

Uluslararası bir mobil oyun şirketi için kural tabanlı sınıflandırma ile potansiyel müşteri getirisi tahmini

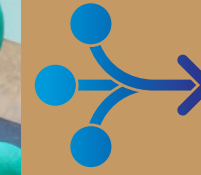
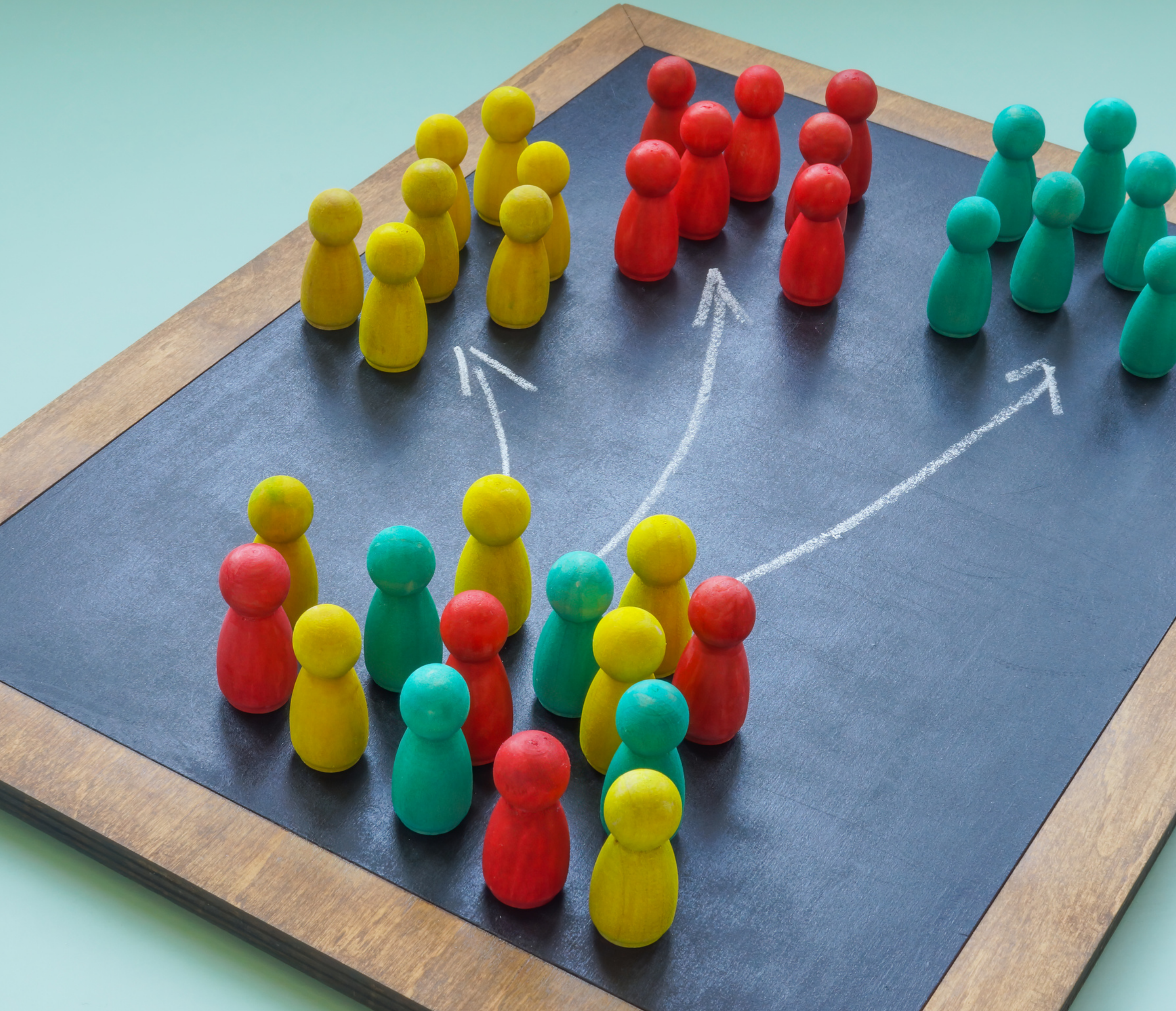
İş Problemi

Uluslararası müşterileri olan bir mobil oyun şirketi, strateji geliştirebilmek için müşteri bilgilerini kullanarak;

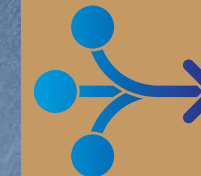
- Kural tabanlı kişilik tanımlamaları yapmak,
- Bu yeni tanımlamaları segmentler oluşturarak sınıflandırmak,
- Bu sınıflandırmalara göre yeni gelen bir müşteriyi değerlendirip kazanç tahmini yapmak istemektedir.



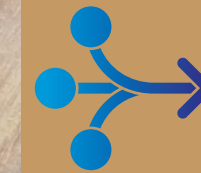
Çözüm



Bir müşterinin sahip olduğu kategorik değişkenler kaynak, cinsiyet, ülke ve yaş değişkenleridir. Bu değişkenlerin herhangi bir kombinasyonu bir müşteri oluşturur.



Her kombinasyon bir kişilik olarak tanımlanır ve bu kişiliklerin özellikleri veri seti kullanılarak tanımlanır.



Yeni müşteriler için, eşleştikleri tanımlı karaktere göre yaklaşık bir kazanç tahmini yapılır.



Veriseti son halini almış olup herhangi bir yeni müşteri için sorgulanmaya hazırdır.

SOURCE	SEX	COUNTRY	AGE	PRICE
ios	male	bra	17	39
android	male	tur	23	32
android	female	fra	16	43
ios	male	bra	32	34
ios	female	ing	47	45



CUSTOMERS_LEVEL	PRICE	SEGMENT
bra_android_female_0-18	35.6453	B
usa_ios_male_0-18	34.0773	C
bra_android_female_19-23	33.9834	C
usa_ios_male_41+	35.7500	A
fra_ios_female_31-40	32.8181	C

Sonuçların değerlendirilmesi



Uluslararası bir oyun şirketinin verileri kurala dayalı sınıflandırma ile analiz edilmiştir. Sonuç olarak;

- Her müşterinin eşleştirdiği karaktere göre getirisini tahmin etmek mümkün hale geldi.
- Müşteriler kazanç miktarlarına göre segmentlere ayrıldı.
- Böylece firma kaynaklarını yönlendirirken müşteriler arasından daha kolay seçim yapılabilir.
- Ayrıca müşterilerin ne kadar kazanacağını yaklaşık olarak tahmin ederek geleceğe yönelik bütçe planlaması da yapılabilir.

Örnek: 17 yaşında, Amerika' daki, bayan bir IOS kullanıcısının getireceği yaklaşık kazanç nedir?

```
> df[df[ " CUSTOMERS_LEVEL " ] == " usa_ios_female_0_18 " ] ;  
> customers_level_based    PRICE    SEGMENT  
USA_IOS_FEMALE_0-18    34.18            B
```

17 yaşında, Amerika' daki, bayan bir IOS kullanıcısı, yaklaşık olarak 34.18 birim kazanç sağlaması beklenmektedir. Bu kullanıcı B segmentindedir.

