

Questions 153-154 refer to the following memo.

MEMO

To: All Avisomark Employees
From: Eugenia Bajorek, Assistant Communications Director
Date: January 30
Re: Our company newsletter

As part of a company-wide effort to reduce waste, we will be discontinuing the print version of our weekly company newsletter, effective March 1. From that date forward, the newsletter will be published in its online format only. In addition, beginning in March, the submission deadline for the Employee News section of the newsletter will be changed from the third Friday of each month to the second Friday of each month. This change will give Markus Quimby the time he needs to process and edit submissions. The submission process remains the same: simply e-mail Markus directly at mquimby@avisomark.com.

153. Why was the memo written?

- (A) To announce a recent decision
- (B) To introduce a new staff member
- (C) To describe a volunteer opportunity
- (D) To invite feedback on a new practice

154. According to the memo, why would employees e-mail Mr. Quimby?

- (A) To update their personal information
- (B) To request a copy of a newsletter
- (C) To express their opinion on the newsletter format
- (D) To send in their latest news

MEMO

To: All Avisomark Employees
From: Eugenia Bajorek, Assistant Communications Director
Date: January 30
Re: Our company newsletter

As part of a company-wide effort to reduce waste, we will be discontinuing the print version of our weekly company newsletter, effective March 1. From that date forward, the newsletter will be published in its online format only. In addition, beginning in March, the submission deadline for the Employee News section of the newsletter will be changed from the third Friday of each month to the second Friday of each month. This change will give Markus Quimby the time he needs to process and edit submissions. The submission process remains the same: simply e-mail Markus directly at mquimby@avisomark.com.

153. Why was the memo written?

- (A) To announce a recent decision
- (B) To introduce a new staff member
- (C) To describe a volunteer opportunity
- (D) To invite feedback on a new practice

từ quan trọng:

effort
submission
express (v)
describe

154. According to the memo, why would employees e-mail Mr. Quimby?

- (A) To update their personal information
- (B) To request a copy of a newsletter
- (C) To express their opinion on the newsletter format
- (D) To send in their latest news

153	A	<p>Tại sao bản ghi nhớ được viết?</p> <p>A. Để thông báo một quyết định gần đây</p> <p>B. Để giới thiệu một nhân viên mới</p> <p>C. Để mô tả một cơ hội tình nguyện</p> <p>D. Để mời phản hồi về một phương pháp mới</p>	<p>Dòng 1, 2 bản ghi nhớ:</p> <p>As part of a company-wide effort to reduce waste, we will be discontinuing the print version of our weekly company newsletter, effective March 1: như một phần của nỗ lực toàn công ty trong việc giảm bớt rác thải, chúng ta sẽ dừng phát hành bản in của bản tin hàng tuần của công ty, có hiệu lực từ ngày 01/03</p> <p>* we will be discontinuing ..., effective March 1 (chúng ta sẽ dừng ..., có hiệu lực từ ngày 01/03) = To announce a recent decision (để thông báo một quyết định gần đây)</p>
154	D	<p>Theo bản ghi nhớ, tại sao nhân viên lại gửi email cho Mr. Quimby?</p> <p>A. Để cập nhật thông tin cá nhân của họ</p> <p>B. Để yêu cầu một bản sao của một bản tin</p> <p>C. Để bày tỏ ý kiến của họ về định dạng bản tin</p> <p>D. Để gửi tin tức mới nhất của họ</p>	<p>In addition, beginning in March, the submission deadline for the Employee News section of the newsletter will be changed from the third Friday of each month to the second Friday of each month ... The submission process remains the same: simply e-mail Markus directly at mquimby@avisomark.com: thêm vào đó, từ ngày 01/03, hạn chót cho việc nộp phần tin của nhân viên trong bản tin sẽ thay đổi từ thứ sáu thứ ba của mỗi tháng sang thứ sáu thứ hai ... Quy trình nộp vẫn giữ nguyên như thế: đơn giản là email trực tiếp cho Markus</p>

			ở địa chỉ mquimby@avisomark.com = To send in their latest news (để gửi tin tức mới nhất của họ)
Mở rộng: Company newsletter (n) bản tin công ty Effective + mốc thời gian: có hiệu lực từ khi nào Format (n) định dạng Submission deadline (n) hạn nộp Personal information (n) thông tin cá nhân			

Questions 155-157 refer to the following article.

Driverless Buses in Swansea?

SWANSEA (12 May)—A consortium of city government officials and local business leaders is considering the purchase of driverless buses for some city routes. Commissioned with exploring options to improve transportation in Swansea and surrounding areas, the group recently sent three members to Malaga, Spain, where driverless buses run an eight-kilometre loop several times a day.

Consortium member Gareth Elias was impressed by what he learned. Despite concerns about safety and traffic regulations, Mr. Elias could see driverless buses becoming a reality before long, but only in specific cases. "I believe they would be particularly useful during festivals and special events," he said. "I can't imagine them being on the roads every day."

Anisha Deepak, an engineer specialising in transportation innovation, served as a technical consultant on the trip. She was struck by the complexity of the buses' artificial intelligence system, which allows them to learn as they collect data on every trip.

"Artificial intelligence makes these buses very safe in real-world situations," she said. "Nevertheless, it's best to have a human operator on board at all times in case of emergencies."

A public community forum is scheduled for 2 June to discuss the benefits and drawbacks of driverless buses. Visit the Swansea Town Council's Web site at www.swanseatowncouncil.gov.uk to learn more.

155. What is the purpose of the article?

- (A) To explain how a new technology works
- (B) To report on a group's recent activities
- (C) To recruit participants for a travel forum
- (D) To announce changes to a bus schedule

156. What opinion does Mr. Elias express about driverless buses?

- (A) They are not safe under any circumstances.
- (B) Traffic regulations must be revised to accommodate them.
- (C) They are practical for limited purposes.
- (D) They are appropriate for Malaga but not for Swansea.

157. What is indicated about Ms. Deepak?

- (A) She was recently elected to the Swansea Town Council.
- (B) She collected data for a computer system.
- (C) She took notes during an emergency meeting.
- (D) She traveled to Malaga as a consultant.

Questions 155-157 refer to the following article.

Driverless Buses in Swansea?

SWANSEA (12 May)—A consortium of city government **officials** and local business **leaders** is **considering** the **purchase** of driverless buses for some city routes. Commissioned with exploring **options** to improve transportation in Swansea and surrounding areas, the group recently sent three members to Malaga, Spain, where driverless buses run an eight-kilometre loop several times a day.

Consortium member Gareth Elias was impressed by what he learned. Despite **concerns** about safety and traffic **regulations**, Mr. Elias could see driverless buses becoming a reality before long, but only in specific cases. "I believe they would be particularly useful during festivals and special events," he said. "I can't imagine them being on the roads every day."

Anisha Deepak, an **engineer** **specialising** in transportation **innovation**, served as a technical **consultant** on the trip. She was struck by the complexity of the buses' artificial intelligence system, which **allows** them to learn as they collect **data** on every trip.

"Artificial intelligence makes these buses very safe in real-world situations," she said. "Nevertheless, it's best to have a human operator on board at all times in case of **emergencies**."

A public community forum is **scheduled** for 2 June to discuss the benefits and drawbacks of driverless buses. Visit the Swansea Town Council's Web site at www.swanseatowncouncil.gov.uk to learn more.

155. What is the purpose of the article?

- (A) To explain how a new **technology** works
- ☒ (B) To report on a group's recent activities
- (C) To **recruit participants** for a travel forum
- (D) To **announce** changes to a bus **schedule**

156. What opinion does Mr. Elias express about driverless buses?

- (A) They are not safe under any circumstances.
- (B) Traffic regulations must be **revised** to **accommodate** them.
- ☒ (C) They are practical for **limited** purposes.
- (D) They are **appropriate** for Malaga but not for Swansea.

157. What is indicated about Ms. Deepak?

- (A) She was recently **elected** to the Swansea Town **Council**.
- (B) She collected data for a computer system.
- (C) She took notes during an **emergency** meeting.
- ☒ (D) She traveled to Malaga as a **consultant**.

từ quan trọng:

official (n)
regulation
innovation
emergency

từ quan trọng:

accommodate
revise
elect
appropriate

155	B	<p>Mục đích của bài báo là gì?</p> <p>A. Để giải thích cách thức hoạt động của một công nghệ mới</p> <p>B. Để báo cáo về các hoạt động gần đây của một nhóm</p> <p>C. Để tuyển người tham gia cho một diễn đàn du lịch</p> <p>D. Để thông báo thay đổi lịch trình xe buýt</p>	<p>Dòng 1 – 4 đoạn 1 bài báo:</p> <p>A consortium of city government officials and local business leaders is considering the purchase of driverless buses for some city routes: một hiệp hội các quan chức chính phủ và người đứng đầu doanh nghiệp địa phương đang xem xét việc mua xe buýt không người lái cho một số tuyến đường của thành phố</p> <p>* A consortium of city government officials and local business leaders is considering the ... (một nhóm các quan chức chính phủ và người đứng đầu doanh nghiệp địa phương đang xem xét việc ...) = To report on a group's recent activities (để báo cáo về các hoạt động gần đây của một nhóm)</p>
156	C	<p>Mr. Elias bày tỏ quan điểm gì về xe buýt không người lái?</p> <p>A. Chúng không an toàn trong bất kỳ trường hợp nào.</p>	<p>Dòng 2 – 8 đoạn 2 bài báo:</p> <p>Despite concerns about safety and traffic regulations, Mr. Elias could see driverless buses becoming a reality before long, but</p>

		<p>B. Các quy định về giao thông phải được sửa đổi để phù hợp với chúng.</p> <p>C. Chúng chỉ thực tế với một vài mục đích hạn chế.</p> <p>D. Chúng phù hợp với Malaga nhưng không phù hợp với Swansea.</p>	<p>only in specific cases: mặc cho những lo ngại về tính an toàn và các quy định về giao thông, Mr. Elias có thể thấy xe buýt không người lái sẽ sớm trở thành hiện thực, nhưng chỉ với một vài trường hợp</p> <p>* Mr. Elias could see driverless buses becoming a reality before long, but only in specific cases (Mr. Elias có thể thấy xe buýt không người lái sẽ sớm trở thành hiện thực, nhưng chỉ với một vài trường hợp) = They are practical for limited purposes (chúng chỉ thực tế với một vài mục đích hạn chế)</p>
157	D	<p>Điều gì được chỉ ra về Ms. Deepak?</p> <p>A. Gần đây cô ấy đã được bầu vào hội đồng thị trấn Swansea.</p> <p>B. Cô ấy thu thập dữ liệu cho một hệ thống máy tính.</p> <p>C. Cô ấy đã ghi chép trong một cuộc họp khẩn cấp.</p> <p>D. Cô ấy đã đến Malaga với tư cách là một nhà tư vấn.</p>	<p>Dòng 1 – 4 đoạn 3 bài báo</p> <p>Anisha Deepak, an engineer specialising in transportation innovation, served as a technical consultant on the trip: Anisha Deepak, một kỹ sư có chuyên môn về cải tiến giao thông vận tải, tham gia với tư cách cố vấn kỹ thuật trong chuyến đi = She traveled to Malaga as a consultant (Cô ấy đã đến Malaga với tư cách là một nhà cố vấn)</p>

Mở rộng:

Consortium (n) hiệp hội

Government official (n) quan chức chính phủ

Traffic regulation (n) quy định giao thông

Artificial intelligence (n) trí tuệ nhân tạo

Forum (n) diễn đàn

Under any circumstances: trong bất kì trường hợp nào

Elect (v) bầu

Questions 158-161 refer to the following job posting.

Morves Laboratories of Seoul is seeking an associate research scientist who will work collaboratively with a team of other scientists within the Research and Development Division.

Morves Laboratories has more than 85,000 employees in offices and laboratories in Asia, Europe, and North America who are involved in developing, manufacturing, and selling cutting-edge medicines. The Research and Development Division is responsible for achieving the company's primary goal of creating new and effective medications for worldwide use.

Primary Job Functions:

- Design and conduct laboratory experiments
- Perform rigorous data analysis
- Collaborate to write detailed reports
- Present research findings internally and externally to clients at specific meetings

Position Requirements:

- A master's degree in biology
- At least five years of laboratory experience
- Excellent oral and written communication skills

To apply, submit a résumé and cover letter to www.morveslaboratories.co.kr/careers by November 10.

158. What does the job posting indicate about Morves Laboratories?

- (A) It offers excellent employee benefits.
- (B) Its workforce is primarily based in Europe.
- (C) Its main purpose is to develop new medicines.
- (D) It partners with another company for product distribution.

159. What is one responsibility of the position?

- (A) Analyzing information from experiments
- (B) Designing safe packaging materials
- (C) Operating manufacturing equipment
- (D) Responding to patient inquiries

160. According to the job posting, what should an applicant possess?

- (A) Knowledge of medical regulations
- (B) Expertise in editing medical journals
- (C) A background in teaching biology
- (D) Experience working in a laboratory

161. How should someone apply for the position?

- (A) By visiting the company's offices
- (B) By submitting a résumé online
- (C) By calling a recruiting professional
- (D) By e-mailing a current employee

Questions 158-161 refer to the following job posting.

Morves Laboratories of Seoul is seeking an associate research scientist who will work collaboratively with a team of other scientists within the Research and Development Division.

Morves Laboratories has more than 85,000 employees in offices and laboratories in Asia, Europe, and North America who are involved in developing, manufacturing, and selling cutting-edge medicines. The Research and Development Division is responsible for achieving the company's primary goal of creating new and effective medications for worldwide use.

Primary Job Functions:

- Design and conduct laboratory experiments
- Perform rigorous data analysis
- Collaborate to write detailed reports
- Present research findings internally and externally to clients at specific meetings

Position Requirements:

- A master's degree in biology
- At least five years of laboratory experience
- Excellent oral and written communication skills

To apply, submit a résumé and cover letter to www.morveslaboratories.co.kr/careers by November 10.

từ quan trọng:

seek
associate (n)
involved
primary
perform
present (v)
internal
external

158. What does the job posting indicate about Morves Laboratories?

- (A) It offers excellent employee benefits.
- (B) Its workforce is primarily based in Europe.
- ☒ (C) Its main purpose is to develop new medicines.
- (D) It partners with another company for product distribution.

159. What is one responsibility of the position?

- ☒ (A) Analyzing information from experiments
- (B) Designing safe packaging materials
- (C) Operating manufacturing equipment
- (D) Responding to patient inquiries

160. According to the job posting, what should an applicant possess?

- (A) Knowledge of medical regulations
- (B) Expertise in editing medical journals
- (C) A background in teaching biology
- ☒ (D) Experience working in a laboratory

161. How should someone apply for the position?

- (A) By visiting the company's offices
- ☒ (B) By submitting a résumé online
- (C) By calling a recruiting professional
- (D) By e-mailing a current employee

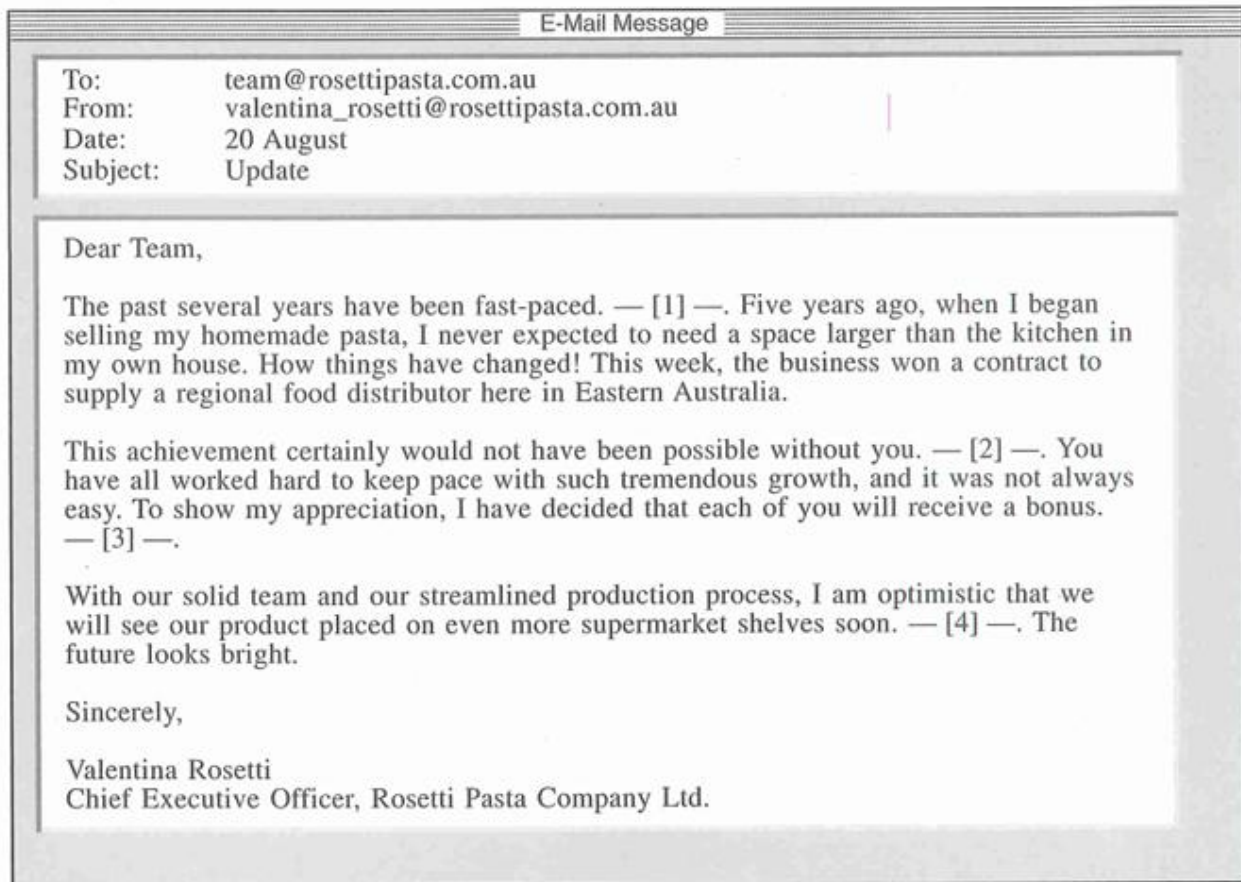
từ quan trọng:

expertise
submit
respond

158	C	<p>Tin tuyển dụng chỉ ra điều gì về Phòng thí nghiệm Morves?</p> <p>A. Nó đề nghị những lợi ích tuyệt vời cho nhân viên.</p> <p>B. Lực lượng lao động của nó chủ yếu ở Châu Âu.</p> <p>C. Mục đích chính của nó là phát triển các loại thuốc mới.</p> <p>D. Nó hợp tác với một công ty khác để phân phối sản phẩm.</p>	<p>Dòng 3 – 5 đoạn 2 tin tuyển dụng:</p> <p>The Research and Development Division is responsible for achieving the company's primary goal of creating new and effective medications for worldwide use: bộ phận nghiên cứu và phát triển chịu trách nhiệm cho việc giúp công ty đạt được mục tiêu tạo ra những thuốc mới và hiệu quả cho để sử dụng trên toàn thế giới = Its main purpose is to develop new medicines (Mục đích chính của nó là phát triển các loại thuốc mới)</p>
159	A	<p>Một trách nhiệm cho vị trí này là gì?</p> <p>A. Phân tích thông tin từ thí nghiệm</p> <p>B. Thiết kế vật liệu đóng gói an toàn</p> <p>C. Vận hành thiết bị sản xuất</p> <p>D. Trả lời các câu hỏi của bệnh nhân</p>	<p>Mục 2 phần Primary Job Functions tin tuyển dụng:</p> <p>* Perform rigorous data analysis: thực hiện những phân tích dữ liệu nghiêm ngặt = Analyzing information from experiments (Phân tích thông tin từ thí nghiệm)</p>
160	D	<p>Theo thông báo tuyển dụng, ứng viên nên sở hữu những gì?</p> <p>A. Kiến thức về các quy định y tế</p> <p>B. Chuyên môn biên tập tạp chí y khoa</p> <p>C. Nền tảng về giảng dạy sinh học</p>	<p>Mục 2 phần Position Requirements tin tuyển dụng:</p> <p>* At least five years of laboratory experience (ít nhất 5 năm kinh nghiệm làm việc trong phòng thí nghiệm) = Experience working in a laboratory (kinh nghiệm làm việc trong phòng thí nghiệm)</p>

		D. Kinh nghiệm làm việc trong phòng thí nghiệm	
161	B	<p>Làm thế nào để ứng tuyển vào vị trí?</p> <p>A. Bằng cách tới văn phòng của công ty</p> <p>B. Bằng cách gửi sơ yếu lý lịch trực tuyến</p> <p>C. Bằng cách gọi cho chuyên gia tuyển dụng</p> <p>D. Bằng cách gửi email cho nhân viên hiện tại</p>	<p>Đoạn cuối tin tuyển dụng:</p> <p>To apply, submit a résumé and cover letter to www.morveslaboratories.co.kr/careers by November 10: để ứng tuyển, nộp một bản sơ yếu lý lịch và thư xin việc tới địa chỉ www.morveslaboratories.co.kr/careers trước ngày 10/11 = By submitting a résumé online (bằng cách gửi sơ yếu lý lịch trực tuyến)</p>
<p>Mở rộng:</p> <p>Research and Development (R&D) nghiên cứu và phát triển</p> <p>Cutting-edge (adj) hiện đại, tối tân</p> <p>Primary goal (n) mục tiêu chính</p> <p>Rigorous (adj) nghiêm ngặt</p> <p>Data analyst (n) phân tích dữ liệu</p> <p>Workforce (n) lực lượng lao động</p> <p>Packaging (n) bao bì</p>			

Questions 162-164 refer to the following e-mail.



162. Why did Ms. Rosetti send the e-mail?

- (A) To thank employees
- (B) To present a business plan
- (C) To announce a postponement
- (D) To request assistance with a project

163. What does Ms. Rosetti express confidence about?

- (A) The development of a new product line
- (B) The potential for more company growth
- (C) The success of an advertising campaign
- (D) The possibility of replacing old machinery

164. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?

"It will appear in your accounts on Friday."

- (A) [1]
- (B) [2]
- (C) [3]
- (D) [4]

E-Mail Message	
<p>To: team@rosettipasta.com.au From: valentina_rosetti@rosettipasta.com.au Date: 20 August Subject: Update</p>	<p>từ quan trọng: achievement bonus process (n)</p>
<p>Dear Team,</p> <p>The past several years have been fast-paced. — [1] —. Five years ago, when I began selling my homemade pasta, I never expected to need a space larger than the kitchen in my own house. How things have changed! This week, the business won a contract to supply a regional food distributor here in Eastern Australia.</p> <p>This achievement certainly would not have been possible without you. — [2] —. You have all worked hard to keep pace with such tremendous growth, and it was not always easy. To show my appreciation, I have decided that each of you will receive a bonus. — [3] —.</p> <p>With our solid team and our streamlined production process, I am optimistic that we will see our product placed on even more supermarket shelves soon. — [4] —. The future looks bright.</p> <p>Sincerely,</p> <p>Valentina Rosetti Chief Executive Officer, Rosetti Pasta Company Ltd.</p>	

162. Why did Ms. Rosetti send the e-mail?

- ☒ (A) To thank employees
- (B) To **present** a business plan
- (C) To **announce** a **postponement**
- (D) To request **assistance** with a **project**

163. What does Ms. Rosetti express confidence about?

- (A) The development of a new product line
- ☒ (B) The **potential** for more company growth
- (C) The **success** of an advertising **campaign**
- (D) The possibility of replacing old **machinery**

164. In which of the positions marked [1], [2], [3] and [4] does the following sentence best belong?

"It will **appear** in your accounts on Friday."

- (A) [1]
- (B) [2]
- ☒ (C) [3]
- (D) [4]

từ quan trọng:
 assistance
 potential (n)
 campaign

162	A	<p>Tại sao cô Rosetti gửi e-mail?</p> <p>A. Để cảm ơn nhân viên</p> <p>B. Để trình bày một kế hoạch kinh doanh</p> <p>C. Để thông báo hoãn</p> <p>D. Để yêu cầu hỗ trợ với một dự án</p>	<p>Dòng 2, 3 đoạn 1 và đoạn 2 email:</p> <p>This week, the business won a contract to supply a regional food distributor here in Eastern Australia: trong tuần này, doanh nghiệp đã trúng thầu hợp đồng cung cấp cho một nhà phân phối thực phẩm ở đây tại Eastern Australia</p> <p>This achievement certainly would not have been possible without you ... To show my</p>
-----	---	--	--

			<p>appreciation, I have decided that each of you will receive a bonus: thành tựu này chắc chắn sẽ không thể khả thi nếu không có các bạn ... Để thể hiện sự cảm kích của tôi, tôi đã quyết định mỗi người trong số các bạn sẽ nhận được một khoảng thưởng</p> <p>→ Doanh nghiệp vừa trúng thầu một hợp đồng, và Ms. Rosetti thể hiện sự cảm ơn bằng cách thưởng cho nhân viên</p>
163	B	<p>Cô Rosetti bày tỏ sự tự tin về điều gì?</p> <p>A. Sự phát triển của một dòng sản phẩm mới</p> <p>B. Tiềm năng phát triển hơn nữa của công ty</p> <p>C. Sự thành công của một chiến dịch quảng cáo</p> <p>D. Khả năng thay thế máy móc cũ</p>	<p>Dòng 1, 2 đoạn 3 email:</p> <p>With our solid team and our streamlined production process, I am optimistic that we will see our product placed on even more supermarket shelves soon: với đội ngũ vững chắc và quy trình sản xuất hợp lý của chúng ta, tôi rất lạc quan rằng chúng ta sẽ thấy được sản phẩm của chúng ta được đặt ở trên nhiều kệ siêu thị hơn nữa.</p> <p>* I am optimistic that we will see our product placed on even more supermarket shelves soon (tôi rất lạc quan rằng chúng ta sẽ thấy được sản phẩm của chúng ta được đặt ở trên nhiều kệ siêu thị hơn nữa) = The potential for more company growth (Tiềm năng phát triển hơn nữa của công ty)</p>

164	C	<p>Trong các vị trí được đánh dấu [1], [2], [3] và [4], đâu là vị trí thích hợp nhất cho câu dưới đây?</p> <p>“Nó sẽ xuất hiện trong tài</p>	<p>Dựa vào câu trước</p> <p>To show my appreciation, I have decided that each of you will receive a bonus. <i>It will appear in your accounts on Friday:</i> để thể hiện sự cảm kích của tôi, tôi đã quyết định</p>
-----	---	--	--

		<p>khoản của bạn vào thứ Sáu.”</p> <p>A. [1]</p> <p>B. [2]</p> <p>C. [3]</p> <p>D. [4]</p>	<p>mỗi người trong số các bạn sẽ nhận được một khoản thưởng. <i>Nó sẽ xuất hiện trong tài khoản của bạn vào thứ Sáu</i></p>
--	--	--	---

Mở rộng:

Fast-paced (adj) nhịp độ nhanh

Achievement (n) thành tựu

Tremendous growth (n) sự tăng trưởng to lớn

Appreciation (n) sự cảm kích

Solid (adj) cứng, vững chắc

Optimistic (adj) lạc quan >< pessimistic (adj) bi quan

Business plan (n) kế hoạch kinh doanh

Postponement (n) hoãn

Potential (adj, n) tiềm năng

Chisaka Gaming Systems

410-1109, Nijo Dencho, Nakagyo-ku Kyoto-shi
Kyoto, Japan

Toby Heisenberger
1226 Lark Street
Albany, New York 12210
USA

May 7

**Product Recall:
CGS-P27 High-Speed Gaming Computer**

Dear Mr. Heisenberger,

This is to inform you that the CGS-P27 High-Speed Gaming Computer has been recalled. We have received reports of units overheating and becoming unusable. To address this issue, an additional fan needs to be installed in your computer. Please return the gaming system to the store in which it was purchased, using your personal customer identification number, PCI-70734. Your system will then be sent back to the manufacturer and repaired at no expense to you.

We apologize for any inconvenience.

Sincerely,
Kobu Matsui
Kobu Matsui, Vice President
Chisaka Gaming Systems

To:	Virginia Granger <v.granger@chisakagamingsystems.jp>
From:	Jennifer Kinkaid <jkinkaid@albanegm.com>
Date:	June 12
Subject:	Product recall

Dear Ms. Granger,

Our retail stores have been accepting your CGS-P27 High-Speed Gaming Computers for repairs as arranged. As you may know, owners of your gaming system are reluctant to give up their devices for repair once they find that they will be without the system for two to three weeks. Today alone, three customers (PCI-70734, PCI-17503, and PCI-90022) declined to have their systems repaired.

The good news is that users of your gaming system are very loyal. However, to increase compliance with the recall and as a public relations gesture, you could provide us with several devices as part of a loaner program. Let me know how I can assist with this arrangement.

Thank you!

Jennifer Kinkaid
Alban Computers, Games, and More

181. Why did Mr. Matsui send the letter?
- (A) To advertise a new product
 - (B) To alert a customer to a problem
 - (C) To confirm that a refund had been issued
 - (D) To offer a customer an upgrade
182. What type of company does Ms. Granger work for?
- (A) A computer manufacturer
 - (B) A retail store
 - (C) A repair company
 - (D) A game rental service
183. In the e-mail, the word "program" in paragraph 2, line 3, is closest in meaning to
- (A) schedule
 - (B) plan
 - (C) broadcast
 - (D) software
184. What can be concluded about Mr. Heisenberger?
- (A) He was not satisfied with his purchase.
 - (B) He called Ms. Granger to discuss options.
 - (C) He did not bring his system in for repair.
 - (D) He requested a two-week turnaround.
185. What does Ms. Kinkaid request in her e-mail?
- (A) Free products
 - (B) System upgrades
 - (C) Computer monitors
 - (D) Temporary replacements

Chisaka Gaming Systems

410-1109, Nijo Dencho, Nakagyo-ku Kyoto-shi
Kyoto, Japan

Toby Heisenberger
1226 Lark Street
Albany, New York 12210
USA

May 7

**Product Recall:
CGS-P27 High-Speed Gaming Computer**

Dear Mr. Heisenberger,

This is to **inform** you that the CGS-P27 High-Speed Gaming Computer has been recalled. We have **received** reports of units overheating and becoming unusable. To **address** this **issue**, an additional **fan** needs to be **installed** in your computer. Please return the gaming system to the **store** in which it was **purchased**, using your personal customer identification number, PCI-70734. Your system will then be sent back to the **manufacturer** and **repaired** at no **expense** to you.

We apologize for any inconvenience.

Sincerely,
Kobu Matsui
Kobu Matsui, Vice President
Chisaka Gaming Systems

từ quan trọng:
expense
instal

To:	Virginia Granger <v.granger@chisakagamingssystems.jp>
From:	Jennifer Kinkaid <jkinkaid@albanegm.com>
Date:	June 12
Subject:	Product recall

Dear Ms. Granger,

Our **retail** stores have been **accepting** your CGS-P27 High-Speed Gaming Computers for **repairs** as arranged. As you may know, **owners** of your gaming system are **reluctant** to give up their **devices** for **repair** once they find that they will be without the system for two to three weeks. Today alone, three **customers** (PCI-70734, PCI-17503, and PCI-90022) **declined** to have their systems **repaired**.

The good news is that users of your gaming system are very loyal. However, to **increase compliance** with the recall and as a public relations gesture, you could provide us with **several devices** as part of a loaner program. Let me know how I can **assist** with this arrangement.

Thank you!

Jennifer Kinkaid
Alban Computers, Games, and More

từ quan trọng:
reluctant
decline
compliance

181. Why did Mr. Matsui send the letter?

- (A) To advertise a new product
- ☒ (B) To alert a customer to a problem
- (C) To confirm that a refund had been issued
- (D) To offer a customer an upgrade

182. What type of company does Ms. Granger work for?

- ☒ (A) A computer manufacturer
- (B) A retail store
- (C) A repair company
- (D) A game rental service

183. In the e-mail, the word "program" in paragraph 2, line 3, is closest in meaning to

- (A) schedule
- ☒ (B) plan
- (C) broadcast
- (D) software

184. What can be concluded about Mr. Heisenberger?

- (A) He was not satisfied with his purchase.
- (B) He called Ms. Granger to discuss options.
- ☒ (C) He did not bring his system in for repair.
- (D) He requested a two-week turnaround.

185. What does Ms. Kinkaid request in her e-mail?

- (A) Free products
- (B) System upgrades
- (C) Computer monitors
- ☒ (D) Temporary replacements

từ quan trọng:

refund (n)
rental

181	B	<p>Tại sao Mr. Matsui gửi bức thư?</p> <p>A. Để quảng cáo một sản phẩm mới</p> <p>B. Để thông báo cho khách hàng về một vấn đề</p> <p>C. Để xác nhận rằng khoản tiền hoàn lại đã được cấp</p> <p>D. Để cung cấp cho khách hàng một bản nâng cấp</p>	<p>Dòng 1 – 3 đoạn 1 bức thư:</p> <p>This is to inform you that the CGS-P27 High-Speed Gaming Computer has been recalled.</p> <p>We have received reports of units overheating and becoming unusable: thư này là để thông báo với bạn rằng máy tính gaming tốc độ cao CGS-P27 đã bị yêu cầu thu hồi. Chúng tôi đã nhận được báo cáo về việc sản phẩm bị quá nhiệt và không sử dụng được</p> <p>* This is to inform you that the ... (thư này là để thông báo với bạn rằng ...) = To alert a customer to a problem (Để thông báo cho khách hàng về một vấn đề)</p>
182	A	<p>Ms. Granger làm việc cho công ty nào?</p> <p>A. Một nhà sản xuất máy tính</p> <p>B. Một cửa hàng bán lẻ</p> <p>C. Một công ty sửa chữa</p> <p>D. Một dịch vụ cho thuê trò chơi</p>	<p>Dòng 1 – 4 đoạn 1 email:</p> <p>Our retail stores have been accepting your CGS-P27 High-Speed Gaming Computers for repairs as arranged. As you may know, owners of your gaming system are reluctant to give up their devices for repair once they find that they will be without the system for two to three weeks: các cửa hàng bán lẻ của chúng tôi đã chấp nhận máy tính gaming tốc độ cao CGS-P27 để sửa chữa như đã thỏa thuận. Như bạn có thể đã biết, những người sở hữu máy gaming của bạn rất do dự khi giao nộp thiết bị của họ để sửa chữa khi họ biết được họ sẽ không có máy trong hai đến ba tuần.</p> <p>→ Ms. Kinkaid có đề cập: máy gaming của</p>

			bạn (your gaming system) có nghĩa là Ms. Granger làm cho nhà sản xuất máy tính
183	B	<p>Trong email, từ “program” ở đoạn 2, dòng 3, gần nghĩa nhất với</p> <p>A. lịch trình</p> <p>B. kế hoạch</p> <p>C. phát sóng</p> <p>D. phần mềm</p>	<p>Dòng 3, đoạn 2 email:</p> <p>However, to increase compliance with the recall and as a public relations gesture, you could provide us with several devices as part of a loaner program: tuy nhiên, để tăng tính tuân thủ trong việc thu hồi như một cử chỉ thể hiện tính quan hệ công chúng, bạn có thể cung cấp cho chúng tôi một vài thiết bị như một phần của chương trình cho mượn = plan (kế hoạch)</p>
184	C	<p>Có thể kết luận gì về Mr. Heisenberger?</p> <p>A. Anh ấy không hài lòng với việc mua hàng của mình.</p> <p>B. Anh ấy đã gọi cho Ms. Granger để thảo luận về các lựa chọn.</p> <p>C. Anh ấy đã không mang máy của mình đến để sửa chữa.</p> <p>D. Anh ấy yêu cầu công việc được hoàn thành trong hai tuần.</p>	<p>Dòng 4, 5 đoạn 1 bức thư:</p> <p>Please return the gaming system to the store in which it was purchased, using your personal customer identification number, PCI-70734: xin hãy hoàn trả máy gaming của bạn cho cửa hàng mà nó đã được mua, sử dụng số định khách hàng của bạn, PCI-70734</p> <p>Dòng 4, 5 đoạn 1 email:</p> <p>Today alone, three customers (PCI-70734, PCI-17503, and PCI-90022) declined to have their systems repaired: chỉ trong ngày hôm nay, đã có ba khách hàng (PCI-70734, PCI-17503, and PCI-90022) từ chối việc sửa chữa máy của họ</p> <p>→ Mr. Heisenberger (có số định danh là PCI-70734, đã từ chối đem máy của anh ấy đi sửa)</p>

185	D	<p>Ms. Kinkaid yêu cầu gì trong email của cô ấy?</p> <p>A. Sản phẩm miễn phí</p> <p>B. Nâng cấp hệ thống</p> <p>C. Màn hình máy tính</p> <p>D. Vật thay thế tạm thời</p>	<p>Dòng 3, đoạn 2 email:</p> <p>However, to increase compliance with the recall and as a public relations gesture, you could provide us with several devices as part of a loaner program: tuy nhiên, để tăng tính tuân thủ trong việc thu hồi như một cử chỉ thể hiện tính quan hệ công chúng, bạn có thể cung cấp cho chúng tôi một vài thiết bị như một phần của chương trình cho mượn</p> <p>* Several devices as part of a loaner program (một vài thiết bị như một phần của chương trình cho mượn) = Temporary replacements (vật thay thế tạm thời)</p>
<p>Mở rộng:</p> <p>Recall (v) thu hồi</p> <p>Overheating (n) sự quá nhiệt</p> <p>Identification number (n) số định danh</p> <p>Apologize sb for the inconvenience (v) xin lỗi ai vì sự bất tiện</p> <p>Give up (v) từ bỏ, giao nộp</p> <p>Public relation (n) quan hệ công chúng</p>			