

**小巷**

**测试计划文档**

**组员：李昊、李博闻、耿文亮、邓福文、舒鹏仁**

**中国石油大学（华东）吃我一锤团队**

1. **文档介绍**
   1. 项目名称

小巷

* 1. 文档目的

本测试计划描述小巷美食图鉴系统的进行系统测试的策略和方法。项目人员可以利用本文档来了解和执行测试活动，并进行管理。本文档定义测试人员的具体职责和活动，并描述测试类型和测试范围。

* 1. 项目背景

本系统主要满足校园人员查看美食及其评论，可以结合天气情况，个人喜好等因素为用户推送出最适合用户的饭菜。可以为用户推荐学校周边的美食，也可以在暑期为学生根据其地域，气候等因素，推荐美食的做法等，也可以为同时也为食堂工组人员提供一个展示自己美食的平台。

* 1. 参考文献

（1）美食推荐系统的需求规格说明书。

（2）古乐，史九林等.软件测试案例与实践教程.北京：清华大学出版社，2007年。

（3）买志玉，韩玉民.软件测试实践教程.北京：清华大学出版社，2015年。

* 1. 术语与缩写解释

无

1. **系统描述**

美食推荐系统的具体功能。

(1) 菜品上架。窗口负责人将今日售卖菜品的名称、描述、所属窗口上传到系统，每种菜品需要系统给其编号作为唯一标识符，之后系统将菜品展示出来，供食客浏览。

(2) 活动发布。餐厅经理将活动的名称、描述以及活动菜品的名称、描述、窗口号上传到系统，系统在活动页面进行展示，系统展示的活动应该具有时效性。活动的图片展示应该美观突出，能够达到吸引人的效果。

(3) 菜品搜索。食客通过菜品名或者关键信息在系统中搜索菜品，系统根据其名称查找到对应菜品并进行展示。系统需要在并发量较高的情况下快速响应用户的搜索请求，并且要准确给出回应。

(4) 菜品评价。食客在某一菜品下面进行评价，包括总评（星级）及工作人员服务评价，发布评价之后系统要进行评价审核，将合理合法的评价展示在菜品的评价栏。餐厅经理在查看菜品评价时应该能够方便地进行多好评的菜、工作人员和多差评的进行比较，以便对窗口进行整改。

(5) 菜品推荐。在没有用户基础的情况下根据现场调研收集的数据对口碑好的菜和窗口进行推荐，要求推荐符合大众口味。在软件有用户基础的情况下根据特定用户浏览量最多的菜品做相似推荐，并且筛选出高口碑的菜和窗口进行首页推荐，要求系统的推荐要贴近用户习惯，能从用户浏览足迹中分析出用户喜好。

1. **测试目标与范围**
   1. 测试目标

本次测试只进行系统测试，包括功能测试、易用测试、性能测试和安全测试。

* 验证系统是否符合软件需求规格说明书的功能性方面的要求，基本功能和关键功能一定要运行正确。
* 保证系统中不存在需求规格说明书没有要求的功能。
* 保证页面布局合理，无错别字，页面跳转正确。
* 保证系统符合预期的性能要求，即各种页面的响应实践不超过5s,单业务场景支持500个并发用户；系统资源CPU和内存占用率不超过80%；业务成功率100%。
* 保证不同角色用户只能使用该角色对应的权限功能，不能越权使用。
* 检查系统中是否存在安全漏洞。
  1. 测试范围

参与测试的模块包括：

* 菜品上架
* 活动发布
* 菜品搜索
* 菜品评价
* 菜品推荐

1. **测试策略**
   1. 测试方法
   2. 测试数据
   3. 测试通过/失败标准
2. **测试组织**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 角色 | 人数 | 职责 |
| 1 | 测试经理 | 1 | 协商测试工作的目标与提交的结果  管理测试活动的范围，并据此制定测试计划  为测试活动分配人力资源和获取测试设施  监督项目测试活动的进度和效果 |
| 2 | 测试设计员 | 2 | 识别将要通过测试来验证的测试对象条目  定义合适的测试需求和相关测试数据  分析各测试周期的结果  确定并描述相应的测试技术  配置测试环境  设计测试用例 |
| 3 | 测试员 | 2 | 实施测试  记录测试结果并验证测试的执行  分析测试时执行遇到的错误  负责对被测软件进行评价并编制测试报告 |

1. **测试进度**
2. **风险说明**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 风险说明 | 风险严重性 | 风险可能性 | 规避措施 | 应急计划 |
| 1 | 需求变更 | 高 | 中 | 1. 在开发过程中尽量让核心用户看到产品功能； 2. 与用户保持交流获取重大变更需求； | 1. 争取更充分的研发和测试时间； 2. 把后期提出的功能放在下个版本实现 |
| 2 | 测试人员技能不符合要求 | 高 | 中 | 1. 人员培训； 2. 外包给专业测试团队 | 加强培训 |
| 3 | 测试人对产品业务不熟 | 高 | 低 | 找行业专家对测试人员进行培训 | 加强培训 |
| 4 | 测试环境搭建出现问题 | 中 | 中 | 1. 在开发期间提前模拟测试环境; 2. 提前准备备用工具 | 1. 延长测试时间； 2. 使用备用测试工具 |
| 5 | 项目开发延期 | 高 | 高 | 开发组在项目中严格控制进度 | 1. 修改测试计划 |
| 6 | 项目中缺陷程度高 | 高 | 低 | 1. 要求开发组进行规范的单元测试与集成测试； 2. 在开发过程中周期性对软件质量进行检测 | 1. 修改测试计划； 2. 协助开发人员修复缺陷 |
| 7 | 测试准备进度延误 | 高 | 低 | 测试人员严格按计划执行 | 1. 测试人员加班； 2. 项目负责人条正测试计划 |
| 8 | 测试广度、深度低 | 中 | 高 | 1. 在写测试用例时尽量提高覆盖率； 2. 用户实际使用场景模拟 | 1. 增加测试用例； 2. 在下个版本发布前完成覆盖测试 |
| 9 | 测试工具本身的误差 | 中 | 低 | 1. 使用比较成熟的自动化测试工具； 2. 使用测试工具时大胆排除不合理的测试值； 3. 测试完后人工审核和检查； 4. 使用不同的测试工具进行相同场景测试，结果相似或相近的认为是有效测试 | (1)换用其他的工具进行测试 |
| 10 | 发现难以修复缺陷 | 高 | 中 | 及早了解需求、设计与实现的模块，及早预测可能出现重大缺陷的模块 | 配合开发人员进行解决 |
| 11 | 硬件、软件测试资源不足 | 中 | 高 | 研发环境和测试环境分开 | 使用独立的测试环境 |
| 12 | 测试时间不充足 | 高 | 中 | 研发时做好测试风险品评估 | 延长测试时间 |

1. **测试环境**
2. **辅助管理工具**