# Perbedaan antara Quality Assurance (QA) dengn Quality Control (QC)

Untuk menjamin mutu suatu produk, beberapa profesi yang hampir mirip tapi sebenarnya sangat berbeda, seperti Quality Assurance dan Quality Control. Keduanya kerap dianggap karena kebanyakan berfikir secara garis besar dalam tujuan bukan secara konsep kerjanya, berikut ini bisa menjadi informasi sebagai pembanding yang lebih jelas.

Quality Assurance lebih fokus kepada proses pencegahan kecacatan produk (tindakan preventif) dan pengoptimalan kualitas. Karena itu QA juga melakukan monitoring dan menyusun SOP proses produksi. QA memastikan produk atau layanan dibuat dengan metode dan melalui proses yang tepat. Proses jaminan kualitas juga bertujuan untuk meningkatkan kualitas dari produk atau layanan yang sedang diproduksi. QA akan tetap berkerja dari sejak produk itu awal dibuat.

Kalau Quality Control, lebih fokus untuk mengidentifikasi atau menemukan cacat pada sebuah produk. Jadi mereka bekerja setelah produk selesai diproduksi dan dikembangkan. QC dilakukan pada hasil akhir dari sebuah produk. Nantinya, mereka akan melakukan beberapa pemeriksaan dan pengujian untuk menemukan kecacatan produk dan mencoba memperbaiki agar kualitasnya bisa meningkat. QC bekerja pada waktu produk itu sudah ada/ jadi.

Meskipun ranah pekerjaannya berbeda, Quality Assurance dan Quality Control sama-sama penting untuk menjaga dan menjamin mutu. Kualitas produk atau layanan yang diciptakan atau dikembangkan oleh perusahaan sangat penting untuk dijaga agar mampu bersaing dengan kompetitor.

Ref : <https://blog.skillacademy.com/tugas-dan-skill-quality-assurance>