

Insight & Recommendation

1. **Insight:** 76% interns di startelevate merupakan mahasiswa aktif dan 40% mahasiswa aktif tidak mempunyai pengalaman internship sebelumnya. Oleh karena itu, internship di startelevate ini merupakan pengalaman pertama mereka.

Recommendation: Berikan ruang bagi interns yang belum mempunyai pengalaman magang sebelumnya dengan pelatihan pengembangan diri. Selain itu penting untuk memberikan pendampingan dan evaluasi setiap task yang diberikan, karena hal tersebut bisa membuat interns terus berkembang.

2. **Insight:** 84% interns berasal dari instansi/universitas yang berasal dari pulau Jawa dan 10% berasal dari pulau Sumatera. Dari insight tersebut terjadi ketimpangan antara universitas di daerah-daerah lainnya. Hal tersebut mengindikasikan bahwa program internship ini belum tersebar atau terbranding ke universitas-universitas di daerah lain terutama di pulau Kalimantan, Sulawesi, dll.

Recommendation: Menjalin kerjasama dengan universitas-universitas diluar pulau Jawa melalui alumni internship di batch sebelumnya untuk memberikan kesempatan menjadi bagian dari Startoops. Hal itu juga akan menaikkan engagement mahasiswa-mahasiswa terhadap Startoops.

3. **Insight:** Terdapat 49 interns di startoops yang mana mereka mempunyai total followers >57k, yang tersebar di sosial media instagram dan linkedin. Hal tersebut bisa dimanfaatkan Startoops untuk menaikkan KPI dari perusahaan. Salah satunya yaitu Engagement Rate ataupun Profile Visits.

Recommendation: Memberikan ruang bagi interns untuk membranding atau menyebarkan kegiatan-kegiatan selama interns di startoops.

4. **Insight:** 77% intern berdomisili di Luar Jabodetabek dan 65% interns prefer untuk bekerja secara remote.

Recommendation: Bekerja secara remote memberikan keuntungan untuk bekerja dimanapun tanpa batas jarak. Namun bekerja secara remote juga memberikan kesempatan interns untuk bekerja secara tidak profesional. Hal itu perlu diatasi dengan melakukan tracking terhadap produktivitas pekerjaanya.

5. **Insight:** 3,7 dari skala 1-5, interns merasa belum cukup puas dengan pengembangan diri saat ini. Oleh karena itu, interns menaruh harapan besar untuk bisa berkembang di internship startelevate ini. Dan 4,4 dari skala 1-5, intern merasa sangat membutuhkan training pada tiap-tiap divisi. Hal tersebut relevan dengan kurang puasnya interns terhadap pengembangan diri saat ini.

Recommendation: Memberikan pelatihan hardskill maupun softskill yang relevan dengan divisinya saat ini. Selain itu task-task yang diberikan perlu dimonitoring dan dibimbing serta diberikan evaluasi untuk bahan perbaikan bagi interns kedepan.

6. **Insight:** 63% interns membutuhkan training softskill dan 67% interns memilih training dengan cara Hand on Training secara langsung.

Recommendation: Memberikan pelatihan hardskill maupun softskill yang relevan dengan divisinya saat ini. Selain itu task-task yang diberikan perlu dimonitoring dan dipandu serta diberikan evaluasi untuk bahan perbaikan bagi interns kedepan.

7. Divisi Business Marketing

Recommendation: Pada divisi ini pelatihan yang relevan adalah Market Reserach, Social Media Marketing, dan Data Analyst. Ketiga tema pelatihan tersebut memiliki pokok bahasan yang sama yaitu Marketing Research & Analyst. Adapun pelatihan yang bisa dilakukan yaitu Hand On Training.

8. Divisi Human Capital Management

Recommendation: Pada divisi ini pelatihan yang relevan adalah Strategic Thinking, Performance Management, Data Analyst, dan Employee Development. 1 pelatihan berupa softskill dan 3 pelatihan berupa hardskill. Dan keempat tema pelatihan saling berkaitan dalam mengupgrade divisi ini. Oleh karena itu pelatihan yang perlu dipertimbangkan yaitu Performance Management & Analyst.

9. Divisi Broadcasting

Recommendation: Pada divisi broadcasting pelatihan yang relevan adalah Scripwriting dan Presentation & Communication. 1 pelatihan berupa hardskill dan 1 pelatihan berupa softskill. Adapun pelatihan yang bisa dilakukan yaitu Hand On Training.

10. Divisi Partnership & Program Developoment

Recommendation: Pada divisi Partnership & Program Development terdapat 7 pelatihan rekomendasi. 4 pelatihan berupa softskill dan 3 tema pelatihan berupa hardskill. Oleh karena itu, perlu dilakukan beberapa kali pelatihan dengan kurikulum atau jadwal yang jelas. Dan dengan pelaksanaan Hybrid yaitu Online Course dan Hand on Training.

11. Divisi Social Media & Creativ Design

Recommendation: Pada posisi Social Media & Creativ Design memiliki 7 rekomendasi pelatihan. 6 diantaranya berupa hardskill dan 1 pelatihan berupa softskill. Oleh karena itu, perlu dilakukan beberapa kali pelatihan dengan kurikulum atau jadwal yang jelas. Dan dengan pelaksanaan Hybrid yaitu Online Course dan Hand on Training.

12. Secretary

Recommendation: Pada posisi secretary pelatihan yang relevan adalah Adaptability, Data Managemnet, dan Office Software Proficiency. 2 tema pelatihan berupa hardskill dan 1 tema pelatihan berupa softskill. Oleh karena itu, pelatihan yang bisa diberikan adalah Data Mangement dengan penggunaan software yang sering dipakai didunia kerja. Dan didalam pelatihan bisa diselipkan dengan materi softskill terkait dengan Adaptability