

شرح الگوریتم

از آنجا که مقدار زمانی که هر فرد برای پاسخگویی به هر تماس میگذارد عددی تصادفی در بازه ۱ تا ۱۵ دقیقه است طبق قضیه حد مرکزی این مقدار در بلندمدت از توزیع نرمال استفاده می کند و مثلاً در طول یک ماه با دقت بسیار خوبی میتوان ادعا کرد که فارغ از زمانی که افراد برای پاسخگویی صرف میکنند از نظر توزیع ریاضی یکسان و مشابه اند پس منطقی است که زمان تمام تماس ها را یکسان و به عنوان مثال 7.5 دقیقه در نظر بگیریم.

دو فاکتور اساسی طبق شرح پروژه یکی زمان آنلاین بودن و دیگری تعداد تماس است. مثالی این موضوع را کاملاً روشن میکند. فرض کنیم نفر اول و نفر دوم هر دو ۱ ساعت آنلاین بوده اند. نفر اول ۶ تماس و نفر دوم ۳ تماس داشته اند. بنابراین توضیحات بند قبل ما مجاز هستیم بگوییم راندمان فرد اول دو برابر راندمان فرد دوم است و بنابراین میزان پرداختی به فرد دوم باید نصف میزان پرداختی نسبت به فرد اول باشد. بر همین اساس نسبت تعداد تماس به زمان آنلاین بودن را به عنوان شاخص کارایی هر فرد در نظر گرفته ام.

با توجه به توضیحات دو بند بالا به عنوان مثال اگر هر ساعت ۱۰۰۰ تومان به فرد بهتر پرداخت شود ارزش پرداختی به ازای هر ساعت نفر دوم ۵۰۰ تومان محاسبه می شود. با این اوصاف اگر ارزش پرداختی هر فرد را در تعداد ساعتی که آن فرد آنلاین بوده است ضرب کنیم میزان پرداختی واقعی آن فرد بدست می آید.

گام های استفاده از فایل اکسل

- 1- ارزش پرداختی هر ساعت زیر ستون Pay per Hour وارد شود
 - 2- ساعت آنلاین بودن بر اساس فرمت داده شده در شرح پروژه زیر ستون Format وارد شود.
 - 3- تعداد تماس زیر ستون Call Count وارد شود.
 - 4- ستون Ratio با کشیدن موس سمت راست سلول اکسل بدست می آید.
 - 5- ستون نرمال سازی زیر ستون Current Compared to Best مشابه گام سوم با کشیدن موس سمت راست سلول اکسل محاسبه می شود.
- با انجام گام های بالا، میزان حقوق هر فرد زیر ستون Salary بطور اتوماتیک بر اساس الگوریتم فوق بدست می آید.

Email: morteza_hajipour@yahoo.com