



Thương mại điện tử và ứng dụng

Các mô hình kinh doanh
Thương mại điện tử

GV: Phan Thị Kim Loan

Nội Dung

- Mô hình kinh doanh E-Commerce
- Các mô hình thu nhập
- Các lợi thế cạnh tranh
- Các mô hình kinh doanh B2C
- Các mô hình kinh doanh B2B
- Chuỗi giá trị thương mại

Mô hình E-Commerce

- Mô hình kinh doanh
 - Các hoạt động được lên kế hoạch để đem lại lợi nhuận trên thị trường cạnh tranh
- Mô hình kinh doanh E-commerce
 - Một mô hình kinh doanh sử dụng các đặc điểm và lợi thế của Internet và Web để đem lại lợi nhuận trên thị trường trực tuyến

8 thành phần chính

TABLE 2.1

KEY INGREDIENTS OF A BUSINESS MODEL

BUSINESS MODEL COMPONENTS	KEY QUESTIONS
Value proposition	Why should the customer buy from you?
Revenue model	How will you earn money?
Market opportunity	What marketspace do you intend to serve, and what is its size?
Competitive environment	Who else occupies your intended marketspace?
Competitive advantage	What special advantages does your firm bring to the marketspace?
Market strategy	How do you plan to promote your products or services to attract your target audience?
Organizational development	What types of organizational structures within the firm are necessary to carry out the business plan?
Management team	What kinds of experiences and background are important for the company's leaders to have?

Mô hình lợi nhuận (5 model)

- Lợi nhuận đầu tiên thu được ???
-
- Các mô hình lợi nhuận eCommerce bao gồm:
 - advertising model
 - subscription model
 - transaction fee model
 - sales model
 - affiliate model

5 mô hình lợi nhuận

TABLE 2.2

FIVE PRIMARY REVENUE MODELS

REVENUE MODEL	EXAMPLES	REVENUE SOURCE
Advertising	Yahoo.com	Fees from advertisers in exchange for advertisements
Subscription	WSJ.com, Consumerreports.org Sportsline.com	Fees from subscribers in exchange for access to content or services
Transaction Fee	eBay.com, E-Trade.com	Fees (commissions) for enabling or executing a transaction
Sales	Amazon.com, LLBean.com, Gap.com, Sears.com, JCPenny.com	Sales of goods, information, or services
Affiliate	MyPoints.com	Fees for business referrals

Advertising Revenue Model

- Thu tiền từ các công ty được quảng cáo trên các trang nội dung của web site

- Như:

- Yahoo.com,

- VNExpress.net,

- vnn.vn

The screenshot shows the Yahoo! UK & Ireland homepage. At the top, there's a search bar with options for 'Web', 'Images', 'Video', 'Local', 'Shopping', and 'More'. Below the search bar, there are links for 'Sign in', 'New here?', 'Sign up', 'Update status', and 'Page options'. The main content area features a large image of a woman shopping in a supermarket. The headline reads 'TODAY - 30 September, 2010' and 'Supermarkets 'misled customers''. Below the headline, there's a summary: 'A watchdog has accused Asda and Sainsbury's of 'illegally misleading' customers over pricing.' It includes a link to 'Full story >' and a list of three bullet points: 'Card payment fees blasted', 'Expert money-saving tips', and 'Top prices to your phone'. To the right of this section, there's a sidebar titled 'Trending now' with a list of 10 items, including Emma Watson, Star Wars 3D, David Miliband, Liam Fox, Champions League, Lottery, Diana Vickers, Dannii Minogue, Britney Spears, and PlayBook. Further down the page, there's an advertisement for Tesco with the text '...you'll find it waiting in your basket online.' and an image of a shopping basket filled with groceries. The Tesco logo and website address 'www.tesco.com' are also present. At the bottom of the page, there are sections for 'DAILY OFFERS' featuring 'cottages4you' and 'Chuzzles', and a footer navigation bar with links for 'NEWS', 'SPORT', 'ENTERTAINMENT', and 'FINANCE'.

Subscription Revenue Model

➤ Web site mà các người dùng muốn sử dụng dịch vụ hoặc thông tin thì phải trả một khoản tiền lẻ phí cho công ty sở hữu web site đó.

➤ Như:

- Tạp chí Wall Street
- Journal,
- Consumer Reports Online,
- Yahoo! Platinum

The screenshot shows the homepage of Slashdot, a news website for nerds. The top navigation bar includes 'Stories' (with a feed icon), 'Recent', 'Popular', and 'Search'. A sidebar on the left says 'Become a fan of Slashdot on Facebook'. The main content area features two news stories:

News: Most Readers Don't Like Customized News
Posted by samzenpus on Wednesday September 29, @05:33PM from the you-decide-for-me dept.
An anonymous reader writes:
"Despite the push by organizations such as Google and Yahoo!, a recent study found [not everyone is a fan of web-based customization for news](#). The researchers defined customization as when the user gets to choose specific topics to read on a daily basis. Instead, some prefer personalization. This is when the system chooses content based on a reader's past choices. 'The obvious assumption is people would like more control over what they read,' Sundar said. 'We found when it came to evaluating new stories and quality of content, customization was the preferred method for power users. If you were not a power user, you wanted the system to tailor the news for you.'" [Read More...](#) | 27 comments

Your Rights Online: Does A Company Deserve the Same Privacy Rights As You?
Posted by samzenpus on Wednesday September 29, @04:51PM from the won't-somebody-please-think-of-the-business dept.
An anonymous reader writes:
"The Supreme Court has agreed to hear an important case to determine [whether or not AT&T deserves 'personal privacy' rights](#). The company claimed that the FCC should not be allowed to distribute (under a Freedom of Information Act request) data it had collected concerning possible fraud and overbilling related to the e-rate program. The FCC argued that the information should be made public and that companies had no individual right to 'personal privacy,' the way individuals do. As it stands right now, the appeals court found that companies like AT&T do deserve personal privacy rights, and now the Supreme Court will take up that question as well. Given the results of earlier 'corporation rights' cases, such as Citizens United, at some point you wonder if the Supreme Court will also give companies the right to vote"

Transaction Fee Revenue Model

- Thu lê phí từ các giao dịch mà công ty sở hữu website đó mở ra
- Thí dụ: eBay.com và E-Trade.com

The screenshot shows the eBay.co.uk homepage. At the top, there is a navigation bar with categories like CATEGORIES, FASHION, MOTORS, and DAILY DEALS. Below the navigation bar, there are dropdown menus for Women, Men, Kids, and Accessories, along with a link to the FASHION Outlet. A search bar contains the text "top 5". To the right of the search bar is a dropdown menu set to "Clothes, Shoes & Accessories". Below the search bar, there is a "Related Searches" link. The main content area displays a search result for "top 5" with 31,776 results found. The results are categorized under "eBay Shop sellers". On the left side, there is a "Refine search" sidebar with a "Categories" section expanded, showing options like Clothes, Shoes & Accessories, Boys' Clothing (3,598), Men's Clothing (1,090), and Girls' Clothing (7,186). At the bottom of the page, there is a banner for "ADIDAS TOP TEN 2000" with "0 Bids".

Sales Revenue Model

➤ Thu lợi nhuận nhờ bán hàng, thông tin hoặc các dịch vụ khác

➤ Như:

- Amazon.com,
- LLBean.com,
- Gap.com,
- DoubleClick.com

The screenshot shows the Amazon.com homepage with a search bar at the top containing 'Laptop Computers'. The main content area displays a grid of laptop products. On the left sidebar, there are filters for 'Shop All Departments', 'Computer & Accessories', 'Browse Laptop Computers', 'Back To School', 'Hot Links', and 'Price' ranges. Below these are sections for 'Laptop Brands' (Acer, Apple, ASUS, Dell, HP, Lenovo, Toshiba) and 'Netbooks'. A central section titled 'Laptop Computers & Netbooks' lists brands like Acer, Alienware, Apple, ASUS, HP, Dell, Lenovo, MSI, Samsung, and Toshiba. To the right, a sidebar titled 'Which Laptop is Right for You?' offers a search tool with various filters for brand, display size, processor type, RAM, hard disk size, price, and customer review. It shows a result for a 'Toshiba Laptop' and a total of 538 results. At the bottom, there are three categories: 'Laptops by Brand', 'Netbooks by Brand', and 'Laptops by Price'.

Affiliate Revenue Model

➤ Chuyển việc kinh doanh sang một tổ chức liên kết khác và nhận khoản phí chuyển nhượng hoặc tỷ lệ phần trăm bất kể lời lỗ thế nào.

Như: Agoda.com

The screenshot shows the Agoda website interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Join', 'My Account', 'Learn More', 'Agoda Search by Google', 'search', 'English', 'BOOKMARK', 'Refer a Friend', and social media icons. Below the header, a large banner on the right side promotes 'up to 75% off more hotels cheaper rates new deals every day' with a background image of a city skyline at night. On the left, a search form titled 'Find Best Hotel Deals' includes fields for 'Country' (dropdown), 'City' (dropdown), 'Arrive' (date selector), 'Rooms' (dropdown), 'Adults' (dropdown), 'Children (2-11)' (dropdown), and a 'search' button. Below the search form is a section for 'agoda special offers' featuring a woman sitting on a large white ball, with text about 'Free nights', 'Free upgrades', 'HUGE discounts Available now!'. A text box encourages users to enter their email for regular emails. To the right of the search form is a 'agoda rewards' section with text about getting 4-7% back on bookings, points added automatically, and saving money on future bookings. It also mentions 'New! DOUBLE and TRIPLE points promotions!' and a 'more information' link. At the bottom right, there's a section titled 'Find deals in our top destinations' with a grid of destination cards: bangkok (445 hotels), london (836 hotels), sydney (163 hotels), las vegas (192 hotels), bali (323 hotels), barcelona (637 hotels), rome (898 hotels), new york (338 hotels), hong kong (154 hotels), singapore (156 hotels), paris (1391 hotels), and dubai (350 hotels). A link 'all destinations' is at the bottom right of this section.

Các lợi thế cạnh tranh

- Sự độc quyền
- Giá cả sản phẩm, thấp hơn hoặc có thể biến đổi thấp hơn
- Cung cấp các sản phẩm hoặc dịch vụ đặc biệt
- Tài nguyên đa dạng
- Làm người tiên phong

Các mô hình kinh doanh B2C

- Portal
- E-tailer
- Content Provider
- Transaction Broker
- Market Creator
- Community Provider

- Chứa đựng các công cụ tìm kiếm mạnh mẽ và các gói tích hợp các dịch vụ như e-mail, chat, download nhạc, phần mềm, game...
- Thường sử dụng mô hình lợi nhuận advertising, subscription, hoặc transaction fee
- Vd: Yahoo.com, AOL.com, MSN.com, Sailnet.com
- Portal có thể phục vụ cho thị trường chung hoặc chuyên biệt → Vortal

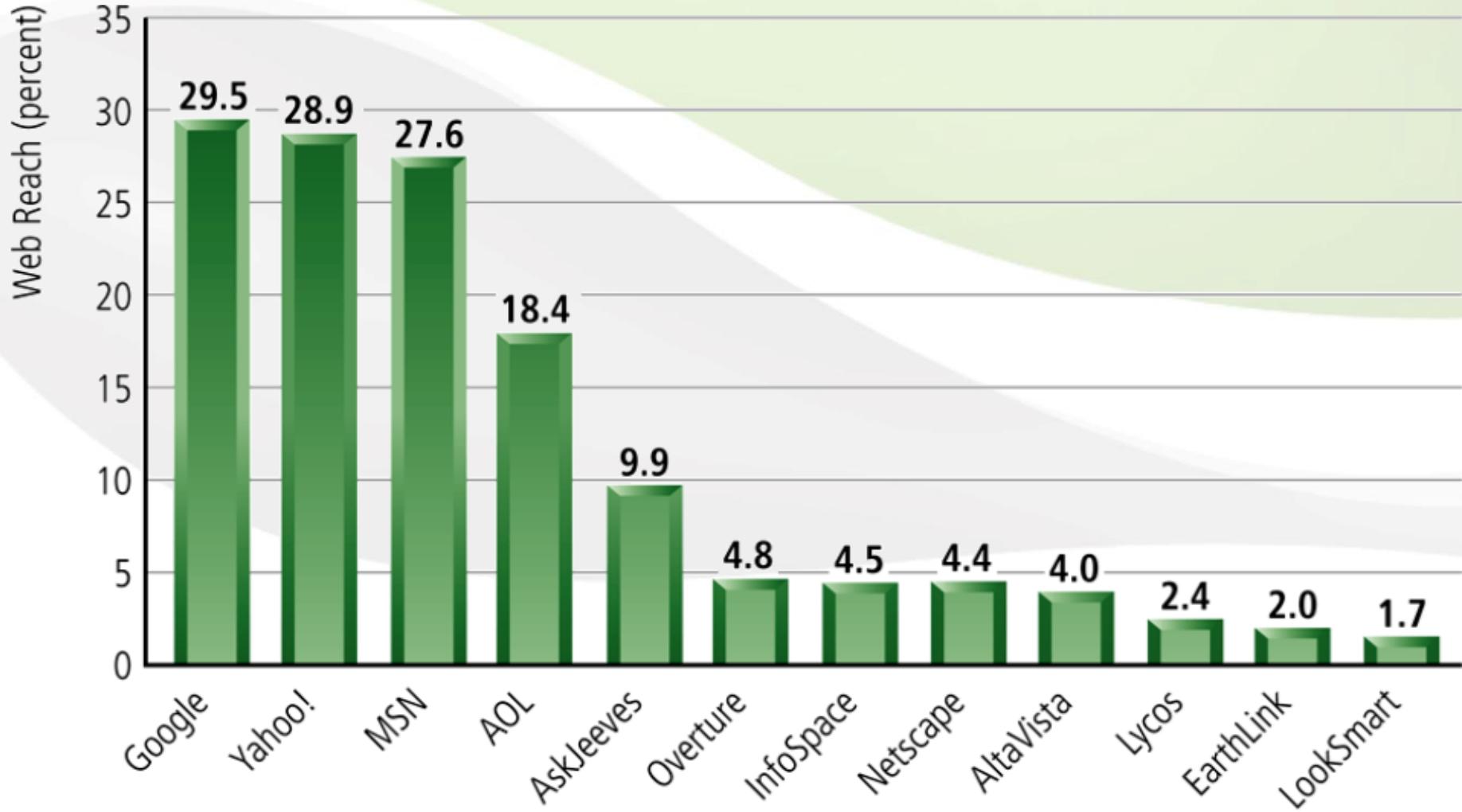
Các dịch vụ có trên Portal

TABLE 13.10

PORTAL SERVICES

SERVICE	DESCRIPTION
Navigation	Search engine access to billions of Web pages and Web content
Commerce	Sales from the site directly; sales from third parties through advertising
Content	Information and knowledge

Các portal hàng đầu



Các loại portal

GENERAL PURPOSE PORTALS

Yahoo!
MSN
AOL
AltaVista
Netscape
Lycos

VERTICAL MARKET PORTALS

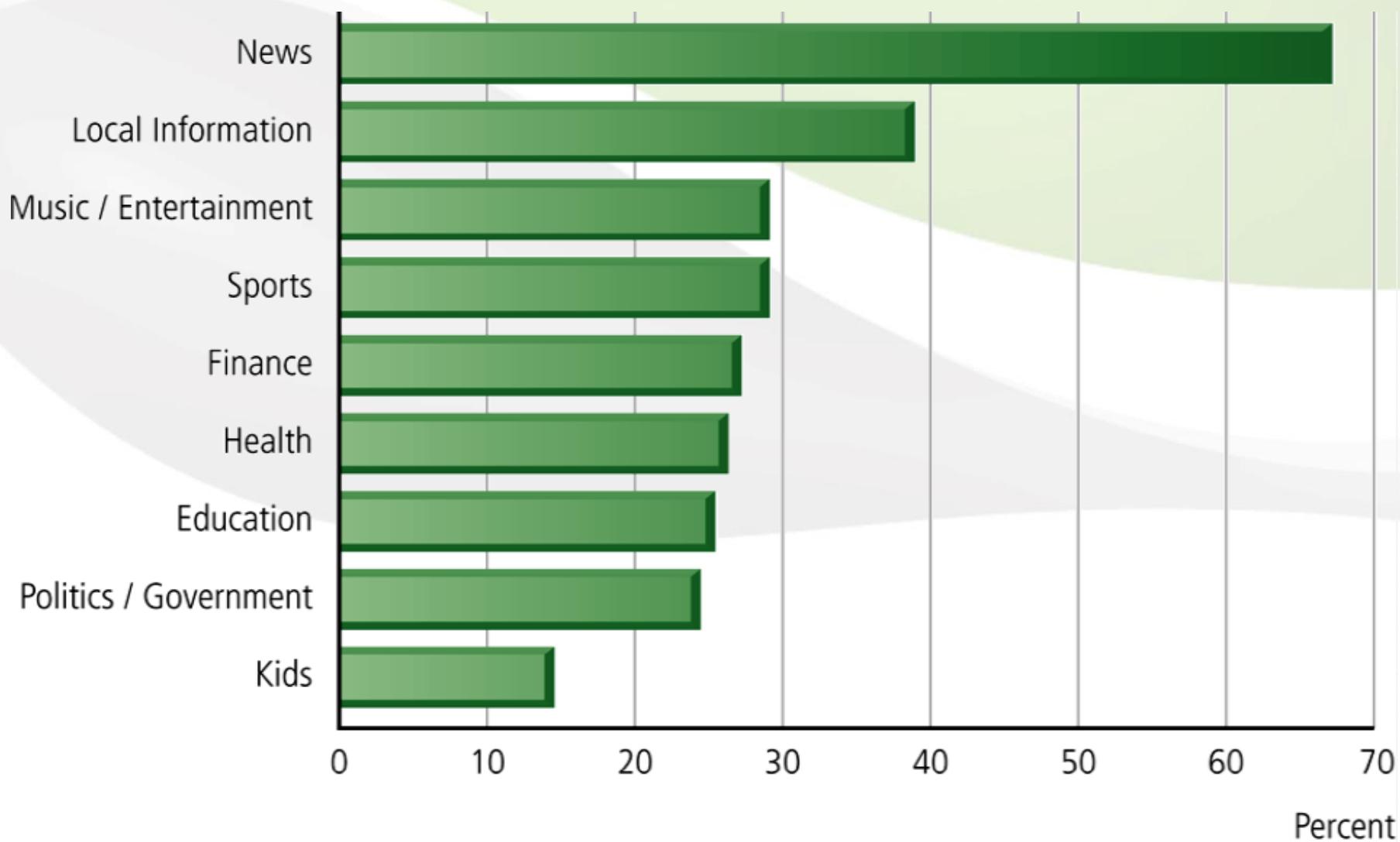
Affinity Group

iVillage.com (women)
Guru.com
Newblackvoices.com
T-online.com
Aflcio.org
Law.com
Bigchalk.com
Ceoexpress.com

Focused Content

ESPN.com
Bloomberg.com
NFL.com
WebMD.com
Greenpages.org
Gamers.com
Away.com
Econline.com
Sailnet.com

Tỷ lệ dịch vụ dùng trên portal



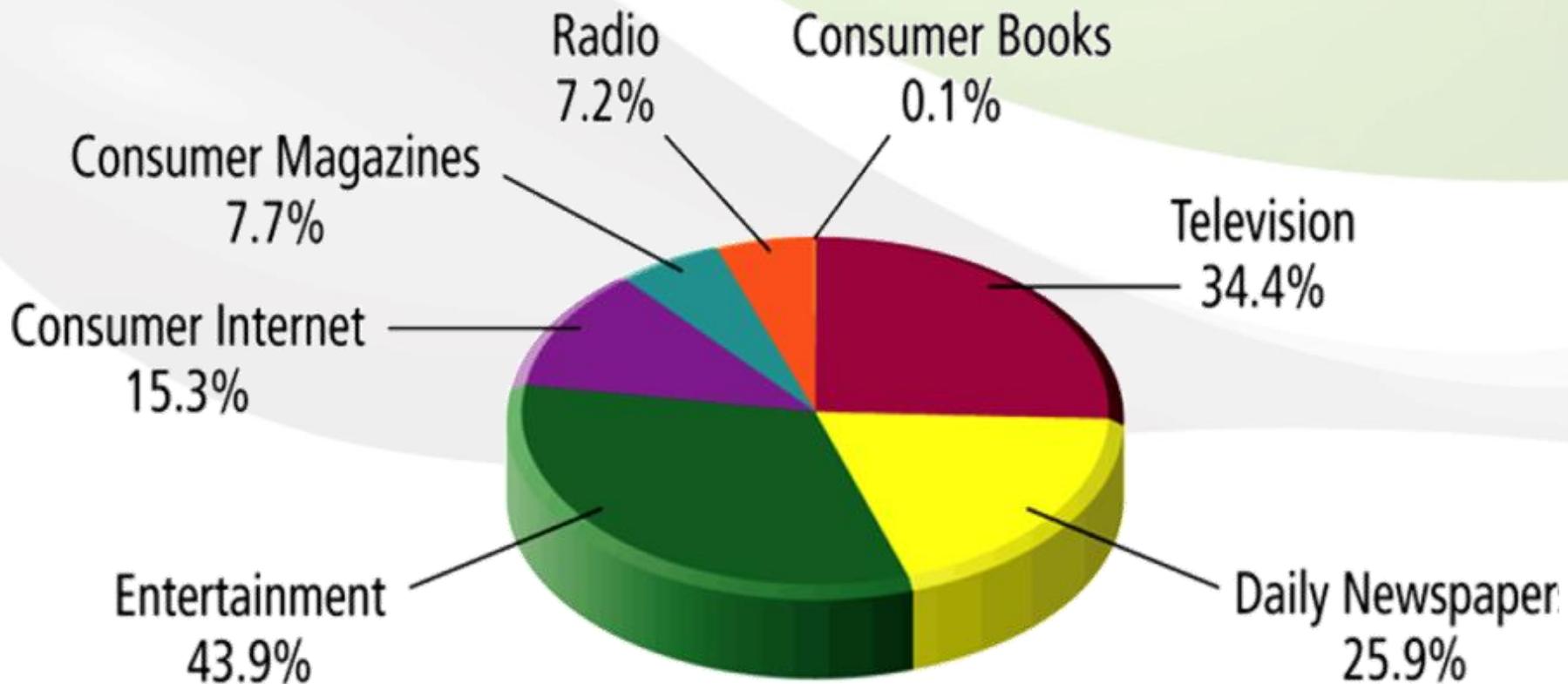
E-tailer

- Phiên bản trực tuyến của mô hình bán lẻ truyền thống phục vụ mọi lúc khách hàng tại gia
- Bao gồm
 - Hiệu buôn ảo (chỉ có trực tuyến), amazon.com
 - clicks and bricks (kênh trực tuyến cho các công ty có cả các cửa hàng vật lý thật sự), wal-mart.com, sears.com
 - Hiệu buôn danh mục, landsend.com, LLBean.com
 - Nhà sản xuất bán trực tiếp cho khách hàng, dell.com, compaq.com
- Mô hình lợi nhuận tiêu biểu là sales of goods (bán hàng)

Content Provider

- Các nhà cung cấp thông tin và giải trí như báo chí, thể thao... qua môi trường Web
- Thường sử dụng mô hình lợi nhuận advertising, subscription, hoặc affiliate referral fee
- Vd: wsj.com, sportsline.com, cnn.com, ESPN.com, Rhapsody.com

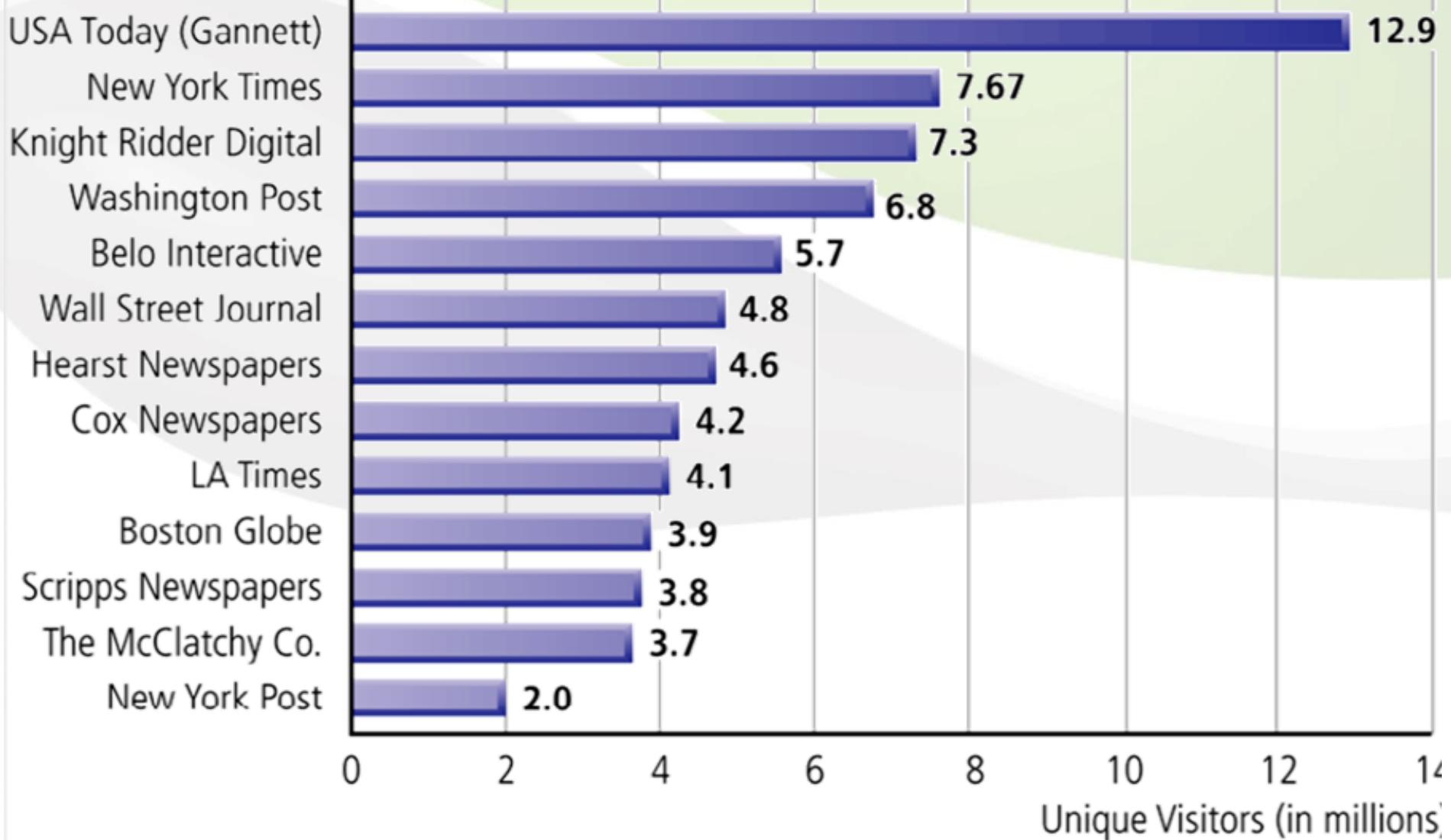
Tỷ lệ các kênh cung cấp thông tin



Tin tức trực tuyến

- Có hơn 5000 trang tin tức trực tuyến
- Trên 80% người dùng Internet đọc các tin tức trực tuyến khoảng 30-45 phút mỗi tuần
- Là hình thức thành công nhất của dịch vụ cung cấp nội dung trực tuyến
- Thường là mô hình advertising, có thể dùng thêm mô hình pay-per-view/pay-for-download và subscription fee

Số người truy cập hàng tháng



Các site hàng đầu

TABLE 14.6

TOP NEWS AND INFORMATION SITES

(A) TOP TEN FASTEST GROWING NEWS SITES

	<i>Unique Visitors (in thousands)</i>	<i>Growth Rate from 2001 to 2002</i>
Time Magazine	863	112%
MSN Slate	953	101%
Newsday (Newspaper)	385	58%
Netscape News	719	52%
CBS News	699	36%
CNN News	4,070	35%
MSNBC	4,256	31%
Fox News	826	30%
Hearst Newspapers	893	22%
Washington Post	1,267	22%

(B) TOP TEN NEWS AND INFORMATION SITES RANKED BY NUMBER OF AT HOME USERS

	<i>Audience (in thousands)</i>
CNN	4,964
About Network	4,957
Weatherbug.com	4,303
Yahoo News	3,717
MSNBC	3,603
Weather Channel	3,364
Yahoo Get Local	2,398
Time Inc.	2,232
New York Times Co.	1,583
ABC News	1,580

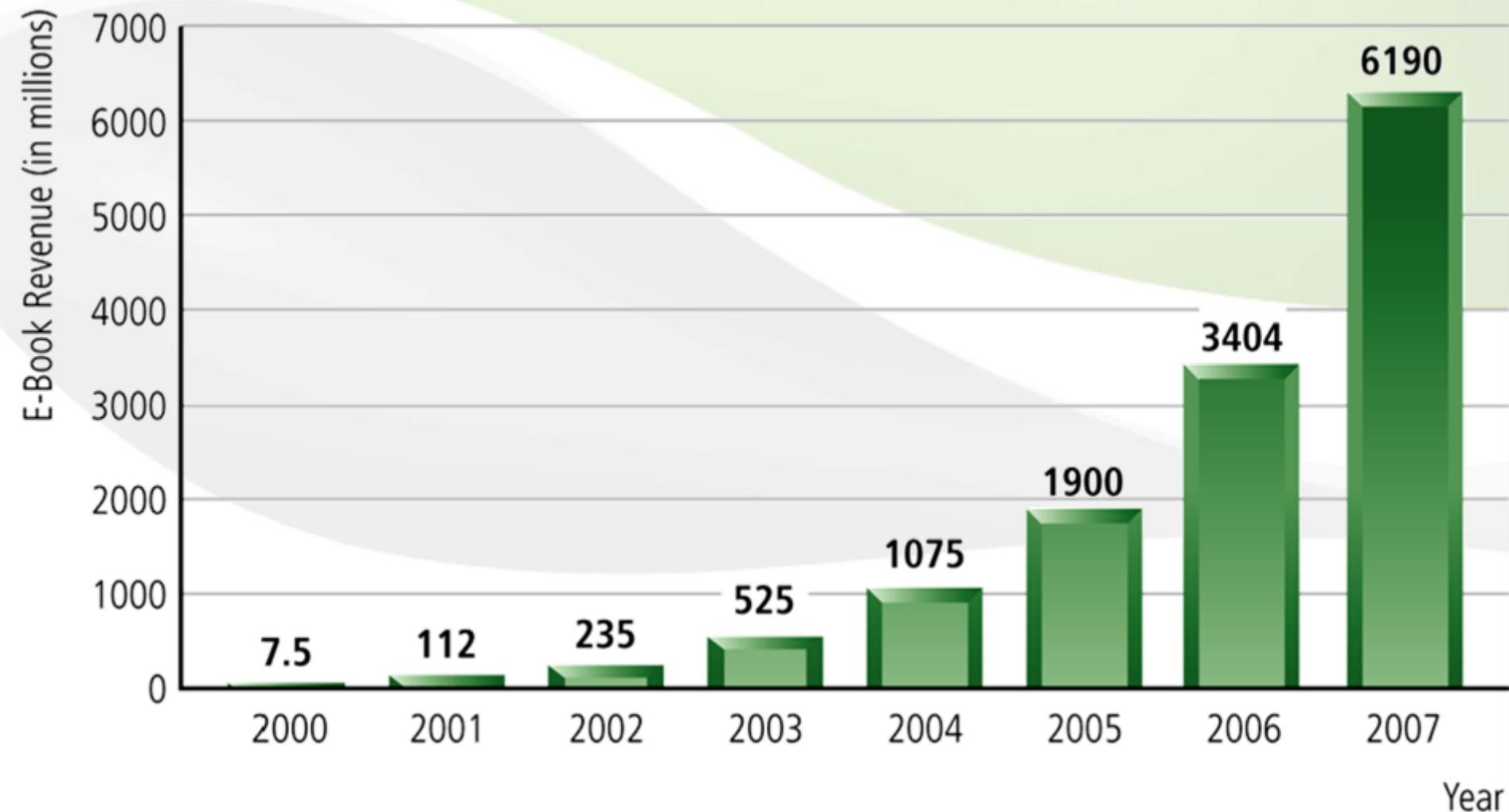
SOURCES: Nielsen/Net Ratings, 2003; eMarketer, 2002b.

E-book

TABLE 14.7**TYPES OF E-BOOKS**

E-BOOK TYPE	DESCRIPTION
Web-accessed e-books	E-book remains on publisher's Web site and is read only on the site. Purchasers pay a fee for metered access.
Web-downloadable e-books	Contents of e-book can be downloaded to client PC for reading. Printing may or may not be possible. Purchaser pays for initial download and reading. Subsequent use may be metered or free.
Dedicated e-book reader	Contents of e-book can be downloaded only to dedicated hardware device either directly connected to the Web or through a PC connection.
General-purpose PDA reader	Contents of e-book can be downloaded from the Web to a general-purpose handheld personal digital assistant (PDA) such as a Palm.
Print-on-demand books	Contents of a book are stored on a Web server; they can be downloaded on demand for local printing and even binding.

Thị trường E-book



Tạp chí trực tuyến

- Bắt đầu vào năm 1995
- Là hình thức phổ biến của nội dung trực tuyến chung với tin tức trực tuyến về sách điện tử.
- Mô hình lợi nhuận chủ yếu là advertising, thêm chút marketing

[Smashing Magazine](#)[Smashing Network](#)

Breaking Down Doors: Promoting Yourself To Dream Clients

By Speider Schneider | September 29th, 2010 | [Workflow](#) | [13 Comments](#) | [Publishing Policy](#)

There's a saying that the School of Visual Arts in New York City once used in its ads: "To be good is not enough when you dream of being great." We all have dream clients that we would like to add to our portfolio, but either we don't know how to reach them or have no idea how to even start. Promotion is not a big subject at art school, and I know way too many creatives who stare at the phone and wonder why it's not ringing.

[Magazine RSS Feed](#)

207,146 readers

[Follow us on Twitter](#)

262,178 followers



Advertisement

activeCollab 2
new and improved

Work With Clients and Manage Projects on Your Website!

[TRY FREE DEMO >](#)

[Online Project Management](#)

1,463,791 WEBSITES
CREATED **FREE DESIGN** YOURS HERE >>

[Create free stunning flash websites!](#)

p2h.com

DESIGN TO XHTML

BRILLIANTLY AFFORDABLE

[PSD to HTML](#)



MailChimp

[MailChimp E-Mail Marketing](#)

We Design & Code your Newsletter

EMAILCRAFT

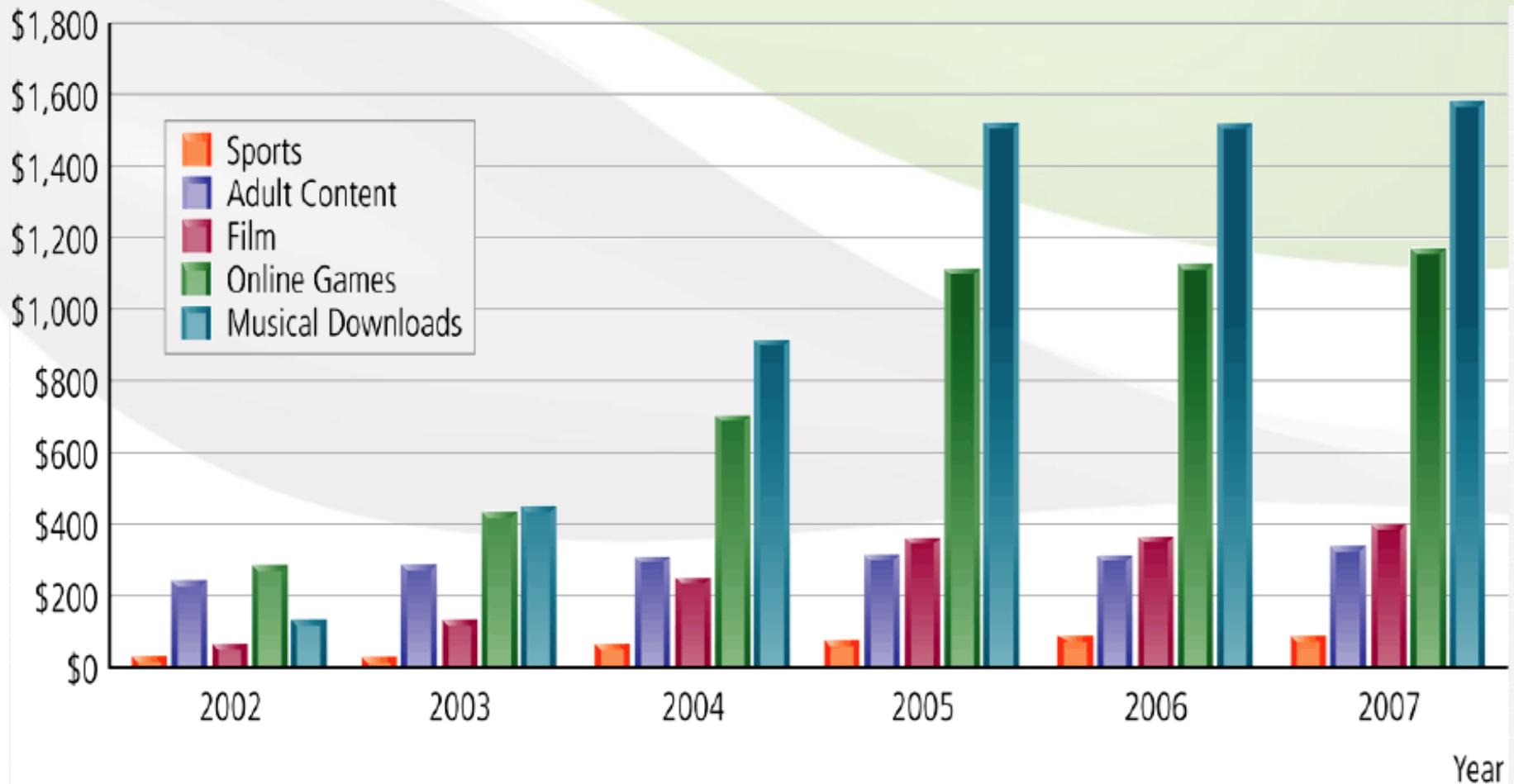
[Newsletter Design & Coding](#)

CSS & XHTML for your design

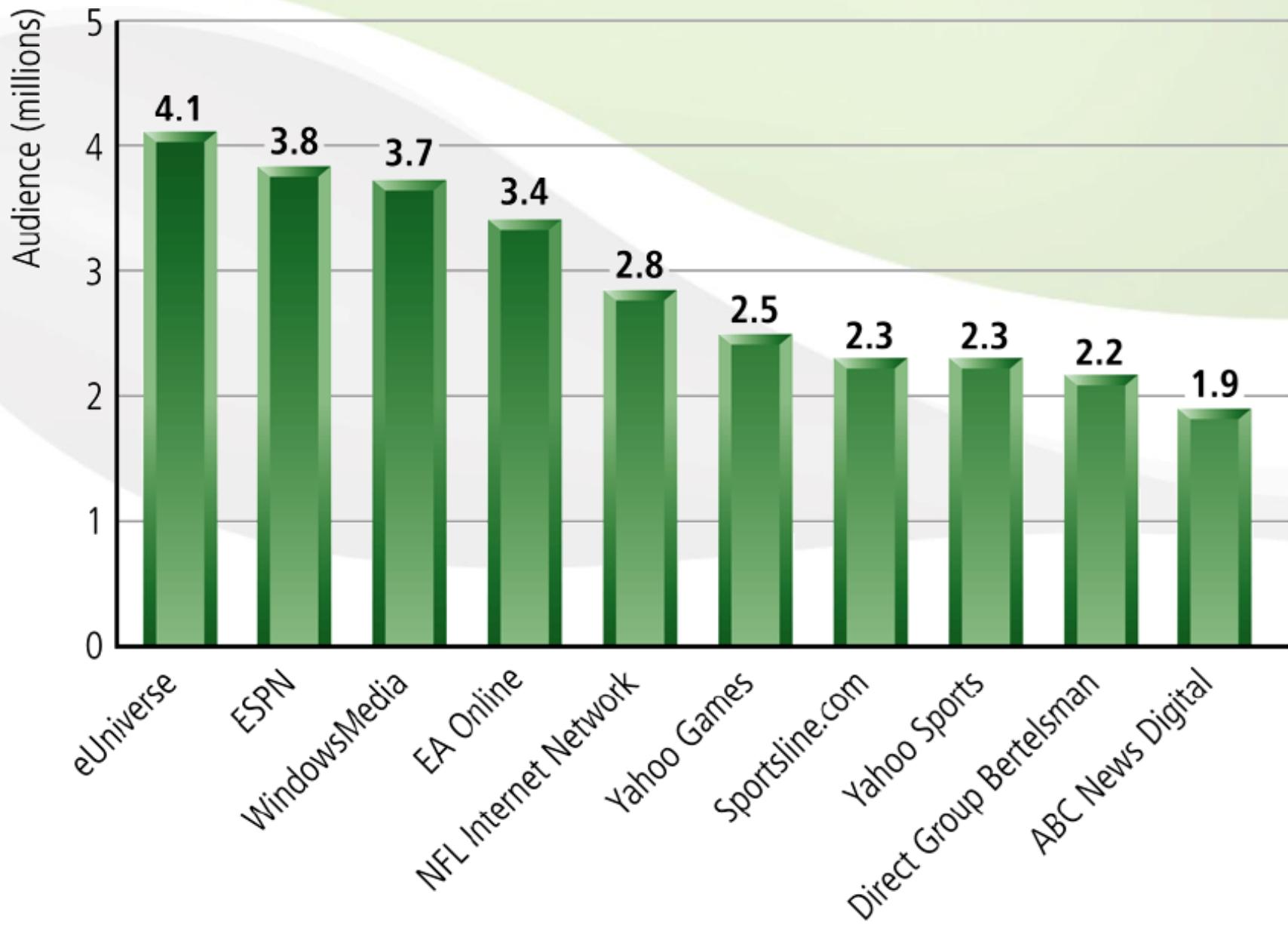
<W3-MARKUP.COM/>

[PSD to HTML Services](#)

Giải trí trực tuyến



Các site hàng đầu



Transaction Broker

- Xử lý các giao dịch mua bán trực tuyến
- Tăng hiệu quả giao dịch nhờ tiết kiệm thời gian và tiền bạc
- Thường dùng mô hình lợi nhuận transaction fee
- Vd: e-trade.com, expedia.com, monster.com, travelocity.com, hotels.com, orbitz.com, hotjobs.com
- Các ngành sử dụng transaction broker:
 - Dịch vụ tài chính
 - Dịch vụ du lịch
 - Dịch vụ việc làm

- Dùng các kỹ thuật Internet tạo ra chợ/ thị trường cho các nhà mua và bán
- Bán đấu giá và giá thay đổi động
- Thường dùng mô hình lợi nhuận transaction fee
- Vd: ebay.com, priceline.com, amazon.com

Bán đấu giá (E-Auctions)

- Các web site cho phép các khách hàng bán đấu giá trực tuyến các sản phẩm trên Internet
- Phổ biến nhất hiện nay là eBay.com
- Các portal và các web site bán lẻ khác cũng thiết lập hệ thống bán đấu giá trên web site của mình

Các site đấu giá hàng đầu

TABLE 13.1

LEADING ONLINE AUCTION SITES

GENERAL

eBay www.ebay.com	The world market leader in auctions: 5 million visitors a month and hundreds of thousands of products.
Ubid www.ubid.com	General merchandise: 900,000 products, selection of more than 12,000 brand name products in 16 different product categories.
Amazon Auctions http://auctions.amazon.com	General consumer auctions: art & antiques, books, cars & transportation, coins & stamps, collectibles, comics, cards & sci-fi, computers & software, electronics & photography, jewelry, gems & watches, movies & video, music, sports, toys & games.
Bid4Assets www.bid4assets.com	Liquidation of distressed assets from government and the public sector, corporations, restructurings, and bankruptcies, including computer equipment, telecom equipment, government-seized assets, government surplus, real estate, and bankruptcy assets.
Yahoo Auctions http://auctions.yahoo.com	General consumer auctions.
MSN eShop http://auctions.msn.com	Links to eBay and Ubid with featured items. B2B auctions.
Sam's Club http://auctions.samsclub.com	Sam's Club brand merchandise in a variety of categories: auto-hardware, computers, electronics, home assortment, office, seasonal, sports-outdoors, toys, travel accessories.
Lycos Auctions eBay.lycos.com	Part of eBay.
AANDS www.aaands.com	General consumer and specialty auctions in 24 categories: antiques, books/magazines, clothing, coins, collectibles, comics, computers, dolls/figures, electronics, hobbies/crafts, home & garden, jewelry, memorabilia, movies, music, paper money, prehistoric creatures, real estate, sporting goods, stamps, toys/games, trading cards.

SPECIALIZED

www.racersauction.com	Specialized site for automobile racing parts.
www.philatelicfantasies.com	Stamp site for professionals, monthly online stamp auction.
www.teletrade.com	America's largest fully automated auction company of certified coins including ancient gold, silver, and copper coins, with 5,000 coins always up for bid. Three certified coin auctions every week. Numismatists', coin dealers', and coin collectors' complete source for certified coins. Also has sports cards.
www.baseball-cards.com	The Internet's first baseball card store. Offers weekly 5,000 plus lot auctions of baseball, football, basketball, hockey, wire photos, UDA, and more.
www.oldandsold.com	Online auction service specializing in quality antiques. Dealers pay a 3% commission on merchandise sold.

Ví dụ: một phiên đấu giá

Welcome! [Sign in](#) or [register](#).

CATEGORIES ▾ FASHION MOTORS DAILY DEALS CLASSIFIEDS

[Back to Search Results](#) | Listed in category: Computers & Networking > PC Laptops & Netbooks



Acer Aspire One D150 Netbook D150-1165 XP Intel Atom
1.6Ghz 1GB 160GB XP 6-Cell Acer Warranty FREE shipping

Item condition: **Manufacturer refurbished**

Time left: 7d 13h (Oct 07, 2010 10:16:07 PDT)

Quantity: 3 available

Price: **US \$279.99** [Buy It Now](#)

[Add to Watch list](#) ▾

Shipping: **FREE shipping** Standard Shipping | [See all details](#)
Estimated delivery within 2-6 business days.

Returns: 30 day money back, buyer pays return shipping | [Read details](#)

eBay Buyer Protection
eBay will cover your purchase price plus original shipping.
[Learn more](#)

Community Provider

- Tạo ra môi trường trực tuyến cho phép các cá nhân cùng sở thích có thể giao tiếp, liên lạc, gửi và nhận các thông tin liên quan đến sở thích.
- Thường dùng mô hình lợi nhuận advertising, subscription, hoặc affiliate referral fee
- Vd: iVillage.com, Epinions.com, Oxygen.com, About.com, Netnoir.com, Rottentomatoes.com

Vd: web công đồng

Rotten Tomatoes

[f Login](#)

[Home](#) [Movies](#) [DVD](#) [Celebrities](#) [News](#) [Critics](#) [Trailers & Pictures](#) [Existing RT Member?](#)

Find a movie or celeb or critic here! [SEARCH](#)

Trending Searches: [The Social Network](#) [Let Me In](#) [The Town](#) [Wall Street: Money Never Sleeps](#)

MOVIES [RSS](#) [More Movies](#)

TOP BOX OFFICE

	56%	Wall Street: Money Never ...	\$19.0M
	51%	Legend of the Guardians: ...	\$16.1M
	94%	The Town	\$15.6M
	86%	Easy A	\$10.6M
	15%	You Again	\$8.4M
	48%	Devil	\$6.6M
	22%	Resident Evil: Afterlife	\$5.0M
	16%	Alpha and Omega	\$4.7M
	29%	Takers	\$1.6M
	87%	Inception	\$1.2M

[In Theaters](#) | [More...](#)

OPENING

	97%	The Social Network	Oct 01
	20%	Case 39	Oct 01
	90%	Let Me In	Oct 01
	81%	Ip Man (Yip Man)	Oct 01
	81%	Leaving (Partir)	Oct 01
	50%	Freakonomics	Oct 01
—	—	Barry Munday	Oct 01

[More...](#)

COMING SOON

—	Secretariat	Oct 08	
—	Life as We Know It	Oct 08	
	84%	Nowhere Boy	Oct 08
	62%	It's Kind of a Funny Story	Oct 08

TODAY'S FEATURES

Love Is The Drug
Jake Gyllenhaal and Anne Hathaway are under the influence in the *Love and other Drugs* trailer.

[Love and Other Drugs Trailer](#) [First Trailer for True Grit](#) [Jane Lynch's Five Faves](#) [First Trailer for The Fighter](#)

WHAT'S HOT ON RT

[Life as We Know It pics: Hilary discovers how](#) [Five Favorite Films with The Clone Wars' Ashley](#) [You'll like this: New clips of The Social](#)

FRIENDS ACTIVITY

[f Login](#) Login to see what your friends are up to!

Powered by Flixster

FEATURED TRAILERS [See All](#)

The Social Network

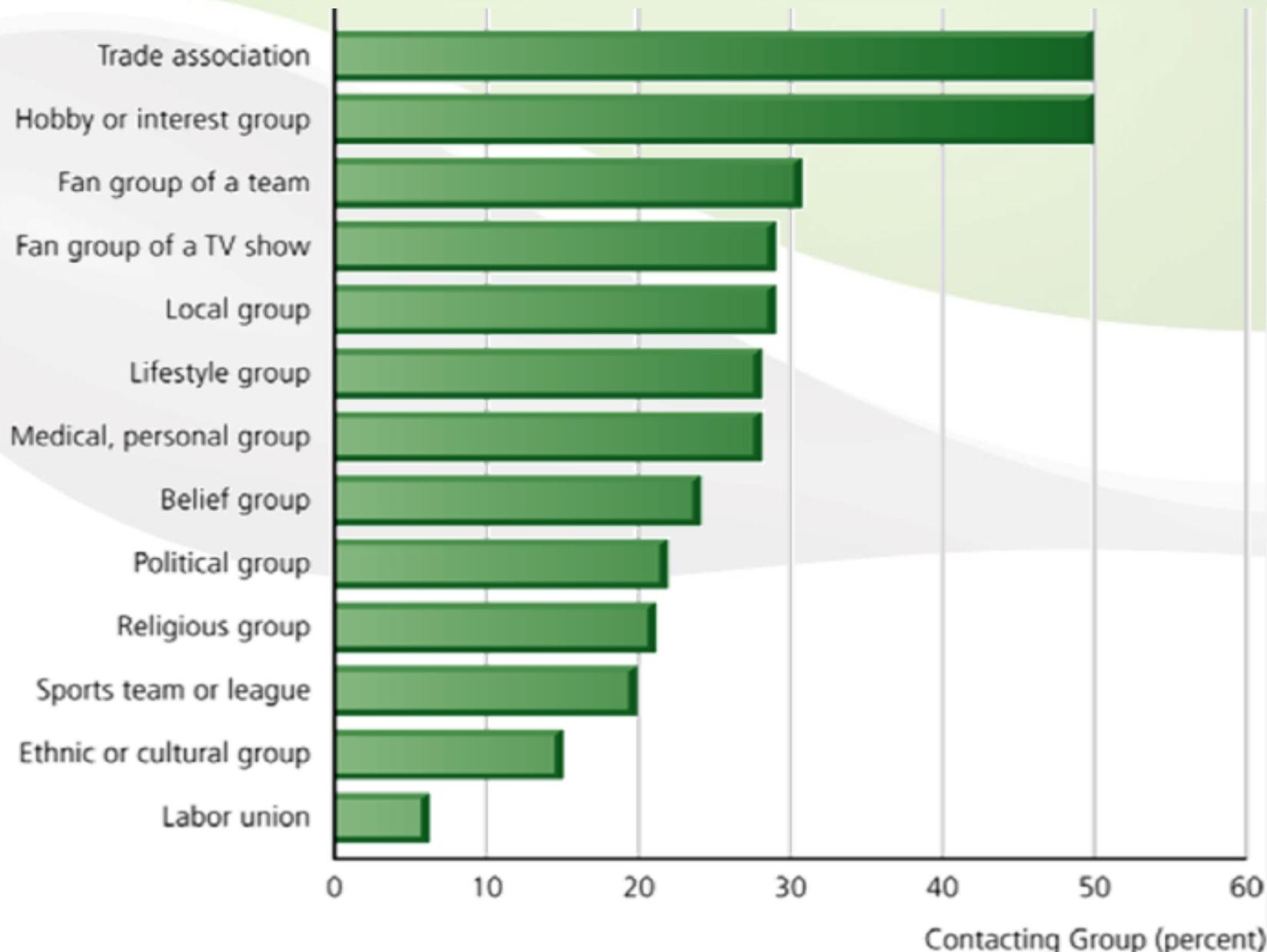
MORE TRAILERS

- [Case 39](#)
- [Let Me In](#)
- [Hatchet II](#)
- [Black Swan](#)
- [The Fighter](#)

PICTURE GALLERIES [See All](#)

2 – Các mô hình kinh doanh điện tử

Tỷ lệ các cộng đồng



Đặc điểm cộng đồng

TABLE 13.14

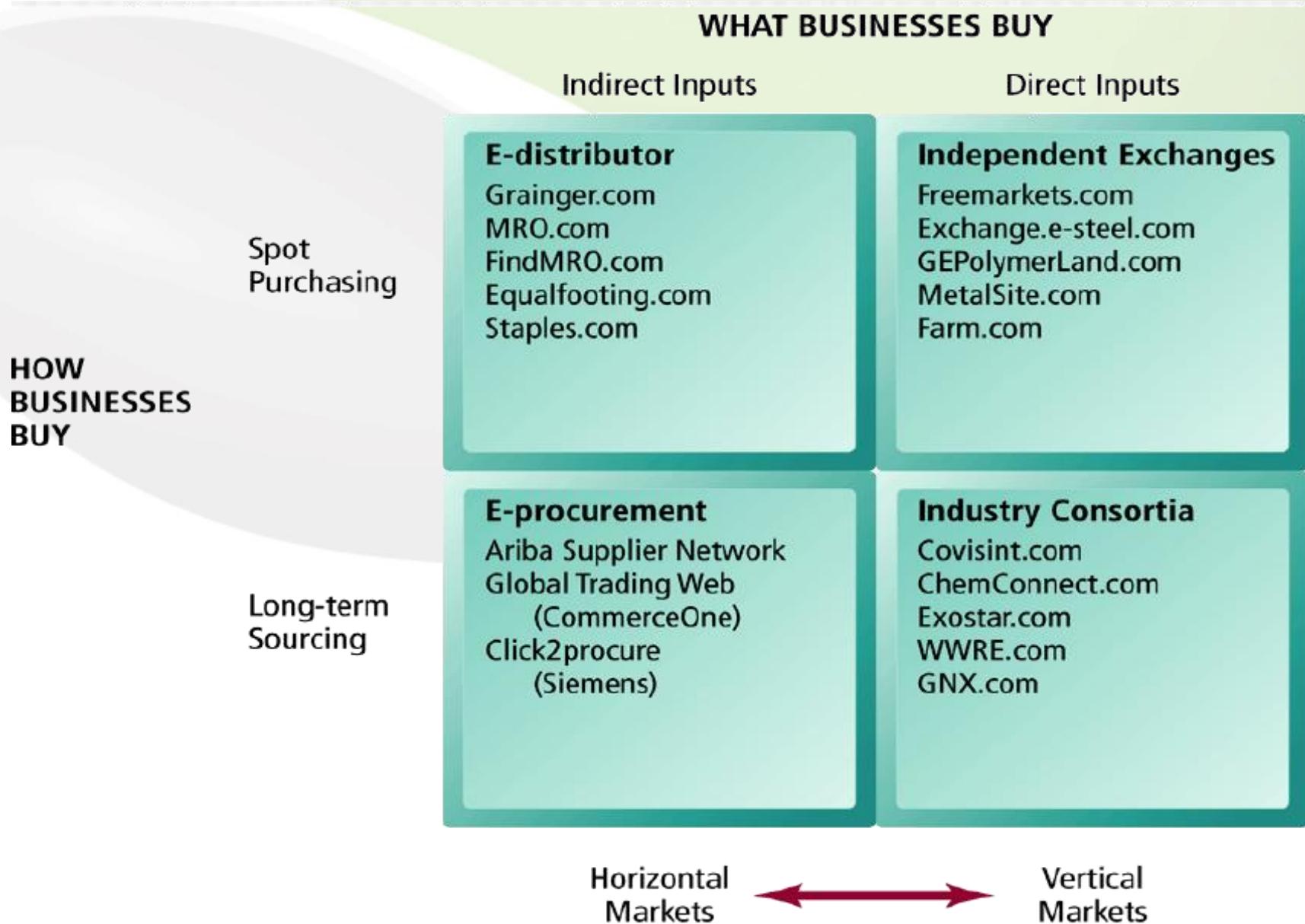
COMMUNITY FEATURES AND TECHNOLOGIES

FEATURE	DESCRIPTION
Content	Focus articles on topics of interest
E-mail	E-mail addresses and correspondence directed to individuals who self-identify with specific topics
Instant messaging	Immediate one-to-one contact with friends through the community facility
Message boards	Posting of messages to the entire community and experts online
Chat	Online immediate group discussion; Internet relay chat (IRC)
Discussion groups	Discussion groups organized by topic
Experts online	Certified experts in selected areas respond to queries
Web page creation	Personal and group Web pages

Các mô hình kinh doanh B2B

- E-Distributor
- E-Procurement
- Exchange
- Industry Consortia

Các mô hình kinh doanh B2B



- Cung cấp dịch vụ và sản phẩm trực tiếp cho các nhà kinh doanh khác
- Giúp mở rộng mạng lưới phân phối
- Vd: Grainger.com, GE Electric Aircraft Engines (geae.com), FindMRO.com, Staples.com

E-Distributor

Suppliers



E-distributor
Online Catalog



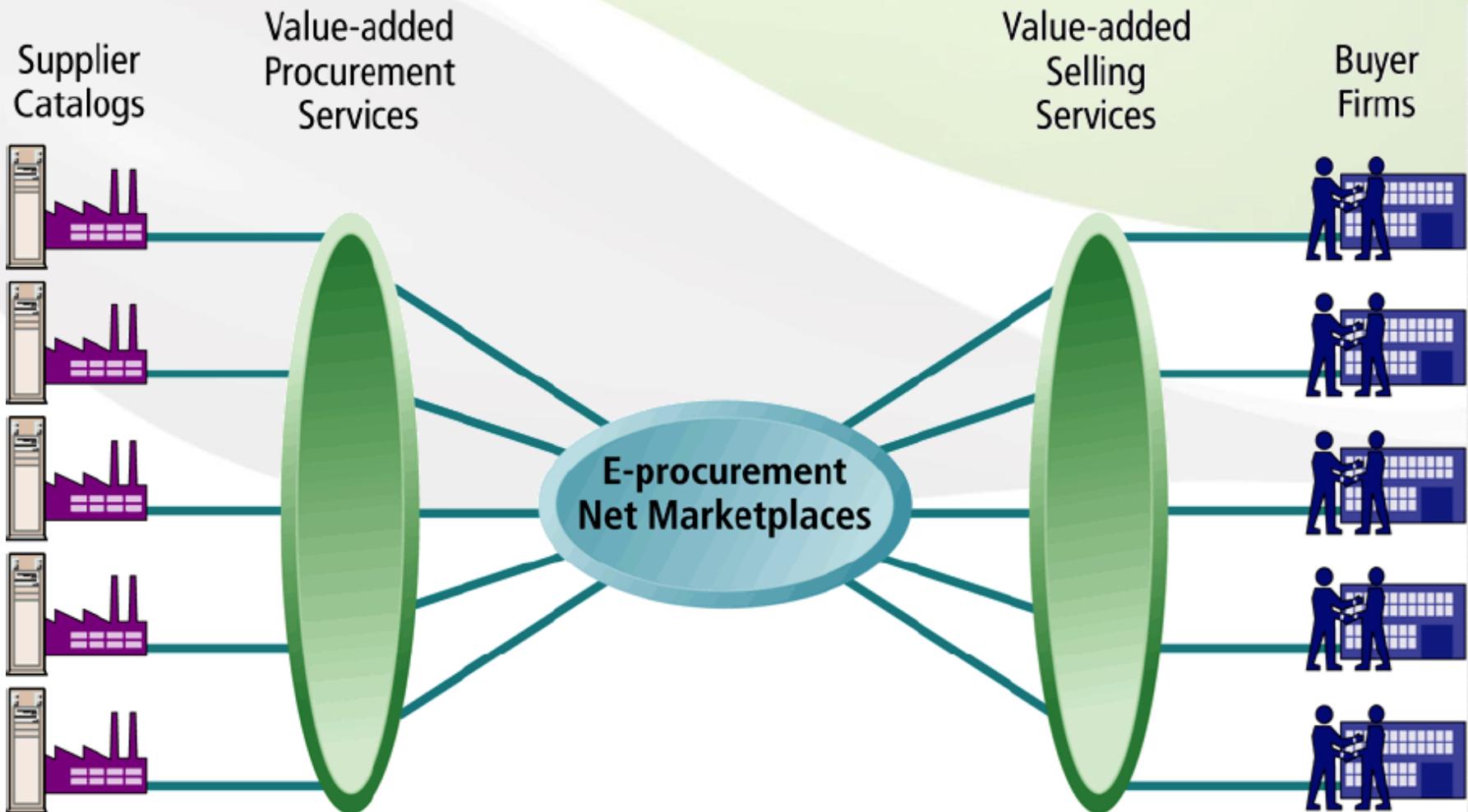
Buyers



E-Procurement

- Mở rộng mô hình kinh doanh của E-Distributor
- Cung cấp dịch vụ chuỗi giá trị thương mại như tự động hóa quá trình tìm kiếm mua hàng của nhà bán hàng hoặc tự động hóa quá trình bán hàng của nhà cung cấp
- Vd: Ariba.com, CommerceOne.com

E-Procurement

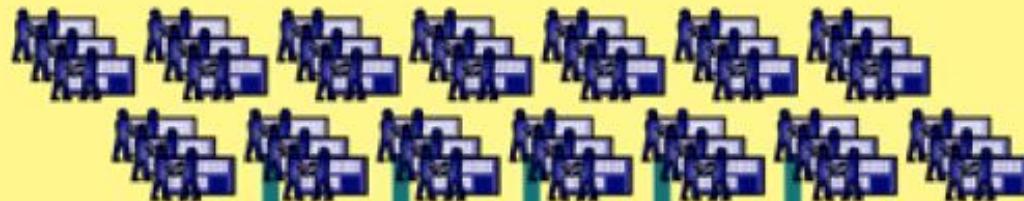


Exchange (B2B Hub)

- Thị trường trực tuyến độc lập liên kết hàng trăm đến hàng ngàn nhà cung cấp và nhà bán hàng trong môi trường thời gian thật và động
- Thông thường chỉ hoạt động trong một lĩnh vực công nghiệp cụ thể
- Thường được tạo ra bởi các công ty mà công việc chính là tạo ra thị trường
- Tạo ra lợi nhuận nhờ phí giao dịch
- Vd: Exchange.eSteel.com, IMX.com, GEPolymerland.com

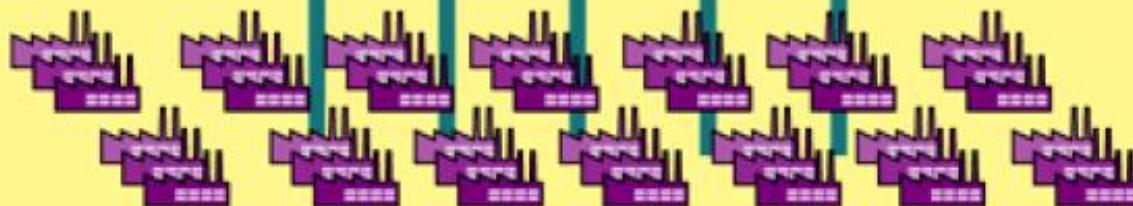
Exchange (B2B Hub)

Buyer
Firms



**Electronic
Marketplace**

Suppliers



Market Maker's Proprietary Software Envelope

Industry Consortium

- Thị trường công nghiệp cho phép nhà bán hàng mua hàng trực tiếp
- Phục vụ cho các mối quan hệ bền vững lâu dài
- Hiện tại có khoảng 60 tổ chức
- Vd: Covisint. .com, Sciquest.com, Pasticsnet.com

Industry Consortium

Buyer
Firms



Value-added
Supply Chain Services

Vertical
Industry
Consortia

Value-added
Transaction Services

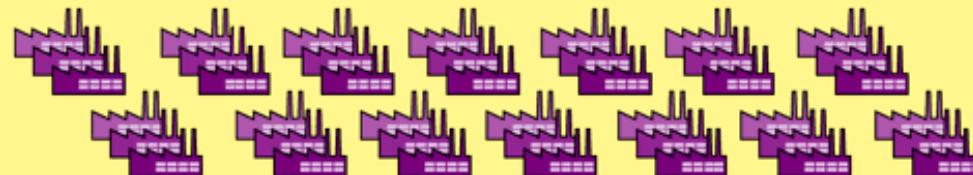
Market Makers

Proprietary

Software

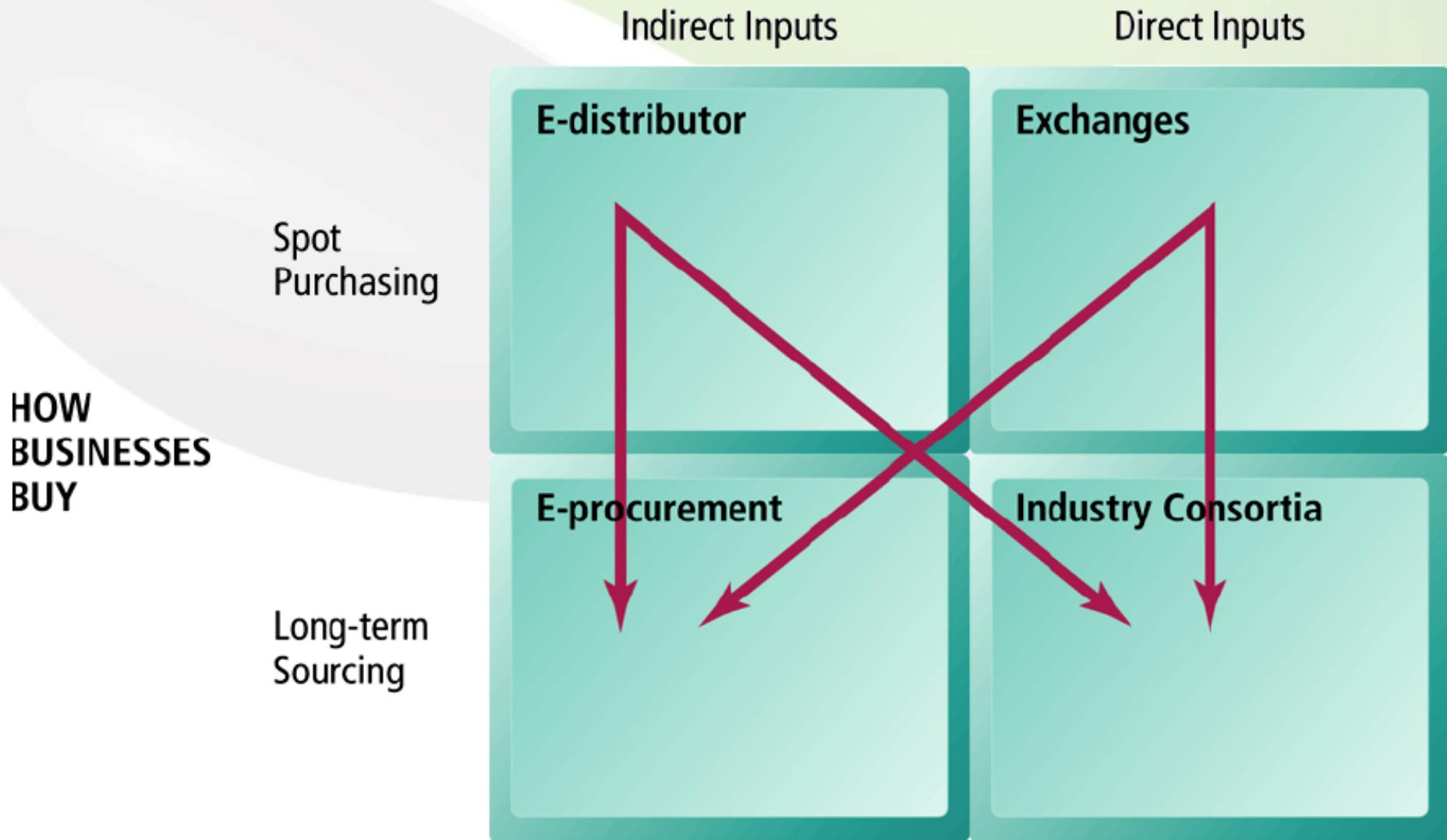
Envelope

Suppliers



Xu hướng các mô hình

WHAT BUSINESSES BUY



Các mô hình E-Commerce khác

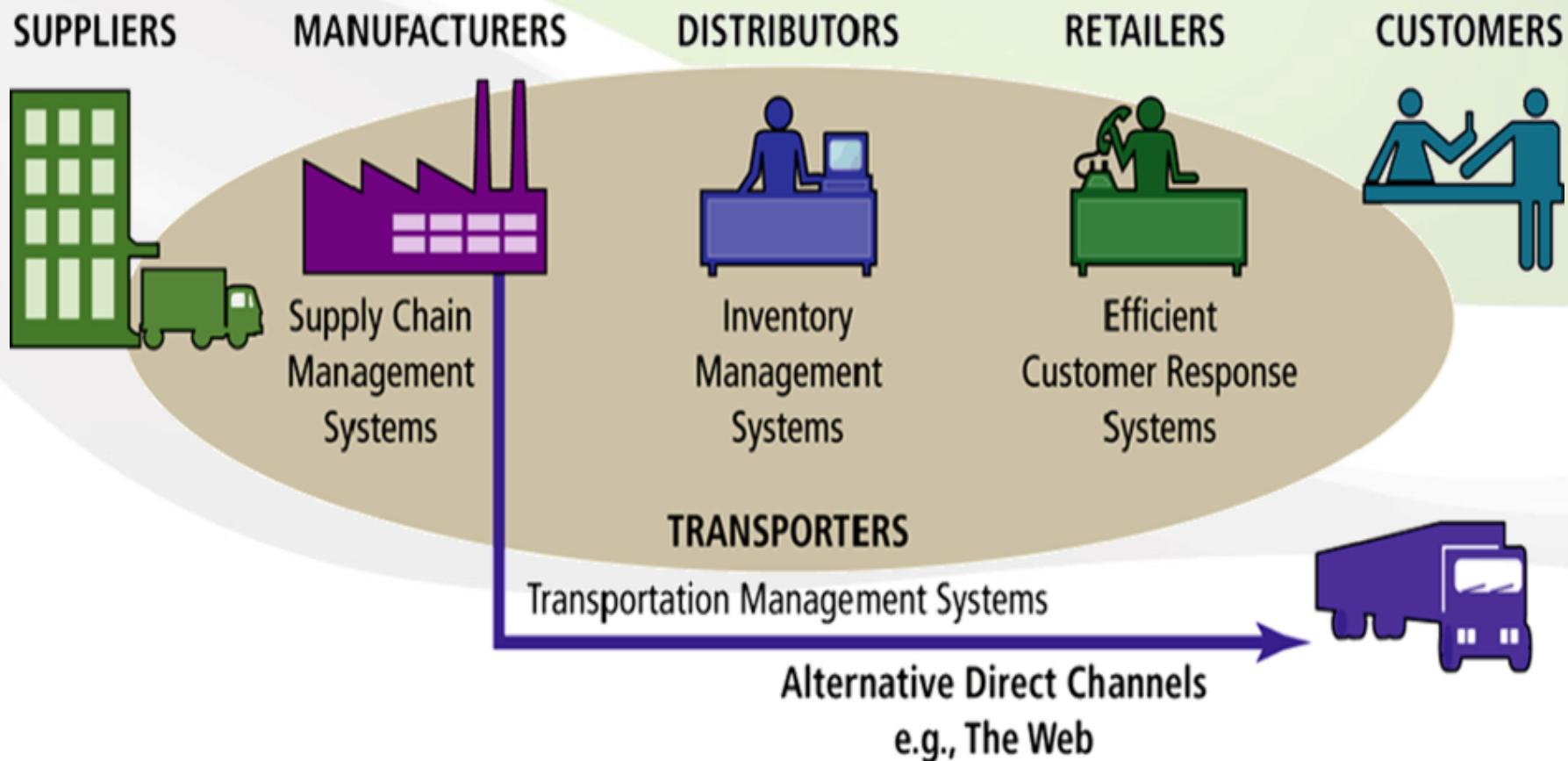
- **C2C (Consumer-to-Consumer)** – thí dụ eBay.com, half.com tạo ra thị trường giúp các khách hàng mua bán, trao đổi sản phẩm, mô hình lợi nhuận transaction fee
- **P2P (Peer-to-Peer)** – cho phép các khách hàng chia sẻ tập tin và dịch vụ thông qua các web site như Napster.com, www.my.mp3.com, Kazaa.com, Groovenetworks.com. Mô hình lợi nhuận subscription fee, advertising, transaction fee
- **M-Commerce** – mở rộng các ứng dụng thương mại điện tử sử dụng công nghệ không dây (công nghệ di động 3G, WiFi, Bluetooth). Mô hình lợi nhuận sales of goods and services

Chuỗi giá trị thương mại

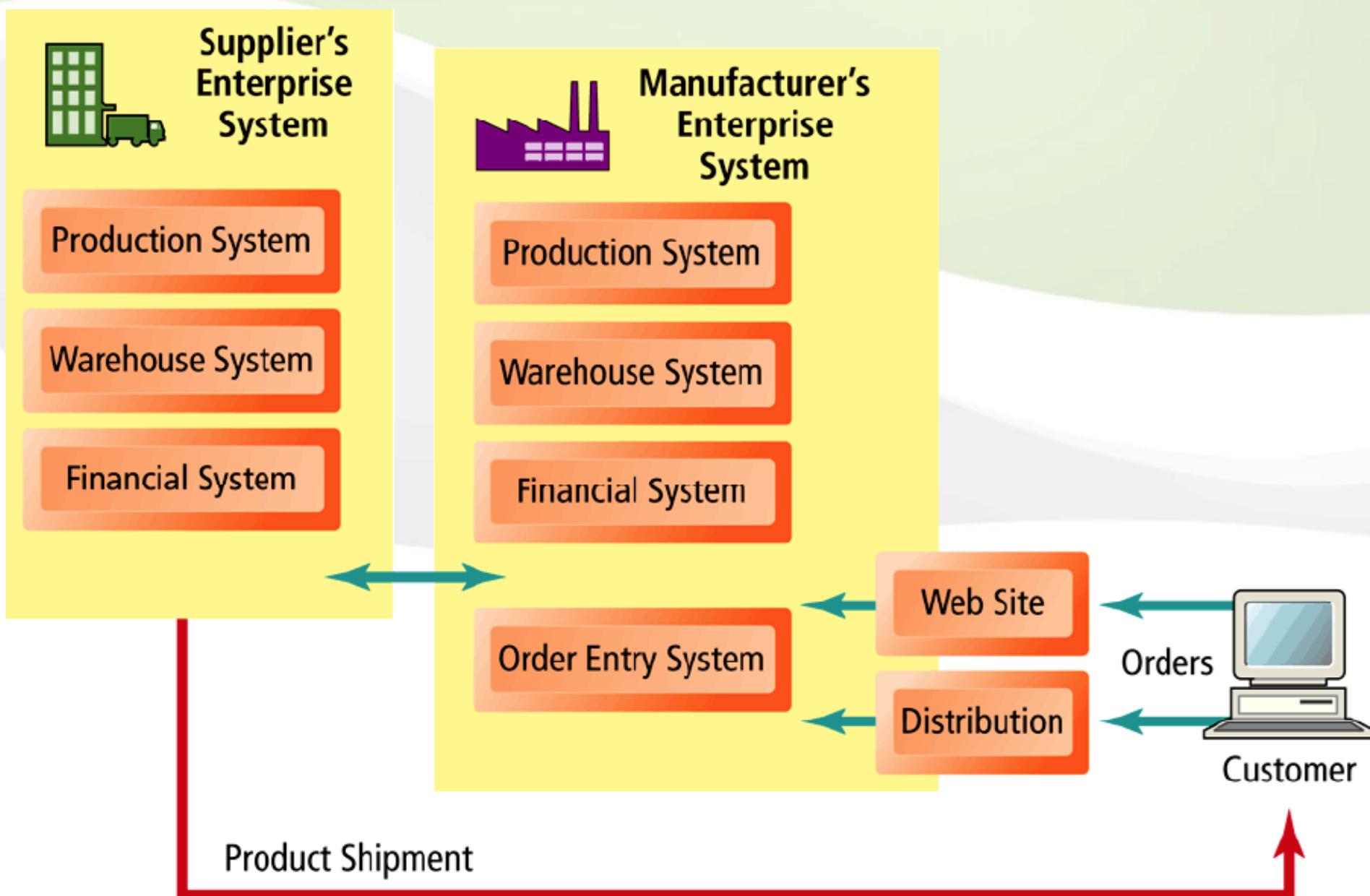
- Tập các hoạt động trong một ngành công nghiệp thực hiện bởi các nhà cung cấp, sản xuất, vận chuyển, phân phối và bán lẻ chuyển đổi các nguyên liệu đầu vào thành sản phẩm và dịch vụ cuối cùng

- Giảm chi phí thông tin và các chi phí giao dịch thương mại khác

EC và chuỗi giá trị thương mại



EC và chuỗi giá trị thương



Chuỗi giá trị công ty

- Tập các hoạt động mà một công ty thực hiện để tạo ra sản phẩm từ các nguyên liệu đầu vào
- Tăng hiệu quả sản xuất

EC và chuỗi giá trị công ty

Administration
Human Resources
Information Systems
Procurement
Finance/Accounting

SECONDARY ACTIVITIES

PRIMARY ACTIVITIES



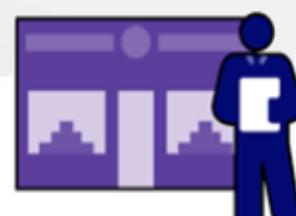
Inbound
Logistics



Operations



Outbound
Logistics



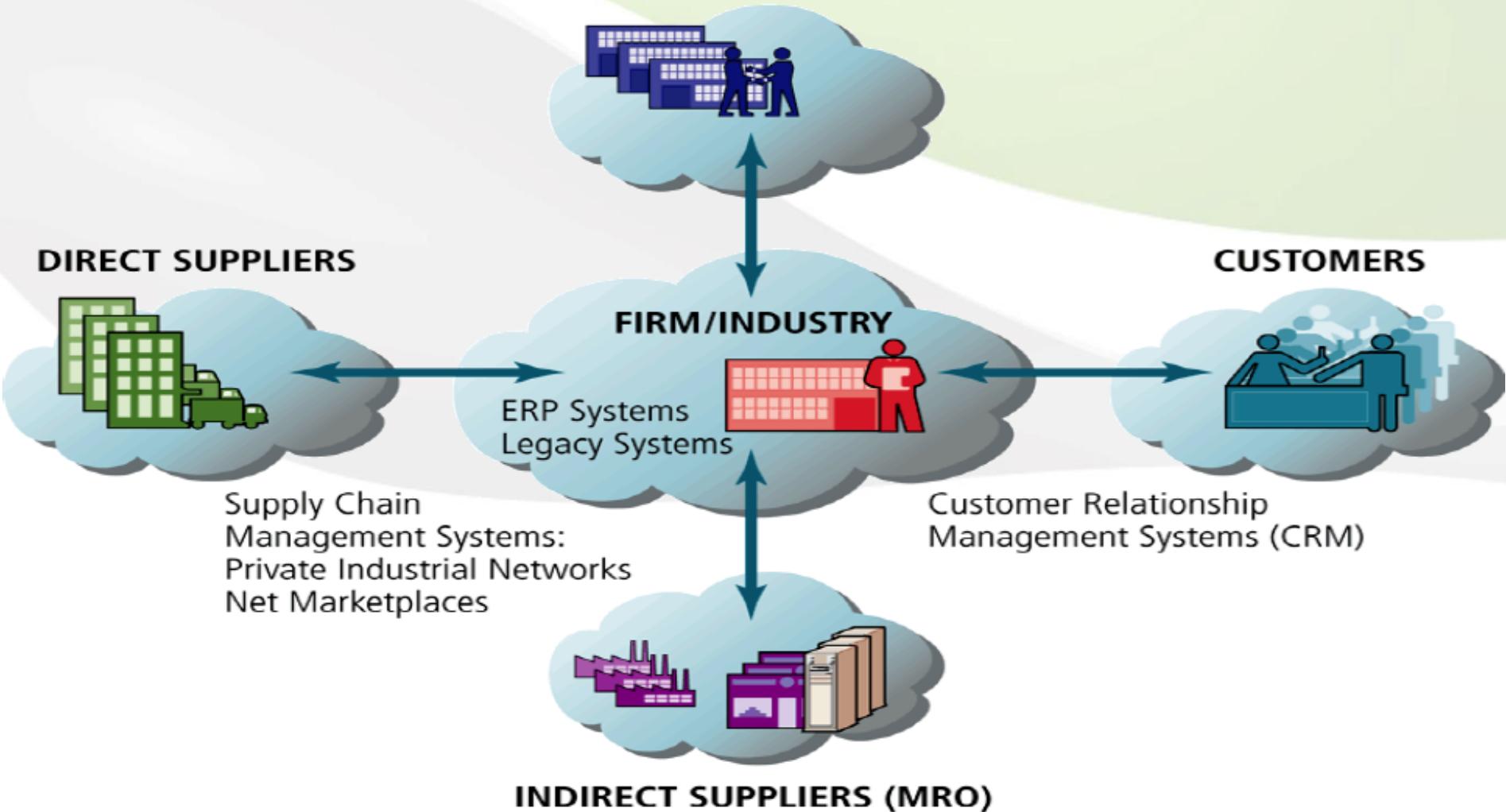
Sales and
Marketing



After Sales
Service

Các hệ thống quản trị EC

STRATEGIC ALLIANCE AND PARTNER FIRMS



Practice 2

➤ ASP.NET:

- Begin with ASPX for eCommerce Web
- Review: HTML + CSS in Visual Studio 2005
- Demo: Hello world

➤ Reading:

➤ Additional chapter material :ONLINE FILE W2.1

HOW RAFFLES HOTEL IS CONDUCTING E-COMMERCE

➤ Topic project:

- Final Submit

THANK YOU !

Contact : kimloanpt@gmail.com