

Programme du cycle de formation à distance

Première session Date : 16 / 06 / 2021 (150 min)

- 9h30** : - Mot du représentant de l'Agence de Développement du Digital ;
- Mot du représentant du Département de la Réforme de l'Administration ;

- 09H40** : Démarrage de la formation (Thème 1 : **La Transformation Digitale du Secteur Public**).
- Pourquoi transformer les services publics ?
- Les différents aspects de la transformation digitale (digitalisation du service, dématérialisation, refonte des processus, automatisation)
- Les enjeux de la transformation (Gouvernance, Solutions techniques, Cyber sécurité, Interopérabilité, Propriété des données)

Deuxième session Date : 17 / 06 / 2021 (150 min)

- 9H30** : Démarrage de la formation (Thème 2 : **E-Administration, comment ?**).
- L'approche itérative orienté citoyen. Prototypes, validation, et amélioration continue
- Les fondations de la digitalisation des services publics : l'identité numérique
- Le cadre de transformation des services : propriété des données, échanges, interopérabilité, sécurité
- La dématérialisation des procédures et des documents : La signature électronique, les approches, les solutions
- Présentation du E-Parapheur

Troisième session Date : 18 / 06 / 2021 (150 min)

- 9H30** : Démarrage de la formation (Thème 3 : **Gestion de projets digitaux dans le Public**).
- La tour de contrôle : sa mission, son rôle, ses actions
- Les processus itératifs à l'échelle d'une administration, d'un état, l'agilité et l'adaptabilité
- Des exemples de réalisation, et d'approche, leurs bénéfices et les challenges rencontrés ;
- Présentation d'un guide de bonnes pratiques pour la digitalisation des services publics, élaboré par l'ADD

12H00 : Clôture du séminaire