

Rabat, le 31/05/2021

# MONSIEUR LE SECRETAIRE GENERAL - MINISTERE DE DE L'ENERGIE, DES MINES ET DE L'ENVIRONNEMENT - DEPARTEMENT DE L'ENVIRONNEMENT -

<u>Objet</u>: Organisation d'un cycle de formation à distance sur la transformation digitale dans le secteur public

**P.J.**: Programme du cycle de formation (1 page).

Monsieur le Secrétaire Général,

En application des missions et attributions de l'Agence de Développement du Digital (ADD), qui consistent à mettre en œuvre la stratégie de l'Etat en matière de développement du digital et de promouvoir l'utilisation des outils numériques et le développement de leur usage auprès des citoyens, l'accompagnement des organismes publics dans leurs processus de transformation digitale se veut un prérequis nécessaire à l'accélération et le développement digital de notre pays.

Dans cette perspective, l'ADD organise, en collaboration avec le Département de la Réforme de l'Administration (DRA), un cycle de formation, à distance, en faveur des organismes publics en matière de transformation digitale. Cette initiative, qui vise à mieux sensibiliser autour des différents enjeux liés à la transformation digitale ainsi que de promouvoir largement la culture du digital. Elle cible dans une première étape les responsables concernés de l'Administration.

Les objectifs et résultats attendus ambitionnent de faire bénéficier les participants des meilleures connaissances et bonnes pratiques (techniques, organisationnelles et méthodologiques) et de leur assurer l'accompagnement approprié lors des différentes phases liées à la transformation digitale au sein de leurs organismes. Il s'agit notamment de :

- Maitriser les notions de base de la transformation digitale ;
- Générer des idées inspirantes à travers des études de cas pratiques et des expériences internationales réussies ;
- Favoriser la collaboration entre les administrations pour transformer le secteur public ;
- Susciter l'adhésion et la participation à la dynamique nationale en vue d'une transformation digitale réussie du secteur public;

La formation se déroulera en trois sessions, s'étalant sur la période : du 16 au 18 Juin 2021.

A cet effet, j'ai l'honneur, Monsieur le Secrétaire Général, de vous demander de bien vouloir désigner trois (03) responsables de votre département<sup>1</sup>, pour prendre part aux sessions de formation précités. Les personnes désignées sont priées de s'inscrire et de confirmer leur participation sur le lien <a href="https://ecollab.add.gov.ma/index.php/apps/forms/npGrXS46J2poZTQN">https://ecollab.add.gov.ma/index.php/apps/forms/npGrXS46J2poZTQN</a> avant le Mercredi 09 Juin 2021.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Secrétaire Général, l'expression de ma haute considération. 🗸

<sup>1</sup> Rang Chef de Division minimum.

Sidi Mohammed ORISSI MELYANI



#### **ANNEXE 1**

# <u>Programme du cycle de formation sur la Transformation Digitale de</u> l'Administration

#### Première session Date : 16 / 06 / 2021 (150 min)

9h00 : - Mot du représentant de l'Agence de Développement du Digital ;

- Mot du représentant du Département de la Réforme de l'Administration ;

9H10 : Démarrage de la formation (La Transformation Digitale du Secteur Publique).

- Pourquoi transformer les services publics ?
- Les différents aspects de la transformation digitale (digitalisation du service, dématérialisation, refonte des processus, automatisation)
- Les enjeux de la transformation (Gouvernance, Solutions techniques, Cyber sécurité, Interopérabilité, Propriété des données)

### Deuxième session Date: 17/06/2021(150 min)

9H00 : Démarrage de la formation (E-Administration, comment ?).

- L'approche itérative orienté citoyen. Prototypes, validation, et amélioration continue
- Les fondations de la digitalisation des services publics : l'identité numérique
- Le cadre de transformation des services : propriété des données, échanges, interopérabilité, sécurité
- La dématérialisation des procédures et des documents : La signature électronique, les approches, les solutions
- Présentation du E-Parapheur

## Troisième session Date: 18/06/2021 (150 min)

9H00: Démarrage de la formation (Gestion de projets digitaux dans le Public).

- La tour de contrôle : sa mission, son rôle, ses actions
- Les processus itératifs à l'échelle d'une administration, d'un état, l'agilité et l'adaptabilité
- Des exemples de réalisation, et d'approche, leurs bénéfices et les challenges rencontrés :
- Présentation d'un guide de bonnes pratiques pour la digitalisation des services publics, élaboré par l'ADD

11H30 : Clôture du séminaire