

# ETS 2023\_test 09 (OX)\_part 7\_TỔNG HỢP (CÂU HỎI \_TỪ VỰNG\_GIẢI THÍCH)

Questions 147-148 refer to the following e-mail.

To:	Jeanne Vasseur
From:	Milo Bailey
Date:	4 February
Subject:	Information

Dear Jeanne,

I think we made the right decision in hiring Carol. She has some excellent ideas about design and content for our Web site. The new site she created will help us attract new clients and help our current clients get the information they need.

In addition to the minor changes you suggested earlier, we could have a blog on the Web site to post accounting tips and share some anecdotes. We need to sit down with Carol to share our thoughts. Her schedule is open tomorrow morning—will you be free?

Sincerely,

Milo

147. Why did Mr. Bailey send the e-mail to Ms. Vasseur?
- (A) To inquire about a product
  - (B) To explain a new process to her
  - (C) To discuss changes to a Web site
  - (D) To ask her to contact a new client

148. What does Mr. Bailey want to do?
- (A) Review a schedule
  - (B) Hire additional staff
  - (C) Open a new account
  - (D) Meet with a new employee

Questions 147-148 refer to the following e-mail.

To:	Jeanne Vasseur
From:	Milo Bailey
Date:	4 February
Subject:	Information

Dear Jeanne,

I think we made the right decision in hiring Carol. She has some excellent ideas about design and content for our Web site. The new site she created will help us attract new clients and help our current clients get the information they need.

In addition to the minor changes you suggested earlier, we could have a blog on the Web site to post accounting tips and share some anecdotes. We need to sit down with Carol to share our thoughts. Her schedule is open tomorrow morning—will you be free?

Sincerely,

Milo

**từ quan trọng:**  
hire (v)  
inquire  
review (v)

147. Why did Mr. Bailey send the e-mail to Ms. Vasseur?
- (A) To inquire about a product
  - (B) To explain a new process to her
  - (C) To discuss changes to a Web site**
  - (D) To ask her to contact a new client

148. What does Mr. Bailey want to do?
- (A) Review a schedule
  - (B) Hire additional staff
  - (C) Open a new account
  - (D) Meet with a new employee**

Câu	Đáp án	Nghĩa câu hỏi	Phân tích đáp án
147	C	Tại sao ông Bailey gửi email cho cô Vasseur? A. Để hỏi về một sản phẩm B. Để giải thích một quy trình mới cho cô ấy C. Để thảo luận về những thay đổi đối với một trang Web D. Yêu cầu cô ấy liên hệ với một khách hàng mới	Dòng 1 – 3 đoạn 2 email: <b>In addition to the minor changes you suggested earlier, we could have a blog on the Web site to post accounting tips and share some anecdotes. We need to sit down with Carol to share our thoughts:</b> Ngoài những thay đổi nhỏ mà bạn đã gợi ý trước đây, chúng ta có thể sẽ có một blog trên trang Web để đăng các mẹo kế toán và chia sẻ một số chuyện vặt. Chúng ta cần ngồi với Carol để chia sẻ về suy nghĩ của chúng ta <b>= To discuss changes to a Web site</b> (để thảo luận về sự thay đổi cho một trang Web)
148	D	Ông Bailey muốn làm gì? A. Xem lại lịch trình B. Thuê thêm nhân viên C. Mở tài khoản mới D. Gặp nhân viên mới	Dòng 1 đoạn 1 email: <b>I think we made the right decision in hiring Carol:</b> Tôi nghĩ tuyển Carol về là một quyết định đúng đó. Dòng 2, 3 đoạn 2 email: <b>We need to sit down with Carol to share our thoughts. Her schedule is open tomorrow morning - will you be free?:</b> Chúng ta cần

148	D	<p>Ông Bailey muốn làm gì?</p> <p>A. Xem lại lịch trình B. Thuê thêm nhân viên C. Mở tài khoản mới D. Gặp nhân viên mới</p>	<p>Dòng 1 đoạn 1 email: <b>I think we made the right decision in hiring Carol:</b> Tôi nghĩ tuyển Carol về là một quyết định đúng đắn.</p> <p>Dòng 2, 3 đoạn 2 email: <b>We need to sit down with Carol to share our thoughts. Her schedule is open tomorrow morning - will you be free?:</b> Chúng ta cần ngồi với Carol để chia sẻ về suy nghĩ của chúng ta. Cô ấy rảnh vào sáng mai. Bạn sẽ rảnh lúc đó chứ?</p>
<p><b>Mở rộng:</b></p> <p>Attract (v) thu hút</p> <p>Minor (adj) nhỏ &gt;&lt; Major (adj) lớn</p> <p>Anecdote (n) chuyện vặt</p>			

Questions 149-150 refer to the following receipt.

**Green's Athletic Shoes**

18502 Oriole Avenue  
Chicago, IL 60800  
(312) 555-0132

August 5, 11:27 A.M.

**Receipt number:** 5926

Lunarwave running shoes Style: Fleetfoot, men's size 10	\$119.00
Suresocks cotton running socks men's size large	\$4.99
Coolbreeze T-shirt men's size medium Regularly \$14.00, now 15% off	\$11.90
<b>Subtotal</b>	\$135.89
<b>Sales tax (6.25%)</b>	\$8.49
<b>Total</b>	<b>\$144.38</b>

Thank you for shopping at Green's Athletic Shoes!  
Please fill out a customer survey at [www.greensathletic.com](http://www.greensathletic.com).

All returns must be made within 30 days.  
A receipt is required to make a return.

149. What is indicated about the T-shirt?

- (A) It was made by Lunarwave.
- (B) It is a size large.
- (C) It is made of cotton.
- (D) It was sold at a discounted price.

150. What must a customer do to return an item?

- (A) Complete an online form
- (B) Bring the item back within six months
- (C) Show an original store receipt
- (D) Mail the item to the manufacturer

Questions 149-150 refer to the following receipt.

**Green's Athletic Shoes**

18502 Oriole Avenue  
Chicago, IL 60800  
(312) 555-0132

August 5, 11:27 A.M.

Receipt number: 5926

Lunarwave running shoes Style: Fleetfoot, men's size 10	\$119.00
Suresocks cotton running socks men's size large	\$4.99
Coolbreeze T-shirt men's size medium Regularly \$14.00, now 15% off	\$11.90
Subtotal	\$135.89
Sales tax (6.25%)	\$8.49
Total	\$144.38

Thank you for shopping at Green's Athletic Shoes!  
Please fill out a customer survey at [www.greensathletic.com](http://www.greensathletic.com).

All returns must be made within 30 days.  
A receipt is required to make a return.

từ quan trọng:  
receipt  
item

149. What is indicated about the T-shirt?

- (A) It was made by Lunarwave.
- (B) It is a size large.
- (C) It is made of cotton.
- D** It was sold at a discounted price.

150. What must a customer do to return an item?

- (A) Complete an online form
- (B) Bring the item back within six months
- C** Show an original store receipt
- (D) Mail the item to the manufacturer

149	<b>D</b>	<p>Điều gì được chỉ ra về chiếc áo phông?</p> <p>A. Nó được làm bởi Lunarwave.</p> <p>B. Nó có kích thước lớn.</p> <p>C. Nó được làm bằng sợi bông.</p> <p>D. Nó đã được bán với giá chiết khấu.</p>	<p>Mục Coolbreeze T-shirt tờ biên lai:</p> <p><b>Regularly \$14.00, now 15% off:</b> giá thông thường \$14.00, giờ đây được giảm giá 15% = It was sold at a discounted price (nó đã được bán với giá chiết khấu)</p>
150	<b>C</b>	<p>Khách hàng phải làm gì để trả lại hàng?</p> <p>A. Hoàn thành biểu mẫu trực tuyến</p> <p>B. Mang món đồ đó trở lại trong vòng sáu tháng</p> <p>C. Xuất trình biên lai gốc của cửa hàng</p> <p>D. Gửi hàng đến nhà sản xuất</p>	<p>Dòng cuối cùng tờ biên lai:</p> <p><b>A receipt is required to make a return:</b> yêu cầu có biên lai để thực hiện việc hoàn trả = <b>Show an original store receipt</b> (xuất trình biên lai gốc của cửa hàng)</p>
<p><b>Mở rộng:</b></p> <p>Fill out (v) điền</p> <p>Customer survey (n) khảo sát khách hàng</p> <p>Within + khoảng thời gian: trong khoảng thời gian nào</p> <p>Cotton (n) sợi bông</p> <p>Manufacturer (n) nhà sản xuất</p>			

Questions 151–152 refer to the following text-message chain.

**Monica Blanco (10:43 A.M.)**  
Hi, Carrie. Are you working this Friday? I'm working a half shift, and I was wondering if you could cover it. My brother's birthday party is that day.

**Carrie Morgan (11:25 A.M.)**  
I'm working a half shift too. What time are you scheduled?

**Monica Blanco (11:37 A.M.)**  
8 A.M. to noon.

**Carrie Morgan (11:39 A.M.)**  
I might be able to. I could do a full day, actually. I'm scheduled after you.

**Monica Blanco (11:40 A.M.)**  
OK.

**Carrie Morgan (11:41 A.M.)**  
I'm at work right now. When I see Mr. Cho, I'll ask him if it is OK to do your shift as well as mine.

**Monica Blanco (11:50 A.M.)**  
Thank you! I appreciate it.

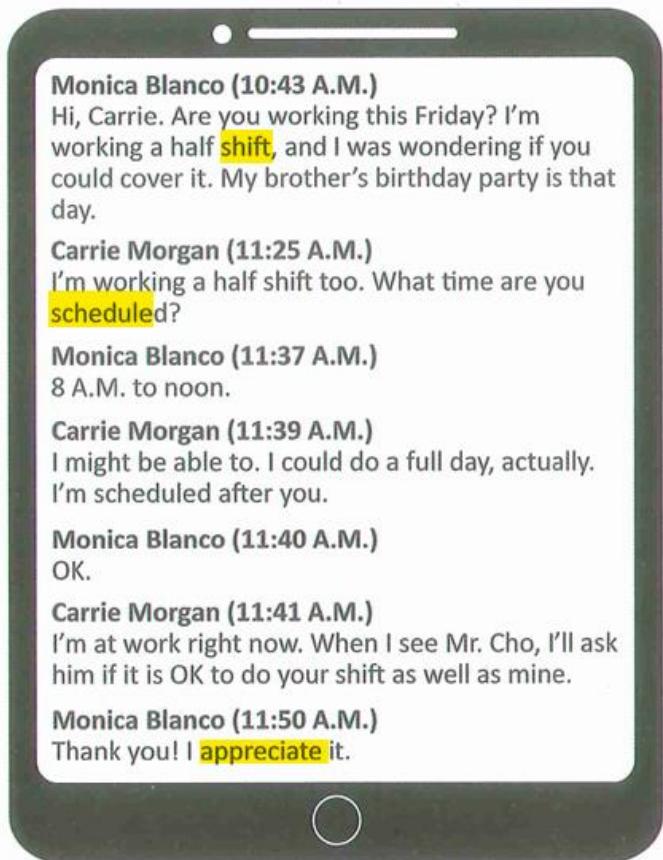
151. At 11:39 A.M., what does Ms. Morgan mean when she writes, "I might be able to"?

- (A) She could help organize a weekend event.
- (B) She could work Ms. Blanco's hours on Friday.
- (C) She could pick up some food for a party.
- (D) She could meet with Ms. Blanco during her break.

152. Who most likely is Mr. Cho?

- (A) A temporary worker
- (B) A party planner
- (C) A supervisor
- (D) A friend of Ms. Blanco's

Questions 151-152 refer to the following text-message chain.



từ quan trọng:

shift  
temporary

151. At 11:39 A.M., what does Ms. Morgan mean when she writes, "I might be able to"?

- (A) She could help organize a weekend event.
- (B)** She could work Ms. Blanco's hours on Friday.
- (C) She could pick up some food for a party.
- (D) She could meet with Ms. Blanco during her break.

152. Who most likely is Mr. Cho?

- (A) A temporary worker
- (B) A party planner
- (C)** A supervisor
- (D) A friend of Ms. Blanco's

		<p>Lúc 11:39 sáng, Ms. Morgan có ý gì khi viết, "Tôi có thể làm được đó"?</p> <p>A. Cô ấy có thể giúp tổ chức một sự kiện cuối tuần.</p> <p>B. Cô ấy có thể làm thay ca của Blanco vào thứ Sáu.</p> <p>C. Cô ấy có thể lấy một số thức ăn cho một bữa tiệc.</p> <p>D. Cô ấy có thể gặp cô Blanco trong giờ nghỉ của cô ấy.</p>	<p>Tin nhắn Ms. Blanco lúc 10:43 A.M.:  <b>Hi, Carrie. Are you working this Friday? I'm working a half shift, and I was wondering if you could cover it. My brother's birthday party is that day:</b> Chào Carrie. Bạn có làm vào thứ 6 không? Tôi làm nửa ca, và tôi tự hỏi là bạn có thể làm giúp tôi được không.</p> <p>Sinh nhật anh trai tôi vào hôm đó</p> <p>Tin nhắn Ms. Morgan lúc 11:25 A.M.:  <b>I'm working a half shift too. What time are you scheduled?:</b> tôi cũng làm nữa ca.Bạn làm giờ nào?</p> <p>Tin nhắn Ms. Blanco lúc 11:37 A.M.:  <b>8 A.M. to noon.:</b> 8 giờ sáng tới trưa</p> <p>Tin nhắn Ms. Morgan lúc 11:39 A.M.:  <b>I might be able to:</b> tôi có thể làm được đó  → Ms. Blanco nhờ Ms. Morgan làm thay cho mình một ca làm việc vào thứ 6, và Ms. Morgan đồng ý</p>
151	B		

152	C	<p>Ông Cho có khả năng là ai?</p> <p>(A) Một công nhân tạm thời          (B) Người tổ chức tiệc          (C) Một người giám sát          (D) Một người bạn của cô Blanco</p>	<p>Tin nhắn Ms. Morgan lúc 11:41 A.M.:</p> <p><b>I'm at work right now. When I see Mr. Cho, I'll ask him if it is OK to do your shift as well as mine:</b> tôi đang có ca làm ngay bây giờ. Khi tôi gặp Mr. Cho, tôi sẽ hỏi xem ông ấy có đồng ý cho tôi làm ca của cả bạn và tôi không</p> <p>→ Ms. Morgan cần sự đồng ý của Mr. Cho để làm thay ca cho Mr. Blanco → Mr. Cho là quản lý của 2 người</p>
-----	---	--	--

Mở rộng:

Shift (n) ca làm việc

Cover one's shift: làm thay ca cho ai

Pick up (v) lấy, nhặt lên

Temporary worker (n) công nhân tạm thời

Questions 176-180 refer to the following invoice and article.

<b>Dawn Sky Catering</b> 525 Horseshoe Lane Gardendale, PA 19061					
<b>Invoice date:</b> December 6		<b>Invoice number:</b> 5688			
<b>Customer name</b>	Maureen Shibata				
<b>Company</b>	Gardendale Neighborhood Association (GNA)				
<b>Address</b>	4069 Strother Street, Gardendale, PA 19061				
<b>Phone number</b>	484-555-0152	<b>E-mail</b>	mshibata@gardendalena.org		
<b>Event date</b>	December 15	<b>Balance due date</b>	December 13		
<b>Description</b>		<b>Quantity</b>	<b>Price</b>		
Platter of assorted raw vegetables with dips		5	\$125.00		
Grilled chicken skewers (tray)		5	\$150.00		
Quiche tarts (tray)		5	\$175.00		
Small chocolate cakes (custom decorated)		50	\$250.00		
<b>SUBTOTAL</b>			\$700.00		
Deposit (received November 25)			-\$200.00		
<b>BALANCE DUE</b>			\$500.00		
<b>Comments or special instructions:</b>					
See November 30 e-mail from Ms. Shibata about cake design. This will be for the GNA's annual reception.					

**GARDENDALE (December 20)**—The Gardendale Neighborhood Association (GNA) honored Mayor Karla Fugate at its annual reception last Saturday. Mayor Fugate had been asked to give a short speech about the city's plans to build a new recreational center, after which she was presented with a special plaque to thank her for her role in the Westside Park project. According to GNA president Manuel Yuen, "Mayor Fugate was instrumental in making last year's fund-raising festival for the park a huge success." The festival raised thousands of

dollars more than the GNA expected.

"It was a delightful surprise," said Mayor Fugate. "We set ourselves a difficult mission with the park project, but everybody in the GNA and the community at large came through admirably," the mayor continued.

The GNA reception was held in the Gardendale Botanical Garden, which offered a beautiful setting. The food was provided by Dawn Sky Catering, which included an individual chocolate cake for each guest decorated with the GNA logo.

176. What does the invoice suggest about Ms. Shibata?
- (A) She will be the guest of honor at an event.
  - (B) She charged the GNA for its catering order.
  - (C) She is the organizer of the GNA's reception.
  - (D) She will be decorating some cakes herself.
177. When was the GNA required to pay \$500 to Dawn Sky Catering?
- (A) On November 30
  - (B) On December 6
  - (C) On December 13
  - (D) On December 15
178. According to the article, what happened at the reception?
- (A) Mayor Fugate was given an award.
  - (B) Mayor Fugate was asked to reduce her speech.
  - (C) Mayor Fugate took questions from the audience.
  - (D) Mayor Fugate was invited to join the GNA.

179. In the article, the word "instrumental" in paragraph 1, line 12, is closest in meaning to
- (A) mechanical
  - (B) informal
  - (C) musical
  - (D) essential
180. How many people most likely attended the GNA reception?
- (A) 5
  - (B) 50
  - (C) 100
  - (D) 200

## English Mr. Bean

từ quan trọng:  
\_catering  
\_association  
\_deposit  
\_reception

Questions 176-180 refer to the following invoice and article.

### Dawn Sky Catering

525 Horseshoe Lane  
Gardendale, PA 19061

Invoice date: December 6

Invoice number: 5688

Customer name	Maureen Shibata		
Company	Gardendale Neighborhood Association (GNA)		
Address	4069 Strother Street, Gardendale, PA 19061		
Phone number	484-555-0152	E-mail	mshibata@gardendalena.org
Event date	December 15	Balance due date	December 13

Description	Quantity	Price
Platter of assorted raw vegetables with dips	5	\$125.00
Grilled chicken skewers (tray)	5	\$150.00
Quiche tarts (tray)	5	\$175.00
Small chocolate cakes (custom decorated)	50	\$250.00
SUBTOTAL		\$700.00
Deposit (received November 25)		-\$200.00
BALANCE DUE		\$500.00

#### Comments or special instructions:

See November 30 e-mail from Ms. Shibata about cake design. This will be for the GNA's annual reception.

GARDENDALE (December 20)—The Gardendale Neighborhood Association (GNA) honored Mayor Karla Fugate at its annual reception last Saturday. Mayor Fugate had been asked to give a short speech about the city's plans to build a new recreational center, after which she was presented with a special plaque to thank her for her role in the Westside Park project. According to GNA president Manuel Yuen, "Mayor Fugate was instrumental in making last year's fund-raising festival for the park a huge success." The festival raised thousands of

dollars more than the GNA expected.

"It was a delightful surprise," said Mayor Fugate. "We set ourselves a difficult mission with the park project, but everybody in the GNA and the community at large came through admirably," the mayor continued.

The GNA reception was held in the Gardendale Botanical Garden, which offered a beautiful setting. The food was provided by Dawn Sky Catering, which included an individual chocolate cake for each guest decorated with the GNA logo.

từ quan trọng:  
\_mayor  
\_fund-raising

176. What does the invoice suggest about Ms. Shibata?
- (A) She will be the guest of honor at an event.
  - (B) She charged the GNA for its catering order.
  - (C) She is the organizer of the GNA's reception.
  - (D) She will be decorating some cakes herself.
177. When was the GNA required to pay \$500 to Dawn Sky Catering?
- (A) On November 30
  - (B) On December 6
  - (C) On December 13
  - (D) On December 15
178. According to the article, what happened at the reception?
- (A) Mayor Fugate was given an award.
  - (B) Mayor Fugate was asked to reduce her speech.
  - (C) Mayor Fugate took questions from the audience.
  - (D) Mayor Fugate was invited to join the GNA.
179. In the article, the word "instrumental" in paragraph 1, line 12, is closest in meaning to
- (A) mechanical
  - (B) informal
  - (C) musical
  - (D) essential
180. How many people most likely attended the GNA reception?
- (A) 5
  - (B) 50
  - (C) 100
  - (D) 200

từ quan trọng:  
charge (v)

176	C	<p>Hóa đơn gợi ý gì về Ms. Shibata?</p> <p>A. Cô ấy sẽ là khách mời danh dự tại một sự kiện.</p> <p>B. Cô ấy đã tính phí GNA cho đơn đặt hàng phục vụ ăn uống của họ.</p> <p>C. Cô ấy là người tổ chức tiệc</p>	<p>Dòng 1, 2 mục thông tin tờ hóa đơn:</p> <p><b>Customer name: Maureen Shibata</b></p> <p>Tên khách hàng: Maureen Shibata</p> <p><b>Company: Gardendale Neighborhood Association (GNA)</b></p> <p>Công ty: Gardendale Neighborhood Association (GNA)</p>
-----	---	---	---

		<p>chiêu đãi của GNA.</p> <p>D. Cô ấy sẽ tự trang trí một vài chiếc bánh.</p>	
177	C	<p>Khi nào GNA được yêu cầu trả \$500 cho Dawn Sky Catering?</p> <p>A. Vào ngày 30 tháng 11</p> <p>B. Vào ngày 6 tháng 12</p> <p>C. Vào ngày 13 tháng 12</p> <p>D. Vào ngày 15 tháng 12</p>	<p>Dòng 6, 7 mục mô tả trong tờ hóa đơn:</p> <p><b>Deposit (received November 25): -\$200.00</b></p> <p>Đặt cọc (đã nhận ngày 25/11): -\$200.00</p> <p><b>Balance due: \$500.00</b></p> <p>Số dư đến hạn: \$500.00</p> <p>Cột 3, 4 dòng 5 mục thông tin trong tờ hóa đơn:</p> <p><b>Balance due date: December 13</b></p> <p>Ngày đến hạn thanh toán số dư: ngày 13/12</p>

178	A	<p>Theo bài báo, chuyện gì đã xảy ra tại buổi tiệc?</p> <p>A. Thị trưởng Fugate được trao giải thưởng.</p> <p>B. Thị trưởng Fugate được yêu cầu giảm phát biểu.</p> <p>C. Thị trưởng Fugate nhận câu hỏi từ khán giả.</p> <p>D. Thị trưởng Fugate được mời tham gia GNA.</p>	<p>Dòng 1 – 10 đoạn 1 bài báo:</p> <p><b>The Gardendale Neighborhood Association (GNA) honored Mayor Karla Fugate at its annual reception last Saturday ... after which she was presented with a special plaque to thank her for her role in the Westside Park project:</b> The Gardendale Neighborhood Association (GNA) đã vinh danh thị trưởng Karla Fugate ở buổi tiệc thường niên của họ thứ bảy tuần trước ... sau đó bà ấy đã được tặng một tấm bảng đặc biệt để cảm ơn bà ấy trong vai trò của mình ở dự án công viên Westside = <b>Mayor Fugate was given an award</b> (thị trưởng Fugate được trao giải thưởng)</p>
179	D	<p>Trong bài báo, từ “instrumental” ở đoạn 1, dòng</p>	<p>Dòng 10 – 14 đoạn 2 bài báo:</p> <p><b>According to GNA president Manuel Yuen,</b></p>

		<p>12, gần nghĩa nhất với</p> <p>A. cơ khí</p> <p>B. không chính thức</p> <p>C. âm nhạc</p> <p>D. quan trọng</p>	<p><b>"Mayor Fugate was <i>instrumental</i> in making last year's success."</b>: theo chủ tịch của GNA Manuel Yuen, "Thị trưởng Gugate rất <i>quan trọng</i> trong thành công của năm ngoái"</p>
180	B	<p>Có thể đã có bao nhiêu người tham dự tiệc chiêu đãi của GNA?</p> <p>A. 5</p> <p>B. 50</p> <p>C. 100</p> <p>D. 200</p>	<p>Dòng 4 mục mô tả trong tờ hóa đơn:</p> <p><b>Small chocolate cakes (custom decorated):</b></p> <p><b>Quantity: 50</b></p> <p>Bánh chocolate nhỏ (được trang trí theo yêu cầu)</p> <p>Số lượng: 50</p> <p>Dòng 3 – 6 đoạn 3 bài báo:</p> <p><b>The food was provided by Dawn Sky Catering, which included an individual chocolate cake for each guest decorated with the GNA logo:</b> đồ ăn được cung cấp bởi Dawn Sky Catering, bao gồm một chiếc bánh chocolate cho mỗi khách tới dự và được trang trí với logo của GNA</p> <p>→ Bánh chocolate được phát cho tất cả khách tới dự, mà số lượng bánh trong hóa đơn là 50 → Có 50 khách tới dự</p>

**Mở rộng:**

Balance due (n) số dư đến hạn

Platter (n) đĩa

Grilled (adj) nướng

reception (n) tiệc chiêu đãi

Recreation center (n) trung tâm giải trí

Fund-raising (n) gây quỹ

Guest of honor (n) khách mời danh dự

		<p>A. Cô ấy dự định gia hạn đăng ký của mình.</p> <p>B. Cô ấy viết một chuyên mục cho <i>Undeniable</i>.</p> <p>C. Cô ấy dạy các lớp viết.</p> <p>D. Cô ấy có một phương pháp viết khác thường.</p>	<p><b>Stacy Jordan's question-and-answer column featuring a different writer each month:</b> với tư cách là người đăng ký, bạn có thể cũng thấy quen thuộc với mục hỏi đáp của Stacy Jordan mà giới thiệu những người viết khác nhau mỗi tháng</p> <p>* <b>Stacy Jordan's question-and-answer column</b> (mục hỏi đáp của Stacy Jordan) = <b>She writes a column for <i>Undeniable</i></b> (cô ấy viết một chuyên mục cho <i>Undeniable</i>)</p>
--	--	---	--

**Mở rộng:**

waive (v) miễn trừ

Illustration (n) hình minh họa

Honorarium (n) tiền thù lai

Money transfer (n) chuyển tiền

Obstacle (n) vật cản

True story (n) câu chuyện có thật

A great deal of (n) nhiều

Question-and-answer (Q&A) (adj) hỏi đáp