - Mestrado

Orientador: Marcos Antonio Simplício Jr

São Paulo, Brasil

2016, v-0.1

Sumário

	Sumário	2
1	INTRODUÇÃO	3
1.1	Objetivos	4
1.2	Justificativa	4
1.3	Organização do documento	5
2	FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	6
3	ANÁLISE FORENSE NA NUVEM: REQUISITOS E TRABALHOS RELACIONADOS	7
3.1	Requisitos	7
3.2	Revisão da literatura	7
3.2.1	Acessar e coletar as informações de memória das máquinas virtuais em nuvem.	7
3.2.2	Capacidade de reproduzir o processo e obter os mesmos resultados.	8
3.2.3	Não violar privacidade ou jurisdição das partes não envolvidas na investigação.	8
3.2.4	Garantir a cadeia de custódia da evidência.	9
4	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	10
5	ANÁLISE DOS RESULTADOS	13

1 Introdução

O aumento do uso de soluções de virtualização e a implementação de arquiteturas em nuvem que escalam automaticamente (??) trouxe a questão da volatilidade das máquinas virtuais. Uma aplicação hospedada na nuvem sob um pico de uso pode clonar máquinas e adiciona-las ao grupo para atender a demanda. Passado este pico, as máquinas que foram clonadas são despejadas, seus recursos liberados e o conjunto de retorna ao tamanho inicial. Com as ameaças que atuam diretamente na memória sem deixar rastros no disco da máquina afetada, se as máquinas temporárias do pool forem usadas para algum evento ilícito, as evidências do acontecimento contidas nelas serão para sempre perdidas.

Para o escopo deste trabalho estamos considerando 4 tipos de ataques realizados diretamente na memória e que não deixam rastros no disco da máquina, todos baseados em injeção de código (??)

- **Injeção remota de bibliotecas** - Um processo malicioso força o processo alvo a carregar uma biblioteca em seu espaço de memória através de comandos do sistema operacional. A biblioteca existe fisicamente em alguma localização remota.
- **Injeção remota de código** - Um processo malicioso escreve código como uma sequência de bytes diretamente no espaço de memória de um processo alvo e força este último a executá-lo. O código pode por exemplo ser um script de shell
- **Injeção reflexiva de biblioteca** - Um processo malicioso escreve diretamente na memória de um processo alvo, como uma sequência de bytes, o código de uma biblioteca e força o processo alvo a executá-la. Nesta forma de ataque a biblioteca não existe fisicamente.
- **Injeção de processo vazio** - Um processo malicioso dispara uma instância de um processo legítimo no estado suspenso, a área do executável é liberada e realocada com código malicioso.

Do ponto de vista forense, praticantes e pesquisadores concordam que aspectos multi-inquilino e multi-jurisdição próprios das soluções em nuvem figuram entre as principais dificuldades para coleta de evidência (??). O aspecto multi-inquilino impede a remoção do hardware pois como ele é compartilhado com vários usuários, removê-los seria uma violação de privacidade de usuários não relacionados a investigação. Por fim a característica distribuída pode alocar informação relevante a investigação em vários países dificultando a obtenção da mesma (??) por práticos pois requer um trabalho manual para localiza-lo e

coletá-los e motivos jurídicos pois as empresas hospedando a mídia pode não ter obrigação em cooperar.

O crescente volume de dados das aplicações atuais deram aos investigadores em média de 6 a 12 meses de backlog para investigar (??). Download de terabytes de dados leva horas para se realizar e requer a colaboração do provedor de nuvem. Mudar o paradigma de coleta tem sido proposto por pesquisadores e praticantes já há alguns anos (??)(??) mas estas práticas precisam garantir a cadeia de custódia para que as evidências produzidas por ela sejam aceita em um processo legal o que não tem acontecido nestas propostas.

1.1 Objetivos

A presente proposta os seguintes itens como objetivo.

- Coletar memória de uma máquina virtual de modo a conseguir identificar os 4 tipos de ataque listados anteriormente.
- Coletar memória de uma máquina virtual de modo a conseguir identificar sua fonte mesmo se a máquina virtual não existir mais.
- Coletar memória suficiente para conseguir descrever o sistema antes e depois do incidente.
- Armazenar a memória coletada de modo a garantir sua integridade, confidencialidade, não violar jurisdição e não violar privacidade de outros usuários no host.

1.2 Justificativa

A presente proposta tem 3 vantagens em relação as quais ela foi comparada. A primeira é o fato de ser uma solução que vai desde a coleta até a garantia de custódia no armazenamento, nenhuma das propostas analisadas tem proposta com esta abrangência, todas lidam apenas com uma parte da solução. A segunda é a utilização de alguma estratégia para diminuir a quantidade de informação coletada para análise pois como veremos a seguir, todas as propostas tem uma abordagem de completude na coleta. Manter a quantidade de dados para análise sob controle faz parte uma tendência na comunidade forense, a "sniper forensics", que foca na coleta de informação pertinente a investigação (??). Por fim, a presente proposta leva em consideração o aspecto elástico das soluções em nuvem na solução do problema de coleta.

1.3 Organização do documento

O presente documento está organizado em capítulos, da seguinte forma. O capítulo [3](#) apresenta ...

2 Fundamentação Teórica

De acordo com Wegener e Birk (??) a prática forense esta relacionada ao controle da evidência cujo objetivo é o de dar credibilidade a mesma. Coletar dados para realização de análises não representa grandes desafios mas coletar dados e realizar análises com o objetivo de levar os responsáveis a prisão requer o comprometimento com requisitos legais.

De acordo com Garrie e Morrissy (??), na prática forense tradicional este controle se dá através da 2 requisitos principais:

- O processo de coleta deve permitir que diferentes analistas cheguem as mesmas conclusões a analisar a evidência.
- Preservação da cadeia de custódia da evidência.

O primeiro pré-requisito era atingido na era pré-nuvem através da cópia bit a bit ou remoção da mídia / máquina para investigação. O fato dos mesmos serem físicos, tornava a reprodução do processo de coleta relativamente fácil. Com o advento da computação em nuvem e as soluções de virtualização, a mídia não pode mais ser removida pois a mesma é compartilhada com outros clientes, remove-la seria uma violação de privacidade. Nas arquiteturas que escalam automaticamente não há como recuperar evidências ou reproduzir um processo de coleta se a máquina virtual não existe mais.

De acordo com Dykstra e Sherman (??), cadeia de custódia é um processo que documenta principalmente como a evidência foi transportada, armazenada e quem teve acesso a mesma. A cadeia de custódia visa garantir que a evidência não foi alterada ou destruída depois da coleta. Na era pré nuvem a garantia da cadeia de custódia se dava principalmente através da remoção e controle de quem tinha acesso ao hardware removido. Na era de computação em nuvem, com as máquinas tornando-se elementos voláteis, faz-se necessário armazenar os dados fora da nuvem daí surgindo novos desafios para garantir a cadeia de custódia.

3 Análise forense na nuvem: requisitos e trabalhos relacionados

Neste capítulo são discutidos os principais requisitos para soluções de análise forense na nuvem. Com base nesses requisitos, são então apresentadas algumas das principais soluções relacionadas à presente proposta, bem como suas limitações.

3.1 Requisitos

MARCOS: Discuta aqui as métricas que você vai utilizar para a comparação e o porquê delas serem relevantes. Isso define os requisitos para soluções relacionadas, e permite você analisá-las e justificar a sua solução. Até o momento não encontrei principais requisitos da forense em nuvem, há requisitos da forense que conflitam com aspectos da nuvem com isolamento da cena do crime, catalogar todas as evidências, garantir a custódia da evidência.

Coleta contínua, preservação da evidência volátil, independência de VM, conhece o contexto, cadeia de custódia

3.2 Revisão da literatura

A literatura voltada a análise forense na nuvem foi analisada a luz dos seguintes conceitos pertinentes a este trabalho.

3.2.1 Acessar e coletar as informações de memória das máquinas virtuais em nuvem.

Referente a coleta de informações, os autores (??), (??), (??), (??) e (??) focam em coleta "após o fato" pois ela acontece apenas após a intrusão ser detectada. Os processos de coleta descritos nos trabalhos são iniciados de forma manual ou automaticamente via integração com um mecanismo de detecção de intrusão. No caso específico de memória volátil, tal forma de coleta não consegue descrever como era a memória antes da intrusão pois o processo só é acionado depois. A capacidade de saber como era a memória antes do fato é descrita por (??) como necessária para viabilizar a abordagem de coletar o suficiente para realizar a investigação pois permite comparar dois instantâneos de memória e minimizar o volume coletado antes do fato. A única proposta encontrada que leva tal necessidade em consideração é (??) mas propõe que o dado seja armazenado no próprio

dispositivo porém essa abordagem não é aplicável ao cenário em nuvem pois leva a perda de informações importantes caso a máquina virtual seja despejada e seus recursos liberados.

Ainda na coleta de informações, os autores (??), (??) sugerem a abordagem de forense ao vivo onde os dados são constantemente coletados sem distinção do antes ou depois do fato e os autores (??), (??), (??) adotam a estratégia de isolar e parar a máquina virtual para em seguida realizar o processo de coleta. Nas duas estratégias citadas anteriormente, o problema do grande volume de informações coletadas não é abordado pelo autores nem o cenário onde é necessário coletar evidências de uma máquina virtual que já foi despejada do pool e os recursos liberados. Atender este último cenário é importante pois com as soluções em nuvem que escalam automaticamente, as evidências de uma máquina vítima de um ataque que foi despejada de um pool com a diminuição da demanda serão para sempre perdidas. Analisando a proposta de (??), parece ser possível cobrir o cenário mencionado mas ele não dá detalhes da implementação suficientes para termos certeza.

3.2.2 Capacidade de reproduzir o processo e obter os mesmos resultados.

A reprodutibilidade do processo de coleta é uma necessidade jurídica para que a evidência seja aceita em um processo legal. Dois analistas reproduzindo o processo de coleta de memória chegando ao mesmo conjunto de evidências tem um peso muito forte na credibilidade da evidência, evidências que não sobrevivem a este teste são consideradas fracas. Neste tópico, nenhuma das propostas consegue reproduzir os mesmos resultados ao repetir o processo no cenário em que uma máquina virtual é despejada da nuvem e seus recursos liberados pois todas elas dependem da existência da máquina virtual para a realização da coleta. Analisando a proposta de (??) parece que é possível mas o autor não dá detalhes de implementação suficientes para termos certeza.

3.2.3 Não violar privacidade ou jurisdição das partes não envolvidas na investigação.

No caso das soluções em nuvem, não é possível remover o hardware para análise pois ele contém informações de vários usuários, alguns dos quais não estão envolvidos na investigação em curso, fazê-lo levaria a violações de privacidade o que diminui a credibilidade da evidência. A maioria dos autores resolve este problema adequadamente e podemos listar duas estratégias usadas. Os autores (??), (??), (??) e (??) usam estratégia de coletar dados pertinentes a investigação e armazena-los fora da nuvem enquanto que (??) e um caso específico de (??) dependem da cooperação do provedor de serviços de nuvem para conseguir as informações necessárias à investigação. Dependendo do provedor de serviços de nuvem é considerada uma estratégia fraca pela comunidade forense pois o foco do provedor de nuvem é garantir a continuidade do serviço não a coleta de evidências.

3.2.4 Garantir a cadeia de custódia da evidência.

Cadeia de custódia é um processo que visa garantir a credibilidade da evidência. Seu objetivo é, além da reprodutibilidade do processo, garantir que a evidência não foi alterada ou acessada por pessoas não autorizadas. Na garantia da cadeia de custódia apenas (??) aborda a questão mas toma cuidados somente para garantir que a evidência não foi destruída ou alterada através do cálculo de hashing da mesma mas não explica como impede o acesso não autorizado. As propostas dos outros autores estão focadas apenas no aspecto técnico da coleta, nenhum deles menciona detalhes de como a custódia é garantida, apenas que as evidências são coletadas de forma "forensicamente aceitável".

Tabela comparativa das soluções

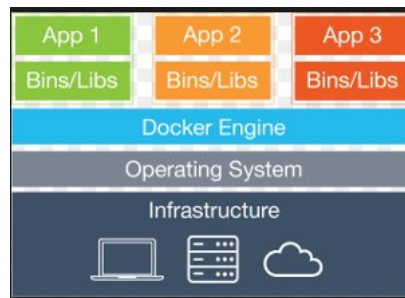
Tabela 1 – Comparativo de soluções

	Coleta é contínua?	Reproduz o processo sem a VM?	Garante cadeia de custódia?	Preserva jurisdição e privacidade?
(??)	✗	✗	✗	✓
(??)	✗	✗	✗	✓
(??)	✗	✗	✗	✓
(??)	✗	✗	✗	✓
(??)	✗	✗	✓	✓
(??)	✓	✓	✗	✓
(??)	✗	✗	✗	✓
(??)	✗	✗	✗	✓
(??)	✓	✗	✗	✓
(??)	✓	✗	✓	✓

4 Descrição da Solução

Nas soluções com infra-estrutura física a máquina é persistente. Associar uma cópia da memória, a imagem de um disco ou pacotes trafegando na rede a uma máquina é tarefa simples. Com as soluções de infra virtual, em especial as auto-escaláveis, a máquina deixou de ser persistente e tornou-se volátil. Para resolver o problema da identificação da fonte precisamos encontrar outra forma persistente para identificar a fonte da evidência coletada. Para isto usamos containeres. Embora o container seja uma peça de software e por consequência também é volátil, a imagem compilada e sua execução na forma de container estão atrelados a um hash que os identificam, a pilha de um container pode ser visto na Figura 1.

Figura 1 – Pilha mostrando funcionamento de container



A solução proposta por este trabalho, para resolver o problema de associação da evidência a sua origem de modo que o processo seja reproduzível, pausa a execução do container e coleta um instantâneo da memória dos processos sob sua execução. Este processo é executado em intervalos de tempo conhecidos de modo a se ter uma evolução da história da memória dos processos. Em um sistema derivado do linux (Ubuntu 14.04) isso foi atingido via cópia do diretório “proc” relacionado aos processos sob o “cgroup” associado ao container e salvo em disco. Para relacionar o instantâneo a sua origem, usamos como nome do arquivo contendo o instantâneo da memória a combinação do hash da imagem e o hash do container como mostrado na Figura 2.

Figura 2 – Evidência salva - hash do container e imagem

```

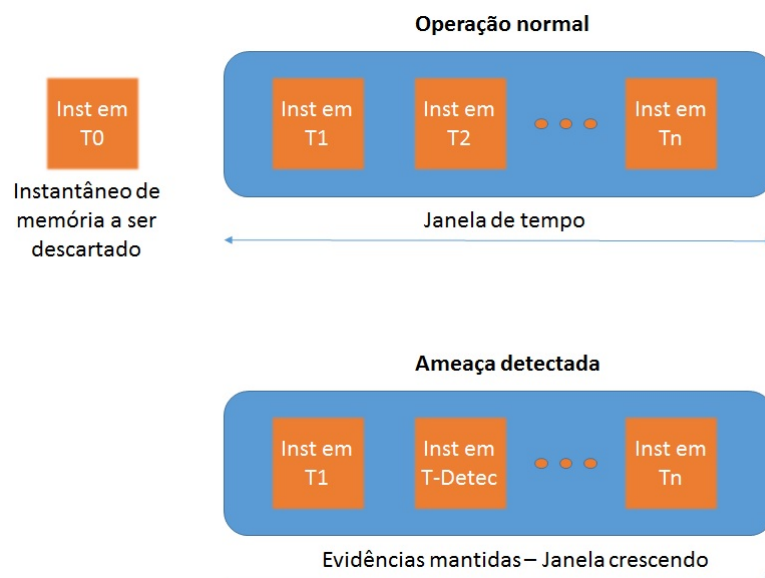
-rw-r--r-- 1 root root 13376 Jul 18 22:40 4bd952884935d80421133400130290429778acc85df0ed7366e23a9d19425d1d-8fa80c6dba11002f45c835254343bce274fa
27e1136708a0e4cb13ecf57d6b53-3502-18_07_2016_10_40.mem
-rw-r--r-- 1 root root 12782 Jul 18 22:40 4bd952884935d80421133400130290429778acc85df0ed7366e23a9d19425d1d-8fa80c6dba11002f45c835254343bce274fa
27e1136708a0e4cb13ecf57d6b53-3520-18_07_2016_10_40.mem
-rw-r--r-- 1 root root 12782 Jul 18 22:40 4bd952884935d80421133400130290429778acc85df0ed7366e23a9d19425d1d-8fa80c6dba11002f45c835254343bce274fa
27e1136708a0e4cb13ecf57d6b53-3521-18_07_2016_10_40.mem
-rw-r--r-- 1 root root 12782 Jul 18 22:40 4bd952884935d80421133400130290429778acc85df0ed7366e23a9d19425d1d-8fa80c6dba11002f45c835254343bce274fa
27e1136708a0e4cb13ecf57d6b53-3522-18_07_2016_10_40.mem
-rw-r--r-- 1 root root 12782 Jul 18 22:40 4bd952884935d80421133400130290429778acc85df0ed7366e23a9d19425d1d-8fa80c6dba11002f45c835254343bce274fa
27e1136708a0e4cb13ecf57d6b53-3523-18_07_2016_10_40.mem
-rw-r--r-- 1 root root 13354 Jul 18 22:40 6f7e69cc438812334817a9211236b36c3b71b0e8dd606046631ee1c8625e142d-8fa80c6dba11002f45c835254343bce274fa
27e1136708a0e4cb13ecf57d6b53-3426-18_07_2016_10_40.mem

```

As técnicas forenses praticadas hoje estão voltadas para a obtenção da informação em sua totalidade, seja via cópia bit a bit, seja por remoção do hardware (??) (??). Tais

práticas tem levado ao crescente volume de dados que os investigadores tem que analisar. Há uma vertente na comunidade chamada “sniper forensics” onde se coleta e armazena o suficiente para a investigação. A solução proposta por este trabalho acompanha esta tendência, a questão foi definir a quantidade de dados “suficiente” para uma investigação. Decidimos que “suficiente” seria a quantidade necessária para descrever o sistema antes e depois do ataque. A ideia é implementar um log rotativo de instantâneos de memória cobrindo uma quantidade de tempo configurável, integrar a solução com algum sistema de detecção de ameaça de modo que, ao detectar um ataque, o log passa de rotativo a completo assim permitindo que se conheça o sistema antes e depois do ataque como mostrado na Figura 3.

Figura 3 – Janela deslizante de coleta de evidência



De modo a não violar a jurisdição de outros países ou a privacidade de outros usuários por causa do caráter multi-inquilino e multi-jurisdição das arquiteturas em nuvem pública, a solução proposta por este trabalho foi o de armazenar a evidência em um local físico fora da nuvem utilizando como transporte conexão segura. Outro ponto importante é garantir a cadeia de custódia da evidência ou seja, garantir que a evidência não foi destruída, alterada ou acessada por qualquer pessoa. Assim a solução proposta por este trabalho usará de armazenamento físico fora da nuvem, o transporte será feito por TLS e o acesso a evidência será controlado.

Tendo a implementação sido bem sucedida conseguiremos analisar e identificar as formas de ataque enumeradas nos objetivos.

Limitações da solução

Ameaças das quais estamos focando neste trabalho usam técnicas que permitem

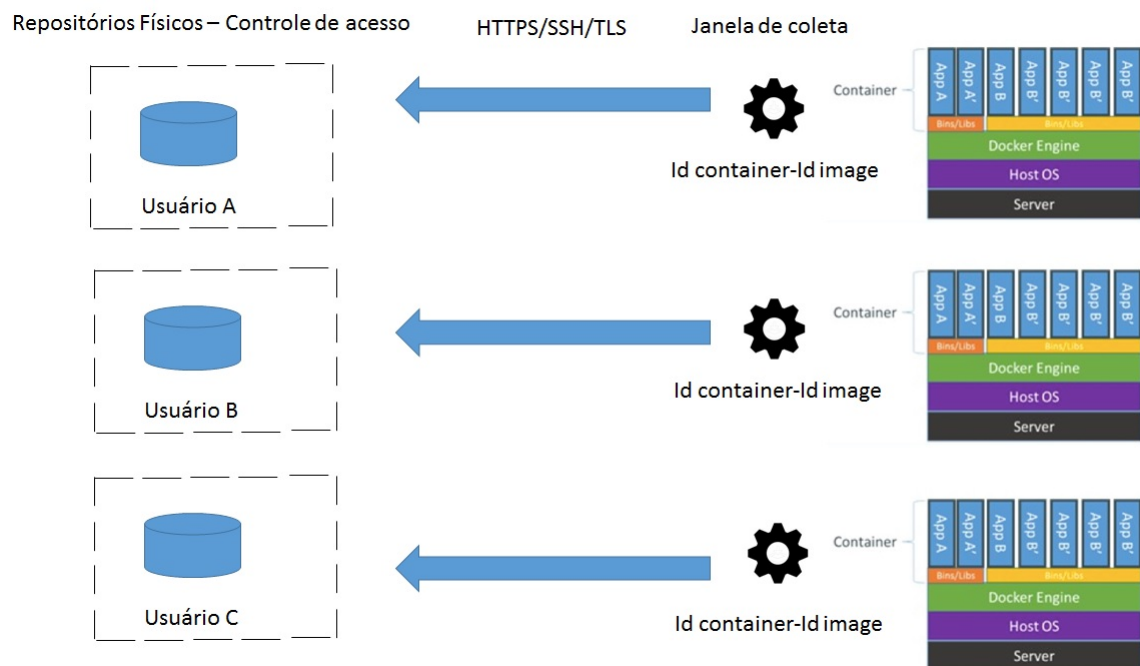
passar despercebidas pelo processo de detecção de ameaças. Algumas delas são, adulteração da lista de processos ativos em uma máquina, se fazer passar por um processo válido ou se fazer passar por uma biblioteca válida (??). Por isso, mesmo que haja uma integração com alguma forma de detecção de ameaça para a mudança do armazenamento de janela para o armazenamento total, acreditamos que ainda é necessária a capacidade de acionamento manual.

A solução está focada em coletar informações de memória do espaço de memória do usuário assim, mesmo que ela ajude na investigação de ameaças que realizem manipulação direta dos objetos do Kernel (*D.K.O.M. - Direct Kernel Object Manipulation*) Kernel space no host não se beneficia da associação com o container.

Esquema da solução

A solução completa com todos os elementos descritos anteriormente pode ser visto na figura 4

Figura 4 – Solução completa



5 Análise dos Resultados

Aqui a análise dos resultados (??)

Referências

- ALJAEDI, A. et al. Comparative Analysis of Volatile Memory Forensics. *IEEE International Conference on Privacy, Security, Risk and Trust (PASSAT) and IEEE International Conference on Social Computing (SocialCom)*, p. 1253–1258, 2011. Citado na página 9.
- AMAZON. *Amazon Media Room Press Release*. [S.l.], 2016. 2 p. Citado na página 3.
- BAAR, R. B. van; BEEK, H. M. A. van; EIJK, E. J. van. Digital Forensics as a Service: A game changer. *Digital Investigation*, Elsevier Ltd, v. 11, p. S54–S62, 2014. ISSN 17422876. Disponível em: <<http://dx.doi.org/10.1016/j.diin.2014.03.007>>. Citado na página 9.
- BARBARA, D. *Desafios da perícia forense em um ambiente de computação nas nuvens*. [S.l.], 2014. Citado na página 9.
- BEM, D. et al. Computer Forensics - Past , Present and Future. *Journal of Information Science and Technology*, v. 5, n. 3, p. 43–59, 2008. Citado na página 10.
- BIRK, D.; WEGENER, C. Technical Issues of Forensic Investigations in Cloud Computing Environments. *2011 Sixth IEEE International Workshop on Systematic Approaches to Digital Forensic Engineering*, p. 1–10, 2011. Disponível em: <<http://ieeexplore.ieee.org/lpdocs/epic03/wrapper.htm?arnumber=6159124>>. Citado 2 vezes nas páginas 4 e 6.
- CASE, A. et al. *The Art of Memory Forensics: Detecting malware abd threats in Windows, Linux and Mac memory*. Kindle edi. [S.l.]: Wiley, 2014. Citado 3 vezes nas páginas 3, 7 e 12.
- DEZFOULI, F. N. et al. Volatile memory acquisition using backup for forensic investigation. *Proceedings 2012 International Conference on Cyber Security, Cyber Warfare and Digital Forensic, CyberSec 2012*, p. 186–189, 2012. Citado 2 vezes nas páginas 7 e 9.
- DOLAN-GAVITT, B. et al. Virtuoso: Narrowing the semantic gap in virtual machine introspection. *Proceedings - IEEE Symposium on Security and Privacy*, p. 297–312, 2011. ISSN 10816011. Citado na página 9.
- DYKSTRA, J.; SHERMAN, A. T. Acquiring forensic evidence from infrastructure-as-a-service cloud computing: Exploring and evaluating tools, trust, and techniques. *Digital Investigation*, Elsevier Ltd, v. 9, n. SUPPL., p. S90–S98, 2012. ISSN 17422876. Disponível em: <<http://dx.doi.org/10.1016/j.diin.2012.05.001>>. Citado 2 vezes nas páginas 3 e 6.
- DYKSTRA, J.; SHERMAN, A. T. Design and implementation of FROST: Digital forensic tools for the OpenStack cloud computing platform. *Digital Investigation*, Elsevier Ltd, v. 10, n. SUPPL., p. S87–S95, 2013. ISSN 17422876. Disponível em: <<http://dx.doi.org/10.1016/j.diin.2013.06.010>>. Citado 3 vezes nas páginas 7, 8 e 9.
- GARRIE, D. B.; MORRISSY, J. D. Digital Forensic Evidence in the Courtroom : Understanding Content and Quality Digital Forensic Evidence in the Courtroom : Understanding Content and Quality. v. 12, n. 2, 2014. Citado na página 6.

- GEORGE, S.; VENTER, H.; THOMAS, F. Digital Forensic Framework for a Cloud Environment. In: CUNNINGHAM, P.; CUNNINGHAM, M. (Ed.). *IST Africa 2012*. Tanzania: International Information Management Corporation, 2012. p. 1–8. ISBN 9781905824342. Citado 3 vezes nas páginas 7, 8 e 9.
- KEYUN, R. et al. *Advances in Digital Forensics IV*. 7. ed. Orlando: [s.n.], 2011. 35–46 p. ISSN 1098-6596. ISBN 9788578110796. Citado na página 3.
- MELL, P.; GRANCE, T. The NIST definition of cloud computing. *NIST Special Publication*, v. 145, p. 7, 2011. ISSN 00845612. Disponível em: <<http://www.mendeley.com/research/the-nist-definition-about-cloud-computing/>>. Nenhuma citação no texto.
- POISEL, R.; MALZER, E.; TJOA, S. Evidence and cloud computing: The virtual machine introspection approach. *Journal of Wireless Mobile Networks, Ubiquitous Computing, and Dependable Applications*, v. 4, n. 1, p. 135–152, 2013. ISSN 20935374 (ISSN). Disponível em: <<http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-84885399460{&}partnerID=40{&}md5=0e332690d4cb1f01934b540b53>>. Citado 3 vezes nas páginas 7, 8 e 9.
- QUICK, D.; CHOO, K. K. R. Impacts of increasing volume of digital forensic data: A survey and future research challenges. *Digital Investigation*, Elsevier Ltd, v. 11, n. 4, p. 273–294, 2014. ISSN 17422876. Disponível em: <<http://dx.doi.org/10.1016/j.diin.2014.09.002>>. Citado na página 4.
- REICHERT, Z.; RICHARDS, K.; YOSHIGOE, K. Automated forensic data acquisition in the cloud. *Proceedings - 11th IEEE International Conference on Mobile Ad Hoc and Sensor Systems, MASS 2014*, p. 725–730, 2015. Citado 3 vezes nas páginas 7, 8 e 9.
- SANG, T. A log-based approach to make digital forensics easier on cloud computing. *Proceedings of the 2013 3rd International Conference on Intelligent System Design and Engineering Applications, ISDEA 2013*, p. 91–94, 2013. Citado 4 vezes nas páginas 4, 7, 8 e 9.
- SIMOU, S. et al. Cloud forensics: Identifying the major issues and challenges. *Lecture Notes in Computer Science (including subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)*, v. 8484 LNCS, p. 271–284, 2014. ISSN 16113349. Citado na página 10.