

The logo for MobiCash, featuring the word "MOBI" in yellow and "CASH" in white, both in a bold, sans-serif font, set against a light purple background with a dark purple border.

**MOBI
CASH**

Maroc Telecom

The Maroc Telecom logo, featuring the company name in white text next to a stylized orange and blue graphic element, set against a blue background.

**Maroc
Telecom**

Guide

Comment activer et utiliser le service MobiCash?

Ce guide vous assistera pour l'utilisation de votre service MobiCash.



Sommaire

Qu'est-ce que MobiCash ?	1
Les avantages de MobiCash	2
Ouverture d'un compte MobiCash	3
Réception et modification du code PIN provisoire	4
Présentation de l'interface MobiCash	5
Alimenter son compte MobiCash	15
Retirer de l'argent	16

Qu'est-ce que MobiCash ?



MobiCash est un moyen pratique et complètement sécurisé, mis en place par Maroc Telecom qui vous permet de disposer de votre argent différemment.

Il vous permet de régler vos factures et de transférer de l'argent depuis votre téléphone. Ce service est accessible depuis votre téléphone mobile en appelant le 655 ou en composant #655# après activation du service MobiCash auprès de votre agence.

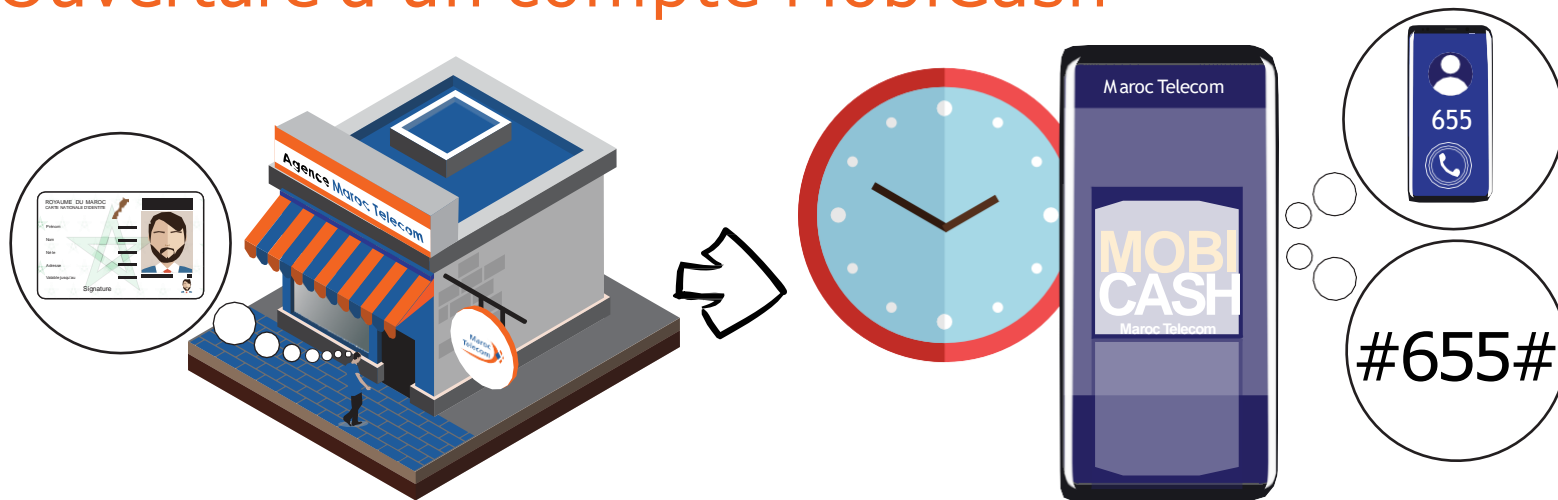
Les avantages de MobiCash

A travers MobiCash le client peut à tout moment:

- Transférer de l'argent à un proche partout au Maroc
- Recevoir au Maroc de l'argent depuis l'étranger
- Payer ses factures de téléphone fixe, mobile, internet, ou celles d'un proche
- Payer ses factures de la Redal ou d'Amendis, ou celles d'un proche
- Recharger son compte Jawal, Al Manzil, ou ceux d'un proche
- Régler ses achats sans frais auprès des marchands agréés MobiCash.



Ouverture d'un compte MobiCash



Afin de bénéficier de ce service, vous devez avant tout ouvrir un compte MobiCash en vous rendant à une agence Maroc Telecom muni de votre carte d'identité nationale. Le service sera disponible immédiatement et il ne vous restera plus qu'à alimenter votre compte. Vous pourrez alors accéder au menu MobiCash soit en appelant le 655 depuis votre mobile ou en composant #655#.

Réception et modification du code PIN provisoire



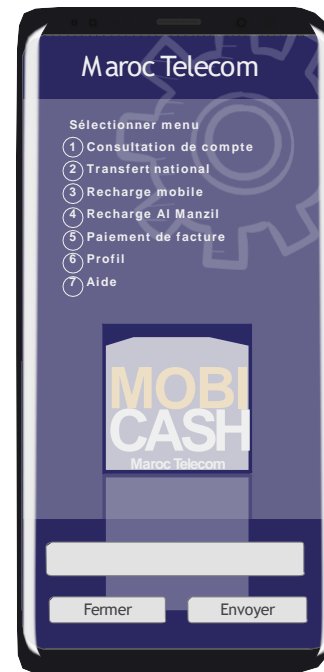
Lorsque vous aurez souscrit au service, vous recevrez un SMS de notification contenant un code PIN provisoire. Vous serez invité à changer ce code dans un délais d'un mois. Ce code vous sera demandé lors de tout accès au service MobiCash.

Présentation de l'interface MobiCash

1 Menu principal.

Le menu principal de MobiCash est composé de 7 sections.

1. Consultation du compte
2. Transfert national
3. Recharge mobile
4. Recharge Al Manzil
5. Paiement de facture
6. Profil
7. Aide.



2 Consultation du compte.



Grâce à la section «Consultation de compte »vous pouvez consulter votre solde et vos transactions en sélectionnant la sous-section souhaitée et en appuyant sur envoyer.

3 Transfert national.



Pour faire un transfert d'argent sur le compte d'un autre client MobiCash, vous devez :

- Sélectionner la section 2 du menu principal et validez en appuyant sur «envoyer »
- Sélectionner ensuite le profil «Client MobiCash » et validez avec le bouton «envoyer »
- Saisir le numéro de téléphone du bénéficiaire du transfert.

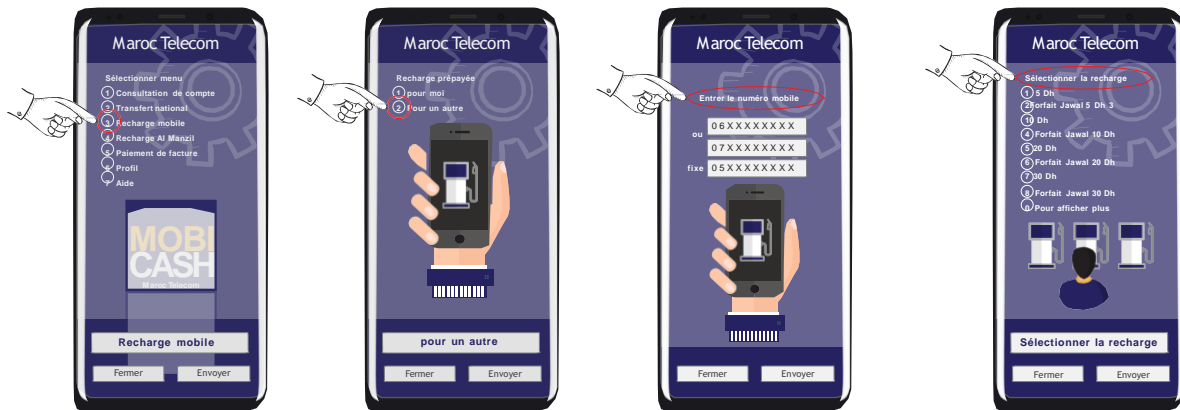
4 Recharger votre mobile.



Afin de recharger votre compte Jawal, vous devez :

- Sélectionner la section 3 «Recharge mobile » du menu principal,
- Sélectionner la sous section 1 «Pour moi », choisir le montant de la recharge
- Valider avec le bouton «envoyer ». Vous trouverez plus de recharge en sélectionnant la sous section 0 «Pour afficher plus ».

5 Recharge Jawal pour un tiers.



Pour recharger le compte Jawal d'un tiers, vous devez :

- Sélectionner «Recharge mobile »
- Sélectionner «Pour un autre »,
- Saisir le numéro à recharger
- Sélectionner le montant de la recharge souhaité
- Valider avec le bouton «envoyer ».

6 Recharge Al Manzil.



Pour recharger votre compte Al Manzil, vous devez:

- Sélectionner la section «Recharge Al Manzil » du menu principal
- Saisir le numéro du fixe à recharger
- Choisir le montant de la recharge
- Valider avec le bouton «envoyer ».

7 Paiement de factures : Enregistrement d'un prestataire.



Avant de pouvoir payer des factures avec MobiCash, vous devez d'abord enregistrer le prestataire souhaité: Mobile, fixe, internet, MT Box, Redal ou Amendis. Pour les factures Redal et Amendis, vous devez vous munir du numéro CIL indiqué au niveau de l'entête de la facture Redal.

L'enregistrement se fait en 4 étapes:

- Sélectionnez d'abord la section «paiement de facture » sur le menu principal
- Sélectionnez la sous-section «Enregistrer un prestataire »,
- Choisir le prestataire souhaité
- Saisir ensuite le numéro de téléphone ou le CIL pour les factures Redal ou Amendis. Un message de validation vous confirmera l'enregistrement effectué.

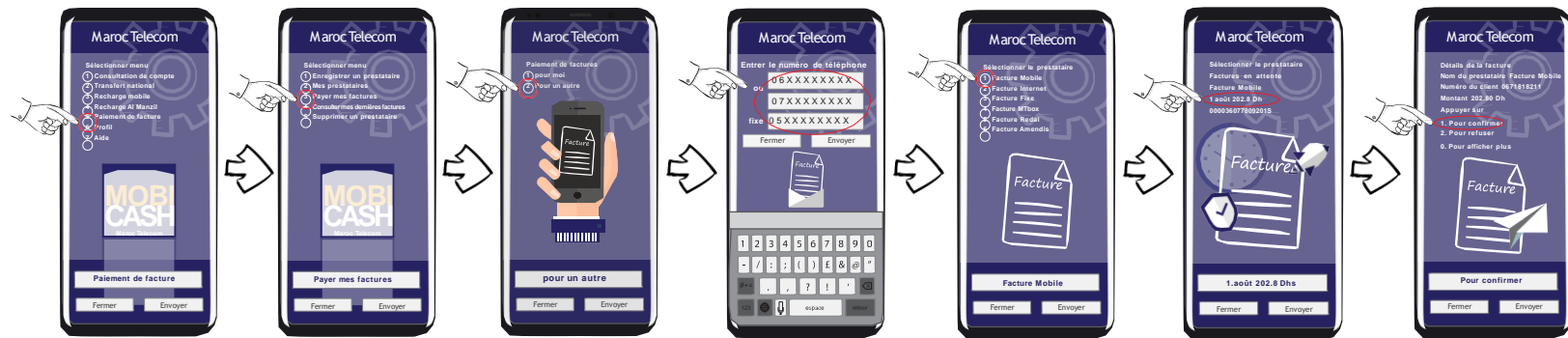
8 Paiement de mes factures.



Grâce à MobiCash vous pouvez payer vos factures en suivant les 6 étapes suivantes:

- 1- Sélectionnez «Paiement de facture »
- 2- Sélectionnez «Payer mes factures »
- 3- Sélectionnez « Pour moi »
- 4- Sélectionnez le prestataire
- 5- Sélectionnez l'échéance désirée
- 6- Confirmez le paiement puis envoyer.

9 Paiement de factures pour un autre.



MobiCash vous permet aussi de payer les factures d'un tiers, pour cela il faut:

- Sélectionnez « Paiement de facture »
- Sélectionnez « Payer mes factures »
- Sélectionnez « Pour un autre »
- Entrez le numéro de téléphone de la facture à payer
- Sélectionnez le prestataire
- Sélectionnez l'échéance désirée
- Confirmez le paiement puis envoyer.

10 Gestion du profil.



La section «Profil » vous permet de paramétrer la langue et de modifier votre code PIN.

Pour choisir la langue souhaitée: Sélectionnez la section «Profil », ensuite la sous-section «Langues »et choisir la langue de votre choix:

1 pour le «Français »ou 2 pour l' «Arabe ». Une fois la langue modifiée appuyez sur «fermer ».

Pour modifier votre code PIN: Sélectionnez la section «Profil », ensuite la sous-section «Changer Code PIN », saisissez votre nouveau code PIN, ressaisissez-le pour confirmation et validez en appuyant sur «envoyer ».

Alimenter son compte MobiCash



Vous pouvez alimenter gratuitement votre compte MobiCash soit dans une agence Maroc Telecom, soit chez un distributeur ou revendeur agréé MobiCash, en communiquant le numéro de téléphone sur lequel est ouvert le compte MobiCash, et en déposant le montant souhaité en espèce. Vous recevrez un SMS de confirmation sur votre numéro de téléphone et votre argent sera immédiatement disponible sur votre compte MobiCash.

Retirer de l'argent



Vous aurez toujours la possibilité de retirer votre argent à tout moment auprès d'une agence Maroc Telecom habilitée aux opérations de retrait, ou auprès d'un distributeur agréé. Il faudra compter sur des frais de retrait de l'ordre de 0,5 % jusqu'à 5 000 DH TTC.

Après avoir opéré un transfert d'argent grâce à MobiCash, vous recevrez un SMS confirmant le succès de l'opération. Le bénéficiaire sera également informé par SMS de l'origine et du montant du transfert. Il pourra alors retirer la somme transférée auprès d'un revendeur agréé MobiCash ou auprès d'une agence Maroc Telecom habilitée.