

Compte-rendu de stage de 4 semaines à STG Wissous



fait par Farik Mohamed-amine

Remerciements :

Madame, Monsieur,

Je souhaite vous remercier sincèrement de m'avoir accueilli en tant que stagiaire au sein de votre site STG.

Votre ouverture à l'idée de recevoir un stagiaire, alors que cela cela reste peu fréquent lors des périodes de fête, m'a particulièrement touché.

Durant mon passage, j'ai été marqué par la qualité humaine de chaque personne que j'ai rencontrée. Que ce soit les préparateurs de commande, les responsables qualité, les chefs d'équipe, la ressource humaine, les ordonnanciers, la directrice d'exploitation et le directeur de site,

Vous avez tous été d'une grande gentillesse et toujours agréables dans les échanges.

Merci encore pour cette opportunité.

Mohamed-amine

Sommaire :

Remerciements (p.2)

présentations (p.4 à 8)

Objectif de stage (p.9)

outils pertinents relatifs à STG (de p.10 à 11)

missions réalisées (p.12 à 15)

Analyse fonctionnelle de la boîte (p.16 à 17)

Apport de stage (p.18 à 19)

Annexes (p.20 à 28)

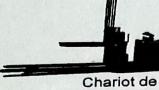
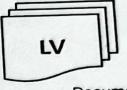
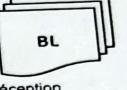
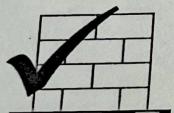
Présentation:

La société des transports Gauthier, plus communément appelé “STG” est une société de transport alimentaire.

Ici au site STG de Wissous siège les aliments de Fleury Michon et Yoplait où l'entreprise sous-traite ces derniers. Le principal rôle de l'entreprise, c'est de transiter les produits concernés (YOP, Crème fleurette...) dans les meilleures conditions possibles.

De plus l'entreprise se doit de suivre à un process commun de production :

La réception :

STG		INSTRUCTION SPECIFIQUE SITE		EXPLOIT	DSS-IT04
				Révision	Date
		FM – PROCESS RECEPTION		0	13/09/22
Equipement de protection individuelle  Tenue froid  Gilet haute visibilité  Chaussures de sécurité		Matériel de manutention  Chariot de manutention		Divers  LV  BL Documents de réception	
Photos	Tâches à effectuer	Points de contrôle	Traitement de non conformité		
1. Accueil du chauffeur					
  	<ul style="list-style-type: none"> Le chauffeur se présente au personnel administratif ou à un chef d'équipe. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier les respect des heures de réception (voir planning vers l'admin) 	<ul style="list-style-type: none"> Informer le client des retards du transporteur 		
	<ul style="list-style-type: none"> S'assurer du respect des consignes de sécurité par le chauffeur Récupérer les clés du chauffeur Lui attribuer un quai 	<ul style="list-style-type: none"> Port des chaussures de sécurité et de la casuble, clés du tracteur remises à STG. Ajuster le pont hydraulique 	<ul style="list-style-type: none"> Demander au chauffeur de s'équiper, sinon lui interdire l'accès aux quais 		
 	<ul style="list-style-type: none"> réaliser les contrôles à réception, et les enregistrer (QHSE_DSS-DT03) Vérifier la bonne quantité de palettes. 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler la température de la remorque et celle des produits. Contrôler la conformité de la remorque et l'état général des marchandises, et l'absence de nuisibles 	<ul style="list-style-type: none"> contrôles complémentaires selon le rapport de réception QHSE_DSS-DT03 Décharger la marchandise mais ne pas la réceptionner informatiquement. Informier le client, et attendre ses instructions Enregistrer a non-conformité sur une fiche anomalie (QHSE_DSS-DT04) 		

1

STG		INSTRUCTION SPECIFIQUE SITE		EXPLOIT	DSS-IT04
				Révision	Date
		FM – PROCESS RECEPTION		0	13/09/22
Photos	Tâches à effectuer	Points de contrôle	Traitement de non-conformité		
2. Déchargement du camion et planning de réception					
 Conduite en douceur = <ul style="list-style-type: none"> Moins de vibration Meilleur maîtrise du véhicule Moins de bruit Santé préservée !	<ul style="list-style-type: none"> Décharger les palettes sur le quai : Rendre les clés au chauffeur après la fin de la réception 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler visuellement les palettes en les déchargeant afin de repérer les éventuels colis cassés et les supports bois. Si les colis sont cassés en réception, les réceptionner et les passer en mouvement casse 	<ul style="list-style-type: none"> Pour la casse palette, mettre un réserve sur la CMR 		

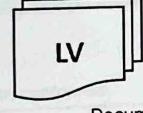
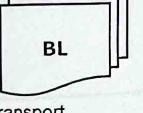
La préparation de commandes :

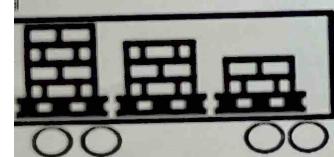
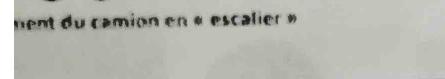
STG	INSTRUCTION SPECIFIQUE SITE	EXPLOIT	DSS
	FM - PROCESS PREPARATION DE COMMANDES	Révision	0
		13/	

Toutes préparations

- L'unité de gestion informatique est le colis
- Les préparations sont réalisées sur des palettes Europe 80*120
- Il existe plusieurs types de préparation. Voir feuille explicative du montage palette
- Vérifier le bon état général de la palette (pas de clous dépassant, de déchets, palette mouillée...). En cas d'anomalie, isoler les palettes non-conformes

L'expédition :

INSTRUCTION SPECIFIQUE SITE		EXPLOIT	DSS-IT06
STG	FM - PROCESS EXPEDITION	Révision 0	Date 13/09/22
Equipement de protection individuelle  Vêtements froids  Gilet haute visibilité  Chaussures de sécurité		Matériel de manutention  Chariot de manutention	
		Divers   Documents de transport	
Photos 		Tâches à effectuer 1. Accueil du chauffeur <ul style="list-style-type: none"> Le chauffeur se présente au personnel administratif ou à un chef d'équipe. S'assurer du respect des consignes de sécurité par le chauffeur Lui attribuer un quai Récupérer les clés du chauffeur Ajuster le pont hydraulique 	
		Points de contrôle <ul style="list-style-type: none"> Vérifier les respect des heures de chargement (voir planning vers l'admin) 	
		Traitement de non conformité <ul style="list-style-type: none"> Informer le client des retards du transporteur 	
 		<ul style="list-style-type: none"> Demander au chauffeur de s'équiper, sinon lui interdire l'accès aux quais 	
		<ul style="list-style-type: none"> Port des chaussures de sécurité et de la chasuble, clés du tracteur données à STG 	
		<ul style="list-style-type: none"> Contrôler la température de la remorque Contrôler la conformité de la remorque (absence d'odeur, de trous, de saletés ou déchets, en bon état...) 	
		<ul style="list-style-type: none"> Température non conforme : poursuivre le prérefroidissement Autres anomalies : prévenir le client Ne pas charger en cas de doute Remplir une fiche anomalie (QHSE_DSS-DT04) 	

INSTRUCTION SPECIFIQUE SITE		EXPLOIT	DSS-IT06
STG	FM - PROCESS EXPEDITION	Révision 0	Date 13/09/22
Photos 		Tâches à effectuer 2. Chargement du camion <ul style="list-style-type: none"> Charger les palettes sur le quai 	
Conduite en douceur = Santé préservée ! <ul style="list-style-type: none"> Moins de vibration Meilleur maîtrise du véhicule Moins de bruit 		Points de contrôle <ul style="list-style-type: none"> Un contrôle à quai est à réaliser au pistolet afin de valider le nombre et les références de support à charger. Flasher le support puis le quai au moment du chargement Contrôler que le chargement est entièrement flashé 	
		Traitement de non conformité <ul style="list-style-type: none"> Casse : isoler les colis physiquement sur un support à part. En cas de casse : suivre les modalités indiquées dans la procédure Gestion de la casse Si supports manquants, les rechercher 	
		<ul style="list-style-type: none"> Les palettes les plus hautes doivent être à l'avant du camion, les plus petites à l'arrière (chargement en escalier), tout en respectant le plan de chargement Caler les supports au besoin 	
		<ul style="list-style-type: none"> Si problématique de place, appeler son responsable ou le client. 	

En tant que sous-traitant, STG à donc affaire à plusieurs tâches et actions demandant des ressources physiques (notamment lors de la préparation, avec les Caces et les Caristes), mais également et surtout Informatique (sinon pas de production).

C'est pourquoi vous verrez ce que j'ai pu découvrir lors de ce stage au sein du groupe STG.

Objectif de stage :

Découvrir en approfondi le monde professionnel

Découverte d'une entreprise sous-traitante

Découverte de systèmes informatique d'entrepôt

Découvrir la liaison entre logistique et informatique

Outils pertinents relatifs à STG :

Terminaux portable de marque « Zébra » (PAD) : pour localiser emplacement produits

« Datawedge » :

service Android pour appareil ZÉBRA permettant de scanner des codes barres.

Système de préparation radio :

pendant que dans les PAD, est écrit es emplacements des produits,

Ici, tout les informations de préparation sont dites en vocal.

Réseau wifi :

pour que les appareils et logiciels puissent être connecter.

Application Teams :

pour relations entre groupe logistique STG et les autres STG de France.

« Shiptify » :

plateforme de gestion de transport pour les expéditions (où précise aux transporteurs lorsque les palettes sont à quai..)

« Portailbi » : Portail web permettant de voir en détail les chiffres de production, quotas individuel

« stggroupsharepoint.com »:

plateforme collaborative provenant de Microsoft Sharepoint (permettant de partager, gérer des données entre différents services)

Infolog et Logistar :

Les 2 WMS, (Warehouse Management System), progiciel d'entrepôt permettant de gérer toutes les opérations de l'entreprise (voire intro pour opérations).

Missions réalisées :

Mon stage s'est déroulé durant une période assez chargée, marquée à la fois par des jours fériés et par la préparation des commandes estivales des clients.

J'ai donc profité de cette situation pour réaliser une analyse fonctionnelle du site STG, en observant avec attention les deux logiciels WMS utilisés sur place : Infolog (pour Fleury Michon) et Logistar (pour Yoplait).

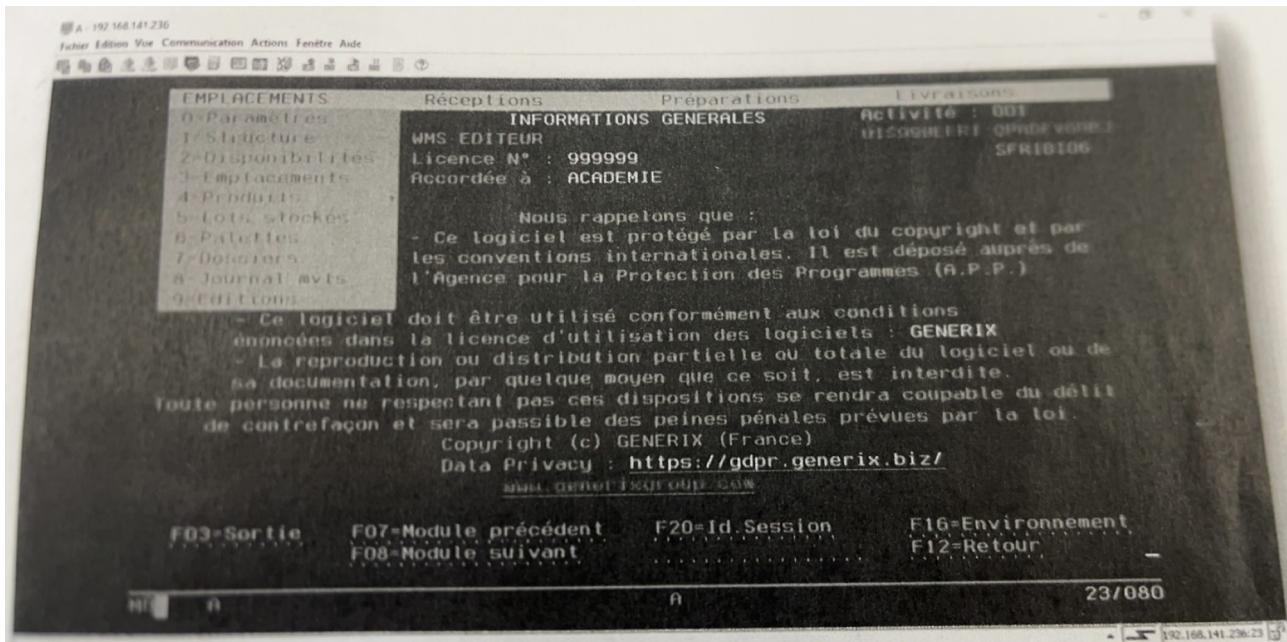
J'ai d'abord navigué minutieusement dans ces logiciels, sans y effectuer de modifications, afin de découvrir ces interfaces.

Ensuite, j'ai accompagné les préparateurs de commandes sur le terrain, des deux côtés (Fleury Michon et Yoplait), ainsi que l'ordonnancier de Yoplait, responsable de la planification des commandes en fonction des transporteurs et de la priorité logistique.

Avant de montrer les quelques commandes que j'ai pu manœuvrer avec ces logiciels,
il est important d'être clair sur le fait qu' Infolog, c'est le WMS propre à Fleury Michon tandis que Logistar concerne Yoplait.

Pour Infolog :

Voici donc le menu :



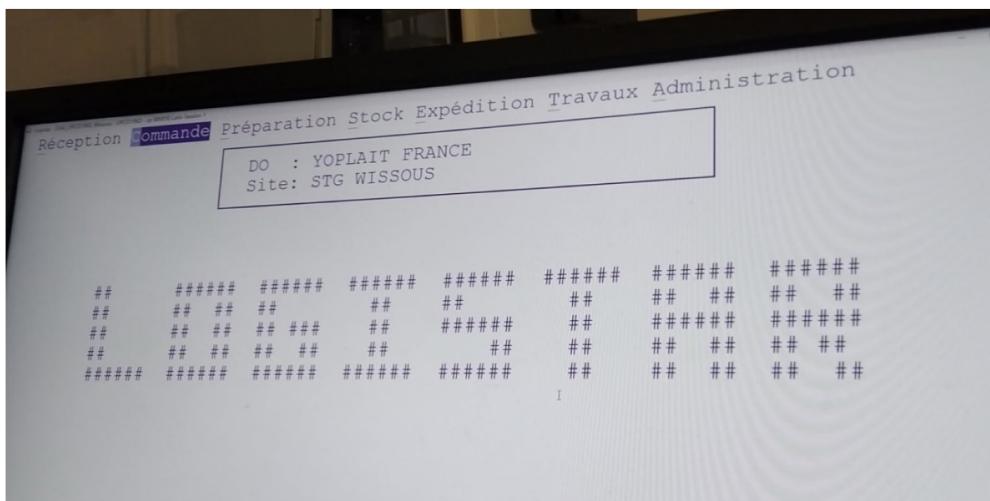
J'ai appris à reconnaître les principales fonctions du logiciel, notamment la navigation via les touches directionnelles, Entrée, F12 (sortie), F05 (actualisation), F07 (page précédente) et F08 (page suivante).

Les chefs d'équipe y saisissent régulièrement des données pour déclencher certaines opérations.

J'ai ainsi pu observer comment le système est utilisé pour poursuivre la réception, la préparation, et l'expédition des produits.

Pour Logistar :

Voici donc le menu



Le fonctionnement y est globalement similaire, bien que certaines touches diffèrent : F4 permet un retour en arrière, F7 affiche les actions possibles selon le contexte.

De plus, l'environnement (forte hausse de demande) a fait que j'ai accompagné l'ordonnancier de Yoplait, qui m'a initié à la planification des vagues de commandes.

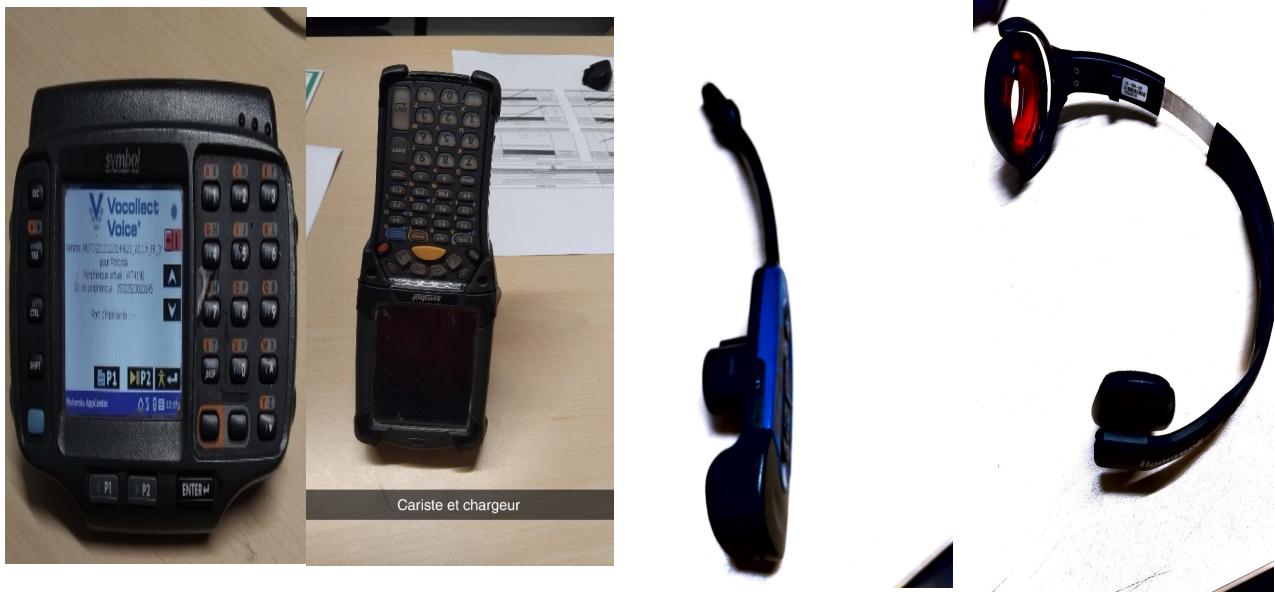
Ce processus consiste à regrouper un ensemble de commandes (vague), les configurer selon les priorités (urgences clients, délais transporteurs...), puis vérifier que leur lancement ne génère pas de blocages pour les préparateurs.

De plus, j'ai pu également aider les transporteurs à sortir de l'enceinte sachant qu'il est complexe de sortir sans badge, imprimer de la paperasse, lisser des feuilles plastifiées, agrafer....

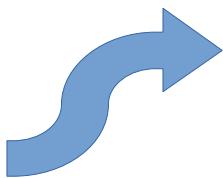
Le métier de préparateur de commande :

Lors de ce stage j'ai pu également observer les préparateurs de commande, de sorte à comprendre leur rôle et leur dépendance aux systèmes informatique de la boîte.

En effet, les préparateurs que ça soit Cariste (ceux qui mettent les produits en stock, ou Caces (mettent à quai+ chargent les produits dans transporteur) utilisent des terminaux portables :



(TIGES pour vocal)



Ces terminaux portables et équipements sont reliés à leurs WMS respectifs (Infolog et Logistar) où cela permet de trouver l'emplacement des produits Fleury Michon ou bien Yoplait.

Analyse fonctionnelle des outils de la boîte :

Durant mon stage, j'ai pu observer plusieurs outils informatiques utilisés pour piloter les activités logistiques du site.

Ces outils jouent un rôle fondamental sur les différentes étapes de la chaîne logistique :

Les principaux outils sont les WMS :

Infolog, (utilisé pour la gestion des produits Fleury Michon)

Logistar, (dédié à la gestion des produits Yoplait.)

Ces logiciels sont au cœur du processus logistique et permettent de :

Réceptionner les marchandises

→ Enregistrement des livraisons, vérification des quantités, contrôle de conformité, saisie des températures (rôle du responsable qualité).

Gérer le stockage

→ Affectation automatique des emplacements en fonction du type de produit et de la disponibilité.

Organiser la préparation des commandes

→ Génération de vagues de prélèvement, transmission des instructions aux préparateurs via terminaux mobiles ou systèmes vocaux.

Assurer la traçabilité

→ Chaque produit et chaque mouvement sont enregistrés via un code-barre et conservés dans le système.

Gérer l'expédition

→ Scan des palettes à charger, contrôle du contenu, édition des documents de transport.

De plus, ces WMS sont **interconnectés** et reposent sur:

l'infrastructure réseau locale (Wi-Fi dans l'entrepôt),

des terminaux mobiles Zébra (PAD),

et de certaines **plateformes web**, telles que **Shiptify** (gestion des expéditions) ou **Portailbi** (indicateurs de production).

Apport du stage:

Ce stage m'a permis de découvrir concrètement comment les outils informatiques participent au bon fonctionnement d'une entreprise logistique.

J'ai compris que, même dans un entrepôt, l'informatique est au cœur de l'activité où sans réseau, sans base de données et sans logiciels de gestion, strictement aucune opération ne pourrait être réalisée.

Sur le plan technique, j'ai pu observer le rôle des WMS (Infolog et Logistar) et leur interaction avec les terminaux mobiles (PAD Zebra) et le réseau Wi-Fi du site. J'ai également compris le fonctionnement général d'un système d'information logistique : de la saisie des données jusqu'à leur exploitation en temps réel pour la préparation et l'expédition des commandes.

Ce stage m'a également appris à travailler dans un environnement organisé, à observer des processus précis et à comprendre l'importance de la rigueur et de la communication entre les services par le biais de rdv entre cadre en autre.

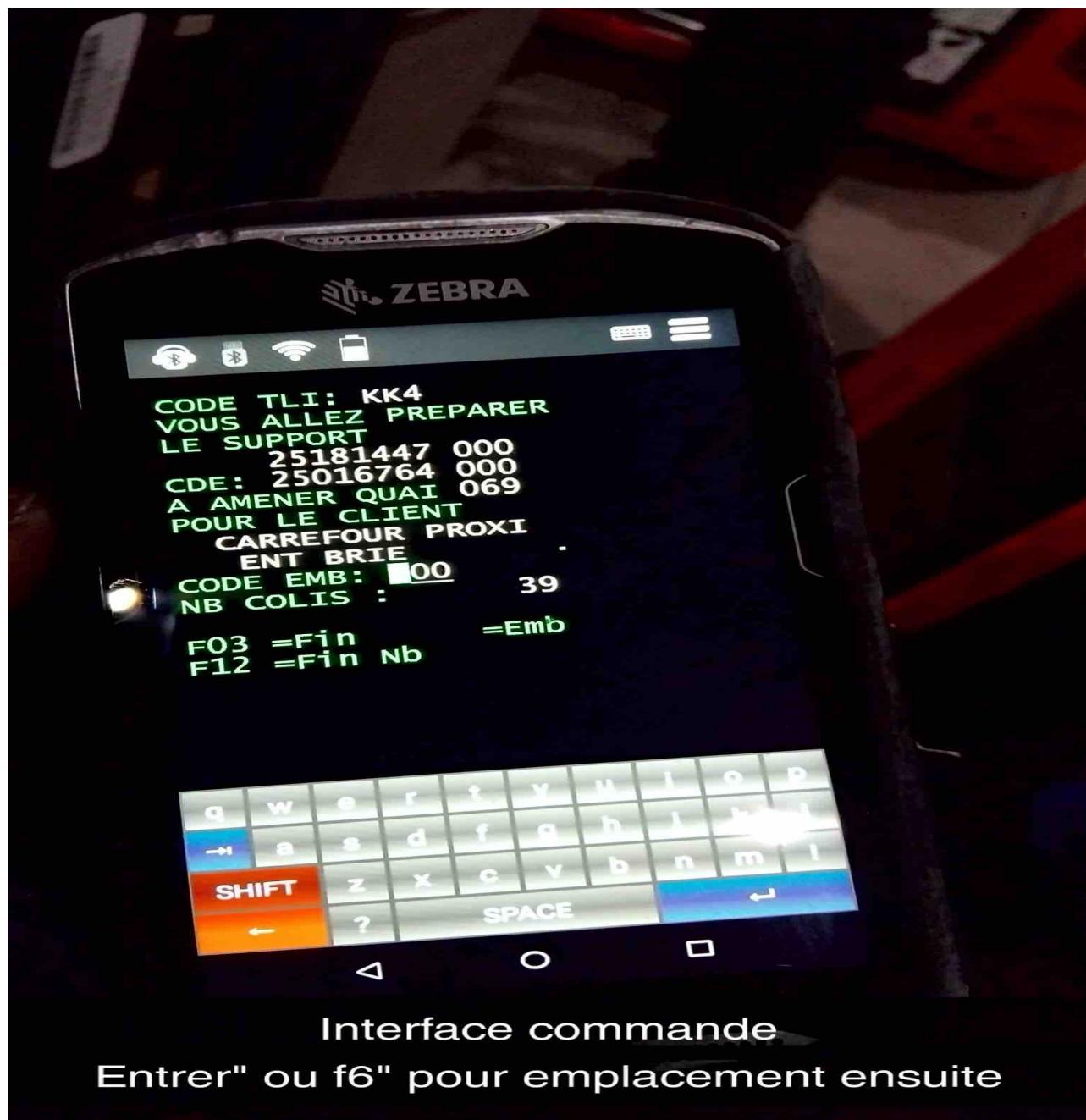
J'ai aussi découvert des métiers liés à la logistique, comme ceux de préparateur de commandes ou d'ordonnancier, et j'ai vu comment leurs tâches dépendent directement des outils informatiques.

Enfin, Sur le plan personnel, ce stage m'a permis de gagner en autonomie et en confiance.

(où j'ai pu découvrir un environnement professionnel différent: celui de la logistique).

Annexes :

PAD de préparateur (affichage des commandes à effectuer)



portailbi (supervision des préparateurs, leurs chiffres...)

Non sécurisé | portailbi:8081/ibmcognos/bi/?perspective=classicviewer&id=i472FB1CFAD9D48F1A29F1F1E14FF94E3&objRef=i472FB1CFAD9D48F1A29F1F1E14FF94E3

Stephane LEBRET WISSOUS Exploitati... WISSOUS Stocks Cognos SITE_Agence Wissou... TEAMS WISSOUS SUIVI PARC Matériel... Lenovo Support Lenovo STG 91 - Plan

IBM Cognos Analytics with Watson Productivité préparation

28 mai 25 28 mai 25 Toutes

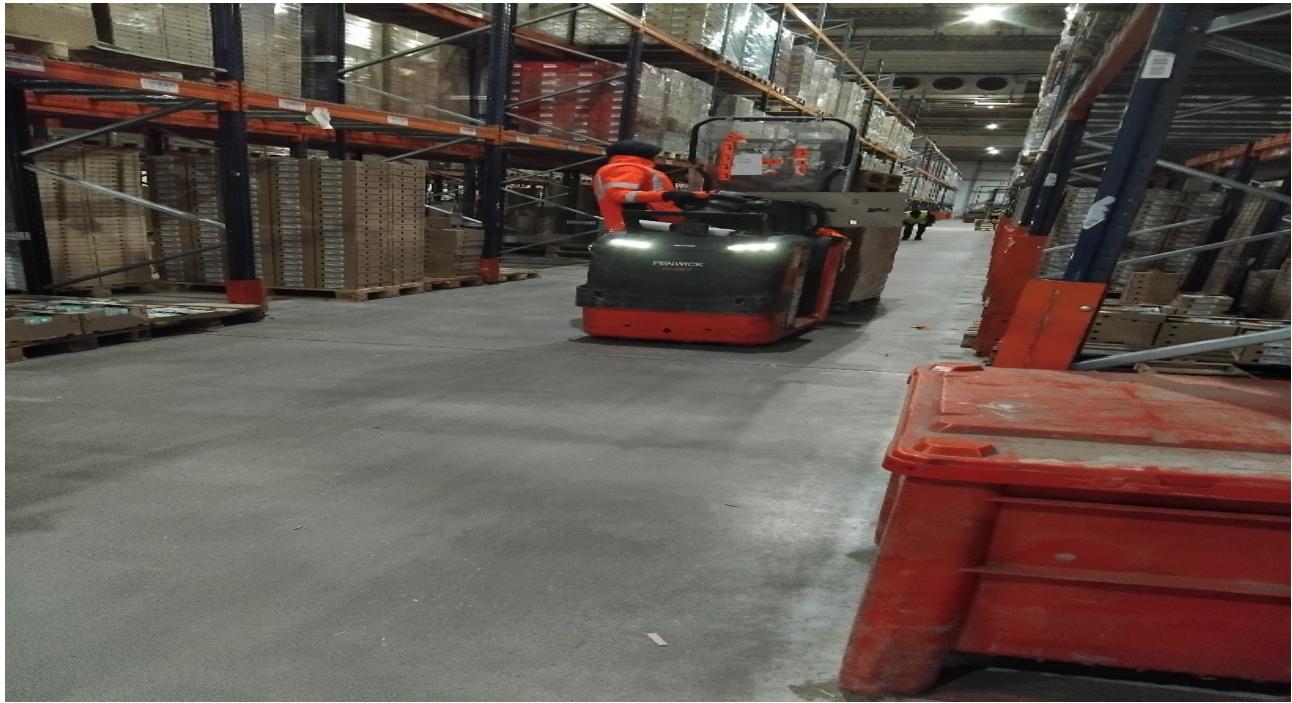
USGMSYABAI-BATHI LY
USGMSYABEL-BELAMRI
USGMSYABE2-BENDAOUD
USGMSYAB03-BOUGUERRA
USGMSYACAM-CAMARA
USGMSYACHE-CHEBLI
USGMSYACHI-CHIKHAOUI
USGMSYACLE-CLERIMA

Nom	Flux/Préparation					Total colis	Total supports	Total poids (Kg)	Temps (h)	Nb colis/h
	Temps (h)	Colis	Supports	Poids (Kg)	Temps (h)					
ISMAEL ADAM	0,00	391	3	523	0,52	758	391	523	0,52	758
YANIS	0,01	2 309	15	2 829	3,29	701	2 309	2 829	3,30	700
MUINGILI	0,01	2 404	16	3 299	3,58	671	2 404	3 299	3,59	670
GHALIBA	0,01	998	7	1 554	1,50	666	998	1 554	1,51	663
MOUTTALOU	0,00	1 992	13	2 278	3,34	597	1 992	2 278	3,34	597
RIDA	0,02	1 758	11	2 349	3,28	520	1 758	2 349	3,45	509
BENJAZI	0,00	1 364	11	1 556	2,03	482	1 364	1 556	2,03	482
CAMARA	1,18	2 561	19	3 148	4,01	609	2 561	3 148	5,38	476
SALVATORE	0,00	1 717	13	2 661	3,73	460	1 717	2 661	3,73	460
YATABRY	0,00	1 528	12	2 118	3,81	448	1 528	2 118	3,42	447
ALASSANE	0,00	1 628	10	2 130	3,65	447	1 628	2 130	3,65	446
ASSOUMANI	0,00	1 477	9	2 022	3,87	438	1 477	2 022	3,37	438
SAKO	0,00	1 210	8	1 552	2,81	425	1 210	1 552	2,85	425
EKKOUTA	0,00	59	1	134	0,15	405	59	134	0,15	402
GAKOU	0,01	1 928	14	2 666	5,26	367	1 928	2 666	5,27	366
BETTAHAR	1,06	2 036	17	2 800	4,00	453	2 036	2 800	5,86	348
MUNDAYI	1,12	1 278	12	1 605	3,37	385	1 278	1 605	3,69	346
KONE	0,00	1 638	12	2 134	5,16	318	1 638	2 134	5,16	318
MERZOUD	0,00	1 566	10	2 285	4,97	315	1 566	2 285	4,97	315
DUKULY	0,00	1 359	9	1 964	5,32	256	1 359	1 964	5,32	256
HADDAD	0,00	1 306	10	1 877	5,29	253	1 336	1 877	5,29	252
BENZINA	0,00	1 259	8	1 900	5,21	242	1 259	1 900	5,21	242
OMANA	0,00	1 257	7	1 698	5,28	240	1 257	1 698	5,25	240

Premier ▲ Page précédente ▼ Page suivante ▷ Dernier

Rechercher

image de cariste durant préparation de commandes.



Étiquette emplacements



étiquette produits



salle de charge pour engins (marque FENWICK)



Filmeuse de palette (pour que les palettes ne tombent pas)



pain de mie (STG ne se limite pas qu'à Yoplait !!!)



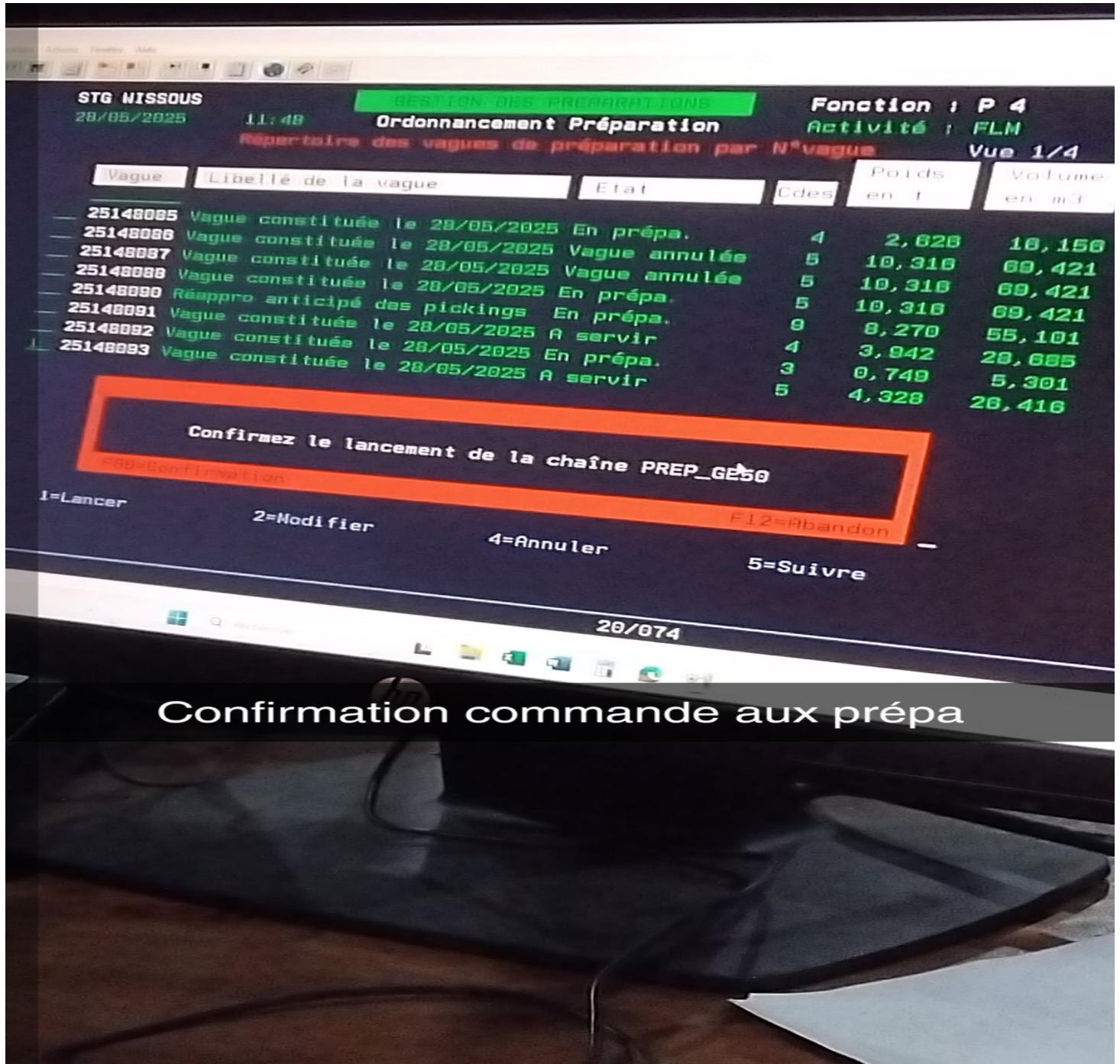
le CACES (ce truc peut aller jusqu'à 8m de hauteur)



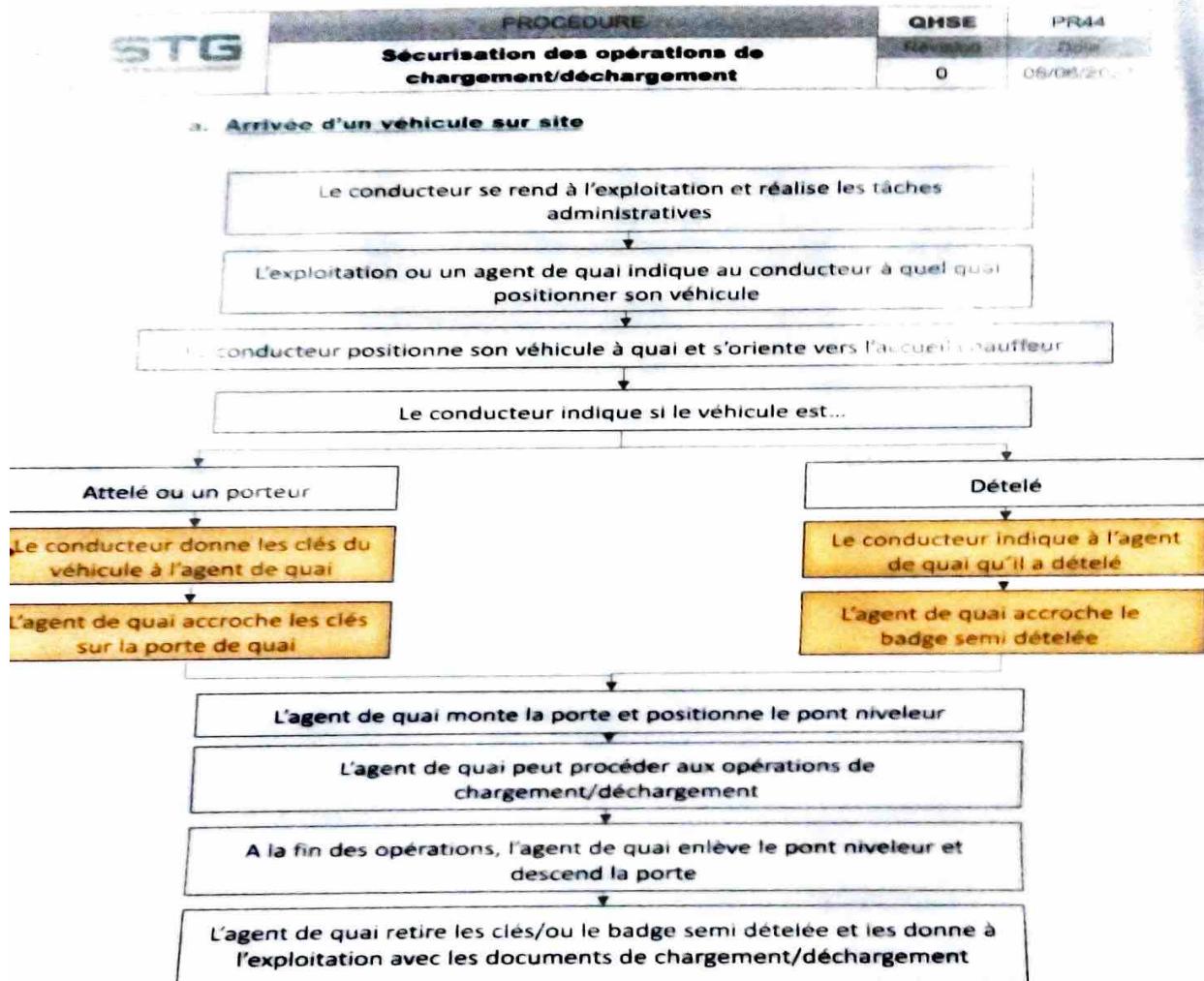
étiquette imprimante



chef d'équipe qui confirme une vague de commandes à traiter (avec la légende en dessous)



règles à respecter lors de chargement vers transporteurs



en vert (les commandes restantes lancées pas encore traiter)

en bas (les commandes restantes à lancer)

tion picking du 28/05/2025

fin de journée par circuit
CSU : 00 CTR : 18 : 00

Temps de production restant	Temps restant pour finir l'activité	Support restant	Colis restant	Nombre de prépa
06:35	21:46	63	9 871	3,25
06:35	6:16	12	892	0,93
06:35	11:77	24	4 274	1,78
		99	15 002	5,97

Portefeuille de commandes (non lancé en prép)

	30/05/2025	
	Colis	Commandes
Fleury Michon FLEURY MICHON	7 508	9
Total	7 508	9



A screenshot of a computer screen displaying a software interface for picking operations. The top part shows a table with production data: remaining time, remaining time to finish activity, remaining supports, remaining packages, and preparation numbers. The bottom part shows a summary of pending commands. The Windows taskbar is visible at the bottom.