



Guide

Comment payer votre facture en ligne ?

Ce guide vous exposera le mode de paiement en ligne via la plateforme web de Maroc Telecom.



Sommaire

Accès à la plateforme de paiement	1
Le paiement des factures mobile	2
Le paiement des factures fixe	3
Le paiement des factures internet	7
Maroc Telecommerce	11

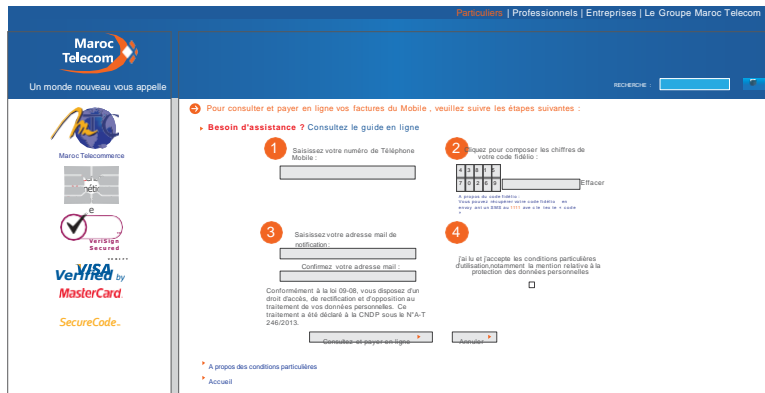
Accès à la plateforme de paiement



Vous devez d'abord accéder au site <http://www.iam.ma> et cliquer sur «Payer en Ligne » ou vous connecter directement à <https://paiement.iam.ma>.

Une fois que vous êtes sur la page d'accueil, choisissez la catégorie de la facture à payer parmi les choix proposés. Pour le paiement des factures mobile, vous devez cliquer sur «Mobile ».

Le paiement des factures mobile



Particuliers | Professionnels | Entreprises | Le Groupe Maroc Telecom

Maroc Telecom
Un monde nouveau vous appelle

RECHERCHER

➤ Pour consulter et payer en ligne vos factures du Mobile, veuillez suivre les étapes suivantes :

➤ **Besoin d'assistance ? Consultez le guide en ligne**

1. Saisissez votre numéro de Téléphone Mobile :
2. Cliquez pour composer les chiffres de votre code Fidelio :
3. Saisissez votre adresse mail de notification :
4. J'ai lu et j'accepte les conditions particulières d'utilisation, notamment la mention relative à la protection des données personnelles :

Conformément à la loi 09-08, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données personnelles. Ce traitement a été déclaré à la CNDP sous le N°A-T 246/2013.

Consulter et payer en ligne

➤ A propos des conditions particulières
➤ Accueil

Une page s'ouvre vous demandant de renseigner les champs suivants :

1 Le numéro de téléphone mobile

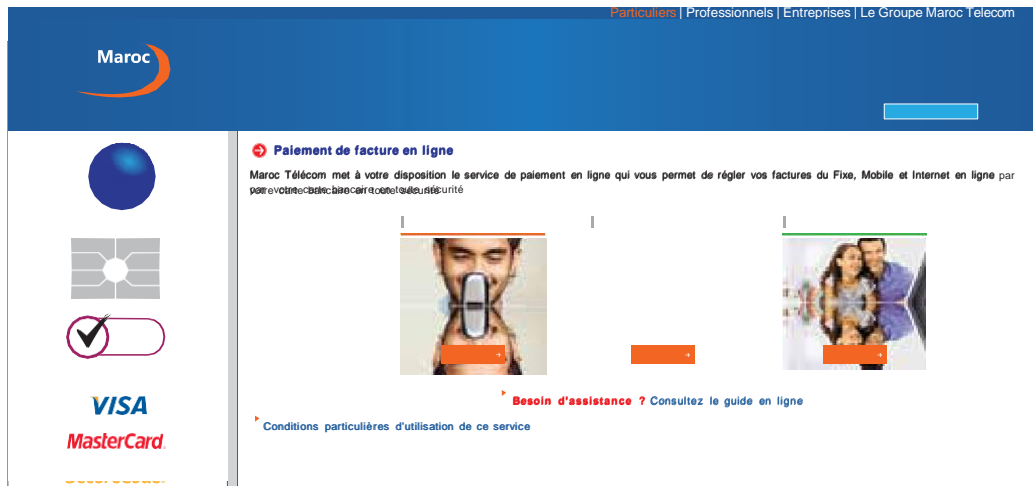
2 Le code fidelio, que vous pouvez obtenir en envoyant un SMS contenant «code » au numéro «1111 »

3 L'adresse email de notification et sa confirmation afin de recevoir votre justificatif de règlement


4 Cochez ensuite la case à cocher pour confirmer l'acceptation des conditions générales d'utilisation de ce service.

Cliquez sur «Consultez et payer en ligne » pour valider les informations saisies.


Le paiement des factures fixe




Pour le paiement des factures de téléphone fixe, vous devez cliquer sur «Fixe » sur la page d'accueil.




Un monde nouveau vous appelle




Maroc Telecommerce




Nete



VeriSign Secured



VeriSign by MasterCard



SecureCode

Particuliers | Professionnels | Entreprises | Le Groupe Maroc Telecom

RECHERCHE:

➔ Pour consulter et payer en ligne vos factures du Fixe , veuillez suivre les étapes suivantes :

➤ **Besoin d'assistance ?** Consultez le guide en ligne

1 Saisissez votre numéro de Téléphone fixe :

2 Cliquez pour composer les chiffres de votre code de paiement:

7	8	6	4	1
0	2	5	9	3

 Effacer

A propos du code de paiement :
Figure sur votre facture, voir "Code de paiement Fixe" à la tête page, même ligne à gauche

3 Saisissez votre adresse mail de notification :

Confirmez votre adresse mail :

4

J'ai lu et j'accepte les conditions particulières d'utilisation,notamment la mention relative à la protection des données personnelles

☐

Conformément à la loi 09-08, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données personnelles. Ce traitement a été déclaré à la CNDP sous le N°A-T 246/2013.

➤ A propos des conditions particulières

➤ Accueil

Sur la page suivante, il vous sera demandé de renseigner les champs suivants :

1- Le numéro de téléphone fixe

No Téléphone : 05xxxxxxx
 Facture du mois de Juin 2017
 N° Client : xxxxxxxxxx
 Identifiant de paiement Internet :xx xxx xxx

Mme. xxxxxxxxxxxxxxxxx
 xxxxxxxxxxxxxxxxx
 xxxxxxxxxxxxxxxxx Maroc

Code de paiement Fixe : xxxx
 Date limite de paiement : 19/07/2017


	Montant Total de votre facture en DH TTC	285.00
	dont Montant TVA DH (20%)	47.00
Réf Facture Fixe n° 000 0111995072017	Montant à payer TTC Téléphone	186.00
Réf Facture Internet n° 0000111996072017	Montant à payer TTC Internet	99.00

	Date début	Date fin	Montant DH HT
Abonnement			
Ligne mixte illimité TT	01/07/2017	31/07/2017	155.00
Menara ADSL illimité 4 Mb/s	01/07/2017	31/07/2017	82.00
Options et services			
5 H tout temps Mobile	01/06/2017	30/06/2017	Gratuit


Points El Manzil convertibles	150
Solde total du compte Points El Manzil	196

2- Le code de paiement pour le fixe qui Figure sur la facture, voir "Code de paiement Fixe"




Particuliers | Professionnels | Entreprises | Le Groupe Maroc Telecom



Un monde nouveau vous appelle



Maroc Telecommerce

RECHERCHE :

➔ Pour consulter et payer en ligne vos factures du Fixe , veuillez suivre les étapes suivantes :

➤ **Besoin d'assistance ? Consultez le guide en ligne**

1 Saisissez votre numéro de Téléphone fixe :

3 Saisissez votre adresse mail de notification :

 Confirmez votre adresse mail :

Conformément à la loi 09-08, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données personnelles. Ce traitement a été déclaré à la CNDP sous le N°A-T 246/2013.

2 Cliquez pour composer les chiffres de votre code de paiement:

7	8	6	4	1
0	2	5	9	3

 Effacer
A propos du code de paiement :
Figure sur votre facture, voir "Code de paiement Fixe" à la tête page, 5ème ligne à gauche

4 J'ai lu et j'accepte les conditions particulières d'utilisation, notamment la mention relative à la protection des données personnelles

☐

➤ A propos des conditions particulières

➤ Accueil

3 L'adresse email de notification

4 Cochez ensuite la case à cocher pour confirmer l'acceptation des conditions générales d'utilisation de ce service.

Cliquez sur «Consultez et payer en ligne » pour valider les informations saisies.

Le paiement des factures internet



Un monde nouveau vous appelle

Particuliers | Professionnels | Entreprises | Le Groupe Maroc Telecom

RECHERCHE:



Maroc Telecommerce



VeriSign Secured

by

MasterCard

SecureCode

→ Paiement de facture en ligne

Maroc Télécom met à votre disposition le service de paiement en ligne qui vous permet de régler vos factures du Fixe, Mobile et Internet en ligne par votre carte bancaire en toute sécurité

mobile



Cliquez ici

fixe



Cliquez ici

internet




Cliquez ici

Besoin d'assistance ? Consultez le guide en ligne


Conditions particulières d'utilisation de ce service

Pour le paiement des factures Internet, vous devez cliquer sur «Internet » sur la page d'accueil.




Un monde nouveau vous appelle


[Particuliers](#) | [Professionnels](#) | [Entreprises](#) | [Le Groupe Maroc Telecom](#)




Maroc Telecommerce




Centre Monétique Interbancaire



VeriSign Secured



Verified by VISA



MasterCard SecureCode

➔ Pour consulter et payer en ligne vos factures d'internet , veuillez suivre les étapes suivantes :

► **Besoin d'assistance ?** Consultez le guide en ligne

1 Saisissez votre identifiant de paiement :

A propos de l'identifiant de paiement :
Figure sur votre facture, voir "Identifiant de paiement Internet" à la 1ère page, 4ème ligne à gauche

Conformément à la loi 09-08, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données personnelles. Ce traitement a été déclaré à la CNDP sous le N°A-T 246/2013.

2 Saisissez votre adresse mail de notification :

Confirmez votre adresse mail :

3

J'ai lu et j'accepte les conditions particulières d'utilisation, notamment la mention relative à la protection des données personnelles

☐

► A propos des conditions particulières

► Accueil

Sur la page suivante, il vous sera demandé de renseigner les champs suivants :

No Téléphone : 05xxxxxxx

Facture du mois de Juin 2017

N° Client : xxxxxxxxxx

Identifiant de paiement Internet :xx xxx xxx

Mme. xxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxx Maroc

Code de paiement Fixe : xxxx

Date limite de paiement : 19/07/2017

	Montant Total de votre facture en DH TTC	285.00
	dont Montant TVA DH (20%)	47.00
Réf Facture Fixe n° 0000111995072017	Montant à payer TTC Téléphone	186.00
Réf Facture Internet n° 0000111996072017	Montant à payer TTC Internet	99.00

	Date début	Date fin	Montant DH HT
Abonnement			
Ligne mixte illimité TT	01/07/2017	31/07/2017	155.00
Menara ADSL illimité 4 Mb/s	01/07/2017	31/07/2017	82.00
Options et services			
5 H tout temps Mobile	01/06/2017	30/06/2017	Gratuit

Points El Manzil convertibles	150
Solde total du compte Points El Manzil	196

1- L'identifiant de paiement figurant sur la facture sous la même appellation

Particuliers | Professionnels | Entreprises | Le Groupe Maroc Telecom

Maroc Telecom
Un monde nouveau vous appelle

Maroc Telecomcommerce
Centre Monétique Interbancaire
e
SAUSISIP Secured
.....
VISA by
MasterCard
SecureCode.

RECHERCHE :

➔ Pour consulter et payer en ligne vos factures d'internet , veuillez suivre les étapes suivantes :

* **Besoin d'assistance ?** Consultez le guide en ligne

1 Saisissez votre identifiant de paiement :

A propos de l'identifiant de paiement :
Figure sur votre facture, voir "Identifiant de paiement Internet" à la 1ère page, 4ème ligne à gauche

2 Saisissez votre adresse mail de notification :
Confirmez votre adresse mail :

3 Conformément à la loi 09-08, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données personnelles. Ce traitement a été déclaré à la CNDP sous le N°A-T 246/2013.

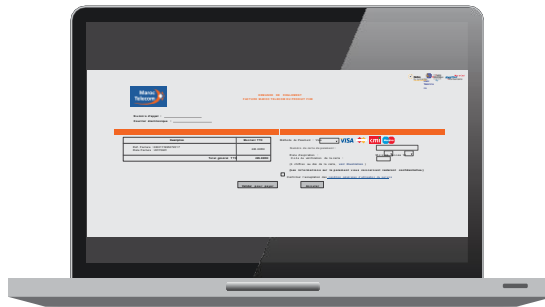
J'ai lu et j'accepte les conditions particulières d'utilisation, notamment la mention relative à la protection des données personnelles ☐

* A propos des conditions particulières
* Accueil

- 2 L'adresse email de notification
- 3 Cochez ensuite la case à cocher pour confirmer l'acceptation des conditions générales d'utilisation de ce service.

Cliquez sur «Consultez et payer en ligne » pour valider les informations saisies.

Maroc Telecommerce



Après vous être correctement authentifié, vous serez redirigé vers la page de paiement: Maroc Telecommerce.

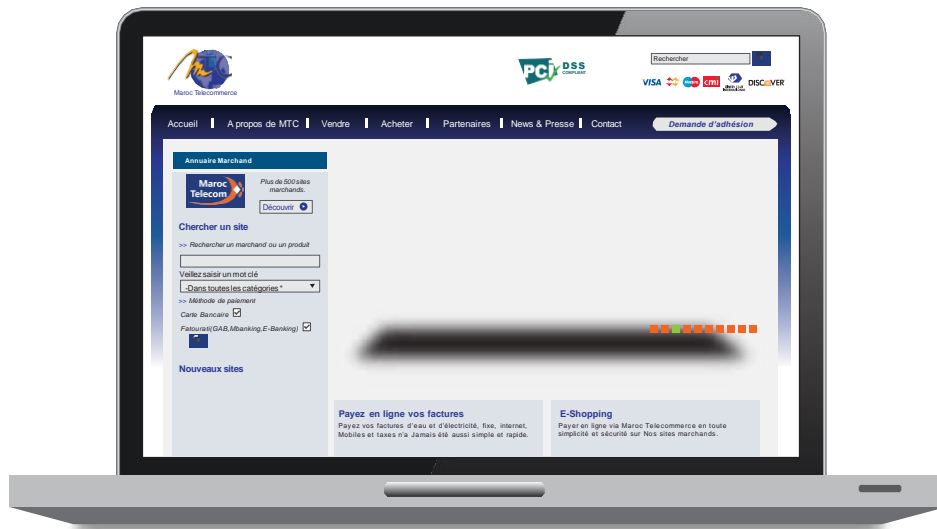
Vous constaterez à gauche de l'écran le numéro de facture et le montant à payer que vous devez vérifier avant le paiement. Vous pouvez choisir de régler toutes vos factures ou choisir d'en reporter quelques unes pour une date ultérieure. Si tel est votre volonté, cliquez sur l'icône représentant une corbeille se trouvant devant les factures à reporter.

Sur le côté droit, vous devez saisir les coordonnées de votre carte bancaire à savoir :

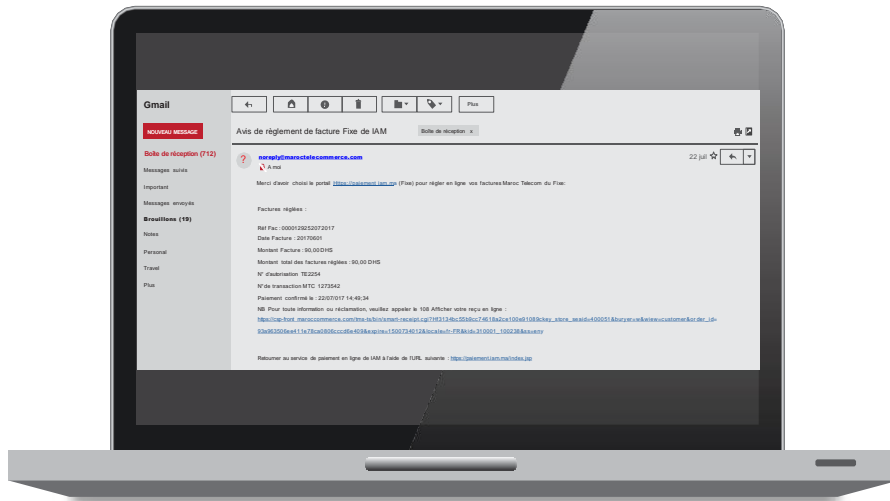


- Le type de carte à choisir selon le type de carte dont vous disposez dans le menu déroulant : CMI, MasterCard ou Visa (incluant Visa Electron,etc.)
- Le numéro de carte de paiement, ce sont les 16 chiffres gravés sur la face avant de votre carte
- La date de validité de votre carte, telle que précisée sur votre carte
- Et enfin le code de vérification à 3 chiffres, disponible sur le dos de votre carte bancaire.

Avant de valider le paiement en cliquant sur «Valider pour payer », veuillez à consulter et valider l'acceptation des conditions générales d'utilisation en cochant la case de confirmation.
Après avoir vérifié l'exactitude des informations saisies, cliquez sur «valider pour payer », pour passer à l'étape suivante.



Vos données bancaires sont à présent transmises vers le Centre Monétique qui l'acheminera vers votre banque pour autorisation. A ce stade et avant d'autoriser la transaction, certaines banques disposent, selon un certain type de cartes d'un système de sécurité supplémentaire. Une page avec le logo et le nom de votre banque vous invitera à saisir un code supplémentaire. Ce code est généralement envoyé en temps réel par la banque sur votre portable.



Après autorisation de la transaction par votre banque, vous êtes informés que le paiement a été effectué. Le règlement est validé par Maroc Telecom et vous êtes redirigé vers un reçu de paiement, que vous pouvez imprimer ou sauvegarder sur votre ordinateur.

Pour finir, un mail de notification vous est envoyé avec un lien vous permettant de consulter et d'imprimer à tout moment votre reçu de paiement.