

**BUKU PETUNJUK**  
**PENGUNAAN APLIKASI**  
**(USER MANUAL)**



**APLIKASI SURVEILANS**  
**DAN**  
**ANTREAN IGD**  
**RSUD BATANG**

## 1. Pendahuluan

### 1.1. Tujuan Pembuatan Dokumen

Dokumen user manual Aplikasi Surveilans dan Antrean IGD ini dibuat agar :

- Menggambarkan dan menjelaskan Aplikasi Surveilans untuk pengguna.
- Menggambarkan dan menjelaskan mengenai Antrean IGD.
- Sebagai panduan untuk menggunakan aplikasi Antrean IGD, dan Aplikasi surveilans terutama bagian yang penting untuk diketahui penggunaannya di unit IGD.

## 2. Cara Penggunaan Aplikasi Antrean IGD

Aplikasi Antrean IGD adalah aplikasi yang akan dipasang pada computer triage, fungsinya untuk mengambil nomor urut IGD. Nomor urutan ini tidak digunakan untuk Antrean pelayanan, hanya untuk penanda urutan dan jam kedatangan pasien IGD.

### 2.1. Mengambil Nomor Antrean Untuk Pasien

- Membuka aplikasi Antrean IGD dengan tampilan seperti berikut :



- Klik tombol Klik Disini untuk mengambil dan mencetak nomor Antrean.
- Maka akan keluar nomor Antrean seperti dibawah ini :



- Dalam kertas tiket antrean IGD tertulis tanggal dan jam kedatangan pasien.
- Tulis nama di kertas antrean.
- Selanjutnya buka aplikasi surveilans untuk waktu pelayanan pasien di link dibawah ini atau shortcut di desktop anda.

**Aplikasi Surveilans**

Jika link diatas gagal copy link dibawah ini di address bar browser yang anda gunakan.

<http://192.168.0.19/rsud-surveilans/login>

### 3. Cara Penggunaan Aplikasi Surveilans

#### 3.1. Tentang Aplikasi Surveilans

Aplikasi surveilans adalah aplikasi survey indikator mutu pelayanan rumah sakit yang terintegrasi dengan SIMRS. Untuk unit IGD menu yang akan digunakan dalam Surveilans antara lain menu Registrasi Antrean IGD, Monitoring Pasien IGD, dan Menu Indikator Mutu Nasional Wajib.

Pada aplikasi ini pengguna akan dapat menggunakan fitur untuk :

- Mengisi hasil triage pasien IGD.
- Mengisi waktu tunggu pasien sampai dilakukan pelayanan
- Mendapatkan informasi lama Emergency Respond Time
- Mengisi waktu mulai dan selesai pelayanan pasien
- Mendapatkan informasi lama waktu pelayanan pasien IGD
- Export Data Antrian IGD
- Informasi statistic Antrean IGD dan Pasien

### 3.2. Registrasi Antrean IGD

Menu ini adalah menu untuk mengisi hasil triage, mulai pelayanan, selesai pelayanan, statistic, dan export data antrean.

**Registrasi Antrian IGD**  
Registrasi Antrian IGD dengan No. Registrasi Pasien

Cari Antrian Filter Cari

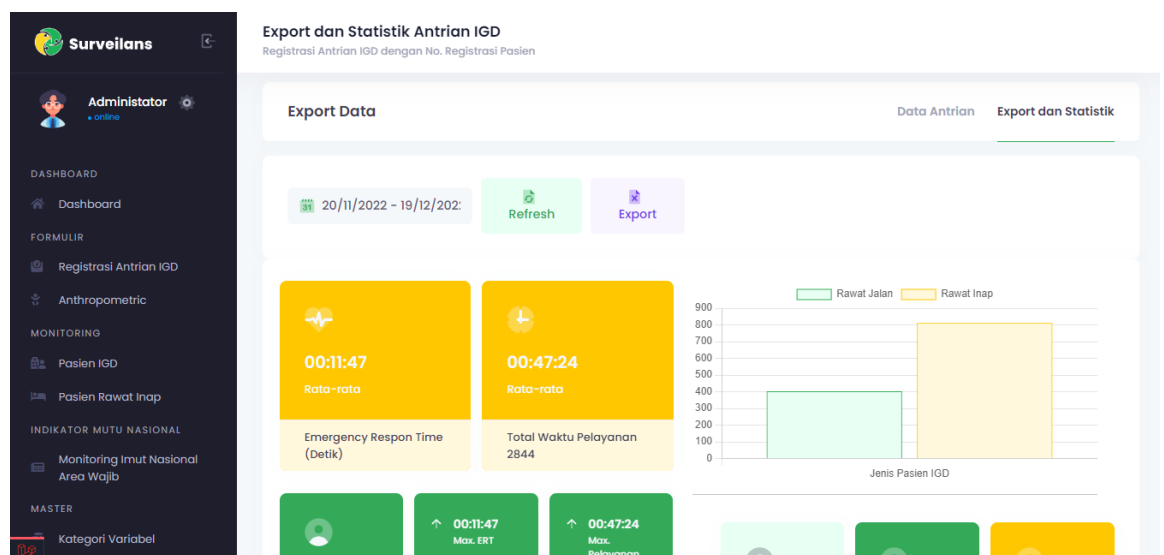
Data Antrian Export dan Statistik

NO	NO. ANTRI	NAMA PASIEN	MULAI	SELESAI	JAM DATANG	JAM MULAI	JAM SELESAI	EMERGENCY TIME	LAMA PELAYANAN
1	001	Belum Ada Data Registrasi	Mulai	Selesai	09:43:50	Belum di Layani	Belum Selesai	00:00:00	00:00:00

Showing 1 to 1 of 1 records

2022© Keenthemes About Support Purchase

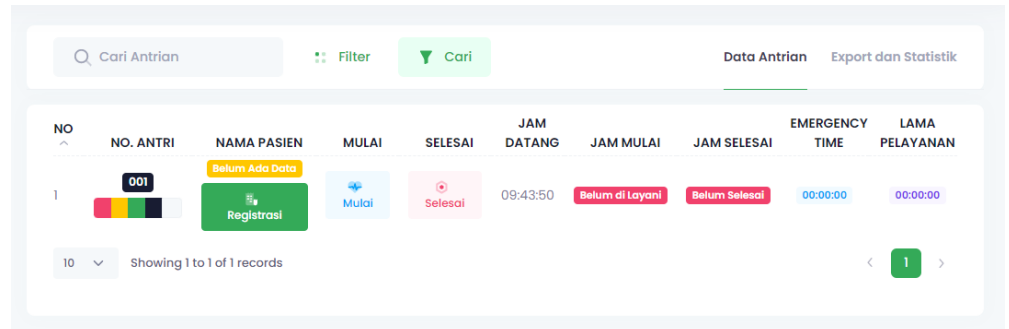
Tampilan Registrasi Antrian IGD – Data Antrian



Tampilan Registrasi Antrian IGD – Export dan Statistik

### 3.2.1. Setting Hasil Triage

- Setelah mengambil nomor antrean IGD, tentukan hasil triage pasien.
- Set nomor antrian sesuai hasil triage dengan klik salah satu button warna dibawah nomor antrean.



- Jika berhasil nomor antrian akan berubah background sesuai dengan triage yang anda pilih.

### 3.2.2. Mulai Pelayanan

- Klik tombol Mulai (berwarna biru) untuk mulai pelayanan.



- Default tanggal dan jam adalah saat ini, isian tanggal dan jam dapat di ganti apabila memang diperlukan perubahan.
- Simpan.
- Jika berhasil menyimpan maka akan langsung tersimpan dan muncul hasil emergency respon time.

JAM DATANG	JAM MULAI	JAM SELESAI	EMERGENCY TIME	LAMA PELAYANAN
09:43:50	09:46:48	Belum Selesai	00:02:57	00:00:00
<div> <div>&lt;</div> <div>1</div> <div>&gt;</div> </div>				

### 3.2.3. Akhiri Pelayanan

- Jika pelayanan sudah selesai, klik Selesai untuk memasukkan waktu selesai pelayanan. Akan tampil form seperti dibawah ini :

Selesai Layanan IGD

Tanggal Selesai Layanan

31

2022-12-20

Jam Selesai Layanan

+

10:58:39

Simpan

Tutup

- Jam dan tanggal akan terisi jam sekarang secara default. Ubah jika diperlukan. Klik Simpan.
- Jika berhasil menyimpan maka akan langsung tersimpan dan muncul hasil lama waktu pelayanan seperti dibawah ini :

JAM DATANG	JAM MULAI	JAM SELESAI	EMERGENCY TIME	LAMA PELAYANAN
09:43:50	09:46:48	10:58:39	00:02:57	01:11:51

### 3.2.4. Mengisi Nomor Registrasi

- Jika sudah melakukan pendaftaran dan memperoleh nomor registrasi, waktunya memasukkan nomor registrasi ke nomor antrean pasien.

- Klik tombol **Registrasi** di kolom Nama Pasien.

NO	NO. ANTRI	NAMA PASIEN
1	001	Belum Ada Data

- Akan muncul form seperti dibawah ini, list pasien yang muncul adalah list pasien hari ini yang belum didaftarkan registrasinya ke antrean IGD.

**Masukkan Registrasi Pasien**

Nama Pasien:  No. Registrasi:

No. Rekam Medis:  IGD:

Cari Nama Pasien

Initial	Name	ID	IGD
Y	YULIANTI. NY	202212190170	341115
N	NAFI SATURROHMAH	202212190172	462407
D	DARSONO TN	202212190179	320567
F	FAJAR ADI WICAKSONO	202212190182	456294

- Klik pada nama pasien yang dimaksud hingga form terisi dengan terisi dengan identitas pasien seperti dibawah ini :

**Masukkan Registrasi Pasien**

Nama Pasien: YULIANTI. NY No. Registrasi: 202212190170

No. Rekam Medis: 341115 IGD:

Cari Nama Pasien

**Simpan** **Tutup**

- Jika sudah klik Simpan. Jika berhasil maka nomor antrian akan tersambung dengan nomor registrasi seperti dibawah ini :

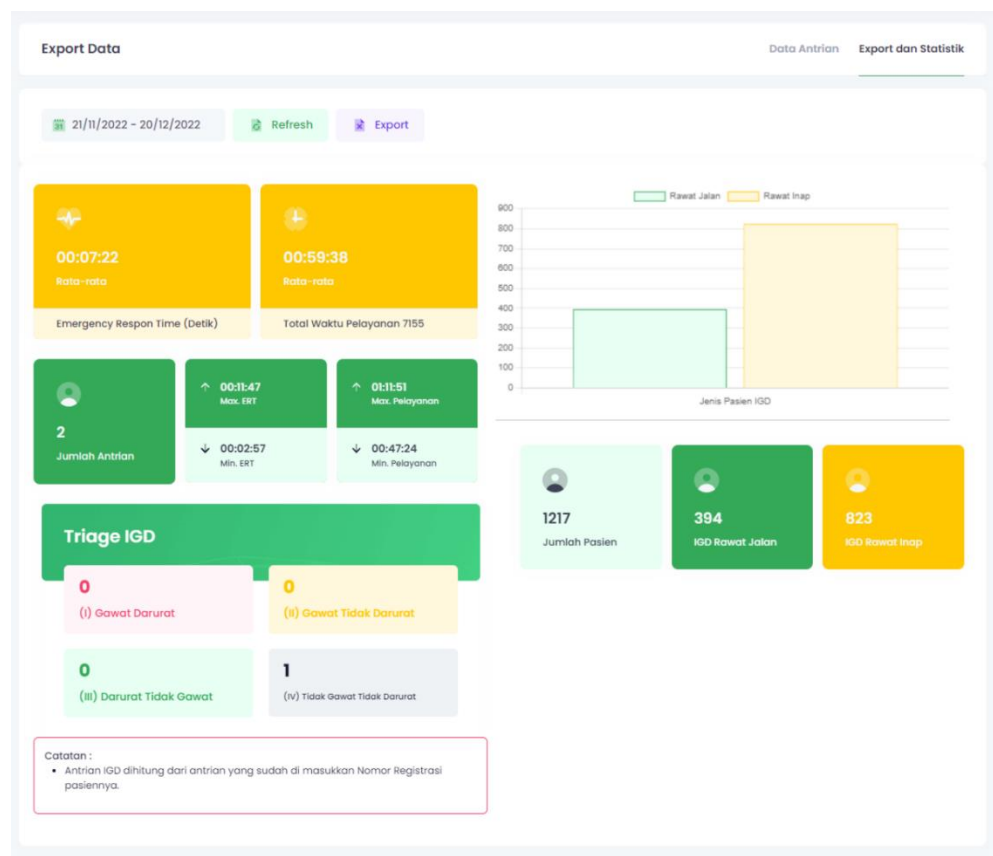
NO. ANTRI	NAMA PASIEN	MULAI	SELESAI
001	YULIANTI. NY (341115) 202212190170	Mulai	Selesai
	Registrasi		

### 3.2.5. Export dan Statistik

Data antrian yang telah terintegrasi dengan SIMRS bisa di lihat laporan ringkasnya dan di export daftarnya dengan klik tab Export dan Statistik

[Data Antrian](#)
[Export dan Statistik](#)

Ada akan dialihkan ke halaman dibawah ini :



Informasi yang ditampilkan di halaman ini antara lain :

- Rata-rata waktu Emergency Time
- Rata-rata lama pelayanan
- Jumlah Antrian IGD
- Waktu emergency respon time paling lama dan paling cepat
- Waktu lama pelayanan paling lama dan paling cepat



- Selain statistic terdapat tombol export untuk export data antrean, berikut tahapannya :

- 31

21/11/2022 - 20/12/2022

Refresh

Export

Today

Yesterday

Last 7 Days

Last 30 Days

This Month

Last Month

Custom Range

<

Nov 2022

Dec 2022

>

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
30	31	1	2	3	4	5	27	28	29	30	1	2	3
6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10
13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17
20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24
27	28	29	30	1	2	3	25	26	27	28	29	30	31
4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7

21/11/2022 - 20/12/2022

Cancel

Apply

- |   | A   | B          | C         | D      | E           | F              | G                       | H                       | I                       | J        | K              | L | M | N |
|---|-----|------------|-----------|--------|-------------|----------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|----------|----------------|---|---|---|
|   | No. | Tanggal    | No. Antri | No. RM | Nama Pasien | No. Registrasi | Jam Datang              | Jam Mulai Pelayanan     | Jam Selesai Pelayanan   | ERT      | Lama Pelayanan |   |   |   |
| 1 | 2   | 2022-12-17 |           | 462361 | MAKLARI, TN | 202212170254   | 2022-12-17 10:40:15.847 | 2022-12-17 10:52:03.000 | 2022-12-17 11:39:27.000 | 00:11:47 | 00:47:24       |   |   |   |
| 2 | 2   | 2022-12-19 |           | 341115 | YULIANI, NY | 202212190170   | 2022-12-19 09:43:50.483 | 2022-12-19 09:46:48.000 | 2022-12-19 10:58:39.000 | 00:02:57 | 01:11:51       |   |   |   |

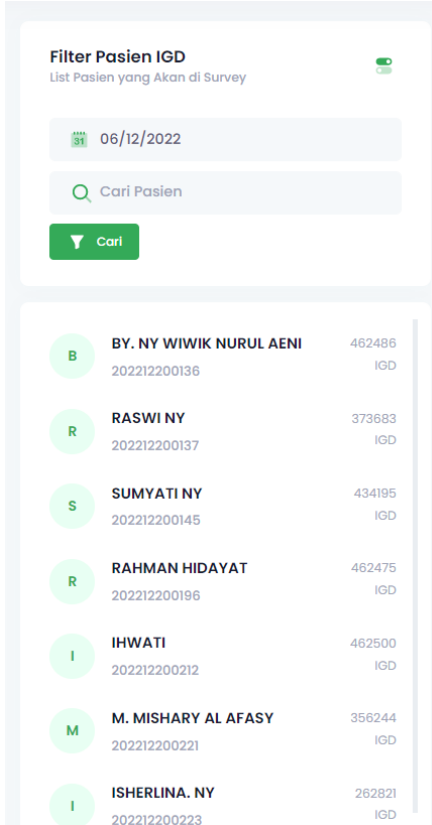
### 3.4. Monitoring Pasien IGD

Menu ini digunakan untuk melakukan survey indikator mutu bagi pasien IGD. Ada dua indikator wajib yang hasilnya akan didapatkan dari pengisian monitoring pasien IGD yaitu kepatuhan identifikasi pasien dan emergency respon time.

#### 3.4.1. Filter Pasien

Bagian ini menampilkan daftar pasien IGD yang datang pada tanggal yang dipilih.

Untuk memulai survey klik di nama yang akan di survey.



Filter Pasien IGD		
List Pasien yang Akan di Survey		
06/12/2022	Cari Pasien	Cari
B	BY. NY WIWIK NURUL AENI 202212200136	462486 IGD
R	RASWI NY 202212200137	373683 IGD
S	SUMYATI NY 202212200145	434195 IGD
R	RAHMAN HIDAYAT 202212200196	462475 IGD
I	IHWATI 202212200212	462500 IGD
M	M. MISHARY AL AFASY 202212200221	356244 IGD
I	ISHERLINA. NY 202212200223	262821 IGD

#### 3.4.2. Kepatuhan Identifikasi Pasien

- Setelah klik nama pasien maka akan muncul form kepatuhan identifikasi pasien seperti dibawah ini :

Monitoring Pasien IGD

Wajib
Manajemen
Klinik

BY. NY WIWIK NURUL AENI

202212200136

462486

IGD

Kepatuhan Identifikasi Pasien

Emergency Respon Time

Check	Kategori Identifikasi	Check All	Nama	Tgl. Lahir	NIK	NORM
<input type="checkbox"/>	Pemberian Obat	Check All	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Pemberian Pengobatan dan Nutrisi	Check All	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Pemberian Darah dan Produk Darah	Check All	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Pengambilan Specimen	Check All	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Uncheck

Score Survey  
Belum Diisi

0 proses

Simpan

Reset

- Centang Kategori identifikasi pasien, dan variable identifikasi yang dipenuhi.
- Setiap kategori identifikasi pasien wajib dicentang minimal 2 variabe untuk menjadi numerator, dan minimal centang kategorinya untuk dijadikan denominator.
- Jika sudah klik Simpan.
- Jika berhasil akan muncul nilai di score survey

Check

Kategori Identifikasi

Check All

Nama

Tgl. Lahir

NIK

NORM

<input checked="" type="checkbox"/>	Pemberian Obat	Check All	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Pemberian Pengobatan dan Nutrisi	Check All	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Pemberian Darah dan Produk Darah	Check All	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Pengambilan Specimen	Check All	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Uncheck

Score Survey  
2/2

1,00 proses

Simpan

Reset

#### 3.4.4. Emergency Respon Time

Untuk pengisian survey emergency respon time data akan diambilkan dari data antrean, apabila pasien yang dipilih belum di masukkan di registrasi antrean IGD maka survey tidak dapat dilakukan.

Nomor Antrian Pasien Belum di Masukan ke Nomor Registrasi Pasien. Klik [Menu Registrasi Antrian IGD](#).

Jika sudah maka tidak akan muncul peringatan seperti diatas, klik **Menu Registrasi Antrian IGD** dan sambungkan nomor registrasi dengan nomor antreannya. Berikut adalah tampilan form emergency respon time IGD yang pasiennya sudah diregistrasikan.

Monitoring Pasien IGD

WajibManajemenKlinik

YULIANTI. NY

202212190170

341115

IGD

Kepatuhan Identifikasi Pasien

Emergency Respon Time

Waktu Pasien Datang \* ⓘ

2022-12-19 09:43:50.483

Waktu Pasien Dilayani \* ⓘ

2022-12-19 09:46:48.000

Waktu Tanggap Pelayanan Gawat Darurat (Detik) \*

177

Waktu Tanggap Pelayanan Gawat Darurat yang Akan Dijadikan Numerator adalah paling lambat 5 menit (300 detik)

Score Survey

177 Detik

0 Terpenuhi

Simpan

Reset

Jika sudah tampil seperti diatas klik Simpan. Jika berhasil Score survey akan menampilkan hasil survey. 1.00 untuk terpenuhi dan 0 untuk tidak terpenuhi. Untuk terpenuhi maksimal waktu ERT adalah 00 detik / 5 menit.