

ABDUL QADIR KS - 1217 .

PLOT.NO 411 GALI.NO 10 C ROAD BEHAR COLO NY
CNIC No. Not Available
Contract No. 31862279
Dispatch ID: 171541410
Consumer No.: LA945391



Residential A1-R

Current Month موجودہ مہینہ 29°C avg temp
1,196 Units = Rs. 28,185.64

Last Month 25°C avg temp
پچھلا مہینہ

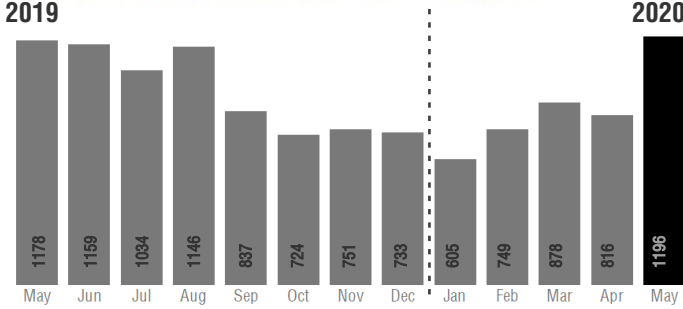
816 Units ↑47%*

% Change in consumption from *last month / **last year same month
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں *پچھلے سال ای سیٹے میں تبدیلی

Last Year 29°C avg temp
پچھلا سال

1178 Units ↑2%**

13-Month Usage History تفصیل 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل



Billing & Payment History بلنگ اور ادائیگی کی تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
04/20	18,701.73	16-Mar-20	20,000.00
03/20	20,668.20	12-Feb-20	15,000.00
02/20	17,405.42	14-Jan-20	18,000.00
01/20	10,843.95	16-Dec-19	20,000.00
12/19	15,476.84	21-Nov-19	20,000.00
11/19	15,919.32	09-Oct-19	28,000.00

Payment Channels ادائیگی کے ذریعے



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.

Customer's Name
Account Number
Contract Number

ABDUL QADIR KS - 1217 .
0400022053459
31862279



Please do not stamp on the bar code.

Customer Care Centre LYARI II

Old Steam Station, West Wharf Road, Near Dockyard

Scan Me



www.ke.com.pk

bill@ke.com.pk

KElectricPk

@KElectricPk

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone.
کے ای کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔ اپنے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور تحفظ کی ذمہ داری صارف کے اوپر عائد ہے۔

Account Number
0400022053459



Invoice Number
600008578038

Issue Date
29-May-20

Bill Month
May-20

Amount Payable واجب الاداء رقم
Rs. 28,686

For details, please see back of the bill. بل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں۔

Please pay within due date
and save

Rs. 2,370.48

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date
**12th
June
2020**
مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الاداء رقم
Rs. 31,057

Message Board پیغام بورڈ

SAY NO TO CORRUPTION



Invoice Number
600008578038

Due Date
12-Jun-20

Within Due Date
Rs. 28,686

After Due Date
Rs. 31,057

Bank Clearance / Signature

آپ کے موجودہ بل کا حساب Your Current Bill Calculation

Bill Charge Mode: NORM

Meter No. T001837

Reading Date 28-May-20

The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	24106	25302	1.000	1196	

Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
Variable Charges			22,587.20
301 - 700	700.00	17.60	12,320.00
Above 700	496.00	20.70	10,267.20
Fuel Charges Adjustment			1,117.61
Sep-18	695	0.7511	522.01
Oct-18	775	1.5876	1,230.39
Feb-19	681.181	-0.9319	-634.79
KE Charges			23,704.81
Electricity Duty			355.57
General Sales Tax			4,090.26
TVL Fee			35.00
Government Charges			4,480.83
Your Electricity Charges for the Period			28,185.64

صارف کی معلومات Customer Information

Consumer No	LA945391	Sanc. Load	1
Account No	0400022053459	Conn. Load	1
Security Deposit	500.00	Tariff	A1-R



In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint with NEPRA at the following address:

NEPRA Regional Office, Karachi:
Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

OR

Consumer Affairs Department
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

EIK/POI Region-1
Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

EIK/POI Region-2
Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrang, North Nazimabad, Karachi

EI/POI Hub, Balochistan
Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172

بل کی تفصیل Billing Statement

Carry Forward Balance	68,023.86
Billing/Supplementary Bill	18,701.73
Your Electricity Charges for the Period	28,185.64
Outstanding Balance	114,911.23
Amount Under Installment	-86,725.59
Current Installment Amount	500.00
Amount Payable within Due Date	28,686
Late Payment Surcharge	2,370.48
Amount Payable after Due Date	31,057

1 اگر آپ کے سیکورٹی ڈپازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو برائے مہربانی کسٹمر کیئر سینٹر سے پروف آف معافیت کے ساتھ رجوع کریں۔

12 بل چارج موڈ:

کوڈ	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر ریڈنگ ٹک نہیں لی جاسکے
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار ملیں / میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو کچھلے میٹروں سے اوسط بلنگ ہو رہی ہو

13 ٹوپارٹ ٹریف کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹر سپلائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیے۔ مذکورہ پاور فیکٹر 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔

14 کچھ بقایا جات کو متنازعہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔

15 TVL فیس سے منہ بستی کے نام KE کی ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر سینٹر پر بھی دستیاب ہے۔ TVL فیس چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ قادم خود بھی PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر سینٹر پر کر سکتے ہیں۔ بغیر تصدیق کی صورت میں KE یہ قادم PTV ہیجے گا جہاں تصدیق کا عرصہ 45 دن ہیں۔

16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرالیں۔

17 اپنی ٹریف کنٹری میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد و ضوابط اور ان رہنما اصولوں کے انگریزی ترجمے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر کیئر سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

18 تمام صارفین کو بذریعہ پڑا مطلع کیا جاتا ہے کہ جو بجلی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے یہ عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔

19 مستقبل میں NEPRA کی منظوری کے بعد بل ہونے والے زیر التواء FCA کے واجبات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ

www.ke.com.pk پر وزٹ کریں۔

صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے قبل تاخیر کی جرمانے کیساتھ کی جائے گی۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے۔ ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائے گی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے عملے یا کسی بھی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ لہذا بلوں کی ادائیگی صرف بل کے منصف اول پر دیئے گئے ادائیگی کے ذرائع / طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے گی۔
- 4 یوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، بے آؤرز، چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر کیئر سینٹر کو نہ بھیجے جائیں۔
- 5 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کو سناپنے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گڑبگ یا مداخلت کرنا، میٹر روکنے، اس کی رفتار درست کرنے یا میٹر میں دخل اندازی کی کوشش کرنا، الیکٹریسیٹی ایکٹ اور فوجداری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزا یا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔ ایسی کسی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد و ضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔
- 7 صارفین شکایات درج کرانے کے لئے 118 سپڈس سینٹر، کسٹمر کیئر سینٹر یا customer.care@ke.com.pk یا bill@ke.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 8 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk، 118 کال، کسٹمر کیئر سینٹر آکریا یا bill@ke.com.pk سے ای میل کے ذریعے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 9 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سابقہ اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔
- 10 KE کے میٹر اور دیگر تنصیب کا بحفاظت تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔



علامات

کورونا سے



ظاہر ہونے کی صورت میں انڈس ہسپتال یا درج ذیل نمبروں پر رابطہ کریں:

1166, 0316 0111 712, 021 9920 4452, 021 9920 6565

www.indushospital.org.pk

بچاؤ ممکن ہے