一、各系统方面

1、电子政务平台

- 1.1、登陆界面一直是比较经典的电子政务平台,希望能把登陆界面以及系统页面优化 美观,使客户直观感受公司产品日益更新,保持一直向前。
- 1.2、流程中需进行上传附件的时候,所需要安装的插件较多,并且对版本也有一定的要求,如 flash 插件,文件管理器等,希望能够在不使用任何插件的情况下,完成附件的上传工作,或是能够进行插件一键安装;
- 1.3、系统界面不具备页面自适应的功能,在不同分辨率下的显示器上,页面的显示效果不够统一;
- 1.4、现在使用的主题主要有两种:一是 platform 的,而是 portal 的,两者之间的配置不存在关联性,比如说:局方有的人喜欢 platform,有的领导又喜欢 portal 的,在系统中就无法实现了;
 - 1.5、平台左右菜单栏菜单过多的话下面部分会看不见(加滚动条);
- 1.6、portal 任务中心,如果新建任务栏内容太多,会导致待办任务看不到,建议限制新建任务栏高度(增加滚动条),同时能够自适应分辨率;
- 1.7、电子政务平台为业务表单设置必填字段,有多个表单的字段读取的是一张表的内容,因为主键的唯一性,导致创建失败;
 - 1.8、业务流程较多、名称较长的情况下,排列不规范,影响美观;



- 1.9、原文预览功能预览文件速度较慢,尤其是大文件的预览,类型少;
- 1.10、任务办理页面,直接点击附件管理里的某个附件材料,无法直接打开,提示要下载,只能先打开附件管理页面,再查看附件材料;



- 1.11、系统 portal 可以增加批量调整资源功能;
- 1.12、高级搜索栏中,新增流程节点搜索,且可以根据创建人进行搜索,目前创建人搜索无效;
 - 1.13、缓存部分,系统的缓存根据系统修改的某些功能,自动刷新;
- 1.14、系统中新增帮助功能,帮助的内容包括系统的介绍、业务的相关知识及对应系统的实现方式和各个业务系统的操作文档,同时能够及时更新;
 - 1.15、建议增加【附件管理】中的文件上传、删除权限设置功能;

2、综合事务

- **2.1**、综合事务是局方使用较多的系统,在使用过程中会出现网络收文下载后附件丢失问题;
- **2.2**、有些地方的打印模板还是 fr3 的模板,系统模板方面统一成帆软的表单,方便后期其他项目的实施:
- 2.3、收文流程中的收文正文查看,目前是使用控件加 apabi reader 的方式进行查看,由于控件长期无维护,总是会出现各种问题致使无法正常的查看收文正文。希望能够使用 HTML5 等新的技术框架,在不使用插件的情况下进行收文正文的查看:
- 2.4、发文正文原有控件能够较好的兼容和支持的 office 版本已经很老旧了,希望能增加对 office2010、2013 和 2016 等新版本软件的支持和兼容;
- 2.5、发文只能 doc 格式,但是国土局文件来源众多,随着 word 的更新越来越多 docx 格式的,经常出现乱码;
 - 2.6、部分地方反映右下角的待办任务提示框里面的字体小;
 - 2.7、收文太局限于 ie8(比如谷歌打不开收文正文);
 - 2.8、系统容错性不高,对一些误操作识别不了,容易产生一些奇怪问题;;
- 2.9、首先提高控件的稳定性,然后能否提高技术将插件、控件集成至系统中,让用户直接输入网址就能访问。如果用户数量过于多而且地区分散的话,维护起来特别不方便;
- 2.10、综合事务消息发送模块功能使用起来不是很便捷,而且界面也不美观,希望有 所优化;
- 2.11、综合事务收发文模块对于角色的操作记录不够清晰,哪些人转给了哪些用户,哪些用户删除上传了哪些文件,这个系统没有记录。对于局方有些突发事件不好处理追究责任:
 - 2.12、工资短信功能不稳定;
- 2.13、经常需要给客户重新注册 GTISWordCebViewerProj.ocx, 否则打开内嵌 word 存在问题:
 - 2.14、收发文环境要求比较多,受的限制就多,会经常出现未知的错误,最好可以提

高兼容性;

- 2.15、发文打印功能大多不能用:
- 2.16、收文查看附件时,支持用户在附件上标注,(原来做过在 pdf 上标注的功能,效果不好,不稳定);
- 2.17、发文套红:现在系统自动生成的红头文件格式很不严谨,章的大小、红线的长度、以及红头与正文的间距等等,都不标准。红头文件应该是有标准规范的;
- **2.18**、平台的市县交互功能未完善,信息的发送、回执、回复等,客户如果是市县联系密切的话,交互平台需要加强开发;
- 2.19、建议解除【省厅发文】没有文号无法发文的限制(根据局内反映有些需要发往省厅的文是没有编文号的,其他地方也有这种情况);

3、建设用地预审

- 3.1、建设用地系统可以考虑将勘测定界单独拉出来做个子系统,然后与其他业务系统相关联,根据不同的分类(报批、预审、违法用地等等);
 - 3.2、界址点导入的功能不稳定,有时会出现 shape 无法解析的错误;
 - 3.3、优化界址点上图速度,界址点多的时候容易崩溃;

4、建设用地报批

- 4.1、根据界址点成图后属性同步过程中问题出现频率较高:
- **4.2**、很多客户都会要求图形和属性台账相互分离,增加图形管理界面,可以单独做导入图形管理,属性方面可以做单独属性录入界面,去流程化,图形和属性相互关联;
 - 4.3、图属挂接后直接进行归档,省去流程;
 - 4.4、建设用地系统,工作流事件已配置,但是还是会出现删除不掉图形的情况;
- 4.5、报批系统内每部署一个地方,就需要重新修改表单,这个地方的县市名称等,可 否做成集成统一,只要修改一个地方即可;
- 4.6、缺少出图的功能:报批的时候需要按照规定出 2 张图:土地利用现状图、土地利用规划图:
 - 4.7、图形分析:目前只关注了各地类面积、规划情况核查,没有关注权属单位的核查;
- 4.8、征地费用:组卷时征地方案上的征地总费用、征收土地数量及安置农业人口情况表、三公告及拨付表中对征地总费用、土地补偿费、青苗补偿费等费用计算有不一致的情况,建议检查下计算公式是否一致;
 - 4.9、打印模板总是调不出局方需要的格式;
- **4.10**、系统未达到有效的串联(预审、报批、供地),关系不紧密,可以考虑大流程可行性:
 - 4.11、界址点管理界面中,下载界址点导入模板,模板为空;
- **4.12**、建设用地电子报件 **2013** 年之前的电子报件转换后问题较多,需要把转换后的电子报件在打开修改后才能导入成功:
- 4.13、多地方都是导入电子报盘来维护数据库,但是电子报盘里没有批文信息,应该提供完善批文信息的功能,可以在导入电子报盘时,弹出编辑框,让用户补充完善批文信息;

5、建设用地供应

- 5.1、现阶段状况是省厅未开放接口,所以使用过程中局方工作人员需要重复工作两次, 所以排斥心理较大,建议这部分可以优化;
- 5.2、建设用地供地系统需要增加一个供地勘测成果库,类似于地块内部审查的成果库,方便管理流程的创建,办理;
- 5.3、跟全程跟踪系统和省厅报盘软件相比,系统没有明显优势,对于推进系统没有说服力;

- 5.4、地籍软件和 BS 系统尚未桥接;
- 5.5、土地利用计划——每一个新的年份的计划类型需要通过后台数据库进行增加配置, 无法通过前台进行配置,设计不合理:

6、执法监察系统

- **6.1、**通过了解发现我们实施中有些不太明确执法监察系统整体思路,希望能够提供一个好的合适的设计文档和操作手册(实用):
- 6.2、移动端不需要通过外网执法监察才能登陆, app 可以单机版,制定巡查轨迹后,直接可以通过数据线等方式上传到内网;
- 6.3、执法监察系统目前是一个相对独立的系统,没有与现有平台结合,用地类的数据要在部署的时候进行相应的抽取,希望能够和综合事务和建设用地一样,融合在现有平台下,共享平台工程,相关数据的抓取能够自动完成,和其他的业务系统建立联系。主要是建设用地和数据中心;
- 6.4、平板使用时,针对土地利用规划分析结果展示界面不能一览全余,需要不断上下 左右划页面:
 - 6.5、土地动态巡查系统导入图形数据后删除不方便
- 6.6、手持端巡查结束后如果继续巡查,巡查路线会自动跟着上一个任务的路线继续增加,必须全部退出后才行;
 - 6.7、移动执法的时候移动打点时平板响应速度慢;
- 6.8、系统内巡查、信访时间到期以及批后监管等,时间快到时需要有警示功能,目前 能做的就是把颜色进行调整,能否做一个右下角弹出的小框进行提示等;
 - 6.9、跟省厅的建设用地全程跟踪管理系统数据不能自动交互;
- 6.10、供后监管:对于类似开竣工、出让金等预警的情况,只能通过查询台账获取, 不能在平台中针对特定角色弹出提醒框;
 - 6.11、手持端设备的定位设置,不能按地区计算出有效的偏移值,导致定位有偏差;
 - 6.12、面积分析会出现空值的情况(反映了多次,开发未能解决);
 - 6.13、持端操作过于复杂,不适合局方人员操作,应该傻瓜化;
 - 6.14、表单较多较杂,表单之间经常出现字段获取不到的情况;
- 6.15、执法巡查系统,应设置无计划性的巡查。目前系统中的巡查任务都需要计划再 巡查,客户有提过这不符合实际情况;

7、数据中心/慧眼守土

- 7.1、数据中心分析功能面积会有出现较大偏差状况,希望能对算法进行准确; (论坛)
 - 7.2、oms 增加失效服务删除功能; (升级、确认、批量删除)
- 7.3、慧眼守土系统:增加摄像头旋转时,自己所对的角度,如腾讯地图街景(功能 有)



7.4、慧眼守土与业务系统的关联可以再多点,或者再多做些功能点,平时给客户培训

的时候可讲的东西不多,而且不够新颖; (增加业务项目的入口,应秀锋发起专题讨论)

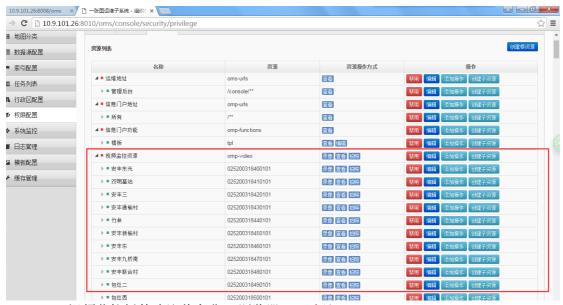
- 7.5、新版数据中心在配置功能时,经常视图界面的配置没有用,要在源码中或者直接 tpl 配置,这给现场实施工作增加了一定的繁琐;并且功能配置不稳定,经常配置保存后再 进入查看,配的功能都没有了;(哪些不能配置)
- 7.6、视频监控的项目类型、拍照时间等无法在前台添加和修改,需要在后台进行添加, 所以局内无法自己添加; (了解修改频率)
- 7.7、移动的千里眼平台有很多功能,这方面我们部分地方调用的华为的视频客户端,功能相较于千里眼平台少很多,局里面就希望,功能多些,比如千里眼平台有选取位置自动对焦的功能,希望我们的平台也有,丰富功能; (整理详细的解决方案放论坛上)
- 7.9、数据中心有的服务要重启,或者重新导入 oms,前台才能显示; (问题重现后联系开发)
- 7.10、数据中心管理后台不能使用 ie8 浏览器对模板进行配置; (现在不支持 IE8) (确 认标准的 IE 版本)
- 7.11、数据中心的图层显示区域那一栏能够拉长,以防服务名字较长,不能一目了然的 看清: (规范长度)
 - 7.12、IE 浏览器使用过程中不稳定; (问题重现后联系开发)
- 7.13、经常出现图形服务不显示图形,需要重新配置服务的情况; (问题重现后联系开发)
- 7.14、监控点在地图上显示是一个点,建议加上给监控点配置监控范围的功能; (扇区 论坛)
- 7.15、分析过程中面积稍微大点可能导致分析时间太长,并且页面卡死; (问题重现后 联系开发)
- 7.16、有部分电脑 ie8 打开数据中心会出现半屏显示的状况,有的图层数据的勾选框消失等细节问题(谷歌浏览器则非常正常);(问题重现后联系开发)
 - 7.17、打开页面加载速度较慢,对电脑配置要求较高; (推荐配置)
- 7.18、新版数据中心后台配置界面不稳定,经常配置过的东西保存之后会发现配置丢失 (问题重现后联系开发)
- 7.19、一张图中导入报件进行统计分析时,因电子报件中存在环状地块,导致分析结果错误,后检查为系统 bug,标准版中可以将这个 bug 更改过来; (已解决、问题重现后联系开发)
- 7.20、数据中心增加键盘操作,比如 enter 可以替换右键绘制完成,分析功能中的开始分析等(具体可自定义配置,或默认一套合理的键盘操作);(待定)
- 7.21、导入、查询一个地块或者其他数据之后,切换功能或者添加图层操作的时候,地块就消失了,这样使用起来很不方便; (下版本解决)
- 7.22、希望能优化升级一下打印功能,能添加一些备注信息啥的; (定制打印模板、论坛)
- 7.23、各分析功能分析出来的结果只是以表单的形式呈现,不能具体到哪块地不符合规划,或者哪块地的哪一个部分超出了范围; (按业务细化分析功能)
- 7.24、能够自动更新服务信息,避免每次都需要重新导入服务,比如修改字段信息之后 点击按钮,或者自动同步: (暂时不能实现)
- 7.25、ie8 浏览器由于 flash 问题,切换到代办任务以后,就无法切换回数据中心,切换就重新刷新了; (升级到新版本)
 - 7.26、打开数据中心,有些时候左边目录加载不出来,需要重新加载; (查)
 - 7.27、综合分析时,分析区域比较大时,分析报错;(查)
 - 7.28、摄像头希望能够按组分类; (有)



7.29、 图标没有用,要按 enter 键才可搜索; (确认)

7.30、新的视频监控点的添加,是否可以调整为前台操作; (不用追加)

- 7.31、数据中心应该提供查看地块历史信息的功能。比如查看一个供地地块时,弹出批供用等一系列的信息。类似于综合监管平台里项目跟踪的界面; (历史关系等需要考虑进去、哪怕就一个链接,一定要解决掉)
- 7.32、系统中的供地、报批地块,在生成图形的时候就已经入库。是否需要中间库。待业务完全办结后再进入业务库; (特定)
- 7.33、目前系统中的属性识别,都是后台设置,哪些图层、字段可查。能否到界面设置 因为使用的人不同,需要看的图层、字段也不同。后台配置多了容易造成系统跑起来慢, 配置少了,想看的图层字段就很少; (按用户定制、等版本成熟后再升级)
- 7.34、新版本数据中心即慧眼守土系统中对于视频点权限管理配置不方便,视频点需要一个个手动录入; (<mark>做导入功能</mark>)



7.35、视频监控插件建议兼容非 IE 浏览器; (确认)

8、档案系统

- 8.1、档案系统的案卷原文查看,目前使用的是控件,不能提供批量下载案卷原文的功能;
 - 8.2、档案系统的案卷原文查看,使用原文查看控件时,加载原文的速度很慢;
 - 8.3、业务数据的自动归档功能应该做成标准的模块,可以进行配置;
 - 8.4、档案系统可以预览视频音频文件;
 - 8.5、部分用户对档案系统的页面和稳定性意见较大,用户体验不好;
- **8.6、**系统统与硬件设备联系不够紧密,不可进行档案借阅可现场借阅、扫描身份证、 拍照等:
- 8.7、档案系统不够专业化,不能串联起档案管理的收集、鉴定、整理、保管、检索、 编研、利用、统计八大环节;
 - 8.8、档案系统中原文文件点击查看后无法直接打印,增加下载打印:
- 8.9、日志信息,由于是案卷和卷内一起导入,所以需要提示案卷信息导入成功多少条的同时,也要提示卷内信息导入成功多少条,失败多少条;
 - 8.10、扫描件的页数会与纸质档案的页数有不一致的地方;
- 8.11、更新修改速度太慢,而且档案需要的插件不稳定,比如说 pdf 转 jpg 的格式,数据库中不能实现同步更新;
- 8.12、档案的分类管理,将其中一子类移动到另一个大类业务下,系统还要修改数据库相关字段值,此子类的相关信息才能完全复制到此大类当中本系统能不能直接修改分类此子类信息就能完全复制;
 - 8.13、全局检索功能完善;

9、构建平台

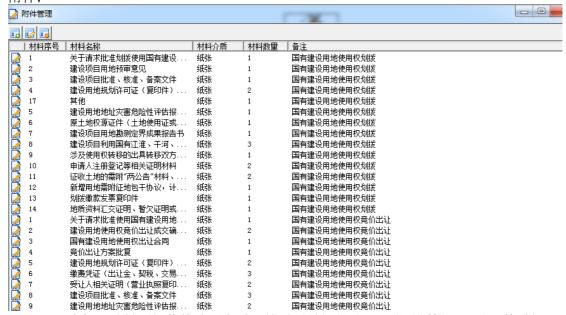
9.1、构建平台目前处境比较尴尬,但是系统中涉及到的主要内容都和构建平台息息相关,构建平台

更新,

维护的话会导致现有的流程配置较为复杂如部分节点高级属性只能查找文档;

- 9.2、附件管理,在构建平台已经有顺序号了,但是在系统里面看到的顺序都是乱的;
- 9.3、希望可以设置流程节点必须上传某些附件的限制;
- 9.4、流程转发到下一流程节点,能够有回执反馈,提示转发成功/失败;

- 9.5、存在流程转发丢失现象;
- 9.6、构建平台的权限控制不能良好兼容各浏览器版本,出现权限控制出错问题;
- 9.7、工作流附件中设置了不同任务类型的附件材料,新建任务的时候选了其中某种类型,附件材料中列出来所有类型的附件材料,没有根据实际选择的类型筛选出实际设置的附件;



- 9.8、大概五分钟不操作构建平台时,就需要重新登录,且登录缓慢,可以调整时间;
- 9.9、角色管理:要是角色很多时,后期对用户进行调整,很不方便。会搞不清楚角色 用途,目前只能通过规范角色命名来缓解后期维护压力;
- 9.10、实施过程中遇到过很多几乎一模一样的流程图,是否可以增加流程图的复制粘贴功能,同样的流程不用多次重复劳动;
 - 9.11、增加工作流导入导出功能;

10、土地整治

10.1、土地整治的数据多为 CAD 数据,每次导入地块到要转 TXT:

11、综合监管

- 11.1、不能够实现实时数据监控,只能对一段时间的数据进行导入进行监控;
- 11.2、页面加载慢;

12、勘界系统及软件

- **12.1**、勘界软件或地籍软件内都是只能分析一个年度的土地利用现状数据,而在数据中心内分析的数据又没有勘界软件中分析的那么详细,没有统计到组;
- 12.2、勘界软件内只有报批和供地的勘界分析,没有其他类型的勘界分析,例如有的地方预审也需要出勘测定界报告,最好有一个类型区分;
- 12.3、勘界软件内删除已经经过分析的征地报省数据需要到数据库里面去删除,没有办法在软件内删除全部数据;

13、电子监察

13.1、电子监察系统的统计模块不是很实用,监察室主要希望系统的统计能统计到个人 然后每个人的待办任务数量和完成效率;

14、土地交易系统

14.1、土地交易系统各个台账数据,不能自动更新,需要手动下载获取,加载速度也比较慢。



15、移动办公系统

- 15.1、生成 json 速度较慢;
- 15.2、不能实现和 pc 端人员的同步更新;
- 15.3、手持端会出现任务丢失的情况;

16、规划基本农田系统

16.1、功能太少,目前只具备数据的展示功能,应该增加一些实用的功能,比如规划系统,可以增加对规划调整成果的管理等;

二、其他内容

1、系统方面

- 1.1、提高系统的逻辑紧密型,简化系统操作;
- **1.2**、建议将所有根据各地局方做出的修改,有选择的推广到其他地方,这样根据用户需要来完善系统
 - 1.3、同一个业务系统不同业务系统中的表单样式都不统一,且不美观;
- 1.5、部分局方电脑存在老旧现象,浏览器打开页面显示缓慢,考虑是否可以增加 pc 机硬件要求,到时候也好解释是机器不达标,不是我们系统不行;
- 1.6、目前平台和各个应用系统,主要是适配 IE8 浏览器,但是目前很多客户的环境已经是 Win7,同时有很多人升级了 IE11,或者是使用 chrome 和 Firefox 浏览器,希望能增加适配的浏览器的种类,同时增加对新版本的支持;
- 1.7、有关生成图形方面,每次删除流程时,图形不确定每次都能连着项目一起删掉, 无法确定系统中当前的删除方法能够删除哪些数据;
- 1.8、各系统提交更新时,经常会出现第一次给改的 A 错误,第二次改的 B 错误,第三次改 C 错误时,A 错误又出现了;
- 1.9、在浏览器未关闭或缓存未清除的情况下,使用不同的用户登录系统,经常会出现 窜号问题;
 - 1.10、扫描控件:文件管理器安装之后,有些扫描仪点击选择扫描没有反应;
- 1.11、文件管理器安装的时候有些老电脑缺少 MicrosoftNET.exe,希望能把其整合在插件中;
 - 1.12、系统更新方面,一个系统更新可能影响到其他系统的使用;

- **1.13**、系统页面要求不一样,有的页面需要切换兼容性,有的却在兼容性视图下无法正常使用:
 - 1.14、业务系统上图时:上图时,两图形边界重合就无法上图:
- 1.15、若有新的待办任务,系统有明显提示就好了,如声音或者弹出框(portal 没有弹出框);
 - 1.16、系统部署标准版本后,系统不能正常运行,好多内容需要修改;
 - 1.17、插件版本很多,应该定期维护更新插件版本;
 - 1.18、一键安装插件时,最好把浏览器的设置一并设置好;

2、文档

- **2.1**、相对而言系统更新节奏快于文档更新节奏,如果仅仅根据现有文档操作可能会存在问题;
 - 2.2、现阶段文档资料多、版本多、但是又无法反应系统最新状态;
 - 2.3、多地要求不动产与政务软件相通,可以个大家共享这方面的技术文档和思路;

3、表单

- 3.1、帆软表单设计规范执行不到位,打印模板设计不统一,打印出来的效果很丑;
- 3.2、帆软表单样式能够优化,能更美观;
- 3.3、其他非帆软表单修改时也存在不注意美观现象:
- 3.4、业务系统内的表单经常需要做导出 word 及打印,但导出的 word 与正常模版的 word 有很大区别,有时间还会超出界面等,能否有什么办法对其进行限制;
- 3.5、各个系统表单风格不一致,特别是子系统的表单风格以及打印不一致,有 jsp 页面的表单,有帆软页面的表单,还有平台的动态表单;

4、特殊情况记录

- 4.1、部分地方反映 10.1 版本 server 发布的地图服务,隔段时间某些服务在数据中心那边就看不了图形,然后需要重启服务或者还需要重新导入一次 oms 就可以查看; (server单独访问该服务是可以正常访问的,且服务没有被动过),之后发现 10.2 的也出现这种情况了。
 - 4.2、收件单的批量上传控件 fileUpload 不稳定, 经常得重装。
 - 4.3、批量上传控件 fileUpload 对扫描仪有要求,很多扫描仪用不了,希望这个优化一下;
 - 4.4、业务流程的附件材料,有时候打开流程会出不来附件的列表,希望改善这种情况;
- 4.5、建设用地和综合事务:建设用地批准书上传图片时需要把浏览器级别设置为默认级别才可以,而综合事务中发文正文打开需要调用控件,需要将插件启用,两者矛盾,无法一起正常使用;



4.6、建议每次调整打印模板时,最好测试下是否在打印范围内。(目前发现帆软中在打印范围内,但实际打印时超出 A4 范围的情况)

5、反馈问题

- 5.1、接口的问题希望多给培训一下;
- 5.2、在姜堰一张图,数据中心的规划审查分析,局里面一定要使用分析后导出地块直接去做勘测定界,但是这个导出的地块只是作为参考,研发那边也不能保证地块导出的正确性:
- 5.3、是否能将日常所需控件等放入一张图中,下载地址和详细的安装配置说明。这样客户每次重装系统后也可以直接下载安装;
- 5.4、当项目名称很长时,如果需要查看节点情况,需要将右侧滚动条拉动至最下方, 然后才可以拉动下方的滚动条进行查看



5.5、建议界面上的打印按钮最好能统一成一个(目前有些页面上放多个)

■页面设置 | 3️打印预览 | 3️打印客户端] | 3️打印→ | 3️輸出→

5.6、是否可以增加全选按钮,同时选定多页



- 5.7、建议每个流程中工作流删除事件能写全,现在直接在前台删除,很多表中数据都未能删除,需人为再处理;
- 5.8、系统中很多功能,需要有个公告。例如:连云港有的功能,盐城也需要,但是现场不知道,导致重新提需求;
- 5.9、很多数据库中表以及字段没有注释, 蛮多问题其实可以现场实施修改, 但是涉及 到数据库时,每次都要猜谜,不得不找开发协调解决,希望完善数据库各表各字段的注释;
- 5.10、浏览器性兼容性的不同会导致 jsp 表单显示上的不同,有些需要设置兼容性,有些又不能设置兼容性;