

# システム操作マニュアル

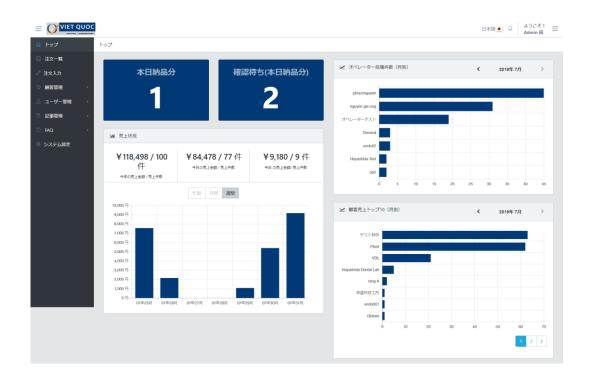
# システム操作マニュアル



# 管理側編

### 各権限画面

### Super Admin権限



### マネージャー/テクニシャン権限 閲覧可能箇所



### 表示言語を変更する ※全役割共通

#### 1 一時的にブラウザの表示言語を設定



- 1 言語をクリック
- 2 表示言語が表示されるため、「日本語」もしくは「ベトナム語」をクリックで完了
- ※次回ログインした際、メールで届く言語は変更されない

#### 2 アカウント用の言語を設定

アカウント本人に届くE-mailの言語や表示言語を設定します

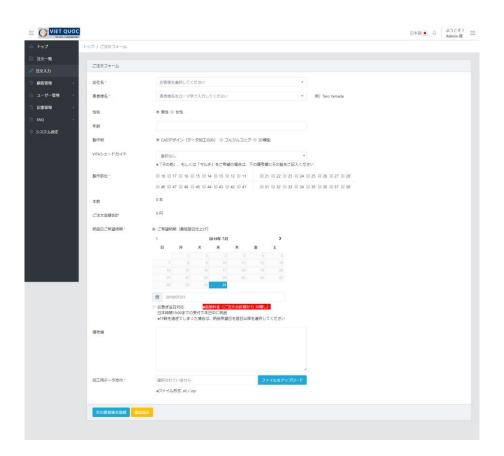


- 1 ようこそ○○様をクリック
- 2 設定をクリック



- 3 「言語」を選択
- 4 「保存」をクリック
- 5 一度ログアウトして、再度ログインすると言語が変更となる

## 注文を作成する



### ログインする ※全役割共通



#### ログイン方法



1 IDとパスワードを入力

管理者から提供されたユーザー名、もしくはEmailアドレスを入力

- 2 サインインのボタンクリック
- → ログイン後の画面へ進む

#### パスワードを記憶



パスワードを記憶

チェックを入れると次回同じブラウザにアクセスした時、 パスワードが保存される

#### 表示言語切り替えボタン



日本語にチェックを入れると表示言語が日本語に変わり、ベトナム語に チェックを入れると、ベトナム語に変わる

但し、ログイン後の画面は、管理画面で指定している言語に 表示が切り替わる

パスワードを忘れた場合に、表示言語として使用する

## パスワードを忘れた場合 ※全役割共通

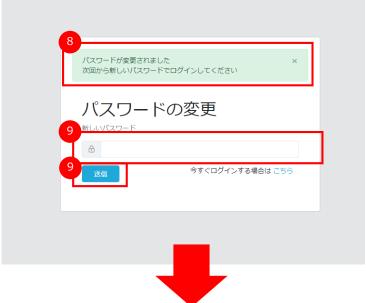


- info@vietquoclab.com <info@vietquoclab.com>
- info@vietquoclab.com <info To hayashida@globee.asia ▼



- 1 パスワードをお忘れですか?をクリック
- 2 登録しているE-mailアドレスを入力
- 3 送信ボタンをクリック
- 4 「お客様のメールアドレスにパスワードリセット メールを送信しました」 のメッセージが表示されると、登録しているE-mailアド レスにメールが届く
- 5 ユーザー名は、登録しているE-mailアドレスが表示される
- 6 パスワード更新ボタンをクリックするとパスワード変更画面に遷移する





[VietQuocLab]パスワードが変更されました <sup>受信トレイ×</sup>

info@vietquoclab.com <info@vietquoclab.com>
To hayashida@globee.asia ▼

VIET QUOC
DENTAL LABORATORY

パスワードが変更されました

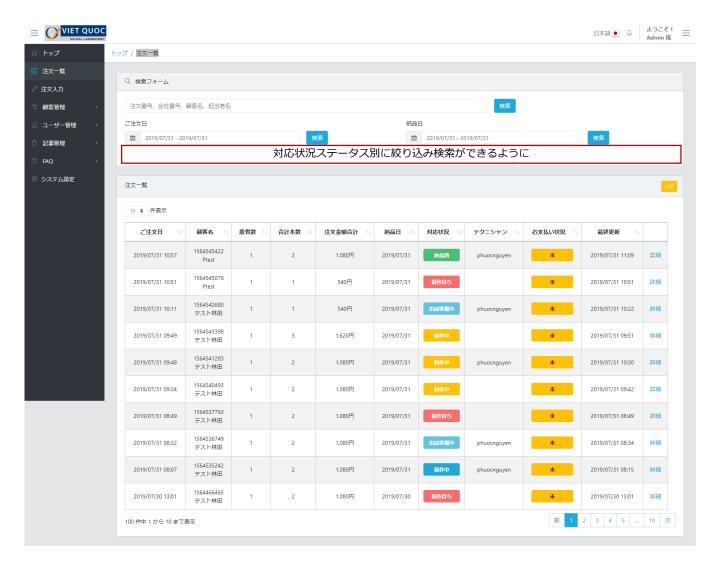
hayashida@globee.asia様
ラ彼ともVietQuoctabをようしくお願いいたします
お問い合わせ
info@vql.jp

- 7 新しいパスワードを入力して、送信ボタンをクリック
- ※新しいパスワードは、古いパスワードと同じでも入力可
- 8 「パスワードが変更されました次回から新しいパス ワードでログインしてください」のメッセージが表示され れば完了

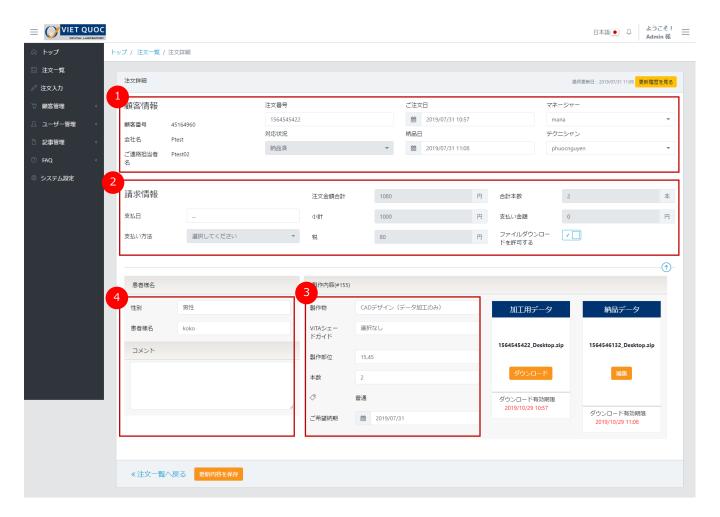
「パスワードが変更されました」のパスワード変更完了の メッセージが登録しているE-mailアドレスに届く

- 9 再度新しいパスワードに入力して送信ボタンをクリックすると、パスワードが変更される
- 10 パスワードを変更すると、

### 注文一覧

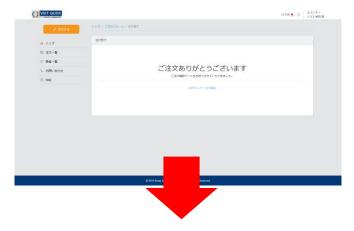


### 注文詳細



## 加工用データを製作する - テクニシャンへの振り分け

#### 顧客側で発注



顧客側で発注する

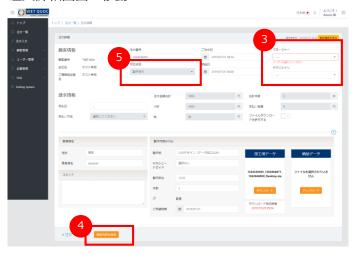




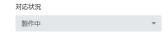
- 1 新規注文の通知アイコンに数字 が表示される
  - → Super Adminとマネジャー権限のみ

2 通知アイコンをクリックし「新しい注文」をクリック

#### 注文詳細画面へ移動



- 3 担当させたいテクニシャンを選択
- 4 「変更を保存」をクリックする
- 5 対応状況が「製作待ち」→「製作中」に 自動的に変更される



### 加工用データを製作する 加工作業

#### テクニシャンの管理画面

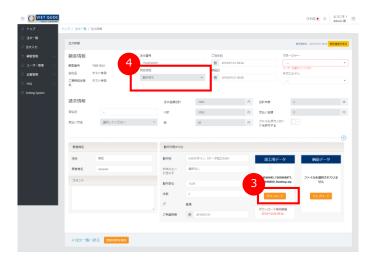


1 新規注文の通知アイコンに数字 が表示される

2 通知アイコンをクリックし「新しい注文」をクリック



#### 注文詳細画面へ移動



- 3 加工用データをダウンロードする
- 4 データをダウンロードすると対応状況が 「製作中」へ自動的に変更になる
- ※「変更を保存」のクリックは不要 ※データの保存期限は最大3ヶ月



3Shape等でデータを加工

зshape<mark>> </mark>Sirona.

### 加工用データを製作する 納品作業

#### マネージャーの管理画面



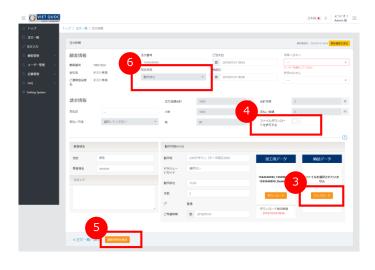
1 通知アイコンに数字 🍄 が表示される

2 通知アイコンをクリックし「新しい注文」をクリック

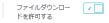
### テクニシャンの画面にて、注文番号対象の データを確認



#### 注文詳細画面へ移動



- 3 修正が必要な場合は、修正して加工用データを 「編集」から再度アップロードする
  - ※Super Adminとマネージャーはテクニシャン側で アップロードしたデータをダウンロードが可能
- 4 「ファイルダウンロードを許可する」にチェックを オンにする



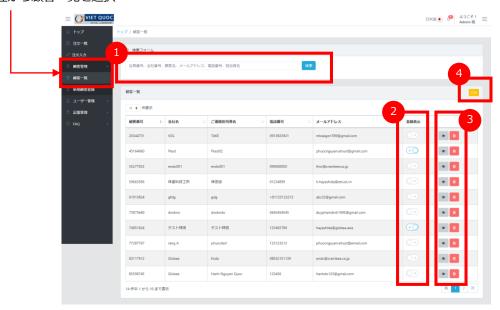
#### ※オンにしないと顧客側に画面でダウンロードが不可

- 5 「変更内容を保存」をクリックして完了
- 6 「変更内容を保存」をクリックすると 対応状況が「納品済」に変わる

※「ファイルダウンロードを許可する」にチェックを オンにしないと対応状況は「出荷準備中」となる

### 顧客管理

#### 顧客管理から顧客一覧を選択



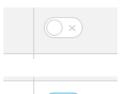
#### 1 顧客を検索する



顧客番号、会社名、ご連絡担当者名、電話番号、 メールアドレスからフリーワードで検索可能

#### 2 金額表示機能



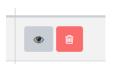


顧客側の画面には、デフォルト金額は非表示となっている



顧客側の画面に金額を表示させたい場合は、ボタンを オンすれば金額が表示される

#### 3 顧客詳細画面を見る/顧客を削除



顧客の詳細画面を見たい場合は、



をクリック

顧客を削除したい場合は、

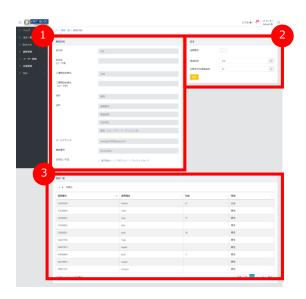


をクリック

#### 4 顧客一覧をCSVで出力



### 顧客詳細



#### 1 顧客詳細



管理側でも情報は編集可能なように

#### 2 フリーワード検索



顧客別に「価格」や「お急ぎ対応価格」の設定を 変更したい場合は、数値を変更して、保存ボタンをクリック

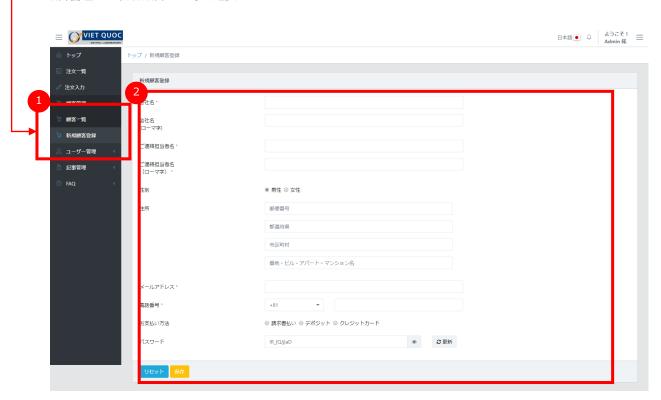
#### 3 患者一覧



顧客の会社に登録されている患者が一覧で表示される

### 新規顧客を登録する

顧客管理から新規顧客を登録を選択



#### 1 新規顧客登録



新規に手動で顧客を登録したい場合は、「顧客管理」をクリックし 「新規顧客登録」をクリック

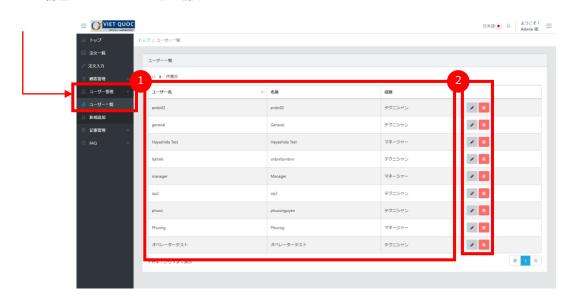
#### 2 顧客情報の入力/登録

顧客情報を入力し、「保存」ボタンをクリックして完了

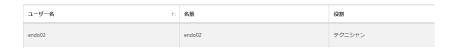
顧客のEmailアドレスには、登録完了のメールは**届かない** 

# ユーザー管理

#### ユーザー管理からユーザー一覧を選択

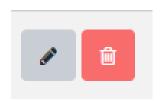


#### 1 ユーザー一覧



登録されているユーザー名の情報が ユーザー名、ユーザの名前、役割の順で 表示される

#### 2 ユーザー編集



ユーザの情報を編集したい場合は、 編集画面に進む



をクリックすると

ユーザを削除したい場合は、



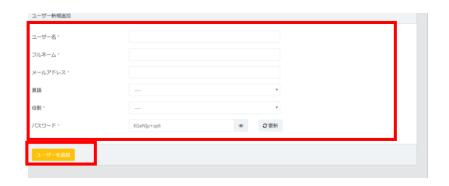
をクリックすると削除される

### ユーザーを新規追加

#### ユーザー管理から新規追加をクリック



#### 1 ユーザーを新規追加する



ユーザー情報入力後、「ユーザーを追加」 のボタンをクリックすると追加完了

入力したユーザのEmailアドレスには ユーザー追加完了のメールは届かない

→ ユーザー名とパスワードを各ユーザに 口頭など別の方法知らせる必要あり

#### 言語

言語

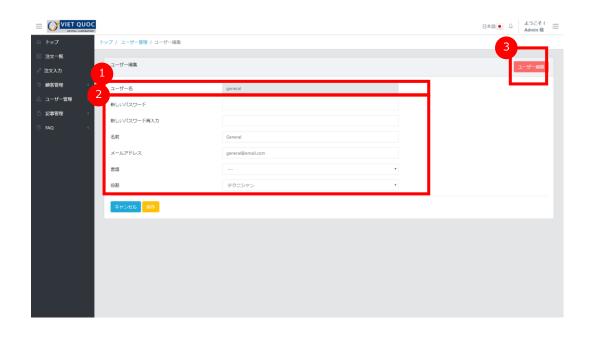
言語を選択すると、強制的にユーザーの 表示言語を指定する

#### 3 役割

役割 \*

マネージャー、テクニシャンの役割を設定

# ユーザー編集



### 1 ユーザー名

ユーザー名は編集不可

#### 2 ユーザー情報を編集

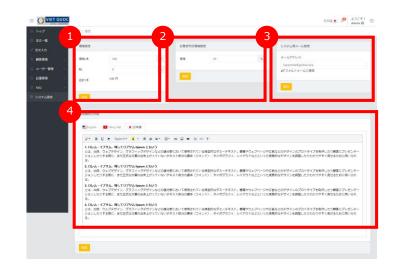
- ユーザー情報を入力して、「保存」をクリックするとユーザー情報が更新される
- → 入力したユーザのEmailアドレスにはユーザー編集完了のメールは**届かない**

#### 3 ユーザー削除

ユーザを削除したい場合は、 ユーザー削除 をクリックすると削除される

## Super Admin権限設定管理





#### 1 全体の価格設定変更

#### トップ / 設定



- ・1本あたりの価格、と日本の消費税率を入力し
- 合計金額を確認
- ・「保存」をクリックすると、設定完了

#### 2 全体のお急ぎ対応価格設定変更



- ・お急ぎ対応価格をパーセント増しで設定変更可能
- ・注文金額合計(税込)からパーセント増しで計算される
- ・「保存」をクリックすると、設定完了

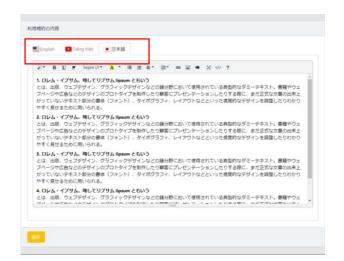
## Super Admin権限設定管理

#### 3 システム用メール設定する



任意の送受信用のメールを設定

#### 4 利用規約の内容変更



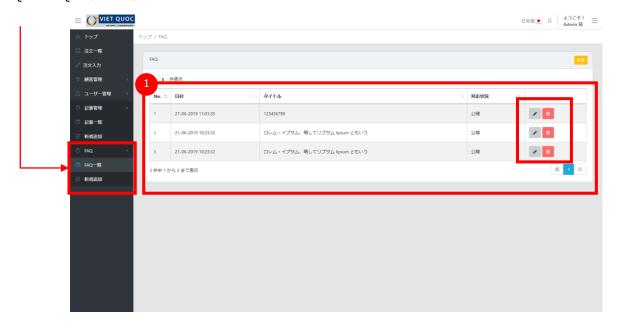
・顧客側の新規会員登録の利用規約の文章を編集

#### <顧客側の新規会員登録画面>



### FAQ管理

#### FAQからFAQ一覧をクリック

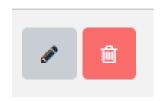


### 1 FAQ一覧



上から順に日付の新しい順に表示される

#### 2 FAQの削除



FAQの内容を編集したい場合は、



をクリックすると編集画面に進む

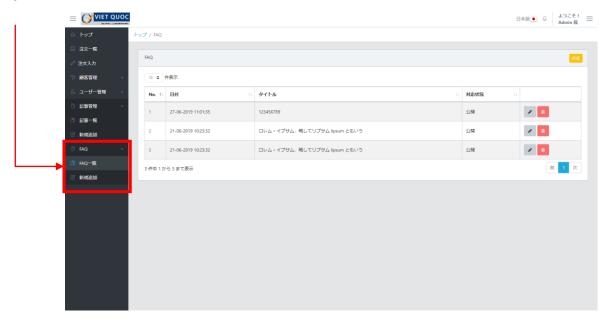
FAQを削除したい場合は、



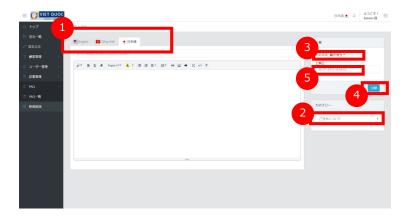
をクリックすると削除される

### FAQの新規追加

#### FAQから新規追加をクリック

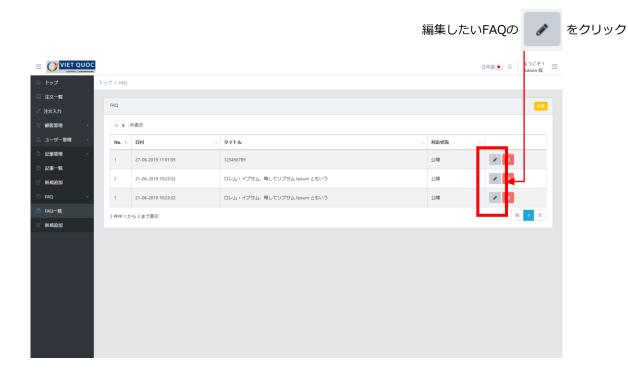


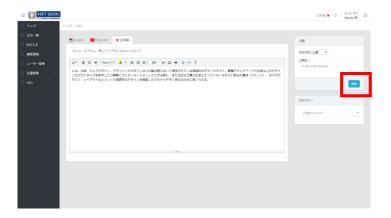
#### 1 FAQ一覧



- 1 英語、ベトナム語、日本語のタブを選び本文を記入する
  - → 顧客側の表画面でそれぞれの言語のページに 本文が表示される
- 2 カテゴリを選択
  - → FAQで該当されるカテゴリを選択
- 3 公開状況を「公開」に変更
- 4 「公開」のボタンをクリックすると表側に表示
- → 公開状況を「準備中」にして「公開」を クリックしても表側には<mark>公開されない</mark>
- 5 予約投稿機能
- → 日付を指定して、公開状況を「公開」にして 「公開」ボタンをクリックすると、指定された FAQがアップされる

# FAQの編集

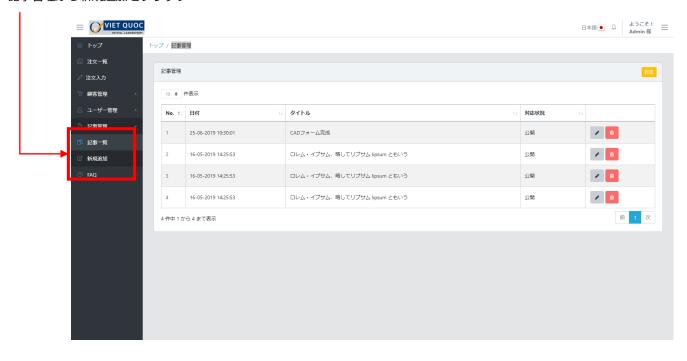


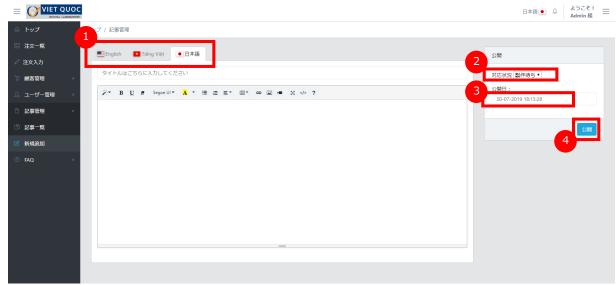


内容を編集して 🥦 クリックで編集完了

### 記事の新規追加

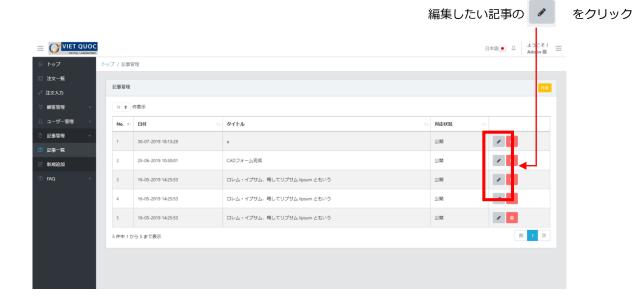
#### 記事管理から新規追加をクリック

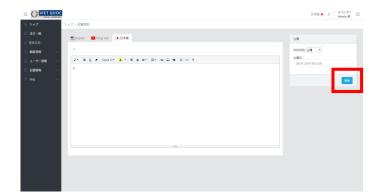




- 1 英語、ベトナム語、日本語のタブを選び本文を記入する
  - → 顧客側の表画面でそれぞれの言語のページに本文が表示される
- 2 公開状況を「公開」に変更
- 3 公開日を選択
- ※公開日の日付を指定して「公開」ボタンをクリックすると、指定された日時に記事がアップされる
- 4 「公開」のボタンをクリックすると表側に表示
- → 公開状況を「準備中」にして「公開」をクリックしても表側には公開されない

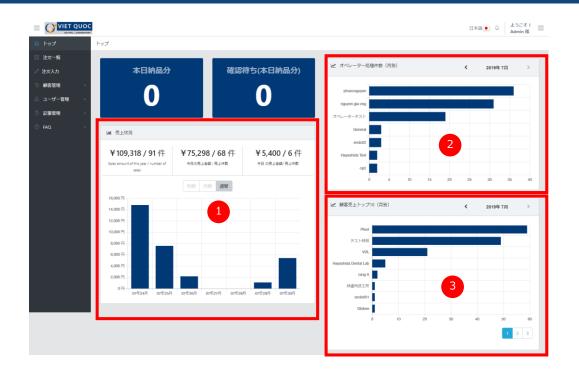
## 記事の編集





内容を編集して 
「」 クリックで編集完了

### Super Adminトップ画面 - Super Adminのみ表示項目



#### 1 売上状況



- 1 今年、今月、今日の売上金額、売上件数を表示
- 2 年間、月間、週間で切替可能

#### 下記を表示

- → 年間は、その年の1月から12月まで
- → 月間は、その月の1日からその月の終わりまで
- → 週間は、その週の月曜から日曜日まで
- ※前年同月比の数値も今年と並列で表示
- 3 グラフにマウスオーバーをすると、個別に数字が 浮かんで表示される

#### 2 オペレーター処理件数(月別)



- 1 その月のオペレーター処理件数(対応状況が納品済み)を上から、数字が多いものから順に表示
- 2 矢印をクリックすると、前月、次月の件数を表示
- → グラフにマウスオーバーをすると、個別に数字が 浮かんで表示される
- 3 名前をクリックすると、ポップアップでテクニシャン毎 に個別で1年間の月間処理本数を前年同月比を含めて表示

## Super Adminトップ画面

#### 3 顧客売上トップ10 (月別)

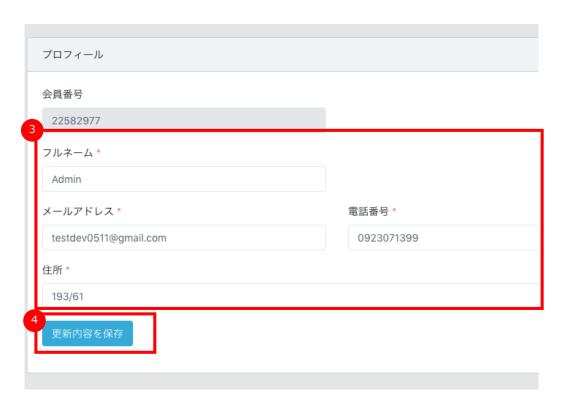


- 1 上から1位、2位、の順で売上の多い順に並び替え
- 2 矢印をクリックすると、前月、次月の件数を表示
- 3 グラフにマウスオーバーをすると、個別に数字が 浮かんで表示される
- 4 3ページ分のページネーションを付ける (1ページあたりは、10件表示 1位から10位、11位から20位、21位から30位)
- 5 売上と本数の切り替えボタンを付けて、それぞれのグラフを見られるように

### プロフィールを変更する



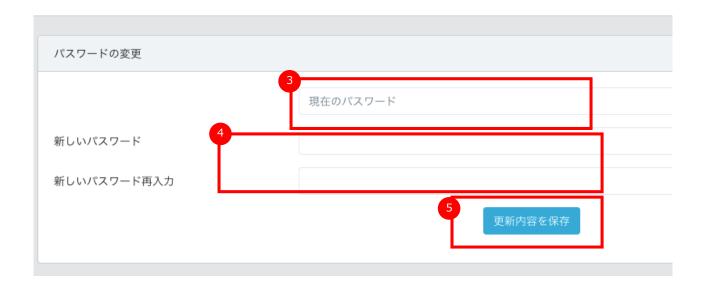
- 1 ようこそ!「〇〇様」をクリック
- 2 プロフィールをクリック
- 3 情報編集
- 4 「変更内容を保存」をクリックして完了



## パスワードを変更する



- 1 ようこそ!「〇〇様」をクリック
- 2 パスワード変更をクリック
- 3 現在のパスワードを入力
- 4 「新しいパスワード」と「新しいパスワードを再入力」 を入力
- 5 「変更内容を保存」をクリックすると設定完了
- → パスワード変更完了のメールは**届かない**



## ログアウトする



- 1 ようこそ!「〇〇様」をクリック
- 2 ログアウトをクリックすると確認画面がポップアップで表示
- 3 OKをクリックするとログアウト完了



## 未振り分けのご注文番号を確認 Super Adminのみ



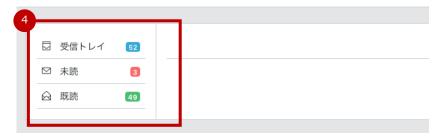
- 1 ≡ クリックすると、本日のタスクが表示される
- 2 担当者を振り分けていない「ご注文番号」が一覧で表示される
- 3 「ご注文番号」をクリックすると、その詳細画面へ移動する

# メッセージ確認 Super Adminのみ



- 1 ≡ をクリックすると、本日のタスクが表示される
- 2 🗐 をクリックすると、本日のメッセージが表示される
- 3 メッセージが一覧で表示される
- 4 メッセージをクリックすると受信トレイの移動し、メッセージ 一覧が表示される

#### トップ / 受信トレイ



## 本日納品分の確認待ち分をチェックする



- 1 本日納品分の対応状況が「出荷準備中」の 数を表示
- 2 クリックすると本日本日納品分の対応状況が「出荷準備中」に絞られた注文一覧へ移動