**机票预定系统需求说明书**

# ****1**引言**

## ****1.1**编写目的**

本需求规格说明书对机票预订系统进行简单的分析，加深与用户间的交流，在功能与界面上与用户达成一致的看法，以便于开发出用户满意的系统。

## ****1.2**背景**

本项目的任务提出者为航空公司，开发者为航空公司相关人员，系统的主要用户是乘客，旅行社和航空公司人员；

## ****1.3**定义**

时刻表：飞机起飞和降落的时间

航班号：按照一定的规律编制用于区别和管理航班的号码

## ****1.4**参考资料**

a． 《软件工程导论（第六版）》 清华大学出版社 1996

b．《数据库系统概念》 机械工业出版社 2012

c． 《计算机网络——自顶向下方法》 机械工业出版社 2014

# ****2**任务概述**

## ****2.1**目标**

随着航空公司的发展，管理方式和管理效率的矛盾日渐突出。在预定机票方面，柜台办理方式和手工填表方式在管理质量和管理效率上，从根本上不能适应大规模的管理要求。而计算机科学不停地发展与进步，在管理质量和管理效率上都显示出了优越性和可靠性，且在人力、物力等资源方面有更大的节省。所以应当开发一个机票预订系统。

*作用范围：*

机票预订系统是为航空公司开发的，用于乘客的信息管理，包括航班安排，取票通知，账单交款，机票打印。

*一般性描述：*

本系统可细化为两个系统：航班安排系统和机票打印系统

航班安排系统的工作过程为：首先由旅行社把预定机票的旅客信息（姓名、性别、工作单位、身份证号、旅行时间、旅行目的地等）输入该系统，系统为旅客安排好航班后，印出取票通知和账单给旅客。

机票打印系统的工作过程为：旅客在飞机起飞前一天凭取票通知和账单在柜台处交款取票，系统核对无误后，印出机票给旅客。

本系统兼顾旅客信息的管理，系统能记录旅客的个人信息和联系方式，以及出行计划。

本系统和公司的财务科发生数据交换，旅客缴费时，系统根据数据的有效性，将形成的财务信息和财务科发生交换。

## ****2.2**用户的特点**

最终用户分为旅行社相关人员，航空公司相关人员，乘客三类，其中旅行社相关拥有一定的计算机操作技术；航空公司相关人员管理乘客的预定，登机，缴费，退款和身份的核对，应该具备计算机专业知识。乘客能缴费，取票。

## ****2.3**假定和约束**

开发期限：2018年底前

# ****3**需求规定**

## ****3.1**对功能的规定**

航班安排系统模块：输入旅客信息、审核旅客信息、安排航班、打印取票通知和账单

机票打印系统模块：核对旅客信息、核对发票信息、打印机票

## ****3.2**对性能的规定**

### ****3.2.1**精度**

当有旅客需要购买机票时，旅行社将使用机票预订系统为旅客预定。

### ****3.2.2**时间特性要求**

旅行社应在飞机起飞的前一天之前完成机票的预定

乘客在飞机起飞前的前一天完成取票

### ****3.2.3**灵活性**

乘客在取票之前可以退票或者改签，一旦取票，则不能再修改。

若乘客未能及时缴费，则系统自动取消订单。

## ****3.3**输人输出要求**

a.航班安排系统：

输入：需要输入旅客的姓名、性别、工作单位、身份证号、旅行时间、旅行目的地

输出：需要打印取票通知和账单

b.机票打印系统：

输出：需要打印机票

# ****4**运行环境规定**

## ****4.1**设备**

a.支持多终端操作

b.系统响应时间短

c.支持多并行操作的用户同时操作

d.有打印设备

## ****4.2**支持软件**

## MyEclipse5.5 集成开发工具，MySQL5.0.22数据库和window visio2003画图工具以及windows word文档工具。

## ****4.3**接口**

各模块过程之间采用函数调用、参数传递、返回值的方式进行消息传递。接口传递的信息将是以数据结构封装了的数据，以参数传递或返回值的形式在模块之间传递。

## ****4.4**属性**

4.4.1 友好性

本软件友好型极强和其他软件有很好的兼容性。

4.4.2 安全性

本软件存在很好的安全性：

有密码验证

对不同的权限进行不同的登陆

软件有备份功能，对数据的破坏或者损坏有很好的修复能力

4.4.3 可维护性

本系统可维护功能性健全

## ****4.5**其他需求**

4.5 用户操作需求

输入的信息都封装在数据结构当中，不能独立存在。

输入数据的类型必须和定义的数据类型相匹配。