

Leeruitkomsten

Je verwerft kennis over operations management om te kunnen werken aan:

- Leeruitkomst 1 Analyseren en **diagnosticeren** van bedrijfskundige vraagstukken en ontwikkelingen (propedeuseniveau).
- Leeruitkomst 2 (her)**ontwerpen** van bedrijfskundige oplossingen met oog voor meervoudige waardencreatie (propedeuseniveau).
- Leeruitkomst 3 Begeleiden van een bedrijfskundige **verandering** (propedeuseniveau).
- Leeruitkomst 4 **evalueren** van proces en resultaat (propedeuseniveau).

In bovenstaande leeruitkomsten is steeds één begrip vetgedrukt. Dat zijn de werkwoorden **diagnosticeren**, **ontwerpen**, **veranderen** en **evalueren**. Dat wordt ook wel de bedrijfskundige handelingscyclus ofwel de DOVE-cyclus genoemd. De DOVE-cyclus vormt de kern van onze hele bedrijfskunde opleiding. De kerngedacht is dat een goede bedrijfskundige in staat is om op basis van een goede diagnose, een (her)ontwerp te maken voor een verbeterde organisatie. Waarna dat ontwerp wordt ingevoerd (veranderen), en na verloop van tijd geevalueerd om te checken of het beter gaat.

De DOVE-cyclus zullen jullie in de loop van de opleiding steeds weer tegenkomen. Na elk semester of periode komen deze in de beoordelingscriteria terug.