1. Admin : chức năng assign task, nên phân ra assign complaint và assign request hay gộp chung là assign task.
2. Ai là người update resource?
3. Instructor có tạo complaint dc k?
4. trong cái phân lịch có cần thêm thèn instructor vô k
5. cái đầu vô của giải thuật
6. có cần thèn instructor k