

Ce guide vous permettera de mieux comprendre votre facture Mobile.



## Sommaire

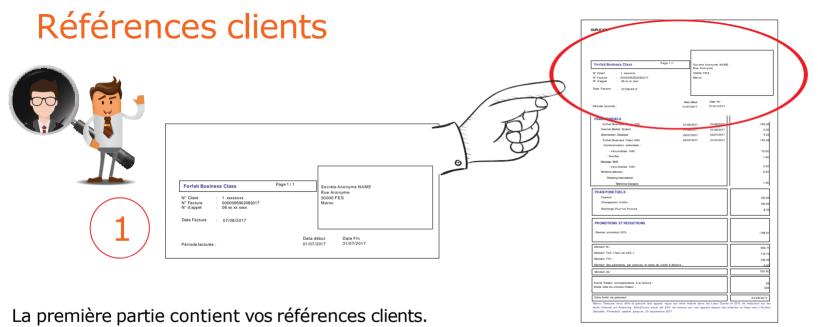
Introduction	1
Références clients	2
Les frais mensuels	3
Les frais ponctuels	4
Autres rubriques	5
Le montant à payer	6
Message marketing	7





La facture Mobile Maroc Telecom avec son format standard est composée de 5 parties. L'objectif de ce guide est de vous expliquer le contenu de chacune de ces parties pour vous permettre une meilleure lecture et une compréhension de votre facture.



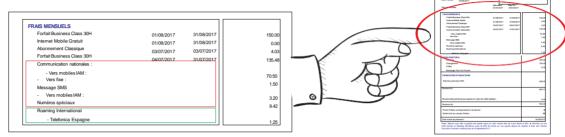


Il y figure: votre numéro de compte client, votre numéro de facture, votre numéro de téléphone, la date de facturation et la période facturée.



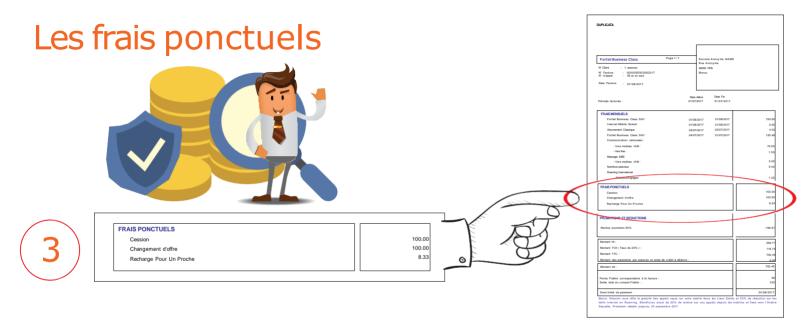
## Les frais mensuels





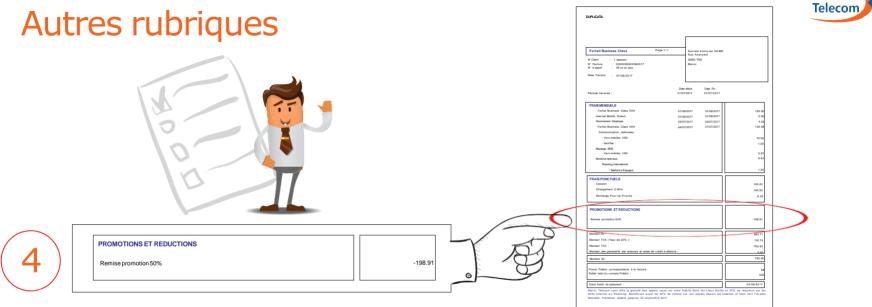
Sur la 2ème partie de la facture, vous trouverez les frais mensuels. Il s'agit des frais récurrents à payer chaque mois, relatifs à l'abonnement principal et éventuellement aux services complémentaires payants et aux frais de communications passées au cours du mois. Il est utile de noter que le montant des abonnements du mois suivant est facturé à l'avance. Pour la première facture, ces frais seront facturés au prorata à la date de mise en service en plus du mois suivant qui est facturé à l'avance. Il est utile de préciser qu'en ce qui concerne les plans tarifaires forfaitaires, les communications facturées (encadré rouge et vert), correspondent aux communications valorisées en hors forfait. Pour la facture de clôture qui fait suite à la prise en compte de votre demande de résiliation, elle permet d'effectuer des régularisations sur votre abonnement et vos options et de facturer les frais de résiliation si nécessaire.





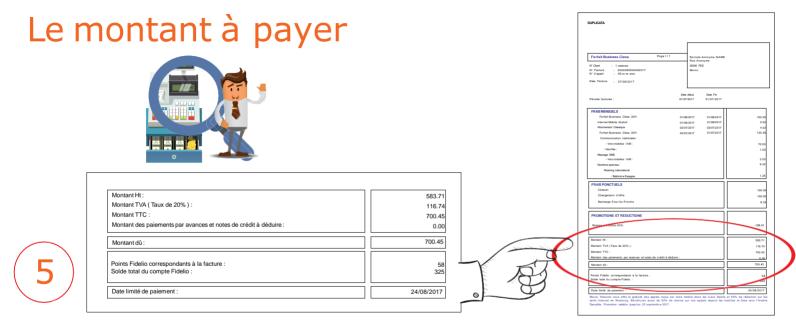
La 3ème partie est relative aux frais ponctuels qui correspondent aux frais de nature exceptionnelle comme à titre d'exemple les frais de mise en service, changement d'offre, changement de numéro d'appel, changement de carte SIM, frais de résiliation, renouvellement d'engagement.





La 4ème partie correspond à la rubrique «Promotions et Réductions », elle regroupe les promotions et réductions dont a bénéficiées le client dans le cadre de l'offre en cours.





La dernière partie correspond au montant à payer, elle contient également la rubrique « Montant des paiements par avances et notes de crédit à déduire » qui correspond aux montants des avoirs ou dégrèvements accordés au client.





La facture est enfin clôturée par le Message marketing qui apparait en bas de la facture et informe le client des nouveautés commerciales du mois .

DUPLICATA

Forfait Rusiness Class

Recharge Pour Un Proche

PROMOTIONS ET REDUCTIONS

Remise promotion 50%

Date Facture :
Période facturée :

30000 FES

03/07/2017