

Routeur A DSL Wifi ou Fibre optique



Maroc
Telecom

Guide

Comment gérer votre nom d'utilisateur et mot de passe ADSL

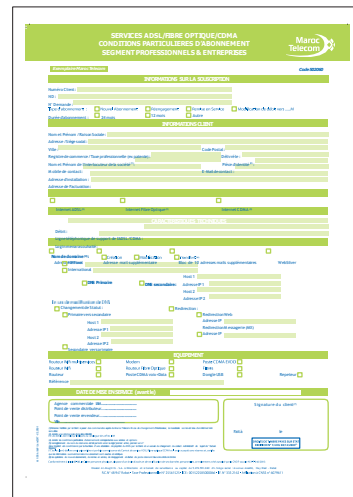
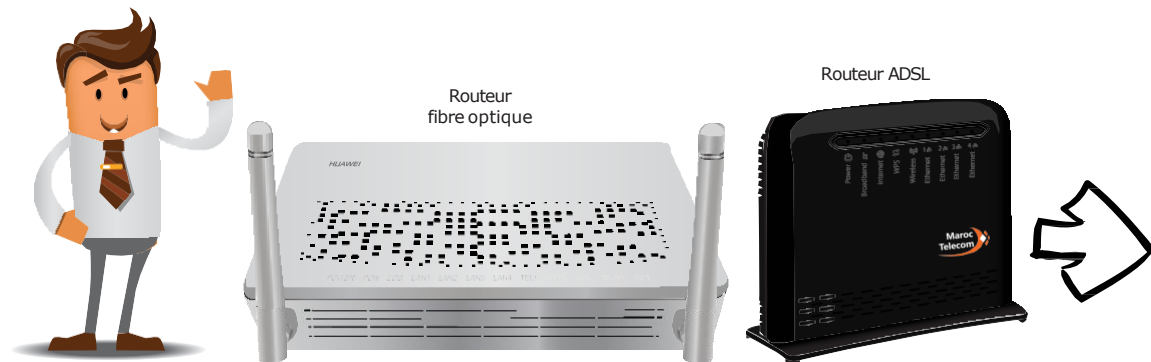
Ce guide vous présentera les informations et règles à suivre pour la gestion de votre nom d'utilisateur et mot de passe ADSL ou Fibre optique qui vous permettent l'accès à Internet.



Sommaire

Introduction	1
Fiche récapitulative	2
Récapitulatif d'enregistrement des identifiants de connexion	3
En cas de perte	4

Introduction



Il s'agit avant tout d'informations confidentielles et privées qui vous sont communiquées par votre agence Maroc Telecom à la conclusion de votre contrat d'abonnement ADSL. Les identifiants vous permettent de connecter votre routeur ADSL ou Fibre optique à l'internet. Ces identifiants vous permettront, comme il a été expliqué dans d'autres guides liés à la configuration de routeur ou au paramétrage du wifi, de mettre en marche votre équipement Maroc Telecom et de configurer votre connexion internet.

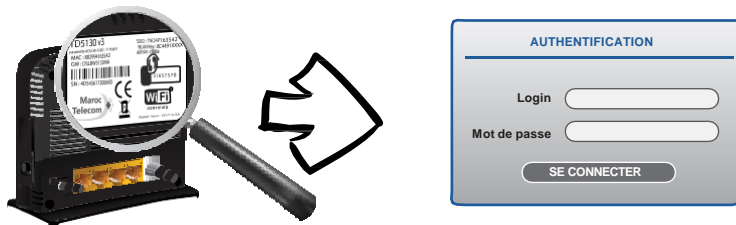
Fiche récapitulative



Numéro de compte client:	8.000000000.00.00.000000	
N:	PRENOM NOM	
Vous avez souscrit avec succès à l'offre:	Double Play Adsl 4 Mbit/s	
Votre numéro de téléphone support ADSL:	0537000000	
Vos identifiants de connexion		
Nom d'utilisateur (ou login):	Nom utilisateur	Tous identifiants de connexion et de messagerie sont personnalisés et exclusivement réservés.
Votre mot de passe:	XXXXXXXX	Modifiez vos mots de passe directement à l'adresse: http://www.maroc.ma
Vos identifiants de messagerie		
Adresse de messagerie principale:	maroc@maroc.ma	Cette adresse constitue le lien direct de communication avec le Service Client de Maroc Telecom.
Mot de passe:	XXXXXXXX	Tous communications Maroc Telecom sont adressées sur cette adresse principale.
Recevez aussi nos e-mails (sauf en cas de problème technique sur nos sites web).		
Principe de facturation: Vous avez opté pour un paiement en agence commerciale Maroc Telecom.		
Nos indépendances d'abonnement sont facturées mensuellement. La facture que vous recevrez comprendra les frais d'abonnement du mois en question ainsi que l'abonnement du mois suivant. Passer au Paiement Automatique Recouvre ou au paiement à l'avance, de vos échéances d'abonnement pour éviter d'avoir à vous déplacer mensuellement en agence.		
Configuration de votre Connexion		
Vous devez impérativement installer le kit de connexion Internet qui vous a été remis lors de votre souscription au service Internet Maroc Telecom.		
Rappelez-vous que votre agence commerciale Maroc Telecom si tel n'est pas le cas. La mise en service de votre ligne ADSL vous sera notifiée par SMS.		
Informations utiles		
Consultez régulièrement votre portail http://www.maroc.ma - Vous y trouverez toute l'info nécessaire en matière de : Suivi de vos consommations et factures L'abonnement de votre ligne de messagerie sécurisée Maroc sur la rubrique "Mon compte" Information relative aux offres et promotions sur la rubrique "Nos Offres".		
Par Téléphone: Appelez le 115 de 8h30 à 21h00 7j/7 au prix de 15DH TTC/appeil. En ligne: Remplissez un formulaire à la rubrique "Contactez-nous" sur http://www.maroc.ma .		
Contactez l'assistance technique: de 8h30 à 21h00 7j/7 au prix de 1,15DH TTC/min depuis un poste fixe. En ligne: Rubrique "Assistance" sur http://www.maroc.ma .		
Nous vous remercions d'avoir choisi Maroc Telecom pour la fourniture de votre accès Internet et vous souhaitons une agréable navigation.		

Cette fiche vous a été remise par votre agence Maroc Telecom au moment de votre abonnement Internet. Vous devez la conserver soigneusement car elle contient dans sa première partie toutes vos données personnelles: numéro de compte client, nom prénom de l'abonné, l'offre souscrite, le numéro de téléphone servant de support à l'ADSL, vos identifiants de connexion et de messagerie. Elle contient aussi dans sa 2ème partie les options et conditions de mise en service de votre connexion ainsi que d'autres informations qui pourront vous être utiles.

Récapitulatif d'enregistrement des identifiants de connexion



Comme indiqué dans les guides de configuration, vous pouvez ressaisir vos identifiants en :

1. vous connectant sur le lien <http://192.168.1.1>
2. le nom d'utilisateur « admin » et le mot de passe sont inscrits sur l'étiquette collée sur la face arrière de votre routeur, puis cliquez sur Ok. Pour les routeurs ne disposant pas de cette information, le nom d'utilisateur et mot de passe sont « Menara » avec un « M » majuscule
3. cliquer ensuite sur « Configurer ma Menara »
4. sélectionner le service « Routeur » et cliquer sur « Suivant »
5. et c'est sur la page suivante que vous devrez insérer les identifiants de connexion présents sur votre fiche récapitulative avant de
6. cliquer sur « Démarrer » et patienter jusqu'à la fin de l'installation.

En cas de perte



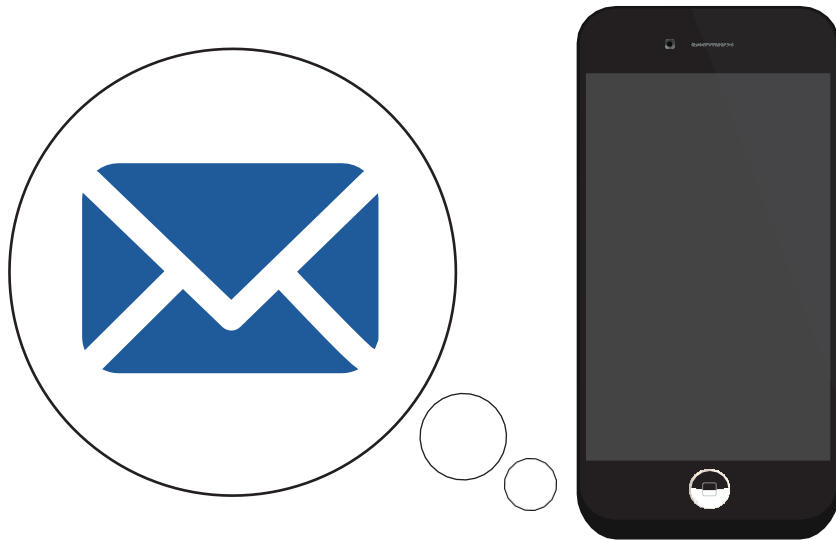
En cas de perte de vos identifiants de connexion et mot de passe ADSL, le Service « Communication des identifiants de connexion ADSL par SMS » de Maroc Telecom vous permet de récupérer le mot de passe de votre compte Internet ADSL par SMS via le serveur vocal 117.

1 Appelez le 117.



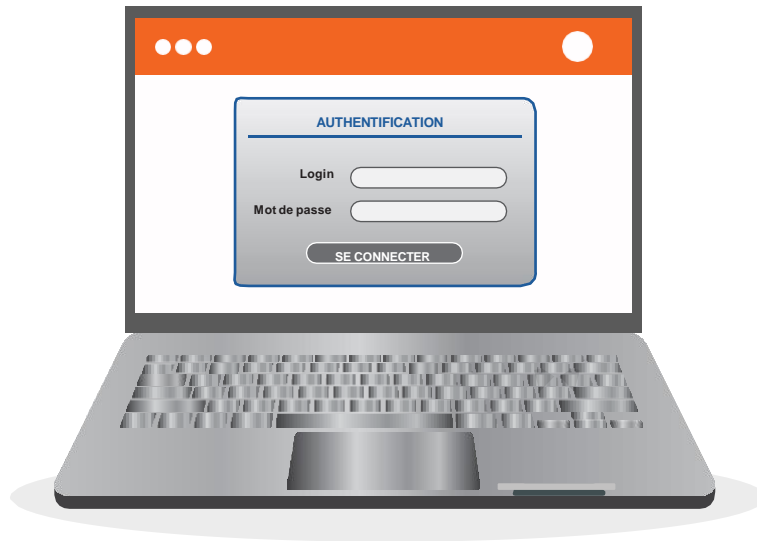
Etape 1 : Appelez le 117 à partir de votre ligne fixe, vous serez invité à confirmer votre numéro mobile de contact. Notez que l'appel à partir de votre ligne fixe liée à la connexion ADSL est nécessaire.

2 Recevez votre mot de passe par SMS.



Etape 2 : Vous allez recevoir votre mot de passe par SMS sur votre numéro mobile.

3 Saisissez votre mot de passe.



Etape 3 : Saisir le mot de passe avec votre nom d'utilisateur comme décrit dans l'étape de saisie auparavant.