



**Maroc
Telecom**



Guide

Comment consulter vos factures en ligne

Ce guide vous assistera dans l'utilisation du service e-facture de Maroc Telecom.

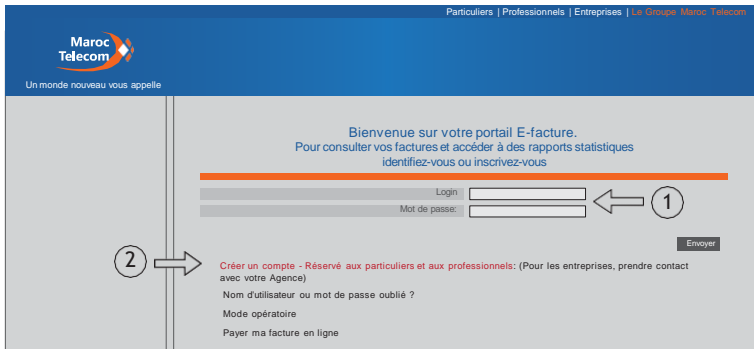
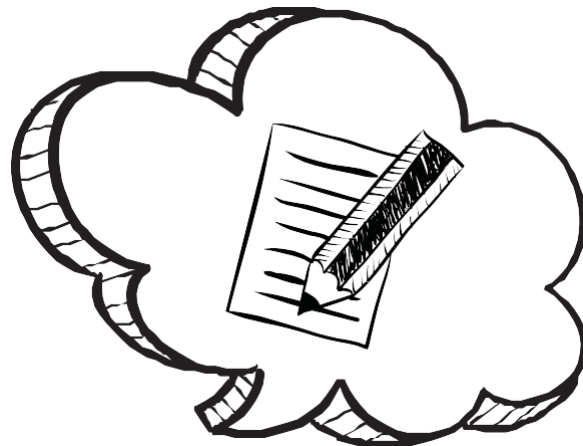


Sommaire

Création de compte	1
Accès au compte e-facture	5
Consultation de factures	7
Paiement de factures	9

Création de compte

1 Allez sur <https://efacture.iam.ma>

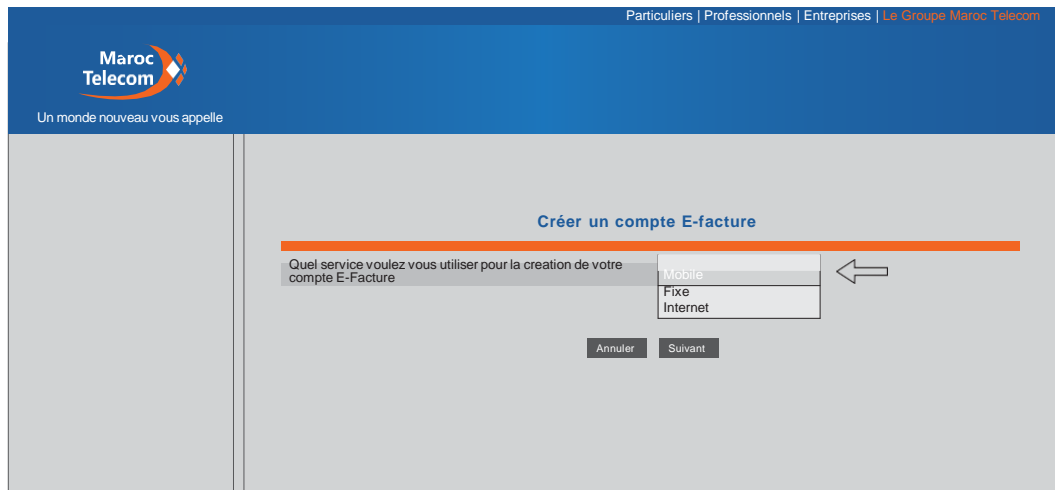



Afin de bénéficier du service e-facture vous devez commencer par créer votre compte. Il suffit de vous connecter au site e-facture de Maroc Telecom accessible via le lien : <https://efacture.iam.ma> et de cliquer sur le lien «Créer un compte ».



Merci de noter que pour les entreprises, il faut prendre contact avec l'agence commerciale.

2 Choisissez le service associé à votre compte



Particuliers | Professionnels | Entreprises | Le Groupe Maroc Telecom

Maroc Telecom

Un monde nouveau vous appelle

Créer un compte E-facture

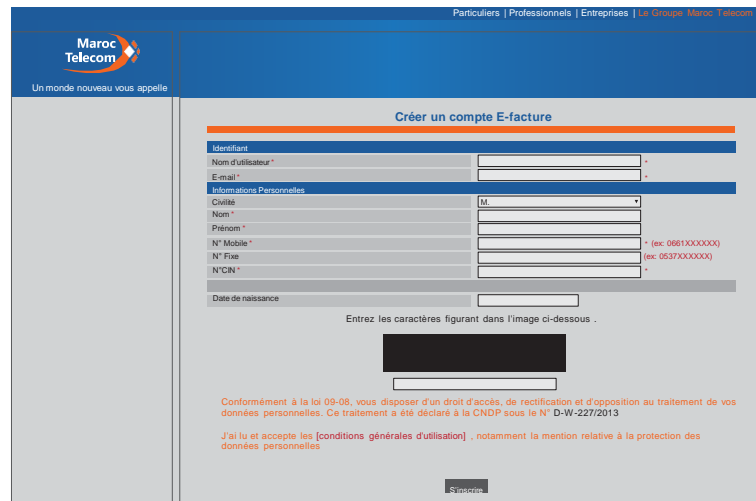
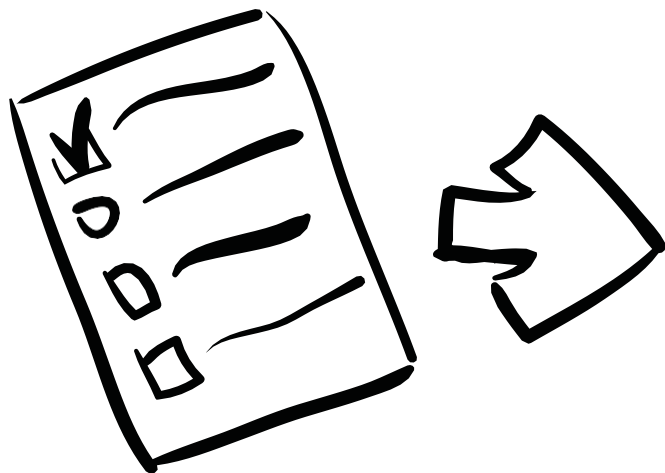
Quel service voulez vous utiliser pour la creation de votre compte E-Facture

- Mobile
- Fixe
- Internet

Annuler Suivant

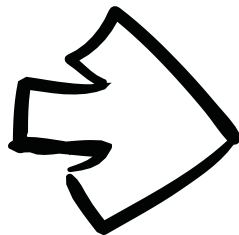
Sur la page suivante, choisissez sur la liste déroulante le service « Mobile » si vous désirez créer un compte associé à votre abonnement Mobile, le service « Fixe » pour un compte associé à votre ligne fixe ou le service Internet si vous disposez uniquement d'un abonnement Internet ou d'un pack Maroc Telecom Duo.

3 Renseignez les champs du formulaire d'inscription

A screenshot of the Maroc Telecom website's registration page for creating an E-facture account. The page has a blue header with the Maroc Telecom logo and navigation links. The main content area is titled 'Créer un compte E-facture' and contains a form with sections for 'Identifiant' (Nom d'utilisateur, E-mail) and 'Informations Personnelles' (Civilité, Nom, Prénom, N° Mobile, N° Fixe, N° CIN, Date de naissance). A CAPTCHA image is displayed below the form, and a 'S'inscrire' button is at the bottom right. Legal notices are visible at the bottom of the form area.

Vous serez invités à renseigner un certain nombre de champs du formulaire d'inscription. Une fois le formulaire dûment rempli, inscrivez les caractères proposés dans le champ dédié et cliquez sur «S'inscrire ».

4 Recevez votre mot de passe

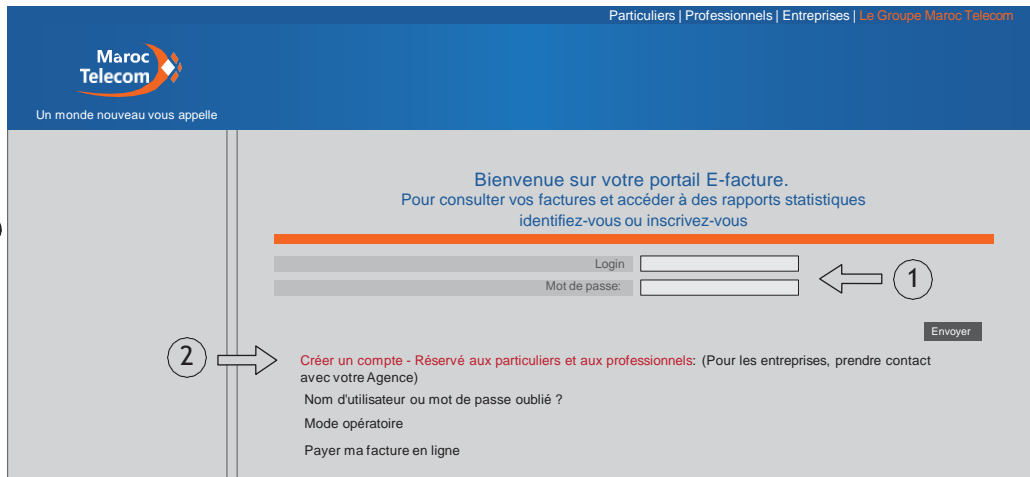


Un mot de passe vous sera envoyé par SMS dans le cas d'un compte associé à votre abonnement Mobile ou par courrier électronique pour le Fixe et Internet.



Attention il faut savoir que pour tout nouvel abonnement au cours d'un mois, il faut attendre le mois suivant pour créer son compte et visualiser sa facture.

Accès au compte e-facture



Particuliers | Professionnels | Entreprises | Le Groupe Maroc Telecom

Maroc Telecom

Un monde nouveau vous appelle

Bienvenue sur votre portail E-facture.
Pour consulter vos factures et accéder à des rapports statistiques
identifiez-vous ou inscrivez-vous

Login

Mot de passe:

Envoyer

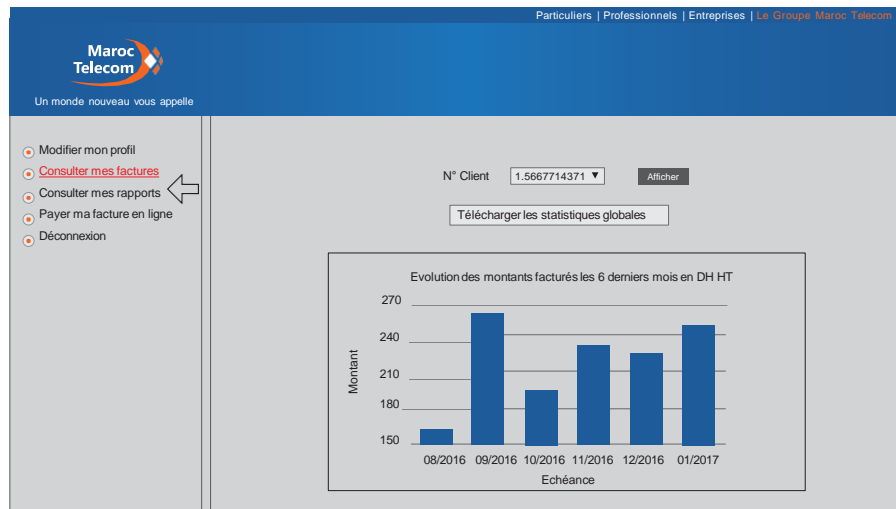
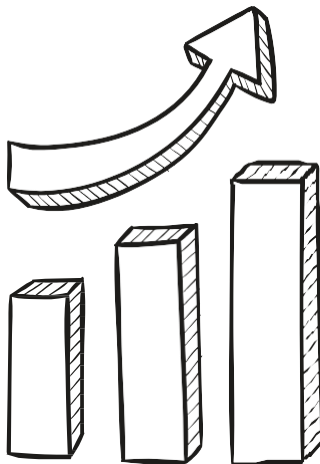
2 → **Créer un compte - Réservé aux particuliers et aux professionnels:** (Pour les entreprises, prendre contact avec votre Agence)
Nom d'utilisateur ou mot de passe oublié ?
Mode opératoire
Payer ma facture en ligne

Vous êtes à présent en mesure de vous connecter à votre compte en renseignant sur la page d'accueil du portail e-facture votre Login et mot de passe reçu.

Une fois vos identifiants validés, il vous est proposé de modifier votre mot de passe par un autre qui vous sera plus facile à mémoriser.

Entrez le mot de passe reçu dans le premier champ, le nouveau dans le deuxième et confirmez le nouveau mot de passe dans le troisième champ, avant de cliquer sur «envoyer ».

Consultation de factures



The screenshot shows the Maroc Telecom e-facture portal. At the top, there is a navigation bar with links for 'Particuliers', 'Professionnels', 'Entreprises', and 'Le Groupe Maroc Telecom'. Below this, the Maroc Telecom logo and the slogan 'Un monde nouveau vous appelle' are displayed. On the left side, there is a menu with the following options: 'Modifier mon profil', 'Consulter mes factures' (highlighted in red), 'Consulter mes rapports', 'Payer ma facture en ligne', and 'Déconnexion'. An arrow points from the 'Consulter mes rapports' option to the right. On the right side, there is a search bar for 'N° Client' with the value '1.5667714371' and an 'Afficher' button. Below this is a button labeled 'Télécharger les statistiques globales'. At the bottom, there is a bar chart titled 'Evolution des montants facturés les 6 derniers mois en DH HT'. The chart shows the amount (Montant) on the y-axis (ranging from 150 to 270) and the due date (Echéance) on the x-axis (ranging from 08/2016 to 01/2017). The data points are: 08/2016 (approx. 160), 09/2016 (approx. 250), 10/2016 (approx. 190), 11/2016 (approx. 230), 12/2016 (approx. 220), and 01/2017 (approx. 240).

Echéance	Montant
08/2016	160
09/2016	250
10/2016	190
11/2016	230
12/2016	220
01/2017	240

Le service e-facture vous permet de : Modifier votre profil (le nom d'utilisateur, l'adresse email ou le mot de passe) et consulter vos factures.

En cliquant sur «Consulter mes factures » vous pourrez visualiser vos 6 dernières factures.

Particuliers | Professionnels | Entreprises | Le Groupe Maroc Telecom


Maroc Telecom
Un monde nouveau vous appelle

- Modifier mon profil
- Consulter mes factures
- Consulter mes rapports
- Payer ma facture en ligne
- Déconnexion



1

retour

N° Client Echéance Numéro d'appel Afficher 2

Numéro client	Numéro d'appel	Echéance	Date limite de paiement	Montant (HT)	N° facture	Facture PDF
156677143760	212623363444	012017	27/02/2017	249,84	0000528605022017	

3

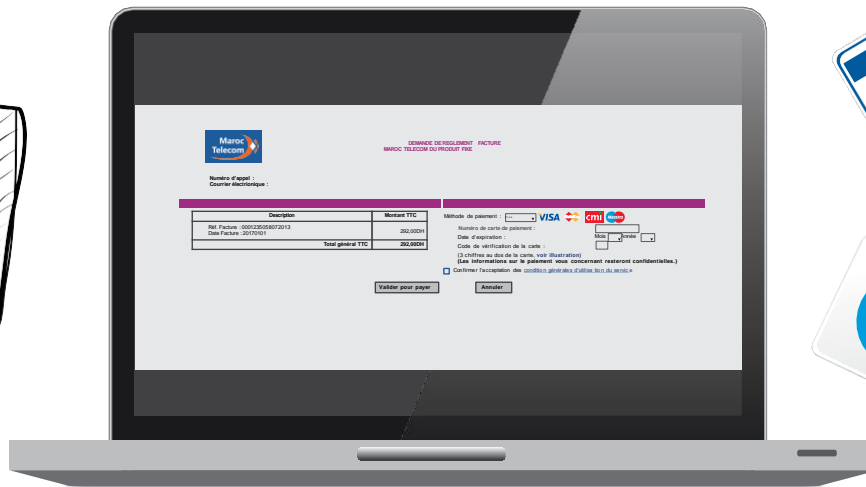
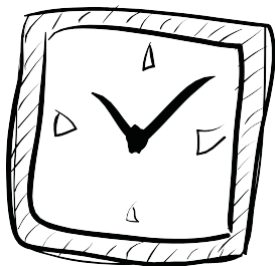
Export options :  Excel  PDF

Le tableau des factures affiche : Le numéro client, numéro d'appel, l'échéance, la date limite de paiement, le montant hors taxe et le numéro de facture.

La facture est consultable en format PDF si vous cliquez sur l'icône PDF.

Pour personnaliser votre recherche, vous pouvez utiliser les filtres suivants : Numéro Client, Echéance, Numéro d'appel.

Paieiment de factures



Le service e-facture vous permet également de payer votre facture en ligne. Pour plus de détails sur cette option, nous vous invitons à consulter le guide traitant du thème «Comment payer votre facture en ligne».