

Document de Spécification Fonctionnelle — Application de Caisse pour Agence de Voyage

Objectif Général

Développer une application web de gestion de caisse pour une agence de voyage permettant la gestion complète des ventes, des paiements, des dépenses, de la caisse et des alertes de suivi administratif et financier.

1. Gestion des ventes et réservations

Types de prestations prises en charge :




- Billets d'avion
- Réservations d'hôtel
- Séjours organisés (packages)
- Assurance voyage
- Visa et services annexes

Champs à saisir pour chaque vente :

| Champ | Description / Exemple |
|---------------------|--------------------------|
| CIN | Identifiant client |
| Passeport | Numéro de passeport |
| Date de la vente | Date d'enregistrement |
| Type de prestation | Type de service vendu |
| Détails Fournisseur | Vol RAM, Hôtel... |
| Prix d'achat | Prix fournisseur |

| | |
|--------------------------------|-----------------------|
| Prix de vente | Prix pour le client |
| Agent responsable | Nom de l'agent |
| Documents justificatifs | Passeport, billet... |
| Statut réservation fournisseur | En attente, Confirmée |

Règles et alertes :

-  Documents justificatifs obligatoires par type de prestation
 -  Alerte si un document est manquant
 -  Alerte si la réservation fournisseur n'est pas encore faite et la date approche
-

2. Encaissements et paiements



Fonctionnalités :

- Paiement total ou partiel (acompte)
- Multi-méthodes : Espèces, carte, virement, etc.
- Gestion multidevise

Champs et règles :

| Champ | Description |
|---------------------|--------------------------|
| Liste des paiements | Historique |
| Ajouter un paiement | Lier à une vente |
| Reçu attaché | Scan obligatoire du reçu |
| Suivi du solde | Calcul automatique |
| Date limite | Échéance définie |

Rappels et alertes :

-  Notification automatique si date de paiement approche ou dépasse
 -  Alerte si paiement sans reçu
-

3. Suivi des dépenses

Types de dépenses :

- Paiements fournisseurs
- Frais généraux de l'agence

Champs :

| Champ | Description |
|-------------------|------------------------------|
| Type de dépense | Fournisseur, Frais divers... |
| Montant | Valeur en devise |
| Moyen de paiement | Espèce, virement... |
| Justificatif | Scan obligatoire |

4. Gestion de la caisse

Fonctionnalités principales :

- Solde réel caisse et banque
- Journal complet des mouvements
- Clôture périodique (jour/semaine/mois)
- Export PDF/Excel

Champs affichés :

| Élément | Description |
|---------|-------------|
|---------|-------------|

| | |
|--------------|------------------------|
| Solde actuel | Mise à jour temps réel |
|--------------|------------------------|

| | |
|----------------------|---------------------------|
| Journal de caisse | Entrées/sorties datées |
|----------------------|---------------------------|

| | |
|---------|---------------------|
| Clôture | Export et archivage |
|---------|---------------------|

5. Reporting et tableau de bord

Indicateurs :

| Indicateur | Description |
|--------------------------------|----------------------------|
| Ventes du jour | Montant encaissé |
| Dépenses du jour | Charges sortantes |
| Solde actuel | Total caisse + banque |
| Ventes récentes | Historique rapide |
| Top services (rentables) | Classement |
| Alertes documents manquants | Sur dossiers clients |
| Alertes échéances | Paiement ou réservation |
| Graphiques | Évolution, tendances... |



Accès par rôle (à développer si besoin)

- Agent : Ajout/modif de vente, encaissement, alerte, visualisation propre
- Administrateur : Accès à tout, validation, paramétrage

Fin du document de spécification fonctionnelle.