**บทที่ 5**

**สรุปผลและข้อเสนอแนะ**

**5.1 สรุปผลของโครงงาน**

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชั่นขอทำงานล่วงเวลาออนไลน์ จัดการการดำเนินงานภายในองค์กรของบริษัท ไอบีเอสซี โบรคเกอร์ จำกัด ทำให้ลูกค้าสามารถส่งคำร้องขอทำงานล่วงเวลาได้ด้วยตนเอง โยไม่ต้องใช้เอกสาร ในด้านของพนักงานในองค์กรระบบจะช่วยลดระยะเวลาการทำงาน ลดความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นจากพนักงาน ทำให้สามารถบริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว

**5.1.1 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงงาน**

5.1.1.1 ข้อมูลในฐานข้อมูลที่ต้องการทำงานในระบบยังไม่ครบถ้วน ต้องทำการ รวบรวมข้อมูลก่อนที่จะทำงานแสดงข้อมูลบนเว็บ

5.1.1.2 ควรออกแบบฐานข้อมูลที่เป็นระเบียบและง่ายมากกว่านี้ เพราะฐานข้อมูล ของบริษัทมีความซ้ำซ้อนและใช้งานยาก

**5.1.2 ข้อเสนอแนะ**

หากระบบสามารถพัฒนาต่อไปอีก ควรเพิ่มฟังก์ชันสั่งซื้อออนไลน์ได้เลย โดยไม่ต้องผ่านพนักงานเพิ่มความสะดวกแก่ผู้ใช้ โดยระบบจะต้องสามารถส่งรายละเอียดการสั่งซื้อเพื่อยืนยันความถูกต้อง และเพิ่มระบบการตัดเงินออนไลน์ เพื่อลดภาระการทำงานที่ล้าช้าของบริษัท

**5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา**

**5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา**

ได้ความรู้จากการทำงานทั้งในด้านธุรกิจ ด้าน IT Support ด้านการสื่อสาร ด้านความรู้ทางด้านการเขียนโปรแกรม เพิ่มทักษะการออกแบบที่สามารถทำงานได้จริง ด้านความอดทนในการทำงานจริง ในการทำงานเราจะต้องหาความรู้เอง แก้ไขปัญหาเองและต้องรู้จักการทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นในที่ทำงาน ในการด้านทำงานเว็บแอปพลิเคชั่นยังเป็นที่นิยมและใช้กันอย่างมากมายในการทำระบบนั้นเว็บไซต์จะต้องมีความยืดหยุ่นต่ออุปกรณ์ของผู้ใช้ด้วย

**5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา**

การปฏิบัติงานจะต้องศึกษาไปและทำงานไป ต้องช่วยบริษัทในการเป็น IT Support ให้แก่บริษัท เนื่องจากพนักงานทางด้าน IT น้อย ทำให้ระยะเวลาในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชั่นในเสร็จสมบูรณ์นั้นค่อนข้างมีความล่าช้า

**5.2.3 ข้อเสนอแนะ**

5.2.3.1 ควรศึกษาการเขียนโปรแกรม เชิงวัตถุ (Object-Oriented Programming) และภาษาที่จะใช้ในการพัฒนา โปรแกรมเบื้องต้น PHP, HTML, CSS, C# เพื่อให้สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานจริงได้และเพื่อต่อยอดความรู้ได้ใน เวลานั้นสั้น

5.2.3.2 ควรศึกษาความรู้ทางด้านธุรกิจประกันภัย เพราะงานที่ต้องทำนั้นจะ เกี่ยวกับประกันภัยทั้งหมด ดังนั้นควรมีความรู้ทางด้านประกันภัยเพื่อให้ สามารถไปทำงานได้จริงและถูกต้อง

5.2.3.3 ในปัจจุบันผู้ใช้ไม่ได้ใช้เว็บไซต์ผ่านคอมพิวเตอร์อย่างเดียว แต่ผ่าน หลากหลายอุปกรณ์ควรศึกษาการทำ Responsive เพื่อทำให้เว็บ แอปพลิเคชั่นให้มีความยืดหยุ่น สามารถใช้ได้กับทุกอุปกรณ์