

Joomla! Privacy Tool Suite

Come difendere la privacy e l'individualità degli utenti del tuo sito web in pieno rispetto del GDPR





Joomla!

La piattaforma flessibile che consente di creare Siti Web

Joomla! è un premiato sistema di gestione dei contenuti (CMS), che consente di creare Siti Web e potenti Applicazioni Online.





Benefits & Features

MOBILE FRIENDLY

Desktop, Tablet, Smartphone? Un unico sito che si adatta al dispositivo automaticamente

FLESSIBILE & ESTENSIBILE

Tantissime Estensioni gratuite: Compomenti, Moduli e Plugin per estendere il tuo sito web



Ottimizzato per ottenere un buon posizionamento nei motori di ricerca

SEARCH ENGINE FRIENDLY

Moltissimi template per personalizzare l'estetica del tuo sito web

DESIGN ILLIMITATO

Utenti diversi Gruppi diversi Permessi diversi

LISTA CONTROLLO ACCESSI

JUG Milano Centro: Il Joomla! User Group di Milano

Gruppo di Joomlers che contribuiscono alla **diffusione** e la **formazione** sul CMS Joomla!®

Per **informazioni** sul Joomla! User Group Milano Centro scrivi a: <u>info@jugmilanocentro.it</u> - **Dal vivo**: Ci incontriamo una volta al mese.

Come?

- **Sul web**: Abbiamo aperto un gruppo su Telegram dove ogni giorno discutiamo di nuovi temi

Fare rete con tutti i Volontari esperti e non di Joomla! che vogliono mettere la loro esperienza a fattor comune ed arricchire se stessi ed il gruppo



107_M | 10_K

Download

Siti Web

550_K 76 Linee di codice

Estensioni & Templates

1600

Volontari

lingue



www.jugmilanocentro.it
t.me/JoomlaMilanoCentro
meetupcom/it-IT/Joomla-User-Group-Milano-Centro
facebook.com/jugmilanocentro

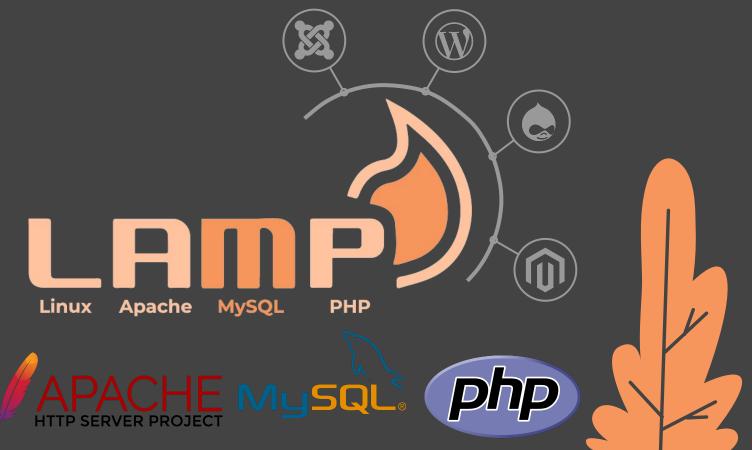
— JUG - Milano Centro

community.joomla.org/user-groups.html
community.joomla.org/events.html
volunteers.joomla.org
forum.joomla.org

— BECAUSE OPEN SOURCE MATTERS

INSTALLA JOOMLA! IN 3, 2, 1 Pochi step per essere subito online!

Server Web



DOWNLOAD JOOMLA!

downloads.joomla.org/it/latest

Joomla! **3.9.12**Rilasciato: Martedì, **24 Settembre 2019**



le fest Yen Janute Server Rookmarks Holp 2 - 図門門電影 O Hs O Ta U 平 凡 O 為				
ot: Username: Passgord: Epd: Quickconnect v				
date: Convention and thick, undersy for selection remange the including TLC. the triviality gate Conf the triviality gate Conf the TLC connection constitution. TLC connection constitution. TLC conf. of the Conf. of				•
cal site: C:/Jues/JPACCHETTIO/Desitop/My File/TEST/JOCMIA/.		√ Remote site: /		~
Config Mi Outsen Outsen Document and Settings DOVERS		S - V - R capacid - R capacid - R capacid - R capacids - R capacids		Ŷ
lerarre Flesice FI	letype Last modified	Filosene	Filesize Filetype	Last modified ^
-				26/09/2019-01
Isomia_10.13-Statile-Full-Fackage.tip 11344625 W	NOp File 11/15/219 15-0:15			L 25/09/2019 0X We 25/09/2019 0X
		bah coffe		0+ 25/09/2019/0 0_ 25/09/2019/0
				S_ 25/09/2019 0X
		e www		28/09/2019 17
		trep	File folder	
		al cal	File folder	
		public/tent	File folder	
		public/tp private	File folder File folder	
		php, sessions	File folder	
		mail	File folder	
		logs	File folder	
		etc .	File folder	
		p. access-lags	File folder	
		-twit	File folder	
		-sparracoustin	File folder	
		.cphcede	File folder	
		.cpanel	File folder	
		•		>
lected 1 file. Total size 13:344.625 bytes		14 files and 16 directories. Total size 38.010 laytes		
pres/Local File		Direction Remote file		Size Priority St
				3
Quesed Ren Faled transfers Successful transfers				
			900 mm	

UPLOAD ON SERVER

Dopo aver scaricato l'archivio compresso, il suo contenuto va caricato sul server LAMP nella folder *root* o in *subdirectory*.

	⊠ Joc	mla!°		
	loomial è un software libero rilasciato sotto	licenza GNU General F	ublic License.	
① Configuratione	Database Riepliogo dati			
Seleziona la lingua	Italiano (Italia) v		→ Avointi	
Configurazione	principale			
Nome sito *	8	Dettagli	account Super User	
	Inserisci il nome dei tuo sito Joomlafili.	Enal.		
Descritione			Insertsci il fuo indrizzo email. Questo sarà l'indrizzo email del Super Amministratore del sito.	
	Inserisci una descrizione del sito che	Nome utente *		
	verrà utilizzata dal motori di ricerca. Generalmente, è meglio un massimo di 20 perole.		Imposta il nome utente per il tuo account. Super Amministratore.	
		Password *	9	
			Imposta la passivori dell'account Super Amministratione e confermala nel campo sottostante.	
		Conferma Password *	0	
Sto Offine	Si No			
	Imposta su offine il lato pubbico del sito quan successivamente da Configurazione Globale.	do viene completata finsti	nazone. I stio può essere ranesso ordine. → Arcanti	

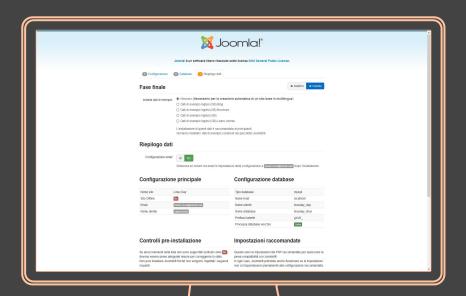
CONFIGURAZIONE PRINCIPALE

- Seleziona la lingua del sito.
- Indica il nome del sito web
- Compila i dettagli dell' account super user

	🐹 Joomla!	,	
	Joomla! è un software libero rilasciato sotto licenza GNU Ger	eral Public License.	
Configuratione	7) Database (3) Riepliogo dati		
Configurazio	ne database	← Indietro → Avent	
Tipo database	MySQU + Generalmente è "MySQLI"		
Nome Host	localhost		
Nome utente	Generalmente è "localhost" o un nome fornito dal tuo hosting.		
	Potretible essere un nome utente da le creato oppure un nome u	ente formito dal tuo gestore di hosting	
Pisswor	Per la sicurezza del sito è obbligatorio utilizzare la password per l'	account del database	
Nome database			
	Alcuni gestori di host consentono un solo nome DB per sito. Se q distinguere più di un sito Joomla18.	esto è il tuo caso, utilizza il prefisso tabelle per	
Prefisso tabelle	g1M6_ Scegii un prefisso per le tabelle dei database oppure utilizza quel	n accordit considerato i a lumbarra ideale	
	sono quattro o cinque caratteri, solo alfanumerici e DEVE f prefisso scelto non sia già utilizzato da altre tabelle.		
Processa databas wecchio	Contract Con		
	"Esegui il backup" o "Rimuovi" tutte le tabelle esistenti di stesso "Prefisso tabella".	recchie instaliazioni di Joomlaf con lo	
		+ Indiatro + Avanti	

CONFIGURAZIONE DATABASE

- Indica i parametri di connessione al Database MySQL.
- Il prefisso tabelle viene generato randomicamente.



RIEPILOGO DATI

- Se sei alle " prime armi" puoi installare dei dati di esempio
- Puoi creare un sito multilingua.



COMPLETA L'INSTALLAZIONE

- Puoi installare altre lingue
- Elimina la cartella "installation"
- Visita il sito e il back-end



Joomla! Launch launch.joomla.org

Crea Siti Web Joomla perfettamente funzionanti e prova il miglior sistema di gestione dei contenuti al mondo GRATUITAMENTE.



La Privacy e l' Individualità degli utenti è al primo posto! con Joomla!

Privacy & GDPR

Joomla ha introdotto una suite di strumenti per la privacy in risposta a leggi e regolamenti quali il GDPR.



JOOMLA! PRIVACY TOOL SUITE



Raccogliere e GESTIRE facilmente il CONSENSO

Gestione del consenso all' informativa sulla privacy e/o ai termini e condizioni del tuo sito? Con loomla 39 è tutto automaticol



Amministrare le RICHIESTE di INFORMAZIONI

Gestisci le richieste di accesso alle informazioni dai tuoi utenti. Quando l'utente fa una richiesta esporta i suoi dati e/o rimuovili.



Un'API del core per estendere le FUNZIONALITÀ

Sviluppi estensioni? Dai una mano ai tuoi potenziali utenti, rendendo chiaro quali dati sono raccolti raccolti.



Estensioni della JED sulla PRIVACY

Hai bisogno di ulteriori modi per mantenere la conformità? Dai un'occhiata alla sezione dedicata sulla Joomla! Extensions Directory!.

Raccogliere e GESTIRE facilmente il CONSENSO



Semplifica il lavoro sui requisiti Data Privacy

Conformità senza complicazioni

Avete necessità che i vostri utenti forniscano il proprio **consenso all'informativa sulla privacy** e/o ai **termini e condizioni** del tuo sito? Con Joomla 3.9 è tutto gestito automaticamente. Imposta in modo facile i tuoi moduli per richiedere il consenso prima di raccogliere dati personali.

Puoi anche impostare una **scadenza temporale al consenso** sulla privacy. Il sistema ti informerà se e quando sarà necessario contattare i tuoi utenti per rinnovare il consenso.

Traccia i consensi degli utenti, gestisci i cambiamenti alla policy del sito e molto altro ancora, tutto con uno squardo dalla tua dashboard.



JDocs



Nel menù **Utenti** > **Privacy** > **Pannello** trovate la dashboard

La dashboard sulla privacy fornisce un riepilogo delle richieste di informazioni per il sito Web e lo stato delle azioni raccomandate da intraprendere.



Componente: Privacy Dashboard

Il modulo "CONTROLLO DELLO STATO" controlla lo stato di diverse azioni raccomandate ai webmaster per quanto riguarda l'integrazione degli strumenti di privacy nel loro sito Web:



Controlla se è configurata e pubblicata una politica sulla privacy:

gli sviluppatori possono integrare il supporto per questo controllo attraverso l'evento onPrivacyCheckPrivacyPolicyPublished. Se una policy è impostata nel plug-in "System - Privacy Consent" questo controllo avrà esito positivo.

Controlla se il modulo di richiesta informazioni ha una voce di menù pubblicata:

Questo determinerà se il modulo di richiesta informazioni frontend ha una voce di menu pubblicata per consentire agli utenti autenticati di inviare le richieste Indipendentemente dalla pubblicazione di una voce di menu, viene sempre visualizzato un URL valido per il modulo di richiesta.

Controlla se ci sono richieste urgenti:

Questo verificherà le richieste confermate più vecchie dell'età specificata nei parametri del componente e avviserà il proprietario del sito di eventuali richieste che richiedono attenzione urgente.

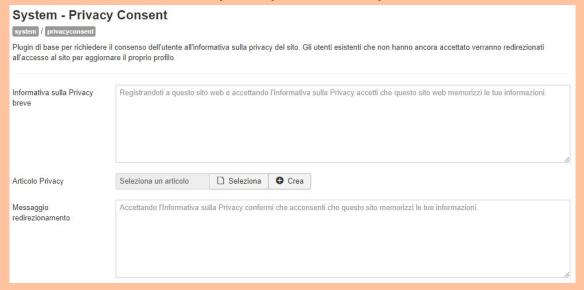
Verifica se l'invio email è abilitato:

Per elaborare le richieste di informazioni, il sito deve essere in grado di inviare email. Con l'invio di posta disabilitato, le richieste di informazioni non possono essere create o messe in atto.



Per prima cosa abilitiamo il plugin di Joomla:

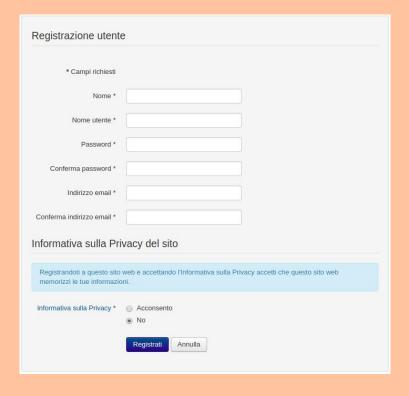
Estensioni > Plugin > System - Privacy Consent





Una volta che il plugin è stato abilitato, qualsiasi nuovo utente che si registra sul tuo sito sarà tenuto ad accettare le condizioni dell'Informativa sulla Privacy.

P Plugin: System - Privacy Consent



Quando vengono raccolte informazioni personali identificabili, è necessario garantire:

- l'utente venga informato del perché si sta richiedendo questa informazione in un linguaggio semplice e comprensibile
- l'utente sappia quali dati vengono raccolti su di lui
- l'utente sappia per cosa userete i dati
- l'utente abbia acconsentito attivamente all'utilizzo dei dati

La data e l'indirizzo IP dell'utente verranno registrati. Tutti gli utenti esistenti verranno reindirizzati al loro profilo utente in modo che possano acconsentire.

Questo plugin NON rende il tuo sito web legalmente conforme, è solo un passo avanti nel processo.

Plugin: User - Terms and Conditions

Per prima cosa abilitiamo il plugin di Joomla:

• Estensioni > Plugin > User - Terms and Conditions

user / terms Plugin di base per richiedere				
ragin di base per nemedere	il consenso dell'utente ai ter	mini <mark>e</mark> alle condizioni de	I sito.	
Termini e Condizioni brevi	Iscrivendoti a questo sito	o accetti i Termini e le C	andizioni.	

Registrazione utente
4 Commi sinhinati
* Campi richiesti
Nome *
Nome utente *
Password *
Conferma password *
Indirizzo email *
Conferma indirizzo email *
Termini e Condizioni
Iscrivendoti a questo sito accetti i Termini e le Condizioni.
Termini e Condizioni * Accetto No
Registrati Annulla



Per prima cosa abilitiamo il plugin di Joomla:

• Estensioni > Plugin > Content - Confirm Consent

Content - Confir	m Consent	
content / confirmconsent Questo plugin aggiunge una core.	casella di controllo del consenso obbligatoria ad un modulo, ad es. al componente cont	atti del
Informativa sulla Privacy breve	Inviando questo modulo accetti l'Informativa sulla Privacy di questo sito e la memorizzazione delle informazioni inviate.	

* Campo obbligatorio	
Nome *	
Email *	
Oggetto del messaggio *	
Inserire un messaggio *	
Nota sulla Privacy *	Inviando questo modulo accetti l'Informativa sulla Privacy di questo sito la memorizzazione delle informazioni inviate.
	Invia email

Amministrare le RICHIESTE di INFORMAZIONI



Richieste di informazioni degli utenti? Facilissimo

Benvenuto ad un nuovo flusso di lavoro

Traccia e **gestisci le richieste di accesso o rimozione** delle informazioni dai tuoi utenti, senza interruzioni. Quando l'utente fa una richiesta, accedi, esporta i suoi dati e/o rimuovili.

Le richieste di rimozione dei dati degli utenti sono **gestite automaticamente**, con tutti i **dati personali anonimizzati** senza il bisogno di alzare un dito.

Non potrai dimenticare nessuna richiesta. Basta impostare Joomla 3.9 per ricordartelo.



JDocs

Workflow richiesta di informazioni

Le richieste di informazioni, l'esportazione o la rimozione dei dati degli utenti sono l'elemento centrale del componente privacy:





Una richiesta può essere fatta dai super user o da un utente autenticato tramite il modulo di richiesta:

Nota: Per creare ed elaborare richieste il sito DEVE poter inviare le e-mail (per confermare la richiesta)

Creazione da Super User

Attraverso la schermata "Privacy: Richieste informazioni" qualsiasi **superutente** può **creare una nuova richiesta** di informazioni.

Questo è l'unico modo per creare richieste di informazioni per gli utenti che NON hanno account sul sito web*.

Per creare una richiesta, il super user deve specificare:

- L'indirizzo email dell'utente per il quale elaborare i dati
- Il tipo di richiesta (esportazione o rimozione)

Richiesta utente autenticato

Gli **utenti registrati** possono **inviare richieste** di informazioni per i loro account sul sito web

Si suggerisce di creare una voce di menù **Privacy > Crea richiesta** per collegarsi al modulo di richiesta informazioni.

Email *	
Tipo di richiesta	Esporta v
Nota sulla Privacy *	 Inviando questo modulo accetti l'Informativa sulla Privacy di questo sito e la memorizzazione delle informazioni inviate.
	Invia

^{*} es: per i siti che hanno un sistema di commenti che consente agli ospiti di commentare fornendo un nome e / o indirizzo e-mail senza richiedere la registrazione sul sito



Una volta che una richiesta è stata creata, indipendentemente da come è stata creata, **l'utente deve confermare** che si tratta di una richiesta valida per le sue informazioni.

Riceverà un'email dal sito che lo avviserà della creazione della richiesta e verrà fornito un link a un modulo di conferma in cui dovrà **inserire il token fornito nell'e-mail** e il suo indirizzo e-mail per confermare la validità della richiesta.

Una volta che l'utente ha confermato la richiesta, verrà contrassegnata come "Confermato" nell'elenco delle richieste del componente e i super user del sito saranno in grado di elaborarla.

Conferma di una richiesta

conferma, conferma	nail al tuo indirizzo email. L'email ha un c ancora il tuo indirizzo email e incolla il c	odice di
conferma nel campo dell'informazione ric	o sottostante per provare che sei il propr hiesta.	ietario
Email *		
Codice di conferma *	2e250424766c78334aeb022ed61e7{	

Il **token** in questa email è **valido per 24 ore**. Se una richiesta non viene confermata in quel lasso di tempo, la richiesta verrà contrassegnata come "Invalido" nell'elenco delle richieste del componente e dovrà essere inoltrata una nuova richiesta.

Si consiglia di creare una voce di menù nascosta **Privacy > Conferma richiesta** (Visualizza un modulo per confermare una richiesta di informazioni.) per fornire un URL SEF per questa pagina, ma non è obbligatorio.



Richiesta di esportazione

Ci sono due azioni disponibili per i super user:

- Esporta dati: raccoglierà tutti i dati e creerà un file XML che verrà scaricato sul tuo computer. Ciò è utile per consentire ai proprietari del sito di esaminare l'esportazione dei dati prima di inviarli all'utente.
- Esportazione dati email: raccoglierà tutti i dati e creerà un file XML (come generato dall'azione Esporta dati) e invierà un messaggio di posta elettronica all'utente con allegato il file di dati esportato.

Nota: L'azione di esportazione può elaborare solo i dati dalle estensioni supportate Pertanto, il superutente che agisce sulla richiesta dovrebbe riesaminare l'esportazione e, se necessario, includere i dati che non sono stati elaborati dalle estensioni.

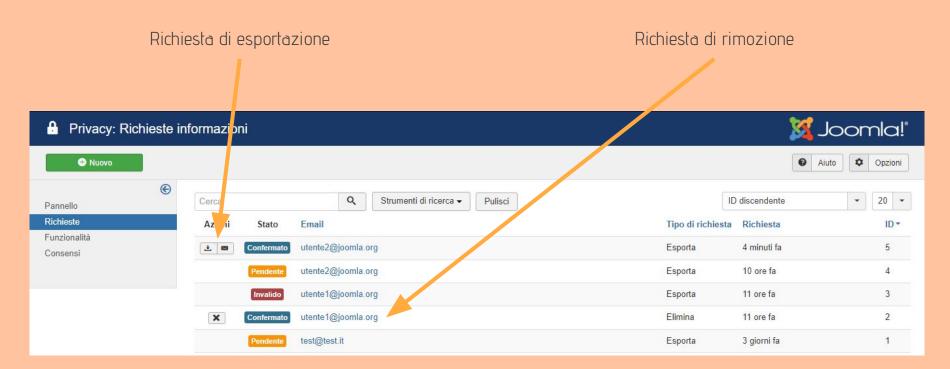
Richiesta di rimozione

C'è un'azione disponibile per i super user:

Elimina dati: questo processo renderà anonimi e / o rimuoverà i dati relativi all'argomento. Per le richieste in cui il proprietario delle informazioni dispone anche di un account utente registrato, questo processo renderà anonimi il nome dell'account, il nome utente e l'indirizzo e-mail, nonché bloccherà l'accesso all'account e disconnetterà l'utente dal sito se è stato effettuato l'accesso al momento in cui la richiesta viene elaborata.

Nota: L'azione di eliminazione può elaborare solo i dati dalle estensioni supportate. Pertanto, il superutente che agisce sulla richiesta dovrebbe rivedere il sito dopo che la rimozione è stata completata e, se necessario, anonimizzare manualmente o rimuovere i dati che non sono stati elaborati dalle estensioni.





Completamento di una richiesta

Dopo che la richiesta è stata elaborata, la richiesta dovrebbe essere **contrassegnata come completata**. Ciò indicherà che la richiesta è stata soddisfatta e non vi sono ulteriori azioni da intraprendere.







Il modulo va aggiunto manualmente:

• Estensioni > Moduli > Amministratore > Nuovo > Pannello Privacy (11 modulo Pannello sulla Privacy mostra informazioni sulle richieste di privacy) e pubblicato in posizione cpanel con accesso a Super Users



Questo modulo fornisce un riepilogo delle richieste di informazioni ricevute per il tuo sito web.

Guida all'implementazione per sviluppatori

Integra le Estensioni con il Componente Privacy

Una guida per gli sviluppatori per estendere il Componente Privacy:

- Controlla la pubblicazione della Privacy Policy
- Aggiungi i dati alle richieste di Esportazione
- Processa le richieste di Rimozione dei dati:
 - Valida i dati che possono essere rimossi
 - Rimuovi o Anonimizza i dati



Un'API del core per estendere le FUNZIONALITÀ



Coinvolgi i tuoi utenti quando si tratta di privacy...

Con la nuova estensione "Privacy: Funzionalità estensione" e le API

Sviluppatore di estensioni: dai una mano ai tuoi potenziali utenti, **rendendo chiaro quali dati sono raccolti** dalla tua estensione. Quando vuoi utilizzare una funzionalità nelle tue estensioni che potrebbe impattare la privacy, utilizza semplicemente il **nuovo Plugin Evento** (on Privacy Collect Admin Capabilities).

Con questa semplice azione, i tuoi utenti ottengono una chiara comprensione della tua estensione e se fosse necessario modificare i propri documenti, consultare l'informativa sulla privacy o i termini di servizio.



Segnala le funzionalità delle estensioni nel componente Privacy

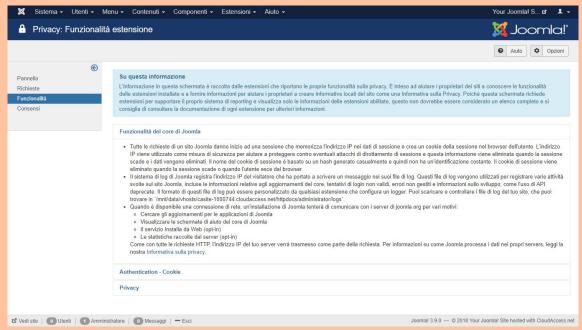
Parte della Privacy Tool Suite introdotta in Joomla! 3.9 è una **schermata delle funzionalità** che consente alle estensioni di segnalare le funzionalità che possono richiedere attenzione legata alla privacy policy o le condizioni d'uso.

Nota: Le funzionalità riportate in questa schermata si basano sulle sole estensioni attive e che utilizzano tale funzionalità



Privacy: Funzionalità estensione

Nel menù Utenti > Privacy > Funzionalità trovate la dashboard



Guida all'implementazione per sviluppatori

Per segnalare le funzionalità è necessario sottoscrivere l'evento on Privacy Collect Admin Capabilities.

```
public function onPrivacyCollectAdminCapabilities()
     // If a plugin does not have its language files autoloaded, ensure you manually
load the language files now otherwise the below may not be translated
     $this->loadLanguage();
     return array(
           JText:: ('PLG CAPTCHA RECAPTCHA') => array(
                  JText:: ('PLG RECAPTCHA PRIVACY CAPABILITY IP ADDRESS'),
           ),
     );
```

JDocs

Estensioni della JED sulla PRIVACY



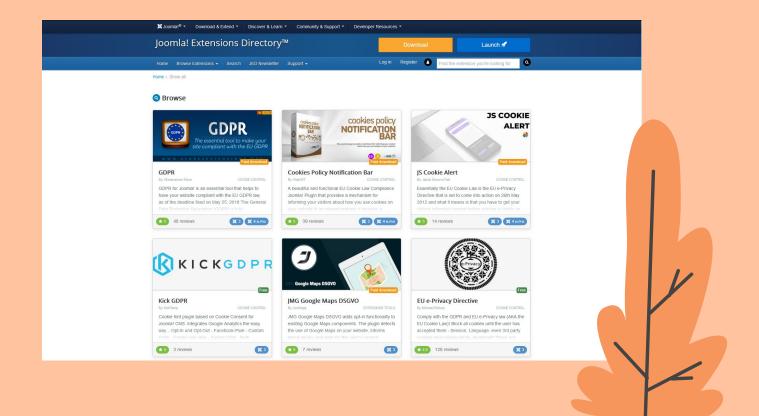
Vai oltre con le estensioni della JED

Gli sviluppatori di Joomla hanno pensato a tutto!

Hai bisogno di ulteriori modi per mantenere la conformità, senza mal di testa? Vuoi estensioni comode come il Consenso dei Cookie? Dai un'occhiata alla nuova sezione dedicata alle estensioni Data Privacy sulla Joomla! Extensions Directory.



Joomla! Extensions Directory™





GRAZIE!

Qualcuno ha qualche domanda?

info@jugmilanocentro.it jugmilanocentro.it

CREDITS



Presentazione realizzata da **Luca Racchetti** - <u>JUG Milano Centro</u> per il <u>Linux Day Milano 2019</u>

- Razzo.Org
- <u>t.me/Razzo</u>
- ◆ <u>facebook.com/luca.racchetti</u>

- Use of the Joomla!® name, symbol, logo and related trademarks is permitted under a limited license granted by <u>Open Source Matters</u>, <u>Inc</u>.
- Presentation template by <u>Slidesgo</u>
- ◄ Icons by <u>Flaticon</u>
- Images & infographics by <u>Freepik</u>

