



# Android / iOS



## Guide

Comment configurer votre internet mobile 3G/4G

Ce guide vous assistera pour la configuration de votre connexion 3G ou 4G sur votre Smartphone Android et iOS.



# Sommaire

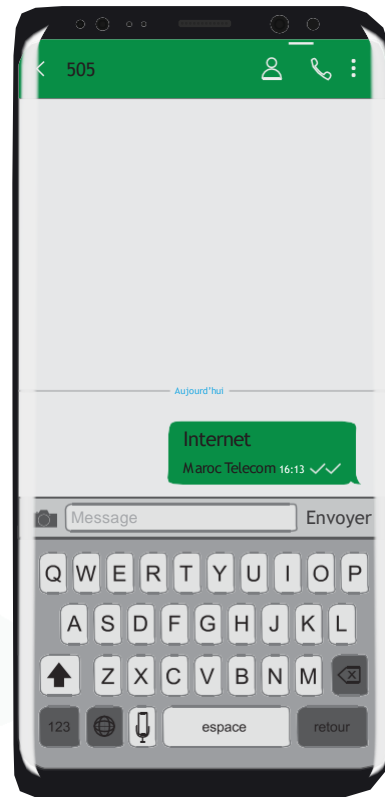
Configuration sur Android	1
Configuration sur iOS	4
Service Clientèle	5

# Configuration sur Android

1 Envoyez par SMS le mot "internet " au 505



Pour bénéficier du service internet 3G/4G sur votre smartphone Android, il vous suffit d'envoyer par SMS le mot "Internet " au serveur via le numéro 505 ce qui va générer l'envoi de tous les paramètres disponibles pour la configuration de votre téléphone.



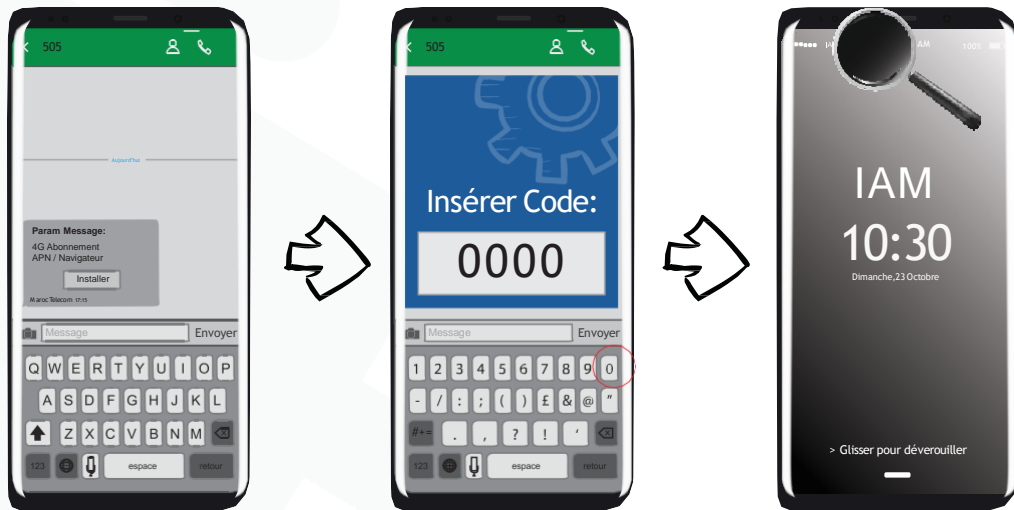


Vous recevrez en premier le message suivant : " IAM vous envoie gratuitement des SMS de configuration. Si un code de sécurité est demandé, tapez "0000"



## 2 Installez et configurez

Un second message de configuration automatique vous sera envoyé. Il nécessitera une installation qui commencera par vous demander un code de sécurité, qui n'est autre que « 0000 » tel que cité dans le premier message. Une fois l'installation achevée, Il suffit d'attendre quelques instants pour que votre connexion 3G ou 4G, selon les options disponibles sur votre smartphone, soit opérationnelle; Sinon, un redémarrage de votre terminal serait souhaitable.



# Configuration sur iOS



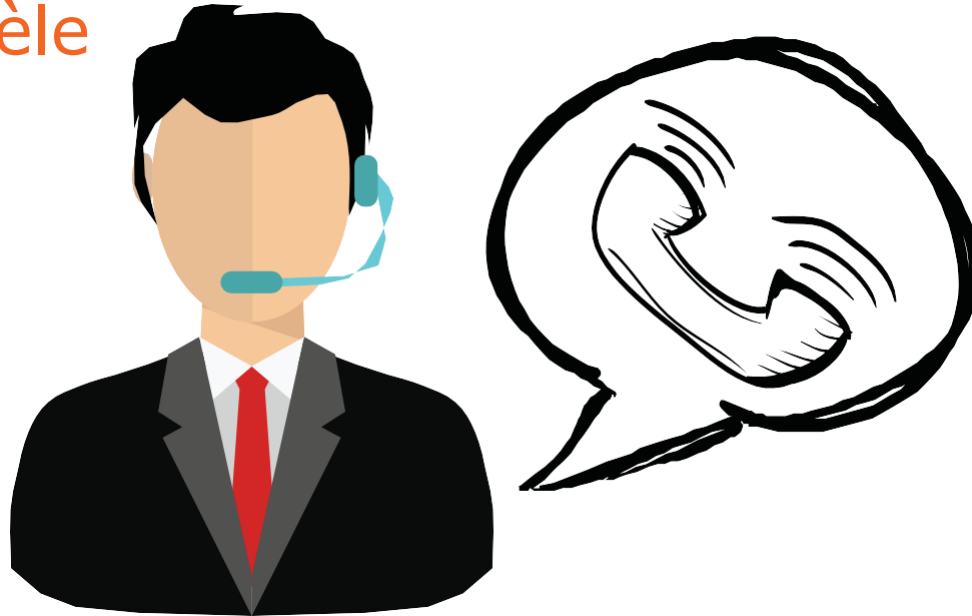
Pour les smartphones iOS, suivez les étapes suivantes :

- Allez sur le menu Réglages > Données cellulaires > Options > Réseau de données cellulaires
- Tapez dans " nom du point d'accès " : [www.iamgprs.ma](http://www.iamgprs.ma) ➡ **pour Jawal Free Acces**  
[www.iamgprs1.ma](http://www.iamgprs1.ma) ➡ **pour Abonnement post-payé**  
[www.iamgprs2.ma](http://www.iamgprs2.ma) ➡ **pour Data Only**

- Laissez les autres champs vides

Il suffit d'attendre quelques instants pour que votre connexion 3G ou 4G soit opérationnelle ; sinon, un redémarrage de votre terminal serait souhaitable.

# Service Clientèle



En cas de difficulté, vous pouvez contacter le service clientèle en appelant le 888 pour les clients prépayés ou le 777 pour les clients post payés et demander au chargé de clientèle de vous assister pour la mise en service internet 3G/4G sur votre mobile.