

Хандлагын шинжилгээ гэж юу вэ?

### Киноны эерэг эсвэл сөрөг шүүмж?



unbelievably disappointing



 Full of zany characters and richly applied satire, and some great plot twists



this is the greatest screwball comedy ever filmed



 It was pathetic. The worst part about it was the boxing scenes.

### Google дээрх бүтээгдэхүүн хайлт



HP Officejet 6500A Plus e-All-in-One Color Ink-jet - Fax / copier / printer / scanner \$89 online, \$100 nearby ★★★★★ 377 reviews

September 2010 - Printer - HP - Inkjet - Office - Copier - Color - Scanner - Fax - 250 sh

#### Reviews

Summary - Based on 377 reviews

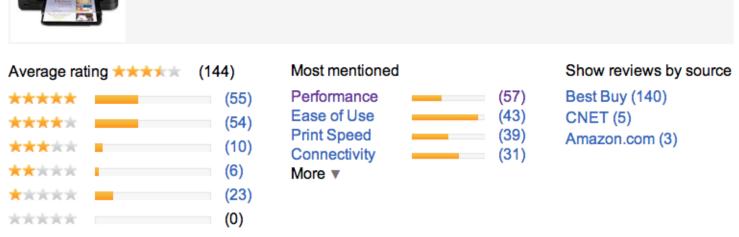
1 star 2 3	4 stars	5 stars
What people are saying ease of use value setup customer service size mode colors		"This was very easy to setup to four computers."  "Appreciate good quality at a fair price."  "Overall pretty easy setup."  "I DO like honest tech support people."  "Pretty Paper weight."  "Photos were fair on the high quality mode."  "Full color prints came out with great quality."

#### **Bing Shopping**

#### **HP Officejet 6500A E710N Multifunction Printer**

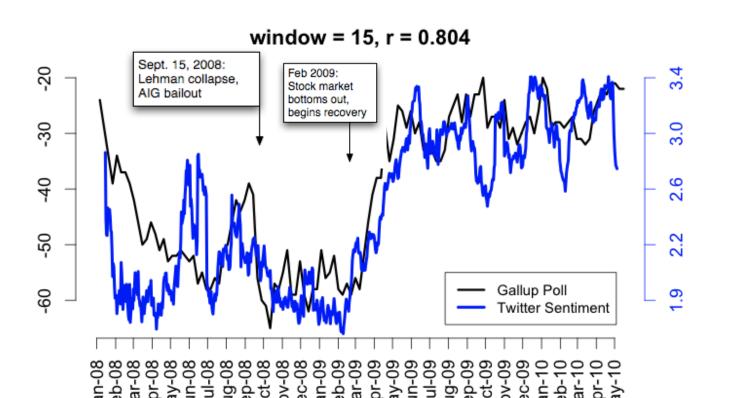
Product summary Find best price Customer reviews Specifications Related items





# Twitter –ийн хандлагын эсрэг Gallup компаний сэтгэл ханамжийн санал асуулга

Brendan O'Connor, Ramnath Balasubramanyan, Bryan R. Routledge, and Noah A. Smith. 2010. From Tweets to Polls: Linking Text Sentiment to Public Opinion Time Series. In ICWSM-2010

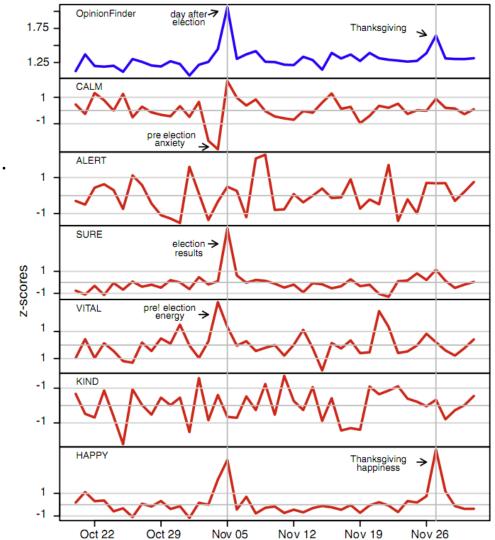


## Twitter-ийн хандлага

Johan Bollen, Huina Mao, Xiaojun Zeng. 2011.

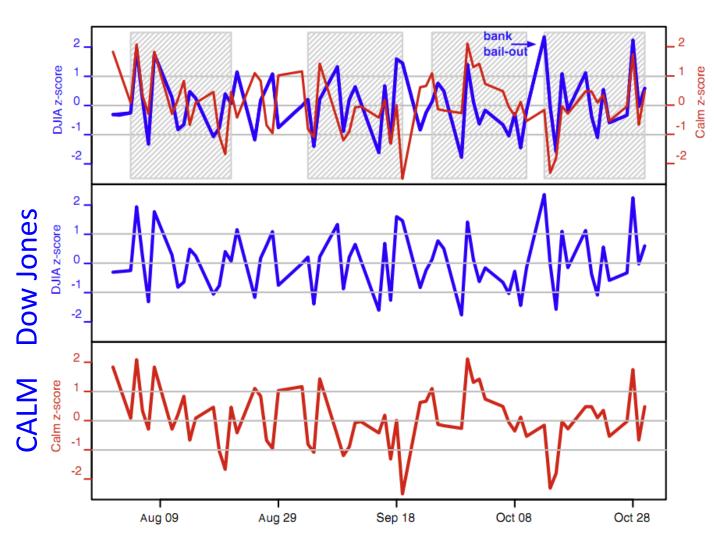
Twitter mood predicts the stock market,
Journal of Computational Science 2:1, 1-8.

10.1016/j.jocs.2010.12.007.



Bollen et al. (2011)

- CALM 3 хоногийн дараа DJIA-г урьдчилан таамагдаж байна
- Ядаж нэг хөрөнгө оруулалтын сан энэ алгоритмыг ашигладаг



#### Twitter дээрх зорилтот хандлага

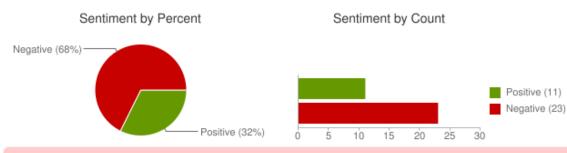
<u>Twitter -ийн</u>
 хандлагын апп

 Alec Go, Richa Bhayani, Lei Huang. 2009.
 Twitter Sentiment Classification using Distant Supervision

Type in a word and we'll highlight the good and the bad

"united airlines" Search Save this search

#### Sentiment analysis for "united airlines"



<u>jljacobson</u>: OMG... Could @United airlines have worse customer service? W8g now 15 minut Posted 2 hours ago

12345clumsy6789: I hate United Airlines Ceiling!!! Fukn impossible to get my conduit in this of Posted 2 hours ago

EMLandPRGbelgiu: EML/PRG fly with Q8 united airlines and 24seven to an exotic destination Posted 2 hours ago

CountAdam: FANTASTIC customer service from **United Airlines** at XNA today. Is tweet more Posted 4 hours ago

# Хандлагын шинжилгээнд өөр олон нэршил байдаг

- Үзэл бодол олборлох,
- Үзэл бодол гаргах,
- Хандлага олборлох,
- Субъектив шинжилгээ.

#### Яагаад хандлагын шинжилгээ гэж?

- Кино: энэ шүүмж эерэг үү эсвэл сөрөг үү?
- *Бүтээгдэхүүн*: энэ шинэ iPhone-ний талаар хүмүүс ямар бодолтой байна?
- *Олон нийтийн хандлага*: хэрэглэгчийн итгэл ямар байна? Итгэлгүй байдал нэмэгдэж үү?
- Улс төр: хүмүүс нэр дэмшигчийн талаар эсвэл асуудлын талаар ямар бодолтой байна?
- Prediction: сонгуулийн үр дүн эсвэл зах зээлийн хандлагыг

#### Сэтгэл хөдлөлийн төлөвийн хэв шинжүүд

- Эмоци: үйл явдлын товч үнэлгээ
  - ууртай, гунигтай, баяр хөөртэй, айдас, ичгүүртэй, бардам, баярласан
- Сэтгэл санаа: Субьектив мэдрэмжийн өөрчлөлтөөс үүдэлтэй бага эрчимтэй удаан хугацааны өөрчлөлт
  - хөгжилтэй, уйтгартай, уур уцаартай, жагсаалгүй, сэтгэлээр унасан, ууртай
- Хувь хүн хоорондын хандлага: тодорхой харилцаанд байгаа өөр хүнтэй харьцах хандлага
  - найрсаг, сээтэгнэх, алс холын, хүйтэн, дулаан, дэмждэг, үл тоомсорлодог
- Хандлага: объект эсвэл хүн рүү хандах хандлага, тогтсон сэтгэл хөдлөл бүхий үзэл бодол
  - таалагдах, хайрлах, үзэн ядах, үнэлэх, хүсэх
- Хувийн зан төлөв: тогтвортой зан чанар, зан үйлийн ердийн хандлага
  - бухимдалтай, түгшүүртэй, болгоомжгүй, ааш муутай, дайсагнасан, атаархдаг

#### Сэтгэл хөдлөлийн төлөвийн хэв шинжүүд

- Эмоци: үйл явдлын товч үнэлгээ
  - ууртай, гунигтай, баяр хөөртэй, айдас, ичгүүртэй, бардам, баярласан
- Сэтгэл санаа: Субьектив мэдрэмжийн өөрчлөлтөөс үүдэлтэй бага эрчимтэй удаан хугацааны өөрчлөлт
  - хөгжилтэй, уйтгартай, уур уцаартай, жагсаалгүй, сэтгэлээр унасан, ууртай
- Хувь хүн хоорондын хандлага: тодорхой харилцаанд байгаа өөр хүнтэй харьцах хандлага
  - найрсаг, сээтэгнэх, алс холын, хүйтэн, дулаан, дэмждэг, үл тоомсорлодог
- **Хандлага**: объект эсвэл хүн рүү хандах хандлага, тогтсон сэтгэл хөдлөл бүхий үзэл бодол
  - таалагдах, хайрлах, үзэн ядах, үнэлэх, хүсэх
- Хувийн зан төлөв: тогтвортой зан чанар, зан үйлийн ердийн хандлага
  - бухимдалтай, түгшүүртэй, болгоомжгүй, ааш муутай, дайсагнасан, атаархдаг

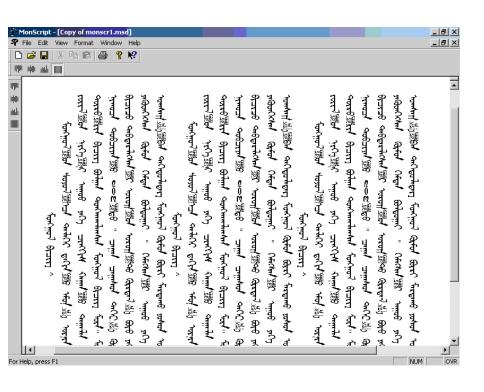
• Хандлагын шинжилгээ нь хандлага тодорхойлдог.

"объект эсвэл хүн рүү хандах хандлага, тогтсон сэтгэл хөдлөл бүхий үзэл бодол"

- 1. Хандлагын эзэн (эх сурвалж)
- 2. Хандлагын зорилго (үзэл бодол)
- 3. Хандлагын **төрөл** 
  - Бүлэг төрөлөөс
    - дуртай, хайр, үзэн ядах, үнэ цэнэ, хүсэл, гэх мэт.
  - Эсвэл (илүү нийтлэг) энгийн жигнэсэн **туйлшрал**:
    - эерэг, сөрөг, төвийг сахьсан, хүчтэй хамт олон
- 4. Текст нь хандлагыг агуулсан байна
  - Өгүүлбэр эсвэл бүтэн документ

- Энгийн даалгавар:
  - Текстийн хандлага эерэг үү сөрөг үү?
- Илүү түвэгтэй:
  - Хандлагын зэрэг 1 -ээс 5
- Дэвшилтэт:
  - Зорилго, эх сурвалжийг таних, эсвэл хандлагын нүсэр төрлүүд

- Энгийн даалгавар:
  - Текстийн хандлага эерэг үү сөрөг үү?
- Илүү түвэгтэй:
  - Хандлагын зэрэг 1 -ээс 5
- Дэвшилтэт:
  - Зорилго, эх сурвалжийг таних, эсвэл хандлагын нүсэр төрлүүд



Үндсэн алгоритм

#### Кино шүүмж дэх хандлагын ангилал

Bo Pang, Lillian Lee, and Shivakumar Vaithyanathan. 2002. Thumbs up? Sentiment Classification using Machine Learning Techniques. EMNLP-2002, 79—86. Bo Pang and Lillian Lee. 2004. A Sentimental Education: Sentiment Analysis Using Subjectivity Summarization Based on Minimum Cuts. ACL, 271-278

- Туйлшралын таних:
  - IMDB (Internet movie database) кино шүүмж эерэг үү эсвэл сөрөг үү?
- Өгөгдөл: Polarity Data 2.0:
  - <a href="http://www.cs.cornell.edu/people/pabo/movie-review-data">http://www.cs.cornell.edu/people/pabo/movie-review-data</a>

### Pang болон Lee өгөгдлийн сан дах IMDB өгөгдөл



when \_star wars\_ came out some twenty years ago , the image of traveling throughout the stars has become a commonplace image . [...] when han solo goes light speed , the stars change to bright lines , going towards the viewer in lines that converge at an invisible point . cool .

\_october sky\_ offers a much simpler image—that of a single white dot , traveling horizontally across the night sky . [...]

X

"snake eyes" is the most aggravating kind of movie: the kind that shows so much potential then becomes unbelievably disappointing.

it's not just because this is a brian depalma film, and since he's a great director and one who's films are always greeted with at least some fanfare.

and it's not even because this was a film

starring nicolas cage and since he gives a

brauvara performance, this film is hardly

worth his talents.

# Үндсэн алгоритм (Pang болон Lee нарын авсан)

- Токенчлол
- Онцлог шинж олборлолт
- Ялгаатай ангилагчид ашигласан ангилал
  - Найв Бейс
  - Максимум энтропи
  - Тулгуур векторын арга

#### Хандлага дээр токенчлох асуудал

- HTML ба XML тэмдэглэгээтэй тулгардаг
- Twitter –ийн тэмдэглэгээ (нэр, хэйш шошго) <sub>Potts –ийн эмоциуд</sub>
- Том үсгээр хадгалах
- Утасны дугаар, огноо
- Эмоци
- Хэрэгтэй код:

```
# optional hat/brow
[<>]?
[::=8]
[\-0\*\']?
[\)\]\(\[dDpP/\:\}\{@\|\\]
[\)\]\(\[dDpP/\:\]\ # mouth
[\-0\*\']?
[:;=8]
[<>]?
```

```
# eyes
# optional nose
# mouth
#### reverse orientation
# optional nose
# eyes
# optional hat/brow
```

- Christopher Potts хандлагын токенчлогч
- Brendan O'Connor twitter-ийн токенчлогч

# Хандлагын ангилалд онцлог шинжүүдийг олборлох нь

- Үгүйсгэлийг хэрхэн шийдэх вэ?
  - I **didn't** like this movie эсрэгээр
  - I really like this movie
- Аль үгсийг ашиглах вэ?
  - Зөвхөн тэмдэг нэр
  - Бүх үг
    - Бүх үг байхад илүү сайн ажилладаг

#### Үгүйсгэл

Das, Sanjiv and Mike Chen. 2001. Yahoo! for Amazon: Extracting market sentiment from stock message boards. In Proceedings of the Asia Pacific Finance Association Annual Conference (APFA). Bo Pang, Lillian Lee, and Shivakumar Vaithyanathan. 2002. Thumbs up? Sentiment Classification using Machine Learning Techniques. EMNLP-2002, 79—86.

Үгүйсгэл болон дараагийн цэг таслалын хоорондын үг бүрт NOT\_ -ийг нэм:

didn't like thim movie , but I

didn't NOT like NOT this NOT movie but I

### Эргэн санахад: Найв Бейс

$$c_{NB} = \underset{c_{j} \cap C}{\operatorname{argmax}} P(c_{j}) \underbrace{\widetilde{O}}_{i \cap positions} P(w_{i} | c_{j})$$

$$\hat{P}(w \mid c) = \frac{count(w,c) + 1}{count(c) + |V|}$$

#### 2-тын (Булийн шинж чанартай) олон гишүүнт Найв Бейс

#### Санаа нь:

- Хандлагад (болон бусад текст ангиллын магадлалд)
- Үг тохиолдох нь үгийн давтамжаас илүү чухал байж болно
  - fantastic гэсэн үг тохиолдох нь бидэнд их мэдээлэл өгдөг
  - Гэтэл тэр 5 удаа тохиолдох нь тийм чухал биш.
- Булийн олон гишүүнт Найв Бейс
  - Документ бүрт бүх үгийг 1-ээр хадгална

### Булийн олон гишүүнт Найв Бейс: Сургалт

- Сургалтын корпусаас, Үгийн сан олборлоно
- - For each  $c_i$  in C do

$$P(c_j) \neg \frac{|docs_j|}{|total \# documents|}$$

 $P(c_i)$  томьёог тооцоол •  $P(w_k \mid c_j)$  томьёог тооцоол

- Remove directes incomb indiag all docs;
- $docs_{i} \leftarrow \text{all docs with class} = c_{i}$  For Each word k in the contraction of the contraction k is the contraction of the contraction k and k is the contraction of the contraction k and k is the contraction of the contraction of the contraction k is the contraction of the cont  $n_k^{\bullet} \leftarrow \text{Re}_k^{\dagger}$  in order single instance of text,

$$P(w_k | c_j) \neg \frac{n_k + \partial}{n + \partial |Vocabulary|}$$

### Тестийн *d* документ дэх Булийн олон гишүүнт Найв Бейс

- Эхлээд *d* –ээс бүх давхардсан үгсийг хасна
- Дараа нь НБ дараах томьёогоор тооцоолно:

$$c_{NB} = \underset{c_{j} \cap C}{\operatorname{argmax}} P(c_{j}) \underbrace{\widetilde{O}}_{i \cap positions} P(w_{i} | c_{j})$$

## Энгийн vs. Булийн олон гишүүнт НБ

Энгийн	Док	<b>Угс</b>	Анги
Сургалт	1	Chinese Beijing Chinese	С
	2	Chinese Chinese Shanghai	С
	3	Chinese Macao	С
	4	Tokyo Japan Chinese	j
Тест	5	Chinese Chinese Tokyo Japan	?

Булийн	Док	Yrc	Анги
Сургалт	1	Chinese Beijing	С
	2	Chinese Shanghai	С
	3	Chinese Macao	С
	4	Tokyo Japan Chinese	j
Тест	5	Chinese Tokyo Japan	?

# 2-тын (Булийн шинж чанартай) олон гишүүнт Найв Бейс

B. Pang, L. Lee, and S. Vaithyanathan. 2002. Thumbs up? Sentiment Classification using Machine Learning Techniques. EMNLP-2002, 79—86.

V. Metsis, I. Androutsopoulos, G. Paliouras. 2006. Spam Filtering with Naive Bayes – Which Naive Bayes? CEAS 2006 - Third Conference on Email and Anti-Spam.

K.-M. Schneider. 2004. On word frequency information and negative evidence in Naive Bayes text classification. ICANLP, 474-485.

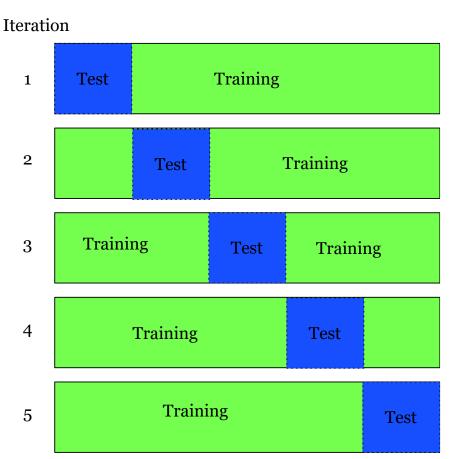
JD Rennie, L Shih, J Teevan. 2003. Tackling the poor assumptions of naive bayes text classifiers. ICML 2003

- 2-тын нь үгийн давтамжийн тоотойгоос илүү ажиллах мэт харагддаг
  - Энэ нь Олон хувилбарт НБ шиг ижил биш
    - ОХНБ нь хадлага эсвэл бусад даалгавруудад сайн ажилладаггүй
- Бусад боломж: log(freq(w))

#### Хөндлөнгийн үнэлгээ

• Өгөгдлийг 10 нугалаанд хуваана

- (Нугалаа бүр дотор хагас нь эерэг, хагас нь сөрөг?)
- Нугалаа бүрийн хувьд
  - түр зуурын тестийн олонлогийг сонгоно
  - 9 нугалаа дээр сургаж, тестийн олонлог дээр гүйцэтгэлийг тооцоолно
- 10 ажиллагааны дундаж гүйцэтгэлийг хэвлэнэ



#### Ангилалын бусад асуудлууд

 Хамгийн их ентропи ба Тулгуур вектор машин нь Найв Бейсийг бодвол илүү сайн байх хандлагатай байдаг.

## Асуудлууд: Юу шүүмжийг ангилахад хэцүү болгодог вэ?

- Ухаан шаардсан бичиглэл:
  - Үнэртэй уснаас хийсэн сүрчигний шүүмж:
    - "If you are reading this because it is your darling fragrance, please wear it at home exclusively, and tape the windows shut."
  - Кэтрин Хепберн дээр Дороти Паркер:
    - "She runs the gamut of emotions from A to B"

#### Хийсвэр хүлээлт ба онцгүй үр дүн

- "This film should be brilliant. It sounds like a great plot, the actors are first grade, and the supporting cast is good as well, and Stallone is attempting to deliver a good performance. However, it can't hold up."
- Well as usual Keanu Reeves is nothing special, but surprisingly, the very talented Laurence Fishbourne is not so good either, I was surprised.