



**AFIELA MARKETING  
SDN BHD**

**PANDUAN PENGGUNA  
*MARKETPLACE***

**SISTEM PESANAN, KAWALAN INVENTORI  
PRODUK DAN STOKIS  
(SPKI)**

# ISI KANDUNGAN

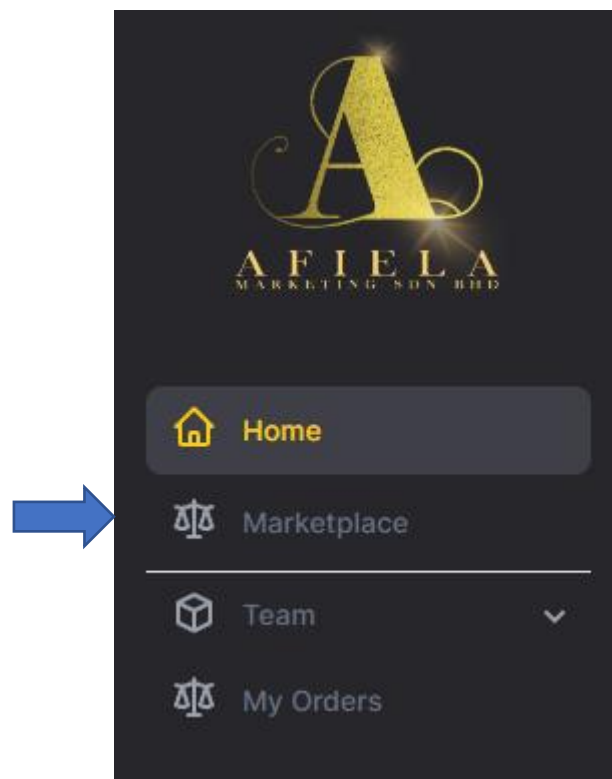
1.0	PENGENALAN DOKUMEN.....	3
2.0	Marketplace (AHLI BERDAFTAR) .....	3
3.0	<i>MY ORDER</i> (AHLI BERDAFTAR) .....	8
4.0	Marketplace (Stokis) .....	11

## 1.0 PENGENALAN DOKUMEN

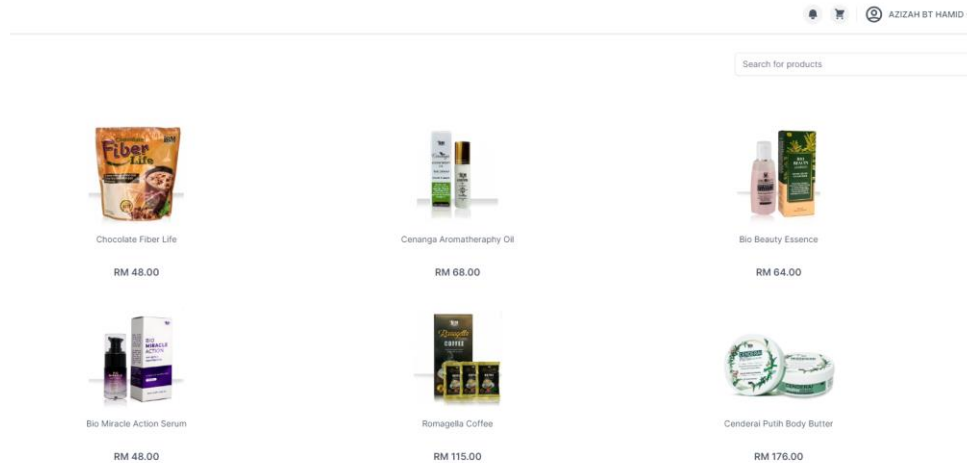
Tujuan dokumen ini adalah untuk menyediakan satu garis panduan pengguna bagi penggunaan sistem Sistem Pesanan, Kawalan Inventori Produk Dan Stokis (SPKI). Dokumen ini akan menerangkan cara penggunaan sistem bagi modul *Marketplace* yang terdapat di dalam sistem ini dan ia juga merujuk kepada peranan pengguna.

## 2.0 MARKETPLACE (AHLI BERDAFTAR)

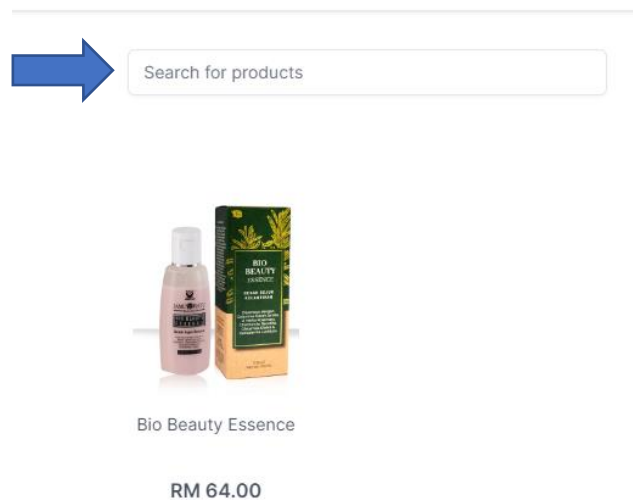
1. Pengguna boleh membuat pembelian produk melalui sistem ini dengan pergi ke menu *Marketplace*.



2. Sistem akan memaparkan senarai produk yang terdapat didalam sistem termasuk maklumat nama produk dan juga harga produk.



3. Pengguna juga boleh membuat carian produk dengan memasukkan nama produk pada kotak carian di sebelah atas kanan skrin.



4. Pelanggan perlu memilih produk yang diinginkan dengann menekan gambar produk tersebut.
5. Sistem akan memaparkan maklumat terperinci produk tersebut.

[Back](#)



Chocolate Fiber Life  
RM 43.00

- 1 +

Add to Cart

In Stock: 4 Minimum Order: 1

#### Description

- Minuman campuran bijirin seperti Oat, Oat Beta Glucan, Malt, Kulit Beras Perang dan rhubarb untuk pemakanan yang seimbang dan tinggi serat.
- Supplemen tinggi serat, sumber inulin, prebiotik yang bagus untuk penghadaman dan kesihatan dalaman.
- Kenyang berpanjangan dan sentiasa bertenaga menja lankan aktiviti seharian.
- Sesuai untuk dinikmati untuk seisi keluarga.

6. Masukkan kuantiti dan tekan butang “Add to Cart” jika ingin membuat pembelian.

[Back](#)



Chocolate Fiber Life  
RM 43.00



- 3 +

Add to Cart

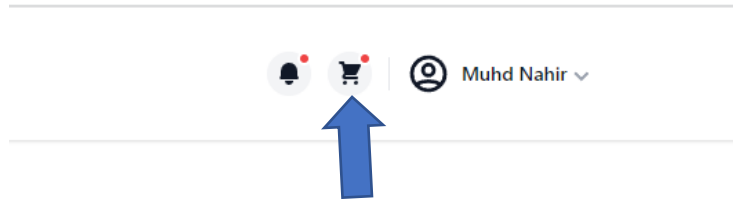
In Stock: 4 Minimum Order: 1

#### Description

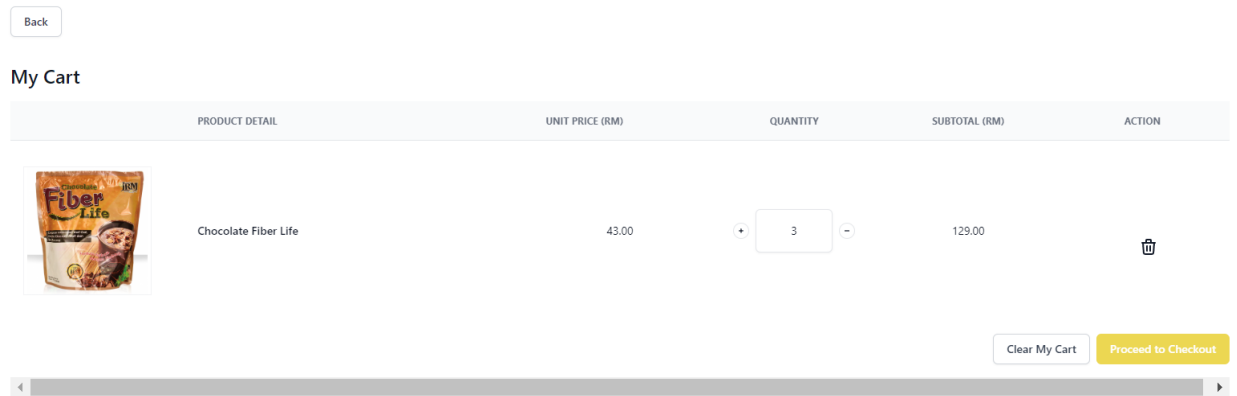
- Minuman campuran bijirin seperti Oat, Oat Beta Glucan, Malt, Kulit Beras Perang dan rhubarb untuk pemakanan yang seimbang dan tinggi serat.
- Supplemen tinggi serat, sumber inulin, prebiotik yang bagus untuk penghadaman dan kesihatan dalaman.
- Kenyang berpanjangan dan sentiasa bertenaga menja lankan aktiviti

7. Sistem akan memasukkan produk tersebut ke dalam bakul pembelian (Cart).

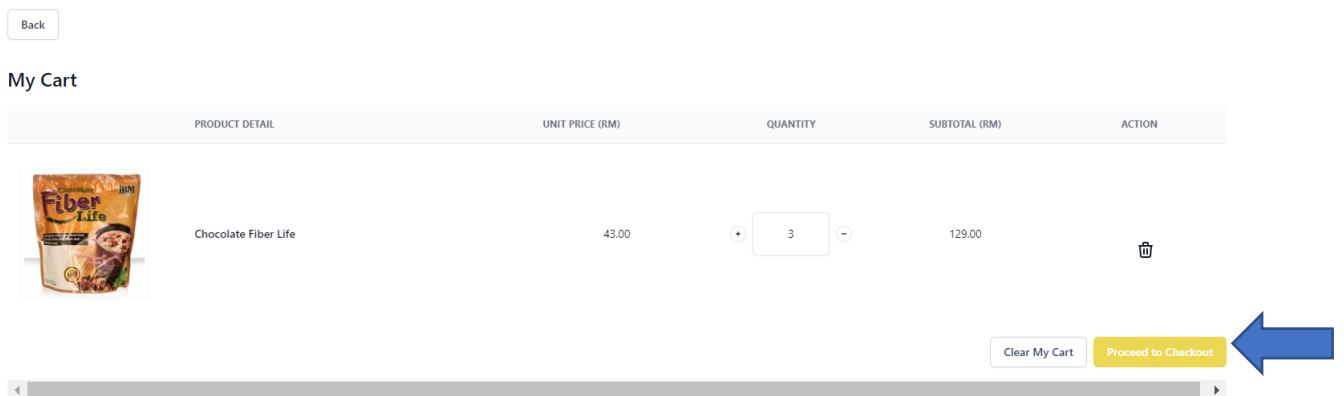
8. Buka bakul pembelian untuk menghantar pesanan tersebut kepada stokis.



9. Sistem akan memaparkan senarai produk yang telah dimasukkan. Pengguna juga boleh membuat pertukaran kuantiti atau membatalkan pembelian produk.



10. Tekan butang “Proceed to Checkout”



11. Pengguna perlu memasukkan alamat jika pesanan tersebut dikategorikan sebagai penghantaran.

## Review Cart

### Shipping Information

Notes:

\* Please be reminded that this information may only be used if your order is selected for delivery. Otherwise, you may have to pick up your order from the store

Receiver Name

Muhd Nahir

Receiver Phone Number

0123087997

Street

City

Postcode

State

Please Select ▾



Chocolate Fiber Life

3 x RM **43.00**

Shipping Fee

TBD

Total Price

RM **129.00**

Back

Place Order



12. Tekan butang “Proceed Order” dan pesanan tersebut akan dihantar kepada stokis.

### 3.0 MY ORDER (AHLI BERDAFTAR)

1. Pelanggan boleh membuat semakan pesanan melalui menu “My Order”
2. Sistem akan memaparkan senarai pesanan yang telah dibuat dan yang telah disemakan oleh stokis.

#### My Orders

<input type="text" value="Search by order number..."/>					Search
ORDER NO	QUANTITY	TOTAL PRICE (RM)	EARLIEST EXPIRING PAYMENTS	STATUS	
> <a href="#">ORDER295</a>	4	59.00	29/10/2022 12:00 pm	Partial Payment	
<a href="#">ORDER372</a>	3	129	-	Unconfirmed	Invoice #ORDER372

3. Terdapat status tertentu yang akan dipaparkan iaitu “Partial Payment” bermaksud 1 kategori pesanan saja yang telah dibayar dan “Unconfirmed” bermaksud pesanan tersebut masih dalam semakan stokis manakala “Pending Payment” jika pesanan tersebut masih belum dibayar.

#### My Orders

<input type="text" value="Search by order number..."/>					Search
ORDER NO	QUANTITY	TOTAL PRICE (RM)	EARLIEST EXPIRING PAYMENTS	STATUS	
> <a href="#">ORDER295</a>	4	59.00	29/10/2022 12:00 pm	Partial Payment	
<a href="#">ORDER372</a>	3	129	-	Unconfirmed	Invoice #ORDER372
> <a href="#">ORDER373</a>	3	199.01	29/10/2022 12:00 pm	Pending Payment	

4. Tekan nombor pesanan, dan sistem akan memaparkan maklumat pesanan tersebut. Sistem akan memaparkan kategori pesanan tersebut sama ada produk Afiela atau projek cici. Pesanan tersebut perlu dibayar secara berasingan mengikut kepada tetapan stokis.



Order Details

Sales Order No: ORDER295

Order Placed Date/Time: 03/10/2022 12:15 pm

Confirmed Date/Time: 26/10/2022 1:47 pm

Status: Partial Payment

Ship To: Muhd Nahir

0123087997

Parit Tengah Darat Perak

36200 Perak

ORDER295-1

View Invoice

Payment Method: Online Payment

Payment Deadline: 29/10/2022 12:00 pm

Shipping Method: Delivery

Proceed Payment

PRODUCT NAME	QUANTITY	UNIT PRICE (RM)	TOTAL PRICE (RM)
Chocolate Fiber Life	1	76.00	76.00
Herbal Cryo Therapy Spray			
Promo Testing			-71.00
Chocolate Fiber Life	1	105.33	105.33
Cenanga Aromatheraphy Oil			
Combo Malaysia Promo			-85.33
		Sub Total (RM)	25.00
		Discount (RM)	0.00
		Shipping (RM)	12.00
		Total	RM 37.00

5. Tekan butang “Proceed Payment” jika pesanan tersebut dikategorikan sebagai produk *Afiela online transfer*.

ORDER373-1

View Invoice

Payment Method: Online Payment

Payment Deadline: 29/10/2022 12:00 pm

Shipping Method: Delivery

Proceed Payment

PRODUCT NAME	QUANTITY	UNIT PRICE (RM)	TOTAL PRICE (RM)
Cenanga Aromatheraphy Oil	2	62.33	124.66
		Sub Total (RM)	124.66
		Discount (RM)	0.00
		Shipping (RM)	12.00
		Total	RM 136.66

6. Tekan butang “Upload Receipt” jika pesanan tersebut dikategorikan sebagai projek *Cici online transfer*.
7. Sistem akan memaparkan mesej jika pesanan tersebut dikategorikan sebagai projek *Cici Cash*.

ORDER373-2

 [View Invoice](#)

Payment Method: **Cash**  
Payment Deadline: **29/10/2022 12:00 pm**  
Shipping Method: **Pickup**



Please complete the payment over the counter,  
before the due date to avoid your order from being  
cancelled

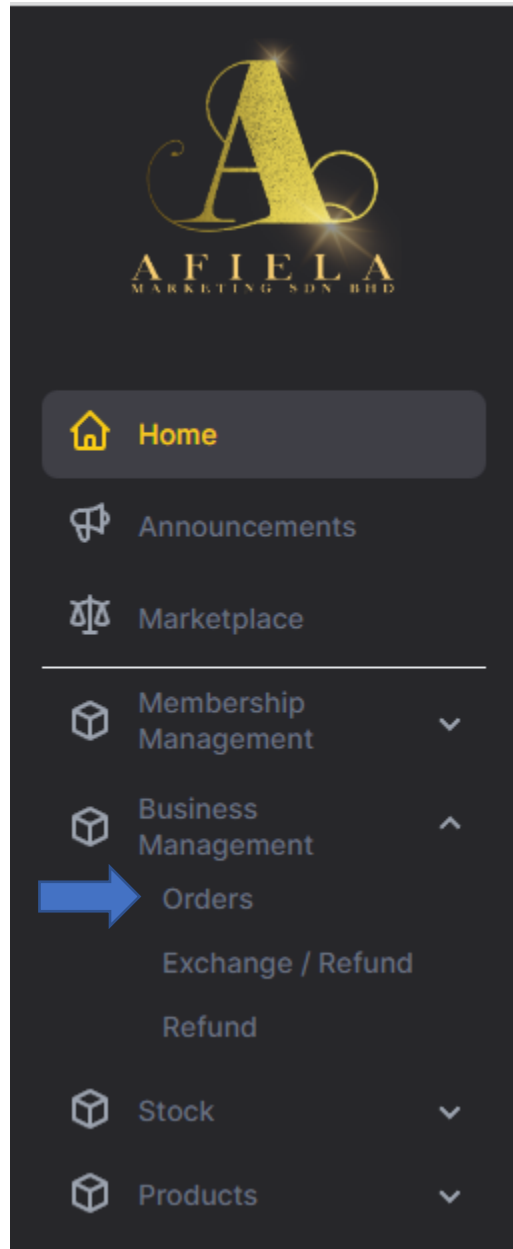
PRODUCT NAME	QUANTITY	UNIT PRICE (RM)	TOTAL PRICE (RM)
Cenanga Aromatheraphy Oil	1	62.33	62.33
Sub Total (RM)			62.33
Discount (RM)			0.00
Shipping (RM)			0.00
<b>Total</b>			<b>RM 62.35</b>

8. Pembayaran perlu dibuat mengikut tempoh yang telah ditetapkan oleh pihak stokis. Jika tidak, pesanan tersebut akan dibatalkan secara automatik oleh sistem.

#### 4.0 MARKETPLACE (STOKIS)

##### a. *Order*

1. Stokis perlu membuat semakan pesanan dari pelanggan dengan masuk ke menu “Business Management” dan pergi ke sub menu “Order”



2. Terdapat 3 kategori iaitu “Product List Order” , “Order Review” dan “Receipt Approval”

## List of Orders

Product List Order Order Review Receipt Approval

Search by order number...

Search

Platform All Online Outlet Status All Confirmed Completed Cancelled

ORDER NO	CUSTOMER NAME	TOTAL PRICE (RM)	ORDER DATE	DUE BY	STATUS	
ORDER293	NOOR SUZAILLA BINTI HAJI MOHAMED AZIZ	55.00	03/10/2022 11:58 am	03/10/2022 02:00 pm	Completed	Invoice #ORDER293-1 Invoice #ORDER293-2
ORDER294	NOOR SUZAILLA BINTI HAJI MOHAMED AZIZ	11.25	03/10/2022 12:03 pm	03/10/2022 02:00 pm	Completed	Invoice #ORDER294-1 Invoice #ORDER294-2
ORDER296	NOOR SUZAILLA BINTI HAJI MOHAMED AZIZ	130.00	03/10/2022 12:20 pm	-	Cancelled	Invoice #ORDER296
ORDER298	NOOR SUZAILLA BINTI HAJI MOHAMED AZIZ	5.00	03/10/2022 12:28 pm	03/10/2022 02:30 pm	Completed	Invoice #ORDER298

- Pilih kategori “Order Review” untuk membuat semakan dan tapisan pesanan pelanggan.
- Sistem akan memaparkan senarai pesanan yang diterima.

## List of Orders

Product List Order Order Review Receipt Approval

Search for anything...



Export

ORDER NO	CUSTOMER NAME	TOTAL PRICE (RM)	ORDER DATE
ORDER 295	Muhd Nahir	35	03/10/2022 12:15 pm
ORDER 297	NOOR SUZAILLA BINTI HAJI MOHAMED AZIZ	20	03/10/2022 12:24 pm
ORDER 299	Sarah Lee	20	03/10/2022 12:28 pm
ORDER 300	Sarah Lee	15	03/10/2022 12:34 pm
ORDER 302	Zakiah Bt Harun	2855	03/10/2022 01:13 pm
ORDER 312	Latifah Omar	215	04/10/2022 03:28 pm
ORDER 336	NOOR SUZAILLA BINTI HAJI MOHAMED AZIZ	30	11/10/2022 11:48 am

- Masukkan nombor pesanan di dalam kotak carian atau pilih senarai pesanan dari paparan.
- Sistem akan memaparkan maklumat pesanan secara terperinci.

### Order Review Detail

Order No : ORDER295  
Customer Name : Muhd Nahir  
Membership No : J032  
Phone Number : 0123087997

PRODUCT NAME	IN STOCK	UNIT PRICE (RM)	TOTAL PRICE (RM)	QUANTITY	PROJECT CICI	AFIELA
Chocolate Fiber Life, Herbal Cryo Therapy Spray <span>Promo</span>	3,180	5.00	15.00	3	+ 0 -	3 
Chocolate Fiber Life, Cenanga Aromatheraphy Oil <span>Promo</span>	2,192	20.00	20.00	1	+ 0 -	1 

Search product to add..

Cancel Order



Previous Step

Next Step

7. Sistem membenarkan stokis membuat tapisan iaitu dengan membatalkan pesanan, membatalkan produk, mengurangkan kuantiti produk, membuat pembahagian kategori pesanan atau membuat penambahan produk.
8. Setelah stokis selesai membuat tapisan, stokis perlu menekan butang “Next Step”.

### Order Review Detail

Order No : ORDER295  
Customer Name : Muhd Nahir  
Membership No : J032  
Phone Number : 0123087997

PRODUCT NAME	IN STOCK	UNIT PRICE (RM)	TOTAL PRICE (RM)	QUANTITY	PROJECT CICI	AFIELA
Chocolate Fiber Life, Herbal Cryo Therapy Spray <span>Promo</span>	3,180	5.00	15.00	3	+ 0 -	3 
Chocolate Fiber Life, Cenanga Aromatheraphy Oil <span>Promo</span>	2,192	20.00	20.00	1	+ 0 -	1 

Search product to add..

Cancel Order

Previous Step

Next Step



9. Stokis perlu memasukkan kategori penghantaran pesanan, tempoh masa pembayaran dan juga kos penghantaran bagi pesanan tersebut.

## Order Review Detail

Order No : ORDER295  
Customer Name : Muhd Nahir  
Membership No : J032  
Phone Number : 0123087997

Afela	
Shipping Method	<div>Please Select</div>
Postage	<div>RM 0 2.4 kg</div>
Payment Deadline	<div>Select date and time...</div>

Cici	
Shipping Method	<div>Please Select</div>
Postage	<div>RM 0 2.4 kg</div>
Payment Method	<div>Please Select</div>
Payment Deadline	<div>Select date and time...</div>

10. Stokis perlu menekan butang “Next Step” untuk proses seterusnya

Previous Step


Next Step

11. Maklumat pesanan tersebut akan dihantar semula kepada pelanggan.

b. *Receipt Approval*

1. Kategori ini digunakan jika terdapat pembelian cici secara online transfer.
2. Stokis perlu membuat semakan dan pengesahan resit yang telah dihantar oleh pelanggan.
3. Tekan kategori “Receipt Approval”

List of Orders

[Product List Order](#) [Order Review](#) [Receipt Approval](#) 

Search by order number... Search

Platform [All](#) [Online](#) [Outlet](#) Status [All](#) [Confirmed](#) [Completed](#) [Cancelled](#)

ORDER NO	CUSTOMER NAME	TOTAL PRICE (RM)	ORDER DATE	DUE BY	STATUS	
ORDER293	NOOR SUZAILLA BINTI HAJI MOHAMED AZIZ	55.00	03/10/2022 11:58 am	03/10/2022 02:00 pm	Completed	<a href="#">Invoice #ORDER293-1</a> <a href="#">Invoice #ORDER293-2</a>
ORDER294	NOOR SUZAILLA BINTI HAJI MOHAMED AZIZ	11.25	03/10/2022 12:03 pm	03/10/2022 02:00 pm	Completed	<a href="#">Invoice #ORDER294-1</a> <a href="#">Invoice #ORDER294-2</a>

4. Sistem akan memaparkan senarai resit yang dihantar oleh pelanggan berdasarkan nombor pesanan.

Payment Receipts

[Product List Order](#) [Order Review](#) [Receipt Approval](#)

Search for anything... Export

ORDER NO	CUSTOMER NAME	UPLOADED AT	TOTAL PRICE RM	STATUS
ORDER295-2	Muhd Nahir	26 Oct 2022 01:54 pm	RM 22.00	Pending Approval

5. Tekan pada senarai order tersebut.

Customer Name	Muhd Nahir
Membership No	J032

Bank Information
Bank B
Maybank
654321


[Click to view the receipt](#)

6. Tekan link “Click to view the receipt” untuk melihat resit yang telah dihantar oleh pelanggan.

Customer Name	Muhd Nahir
Membership No	J032

Bank Information
Bank B
Maybank
654321

[Click to view the receipt](#) 

7. Tekan butang “approve” jika stokis mengesahkan resit tersebut adalah benar atau “reject” jika stokis meragui resit tersebut ada benar.



Customer Name  
Membership No

Muhd Nahir  
J032

Bank Information  
Bank B  
Maybank  
654321

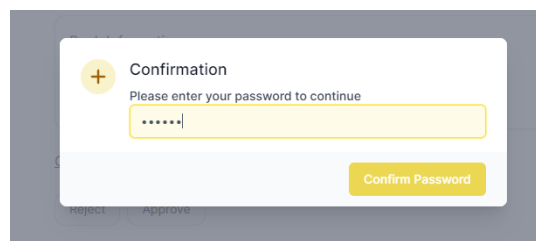
[Click to view the receipt](#)

Reject

Approve



8. Stokis perlu memasukkan katalaluan sebagai keselamatan.



### c. Product List Order

1. Kategori ini adalah senarai pesanan yang telah disemakan dan ditapis oleh stokis.
2. Sistem akan memaparkan status pesanan tersebut sama ada telah dibayar atau tidak.

Product List Order

Order Review

Receipt Approval

Search by order number...

Search

Platform

All

Online

Outlet

Status

All

Confirmed

Completed

Cancelled

ORDER NO	CUSTOMER NAME	TOTAL PRICE (RM)	ORDER DATE	DUE BY	STATUS	
ORDER293	NOOR SUZAILLA BINTI HAJI MOHAMED AZIZ	55.00	03/10/2022 11:58 am	03/10/2022 02:00 pm	Completed	<div>Invoice #ORDER293-1</div> <div>Invoice #ORDER293-2</div>
ORDER294	NOOR SUZAILLA BINTI HAJI MOHAMED AZIZ	11.25	03/10/2022 12:03 pm	03/10/2022 02:00 pm	Completed	<div>Invoice #ORDER294-1</div> <div>Invoice #ORDER294-2</div>
ORDER295	Muhd Nahir	59.00	26/10/2022 01:47 pm	29/10/2022 12:00 pm	Partial Payment	<div>Invoice #ORDER295-1</div> <div>Invoice #ORDER295-2</div>
ORDER296	NOOR SUZAILLA BINTI HAJI MOHAMED AZIZ	130.00	03/10/2022 12:20 pm	-	Cancelled	<div>Invoice #ORDER296</div>
ORDER298	NOOR SUZAILLA BINTI HAJI MOHAMED AZIZ	5.00	03/10/2022 12:28 pm	03/10/2022 02:30 pm	Completed	<div>Invoice #ORDER298</div>

3. Produk yang tidak dibayar dalam tempoh yang diberikan akan dibatalkan secara automatik oleh sistem.

Search by order number...

Search

Platform

All

Online

Outlet

Status

All

Confirmed

Completed

Cancelled

ORDER NO	CUSTOMER NAME	TOTAL PRICE (RM)	ORDER DATE	DUE BY	STATUS	
ORDER293	NOOR SUZAILLA BINTI HAJI MOHAMED AZIZ	55.00	03/10/2022 11:58 am	03/10/2022 02:00 pm	Completed	<div>Invoice #ORDER293-1</div> <div>Invoice #ORDER293-2</div>
ORDER294	NOOR SUZAILLA BINTI HAJI MOHAMED AZIZ	11.25	03/10/2022 12:03 pm	03/10/2022 02:00 pm	Completed	<div>Invoice #ORDER294-1</div> <div>Invoice #ORDER294-2</div>
ORDER295	Muhd Nahir	59.00	26/10/2022 01:47 pm	29/10/2022 12:00 pm	Partial Payment	<div>Invoice #ORDER295-1</div> <div>Invoice #ORDER295-2</div>
ORDER296	NOOR SUZAILLA BINTI HAJI MOHAMED AZIZ	130.00	03/10/2022 12:20 pm	-	Cancelled	<div>Invoice #ORDER296</div>
ORDER298	NOOR SUZAILLA BINTI HAJI MOHAMED AZIZ	5.00	03/10/2022 12:28 pm	03/10/2022 02:30 pm	Completed	<div>Invoice #ORDER298</div>

4. Stokis boleh membuat pertukaran status pesanan di dalam paparan ini.
5. Pilih nombor pesanan.
6. Sistem akan memaparkan maklumat produk.
7. Masukkan nombor penghantaran sebagai bukti pesanan tersebut telah dihantar.