

Όροι Χρήσης & Πολιτική Απορρήτου της εφαρμογής MySalesApp

Τελευταία ενημέρωση: Οκτώβριος 2025

Η παρούσα εφαρμογή MySalesApp (εφεξής «η Εφαρμογή») ανήκει και λειτουργεί από τον Χαράλαμπος Ανανιάδης (εφεξής «ο Πάροχος»). Η χρήση της Εφαρμογής διέπεται από τους ακόλουθους όρους. Με την εγκατάσταση, εγγραφή ή χρήση της Εφαρμογής, ο χρήστης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους αυτούς.

1. Σκοπός της Εφαρμογής

Η Εφαρμογή MySalesApp προορίζεται αποκλειστικά για επαγγελματική χρήση από συνεργάτες του Παρόχου, με σκοπό τη διαχείριση πελατών, προϊόντων και παραγγελιών χονδρικής.

2. Λογαριασμός Χρήστη

Η πρόσβαση στην Εφαρμογή προϋποθέτει τη δημιουργία ή παραχώρηση λογαριασμού από τον Πάροχο. Οι χρήστες ευθύνονται για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των στοιχείων σύνδεσης και οφείλουν να ειδοποιούν άμεσα τον Πάροχο σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης χρήσης.

3. Συλλογή και Επεξεργασία Δεδομένων

Η Εφαρμογή συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα απαραίτητα για τη λειτουργία της, όπως:

- στοιχεία πελατών (όνομα, ΑΦΜ, τηλέφωνο, διεύθυνση),
- δεδομένα παραγγελιών (προϊόντα, ποσότητες, τιμές, ημερομηνίες),
- δεδομένα που αφορούν τη δημιουργία και εκτέλεση παραγγελιών, όπως χρονικά ή τεχνικά στοιχεία που συμβάλλουν στη σωστή καταχώριση και παρακολούθησή τους.

Η επεξεργασία των δεδομένων αυτών πραγματοποιείται αποκλειστικά για σκοπούς εμπορικής συνεργασίας, εσωτερικής οργάνωσης πωλήσεων και βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

4. Αποθήκευση Δεδομένων

Τα δεδομένα αποθηκεύονται σε ασφαλείς υποδομές τρίτων υπηρεσιών, όπως: Firebase (Google LLC) και Google Sheets (Google LLC). Οι υπηρεσίες αυτές συμμορφώνονται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) της Ευρωπαϊκής Ένωσης και παρέχουν μηχανισμούς ασφάλειας, κρυπτογράφησης και ελέγχου πρόσβασης.

5. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Ο Πάροχος ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια και προστασία των δεδομένων των χρηστών. Τα δεδομένα δεν κοινοποιούνται σε τρίτους χωρίς τη ρητή συγκατάθεση του χρήστη, εκτός εάν απαιτείται από τον νόμο ή από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή.

6. Δικαιώματα Χρηστών

Σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), οι χρήστες έχουν τα εξής δικαιώματα: δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης/συμπλήρωσης, διαγραφής, περιορισμού ή εναντίωσης στην επεξεργασία. Για την άσκηση των δικαιωμάτων, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με τον Πάροχο στο email που αναφέρεται παρακάτω.

7. Περιορισμός Ευθύνης

Η Εφαρμογή παρέχεται «ως έχει» και «όπως διατίθεται». Ο Πάροχος καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη συνεχή και απρόσκοπτη λειτουργία της, αλλά δεν ευθύνεται για προσωρινές διακοπές, καθυστερήσεις ή απώλεια δεδομένων λόγω τεχνικών προβλημάτων, για προβλήματα που οφείλονται σε τρίτους παρόχους ή σε μη εξουσιοδοτημένη χρήση, καθώς και για έμμεσες ή επακόλουθες ζημιές που ενδέχεται να προκύψουν από τη χρήση της Εφαρμογής.

8. Πνευματικά Δικαιώματα

Όλο το περιεχόμενο της Εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένων του λογισμικού, των βάσεων δεδομένων, του σχεδιασμού και του οπτικού υλικού, αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία του Παρόχου και προστατεύεται από την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, αναπαραγωγή, διανομή ή τροποποίηση χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια.

9. Τροποποιήσεις Όρων

Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να ενημερώνει τους παρόντες όρους οποτεδήποτε. Οι αλλαγές τίθενται σε ισχύ από τη δημοσίευσή τους μέσα στην Εφαρμογή ή από την επόμενη είσοδο του χρήστη.

10. Επικοινωνία

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή αίτημα σχετικά με την Εφαρμογή ή την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε στο: hananiadis@gmail.com