

Ce guide vous exposera les différents types de recharges proposées par Maroc Telecom.



Sommaire

Introduction	1
Les cartes de recharge	2
Les tickets de recharge	4
La recharge en ligne	5
La recharge complémentaire	9
La recharge en ligne via applications mobiles	10
Recharge OCR	11
Recharge Express	12
Recharge MobiCash	13





Maroc Telecom met à la disposition de ses clients plusieurs moyens pour faciliter l'opération de recharge et la rendre accessibles pour tous.

Les différents types de recharges proposées par Maroc Telecom se résument comme tels :

- Les cartes et tickets de recharges
- Les recharges en ligne à travers le site ou les applications mobiles
- Les recharges complémentaires depuis un abonnement Maroc Telecom
- Les recharges express auprès des revendeurs
- Le service Mobicash.



Les cartes de recharge









Pour recharger votre solde à l'aide de votre carte de recharge :

Commencez par gratter la partie grisée au dos de votre carte de recharge afin de révéler le code de recharge à 14 chiffres. Composez le 555 et suivez les instructions vocales pour effectuer la recharge souhaitée ou envoyer le code à 14 chiffres par SMS au 555 suivi du scénario de recharge voulu.

Pour recharger le compte d'un proche, envoyez gratuitement par SMS le code de recharge à 14 chiffres suivi de # suivi du numéro d'appel du proche suivi du scénario de recharge souhaité. (
Exemple : code de recharge#06xxxxxxxx*2)



Les tickets de recharge



L'usage des tickets de recharge est identique à celui des cartes de recharge.



La recharge en ligne

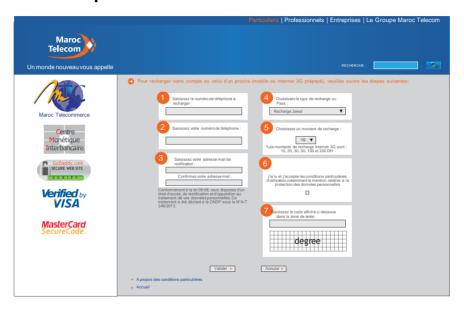
1 Allez sur https://paiement.iam.ma/recharge



Pour recharger en ligne votre crédit Jawal ou celui d'un proche, veuillez vous rendre à l'adresse https://paiement.iam.ma/recharge et cliquez sur l'image au centre de la page.

2 Renseignez les champs du formulaire.





Renseignez les champs demandés sur votre écran avant de saisir le code de validation et de cliquer sur «Valider ».

3 Insérez vos données bancaires.



Maroc Telecom Numéro de téléphone du client : Courriel :		DE DE REGLEMENT ARGE DU MOBILE Numéro de téléphone à recharger :
Recharge à payer		Paiement
Description	Montant TTC	Méthode de paiement : Visa ▼ VISA cmi мефт
Recharge Jawal	10,00 DH	Nom de votre banque : ▼
Total général TTC	Valider pour pay	Date d'expiration : Mois 03 Nanée 17 Code de vérification de la carte : (3 chilfres au dos de la carte, voir illustration) (Les informations sur le paiement vous concernant resteront confidentielles.) Confirmer l'acceptation des conditions générales d'utilisation du servic e
	Réa	isé par <u>Marco: Telecommerce</u>

Insérez vos données bancaires et confirmez l'acceptation des conditions générales d'utilisation, cliquez sur «Valider pour payer » et suivre les modalités de confirmation de paiement de votre banque pour finir la transaction.

4 Confirmation.



Maroc Telecom	RECEPISSE DE REGLEMENT RECHARGE MOBILE Date: 03/05/2017 13:41:2	2	Norton Norton State Stat
Numéro rechargé : Courriel : Détails de la recharge payées	N° d'autorisation : AR009	1	_
	Description	Montant TTC	
Recharge Jawal		10,00 DH	
	Total général TTC (sous réserve des impayés éventuels au titre des échéances antérieures)	10,00 DH	
N.B. Votre demande a été enregistrée. En cas de pro	oblème vous pouvez appeler le <mark>888</mark> depuis votre mobile IA	M. En indiquant le n° d'autorisatio	n.
	Imprimer le reçu Accueil		
	Réalisé par Maroc Telecommerce		

Après paiement du montant de la recharge, la recharge du crédit Jawal est opérée et un récépissé s'affiche que vous pouvez imprimer et conserver comme justificatif de paiement.



La recharge complémentaire

COMPLÉMENTAIRE

Pour les clients du service postpayé, vous pouvez recharger votre compte ou celui d'un proche en toute simplicité. Envoyez simplement le montant souhaité au 540 pour recharger votre propre compte. Pour recharger le compte d'un proche, il vous suffit d'envoyer le numéro du destinataire éligible suivi de # puis du montant de la recharge.

Pour une recharge de 50DH au 0666000000 envoyez 0666000000#50 au 540.

Il faudra noter que l'activation au préalable du service recharge complémentaire est nécessaire soit auprès de l'agence commercial ou du centre d'appel en appelant le 777 afin de pouvoir bénéficier du service. Les conditions d'utilisation sont disponibles sur le lien

http://www.iam.ma/particulier/offres-mobiles/services/pratique/recharge-complementaire.aspx



La recharge en ligne via applications mobiles



Si vous disposez d'une carte bancaire, vous pouvez recharger votre compte ou celui d'un tiers en toute sécurité via l'application Fidelio ou Jawal sans besoin de code de recharge. Sélectionnez simplement le widget «Recharge En Ligne » au niveau de l'application, complétez les informations demandées et suivez les étapes de commande de la recharge.



Recharge OCR











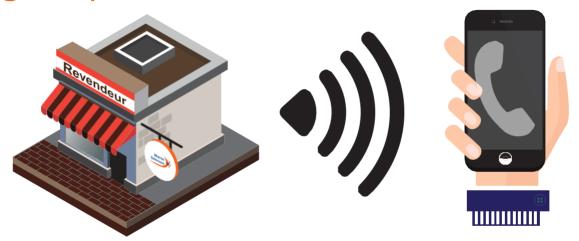


Si vous disposez d'une carte de recharge, vous pouvez scanner votre recharge en toute simplicité via l'application Jawal.

Sélectionnez l'icône OCR en haut à droite au niveau de l'application, puis suivez les étapes pour scanner et lire automatiquement votre code de recharge. Vous pourrez alors choisir votre pass parmi les pass proposés dans le catalogue sans avoir besoin de saisir les 14 chiffres.



Recharge Express



La Recharge Express est disponible chez les revendeurs Maroc Telecom et permet de recharger des montants à partir de 5 dirhams directement sur votre compte Jawal sans code de recharge. Il suffit au client de préciser au revendeur : le numéro d'appel à recharger et le montant de la recharge souhaitée.



Recharge MobiCash



Si vous êtes un client MobiCash, vous pouvez recharger votre compte ou celui d'un proche en toute simplicité et sécurité.

Il suffit de composer le #655# ou d'appeler le 655 à partir de votre mobile. Vous trouverez plus de détails sur ce mode de recharge sur le guide «Comment activer et utiliser le service MobiCash ».