

<http://dx.doi.org/10.26470/JCSSED.2021.12.3.57>

셉테드(CPTED) 교육프로그램 효과성에 대한 인식조사 연구

강 용 길 ■

치안정책연구소 법·정책연구실 선임연구관 ■

손 원 진 ■

경찰인재개발원 자치경찰교육센터 교수 ■

이 도 선 ■

한남대학교 경찰학과 조교수 ■

이 동 희 ■

경찰대학 법학과 교수 ■

셉테드(CPTED) 교육프로그램 효과성에 대한 인식조사 연구

강 용 길 *

손 원 진 **

이 도 선 ***

이 동 희 ****

국 문 요 약

이 연구는 셉테드 교육프로그램에 참여한 교육생들의 피드백을 분석하여 현장활용도가 높은 셉테드 교육 개선방향을 제시함을 목적으로 하였다. 이를 위하여 국외의 교육프로그램을 고찰하고, 국내에서 대표적인 셉테드 교육프로그램으로 평가할 수 있는 경찰 셉테드 교육과정과 에스원 셉테드 전문가과정에 참여한 교육생 만족도 등을 분석하였다. 분석결과, 강의만으로 구성된 교과목에 비하여 강의와 실습이 함께 구성된 교과목에 대한 강의만족도가 높게 나타났다. 특히, 교육생들이 시각적으로 확인할 수 있고 상호 토의를 거쳐 교육생의 의견을 스스로 도출할 수 있는 참여형, 관찰형 수업에 대한 만족도가 상대적으로 높았다. 또한, 강의만족도에서는 전반적으로 강사의 전문성과 강의 태도에 대한 평가가 강의 기술이나 업무 연계성보다 높게 평가되었다. 그러므로 교육프로그램의 만족도를 높이기 위한 주요 요소는 강의 태도 > 전문성 > 업무 연계성 = 강의 기술의 순서로 우선순위를 둘 수 있다. 강의방식은 교육대상에 따라 차별화되어야 하지만, 실무형 융합학문이라는 셉테드 주제의 특성을 고려하여 강의와 실습이 함께 구성된 교과목 중심 교육 비중을 확대할 필요가 있다.

* 공동저자: 치안정책연구소 법·정책연구실 선임연구관

** 공동저자: 경찰인재개발원 자치경찰교육센터 교수

*** 주저자: 한남대학교 경찰학과 조교수

**** 교신저자: 경찰대학 법학과 교수

주제어: 셉테드, 범죄예방환경설계, 범죄예방, 교육프로그램, 교육효과성

I. 서론

셉테드 사업의 효율적인 운영을 위한 실무자의 역량은 편차가 있음은 주지의 사실이다. 그러한 역량의 차이를 극복하기 위한 방안 중 가장 현실적인 방법은 실효성 있는 교육의 실현이다. 현재 국내에서 실시하고 있는 공무원 대상 셉테드 전문 교육은 경찰인재개발원에서 실시하고 있는 범죄예방환경설계과정과 범죄예방정책과정 2개가 유일하다. 지방자치단체와 법무부에서 진행한 셉테드 교육도 있지만, 해당 과정은 희망 공무원의 경우 누구나 참여 가능하므로 직무 전문교육과정이라고 보기 어렵다. 또한 지방자치단체와 법무부에서 진행한 교육과목의 구성은 국외의 셉테드 교육과목과 유사한 부분이 있지만, 실제 제공되는 교육의 세부 내용을 살펴보면 전문성이 떨어지는 것이 사실이다.¹⁾

외국 셉테드 교육은 교육대상, 기간, 프로그램 내용은 각 국가별로 차이가 있다. 그러나 범죄예방과 셉테드라고 하는 공통분모를 갖고 있기 때문에 유사한 부분도 많다. 다만 셉테드 관련 정보전달 위주의 국내 교육프로그램과 달리 외국의 셉테드 교육프로그램은 전문교육과정을 대부분 운영하고 있으며, 인증(자격)과정 형태로 운영되는 경우도 다수였다. 또한 교육기간 역시 전문성이 큰 과정일수록 2주 교육기간을 기준으로 60~70시간을 이수할 것을 요구하고 있다. 그리고 전문성과 체계성이 강한 과정(사례)일수록 기초과정과 고급과정으로 구분되어 있으며 기초과정 이수 후 실무 경험기간(6개월 전·후)을 거친 뒤 고급과정을 이수하게 하거나 워크숍 형태로 역량에 대한 평가단계를 두고 있었다.

현재 국내 셉테드 교육프로그램의 주요 문제점이자 한계점으로는 수준별 교육에 대한 구체적인 구분이다. 그리고 이론에 기반 한 현장실무 활용성을

1) 경찰에서 진행되는 교육을 제외한 자치단체와 법무부에서 진행되는 셉테드 교육은 ‘셉테드에 대한 이해’, ‘국내외 사례분석’, ‘셉테드 적용방안 연구’, ‘현장실습’ 등 셉테드에 대한 이해가 부족한 공무원에게 관련 정보를 전달하고 이해시키는 정도의 교육에 그치고 있다.

제고할 수 있는 교과목의 배치와 실습, 평가 등이 필요하다. 향후 국내의 셉테드 교육프로그램을 설계할 경우, 교육대상자의 역량 수준에 따라 교육단계를 구분하고, 교육단계에 적합한 교과목을 편성하여야 한다.

이를 위해 교육 과목은 필요에 따라 이론과 실습이 병행되어야 하고, 온라인 교육을 제공하는 것도 검토할 필요가 있다. 또한 기초과정과 고급과정 사이에 실무수습(또는 근무기간)을 의무화하거나, 시험 등 평가제도를 도입하는 것도 검토할 수 있다. 인증(또는 자격증)과정을 편성하고, 필요에 따라서 해당 인증(또는 자격)을 갱신하게 하는 것도 학술적인 부분과 실무감각을 동시에 확보할 수 있는 방법이 될 수 있다.

따라서 이 연구에서는 국내외의 셉테드 교육 프로그램을 고찰하고, 셉테드 교육에 참여한 경찰관과 보안기업 에스원의 셉테드 담당 실무자의 셉테드 교육 프로그램 참여에 따른 조사연구를 바탕으로 국내 셉테드 교육프로그램에 대한 전반적인 평가와 향후 효율적인 셉테드 교육을 위한 방안에 대한 함의를 제시하고자 한다.

II. 국내 · 외 셉테드 교육프로그램

1. 국내

1) 경찰청 셉테드 교육과정

경찰청 셉테드 교육과정은 소속 교육기관인 경찰인재개발원에서 범죄예방 업무를 담당하는 범죄예방진단팀(CPO) 경찰관을 대상으로 2016년부터 진행되어 왔다. 셉테드 교육과정은 2주간 전체 70시간(12과목)으로 구성되어 있고, 이중 직무분야에 대한 세부교과는 셉테드 원칙과 전략(5), 최신 셉테드 트렌드(3), 지자체 협력 등 유관기관 네트워킹(6), 장소별 셉테드 추진전략 및 관련 법규(4), 건축도면 분석 실습(7), QGIS 활용 실습(7), 범죄취약지역 현장조사 실습(8), 현장조사 및 보고서 작성(6), 현장조사 보고서 프리젠테이션 및 피드백(4) 등 50시간이 편성되어 있다. 전체 70시간 중 50시간에 해당하는 직무분야에 대한 세부교과 편성은 다음 표와 같다.

〈표 1〉 경찰청 범죄예방환경설계과정 교과편성

교과목		시간
9과목		50
1	셉테드 원칙과 전략	5
2	최신 셉테드 트렌드	3
3	지자체 협력 등 유관기관 네트워킹	6
4	장소별 셉테드 추진전략 및 관련법규	4
5	건축도면 분석 실습	7
6	QGIS 활용 실습	7
7	범죄취약지역 현장조사 실습	8
8	현장조사 보고서 작성	6
9	현장조사 보고서 프리젠테이션 및 피드백	4

아울러 범죄예방진단팀(CPO)을 대상으로 한 범죄예방정책과정은 경찰서 소속 CPO들이 현장에서 환경을 분석하고 이에 적절한 범죄예방 대책을 수립할 수 있는 역량을 갖추도록 하기 위해 2016년부터 교육과정을 운영하고 있다. 현재는 범죄예방정책 초급과정과 고급과정으로 구분되어 운영 중에 있으며, 고급과정은 CPO업무를 2년 이상한 경찰관이 교육 대상이다. 직무분야에 대한 세부교과 편성은 다음 표와 같다.

〈표 2〉 경찰청 범죄예방정책과정 교과편성

초급과정		시간	고급과정		시간
8과목		50	8과목		50
1	범죄가설과 검증	7	CPO의 역할과 임무		7
2	범죄예방 시설물	5	범죄현황 분석 및 통계화		5
3	범죄예방진단 체크리스트 활용	4	범죄예방을 위한 셉테드 전략		4
4	범죄데이터 분석 실습	7	범죄데이터 분석 실습		7
5	건축도면 분석 실습	7	건축도면 분석 실습		7
6	QGIS 활용 실습	7	QGIS 활용 실습		7
7	지역공동체 치안활동	5	지자체 협력 등 유관기관 네트워킹		5
8	범죄예방 계획서 수립 및 발표	8	범죄예방 정책보고서 작성 및 평가		8

2) 법무부 ‘범죄예방 디자인(셉테드) 과정’

법무부는 전국 지방자치단체 공무원을 대상으로 셉테드교육 시범사업을 실시하였다. 법무부가 진행한 셉테드 교육과정의 교과편성은 범죄학이론과 셉테드의 개념, 심리학과 기계경비, 건축·도시관리 분야에 있어 셉테드 적용방법, 국내외 사례연구 등으로 교과목이 편성되어 있다. 해당 교육을 수강하고자 하는 공무원을 대상으로 1일, 8시간에 걸쳐 교육이 진행되므로 셉테드에 대한 이해를 도모하는 수준에서 교육이 진행된다. 세부교과 편성은 다음 표와 같다.

〈표 3〉 법무부 주관 자치단체 교육과정 교과편성

교과목		시간
4과목		8
1	범죄학이론 / 셉테드의 개념	2
2	심리학 / 기계경비	2
3	건축·도시관리 분야에 있어 셉테드의 적용방법	2
4	셉테드를 적용한 국내외 사례 연구	2

3) 서울특별시 ‘안전한 서울을 위한 범죄예방디자인 과정’

서울특별시는 연 2회에 걸쳐 서울시 소속 공무원을 대상으로 서울특별시 인재개발원에서 셉테드 교육을 진행 중에 있다. 교육과정은 서울시 디자인정책 소개, 셉테드의 이해, 국내외 사례분석, 현장견학 등으로 이루어져 있다. 다만, 셉테드를 담당하지 않는 공무원이 교육 대상이고, 2일에 걸쳐 진행되는 교육의 특성상 전체적으로 셉테드를 소개하는 정도로 교육이 진행되고 있는 실정이고, 매 기수별 교육상황에 따라 교과편성이 변경되기도 한다. 세부교과 편성은 다음 표와 같다.

〈표 4〉 서울특별시 2019년 제1기 교육과정 교과편성

1일차	서울시 디자인 정책 소개(3h)	범죄예방 디자인 국내·외 사례분석(3h)
2일차	범죄예방 디자인 적용 개선방안 토의(4h)	범죄예방 디자인 적용사례 현장견학(4h)

1일차	서울시 디자인정책 소개(2h)	범죄예방 디자인의 이해(2h)	범죄예방 디자인 적용 개선방안 토의(3h)
2일차	범죄예방 디자인 국내·외 사례분석(2h)	범죄예방 디자인 적용사례 현장견학(4h)	

4) 대전광역시 ‘범죄예방 디자인(셧테드) 과정’

대전광역시는 연 3회에 걸쳐 대전시 소속 공무원, 대전경찰청 소속 공무원, 기타 유관기관 근무자를 대상으로 셧테드 교육을 진행 중에 있다. 교육 과정은 셧테드 기본이론, 유관기관 협업 네트워킹, 셧테드 도시설계 및 건축 디자인, 셧테드전략, 현장견학, 분과토론 및 정책발굴 등으로 이루어져 있다. 셧테드 관련 공무원들이 주 교육대상이나 희망자의 경우 교육에 참여할 수 있다. 교육은 3일간 진행되고, 분과토론 시간에는 구별 소속 공무원들이 분임을 편성해 지역사회 문제점을 파악하고, 효과적인 범죄예방 대응 방안을 모색하는 것이 특징이라고 할 수 있다. 세부교과 편성은 다음 표와 같다

〈표 5〉 대전광역시 교육과정 교과편성

교 과 목		시간
9과목		21
1	과정안내	1
2	셧테드 기본이론	2
3	유관기관간 협업 네트워킹	1
4	범죄예방을 위한 도시설계 및 건축디자인	3
5	범죄예방을 위한 지역사회 위해요소 발굴	3
6	특정구역별 셧테드 전략	4
7	셧테드 사업지 견학 및 현장강의	3
8	분과토론 및 정책발굴	3
9	설문조사 및 수료	1

5) 에스원 ‘범죄예방환경설계 전문가양성과정’

에스원은 한국셧테드학회와 MOU를 통해 소속 직원을 대상으로 하는 범죄예방환경설계 전문가양성과정을 2019년부터 운영 중에 있다. 셧테드 개념,

범죄원인과 대책, 범죄동향 등 기본이론을 바탕으로 범죄예방을 위한 셉테드 워크숍, 건축모형을 이용한 셉테드 실습이 구성되어 이론을 실무로 연결시킬 수 있도록 교육이 구성되어 있다. 교육대상은 에스원 소속 직원이고, 교육기간은 3일, 18시간으로 편성되어 있다. 세부교과 편성은 다음 표와 같다.

〈표 6〉 에스원 교육과정 교과편성

	주제	과목개요	단위 시간
1일	안내	셉테드 교육과정 및 일정 안내	20분
	CPTED 이해	[1교시] - CPTED 개념과 원리 - CPTED 적용사례	90분
	CPTED 워크숍	[2교시] - 마인드 맵과 브레인 스토밍 (또는 안전지도 제작방법)	120분
		[3교시] - 일상활동 맵과 CPTED 아이디어 맵 작성	120분
		[4교시] - CPTED 워크숍 조별 결과 발표 및 토론	30분
2일	범죄에 대한 이해	[1교시] - 범죄원인과 대책(국가대응체계)	80분
		[2교시] - 최근 범죄동향 및 셉테드 효과성에 대한 이해	75분
		[3교시] - 건축도면의 이해 (평면도, 배치도, 입면도 등 기본도면 보는 법)	90분
	CPTED 평가실습	[4교시] - 공동주택단지 CPTED평가실습	120분
		[5교시] - CPTED 평가실습 조별 결과 발표 및 토론	60분
3일	해외사례 및 확산전략	[1교시] - 물리적 안전기준의 최신동향 및 해외사례	90분
		[2교시] - 셉테드 확산전략 : 법제화 현황과 자치조례의 추진 방향	75분

2. 국외

앞서 제시한 국내의 교육과정과 비교를 위해 국외의 셉테드 교육프로그램을 살펴보고자 한다. 우선 미국의 NICP(National Institute of Crime Prevention) 교육과정, FCPTI(Florida Crime Prevention Training Institute) 교육과정, ACPI(American Crime Prevention Institute) 교육과정 그리고 영국 치안대학에서 유지관리하는 NPC(National Policing Curriculum National Policing Curriculum)의 교육과정, DOCO(Designing Out Crime Officer) 교육과정을 소개한다. 또한 캐나다 온타리오 셉테드 교육과정, 호주 뉴사우스웨일즈주 셉테드 교육과정, 뉴질랜드 셉테드 교육과정에서의 교과목 편성을 고찰하여 국내에서의 셉테드 교육프로그램과 비교하여 함의를 도출하고자 한다.

1) 미국의 셉테드 교육 프로그램

(1) NICP 교육과정²⁾

미국의 셉테드 교육은 통상 민간 교육기관에서 주로 이루어지고 있다. 각 주마다 셉테드 교육과 관련된 표준이나 법규정이 다르고, 통일된 교육과정을 찾아보기는 힘든 실정이다. 캘리포니아 주의 경우는 법집행기관에 대한 교육훈련 품질의 최소한의 표준을 마련하기 위해 법집행관표준훈련위원회인 POST의 인증을 받은 민간 교육기관이 교육을 진행하는 경우가 있으며, 시청 등 지방자치단체의 지역안전부서에서 지원하여 NICP 등의 CPTED 강사를 통한 교육훈련이 실시되는 경우, 국제범죄예방실무자협회(ISCPP) 등 비영리 협회에 의한 경우 등 다양하다.

미국 내에서 범죄예방 분야에 대한 교육훈련 및 컨설팅을 가장 활발하게 진행하고 있는 NICP 교육과정을 살펴보면 5일 과정의 기본과정과 3일 과정의 고급과정으로 구분할 수 있다.

2) National Institute of Crime Prevention, <https://www.nicp.net/>

〈표 7〉 미국 NICP 셉테드 기본과정 교과편성

구분	과 목
1일	<ul style="list-style-type: none"> - 등록 및 소개 - CPTED 소개 - CPTED 정의 및 전략 - CPTED와 설계 절차 - "Design Out Crime" 프로그램 - 장애물 : 실제와 상징 - 조경, 울타리, 내벽
2일	<ul style="list-style-type: none"> - 안전과 보안을 위한 조명 - 계획, 구역과 CPTED - 걸을 수 있는 주변환경을 위한 디자인 - 지역사회 강화 - 디자인 전략 사용 (실습 1)
3일	<ul style="list-style-type: none"> - 교통정온화와 CPTED - CPTED 조례 작성 - 부지 계획 이해 - 부지 계획 검토 - 부지 계획 그룹 검토(실습 2) - 부지 계획 그룹 프리젠테이션 - 세계의 CPTED
4일	<ul style="list-style-type: none"> - CPTED 보고서 작성 - 견본 현장 평가 - 준비 / 과제 / 현장 평가 - 현장 평가 (현장 실습 1)
5일	<ul style="list-style-type: none"> - 평가 - 발표준비 & 발표 (실습 3)

〈표 8〉 미국 NICP 셉테드 고급과정 교과편성

구분	과 목
1일	<ul style="list-style-type: none"> - 등록 및 소개 - 인간 행동에 대해 색이 미치는 영향 - 편리한 역 디자인 (공공화장실) - 공공 예술과 CPTED - 공원과 CPTED - 공원부지 계획검토(실습1)
2일	<ul style="list-style-type: none"> - 학교에서의 CPTED - 커뮤니티 중심으로써의 학교 - 학교 안전 및 보안 감사 (실습2) - 디자인을 통한 안전한 학교 - 학교 범법자 프로그램
3일	<ul style="list-style-type: none"> - 테러와 CPTED - 대중 교통과 CPTED (실습 3) - 대중 교통과 CPTED - 평가

고급과정을 수료하여 셉테드 인증자격을 획득한 경우에 인증자격 갱신을 위해 2일간의 보수교육을 수료하여야 한다. 보수과정에서 교과편성은 다음과 같다.

〈표 9〉 미국 NICP 셉테드 보수과정 교과편성

과목	세부내용
CPTED 장소조성 (Placemaking)	공동체 개발, 공공안전 및 삶의 질 개념 간의 교차와 조화
전술적인 장소조성	개념과 구현하기 위한 전략과 도구
창조적 장소조성	수요자인 지역주민 중심의 공간 활성화
파트너십	커뮤니티 파트너십 및 자원의 창출 또는 활용
전략적 장소조성	개념, 기원, 규모 / 실습
장소의 등급 평가	공동체의 물리적 및 사회적 환경을 개선(실습)
대규모의 전략적 장소조성	부동산 개발, 경제 발전, 도로, 활동 공간 등을 조성하고 경찰 등 법집행기관 및 기타 파트너십 참여 촉진

(2) FCPTI 교육과정³⁾

미국 플로리다에서는 FCPTI를 통해 64시간의 교육을 이수할 경우 셉테드 전문가 지정을 받을 수 있다. 교육과정은 5일, 40시간의 기초 CPTED 교육과 3일, 24시간의 고급 CPTED 교육으로 구성된다.

〈표 10〉 미국 FCPTI 셉테드과정 교과편성

구분	과 목	기간
기초	<ul style="list-style-type: none"> - 건축 및 건축 계획의 용어와 정의 - 범죄 분석 기법 - 범죄와 환경 사이에 존재하는 관계와 충돌을 파악하는 방법 - 지역, 학교 및 기타 장소에서 CPTED 전략 적용 방법 - 상업, 운송 및 공공 주택 환경에서의 사례 학습 - 건축 청사진 및 도면의 도식 다이어그램을 읽는 법 - 도시계획, 엔지니어링 및 건설 분야 의사소통 방법 - 자치단체 및 주정부 기관에 제출할 권고안을 작성하는 방법 	5일
고급	<ul style="list-style-type: none"> - 계획 검토 - 구역화 - 물리적 환경과의 관계에서의 조명 - 행동 관리에서의 색 사용 - 광도계와 조명 조사를 포함한 셉테드 조사 실습 - 설계 검토를 위한 조례와 규정 - 보고서 작성 및 프레젠테이션 기술 - 셉테드 현장 평가 구성 및 발표 	3일

3) Florida Crime Prevention Training Institute, <http://www.fcpti.com/>

(3) ACPI 교육과정⁴⁾

미국 켄터키주에 위치한 미국 범죄 예방 연구소 (American Crime Prevention Institute, ACPI)는 현장 범죄예방 교육 프로그램, 범죄 예방 간행물 등을 제공하는 민간 기관이다. 셉테드 담당자를 위한 기초과정(3일)과 고급과정(2일)의 교육을 제공하고 있다. 교과편성은 다음과 같다.

〈표 11〉 미국 ACPI 셉테드과정 교과편성

구분	과 목	기간
기초	<ul style="list-style-type: none"> - CPTED 정의와 현황 - 범죄자 인터뷰 내용분석 - CPTED 적용 - CPTED 응용 - CPTED 원리 및 전략 - CPTED를 통한 디자인 전략과 9가지 공간관리방법 - CPTED 계획안 평가(실습 1) - 발표문 평가(실습 2) 	3일
고급	<ul style="list-style-type: none"> - 조명 및 색채와 인간 행태 - 21세기 CPTED - 팀 보고서 작성 - CPTED 리뷰 - 지역 CPTED 규정과 조례 - 현장방문(실습 3) - 특별주제 연구 - 종합시험 	2일

2) 영국의 셉테드 교육 프로그램

영국의 범죄예방 경찰관들이 수강하는 교육과정은 범죄예방 학습개발 프로그램(Crime Prevention Learning and Development Program: CPLDP)에 의하여 6개 모듈로 제공된다. 국가치안커리큘럼(National Policing Curriculum National Policing Curriculum (NPC)은 치안대학에서 유지관리하며 경찰 서비스 내의 학습 및 개발⁵⁾에서 경찰 역량에 대한 학습 기준을 제시한다. 이 기준에 따라 치안대학(College of Policing)에서는 범죄예방 교육훈련에 대한 기준을 설정한다. 교육대상은 경찰관 및 범죄·무질서 감소 관련 기관 및 담당직원에게도 제공된다. 혼합적인 학습 방법을 사용하여 강의실 수업, e러닝, 직장 기반(OJT) 및 자습(self study) 등으로 구성되어 있다.

4) American Crime Prevention Institute, <http://acpionline.com/>

5) 국가치안 자격 및 평가와 관련된 국가별 학습 표준과 광범위한 학습 프로그램 및 자료이다.

〈표 12〉 영국 치안대학 셉테드 분야 표준 교과편성

과목	기간
범죄예방 개론	2일
현장 조사	3일
다기관 문제 해결	3일
범죄예방 프로그램 운영	2일
범죄예방디자인	10일
보안/방법 시설 및 제품(e러닝 학습모듈)	3시간

아울러 영국경찰에서 셉테드를 담당하고 있는 DOCO(Designing Out Crime Officer)를 대상으로 치안대학에서 제공하는 교육프로그램이 있다.

〈표 13〉 영국 치안대학 DOCO 교육과정 교과편성

과목	세부내용
개론	CPTED 개론, 범죄예방설계자문가의 역할, 도시계획과 설계도의 이해, 계획법과 계획 절차, 지역사회 안전의 시사점
CPTED 원칙	CPTED 역사와 배경, 원칙과 핵심 개념, Designing Out Crime 용어와 기술, SBD, 범죄기회 프로파일링, 시각적 환경 평가(EVA)
CPTED 핵심 개념	설계도 및 건축 계획의 주요 요소, 도시계획 방법론, 잠재적 위험성과 반사회적 행동에 대한 평가, 제출된 도시계획 분석, 범죄감소를 위한 자문원칙
범죄예방설계자문가의 역할	타 그룹과의 협업, 세부 역할
관련 법률과 지침	도시계획법과 관련 지침, 관련 전문가와 의사소통
파트너십	범죄환경평가, CPTED의 원칙을 적용한 계획 변경, 지역사회 안전 문제에 대한 대응방법 기획, 범죄 유형 분석을 통한 지역사회 문제 프로파일링

3) 캐나다의 셉테드 교육 프로그램

캐나다 역시 미국과 같이 각 주별로 셉테드와 관련된 규정이 다르고 이에 따른 교육기준과 프로그램 역시 다르게 제공되고 있다. 이 중 온타리오 주에

서는 온타리오 셉테드 위원회에서 승인한 2개의 교육과정을 제공하고 있다. 교육대상은 범죄예방 실무자, 법집행기관 근무자, 보안전문가, 설계 및 디자인 전문가이고, 이론 중심의 기초인 1과정과 실습 중심의 고급인 2과정이 편성되어 있다. 단, 기초과정을 수료한 이후 6개월간의 현장 근무 경험을 갖추어야 고급과정을 이수할 수 있다.

〈표 14〉 캐나다 온타리오 셉테드 교육과정 교과편성

구분	과 목	기간
기초 (1과정)	<ul style="list-style-type: none"> - CPTED 소개 - 범죄와 예방 - CPTED 개념 - CPTED 전략 - 형식과 기능 - CPTED 분석 - CPTED 적용 	32시간
고급 (2과정)	<ul style="list-style-type: none"> - CPTED 개념 재정리 - 행동에 영향을 주는 환경 전략 - CPTED 현장 감사 - 선제적 CPTED - 타겟 하드닝 	32시간

4) 호주의 셉테드 교육 프로그램

호주에서는 민간부분의 셉테드 교육 서비스는 이루어지지 않고 있다. 따라서 각 자치단체에서 제공하는 교육을 통해 셉테드의 저변이 확산되고 있는 실정이다. 이 중 New South Wales 주에서는 주로 경찰청이 CPTED와 관련된 교육을 제공하고 있으며, 자치단체의 교육훈련시설이 활용된다. 경찰청에서 제공하는 교육 프로그램은 범죄예방 담당 경찰관, 자치단체 공무원, 수사분야 경찰관, 민간분야 등이 참여할 수 있는 3개의 개별적인 교육과정을 제공하고 있으며, 각 교육과정은 4일간 운영된다.

〈표 15〉 호주 뉴사우스웨일즈주 셉테드 교육과정 교과편성

과 목	기간	대상
<ul style="list-style-type: none"> - 범죄학과 범죄예방 - 건축 계획 및 설계에 있어서의 범죄위험성 판단 - 조명 - 범죄 위험 관리와 CPTED 적용 - 영역성 강화 - 접근 통제 - CPTED 핵심 원칙 - 범죄에 대한 두려움 - 자연 감시 - 침입강도범의 증언 	4일	범죄예방 경찰관 수사분야 경찰관 자치단체 공무원 도시디자이너 도시계획가 건축설계사

<ul style="list-style-type: none"> - 활동 및 공간 관리 - 그래피티 관리 - 법의학적 조사 - 범죄방지 건물 구조 : 은행, ATM, 학교, 실외, 유흥 시설, 주차장, 공중화장실 - 건축계획 - 현장 평가 	<ul style="list-style-type: none"> - 조정 - CCTV - 위험관리 및 CPTED적용 	민간분야 에 따라 교과목 편성
--	--	------------------------

5) 뉴질랜드의 셉테드 교육 프로그램

뉴질랜드는 법무부에서 셉테드 교육과정을 제공하고 있다. 호주와 마찬가지로 정부 교육훈련시설이 활용된다. 뉴질랜드에서 제공되는 셉테드 교육과정은 2일과정으로 편성되어 있다. 다만, 지역에 따른 환경과 범죄 실태가 달라서 교육과정 편성에서 일부 차이가 발생하는 것을 알 수 있다. 아울러 낙서와 파손행위(vandalism)에 대한 셉테드 관련 내용이 포함된 것이 특이점이다.

〈표 16〉 뉴질랜드 셉테드 교육과정 교과편성

과 목	기간	구분
<공통> <ul style="list-style-type: none"> - 조직범죄 - 차량범죄 - 그래피티 방지를 위한 입법 활동 - 마오리족 및 태평양 연안 지역 프로그램 - 그래피티 정의 - 범죄예방국(CPU) 최근의 활동 - 그래피티와 손괴행위에 대한 대응책 발표 	2일	Hamilton and the Mid North Island (Zone 1 & 2)
<ul style="list-style-type: none"> - 교육 훈련 주제 및 CPU 활동에 대한 그룹 토론 - 지역 CPTED 적용 사례 평가 - CPTED 적용에 있어 성공적인 점과 문제점에 대해 평가, 토론 		
<ul style="list-style-type: none"> - West Coast : 범죄예방 우수사례 발표 - 청소년 범죄 관리 향상 방안: 원칙과 사례 - Christchurch시와 Dunedin시의 주류 대응 전략 	2일	South Island (Zone 4)

III. 연구방법

1. 자료 선정 및 수집

이 연구를 위한 대상 자료의 수집과정은 다음과 같다.

첫 번째 분석 자료인 교육기관별 교육생 만족도 조사는 교육프로그램을 운영한 각 교육기관의 협조를 통해 가능한 범위에서 결과를 수집하였다. 외국 교육프로그램의 경우 만족도 조사결과 취합 및 활용 가능성에 대해 현실적 한계(시간적, 공간적 제약)로 인해 분석 대상에서 제외하였다. 국내 프로그램은 각 교육담당 부서에 협조요청을 하였으나, 이 중 경찰관 셉테드 교육을 담당하는 경찰인재개발원과 셉테드 학회가 교육을 주관한 (주)에스원 등 두 곳에서만 자료 확인이 가능하여, 두 기관의 교육프로그램에 대한 만족도 조사만을 분석 대상으로 선정하였다.

두 번째 분석 자료인 교육프로그램의 효과성에 대한 심층 면접 자료는 역시 각 교육기관의 협조를 통해 교육생 개별 메일로 효과성에 관한 구조화된 질문지를 발송하고 회신받는 방법으로 수집하였다. 초기 연구계획 단계에서는 각 교육생과 대면하여 심층 면접을 통해 구체적인 효과성 관련 질의응답을 진행하고자 하였으나, 코로나 19 상황으로 인해 대면 조사에서 비대면 설문조사 방식으로 전환하였다. 또한, 교육생들의 개인정보보호를 위해 각 교육기관에 질문지를 전달하고, 담당 기관에서 교육생들에게 설문지를 배포 및 회수한 후, 응답 결과를 다시 연구팀이 전달받는 방식으로 수집하였다.

2. 척도

첫째, 교육프로그램을 수료한 교육생 만족도 항목은 교육프로그램 전체에 대한 만족도와 교과목별 만족도로 구성되었다. 교육프로그램 전체 만족도는 개방형 질문으로 교육생과 교육운영 담당자의 의견을 정리하였고, 교과목별 만족도는 강사에 대한 강의만족도를 중심으로 5점 척도(매우 만족, 만족, 보통, 불만족, 매우 불만족)로 평가되었으며, 각 항목별 응답비율로 표시되었다.

둘째, 교육프로그램에 대한 설문조사 항목은 조사대상에 따라 일부 질문내용에 차이가 있으나 전반적으로는 셉테드 교육의 필요성, 업무와의 연계성,

교육프로그램의 적절성에 대한 의견을 중심으로 질문하였다. 설문형식은 항목별 5점 척도의 선택형과 선택항목에 대한 구체적인 의견을 묻는 개방형을 혼합한 방식으로 구성하였다. 응답결과는 1점에서 5점까지 중 1점에 가까울수록 부정적이고, 5점에 가까울수록 긍정적이다.

3. 분석 방법

교육운영 만족도 조사 분석 방법은 질문형태에 따라 차이를 두었다. 먼저 척도로 응답하는 항목에 대해서는 기본적으로 빈도를 분석하고, 각 분석결과는 응답 비율로 전환하여 교육생들의 만족도 수준을 확인하였다. 개방형 질문에 대한 응답은 내용들을 정리하여 제시하고, 질문항목에 따라 분류가 가능한 경우는 항목별 응답을 묶어서 분석하였다.

교육프로그램에 대한 설문조사 분석 방법은 각 항목별 빈도분석을 기본으로 실시하고, 서열척도의 경우 기술통계분석으로 평균값과 표준편차, 최소값과 최대값을 살펴보았다. 그리고 항목별 응답은 인구사회학적 요소별 응답비율을 비교 분석하였다.

엑셀과 SPSS 21 프로그램을 분석도구로 사용하였다.

IV. 분석결과

1. 교육과정 만족도

교육과정 만족도에 대한 분석결과에 따르면 교육과정은 체계적으로 구성되어 있다는 문항에 대한 경찰관 교육생의 평균은 4.25, 에스원 교육생의 평균은 4.16으로 나타나 교육과정의 체계적 구성에 대해 긍정적으로 인식하고 있음을 보여주고 있다. 교육과정은 잘 운영되고 있는지에 대한 문항에서는 경찰관 교육생의 평균은 4.59, 에스원 교육생의 평균은 4.26으로 교육과정이 잘 운영되고 있다고 인식하고 있다. 그리고 교육과정의 전반적인 만족도에 대해서도 경찰관 교육생 4.56, 에스원 교육생 4.37로 나타나 긍정적인 평가로 나타났다.

<표 17> 교육과정 만족도에 대한 인식

문항	경찰관 교육생	에스원 교육생
교육과정의 체계적 구성	$M = 4.25$	$M = 4.16$
교육과정 운영	$M = 4.59$	$M = 4.26$
교육과정 전반적 만족도	$M = 4.56$	$M = 4.37$

이외에도 주관식 답변을 통한 교육과정 전반에 대한 구성 및 운영사항 관련 개선해야 할 점에 대해 2가지의 카테고리인 답변의 내용을 분류 및 정리하였다. 첫째는 교육과정에 대한 의견, 둘째는 셉테드 사업과 관련한 의견, 셋째는 강의·실습·토론 및 발표 등 교육방식에 대한 의견이다.

첫째, 교육과정에 대한 의견으로 실무에 바로 적용할 수 있는 프로그램 위주 편성이 필요하다는 의견과 외부기관 참여 협동 수업, 셉테드 교육이 이론 수업 중심에서 실습교육 과정이 많았으면 하는 의견, 사례 위주의 강의 확대, 우수사례 현장견학 프로그램 추가 도입, 현장 진단 방법 및 조례제정 방법이나 예산 획득 관련 부분에 대해서도 교육과정을 개설할 필요가 있다는 의견, 선진 주요 국가의 우수 사례 학습 등의 의견을 제시했다.

둘째, 셉테드 사업과 관련한 의견으로는 개별 셉테드 사업이 아닌 전국 공통의 사업이 있었으면 하는 의견과 지자체 공무원의 셉테드 업무에 대한 이해도 제고, 현재 CPO 실정(예산, 조례)에 맞는 실무가 필요하다는 의견, 구청 협업 방법 등의 의견을 제시했다.

셋째, 강의·실습·토론 및 발표 등 교육방식에 대한 조사대상자의 의견으로는 등급 수준별 분반 및 소수 인원으로 구성하는 방안과 교육기간을 2주 이상으로 하여 기초과정과 심화과정을 두어 체계적인 방식을 제안하였다. 또한 실습과 사례공유의 시간을 확대하고, 실제 예시 도면을 가지고 셉테드 사업을 기획하는 실습과 토론이 오프라인 수업에서 이루어져야 한다는 의견과 실습 방식을 선호하고, 토론과 사례발표 위주 수업에 대해서는 만족한다는 의견을 다수의 인원이 제시하였다. 강의 시간은 분석, 진단, 협업 3가지 방식의 편성 요구 의견도 제시되었다.

2. 교육과정 편성 및 강좌구성

교육과정 편성 및 강좌구성에 대한 분석결과에서 강좌의 내용은 다양하다

는 문항에 경찰관 교육생의 평균은 4.45, 에스원 교육생의 평균은 4.00으로 나타나 강좌 내용이 다양하다고 인식하고 있는 것으로 나타났다. 교육생의 수는 적정한지에 대한 문항에 대해서는 경찰관 교육생의 평균이 4.56, 에스원 교육생의 평균은 4.00으로 나타나 교육생의 수가 적정하다고 인식하고 있다. 다음으로 교육기간은 적당한지에 대한 문항에서는 경찰관 교육생의 평균이 4.24, 에스원 교육생의 평균이 4.24로 나타나 교육기간 또한 적절하다고 응답하였다.

<표 18> 교육과정 편성 및 강좌구성에 대한 인식

문항	경찰관 교육생	에스원 교육생
강좌 내용의 다양성	$M = 4.45$	$M = 4.00$
교육생 수의 적절성	$M = 4.56$	$M = 4.16$
교육기간의 적절성	$M = 4.24$	$M = 4.24$

이외에도 주관식 답변을 통해 교육생들이 생각하는 적절한 교육기간에 대한 의견으로 5일이 적당한 의견(3명), 1주일에서 1주일 이상이 적당한 의견(12명), 2주일에서 2주 이상이 적당한다는 의견(25명), 3주에서 한 달 사이가 적당한다는 의견(4명)으로 나타났다. 현행 교육기간 4일~5일을 유지하는 것이 좋다는 의견은 1명으로 파악되었다. 적절한 교육기간에 대해 다수의 조사대상자들은 2주~3주의 교육기간을 선호하는 것으로 나타나 향후 교육기간을 확대할 필요가 있다.

위의 교육기간이 필요한 이유에 대해서는 사례공유와 교육생간의 라포형성(Rapport building)이 필요하다는 의견을 다수 제시하였다. 또한 교육기간이 1주일 정도로 진행될 경우 이론과 실습, 토론과 발표, 사례연구 등의 내용들이 깊이 있게 다루지 못한다는 의견이며, 현장진단 실습, 보고서 작성 및 발표, 도면 검토 등의 내용들은 2주일 이상의 교육기간을 통해 체계적이고 전문적으로 다루었으면 하는 의견이 많았다. 이와 유사한 의견으로는 셉테드에 대한 전반적 이해, 지차체와의 협력 유지, 건축 도면에 대한 학습 등이 짧은 교육기간으로는 실효성이 없다는 의견이다. 종합해보면 CPTED에 대한 전반적 이해와 실무자로서의 깊이 있는 학습에 대한 욕구로 2주 이상의 교육이 필요하다는 것이며, 전문성 강화와 CPTED 실무자로서의 역량을 강화하고 극대화 시키기 위해서는 현실적인 교육기간을 고려해 줄 것을 요구하였다.

3. 셉테드 교육 이해에 대한 인식

셉테드 교육 이해에 따른 내용을 조사하고자 진행한 설문에서 교육내용은 셉테드 개념을 이해하는데 도움이 된다는 문항에 경찰관 교육생의 평균은 4.61, 에스원 교육생의 평균은 4.42로 나타나 교육내용이 셉테드 개념을 이해하는데 도움이 된다고 인식하고 있다. 교육내용은 셉테드 전략을 이해하는데 도움이 된다는 문항에 경찰관 교육생의 평균은 4.61, 에스원 교육생의 평균은 4.26으로 교육내용이 셉테드 전략을 이해하는데 도움이 된다고 인식하고 있다. 교육내용은 셉테드 효과를 이해하는데 도움이 되는가에 대한 문항에서 경찰관 교육생의 평균은 4.53, 에스원 교육생의 평균은 4.32로 교육내용은 셉테드 효과를 이해하는데 도움이 된다는 긍정적 인식이 높게 나타났다.

<표 19> 셉테드 교육 이해에 대한 인식

문항	경찰관 교육생	에스원 교육생
셉테드 개념이해	$M = 4.61$	$M = 4.42$
셉테드 전략이해	$M = 4.61$	$M = 4.26$
셉테드 효과이해	$M = 4.53$	$M = 4.32$

이외에도 주관식 답변을 통한 추가되어야 할 교육에 대해 CPTED, 건축, 지자체 3가지 분야로 답변 내용을 분류 및 정리하였다. 첫째는 CPTED 관련 교육, 둘째는 건축분야 관련 교육, 셋째는 지자체 및 기타 관련 교육에 대한 의견이다.

첫째, CPO 담당업무에 대한 교육과, 셉테드 교육도 좀 더 세분화된 과정으로 이루어져야 한다는 의견, 기본과정과 고급과정의 분리 및 슈퍼바이저의 활용, 방법진단 실무교육 등의 의견을 제시했다.

둘째, 건축 분야 관련 교육으로 건축 도면 실습, 현장학습과 시설물 견학, 공동주택 도면 이해 교육 등의 의견을 제시했다.

셋째, 지자체 및 각 의회 관련 교육, 지자체 협업 관련 교육을 제시했으며, 이외에도 통계자료 활용법, 빅데이터 분석 등의 교육에 대한 의견도 추가로 제시하였다.

4. 셉테드 교육생과의 교류 기회에 대한 인식

셉테드 교육과정 중과 교육과정 후에 다른 교육생들과 교류할 기회에 대한 분석에서 교육과정 중 다른 교육생들과 교류할 기회가 많다는 문항에 경찰관 교육생의 평균은 4.33, 에스원 교육생의 평균은 4.11로 나타났다. 교육과정 후에 다른 교육생들과 교류할 기회가 많다는 문항에 경찰관 교육생 4.12, 에스원 교육생 2.95로 나타나 교육과정 이후 보다는 교육과정 중에 교육생들과의 교류기회가 많다는 인식이 보다 높은 것으로 나타났다. 향후 꾸준한 교류와 소통을 위한 대안을 마련해야 할 것으로 판단된다.

<표 20> 셉테드 교육생과의 교류 기회에 대한 인식

문항	경찰관 교육생	에스원 교육생
교육과정 중 교류기회	$M = 4.33$	$M = 4.11$
교육과정 후 교류기회	$M = 4.12$	$M = 2.95$

교육과정 기간 동안 계속 접하면서 발표 및 논의, 사례 조사 및 공동과제 등 협업할 기회가 더 많다는 점은 교육과정 중의 소통이 훨씬 용이함을 알 수 있다. 다만 교육과정 종료 이후에도 꾸준한 교류와 소통을 위한 교육생간의 온라인 커뮤니티 및 SNS를 활용한 지속적인 논의와 소통이 필요함을 제시할 수 있다.

이외에도 주관식 답변을 통한 교육에 대한 피드백 또는 교류기회를 증진시킬 수 있는 방법 그리고 실습 및 참여수업에서 보완해야 할 사항, 이론 수업에서 보완해야 할 사항에 대해 정리하였다.

첫째, 교육에 대한 피드백 또는 교류기회를 증진시킬 수 있는 방법으로는 분기별 워크숍, 관련 사업 수행시 인근 경찰서 CPO와의 협업, CPO의 성과 평가제도로 인한 협업과 교류의 한계점의 지적, 각 경찰서의 성과공유 및 통일된 셉테드 매뉴얼의 작성과 배포, 학회 참석 및 세미나 개최, 정기적인 CPO 간담회, 현장답사와 같은 행사 추진, 전 직원 대상 홍보 및 지속효과가 있는 범죄예방 우수사례 발굴 및 포상기회 확대, SNS를 활용한 교류와 소통에 대한 의견을 제시하였다.

둘째, 실습 및 참여수업에서 보완해야 할 사항으로는 실습 및 참여수업의 확대 의견이 가장 많았으며, 현장진단 방법 및 도면 검토, GIS의 활용, 실제

사업지 방문, 현장 실습 후 발표와 피드백, 실무진단보고서 작성, 특수시책으로 시행했던 사업에 대한 검토 등에 대한 의견을 제시하였다.

셋째, 이론 수업에서 보완해야 할 사항으로는 실습 및 참여수업 대비 이론 수업의 축소 의견, 수준별 강의 필요, 범죄학 분야의 연구논문 및 각종 자료의 공유, 전문적 수준의 건축분야 이론 수업의 보완, 다양한 셉테드 사례 공유, 이론 수업을 보완할 수 있는 동영상 자료 활용, 최신 트렌드를 반영한 수업 필요, 지자체와의 협업 방법 등의 의견을 제시하였다.

5. 실무 연계성 및 활용성

셉테드 교육을 통한 셉테드 업무의 실무 연계성 및 활용성에 대한 분석결과에 따르면, 셉테드 교육내용은 담당업무 수행에 도움이 된다고 인식하고 있으며, 주민과의 CPTED 협력 강화에 대한 필요성을 인식하는데 도움이 된다고 인식하고 있다. 또한 CPTED를 접목하여 교육생 본인의 실무역량을 향상시키는데 도움이 된다고 인식하고 있으며, 유관기관(경찰, 자치단체 등)간 의사소통에 대한 필요성을 인식하는데 도움이 된다고 인식하고 있음을 알 수 있다.

그리고 셉테드 교육과정이 정보활용 능력을 향상시키는데 도움이 된다고 인식하고 있으며, 문제해결 능력을 향상시키는데도 도움이 된다고 인식하고 있는 것으로 판단된다.

<표 21> 실무 연계성 및 활용성

문항	경찰관 교육생	에스원 교육생
담당업무 수행 도움	$M = 4.64$	$M = 3.63$
주민과의 CPTED 협력강화 필요성 도움	$M = 4.56$	$M = 3.84$
실무역량 향상 도움	$M = 4.54$	$M = 3.89$
유관기관 간 의사소통 필요성 인식 도움	$M = 4.53$	$M = 3.79$
정보활용 능력 향상 도움	$M = 4.61$	$M = 3.74$
문제해결 능력 향상 도움	$M = 4.63$	$M = 3.68$

이외에도 주관식 답변을 통한 업무수행에 있어 도움이 필요한 것(자료, 협력, 예산, 조례, 인원, 전문가 자문 등)은 무엇이 있을지에 대한 의견과 교육

과정과 실무의 연계성을 강화시킬 수 있는 방법에 대한 의견을 제시한 내용은 다음과 같다.

첫째, 주관식 답변을 통한 업무수행에 있어 도움이 필요한 것(자료, 협력, 예산, 조례, 인원, 전문가 자문 등)은 무엇이 있을지에 대해 우선순위를 정해 나열한 다양한 의견은 <표 23>에서 제시하였다.

우선 조사대상 경찰관들의 의견은 상당히 상이한 의견으로 나누어졌다. 그러나 업무수행에 있어 도움이 필요한 것으로 가장 우선 순위로 제시한 것은 예산(9명)이었으며, 가장 후 순위로 제시한 것은 인원(10명)이었다.

<표 22> 업무수행에 도움이 필요한 내용

자료, 협력, 예산, 조례, 인원, 전문가 자문 등 우선 순위로 나열				
1	조례, 예산, 인원, 교육, 전문가 자문	우선 순위별 (집계)		
2	예산, 자료, 협력, 전문가 자문			
3	협력, 예산, 조례			
4	인원, 협력, 조례, 예산, 전문가 자문	1	예산	9명
5	협력, 예산, 인원			
6	예산, 예산, 예산	2	인원	6명
7	협력, 전문가자문, 자료			
8	전문가 자문, 선진사례	3	협력	5명
9	인원, 협력, 전문가자문, 예산, 조례			
10	예산, 자료, 전문가 자문	4	조례	4명
11	예산, 협력, 조례, 자료, 전문가 자문, 인원			
12	인원, 자료, 조례		전문가 자문	4명
13	전문가 자문, 예산, 인원, 협력			
14	협력, 예산, 조례, 자료, 전문가자문, 인원	5	자료	3명
15	예산, 인원, 전문가 자문, 협력			
16	조례, 인원			
17	협력, 예산, 조례, 전문가 자문	후 순위별 (집계)		
18	예산			
19	인원			
20	전문가자문, 자료, 협력, 예산, 조례, 인원	1	인원	10명
21	자료, 협력, 예산, 전문가자문, 조례, 인원			

22	조례, 예산, 협력, 자료, 전문가 자문, 인원	2	전문가 자문	6명
23	전문가 자문, 협력, 조례, 예산			
24	인원, 조례, 협력, 전문가 자문, 예산	3	예산	5명
25	자료, 협력, 예산			
26	예산, 전문가 자문, 협력		협력	5명
27	자료, 전문가 자문, 협력			
28	예산 자료 인원	4	조례	3명
29	예산, 조례, 전문가자문			
30	조례, 인원	5	자료	2명
31	인원, 예산, 조례, 자료, 협력			

이 외에 개별적인 의견으로는 셉테드 관련 법령 개정, 실질적으로 업무할 사람 배치(경감 팀장 획일적 배치 고려 필요), cpo전용차량지원, 건축·셉테드관련 전문가 합동근무필요, 유관기관과의 협력이 가장 중요하다는 의견이 있었다. 법적근거가 가장 중요하다는 의견을 제시한 내용으로 spo는 활동에 대한 법적근거가 확실한데 반해 cpo는 활동에 대한 법적근거가 없어 지자체로부터 인정받기 힘들다는 의견으로 사업 실무 추진에 있어 지자체와의 협력 관계에서의 애로사항을 제시하였다.

또 다른 의견으로 협업 방법에 대한 내용으로 경찰 입장에서 예산을 확보하기 위해 구청에 가지만 구청 담당자들은 아무 관심 없음을 지적한 의견도 있었으며, 기본적인 업무수행을 위한 자료 및 업무방향성 선정을 위한 전문가 자문이 우선시 되어야 할 것 같고, 그 이후 예산 순이라고 생각하는 의견도 있었다.

또 다른 의견으로는 ‘경찰에 대해 비협조적인 관련 기관 팀장·과장이 있을 경우, 계급이 낮은 담당자 혼자 협력 체계를 구축하기엔 힘이 들 때는 경찰서 계장·과장이 관계기관과의 협조를 구축하는데 힘을 써줘야 하는데, 문제는 CPO업무를 잘 모르고 외부 기관과 협력 구축을 위한 노력을 귀찮아하거나 꺼려하는 계장·과장이 있을 경우 CPO 혼자 업무를 추진하기에 큰 어려움이 있는 바, 아무리 이론과 실무 교육을 받고 하여도 예산이 없는 경찰은 타기관의 협조가 없다면 환경개선을 하기 힘들기 때문’이라는 현실적인 한계와 애로점에 대한 실무자의 실랄한 견해도 제시하였다.

또 다른 의견으로 ‘경찰은 예산이 없기 때문에 타 기관의 예산을 이용해야하는데, 이를 위해 지자체 등 담당자와 친분과 협력을 구축해놓으면 1~2년

주기로 담당자의 인사발령으로 또 다시 새로운 담당자와 다시 협력·구축해야 하며 주무·팀장·과장의 협조가 상당히 필요하다'는 의견을 제시하였다. 끝으로 '본청에서 법령개선으로 셉테드 예산 요청시 지자체에서 지원토록 강제규정 신설, 또는 예산 수립 시 경찰 의견을 반영토록 규정하여 경찰관들이 지자체에 저자세로 예산 협조하는 현실은 반드시 개선해야 한다'는 의견도 제시하였다.

6. 셉테드 교육과정에 대한 그룹간 비교 분석

조사 대상자의 근무기간(5년이하, 6년~10년, 10년 이상), 셉테드 업무 종사 기간(2년 이하, 2년 이상), 셉테드 교육횟수(2회 이하, 3회 이상)에 따라 교육과정 만족도, 교육과정편성 및 강좌구성, 실무연계 및 활용성에 대한 차이가 있는지 검증하기 위하여 일원배치 분산분석(ANOVA)과 t-test를 실시하였다. 분석결과에 따르면 교육횟수에 대한 교육과정 강좌구성에 대한 차이만 나타났다.

근무기간을 3그룹(5년이하, 6년이상 10년 미만, 10년 이상)으로 나누어 일원배치 분산분석(ANOVA)을 실시하였다. 분석결과 교육과정의 구성, 교육운영, 전반적 만족도에 대해서는 차이 없는 것으로 나타났다. 그리고 강좌 내용, 교육생 수의 적당, 교육기간에 대한 차이도 없는 것으로 나타났다. 또한 셉테드 개념, 전략, 효과 이해에 대한 차이도 없었으며, 교육과정 중, 교육과정 후 교육생간 교류 기회도 차이 없음으로 나타났다. 정리하면 교육과정이 담당업무 수행에 도움이 되는지, 주민들과의 CPTED 협력강화에 대한 필요성을 인식하는데 도움이 되는지, 유관기관(경찰, 자치단체 등) 간 의사소통에 대한 필요성을 인식하는데 도움이 되는지, 정보활용 능력을 향상시키는데 도움이 되는지, 문제해결 능력을 향상시키는데 도움이 되는지 항목에 대한 차이가 없는 것으로 나타났다.

다음으로 셉테드 업무 종사 기간을 2그룹(2년 이하, 2년이상)으로 나누어 t-test 실시하였다. 분석결과 교육과정의 구성, 운영, 전반적 만족도에 대한 차이는 없는 것으로 나타났고, 강좌 내용, 교육생 수의 적당, 교육기간에 대한 차이, 셉테드 개념, 전략, 효과 이해에 대한 차이도 없는 것으로 나타났다. 그리고 교육과정 중, 교육과정 후 교육생간 교류 기회 차이도 없었다. 정리하면 교육과정이 담당업무 수행에 도움이 되는지, 주민들과의 CPTED 협력

강화에 대한 필요성을 인식하는데 도움이 되는지, 유관기관(경찰, 자치단체 등) 간 의사소통에 대한 필요성을 인식하는데 도움이 되는지, 정보활용 능력을 향상시키는데 도움이 되는지, 문제해결 능력을 향상시키는데 도움이 되는지 항목에 대한 차이가 없는 것으로 나타났다.

그리고 셉테드 관련 교육횟수 경험을 2그룹(2회 이하, 3회 이상)으로 나누어 t-test를 실시하였다. 분석결과 교육과정의 구성, 운영, 전반적 만족도, 강좌 내용, 교육생 수의 적당, 교육기간, 셉테드 개념, 전략, 효과 이해에 대한 차이는 없는 것으로 나타났다.

단, <표 24>와 같이 셉테드 교육횟수에 따라 다른 교육생들과의 교류기회 정도에 대한 차이가 근소하지만 유의미하게 나타났다(유의수준 0.10). 3회 이상 셉테드 교육을 받은 대상자들은 2회이하로 교육을 받은 대상자들에 비하여 교육과정 중과 교육과정을 마친 후 다른 교육생들과 교류할 기회가 많다고 분석되었다.

교류기회에 대한 인식에 대해서는 교육과정 중과 ($p=0.055$), 교육과정 후 ($p=0.064$) 모두 3회 이상 교육에 참여한 그룹이 교류기회가 더 많다고 인식하고 있었다. 유의수준 0.10에서 통계적으로 유의미하게 차이가 나타났다.

<표 23> 셉테드 교육참여 그룹 T-test

문항	셉테드 교육 참여 횟수	N	평균	유의 확률	95% 신뢰구간	
					하한	상한
교육과정 중 다른 교육생들과의 교류할 기회가 많음	3회 미만	38	4.16	0.055	-0.957	0.010
	3회 이상	19	4.63			
교육과정 종료 이후 다른 교육생들과 교류할 기회가 많음	3회 미만	38	3.92	0.064	-1.138	0.033
	3회 이상	19	4.47			

IV. 결론

이 연구는 셉테드 실무자들을 대상으로 한 교육프로그램에 교육생들의 피

드백을 분석하여 현장활용도가 높은 셉테드 교육 개선방향에 대한 함의를 제시함을 목적으로 하였다. 이를 위해 국외의 셉테드 교육프로그램의 교과편성을 고찰하여 향후 국내 셉테드 교육 프로그램의 개선 및 발전을 위한 함의를 제시하였다. 연구방법으로는 국내 및 국외의 교육프로그램을 고찰하고, 국내에서 대표적인 셉테드 교육프로그램으로 평가할 수 있는 경찰 셉테드 교육과정과 에스원 셉테드 전문가과정에 참여한 교육생 만족도 등을 분석하였다. 분석결과는 다음과 같다.

첫째, 경찰 및 에스원 교육과정 만족도 조사의 분석결과에서 공통적으로 강의와 실습이 함께 구성된 교과목이 강의 중심의 교과목보다 강의만족도가 높았다. 강의와 실습이 함께 구성된 교과목 중에서도 전문적인 지식이 필요하며, 이론적 강의의 비중이 높은 과목보다는 교육생들이 시각적으로 확인할 수 있고 상호 토의를 거쳐 교육생의 의견을 스스로 도출할 수 있는 참여형, 관찰형 수업에 대한 만족도가 상대적으로 높았다. 또한, 강의만족도의 세부 항목에서는 전반적으로 강사의 전문성과 강의 태도에 대한 평가가 강의 기술이나 업무 연계성보다 높게 평가되었다. 그러므로 교육프로그램의 만족도를 높이기 위한 주요 요소는 강의 태도 > 전문성 > 업무 연계성 = 강의 기술의 순서로 우선순위를 둘 수 있다. 강의방식은 교육대상에 따라 차별화되어야 하지만, 실무형 융합학문이라는 셉테드 주제의 특성을 고려하여 강의+실습 중심 교육 비중을 확대할 필요가 있다.

둘째, 셉테드 교육경험이 있는 경찰 및 에스원 직원들을 대상으로 실시한 설문조사에서는 교육의 필요성, 업무 연계성, 개선방안 등을 중심으로 분석하였다. ① 셉테드 교육기간에 대해 경찰 응답자 중 42.4%는 2주 이상이 적절하고, 20.3%는 1주 이상이 적절하다고 응답하였다. 이는 전문성 강화와 CPTED 실무자로서의 역량을 강화하고 극대화 시키기 위해서는 현실적인 교육기간이 필요하기 때문이다. ② 교육이해도를 높이기 위한 방안에 대해서는 교육내용이 좀 더 세분화된 과정으로 이루어져야 한다는 의견, 기본과정과 고급과정의 분리 및 슈퍼바이저의 활용, 방법진단 실무교육 등의 의견 등이 제시되었다. ③ 교육에 대한 피드백 또는 교류기회를 증진시킬 수 있는 방법으로 분기별 워크숍, 관련 사업 수행시 기관 협력, 경찰서 간 성과공유 및 통일된 셉테드 매뉴얼의 작성과 배포, 학회 참석 및 세미나 개최, 정기적인 CPO 간담회, 현장답사와 같은 행사 추진, 전 직원 대상 홍보 및 지속효과가 있는 범죄예방 우수사례 발굴 및 포상기회 확대, SNS를 활용한 교류와 소통

에 대한 의견이 제시되었다. ④ 업무수행을 위해 가장 필요한 요소들의 우선 순위는 예산 > 인원 > 기관 협력 > 조례 = 전문가 자문 > 자료의 순서라는 의견이었다. 이러한 의견은 교육생 대부분이 현장실무자들로 셉테드 교육을 업무와 연계하기 위해서는 지역사회의 문제점을 해결하기 위한 실질적인 사업을 추진하여야 하나, 경찰의 경우 셉테드 관련 사업예산이 없고, 관계기관은 예산투입에 소극적이고, 관련 법률근거도 부족함, 셉테드 관련 업무담당자 부족 등 총체적인 셉테드 추진여건들의 연결성은 매우 강하나 실행가능성은 매우 낮다는 인식이 매우 강하다. ⑤ 마지막으로 교육횟수가 많을수록 상호 교류가 증가한다는 분석결과를 확인하였다. 이를 통해 한 번의 교육으로 모든 것을 이해시키고, 셉테드 사업의 실질적인 효과를 기대하기는 어려우며, 단계별 교육과정의 설계를 통해 교육횟수를 증가시키고, 수준별 이해 및 네트워크를 확장하는 방안을 고려할 필요가 있다.

참 고 문 헌

국 내 문 헌

- 경찰청 (2019). 「범죄예방 환경설계 교육과정」. 아산: 경찰인재개발원.
- 법무부 (2018). 「범죄예방 디자인 교육」. 과천: 법무부.
- 서울특별시 (2018). 「안전한 서울을 위한 범죄예방 디자인 과정」. 서울: 서울특별시 인재개발원.
- 에스원 (2019). 「범죄예방 환경설계 전문가 양성과정 교육교재」. 서울: 에스원.
- 강석진·손원진 (2013). “CPTED 활성화를 위한 교육 프로그램에 관한 연구”, 「한국셉테드학회지」, 4(2): 6-30.
- 김강일·손원진·박현호 (2019). “범죄예방진단팀(CPO)의 역량 제고를 위한 CPTED 교육훈련 프로그램 개선방안”, 「한국셉테드학회지」, 10(2): 45-71.
- 박준휘 (2015). “지방자치단체 공무원에 대한 CPTED 교육의 평가 및 미래”, 「한국셉테드학회 공동학술대회 발표집」, 24-41.

기 타

- National Institute of Crime Prevention, <https://www.nicp.net/>
- Florida Crime Prevention Training Institute, <http://www.fcpti.com/>
- American Crime Prevention Institute, <http://acpionline.com/>

Abstract

A Study on the Perception Survey on the Effectiveness of CPTED Education Program

Yong-gil Kang* · Won-jin Son**

Do-sun Lee* · Dong-hee Lee******

According to the results of the "Police CPTED Curriculum" and the "S-1 CPTED Professional Course," which are considered to be one of the most representative CPTED educational programs in Korea, the "Lecture + Practice" was higher than the "Lecture + Practice" category. Students were more satisfied with the participatory and observation classes, which required specialized knowledge and allowed them to visually confirm and express their opinions through mutual discussion than theoretical lectures were more important than subjects. Also, in the detailed category of lecture satisfaction, the evaluation of the professionalism and attitude of lecturers in general was higher than that of lecture technology and business collaboration. Therefore, the attitude of the lecture is the main factor in increasing satisfaction of the education program. > Expertise > Business collaboration = Lecture technology can be prioritized. The method of lectures should be differentiated according to the subjects of education, but the importance of "lecture + practical training" should be increased considering the characteristics of CPTED subjects such as practical integration.

* Public Researcher, Police Science Institute in Korean National Police University
(the 1st Co-Author)

** Professor, Police Human Resources Development Institute (the 2nd Co-Author)

*** Associate Professor, Department of Police Science in Hannam University
(the 1st Author)

**** Professor, Department of Law in Korean National Police University
(the Corresponding Author)

Key words: CPTED, Crime Prevention Environmental Design, Crime Prevention, Crime Prevention Education, Educational effectiveness