



**Maroc  
Telecom**

# **Guide**

---

## **Comprendre votre facture mobile**

Ce guide vous permettra de mieux comprendre votre facture Mobile.



# Sommaire

Introduction	1
Références clients	2
Les frais mensuels	3
Les frais ponctuels	4
Autres rubriques	5
Le montant à payer	6
Message marketing	7

# Introduction



**DUPPLICATE**

<b>Forfait Business Class</b>		Page 1 / 1	Société Anonyme NAME
N° Client : 1.000000		Rue Anonyme	
N° Facture : 00000000000000000000		30000 FES	
N° Appel : 00 00 00 00 00 00 00 00		Maroc	
Date Facture : 07/08/2017			
Date début : 01/07/2017		Date fin : 31/07/2017	
Période facturée :			
<b>FRAS MENSUELS</b>			
Forfait Business Class 30H	01/08/2017	31/08/2017	100.00
Internet Mobile Gratuit	01/08/2017	31/08/2017	0.00
Abonnement Classique	03/07/2017	03/07/2017	4.00
Forfait Business Class 30H	04/07/2017	31/07/2017	135.48
Communication nationales :			
- Vers mobiles IAM:			70.50
- Vers fixe			1.50
Message SMS			3.20
- Vers mobiles IAM:			9.42
Nombres spéciaux			
Rouling International			1.30
- Services Épargne			
<b>FRAS PONCTUELS</b>			
Cession			100.00
Changement d'offre			100.00
Recharge Pour Un Proche			8.33
<b>PROMOTIONS ET REDUCTIONS</b>			
Remise promotion 50%			-198.94
Montant HT :			382.77
Montant TVA (Taux de 20%) :			116.74
Montant TTC :			700.45
Montant des paiements par avances et notes de crédit à débiter :			0.00
Montant dû :			700.45
Points Fidèle correspondant à la facture :			00
Solde total du compte Fidèle			320
Date limite de paiement			24/08/2017

Maroc Telecom vous rappelle la garantie des appels reçus sur votre mobile dans les zones couvertes et 50% de réduction sur les appels Internet en Rouling. Bénéficiez aussi de 50% de remise sur vos appels depuis les mobiles et fixes vers l'Arabie Saoudite. Promotion valable jusqu'au 25 septembre 2017.

La facture Mobile Maroc Telecom avec son format standard est composée de 5 parties. L'objectif de ce guide est de vous expliquer le contenu de chacune de ces parties pour vous permettre une meilleure lecture et une compréhension de votre facture.

# Références clients



1

**Forfait Business Class** Page 1 / 1

Societe Anonyme NAME  
Rue Anonyme  
30000 FES  
Maroc

N° Client : 1.xxxxxxxx  
N° Facture : 0000095902082017  
N° d'appel : 06 xx xx xxxx

Date Facture : 07/08/2017

Periode facturée :      Date début : 01/07/2017      Date Fin : 31/07/2017



**Forfait Business Class** Page 1 / 1

Societe Anonyme NAME  
Rue Anonyme  
30000 FES  
Maroc

N° Client : 1.xxxxxxxx  
N° Facture : 0000095902082017  
N° d'appel : 06 xx xx xxxx  
Date Facture : 07/08/2017

Periode facturée :      Date début : 01/07/2017      Date Fin : 31/07/2017

FRAIS PERMANENTELS	01/08/2017	31/08/2017	
Forfait Business Class 30H			100.00
Internet Mobile Gratuit	01/08/2017	31/08/2017	0.00
Abonnement Classique 30H	03/07/2017	03/07/2017	4.00
Forfait Business Class 30H	04/07/2017	31/07/2017	135.40
Communications nationales :			
- Vers mobiles 1AM :			70.50
- Vers fixe :			1.50
Message SMS :			3.30
- Vers mobiles 1AM :			9.42
Numerique spécifique :			
Roaming International :			1.25
- Télévision Espagne			

FRAIS PONCTUELS		
Cession :		100.00
Changement d'offre :		100.00
Recharge Pour Un Proche :		9.30

PROMOTIONS ET REDUCTIONS		
Remise promotion 50% :		-100.00

Montant HT :		583.71
Montant TVA (Taux de 20%) :		116.74
Montant TTC :		700.45
Montant des paiements par avances et notes de crédit à débiter :		0.00
Montant dû :		700.45
Paiement Fidélité correspondant à la facture :		50
Solde total du compte Fidélité :		350
Date limite de paiement :		24/08/2017

Maroc Telecom vous offre la gratuité des appels reçus sur votre mobile dans les Liens Saints et 50% de réduction sur les appels Internet en Roaming. Bénéficiez aussi de 50% de remise sur vos appels depuis les mobiles et dans vers l'Europe Saoudite. Promotion valable jusqu'au 25 septembre 2017.

La première partie contient vos références clients.

Il y figure: votre numéro de compte client, votre numéro de facture, votre numéro de téléphone, la date de facturation et la période facturée.

# Les frais mensuels



FRAIS MENSUELS				
Forfait Business Class 30H	01/08/2017	31/08/2017	150.00	
Internet Mobile Gratuit	01/08/2017	31/08/2017	0.00	
Abonnement Classique	03/07/2017	03/07/2017	4.03	
Forfait Business Class 30H	04/07/2017	31/07/2017	135.48	
Communication nationales :				
- Vers mobiles IAM :			70.50	
- Vers fixe :			1.50	
Message SMS			3.20	
- Vers mobiles IAM :			9.42	
Numéros spéciaux				
Roaming International				
- Téléfonie Espagne			1.25	



DUPLICATA				
Forfait Business Class 30H				
Date Facture	01/08/2017	Date de Paiement	01/08/2017	
Frais Mensuels :				
Forfait Business Class 30H	01/08/2017	31/08/2017	150.00	
Internet Mobile Gratuit	01/08/2017	31/08/2017	0.00	
Abonnement Classique	03/07/2017	03/07/2017	4.03	
Forfait Business Class 30H	04/07/2017	31/07/2017	135.48	
- Vers mobiles IAM :			70.50	
- Vers fixe :			1.50	
Message SMS			3.20	
- Vers mobiles IAM :			9.42	
Numéros spéciaux				
Roaming International				
- Téléfonie Espagne			1.25	

Sur la 2ème partie de la facture, vous trouverez les frais mensuels. Il s'agit des frais récurrents à payer chaque mois, relatifs à l'abonnement principal et éventuellement aux services complémentaires payants et aux frais de communications passées au cours du mois. Il est utile de noter que le montant des abonnements du mois suivant est facturé à l'avance. Pour la première facture, ces frais seront facturés au prorata à la date de mise en service en plus du mois suivant qui est facturé à l'avance. Il est utile de préciser qu'en ce qui concerne les plans tarifaires forfaitaires, les communications facturées (encadré rouge et vert), correspondent aux communications valorisées en hors forfait. Pour la facture de clôture qui fait suite à la prise en compte de votre demande de résiliation, elle permet d'effectuer des régularisations sur votre abonnement et vos options et de facturer les frais de résiliation si nécessaire.

# Les frais ponctuels



3

## FRAIS PONCTUELS

Cession 100.00  
Changement d'offre 100.00  
Recharge Pour Un Proche 8.33

100.00  
100.00  
8.33

DUPLICATA

Forfait Business Class Page 1 / 1

N° Client : 1.000000  
N° Facture : 00000000000000000000  
N° Client : 00 00 00 00  
Date Facture : 07/08/2017

Société Anonyme NAME  
Soc Anonyme  
30000 FES  
Maroc

Date début : 01/07/2017 Date fin : 31/07/2017

Période facturée :

FRAIS MENSUELS			
Forfait Business Class 30M	01/08/2017	31/08/2017	100.00
Internet Mobile Gratuit	01/08/2017	31/08/2017	0.00
Abonnement Classique	03/07/2017	03/07/2017	4.00
Forfait Business Class 30M	04/07/2017	31/07/2017	135.46
Communication nationales :			
- Vers mobiles IAM :			70.50
- Vers fix :			1.00
Message SMS :			3.20
- Vers mobiles IAM :			9.42
Numéros spéciaux			1.35
Roaming International			
- Numéros spéciaux			
FRAIS PONCTUELS			
Cession			100.00
Changement d'offre			100.00
Recharge Pour Un Proche			8.33
PROVISIONS ET REDUCTIONS			
Remise promotion 50%			-100.00
Montant HT :			200.00
Montant TVA (Taux de 20%) :			116.74
Montant TTC :			316.74
Montant des paiements par avances et notes de crédit à déduire :			0.00
Montant dû :			316.74
Points Fidélité correspondants à la facture :			10
Solde total du compte Fidélité :			316.74
Date limite de paiement :			24/08/2017

Maroc Telecom vous offre la gratuité des appels reçus sur votre mobile contre les Lignes Fixes et 50% de réduction sur les tarifs Internet en Roaming. Bénéficiez aussi de 50% de remise sur vos appels depuis les mobiles et fixe vers l'Arabie Saoudite. Promotion valable jusqu'au 20 septembre 2017.

La 3ème partie est relative aux frais ponctuels qui correspondent aux frais de nature exceptionnelle comme à titre d'exemple les frais de mise en service, changement d'offre, changement de numéro d'appel, changement de carte SIM, frais de résiliation, renouvellement d'engagement.



4

## PROMOTIONS ET REDUCTIONS

Remise promotion 50%

-198.91

DUPLICATA

**Fortalit Business Class**

Page 1 / 1

N° Client : 1 maison  
 N° Facture : 0000005902082017  
 N° d'appel : 06 xx xx xxxx  
 Date Facture : 07/08/2017

Société Anonyme NAME  
 Rue Anonyme  
 3000 FES  
 Maroc

Date début : 01/07/2017  
 Date fin : 31/07/2017

Période facturée :

**FRAIS MENSUELS**

Fortalit Business Class 30H	01/08/2017 - 31/08/2017	150.00
Internet Mobile Groul	01/08/2017 - 31/08/2017	0.00
Reabonnement Classeur	03/07/2017 - 03/07/2017	4.00
Fortalit Business Class 30H	04/07/2017 - 31/07/2017	135.00
Communication nationales :		
- Vers mobiles IAM :		70.50
- Vers fix :		1.50
Messagerie SMS		3.30
- Vers mobiles IAM :		9.42
Nombres spéciaux		
Roaming international		
- Technica Europe		1.00

**FRAIS PONCTUELS**

Cassette	100.00
Changement d'offre	100.00
Recharge Pour Un Proche	8.33

**PROMOTIONS ET REDUCTIONS**

Banque promotion 55%	-198.51
----------------------	---------

Montant TTC :	583.71
---------------	--------

Montant TVA (Taux de 20%) :	116.74
-----------------------------	--------

Montant TTC :	700.45
---------------	--------

Montant des paiements par avances et notes de crédit à déduire :	
--	--

Montant dû :	700.45
--------------	--------

Pointe Fidelio correspondante à la facture :	35
--	----

Solde tout de compte Fidelio :	598
--------------------------------	-----

Date limite de paiement :	24/08/2017
---------------------------	------------

Merci. Télécom vous offre la gratuité des appels reçus sur votre mobile dans les Lieux Sésame et 55% de réduction sur les services Internet, Roaming, Banquière ainsi de 50% de remise sur vos appels depuis les mobiles et fixe vers l'Afrique Soudaise. Promotion valable jusqu'au 25 septembre 2017.

La 4ème partie correspond à la rubrique «Promotions et Réductions », elle regroupe les promotions et réductions dont a bénéficiées le client dans le cadre de l'offre en cours.



5

Montant HT :	583.71
Montant TVA ( Taux de 20% ) :	116.74
Montant TTC :	700.45
Montant des paiements par avances et notes de crédit à déduire :	0.00
Montant dû :	700.45
Points Fidelio correspondants à la facture :	58
Solde total du compte Fidelio :	325
Date limitée de paiement :	24/08/2017

**DUPLICATA**

<b>Forfait Business Class</b>		Page 1 / 1		Société Anonyme NAME Rue Anonyme 30000 RES Marsac	
N° Client : 1 marsac					
N° Facture : 00000095920202017					
N° d'appel : 06 xx xx xxxx					
Date Facture : 07/08/2017					
Date début : 01/07/2017		Date Fin : 31/07/2017			
Particularité facturé :					
<b>FRAIS MENSUELS</b>					
Forfait Business Class 30H		01/08/2017	31/08/2017	150.00	
Internet Mobile Gratuit		01/08/2017	31/08/2017	0.00	
Abonnement Classic		03/07/2017	03/07/2017	4.40	
Forfait Business Class 30H		04/07/2017	31/07/2017	125.48	
Communication nationales :					
- Vers mobiles IAM :		70.50			
- Vers fixe :		1.50			
Message SMS :		3.20			
- Vers mobiles IAM :		9.42			
Nominex spéciaux					
Roaming international					
- Nominex Europe		1.25			
<b>FRAIS PONCTUELS</b>					
Cession		150.00			
Changement d'offre		100.00			
Recharge Pour Un Proche		8.33			
<b>PROMOTIONS ET REDUCTIONS</b>					
Remise promotion 50%		-188.91			
Montant HT :		583.71			
Montant TVA (Taux de 20%) :		116.74			
Montant TTC :		700.45			
Montant des paiements par espèces et notes de crédit à déduire :		0.00			
Montant ds :		700.45			
Points Fidelio correspondants à la facture :		55			
Pointe versé du compte Fidelio :		123			
Date limite de paiement :		24/08/2017			

Marsac Telecom vous offre la gratuité des appels reçus sur votre mobile dans les Liens Saines et 55% de réduction sur les tarifs internet en Roaming. Bénéficiez aussi de 55% de remise sur vos appels depuis les mobiles et fixes vers l'Andale Souffrir. Promotion valable jusqu'au 25 septembre 2017.

La dernière partie correspond au montant à payer, elle contient également la rubrique « Montant des paiements par avances et notes de crédit à déduire » qui correspond aux montants des avoirs ou dégrèvements accordés au client.



# Message marketing



6

Maroc Telecom vous offre la gratuité des appels reçus sur votre mobile dans les Lieux Saints et 55% de réduction sur les tarifs Internet en Roaming. Bénéficiez aussi de 50% de remise sur vos appels depuis les mobiles et fixes vers l'Arabie Saoudite. Promotion valable jusqu'au 25 septembre 2017.



DUPLICATA			
Forfait Business Class		Page 1/1	
N° Client	Secrète Anonyme NAME		
N° Facture	3000 FES		
N° d'appel	Maroc		
Date Facture	07/08/2017		
Période facturée :		Date début	Date Fin
		01/07/2017	31/07/2017
<b>FRAB MENSUELS</b>			
Forfait Business Class 30H	01/08/2017	31/08/2017	150.00
Internet Mobile Gratuit	01/08/2017	31/08/2017	0.00
Mouvement Classique	03/07/2017	03/07/2017	4.00
Forfait Business Class 30H	04/07/2017	31/07/2017	135.48
Communication nationales :			
- Vers mobiles 1AM			70.00
- Vers fix			1.50
Message SMS			3.20
- Vers mobiles 1AM			9.42
Numéros spéciaux			
Roaming International			
- Sélections Europe			1.35
<b>FRAB PONCTUELS</b>			
Cession			100.00
Changement d'offre			100.00
Recharge Pour Un Proche			8.33
<b>PROMOTIONS ET REDUCTIONS</b>			
Remise promotion 50%			-108.91
Montant HT :			583.78
Montant TVA (Taux de 20%) :			116.74
Montant TTC :			700.45
Montant des paiements par agences et notes de crédit à débiter			-0.00
Montant HT :			700.45
Montant TTC :			700.45
Pointe Fidèle (calculée sur la facture) :			58
Pointe total du compte Fidèle :			325
Date limite de paiement			24/08/2017
Maroc Telecom vous offre la gratuité des appels reçus sur votre mobile dans les Lieux Saints et 55% de réduction sur les tarifs Internet en Roaming. Bénéficiez aussi de 50% de remise sur vos appels depuis les mobiles et fixes vers l'Arabie Saoudite. Promotion valable jusqu'au 25 septembre 2017.			

La facture est enfin clôturée par le Message marketing qui apparait en bas de la facture et informe le client des nouveautés commerciales du mois .