



KISI-KISI

PERTANYAAN INTERVIEW

BIAR SUKSES DAPAT KERJA DI PERUSAHAAN TOP

**+CARA
JAWABNYA**

Good Impression



Lancar Interview



Percaya Diri



Kolaborasi **Glints** dan perusahaan ternama

Daftar Isi

Klik judul di bawah untuk menuju halaman yang diinginkan

Rahasia Sukses Lolos Interview	3
Kisi-kisi Pertanyaan Interview	5
Pertanyaan Umum saat Interview	5
Pertanyaan Interview untuk	11
Beberapa Bidang Profesi	
Sales	12
Personal assistant	13
Telesales	13
Content creator	14
Business development	14
Project manager	15
Backend developer	16
Talent acquisition (recruiter)	16
Admin HR	17
Marketing	17
Tips Memikat Rekruter saat Interview	20

RAHASIA SUKSES LOLOS INTERVIEW

Untuk membantumu dan pekerja Indonesia lainnya, Glints siapkan **Kisi-kisi Pertanyaan Interview biar Sukses Dapat Kerja di Perusahaan Top.**

Di sini, Glints berikan kisi-kisi pertanyaan yang umum dilontarkan rekruter beragam perusahaan top di Indonesia seperti:



**PT Global Jet Cargo
(J&T)**

Perusahaan logistik berbasis teknologi



**PT Bank Multiarta
Sentosa, Tbk. (Bank MAS)**

Bank komersial, anggota dari Wings Group



Klinik Pintar

Startup jaringan klinik berbasis digital



LuxeHouze

Marketplace barang mewah autentik



GRATYO Group

Perusahaan manajemen & konsultasi bisnis



Easy Eat Indonesia

Perusahaan layanan IT



Fré Media Indonesia

Startup agensi multimedia



**PT Bimasakti
Multi Sinergi**

Perusahaan *financial technology* (fintech)



KuatBaca.com

Perusahaan media komunikasi



Arkademi

Startup kursus online bersertifikat



**Mr. BOB
Kampung Inggris**

Lembaga kursus bahasa Inggris



**PT Lentera
Permai Oetama**

Perusahaan konstruksi

Yuk, latihan menyiapkan *interview* kerja dengan kisi-kisi lengkap dari Glints ini. Kamu pun bisa lebih PD dan siap sedia menjawab pertanyaan dari rekruter.

1

Kisi-kisi

**Pertanyaan
Interview**

PERTANYAAN UMUM SAAT INTERVIEW

Pertanyaan umum 1



Apa kelebihan dan kekuranganmu?

Saya memiliki keterampilan menulis yang sangat beragam meski baru berkarier selama 1 tahun. Di sisi lain, terkadang saya kesulitan untuk berkolaborasi karena saya sangat terbiasa bekerja secara mandiri.



GRATYO Group kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [Klik di sini](#) untuk pelajari perusahaan ini lebih dalam.

Pertanyaan umum 2



Menurutmu, apa tantangan terbesar sebagai (nama posisi yang dilamar)?

Tantangan terbesar dalam pekerjaan ini adalah mengikuti perubahan tren yang cepat. Untuk mengatasinya, saya selalu mengandalkan kemampuan riset dan kreativitas, serta *brainstorming* dengan rekan satu tim saya.



PT Global Jet Cargo kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [Klik di sini](#) untuk pelajari perusahaan ini lebih dalam.

Pertanyaan umum 3



Apa yang kamu ketahui tentang posisi yang saat ini kamu lamar?

Saya menilai aktivitas pemasaran perusahaan Bapak/Ibu mulai berkembang pesat sehingga mencari *marketing* yang bisa mengolah data *market research*. Saya tidak sabar untuk menjelaskan lebih lanjut kompetensi saya yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.



Mr. BOB Kampung Inggris kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [**Klik di sini**](#) untuk pelajari perusahaan ini lebih dalam.

Pertanyaan umum 4



Apa yang kamu ketahui tentang perusahaan kami?

Saya membaca di *website* bahwa perusahaan ini adalah salah satu perusahaan *e-commerce* terbesar di Asia dan ingin memperluas area bisnis ke bidang layanan keuangan. Saya ingin mempelajari lebih lanjut tentang hal ini dan peran saya untuk mencapainya.



EasyEat Indonesia kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [**Klik di sini**](#) untuk pelajari perusahaan lebih dalam.

KuatBaca.com juga kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [**Klik di sini**](#) untuk pelajari perusahaan lebih dalam.

Pertanyaan umum 5



Berapa gaji yang kamu harapkan untuk posisi ini?

Berdasarkan riset yang saya lakukan, upah rata-rata untuk posisi ini di wilayah Jakarta adalah sekitar Rp X – Rp Y. Merujuk pada data tersebut dan memperhitungkan pengalaman saya selama 2 tahun, ekspektasi gaji saya di sekitar Rp A – Rp B.



Klinik Pintar kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [Klik di sini](#) untuk pelajari perusahaan lebih dalam.

Pertanyaan umum 6



Dari skala 1-10, seberapa tertarik kamu dengan posisi ini?

Minat saya tentu 10, bahkan 11. Karena saya sudah berkarier di bidang ini selama X tahun setelah menjelajahi berbagai jalur karier, jadi saya sudah benar-benar bisa memastikan bahwa *passion* saya memang di sini.



LuxeHouze kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [Klik di sini](#) untuk pelajari perusahaan lebih dalam.

Pertanyaan umum 7



Jika kamu lolos dan masuk ke perusahaan kami, kontribusi apa yang bisa kamu berikan?

Saya memiliki *interpersonal skill* yang sangat baik. Di tempat kerja sebelumnya, saya pernah mendapatkan *award customer service of the month*. Suatu kehormatan apabila saya juga bisa berkontribusi di sini untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.



PT Lentera Permai Oetama kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [Klik di sini](#) untuk pelajari perusahaan lebih dalam.

Pertanyaan umum 8



Apa tujuan kariermu dan bagaimana perusahaan bisa membantumu mencapainya?

Tujuan karier jangka pendek saya adalah memperluas *skill* di dunia desain grafis. Lalu, tujuan jangka panjang saya adalah memilih spesialisasi di dunia kreatif. Untuk mencapainya, saya ingin mengumpulkan pengalaman di perusahaan Bapak/Ibu untuk bekerja dengan banyak klien.



Fré Media Indonesia kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [Klik di sini](#) untuk pelajari perusahaan lebih dalam.

Pertanyaan umum 9



Kapan bisa mulai bekerja?

Untuk sekarang, saya masih harus memberikan *one month notice* ke tempat kerja saat ini dan menyelesaikan beberapa kewajiban. Jadi, saya baru bisa mulai bekerja sekitar (perkiraan tanggal).



Fré Media Indonesia kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [Klik di sini](#) untuk pelajari perusahaan lebih dalam.

Pertanyaan umum 10



Lingkungan kerja seperti apa yang kamu harapkan ketika nanti bergabung dengan kami?

Lingkungan kerja yang ideal bagi saya adalah ketika saya bisa bekerja secara individu dan tim dengan seimbang. Saya juga sangat mengapresiasi jika perusahaan bisa menyediakan *tools* dan bantuan lain agar saya dapat memenuhi tanggung jawab dengan maksimal.



PT Bimasakti Multi Sinergi kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [Klik di sini](#) untuk pelajari perusahaan lebih dalam.

Pertanyaan umum 11



Apa hubungan antara pengalaman kamu dengan posisi yang sedang kami buka sekarang?

Saya melihat di *job description* bahwa perusahaan perlu seseorang yang menguasai *content marketing* & strategi SEO. Di posisi terakhir saya, tim saya berhasil mengembangkan *followers* media sosial dan *traffic website* hampir 10x lipat dalam 2 kuartal.



PT Bank Multiarta Sentosa Tbk. (Bank MAS) kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [Klik di sini](#) untuk pelajari perusahaan lebih dalam.

Pertanyaan umum 12



Menurutmu, *skill* apa yang harus dimiliki oleh seorang (posisi pekerjaan)? Apakah kamu memilikinya?

Menurut saya, seorang sekretaris harus menguasai korespondensi bisnis, penggunaan Ms. Office, hingga *bookkeeping*. Sekretaris juga harus *multitasking*, teliti, dan punya *interpersonal skill* yang baik. Semua *skill* ini sudah saya asah saat magang di perusahaan X selama 6 bulan.



Arkademi kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [Klik di sini](#) untuk pelajari perusahaan lebih dalam.

PERTANYAAN INTERVIEW UNTUK BEBERAPA BIDANG PROFESI

Glints telah kumpulan pertanyaan *interview* yang mungkin muncul di pekerjaan berikut:

Sales

Personal Assistant

Telesales

Content Creator

Business Development

Project Manager

Backend Developer

***Talent Acquisition
(Rekruter)***

Admin HR

Marketing

1. Pertanyaan sales



Contoh pertanyaan 1 :



Sebutkan capaian tertinggi selama bekerja di perusahaan sebelumnya

Kesuksesan terbesar saya di pekerjaan sebelumnya adalah berhasil membuat *closing sale* dengan salah satu perusahaan besar di Indonesia. Karena saya mengenal betul kebutuhan perusahaan, akhirnya mereka mau menggunakan produk yang saya jual.



PT Bimasakti Multi Sinergi kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [Klik di sini](#) untuk pelajari perusahaan lebih dalam.



Contoh pertanyaan 2 :



Apa strategimu untuk mencapai target sales?

Daerah perkotaan biasanya punya akses memadai ke teknologi dan internet. Jadi, akan lebih baik jika sales dilakukan via media sosial. Hal ini pasti akan membantu meningkatkan *brand awareness* dan akhirnya meningkatkan angka penjualan.



Klinik Pintar kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [Klik di sini](#) untuk pelajari perusahaan lebih dalam.

2. Pertanyaan *personal assistant*



Kapan terakhir kamu tes bahasa Mandarin (HSK) dan hasilnya berapa?

Saya mengikuti tes HSK 4 pada tanggal 20 Januari 2023 lalu. Saya mendapat total nilai 250 dengan nilai 86 untuk *listening*, 83 untuk *reading*, dan 81 untuk *writing*.



PT Global Jet Cargo kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [**Klik di sini**](#) untuk pelajari perusahaan ini lebih dalam.

3. Pertanyaan *telesales*



Bagaimana cara kamu menangani penolakan?

Pertama-tama, saya tidak akan menyerah dan coba gali kembali apa yang membuat pelanggan merasa keberatan. Setelah itu, saya akan hubungkan bagaimana produk atau jasa yang mau dijual bisa memenuhi kebutuhan *customer*.



EasyEat Indonesia kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [**Klik di sini**](#) untuk pelajari perusahaan lebih dalam.

4. Pertanyaan *content creator*



Sebutkan isu yang sedang viral belakangan ini

Salah satunya adalah tayangan caleg dari kalangan selebriti yang diwawancara oleh sebuah TV, setahu saya ramai sekali dibicarakan di mana-mana. Isu tersebut saya lihat jadi perbincangan di media *online*, televisi, dan media sosial.



KuatBaca.com kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [**Klik di sini**](#) untuk pelajari perusahaan lebih dalam.

5. Pertanyaan *business development*



Contoh pertanyaan 1 :



Bagaimana atasan di perusahaan sebelumnya menilai kelebihan dan kekuranganmu?

Menurut atasan saya sebelumnya, saya memiliki pemikiran yang kritis dan mampu menyampaikan apa yang saya pikirkan dengan lugas. Walaupun begitu, saya masih harus mempelajari cara mengolah banyak data dengan cara yang lebih efisien.



GRATYO Group kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [**Klik di sini**](#) untuk pelajari perusahaan ini lebih dalam.



Contoh pertanyaan 2 :



Berapa lama kamu bekerja dengan posisi ini, dan berapa *revenue* per bulan yang kamu dapatkan

Saya telah bekerja di bidang *business development* selama 3 tahun. Berkat kerja keras tim saya, kami berhasil mencapai *revenue* per bulan dengan angka menyentuh 50-60 juta rupiah. Angka ini meningkat 25% dari kuartal sebelumnya.



PT Global Jet Cargo kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [Klik di sini](#) untuk pelajari perusahaan ini lebih dalam.

6. Pertanyaan *project manager*



Bagaimana kamu menentukan komposisi tim dalam melakukan sebuah proyek?

Komposisi tim untuk setiap proyek pasti akan berbeda-beda. Namun, biasanya saya akan lihat dahulu lingkup proyek yang akan dikerjakan. Lalu, saya akan mencari orang yang memiliki keahlian dalam setiap lingkup yang ada.



PT Lentera Permai Oetama kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [Klik di sini](#) untuk pelajari perusahaan ini lebih dalam.

7. Pertanyaan *backend developer*



Apakah kamu pernah memiliki pengalaman dalam mengembangkan suatu proyek? Jelaskan proyek yang menurutmu paling menarik dan kenapa.

Salah satu proyek menarik yang pernah saya pegang adalah mengubah sebuah program yang awalnya untuk mengolah data 1 perusahaan menjadi 5 perusahaan sekaligus. Proyek ini sangat berkesan karena saat itulah saya pertama kali memimpin proyek.



PT Bank Multiarta Sentosa Tbk. (Bank MAS) kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [Klik di sini](#) untuk pelajari perusahaan ini lebih dalam.

8. Pertanyaan *talent acquisition* (rekruter/HRD)



Posisi selevel apa saja yang pernah kamu tangani rekrutmennya?

Proses rekrutmen untuk setiap tingkat kerja tentu punya tantangannya masing-masing. Umumnya, saya menangani pekerjaan yang *entry-level*. Namun, saya pernah mengelola, 2-3 kandidat *senior-level*.



LuxeHouze kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [Klik di sini](#) untuk pelajari perusahaan lebih dalam.

9. Pertanyaan *admin HR*



Apa saja administrasi HR yang paling kamu kuasai dan paling tidak kamu kuasai?

Saya sudah berpengalaman menggunakan berbagai aplikasi HRIS. Saya akan memindahkan datanya ke Excel dan mengolahnya di sana. Untuk administrasi yang tidak saya kuasai adalah pendataan karyawan karena tidak mendapat bagian tersebut saat bekerja sebelumnya.



Arkademi kemungkinan menanyakan hal ini padamu. [**Klik di sini**](#) untuk pelajari perusahaan ini lebih dalam.

10. Pertanyaan *marketing*



Contoh pertanyaan 1 :



Jelaskan kegiatan pemasaranmu yang paling sukses

Kegiatan pemasaran paling sukses saya adalah kegiatan promosi untuk lomba yang dibuat oleh jurusan kuliah saya. Dengan strategi promosi dan *post* Instagram yang menarik, kami berhasil mencapai target *impression* dan juga berhasil menarik hingga 37 SMA/SMK sebagai peserta.





Contoh pertanyaan 2 :



Berapa gaji yang kamu harapkan?

Berdasarkan hasil riset saya dan dengan melihat *skill* dan *job description* yang ada di posisi ini, gaji yang saya harapkan berkisar pada Rp A hingga Rp B. Namun, saya sangat terbuka untuk berdiskusi jika ada tunjangan atau *benefit* lain yang diberikan perusahaan.



Mr. BOB Kampung Inggris kemungkinan menanyakan hal ini padamu. **Klik di [sini](#)** untuk pelajari perusahaan ini lebih dalam.

2

Tips Memikat **Rekruter saat Interview**



TIPS MEMIKAT REKRUTER SAAT INTERVIEW

1. Jadi diri sendiri

Contoh :

- ★ Jangan bohong saat menceritakan pengalaman kerja.
- ★ Beri pandangan jujur terkait suatu isu dunia kerja yang ditanyakan rekruter.

2. Tunjukkan antusiasme yang tulus

Senyum dan jaga kontak mata dengan rekruter

Jaga postur dan gestur tubuh yang baik

Gunakan intonasi suara yang tidak terlalu datar ataupun ekspresif

Minta *feedback* sesuai sesi *interview*

3. Ceritakan pengalaman nyata

Pengalamanlah yang bisa membedakanmu dengan kandidat lain. Jadi, jangan ragu membagikan pengalaman orisinalmu sendiri, ya!

Ceritakan sebuah kasus lalu tekankan penjelasan mengenai hasilnya. Baik itu berupa pencapaian maupun pelajaran yang menurutmu sangat penting.

4. Riset lebih jauh tentang perusahaan

- ★ Jangan cuma cari tahu visi dan misi perusahaan.
- ★ Lakukan riset kompetitor, pelajari perbedaan produk, jasa, *branding*, dan keunggulan perusahaan.
- ★ Cari tahu mengenai berita terbaru perusahaan.

5. Kirim ucapan terima kasih setelah *interview*

Contoh pesan yang bisa kamu kirimkan:

Yth. Pak/Bu (nama rekruter)

Terima kasih telah memberikan kesempatan wawancara kepada saya untuk posisi (posisi yang dilamar). Setelah diskusi dengan Bapak/Ibu, saya lebih memahami tanggung jawab posisi ini dan tim yang terlibat di dalamnya.

Saya juga senang telah diberikan kesempatan memperkenalkan diri lebih jauh lagi dan menceritakan pengalaman saya.

Dari sesi *interview* tadi, saya semakin yakin bahwa misi (nama perusahaan) sejalan dengan aspirasi karier saya, yaitu (jelaskan tujuan yang kamu miliki dan sejalan dengan misi perusahaan).

Sekali lagi terima kasih atas kesempatan yang diberikan.

Salam,
(Namamu)

6. Tinggalkan kesan pertama yang baik

- ★ Kenakan pakaian, tas, dan sepatu yang profesional.
- ★ Tata rambut yang rapi dan pakai *makeup* sewajarnya.
- ★ Rapikan semua dokumen yang kamu bawa.

7. Percaya diri dengan jawaban

Tips:

- ★ Maksimalkan persiapan *interview*-mu.
- ★ Bila perlu latihan berkali-kali.
- ★ Cari seseorang untuk bantu simulasi *interview* dan beri *feedback*.

8. Beri contoh hasil pekerjaanmu

- ★ Pengalaman atau pencapaian sulit dinilai jika hanya dijelaskan melalui kata-kata.
- ★ Bawa portofoliomu untuk membantu beri contoh.
- ★ Portofolio membantumu lebih terlihat berbeda dari kandidat lain.
- ★ Portofolio juga menandakan bahwa persiapanmu cukup matang.

9. Cari kesamaan dengan rekruter

Contoh langkah melakukannya:

- ★ Lihat profil LinkedIn, cari tahu:
 - Minat
 - Latar belakang pendidikan karya
 - Karya
 - Pengalaman organisasi
 - *Volunteer* yang pernah dijalani
- ★ Gunakan topik basa-basi lain, misalnya:
 - Soal daerah asal
 - Berapa lama mereka sudah tinggal di kota ini

10. Ajukan pertanyaan yang menarik

Contoh :

- ★ Dari sesi *interview* hari ini, adakah kekhawatiran perusahaan tentang kualifikasi saya untuk menjalankan tugas dan tanggung jawab di posisi ini?
- ★ Keterampilan apa yang saat ini tidak dimiliki tim dan bisa saya lengkapi?
- ★ Apa tujuan yang sedang perusahaan fokuskan saat ini dan bagaimana peran tim dalam mendukung hal tersebut?

© 2023 Glints Indonesia

TIM PENYUSUN

Content Writer

Alisatul Aini
Joshua Renaldo

Editor

Harishmawan Heryadi

Creative

Devina Siregar
Rizqi Abdurrahman
Shania Lemmuela
Laurentia Angela



Satrio Tower Floor 6 Unit 1.
Jl Prof Dr Satrio Kav C4, Mega Kuningan,
Jakarta Selatan 12959
glints.com

✉ hi@glints.id

in Glints

📷 @glintsid

🐦 @glintsid

🎵 @glintsindonesia