# Requirements Analysist Document of Toko Pedia

## **Tujuan**

Tujuan pembuatan dokumen ini untuk menganalisis system dari aplikasi Tokopedia, Tokopedia adalah aplikasi E-Commerce yang bertujuan untuk membuat para penjual/pembeli bertransaksi di internet.

1. **Audience**

Audiens yang dituju dan pembaca yang disarankan dokumen ini ditujukan untuk pengguna maupun pengembang E-Commerce terutama Tokopedia.

1. **Template**

**Description**

Tokopedia merupakan perusahaan teknologi Indonesia dengan misi mencapai pemerataan ekonomi secara digital. Sejak didirikan pada tahun 2009, Tokopedia telah bertransformasi menjadi sebuah unicorn yang berpengaruh tidak hanya di Indonesia tetapi juga di Asia Tenggara. Tokopedia memiliki bisnis marketplace terdepan di Indonesia yang memungkinkan setiap individu, toko kecil, dan brand untuk membuka dan mengelola toko daring. Hingga saat ini, Tokopedia menjadi marketplace yang paling banyak dikunjungi oleh masyarakat Indonesia. Sejak diluncurkan, layanan dasar Tokopedia dapat digunakan oleh semua orang secara gratis.

**Ruang Lingkup Produk**

Sistem ini secara keseluruhan ruang lingkupnya global, dapat diakses oleh *siapapun, kapanpun* dan dimanapun. Selagi ada Gadget, koneksi Internet, Tokopedia bisa diakses. Untuk system transaksi, Tokopedia hanya beroperasi di negara Indonesia saja.

**IEEE**

Aplikasi E-Commerce. : Institute of Electrical and Electronics Engineering Standar internasional untuk pengembangan dan perancangan produk. Software Requirements Specification, atau Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL).

**Referensi**

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tokopedia.tkpd&hl=in https://www.tokopedia.com/

**Fungsi produk**

1. Untuk mempermudah penjual menjual produknya secara online.

2. Untuk mempermudah pembeli membeli produk secara online.

**Kelas pengguna dan Karakteristik**

Pengguna perangkat lunak ini diantara lain ada pedagang, barang maupun makanan, yang menggunakan smartphone untuk menjual barang dagangannya secara online Dan juga ada pembeli yang membeli barang dagang lewat aplikasi tokopedia

**Lingkungan operasi**

Lingkungan dari tokopedia pada sisi pengguna membutuhkan smartphone android/iOS

**Dokumentasi pengguna**

Aplikasi tokopedia menyediakan pusat bantuan yang bisa digunakan para pengguna bila tidak mengerti cara menggunakan tokopedia

**Deskripsi asumsi dan dependensi Asumsi**

1. Admin memiliki otoritas penuh dalam mengolah database dan server

2. Aplikasi ini dapat dikategorikan sebagai aplikasi mobile yang dioperasikan kapanpun dimanapun

3. Aplikasi ini hanya bisa diakses secara realtime jika hanya ada koneksi internet

**Antarmuka pengguna**

Dalam pembuatan system e-commerce ini diperlukan desain antar muka sebagai gambaran terhadap sistem e-commerce yang ada. Desain ini menjadi dasar untuk membuat tampilan pada aplikasi web yang dibuat. Pada prinsipnya, desain antarmuka untuk administrator, pelapak, dan pembeli. Secara garis besar desain antarmuka sebagai dasar perancangan aplikasi.

Rancangan antar muka pembuatan aplikasi sistem e-commerce pada form administrator, form pelapak, dan form pembeli. Pada form administrator terdapat menu link untuk menampilkan seluruh data dan juga administrator memiliki hak akses untuk melakukan pengelolaan data yang meliputi input, edit dan hapus data dll. Form pelapak digunakan oleh pelapak dengan hak akses yang terbatas. pelapak hanya dapat melakukan input produk, edit produk, hapus produk, ganti password dll. Form pembeli hanya untuk melakukan pembelian, melihat semua produk yang tersedia, ganti password dll.

**Antarmuka hardware**

Aplikasi ini berjalan di atas perangkat keras berupa beberapa komputer yang saling terhubung oleh jaringan internet dan berkomunikasi dengan protocol https. Dimana file aplikasi di tempatkan pada webhosting yang dioperasikan oleh Administrator

**Antarmuka software**

Sistem Aplikasi e-commerce adalah program yang akan dibangun menggunakan Bahasa HTML, PHP, DBMS MySQL dll, akan berjalan pada Sistem Operasi Windows, MacOS, Linux dan akan memakai browser browser computer

**Komunikasi Antarmuka**

Sistem SSL-128 merupakan sistem sertifikasi jaringan internet untuk menjaga keamanan bertransaksi, sIstem ini akan mengenkripsi data transaksi yang dilakukan.

**Fitur sistem**

Area ini menggambarkan pengorganisasian persyaratan fungsional untuk produk dengan fitur sistem, layanan utama yang disediakan oleh produk.

Kebutuhan Fungsional

1. Etalase

2. Catatan Toko

3. Admin Toko

4. Cover Toko

Penjelasan salah satu hal yang penting dalam pengelolaan toko dan produk. Hal ini dapat membantu Anda untuk menyusun produk-produk yang dijual berdasarkan kategori yang Anda buat. Selain itu, juga dapat membantu konsumen untuk mencari barang yang dibutuhkan di toko Anda. Mungkin beberapa toko mengabaikan fitur satu ini. Tapi tahukah Anda bahwa catatan toko dapat membantu Anda untuk memberikan informasi penting yang ingin disampaikan kepada pembeli tanpa harus mengulang informasi yang sama kepada setiap pembeli. Untuk memudahkan Anda dalam mengelola toko online, Anda dapat mengajak teman, keluarga, atau kerabat untuk bantu mengelola toko. Anda bisa memilih hak akses apa yang mau diberikan kepada Admin Toko mulai dari mengelola toko, membalas pesan dan admin transaksi. Khusus untuk Anda yang berlangganan Gold Merchant akan mendapatkan 1 slot admin gratis hal yang sangat penting untuk diperhatikan agar calon pembeli yang melihat tampilan toko Anda dapat tertarik untuk berbelanja dan kembali bertransaksi di toko Anda.

Penjelasan Manfaatkan cover toko untuk membuat toko Anda terlihat lebih istimewa dan menarik. Dengan berlangganan Gold Merchant, Anda bisa mengganti cover toko yang mewakili toko Anda.

5. Cetak

6. User Management/Pengaturan Admin

7. JNE Online Booking(JOB)

8. Gold Merchant

Memberikan kepada pengguna untuk mencetak informasi yang terdapat pada system. User Management atau Pengaturan Admin merupakan fitur berbayar yang disediakan oleh Tokopedia bagi Anda yang memiliki toko dengan penjualan yang tinggi dan sering kewalahan mengelola toko sendiri. Dengan menggunakan fitur ini, Anda bisa menambahkan beberapa orang (maksimal 10 orang) sebagai admin toko Anda. Untuk semakin memudahkan proses pengiriman, Tokopedia mendukung sistem resi otomatis untuk pengiriman menggunakan JNE. Dengan fitur ini, penjual tidak perlu lagi repot untuk memasukkan nomor resi secara manual. Saat mengirimkan pesanan, penjual hanya perlu membawa kode booking yang diterima saat pesanan masuk, dan nomor resi otomatis akan masuk ke akun penjual maupun pembeli. Fitur tambahan berbayar yang disediakan tokopedia untuk para penjual dan dapat memberikan kemudahan bagi penjual dalam mengelola toko onlinenya. Fasilitas tambahan yang tersedia jika berlangganan Gold Merchant ini antara lain: informasi toko fisik pada katalog, perhitungan kurs dollar, penambahan admin untuk membantu mengelola toko, shop notes di halaman produk dan halaman depan toko yang memudahkan pembeli mendapatkan informasi tentang toko.

9. Tokopedia Top Ads

Penjelasan maupun produk Anda, serta tersedia pengurutan produk berdasarkan "Gold Merchant". fitur yang ditawarkan oleh Tokopedia untuk mempromosikan toko ataupun produk dari toko Anda, serta memungkinkan toko dan produk yang Anda jual dapat dilihat dan dibeli oleh lebih banyak pembeli di Tokopedia.

**User Management**

Hak Akses Setiap User memiliki hak akses yang dapat Anda tentukan yaitu akses Inbox, Kelola Toko, dan Transaksi.

 Dana tetap aman Hanya Pemilik Toko yang dapat mengkases dana yang masuk dariseluruh transaksi pada toko. Jadi, dana Anda akan selalu aman, walaupun banyak user yang mengelola toko Anda

 Gold Merchant Setiap pelanggan Gold Merchant, mendapatkan FREE 1 User sebagai pengelola toko Anda

**Stimulus / Response Urutan Action by user**

1. User melakukan Login Response from system

2. Sistem memberi akses masuk kepada pengguna

3. pelapak mengelola Data

4. Sistem memberikan akses pengelolaan data untuk menambah, menghapus, memperbaharui data yang terdaftar pada system.

5. User dapat mengelola Akun

6. Sistem memberikan akses kepada pengguna untuk membuat / menghapus iklan yang terdapat pada system.

7. user mengelola Informasi

8. Sistem memberikan akses kepada pengguna untuk menambahkan informasi kedalam data system.

Requirement 24 jam nonstop, kecuali ada maintenance / perbaikan sistem

1. Reliability
2. Kegagalan
3. Ergonomy
4. Sistem informasi ini harus user friendly
5. Portability

Aplikasi ini berjalan pada platform atau sistem operasi apa saja yang mendukung aplikasi berbasis web

1. Memory

Minimum memory 128 MB

1. Response Time

Tidak lebih dari 3 detik

1. Safety

Menggunakan secure socket layer dengan sertifikasi

1. Security

Login (manajemen user) dan validasi data sangat penting karena menyangkut pembayaran secara online

1. Bahasa

Menggunakan bahasa Indonesia, kecuali ada penambahan Komunikasi

Fasilitas untuk menggunakan bahasa lain selain bahasa Indonesia

1. Halaman Utama

Halaman utama harus menampilkan logo dari perusahaan yang bersangkutan

**Kebutuhan Antar Muka**

Kebutuhan Antar Muka dalam aplikasi Tokopedia ini antara lain adalah kebutuhan Perangkat Keras (Hardware) berupa Personal Computer (PC) berupa Central Processing Unit (CPU), mouse, keyboard, monitor, dimana perngkat PC harus terhubung dengan jaringan internet. Sedangkan kebutuhan Perangkat Lunak (Hardware) berupa system operasi dan web browser.

# Test planning of Tokopedia App

Website E-Commerce Tokopedia/Plan/22-01-2021

**Introduction**

**Objection**

*Test Plan* untuk website E-Commerce Tokopedia bertujuan untuk :

* Mengidentifikasi aktivitas-aktivitas yang harus dilakukan pada *end to end testing*.
* Mendeskripsikan rencana pembentukan *test cases* yang akan dilakukan.
* Mengidentifikasi kebutuhan sumberdaya (database, komponen yang digunakan) agar dapat menjalankan software sesuai dengan ekspektasi

**Background**

Tahap pengujian pada software yang dibangun mutlak dibutuhkan agar kinerja dari software maupun database yang digunakan dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Selain itu tahap ini juga dilakukan untuk menemukan dan menanggulangi maupun mengurangi terjadinya kesalahan (error). Adapun lingkup testing yang akan dilakukan agar kinerja software dapat berjalan dengan baik meliputi :

• Antarmuka merupakan bagian dari software yang digunakan sebagai media komunikasi antara user dengan sistem. Pengujian pada bagian ini dilakukan agar user dapat menggunakan software yang telah dibuat dengan mudah. Selain itu pengujian pada bagian ini juga bertujuan agar fasilitas-fasilitas yang ada pada masing-masing form dapat bekerja sesuai dengan keinginan.

**Scope**

Ruang Lingkup yang akan diuji meliputi eksperimen *end to end testing* website E-Commerce Tokopedia. Selain itu pengujian juga akan dilakukan pada masing-masing formulir yang ada dalam software. Pengujian hanya dilakukan dengan tester.

**1.4 References**

IEEE Standard 829-1998 for Software Test Documentation

**Test Items**

Lingkup pelaksanaan *end to end testing* pada penelitian ini terbatas pada melakukan pengecekan *end to end testing* aplikasi per satu tampilan. Berdasarkan lingkup tersebut maka *test cases* yang terbentuk sejumlah *screen* yang disediakan dari *system under test* (SUT).

SUT pada penelitian ini berupa *web online shop* Tokopedia sebagai objek penelitian. SUT dianggap telah melewati rangkaian keseluruhan level *test* sebelum pelaksanaan *end to end testing*. Test case yang terbentuk berjumlah 3 buah.

*Test cases* yang disediakan untuk *end to end testing* secara umum hendaknya meminimalisir kemungkinan *bug* pada *control flow* (pengecekan skenario), kemungkinan kalkulasi salah, dan *syntactic* (misspelled word).

Pembuatan *test cases* harus mempertimbangkan pelaksanaan *end to end testing* secara *automated*. Secara umum elemen dari SUT yang akan dilakukan testing adalah pada tabel 1.

|  |  |
| --- | --- |
| Nama | Keterangan |
| Button | Perilaku yang dapat dilakukan *test* pada *button* adalah *click*. Dari *click* tersebut dapat dilihat ketepatan url perpindahan halaman, enable dan disable button, serta kecocokan data yang ditampilkan. |
| Text | Pengecekan dilakukan berupa kesamaan *text* yang seharusnya ditampilkan dengan *text* yang tampil |
| Gambar | Pengecekan yang dilakukan berupa kecocokan antara gambar yang seharusnya ditampilkan dengan gambar yang ditampilkan pada saat test dilakukan |

**Feature to be Tested**

Fitur yang akan dilakukan *end to end testing* yaitu :

* Melakukan *search* (pencarian barang) pada halaman *landing page*
* Memilih barang lalu menampilkan detail barang
* Melakukan login user

**Feature not to be Tested**

Fitur yang tidak dilakukan *end to end testing* yaitu :

• Melakukan *checkout* (pembelian) barang

**Approach**

Dokumen yang tersedia digunakan untuk menyiapkan keseluruhan *test design* dan *test cases*. Pada web e-Commerce Tokopedia testing yang digunakan yaitu :

***End to end testing****.* Digunakan untuk mengevaluasi web online shop dilihat dari *user interaction*.

**Item pass / fail criteria**

Kriteria item tes yang dinyatakan lulus apabila actual *output* yang dihasilkan dari *end to end testing* sama dengan *expected output* item tersebut, begitupun sebaliknya. Kriteria item test yang dinyatakan gagal apabila actual *output* yang dihasilkan dari *end to end testing* tidak sama dengan *expected output* item tersebut.

**Suspension criteria and resumption requirement**

**Suspension Criteria.** Apabila ada perubahan requirement maka testing akan ditangguhkan.

**Resumption Criteria**. Ketika versi baru dari web online shop selesai maka *regression testing* dilakukan.

**Test deliverable**

*Test deliverable* yang disediakan sebagai berikut:

* Test Plan
* Test Design
* Test cases

**Test Design Identifier**

Web E-Commerce Tokopedia/Design/29-01/2021

**• Interface to be Tested**

Mengacu pada dokumen test plan(website E-Commerce Tokopedia/Plan/22-01-2021 ), fitur dari web yang akan dilakukan testing adalah fitur landing page dari web yang disediakan sebagai system under test Individual screen :

• Halaman utama: menampilkan halaman utama dari web

**• Approach Refinement**

Setiap fitur pada objek penelitian akan dilakukan testing dengan menggunakan valid dan invalid input. Kemudian beberapa kombinasi antara keduanya dan atau kombinasi lainnya akan dicobakan.

**Test cases selection rationale** *Input constraints:*

* **Test Identification Cases**
* Rancangan screen *landing page*

**Valid Invalid Dokumen Test Case**

1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Test Case ID | | UT-001 |  | Test Case Description | | | Menguji membuka halaman *landing page* E-Commerce Tokopedia | | | | |
| Created By | | Fuad |  | Reviewed By | | | Irfan | | Version | | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| QA Tester’s Log | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Tester Name | | Irfan |  | Date Tested | | 29-01-2021 | | Test Status(P/F/NP) | | | P |
| No | Prerequisites | | |  |  |  | No | Test Data | | | |
| 1 | Koneksi Internet | | |  |  |  |  | N/A | | | |
| 2 | Browser | | |  |  |  |  |  | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Test Scenario | | |  | Test membuka halaman awal/landing page dari tokopedia | | | | | | | |
| No | Step Detail | |  | Expected Results | | | Actual Results | | | Status | |
| 1 | Akses laman tokopedia.com | |  | Situs tokopedia.com terbuka | | | Situs tokopedia.com terbuka | | | Passed | |
|  |  | |  |  | | |  | | |  | |

2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Test Case ID | | UT-002 | Test Case Description | | | Menguji membuka halaman *search* dari *landing page* E-Commerce Tokopedia | | | | |
| Created By | | Fuad | Reviewed By | | | Irfan | | Version | | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| QA Tester’s Log | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Tester Name | | Irfan | Date Tested | | 29-01-2021 | | Test Status(P/F/NP) | | |  |
| No | Prerequisites | | |  |  | No | Test Data | | | |
| 1 | Koneksi Internet | | |  |  | 1 | Flashdisk | | | |
| 2 | Browser | | |  |  |  |  | | | |
| 3 | Halaman landing page tokopedia.com yang sudah terbuka | | |  |  |  |  | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Test Scenario | | | Test pada halaman landing page untuk menguji pencarian barang melalui search bar | | | | | | | |
| No | Step Detail | | Expected Results | | | Actual Results | | | Status | |
| 1 | Akses laman tokopedia.com | | Situs tokopedia.com terbuka | | | Situs tokopedia.com terbuka | | | Passed | |
| 2 | Pada search bar, ketik Flashdisk | | Search bar dapat menerima input dari user yang diberikan via keyboard | | | Search bar dapat menerima input dari user yang diberikan via keyboard | | | Passed | |
| 3 | Pada ujung kanan search bar, tekan tombol search yang digambarkan dengan ikon kaca pembesar | | Situs tokopedia.com dapat menampilkan barang yang memiliki keyword flashdisk | | | Situs tokopedia.com dapat menampilkan barang yang memiliki keyword flashdisk | | | Passed | |

3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Test Case ID | | UT-003 | Test Case Description | | | Menguji membuka halaman barang yang direkomendasikan di landing page  E-Commerce Tokopedia | | | | |
| Created By | | Fuad | Reviewed By | | | Irfan | | Version | | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| QA Tester’s Log | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Tester Name | | Irfan | Date Tested | | 29-01-2021 | | Test Status(P/F/NP) | | |  |
| No | Prerequisites | |  |  |  | No | Test Data | | | |
| 1 | Koneksi Internet | | |  |  |  | N/A | | | |
| 2 | Browser | | |  |  |  |  | | | |
| 3 | Halaman landing page tokopedia.com yang sudah terbuka | | |  |  |  |  | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Test Scenario | | | Test pada halaman landing page untuk mengetahui apakah halaman barang yang direkomendasikan oleh tokopedia dapat dibuka | | | | | | | |
| No | Step Detail | | Expected Results | | | Actual Results | | | Status | |
| 1 | Akses laman tokopedia.com | | Situs tokopedia.com terbuka | | | Situs tokopedia.com terbuka | | | Passed | |
| 2 | Pilih barang yang direkomendasi kan oleh tokopedia pada landing page | | situs tokopedia.com dapat menampilkan barang yang direkomendasikan | | | situs tokopedia.com dapat menampilkan barang yang direkomendasikan | | | Passed | |

4

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Test Case ID | | UT-004 | Test Case Description | | | Menguji membuka halaman login ECommerce Tokopedia | | | | |
| Created By | | Fuad | Reviewed By | | | Irfan | | Version | | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| QA Tester’s Log | |  | | | | | | | | |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Tester Name | | Irfan | Date Tested | | 29-01-2021 | | Test Status(P/F/NP) | | |  |
| No | Prerequisites | | |  |  | No | Test Data | | | |
| 1 | Koneksi Internet | | |  |  |  | N/A | | | |
| 2 | Browser | | |  |  |  |  | | | |
| 3 | Halaman landing page tokopedia.com yang sudah terbuka | | |  |  |  |  | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Test Scenario | | | Menguji apakah user dapat mengakses halaman login | | | | | | | |
| No | Step Detail | | Expected Results | | | Actual Results | | | Status | |
| 1 | Akses laman tokopedia.com | | Situs tokopedia.com terbuka | | | Situs tokopedia.com terbuka | | | Passed | |
| 2 | Pada ujung kanan atas halaman | | Halaman landing page tokopedia.com berpindah menjadi | | | Halaman landing page tokopedia.com berpindah menjadi | | | Passed | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | landing page, tekan tombol login | halaman login | halaman login |  |