

Tôi có thể sử dụng bảo hiểm Blue Cross Blue Shield liên bang của mình ở Việt Nam không?

Có, bạn có thể sử dụng quyền lợi của Bảo hiểm Liên bang Blue Cross Blue Shield (FEP) tại Việt Nam. Dịch vụ Blue Cross và Blue Shield cung cấp bảo hiểm toàn cầu cho các thành viên của mình. Phạm vi bảo hiểm này mở rộng đến việc chăm sóc y tế nhận được ngoài Hoa Kỳ, Puerto Rico và Quần đảo Virgin thuộc Hoa Kỳ.



Đây là cách các quyền lợi FEP của bạn hoạt động ở nước ngoài:

- **Truy cập Dịch vụ Chăm sóc:** Bạn có thể sử dụng bất kỳ nhà cung cấp nào được bảo hiểm ở nước ngoài. Mặc dù không phải lúc nào cũng cần thiết, bạn cũng có thể truy cập vào mạng lưới hơn 11.000 nhà cung cấp thông qua Trung tâm Hỗ trợ Nước ngoài.
- **Thanh toán trực tiếp:** Bạn có thể yêu cầu nhà cung cấp của bạn thanh toán trực tiếp cho Trung tâm Hỗ trợ Nước ngoài (do GeoBlue® cung cấp) để tránh phải thanh toán trước cho các dịch vụ.
- **Nộp yêu cầu bồi thường:** Nếu nhà cung cấp của bạn không cung cấp dịch vụ thanh toán trực tiếp, bạn có thể nộp yêu cầu bồi thường.
- **Chia sẻ chi phí:** Trong hầu hết các trường hợp, số tiền đồng thanh toán và đồng bảo hiểm của bạn sẽ giống như ở Hoa Kỳ.
- **Liên hệ với Trung tâm Hỗ trợ Nước ngoài:** Nên liên hệ với Trung tâm Hỗ trợ Nước ngoài trước khi nhận dịch vụ để sắp xếp thanh toán trực tiếp và truy cập không dùng tiền mặt. Để biết thêm chi tiết cụ thể về cách các quyền lợi FEP của bạn áp dụng cho chăm sóc sức khỏe tại Việt Nam, bạn có thể:
 - Xem lại phân Bảo hiểm Nước ngoài trên trang web của FEP.
 - Liên hệ với Trung tâm Hỗ trợ Nước ngoài qua số 1-804-673-1678 (nếu bạn đang ở nước ngoài) hoặc fepoverseas@geo-blue.com.
 - **Ứng dụng di động BCBS FEP Overseas:** Ứng dụng này cho phép bạn dễ dàng gửi yêu cầu bồi thường trực tuyến, tìm nhà cung cấp và truy cập các công cụ dịch thuật.

Ghi chú quan trọng:

- **Chương trình Thuốc theo Đơn của FEP Medicare (MPDP):** Chương trình này chỉ dành cho cư dân của Hoa Kỳ hoặc lãnh thổ của Hoa Kỳ, và không hoạt động ngoài Hoa Kỳ.
- **Lợi ích Được phẩm ở Nước ngoài:** Bạn có thể sử dụng quyền lợi được phẩm của mình ở nước ngoài, nhưng các loại thuốc bạn mua phải tương đương với các loại thuốc yêu cầu có đơn thuốc theo luật liên bang Hoa Kỳ.