**1 Nếu xây dựng Chatbot AI thì nó sẽ phục vụ đối tượng nào? Sinh viên; Giảng viên; Học sinh (thí sinh dự thi)**

Trả lời: Trong giai đoạn đầu (1 - 2 năm tới) sẽ tập trung cho thư viện và đối tượng sử dụng là sinh viên, giảng viên/cán bộ trong trường. Nếu thấy phản hồi tích cực thì có thể mở rộng ra để áp dụng ChatGPT cho toàn trường. Khi đó đối tượng phục vụ sẽ mở rộng sang người dùng công cộng để trả lời các câu hỏi liên quan tới chương trình đào tạo của trường, phục vụ mục đích tuyển sinh và quảng bá.

**2 Các đối tương đó sẽ hỏi những gì và mong muốn con Chatbot AI nó trả lời những gì? Phạm vi trả lời đến đâu?**

Trả lời: Mỗi đối tượng sẽ có những câu trả lời khác nhau và mong muốn phản hồi khác nhau. Theo như kỳ vọng thì đây sẽ là Chatbot AI chứ không phải FAQ nên dưới đây là một số câu hỏi chính và kỳ vọng câu trả lời dựa trên dữ liệu sẽ đưa vào:

*Đối với người dùng là sinh viên:*

- Em đang là sinh viên năm thứ x của chương trình đào tạo y, em có một số câu hỏi:

+ Năm nay em cần học những môn nào? ==> Chatbot sẽ lấy dữ liệu liên quan tới năm của sinh viên để liệt kê ra các môn học

+ Những môn nào là bắt buộc trong năm nay ==> Trong chương trình đào tạo sẽ có thông tin liên quan tới môn học nào bắt buộc cho từng kỳ

+ Kỳ 1 của năm nay do em vướng việc cá nhân nên chỉ học được dưới 25 tín chỉ. Em nên đăng ký những môn nào? ==> Chương trình đào tạo sẽ có thông tin về các môn học, có bắt buộc hay không và số tín chỉ. Chatbot dựa vào thông tin để đưa ra các môn học bắt buộc. Nếu danh sách các môn bắt buộc nhỏ hơn 25 tín chỉ thì sẽ đề xuất thêm các môn học tùy chọn để tổng tín chỉ là sát với 25 nhất.

+ Em đang học môn học X, em nên tham khảo những tài liệu nào ==> trong thông tin môn học đã có chi tiết tài liệu nào là giáo trình, tài liệu nào là tham khảo, định dạng tài liệu (bản in, bản điện tử) và đường dẫn tới các tài liệu. Chatbot phải đưa ra các tài liệu giáo trình, tham khảo

+ Em muốn đăng ký môn học X, em cần đáp ứng yêu cầu gì? ==> trong thông tin môn học sẽ có yêu cầu để học môn này phải qua được một số môn và yêu cầu tối thiểu (ví dụ: tiếng anh)

- Em mới vào trường, em muốn học về lĩnh vực X và đang phân vân giữa 2 chương trình đào tạo Y, Z. Có thể tư vấn giúp em được không? ==> Kỳ vọng đưa ra phân tích cơ bản giữa 2 chương trình đào tạo dựa trên thông tin mô tả của 2 chương trình. Cái này có thể tư vấn chi tiết hoặc tư vấn cơ bản tùy vào năng lực của Chatbot.

- Em muốn tìm hiểu về chương trình đào tạo X ==> chatbot trả lời ngẵn gọn giới thiệu về chương trình lấy từ bảng mô tả chương trình và các môn học.

- Em muốn tìm hiểu về tài nguyên học liệu mở ==> Có bài viết về tài nguyên học liệu mở nói về khái niệm, một số thông tin cơ bản

- Hôm nay thư viện có mở cửa không ==> lấy dữ liệu từ giờ mở cửa của thư viện.

*Đối với cán bộ, giảng viên:*

- Chương trình đào tạo X có tổng số bao nhiêu môn học, bao nhiêu tín chỉ?

- Chương trình đào tạo X có bao nhiêu môn học dạy bằng tiếng anh?

- Tài liệu giáo trình của chương trình đào tạo X có bao nhiêu tài liệu là bản in, bao nhiêu tài liệu bản điện tử, bao nhiêu tài liệu là OER (Open Education Resource)

- Môn học X cần dùng những tài liệu nào ==> tương tự như câu hỏi của sinh viên

- Tóm tắt cho tôi nội dung quyển sách X ==> trong dữ liệu sẽ có nội dung miêu tả tóm tắt quyển sách. Liệu Chatbot AI có thể lấy thêm dữ liệu từ nguồn công cộng của ChatGPT để trả lời không?

- So sánh nội dung 2 quyển sách X và Y ==> dựa vào dữ liệu để đưa ra các nội dung. Ví dụ: cả 2 quyển sách đều nói về chủ đề abc (dữ liệu có trường liệt kê các chủ đề của 1 quyển sách), quyển sách X được xuất bản sớm hơn...

**3 Phạm vi muốn train mẫu đến đâu?**

Trả lời: Đã cung cấp ở câu 2 liên quan tới phạm vi trả lời. Tuy nhiên đây mới là ý tưởng ban đầu về chatbot cho thư viện. Cần nghe thêm gợi ý của các đơn vị tư vấn.