



CHATBOT 프로젝트

자갈자갈

석은수 손지현 이소정

Contents 목차

1. 프로젝트 구축 개요
2. 프로젝트 구축 범위
3. 프로젝트 추진 방법론
4. 프로젝트 조직 및 역할
5. 프로젝트 일정
6. 예상이슈

1. 프로젝트 구축 개요

기간

2023.05.01 ~ 2023.06.15

배경

1인가구, 개인주의 증가
→ 우울증 등이 사회문제 대두

- 챗봇을 활용한 고객 응대 사이트 증가
- 기업에서 고객서비스, 교육 등 다양한 분야에서 사용 가능

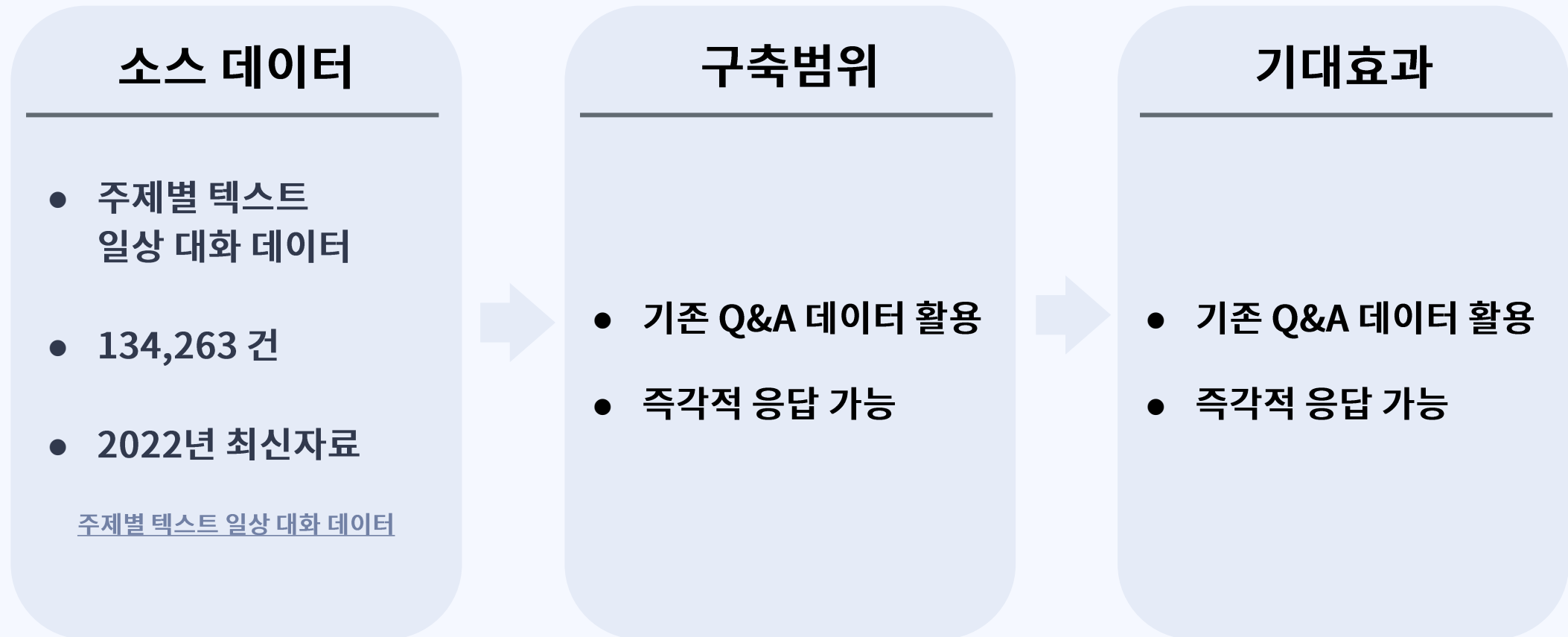
목적

- 가벼운 대화
- 위로, 조언 등 감정적 교류

- 한글로 서비스하기
- 적절한 QA 모델 구축

2. 프로젝트 구축 범위

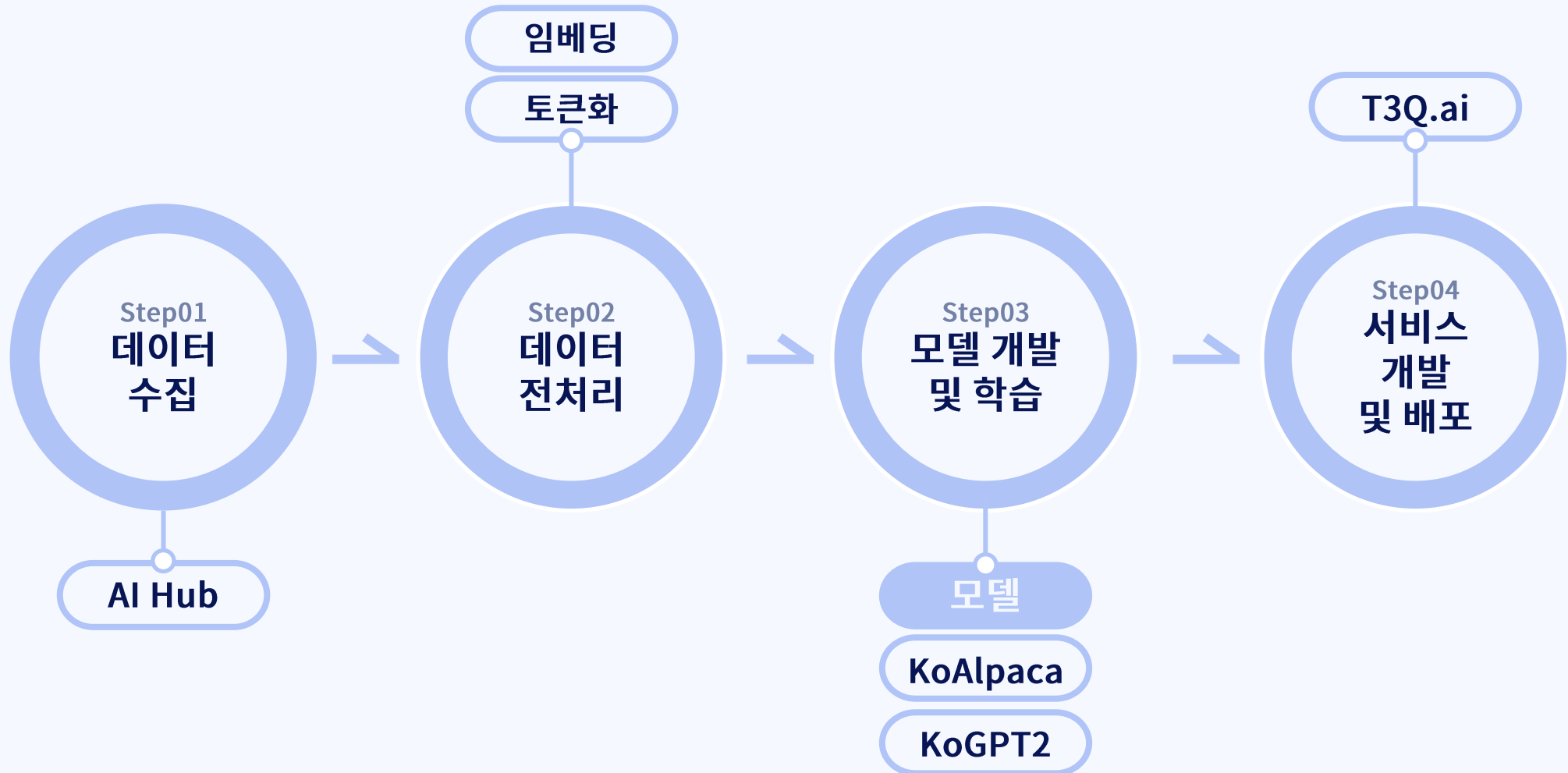
본 프로젝트는 AI Hub의 “주제별 텍스트 일상 대화 데이터”를 사용합니다.



3. 프로젝트 추진 방법론

	분석 기획	데이터 준비	데이터 분석	시스템 구현	평가 및 전개
주요 Task	<ul style="list-style-type: none"> 프로젝트 정의 계획 수립 Kick-off 회의 프로젝트 세부 일정 계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 필요 데이터 정의 데이터 수집 	<ul style="list-style-type: none"> 탐색적 분석 모델링(딥러닝) 	<ul style="list-style-type: none"> 플랫폼 업로드 	<ul style="list-style-type: none"> 모델 발전 계획 수립 프로젝트 평가/보고
주요 산출물	<ul style="list-style-type: none"> 요구사항 정의서 프로젝트 계획서 		<ul style="list-style-type: none"> 분석용 데이터셋 데이터 탐색 보고서 데이터 시각화 보고서 모델링 결과 보고서 		<ul style="list-style-type: none"> 최종보고서

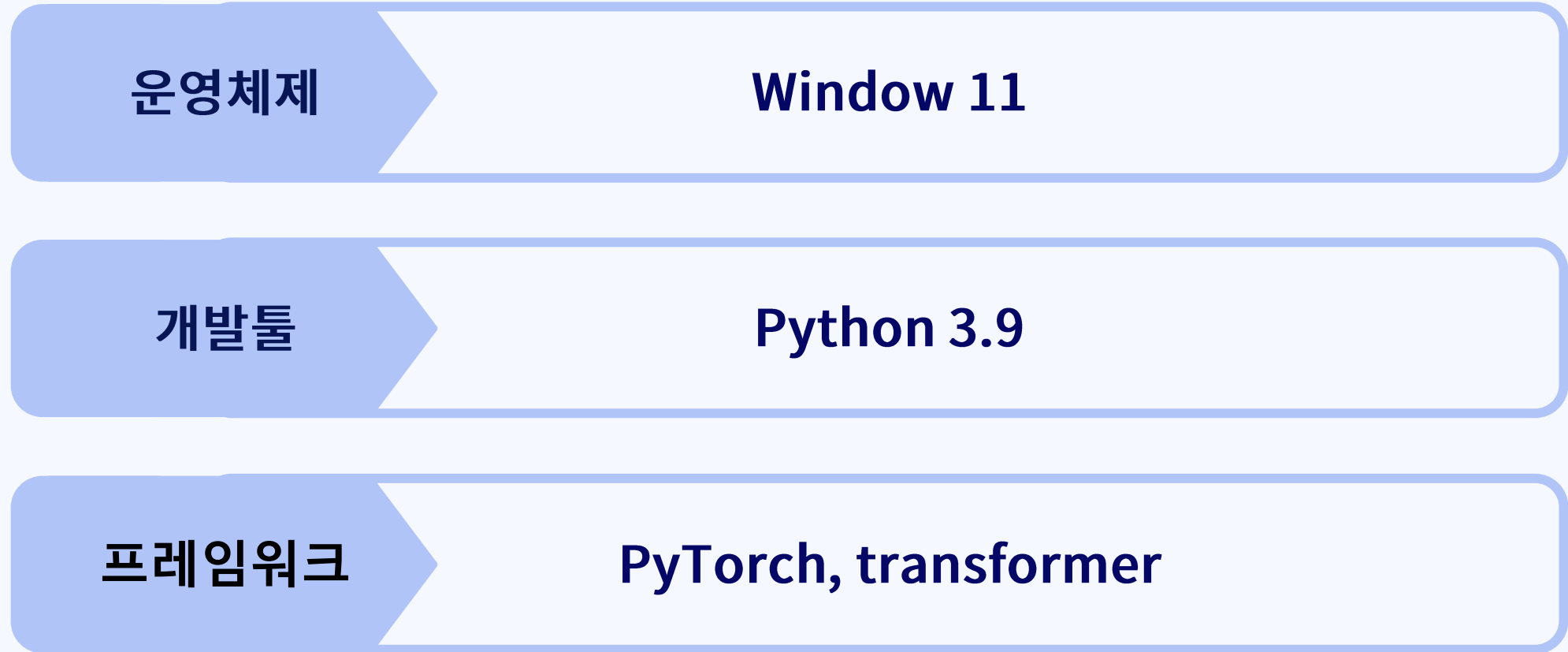
3-1. 프로세스 구성도



3-2. 프로젝트 구성도

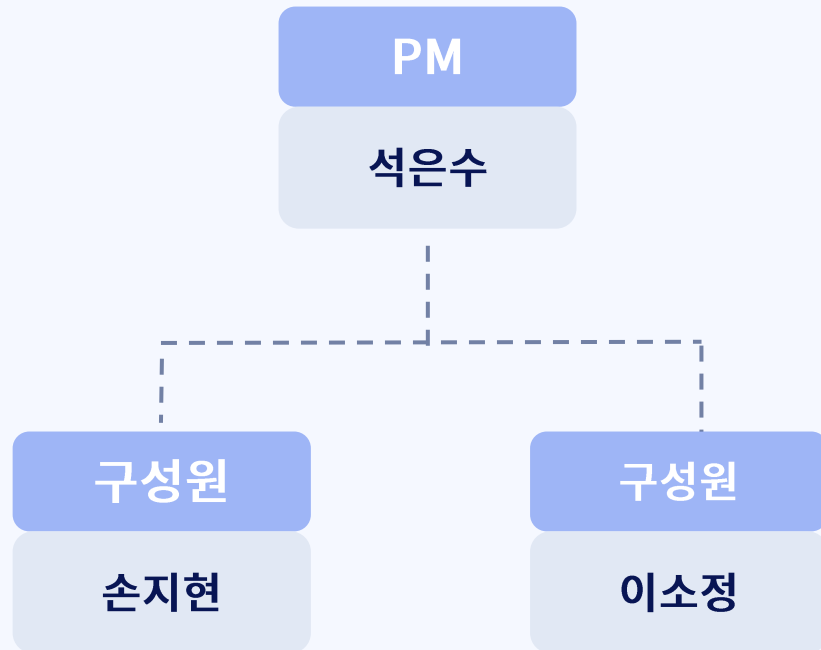


3-3. 프로젝트 설계도



4. 프로젝트 조직 및 역할

프로젝트 조직도



인력별 역할

No.	담당자	역할
프로젝트 관리	석은수	프로젝트 구축 준비
데이터 수집	손지현, 석은수	데이터 수집 데이터셋 구성
분석/설계	이소정, 손지현	데이터 전처리 EDA
개발	이소정	모델링
테스트	이소정	모델 테스트 진행 및 평가
문서작성	전원	회의록, 보고서 등 문서 작성

5. 프로젝트 일정



5-1. 프로젝트 세부 일정 Gantt Chart

GANTT CHART

T3Q	챗봇	
자연어팀	석은수, 손지현, 이소정	날짜23년 5월 1일

WBS 번호	작업 제목	시작일	마감일	기간	1주					2주					3주					4주					5주					6주					7주				
					월	화	수	목	금	월	화	수	목	금	월	화	수	목	금	월	화	수	목	금	월	화	수	목	금	월	화	수	목	금					
1	프로젝트 기획																																						
1.1	비즈니스 이해 및 범위 설정	23년 5월 3일	23년 5월 10일	6																																			
1.2	프로젝트 정의 및 계획 설정	23년 5월 3일	23년 5월 10일	6																																			
2	데이터 준비																																						
2.1	필요 데이터 정의	23년 5월 11일	23년 5월 12일	2																																			
2.2	데이터 수집 및 정합성 검증	23년 5월 12일	23년 5월 23일	8																																			
2.3	분석용 데이터 준비	23년 5월 15일	23년 5월 23일	7																																			
3	모델 구성 및 학습																																						
3.1	모델 탐색	23년 5월 3일	23년 5월 19일	13																																			
3.2	모델링	23년 5월 17일	23년 6월 7일	16																																			
3.3	모델평가 및 검증	23년 5월 25일	23년 6월 7일	10																																			
4	플랫폼 업로드																																						
4.1	플랫폼 업로드 교육	23년 6월 5일	23년 6월 9일	5																																			
4.2	플랫폼 업로드	23년 6월 7일	23년 6월 13일	5																																			
5	평가 및 전개																																						
5.1	모델 발전계획 수립	23년 6월 8일	23년 6월 14일	5																																			
5.2	프로젝트 평가	23년 6월 8일	23년 6월 14일	5																																			
6	발표																																						
6.1	기업프로젝트 발표	23년 6월 15일	23년 6월 16일	2																																11			

5-1. 프로젝트 세부 일정 WBS

작업 제목	작업 소유자	결과	시작일	마감일	기간	작업 완료 비율	5월										6월																			
							1주					2주					3주					4주					5주					6주				
							월	화	수	목	금	월	화	수	목	금	월	화	수	목	금	월	화	수	목	금	월	화	수	목	금	월	화	수	목	금
1	사전 공통작업	담당	산출물			일수																														
1.1	간트차트 작성	손지현	간트차트	23년 5월 9일	23년 5월 9일	1	100%																													
1.1.1	WBS 작성	석은수	WBS	23년 5월 9일	23년 6월 14일	36	15%																													
1.2	계획서 작성	손지현	계획서	23년 5월 8일	23년 5월 9일	2	100%																													
1.3	프로젝트 계획서 ppt 작성	이소정	PPT	23년 5월 9일	23년 5월 10일	2	100%																													
1.4	개발 환경 셋팅	팀원전체		23년 5월 9일	23년 5월 9일	1	100%																													
1.5	노선 공유페이지 작성	이소정	노선	23년 5월 6일	23년 6월 15일	40	10%																													
1.6	계획보고서 노선 작성	팀원전체	노선	23년 5월 5일	23년 5월 10일	6	100%																													
2	기획																																			
2.1	비즈니스 이해 및 범위 설정	석은수		23년 5월 5일	23년 5월 9일	5	100%																													
2.2	프로젝트 정의 및 계획 설정	석은수, 손지현		23년 5월 9일	23년 5월 9일	1	100%																													
3	데이터																																			
3.1	데이터 준비	석은수	데이터파일	23년 5월 11일	23년 5월 12일	2	0%																													
3.2	필요 데이터 정의	이소정	데이터 정의서	23년 5월 12일	23년 5월 14일	3	0%																													
3.2.1	데이터 수집	손지현		23년 5월 14일	23년 5월 16일	3	0%																													
3.2.2	데이터 적합성 검증	이소정, 석은수		23년 5월 16일	23년 5월 18일	3	0%																													
3.3	분석용 데이터 선정	손지현	데이터파일	23년 5월 18일	23년 5월 19일	2	0%																													
3.4	데이터 전처리	팀원전체		23년 5월 19일	23년 5월 23일	5	0%																													
4	모델																																			
4.1	모델 선정	손지현	모델파일	23년 5월 17일	23년 5월 20일	4	0%																													
4.2	모델 학습	이소정		23년 5월 21일	23년 6월 1일	13	0%																													
4.3	검증 및 평가	석은수		23년 6월 2일	23년 6월 7일	6	0%																													
5	평가 및 보고서 작성																																			
5.1	프로젝트 평가	팀원전체		23년 6월 8일	23년 6월 14일	7	0%																													
5.2	보고서 작성	석은수	완료 보고서, ppt	23년 6월 7일	23년 6월 13일	7	0%																													
6	플랫폼 및 발표																																			
6.1	플랫폼 업로드	팀원전체	h5파일	23년 6월 7일	23년 6월 13일	7	0%																													
6.2	발표	석은수		23년 6월 15일	23년 6월 15일	1	0%																													

12

6. 예상 이슈

시스템 구축 과정에서 아래와 같은 3가지 이슈가 예상되며, 대응방안은 다음과 같습니다.

No.	예상이슈	대응방안
1	데이터 수집 시 저작권을 침해	라이선스 검토 및 구입
2	챗봇의 인종, 성차별적인 윤리적 문제	양질의 데이터 수집, 데이터의 다양성 증가
3	낮은 성능	모델변경, 데이터 전처리 재검토, 파인튜닝

END

