

PROPOSAL PENAWARAN AKSES INTERNET

dibuat untuk

Calon Pelanggan Citranet

Yogyakarta, 2019

Kepada:

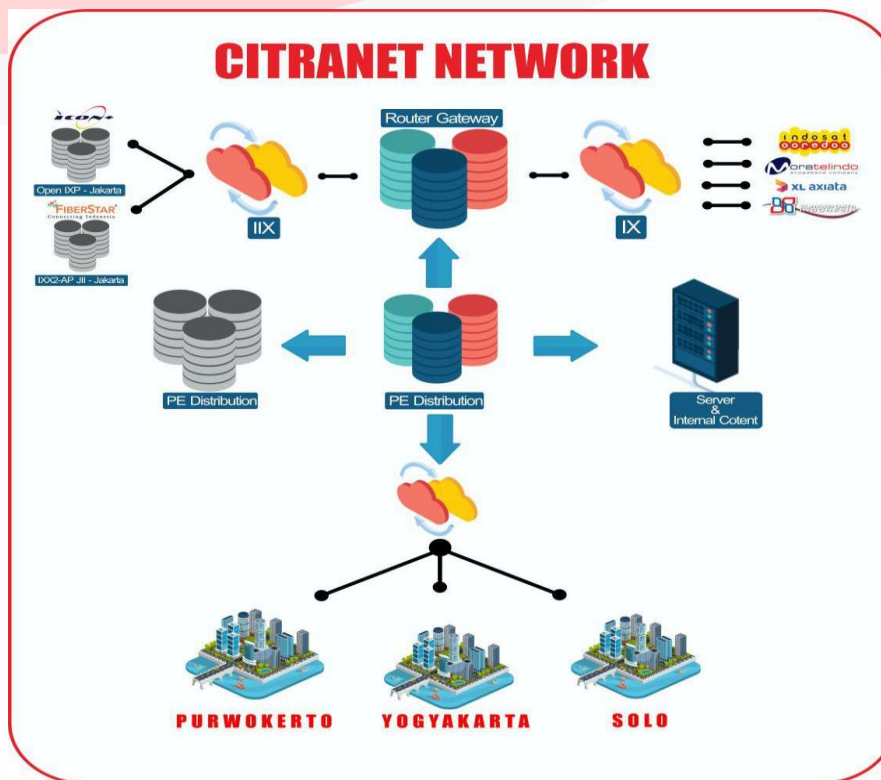
Yth. Calon Pelanggan Citranet

Yogyakarta

Dengan Hormat,

Sebelum mengulas lebih lanjut tentang penawaran yang akan kami berikan untuk **Bpk/Ibu/Sdr**, mohon berkenankan kami memperkenalkan perusahaan kami terlebih dahulu.

Perusahaan kami menggunakan brand name **CITRANET** dan bergerak di bidang penyediaan jasa akses internet broadband dengan media transmisi wireless dan fiber optik. Saat ini backbone internet yang kami gunakan untuk melayani semua pelanggan kami menggunakan Network Access Provider ternama di Indonesia dan memiliki **Fiber Optic Submarine** antarnegara sendiri antara lain:



Kepercayaan dan kepuasan pelanggan menjadi salah satu hal terpenting saat kami memberikan pelayanan internet di masyarakat terutama di Yogyakarta. Dengan pengalaman kami dalam melayani pelanggan selama bertahun-tahun, harapan kami perusahaan kami bisa memberikan pelayanan terbaik untuk Bapak.

Adapun keunggulan kami dibandingkan dengan kompetitor yang lain adalah sebagai berikut :

- ❖ Citranet sudah memiliki pengalaman menggelar layanan wifi selama lebih dari 10 tahun karena sejak awal berdiri kami sudah menggunakan teknologi wifi sebagai tulang punggung jaringan kami.
- ❖ Citranet memberikan **on site support** untuk semua pelanggan untuk memberikan bantuan teknis jika pelanggan mengalami permasalahan selama jam kerja.
- ❖ Helpdesk Support Citranet bekerja selama 24x7 untuk memberikan bantuan helpdesk support ke pelanggan.
- ❖ Citranet selalu terbuka untuk memberikan fasilitas **Managed Services** untuk jaringan internet pelanggan jika mereka tidak memiliki pengalaman dalam mengelola jaringan sendiri dan tentunya layanan ini gratis selama menjadi pelanggan Citranet.
- ❖ Citranet sudah memiliki beberapa lokasi penggelaran wireless hotspot yang cukup banyak diakses secara publik di beberapa shopping mall dan hotel yang ada di kota Yogyakarta dan Surakarta.
- ❖ Citranet akan selalu menghadirkan fitur-fitur yang berkualitas dan dapat membantu pelanggan untuk merasakan kenyamanan dalam berinternet.

PENAWARAN CITRANET

| Layanan | Kuota | Kecepatan | Registrasi | Biaya Bulanan |
|-------------------|-----------|---------------|--------------|----------------|
| Fast 20 | Unlimited | Up to 20 Mbps | Rp 550.000,- | Rp 1.980.000,- |
| Fast 15 | Unlimited | Up to 15 Mbps | Rp 550.000,- | Rp 1.815.000,- |
| Fast 10 | Unlimited | Up to 10 Mbps | Rp 550.000,- | Rp 1.595.000,- |
| Primelink2 | Unlimited | Up to 20 Mbps | Rp 550.000,- | Rp 1.100.000,- |
| SOHO2 | Unlimited | Up to 15 Mbps | Rp 550.000,- | Rp 550.000,- |
| SOHO1 | Unlimited | Up to 10 Mbps | Rp 550.000,- | Rp 357.500,- |
| SOHO Lite | Unlimited | Up to 5 Mbps | Rp 350.000,- | Rp 198.000,- |
| Dedicated | Unlimited | 1 Mbps | Rp 550.000,- | Rp 1.100.000,- |

BIAYA AWAL BERLANGGANAN

Toal biaya awal berlangganan mencakup 3 hal : biaya abonemen atau bulanan (tergantung paket yang dikehendaki) + biaya registrasi + biaya alat & perangkat tambahan.

Keterangan:

- ❖ Transmisi menggunakan Wireless.
- ❖ Support Helpdesk 24 Jam.
- ❖ **BIAYA REGISTRASI TERSEBUT BELUM TERMASUK BIAYA PERBULAN PAKET DAN BIAYA ALAT&PERANGKAT TAMBAHAN.**
- ❖ **Untuk alat dan perangkat tambahan ada biaya tersendiri.**
- ❖ **Perlu diadakan survey lokasi terlebih dahulu untuk mengetahui biaya alat&perangkat tambahan.** Survey lokasi ini bersifat **gratis dan tidak mengikat**.
- ❖ Harga tidak termasuk instalasi dan/atau pemeliharaan jaringan lokal.
- ❖ Gratis biaya pemeliharaan untuk link internet.
- ❖ Peminjaman alat berupa satu unit perangkat outdoor wireless dan antenna directional.
- ❖ Penawaran bersifat bandwidth only.

Prosedur Berlangganan

1. Pendaftaran Survey : dapat dilakukan dengan mereply email saya ini, dengan menelpon, sms atau whatsapp nomer di bawah ini dengan menyertakan ; **NAMA, ALAMAT LENGKAP LOKASI INSTALASI INTERNET, NO TLPN/HP AKTIF & PAKET INTERNET YANG DIKEHENDAKI**
2. Survey Lokasi : bertujuan untuk mengetahui kebutuhan alat dan perangkat tambahan guna mendukung instalasi internet (perbedaan lokasi, tinggi bangunan, ketinggian tanah lokasi, bangunan sekitar lokasi dapat mempengaruhi perbedaan kebutuhan alat dan perangkat). Alat dapat berupa ; panjang pipa besi, ketinggian tower yg diperlukan, panjang kabel UTP yg diperlukan dll. Perangkat dapat berupa ; jumlah dan jenis akses point wifi yg diperlukan di lokasi, router, switch hub dll.
3. Konfirmasi Hasil Survey : penyampaian hasil survey dan rincian biaya yang diperlukan via sms/whatsapp/email/tlpn dari saya.
4. Berlangganan : pembayaran (dapat langsung dilakukan di kantor kami atau via transfer Ke BCA 3920406555 JEMBATAN CITRA NUSANTARA), pengisian Form Berlangganan (PO), penjadwalan instalasi, dilanjutkan instalasi

Jika ada hal-hal yang ingin ditanyakan dan didiskusikan lebih lanjut tentang paket yang sesuai dengan kebutuhan, Bapak/Ibu/Sdr bisa menghubungi saya :

Anggoro Destu

CITRANET ISP

Jl. Petung No 31 Papringan

Yogyakarta 55281

<http://www.citra.net.id>

Tlp 0274 – 554444

Fax 0274 – 553055

Mobile phone : 0888.0601.8239

Whats App : 0888.0601.8239

Email : anggoro.destu@citra.net.id