

Caso de uso	Cargar archivos		
Versión	1.0 y 12/03/2023		
Actores	Administrador, usuario, Coordinador		
Fuentes	<fuente de la versión actual>		
Objetivos asociados	Cargar archivos		
Descripción	Con la ejecución del presente caso de uso el sistema permitirá cargar archivos a los asesores, administradores y coordinadores		
Precondición	El usuario debe encontrarse ubicado en la interfaz de tipificación del sistema		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1	El usuario ubicado en la interfaz gráfica de tipificación del sistema oprimirá sobre el botón “cargar archivos”.	El sistema dirigirá al usuario a la interfaz de almacenamiento del pc.
	2	El usuario dentro de la interfaz de almacenamiento del pc podrá ubicar y seleccionar el archivo a cargar y finiquitará la opción oprimiendo el botón “cargar archivos”.	El sistema verificara el tamaño del archivo, si pesa menos de 10Mb y es un documento con del tipo permitido, procederá a cargar el archivo al sistema, mientras realiza este proceso mostrara el mensaje al usuario “Cargando archivo”.
	3		El sistema confirmara la carga del archivo exitosamente por medio del mensaje “Archivo cargado exitosamente”.
	4		
	5		
	6		
	n		
Escenario Alternativo	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1	Describir la secuencia de pasos cuando en algún momento el actor es obligado a desviarse del escenario principal. El escenario alternativo vuelve en algún momento al escenario principal y de esta forma el actor o los actores logran el objetivo. Pueden existir varios escenarios alternativos y cada uno de ellos debe ocupar una nueva fila para evitar confusiones.	
Postcondición	<postcondición del caso de uso>		

Excepciones	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1	El usuario dentro de la interfaz de almacenamiento del pc podrá ubicar y seleccionar el archivo a cargar y finalizará la opción oprimiendo el botón “cargar archivos”	El sistema verificara el tamaño del archivo, si pesa menos de 10Mb y es un documento con del tipo permitido, procederá a cargar el archivo al sistema, mientras realiza este proceso mostrara el mensaje al usuario “Cargando archivo”.
1.2		El sistema verificara el tamaño del archivo, si pesa menos de 10Mb y es un documento con del tipo permitido, Al confirmar que no cumple alguna de las dos condiciones procederá a cancelar la carga e informara al usuario por medio de un mensaje “Error al cargar el archivo”	
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	1	1 segundos	
	2	4 segundos	
Frecuencia esperada	200 veces / segundo		
Importancia	Importante		
Urgencia	Media		
Comentarios	<comentarios adicionales>		

Caso de uso	Creación de usuario		
Versión	1.0		
Actores	Coordinador		
Fuentes	<fuente de la versión actual>		
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>		
Descripción	Con la ejecución del presente caso de uso el sistema permitirá la creación de usuario para los asesores		
Precondición	El actor debe haber iniciado sesión		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1	Dar click en el recuadro de “nombre”	El sistema permite escritura
	2	Dar click en el recuadro de “apellido”	El sistema permite escritura
	3	Dar click en el recuadro de “cedula”	El sistema permite escritura
	4	Dar click en el recuadro de “correo”	El sistema permite escritura
	5	Dar click en el recuadro de “contraseña”	El sistema permite escritura
	6	Dar click en el menú desplegable “tipo de usuario”	El sistema despliega las opciones “Asesor, Cliente”
	7	Dar click en el boton de “registrarse”	El sistema despliega recuadro con el mensaje “Usuario creado exitosamente”
Escenario Alternativo	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1	-	-
Postcondición	<postcondición del caso de uso>		
Excepciones	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1	Si el usuario (correo) ya se encuentra registrado	El sistema mostrare ventana de información con el mensaje de “El usuario ya está registrado”
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	1	1 segundos	
	2	1 segundos	
	3	1 segundos	
	4	1 segundos	
	5	2 segundos	
	6	5 segundos	
Frecuencia esperada	<nº de veces> veces / <unidad de tiempo>		
Importancia	importante		
Urgencia	puede esperar		
Comentarios	-		

Caso de uso	Eliminar usuario		
Versión	1.0		
Actores	Coordinador		
Fuentes	<fuente de la versión actual>		
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>		
Descripción	Con la ejecución del presente caso de uso el sistema permitirá la eliminación de usuario para los asesores		
Precondición	El actor debe haber iniciado sesión		
		Actor	Sistema
	1	Dar click en el recuadro de “eliminar”	El sistema debe solicitar razón de eliminación
	2	Dar click en el recuadro según razón de eliminación	El sistema debe tomar la opción de la eliminación
	3	Dar click en el recuadro de eliminar	El sistema debe solicitar la confirmación de la eliminación
	4	Dar click en el recuadro de aceptar	El sistema debe permitir la eliminación del usuario
	5	Dar click en el recuadro de finalizar	El sistema debe enviar a la página de inicio
Escenario Alternativo	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1	-	-
Postcondición	<postcondición del caso de uso>		
Excepciones	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1	Si el usuario (correo) no se encuentra registrado	El sistema lo llevara a la ventana de registro de usuario
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	1	1 segundos	
	2	1 segundos	
	3	1 segundos	
	4	1 segundos	
	5	2 segundos	
Frecuencia esperada	<nº de veces> veces / <unidad de tiempo>		
Importancia	importante		
Urgencia	puede esperar		
Comentarios	-		

Caso de uso	Imprimir informe		
Versión	0.1		
Actores	Coordinador		
Fuentes	<fuente de la versión actual>		
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>		
Descripción	Con la ejecución del presente caso de uso el sistema permitirá imprimir los informes de rendimiento de los asesores		
Precondición	El actor debe estar en la pantalla de visualización de informe		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1	Dar click en el boton de “imprimir”	El sistema desplegara menú de impresion
	2	Dar click en el menú desplegable “seleccione impresora”	El sistema mostrara las diferentes impresoras conectadas en la red
	3	En el recuadro “número de páginas” seleccionar número de páginas a imprimir	El sistema permite escritura
	4	Dar click en el menú desplegable “orientacion”	El sistema mostrara “Horizontal, vertical”
	5	Dar click en el boton de “imprimir” del menú de impresión	El sistema permite impresión
Escenario Alternativo	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1	-	-
Postcondición	<postcondición del caso de uso>		
Excepciones	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1	Si no se encuentra una impresora vinculada	El sistema solo permite guardar como PDF
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	1	1 segundos	
	2	1 segundos	
	3	1 segundos	
	4	1 segundos	
	5	5 segundos	
Frecuencia esperada	<nº de veces> veces / <unidad de tiempo>		
Importancia	importante		
Urgencia	hay presión		
Comentarios	<comentarios adicionales>		

Caso de uso	Ingresar cliente		
Versión	0.1		
Actores	Asesor		
Fuentes	<fuente de la versión actual>		
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>		
Descripción	Con la ejecución del presente caso de uso el sistema permitirá ingresar la información de un usuario al sistema		
Precondición	-		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1	Dar click en el recuadro de “nombre”	El sistema permite escritura
	2	Dar click en el recuadro de “apellido”	El sistema permite escritura
	3	Dar click en el recuadro de “cedula”	El sistema permite escritura
	4	Dar click en el recuadro de “correo”	El sistema permite escritura
	5	Dar click en el recuadro de “numero de celular”	El sistema permite escritura
	6	Dar click en el boton de “ingresar cliente”	El sistema despliega recuadro con el mensaje “cliente cargado correctamente”
Escenario Alternativo	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
1	1.1	Si el usuario ya se encuentra en el sistema	El sistema desplegara recuadro con el mensaje de “Usuario ya cargado” con opción de actualizar informacion
	1.2	Dar click en el recuadro de “actualizar informacion”	El sistema permite escritura
	1.3	Dar click en el recuadro de “nombre”	El sistema permite escritura
	1.4	Dar click en el recuadro de “apellido”	El sistema permite escritura
	1.5	Dar click en el recuadro de “cedula”	El sistema permite escritura
	1.6	Dar click en el recuadro de “correo”	El sistema permite escritura
	1.7	Dar click en el recuadro de “numero de celular”	El sistema permite escritura
	1.8	Dar click en el boton de “actualizar cliente”	El sistema despliega recuadro con el mensaje “cliente cargado correctamente”
Excepciones	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1	-	-
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	1	1 segundos	
	2	1 segundos	
	3	1 segundos	
	4	1 segundos	
	5	1 segundos	
	6	3 segundos	
Frecuencia esperada	<nº de veces> veces / <unidad de tiempo>		
Importancia	vital		
Urgencia	inmediatamente		
Comentarios	<comentarios adicionales>		

Caso de uso	Iniciar sesión		
Versión	0,1		
Actores	Coordinador, Asesor		
Fuentes	<fuente de la versión actual>		
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>		
Descripción	Con la ejecución del presente caso de uso el sistema permitirá el inicio de sesión de los actores para visualizar las funciones del sistema		
Precondición	Para iniciar sesión el actor debe contar con un usuario activo		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1	Dar click en el recuadro de “usuario”	El sistema permite escritura
	2	Dar click en el recuadro de “contraseña”	El sistema permite escritura
	3	Dar click en el boton de “Iniciar sesion”	El sistema muestra la pantalla inicial del usuario
Escenario Alternativo	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
1	1,1	Si la contraseña digitada es incorrecta	El sistema deberá mostrar una alerta con el mensaje “La contraseña es incorrecta” y permitirá volverla a escribir
	1.2	Dar click en el recuadro de “contraseña”	El sistema permite escritura
	1,3	Dar click en el botón de “Iniciar sesión”	El sistema muestra la pantalla inicial del usuario
2	2.1	Si el usuario olvida la contraseña	El sistema tendrá botón de “¿Olvidaste tu contraseña?”
	2.2	Dar click en el boton “¿Olvidaste tu direccion?”	El sistema mostrara un recuadro con el mensaje “Se ha enviado un codigo de inicio de sesion a su correo *****id@***”
	2.3	Dar click en el boton “ok”	El sistema pasara a la pantalla de olvidar clave
	2.4	Dar click en el recuadro de “usuario”	El sistema permite escritura
	2,5	Dar click en el recuadro de “digite el código recibido”	El sistema permite escritura
	2.6	Dar click en el botón de “Iniciar sesión”	El sistema muestra la pantalla inicial del usuario
Postcondición	<postcondición del caso de uso>		
Excepciones	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1	Si el actor digita un usuario que no existe	El sistema deberá mostrar una alerta con el mensaje “El usuario no existe”
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	1	1 segundos	
	2	1 segundos	
	3	5 segundos	
Frecuencia esperada	<nº de veces> veces / <unidad de tiempo>		
Importancia	vital		
Urgencia	inmediatamente		

Caso de uso	Modificar usuario		
Versión	1.0		
Actores	Coordinador/asesor		
Fuentes	<fuente de la versión actual>		
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>		
Descripción	Con la ejecución del presente caso de uso el sistema permitirá la modificación de usuario para los asesores		
Precondición	El actor debe haber iniciado sesión		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1	Dar click en el recuadro de “modificar”	El sistema permite ingresar al usuario a modificar
	2	Dar click en el recuadro de “nombre”	El sistema permite escritura
	3	Dar click en el recuadro de “apellido”	El sistema permite escritura
	4	Dar click en el recuadro de “cedula”	El sistema permite escritura
	5	Dar click en el recuadro de “correo”	El sistema permite escritura
	6	Dar click en el recuadro de “contraseña”	El sistema permite escritura
	7	Dar click en el botón de “modificar”	El sistema despliega recuadro con el mensaje “Usuario modificado exitosamente”
Escenario Alternativo	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1	-	-
Postcondición	<postcondición del caso de uso>		
Excepciones	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1	Si el usuario (correo) no se encuentra registrado	El sistema lo llevara a la ventana de registro de usuario
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	1	1 segundos	
	2	1 segundos	
	3	1 segundos	
	4	1 segundos	
	5	2 segundos	
	6	5 segundos	
Frecuencia esperada	<nº de veces> veces / <unidad de tiempo>		
Importancia	importante		
Urgencia	puede esperar		
Comentarios	-		

Caso de uso	Obtener informes		
Versión	0,1		
Actores	Coordinador, asesor		
Fuentes	<fuente de la versión actual>		
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>		
Descripción	Con la ejecución del presente caso de uso el sistema permitirá obtener los informes de rendimiento de los asesores e informes de clientes (historial de pagos, productos relacionados)		
Precondición	El actor debió iniciar sesión		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1	Dar click en el boton de “Obtener informes”	El sistema desplegara el recuadro con el mensaje de “¿De quien desea obtener informe?”
	2	Dar click en el recuadro “cedula”	El sistema permite escritura
	3	Dar click en el recuadro “nombre completo”	El sistema permite escritura
	4	Dar click en el boton “buscar”	El sistema mostrara listado de usuarios encontrados con ese numero de cedula
	5	Dar click en el boton “informe”	El sistema despliega informe del usuario seleccionado
Escenario Alternativo	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1	Si el documento digitado no coincide con el nombre	El sistema despliega recuadro informativo con el mensaje “El numero de cedula no coincide con el nombre”
	1.2	Dar click en el boton “ok”	El sistema desplegara el recuadro con el mensaje de “¿De quien desea obtener informe?” con recuadros de ingresar información en rojo
	1.3	Dar click en el recuadro “cedula”	El sistema permite escritura
	1.4	Dar click en el recuadro “nombre completo”	El sistema permite escritura
	1.5	Dar click en el boton “buscar”	El sistema mostrara listado de usuarios encontrados con ese numero de cedula
	1.6	Dar click en el boton “informe”	El sistema despliega informe del usuario seleccionado
Postcondición	<postcondición del caso de uso>		
Excepciones	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1	-	-
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	1	1 segundo	
	2	1 segundo	
	3	1 segundo	

	4	5 segundos
	5	5 segundos
Frecuencia esperada	<nº de veces> veces / <unidad de tiempo>	
Importancia	vital	
Urgencia	inmediatamente	
Comentarios	<comentarios adicionales>	

Caso de uso	Validar cliente		
Versión	0.1		
Actores	Asesor		
Fuentes	<fuente de la versión actual>		
Objetivos asociados	<nombre del objetivo>		
Descripción	Con la ejecución del presente caso de uso el sistema verificara información de cliente		
Precondición	El actor debe tener sesión iniciada		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1	Dar click en el boton de “Verificar cliente”	El sistema desplegara el formulario de “Verificar cliente”
	2	Dar click en el recuadro de “nombre”	El sistema permite escritura
	3	Dar click en el recuadro de “apellido”	El sistema permite escritura
	4	Dar click en el recuadro de “cedula”	El sistema permite escritura
	5	Dar click en el recuadro de “verificar”	El sistema desplegara la pantalla de Información de cliente
Escenario Alternativo	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
1	1.1	Si el documento digitado no coincide con el nombre	El sistema despliega recuadro informativo con el mensaje “El numero de cedula no coincide con el nombre”
	1.2	Dar click en el boton “ok”	El sistema desplegara el recuadro con el mensaje de “Verificar cliente” con recuadros de ingresar información en rojo
	1.3	Dar click en el recuadro “nombre”	El sistema permite escritura
	1.4	Dar click en el recuadro “apellido”	El sistema permite escritura
	1.5	Dar click en el recuadro “cedula”	El sistema permite escritura
	1.6	Dar click en el boton “verificar”	El sistema desplegara la pantalla de Información de cliente
	Postcondición	<postcondición del caso de uso>	
Excepciones	Paso	Acción	
		Actor	Sistema
	1.1	-	-
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo	
	1	1 segundos	
	2	1 segundos	
	3	1 segundos	
	4	1 segundos	
	5	3 segundos	
Frecuencia esperada	<nº de veces> veces / <unidad de tiempo>		
Importancia	vital		
Urgencia	inmediatamente		
Comentarios	<comentarios adicionales>		