

第 1 章 資訊基本概念

「種田是唯一的出路」，這是長期以來甘肅省黃羊川村民根深蒂固的想法。

但自 2000 年，英業達集團前副董事長－溫世仁來到了這裡，種田就不再是唯一的出路了。溫世仁先生除了協助黃羊川地區的學校架設網站、建置網路、提供電腦設備與培訓資訊人員之外，並架設可進行農產品行銷與交易的網站，來推廣當地的農產品，使這個貧窮落後的小村，慢慢轉變成網路城鄉，最後終於向外走出一片天……

電腦與網路科技的發展，改變了人類的生活與工作型態。過去人類許多連作夢都無法想像的事情，現在已經可以在彈指間完成。例如上述黃羊川，即使是身處偏遠地區，在充分應用網際網路的科技之後，不但快速克服了落後與貧窮，也拉近與文明之間的距離。未來的世界，將會隨著科技的發展，充滿著「喜悅」與「驚奇」！

你知道電腦與網路科技的應用，已經融入到我們的生活中嗎？如果你想知道如何充分享用這些科技帶來的便利與好處，本章將一一告訴你答案！

1-1 電腦的基本認識 2

1-2 資訊與生活 15



1-1 電腦的基本認識

在電視購物頻道上，我們經常可看到限時販售的 PC（Personal Computer，個人電腦）、PDA（Personal Digital Assistant，個人數位助理）和 NB（Notebook，筆記型電腦）等「電腦」產品。其實，電腦（computer）是一種能夠彙集、計算、分析、過濾、處理資料的電子設備（如圖 1-1 所示）。



圖 1-1 電腦 由各項機械及電子等硬體設備，及控制電腦運作的程式軟體所組成

1-1.1 電腦發展簡史

依照電腦所使用的電子元件來區分，電腦發展的過程可分為真空管、電晶體、積體電路、超大型積體電路等四個世代。表 1-1 為這四個世代之電腦的比較。

表 1-1 各世代電腦的比較

世代	電腦體積	執行速度	耗電量	價格
第一代真空管時期 (1946 ~ 1954)	大	慢	高	昂貴
第二代電晶體時期 (1954 ~ 1964)				
第三代積體電路時期 (1964 ~ 1971)				
第四代超大型積體電路時期 (1971 ~)	小	快	低	便宜

第一代－真空管時期

人類在 1937 年製造出第一部電腦的雛型—ABC 電腦，以及在 1946 年所製作的第一部通用型電腦—ENIAC(**E**lectronic **N**umerical **I**ntegrator **A**nd **C**omputer)，皆是以**真空管** (vacuum tube , 圖 1-2) 為主要元件；由於具有耗電高、易產生熱、佔空間、壽命短、易故障等缺點，因此到了 1959 年便被電晶體電腦所取代。



圖 1-2 真空管 具有耗電高、易產生熱、佔空間、壽命短、易故障等缺點

第二代－電晶體時期

1947 年美國貝爾實驗室成功地研發出第一個**電晶體** (transistor , 圖 1-3)；並在 1954 年發展出第一部以電晶體為主要元件的電腦—TRADIC；由於其較真空管具有耗電少、體積小、速度快、穩定度高等特性，因此被大量地應用在電子工業中。



圖 1-3 電晶體 約為真空管 1/20 的大小，耗電量較少，不易發熱

第三代－積體電路時期

1958 年德州儀器公司成功地將數十個電晶體元件存放到微小的晶片上，並將此晶片稱之為**積體電路** (Integrated Circuit, IC)。使用積體電路 (圖 1-4) 為主要元件所製造出來的電腦較電晶體具有省電、體積小、可靠度高等特色。IBM 公司在 1964 年所發展的電腦 System 360 ，就是以積體電路為主要元件的電腦。

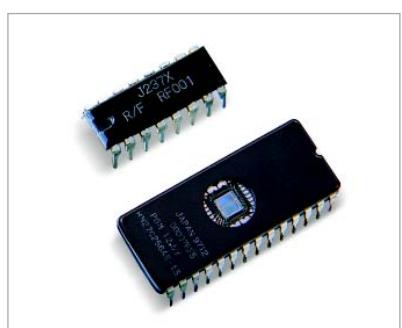


圖 1-4 IC 具有省電、體積小、可靠度高、製造成本低等特色

第四代－超大型積體電路時期

由於積體電路技術不斷地改良，電腦科學家又研發出更高密度的積體電路，稱之為超大型積體電路（Very Large Scale Integrated Circuit, VLSI）。以超大型積體電路（圖 1-5）所製成的電腦不僅價格更為便宜，也使得電腦的體積大幅縮小，現今的個人電腦就是以 VLSI 為主要元件所發展出來的電腦。

積體電路為一總稱，若依其包含電晶體元件數量的多寡來分類，可分為以下幾個類別，如下表所示：

表 1-2 積體電路的種類

規格	可容納的電晶體數量
小型積體電路（SSI）	10 ~ 100
中型積體電路（MSI）	100 ~ 1,000
大型積體電路（LSI）	1,000 ~ 10,000
超大型積體電路（VLSI）	10,000 ~ 1,000,000
極大型積體電路（ULSI）	1,000,000 以上

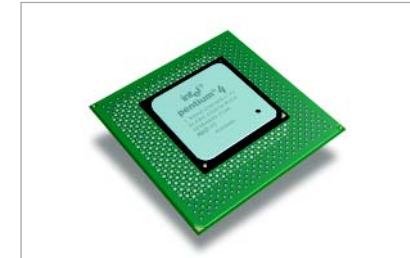


圖 1-5 VLSI 是更高密度的積體電路

延伸學習

電腦的種類

早期的電腦主要是應用在軍事發展、學術研究等領域。隨著軟、硬體技術的進步，電腦的體積不斷縮小，價格也大幅下降，因此電腦的使用逐漸普及至各行各業，以及個人與家庭的領域。電腦依其價格、功能及處理資料的速度等，大致可區分為超級電腦（supercomputer）、大型電腦（mainframe）、工作站（workstation）、個人電腦、可攜式電腦（mobile computer）及嵌入式電腦（embedded computer）等，列表說明如下。

接下頁…

表 1-3 電腦的種類

種類	說明	常見的應用領域
超級電腦	具有超高速的運算能力，價格非常昂貴	科學及軍事的發展、學術機構需要大量運算的相關研究，例如天氣的預測、太空科學的研究、飛彈彈道的控制……等
大型電腦	具有快速處理大量資料的能力，常被用來作為大型企業連線作業的主機	大型企業或政府機關的業務處理，例如航空公司的訂位系統、水電公司的收據印製……等
工作站	功能著重在數學及圖形的運算能力	工程單位的製圖設計及科技研究單位的統計分析，例如電腦輔助繪圖、多媒體動畫製作、生物醫學統計……等
個人電腦	具有體積小、價格低廉、及使用容易等特色	個人/家庭的資訊取得、學校的教學、中小型企業的日常作業處理
可攜式電腦	是體積較小、可隨身攜帶的個人電腦	與個人電腦應用領域相同，主要差別是可攜式電腦特別適用於常需隨時使用電腦的人，例如：在外接洽業務的人士……等
嵌入式電腦	是一種具有特殊功能的電腦，大多內建在產品中，成為產品的一部份	內建在特定的產品中，例如機器人、電子錶、汽車、資訊家電 (Information Appliance, IA) ……等

資訊家電是一種結合電腦與網路技術的家電產品，例如我們所使用的網際網路螢幕電話、數位冰箱、數位冷氣及數位微波爐（圖 1-6）等都可歸屬於資訊家電的範疇。



(http://www.boxford.nl/)

圖 1-6 數位微波爐 可讓我們一邊微波食物、一邊觀看電視

隨堂練習

- () 1. 依據電腦所使用的電子元件演進過程，下列哪一項為正確的順序？ a. 積體電路， b. 超大型積體電路， c. 電晶體， d. 真空管 (A)dabc (B)dcba (C)dcab (D)abcd。
- () 2. 超級電腦適合何種用途？ (A)個人的資料取得 (B)太空科學的研究 (C)企業產銷的控管系統 (D)內建在資訊家電中。
- () 3. 世界第一部通用型電子計算機（ENIAC）所採用的基本元件為何？ (A)超大型積體電路 (B)積體電路 (C)電晶體 (D)真空管。

1-1.2 電腦的特色

早期的電腦主要是應用在科學計算的領域，但經過幾十年的發展，電腦已經深入到各行各業，並與我們日常生活中的活動密切相關。電腦之所以在現代生活中會佔有如此重要的地位，是因為它具有**處理速度快、準確性高、儲存容量大、傳輸容易**等特色，分別說明如下。

處理速度快

電腦可以在極短的時間內處理大量的資料，例如每百萬分之一秒（微秒）可執行數個加法運算，遠遠超過人腦的計算能力。電腦快速計算的能力，可以幫助我們處理複雜的運算，或在數量龐大的資料中找到有用的資料。例如快速處理大量的氣象資料，協助氣象單位預測天氣的變化。

準確性高

電腦是依照程式的命令來運作，只要程式的設計正確，而且輸入的資料也正確，電腦便會產生正確的結果。人類可能因疏忽或勞累而計算錯誤，但電腦並不會發生類似的情形。

儲存容量大

電腦的儲存媒體可以用來儲存大量的資料，例如：只要數張薄薄的光碟片，就可以容納一套大英百科全書的內容，不僅節省空間、容易攜帶、方便查詢，還可以長期保存（圖 1-7）。

資料傳輸容易

電腦可以透過儲存媒體（例如光碟片、隨身碟）的交換，或與網際網路的結合快速交換訊息。圖 1-8 中的兩部電腦便是透過網際網路將資料傳遞給對方。



圖 1-7 電腦具有儲存容量大的特性 利用數張光碟片即可儲存大英百科全書的內容



圖 1-8 電腦具有傳輸容易的特性 資料透過網路傳輸，可快速達成訊息交換的目的



電腦領域常用的時間單位

由於電腦處理資料的速度非常快，若使用時、分、秒等時間單位來描述電腦運算的時間，將會很不方便；因此在電腦領域中，通常使用比秒更小的時間單位來表示或計算電腦運算的時間。

- 毫秒 (millisecond, ms) : $1\text{ ms} = 10^{-3}\text{ second}$; 千分之一秒。
- 微秒 (microsecond, μs) : $1\text{ } \mu\text{s} = 10^{-6}\text{ second}$; 百萬分之一秒。
- 奈秒 (nanosecond, ns) : $1\text{ ns} = 10^{-9}\text{ second}$; 十億分之一秒。
- 披秒 (picosecond, ps) : $1\text{ ps} = 10^{-12}\text{ second}$; 一兆分之一秒。

1-1.3 電腦系統的組成

一個完整的電腦系統必須包含硬體、軟體、資料（data）及使用者（user）等部分。圖 1-9 是以個人電腦為例來說明電腦系統的組成，圖中之使用者在將資料或指令輸入電腦後，硬體設備與軟體系統必須密切配合，電腦才能進行資料處理的工作，並將處理的結果經由輸出設備呈現出來。



圖 1-9 電腦系統 一個完整的電腦系統是由硬體、軟體、資料及使用者所組成

電腦硬體

硬體是指組成電腦的各種機械及電子設備，可概分為電腦主機及週邊設備兩大部分。這兩大部分之設備若依用途加以分類，可再區分為處理設備、記憶設備、輔助儲存設備、輸入設備及輸出設備等五類，如下頁圖 1-10 所示：

網路資源

- <http://taiwan.cnet.com/computer/> 濟覽最新的硬體產品
- <http://tech.digitimes.com.tw/> 濟覽最新的硬體知識

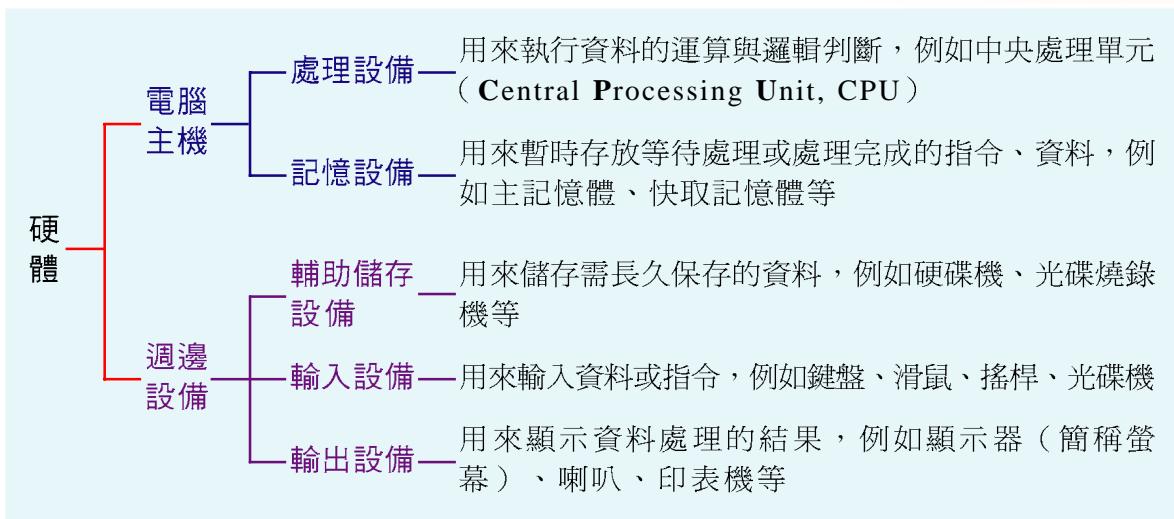


圖 1-10 電腦硬體的分類 硬體中的輔助儲存設備應歸類為電腦主機或電腦週邊設備並無定論；由於這些設備大多兼具有輸入及輸出功能，因此本書將其歸類為電腦週邊設備

電腦主機

主機是由電腦的重要元件所組成，通常包含有中央處理器、記憶體、主機板、電源供應器、各種線路及插接在主機板上的各種介面卡……等元件（如圖 1-11 所示）。主機並無固定樣式，有些電腦（如麥金塔電腦）的主機甚至也包含有螢幕、麥克風等元件。

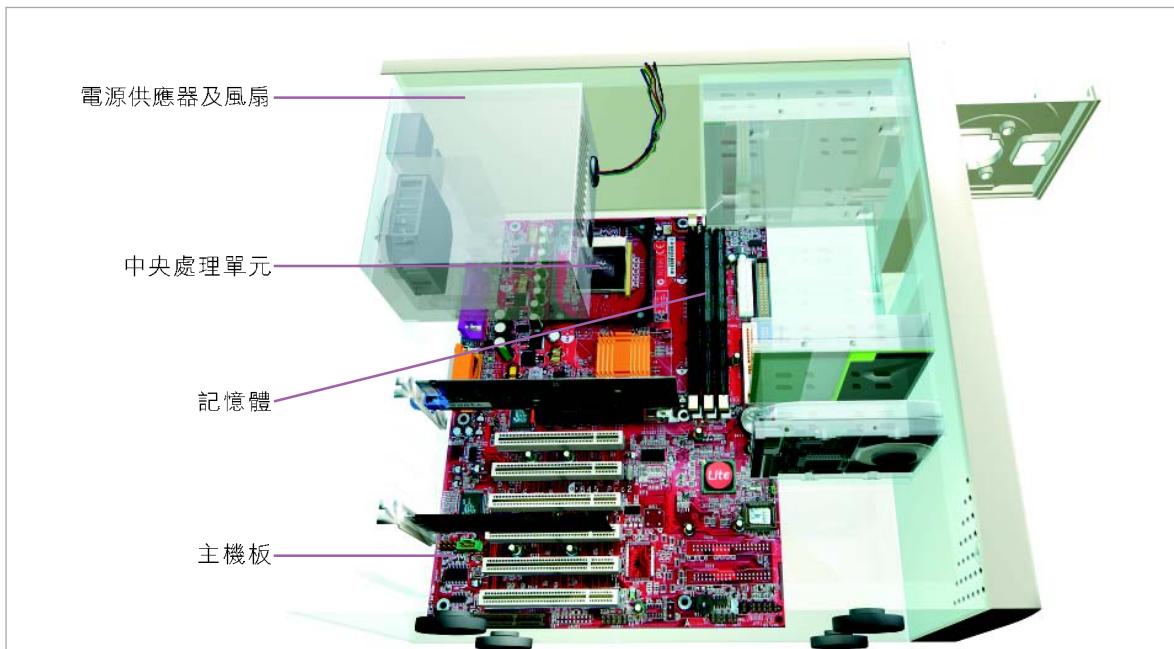


圖 1-11 個人電腦主機 內有中央處理器、記憶體、主機板、電源供應器、各種線路及介面卡

電腦週邊設備

電腦週邊設備是泛指主機以外的所有電腦設備，舉凡鍵盤、滑鼠、掃描器等輸入設備，顯示器、印表機、喇叭等輸出設備，及硬碟、光碟機、光碟燒錄機等輔助儲存設備，都可歸類為電腦的週邊設備（圖 1-12）。



圖 1-12 常見的電腦週邊設備 由左至右依序為掃描器、喇叭、搖桿、顯示器、鍵盤、滑鼠、印表機

隨堂練習

- () 1. 下列何者不屬於輸入或輸出設備？ (A)鍵盤 (B)中央處理單元 (C)印表機 (D)滑鼠。
- () 2. 下列何者屬於電腦的輔助儲存設備？ (A)印表機 (B)顯示器 (C)光碟燒錄機 (D)滑鼠。
- () 3. 下列週邊設備中，何者兼具有輸入及輸出功能？ (A)鍵盤 (B)滑鼠 (C)麥克風 (D)硬碟機。
- () 4. 下列何者不屬於電腦的週邊設備？ (A)主記憶體 (B)輔助記憶體 (C)印表機 (D)滑鼠。

電腦軟體

廣義而言，**電腦軟體**是泛指一切能夠控制電腦運作的方法與技術；狹義而言，電腦軟體是指以各種程式語言撰寫而成的程式，這些程式可以配合硬體的特性，使電腦依照使用者的要求而運作。

電腦軟體依照其用途可概分為**系統軟體**及**應用軟體**兩大類，如圖 1-13 所示：

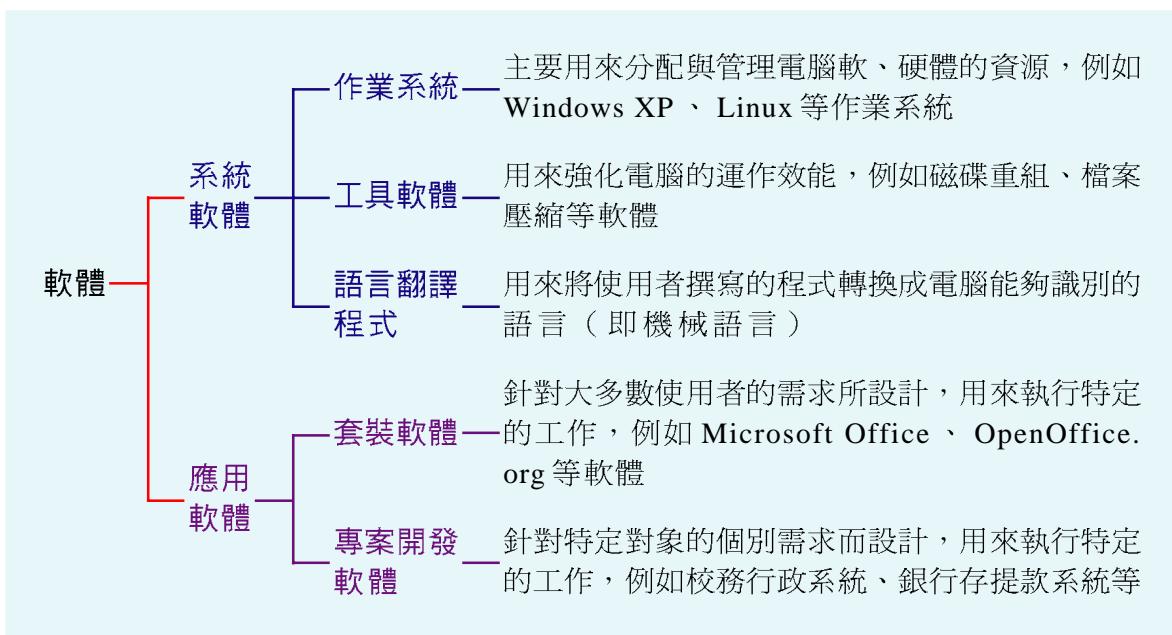


圖 1-13 電腦軟體 可概分為系統軟體及應用軟體兩大類，每一類可再細分成圖中各項類別

系統軟體

系統軟體是電腦廠商為使電腦系統有效運作，或讓使用者得以有效率地使用電腦資源而設計的相關程式，換句話說，所有和電腦系統操作與控管有關的軟體，都可歸類為系統軟體。系統軟體包含**作業系統**、**工具軟體**及**語言翻譯程式**等 3 類，分別說明如下：

- **作業系統** (**Operating System, OS**)：是一套介於電腦硬體與應用程式之間的軟體，它除了提供使用者介面之外，也負責控制電腦軟、硬體的運作與各項電腦資源的分配（如記憶體的使用），及提供系統服務與保護等。下頁圖 1-14 為 Windows 、 Linux 、 Mac OS 作業系統的畫面。



圖 1-14 作業系統（左）微軟公司的 Windows XP 作業系統畫面；（中）Linux（Fedora Core 5）作業系統畫面；（右）蘋果電腦公司的 Mac OS X 作業系統畫面

● **工具軟體（Utility Programs）**：又稱**公用程式**，是電腦硬體製造商或是軟體設計公司為了強化電腦硬體的運作效能而發展出來的相關軟體。工具軟體的種類很多，例如一般作業系統所提供的磁碟重組、資料備份（圖 1-15）等工具。

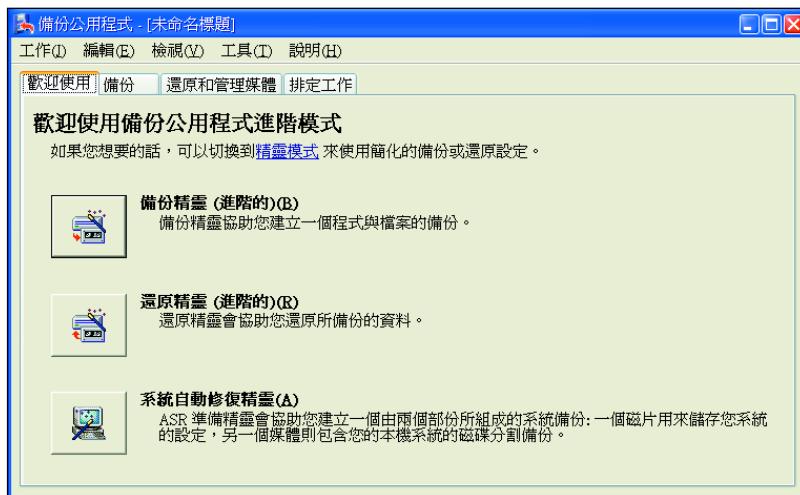


圖 1-15 備份公用程式 可用來保護電腦中的資料（選按『開始／所有程式／附屬應用程式／系統工具／製作備份』選項，在備份或還原精靈交談窗點選進階模式選項）

- **語言翻譯程式**：是一種用來將我們所撰寫的程式，轉換成電腦能夠識別的語言（機器語言）之系統軟體。語言翻譯程式可分為組譯器、直譯器、編譯器等3類，我們將在第8章詳細介紹。

延伸學習

Windows Vista

Windows Vista是微軟公司於2007年1月所推出的新一代作業系統，該作業系統除了在視覺外觀上與以往使用的Windows作業系統不同之外，還內建許多新的軟體，如DVD影音播放與影片剪輯軟體、圖像整合軟體、行事曆、便條紙……等，並加強了作業系統的安全性，以降低被駭客入侵的機會。

另外，Windows Vista作業系統還能自行依照電腦硬體的效能，自動調整操作介面的圖形顯示效果，讓硬體效能愈高的電腦，能顯示愈精緻的操作介面，下圖為Windows Vista作業系統的畫面。



圖 1-16 Windows Vista 作業系統的畫面 微軟公司新推出的作業系統

網路資源

- <http://www.microsoft.com/taiwan/windows/default.mspx> 閱讀微軟公司Windows作業系統的介紹
- <http://www.apple.com.tw/macosx/leopard/index.html> 閱讀蘋果電腦公司MAC OS X作業系統的介紹
- <http://www.linux.org/> 閱讀介紹Linux作業系統的文章

應用軟體

應用軟體（application software）是使用者為了處理或解決某些特定的問題而撰寫的程式，分別介紹如下：

- **套裝軟體**：是電腦軟體公司針對大多數使用者的需求而設計出來的應用軟體，例如 Microsoft Office 套裝軟體（包含 Word、Excel、PowerPoint、Access 等）、OpenOffice.org 套裝軟體（包含 Writer、Calc、Impress 等），以及網路應用相關軟體（包含 Internet Explorer、KKMAN 等瀏覽器軟體）。
- **專案開發軟體**：是針對特定機構或使用者的個別需求而設計出來的應用軟體，例如航空公司與影城的訂票系統（圖 1-17）、圖書館的書籍借閱系統等。



圖 1-17 專案開發軟體 航空公司的訂票系統

資料和使用者

電腦的主要功用是讓使用者透過輸入設備（如鍵盤、滑鼠等）將文字、數字、聲音或影像等原始資料輸入到電腦中，並加以處理，以產生有用的資訊。

註：在程式設計初學階段，雖然常以簡易的功能為主題，來訓練學習者，但此階段所撰寫的程式並不適合歸屬為專案開發軟體。

在較具規模的電腦系統（例如航空公司的訂位系統）中，電腦的使用者依其角色不同，通常可分為**系統管理者**（administrator）、**程式設計師**（programmer）以及**終端使用者**（end user）的區別。**系統管理者**負責維護電腦系統的正常運作（如監控軟硬體的運作、分配及管理使用者權限……等）；**程式設計師**負責撰寫及維護程式；而**終端使用者**則是利用電腦軟、硬體來處理資料，以取得所需之資訊。在某些電腦系統中，使用者的角色可能是重疊的，例如在一般個人電腦系統中，使用者可能同時兼具有上述3種角色。

隨堂練習

- () 1. 下列何者是針對使用者的個別需求所設計的應用軟體？ (A)套裝軟體 (B)工具軟體 (C)公用程式 (D)專案開發軟體。
- () 2. 關於軟體分類的描述，下列何者不正確？ (A)可分為系統軟體與應用軟體兩大類 (B)作業系統屬於系統軟體 (C)磁碟重組工具屬於系統軟體 (D)薪資管理系統屬於系統軟體。
- () 3. 如果你在一家企業的資訊單位，負責監控與維護電腦系統的正常運作，請問你的角色是下列何者？ (A)系統管理者 (B)程式設計師 (C)終端使用者 (D)電腦玩家。

1-2 資訊與生活

你能想像如果沒有電腦，我們的生活會變得多麼不便嗎？隨著電腦科技的不斷進步，再加上電腦與網路的結合，使得電腦的應用領域更加寬廣，不論是在個人、教育或其它等方面，都可以看到電腦的應用。

1-2-1 個人方面的應用

電腦在個人方面的應用很多，除了文書處理之外，常見的有資訊取得、行程安排、人際溝通、網路購物、電子地圖、休閒娛樂、部落格等，分別說明如下。

資訊取得

隨著網際網路的普及，我們只要利用電腦連上網際網路，即可快速地取得資訊，例如使用**搜尋引擎**（search engine）查詢氣象資訊、藝文活動、風景區資訊（圖 1-18）等。



圖 1-18 旅遊資訊網站 介紹阿里山風景區的資訊

行程安排

人們在過去大多是利用萬用手冊或隨身記事本來安排行程，但是傳統手冊受到日期及篇幅的限制，在使用一段時間之後就必須汰舊換新。

利用**個人數位助理**（Personal Digital Assistant, PDA）來記事則較為方便，它不但具有容量大、體積小、適合隨身攜帶等特色，還具有和個人電腦連線，進行資料交換的功能。下頁圖 1-19 為 Microsoft Outlook 行事曆軟體，這種軟體可安裝在 PDA 及個人電腦上，協助我們安排個人的行程。

網路資源

<http://event.cca.gov.tw/> 查詢各地近期即將舉辦的藝文活動

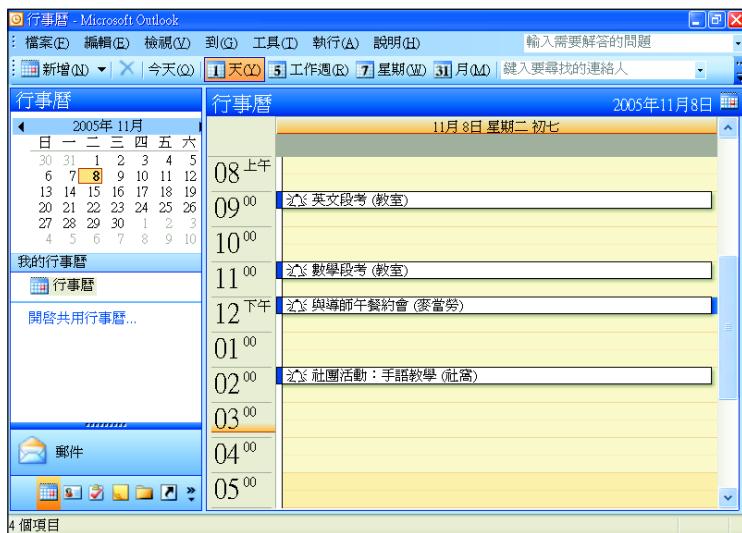


圖 1-19 行程安排軟體 微軟公司的 Outlook 行事曆軟體的執行畫面

人際溝通

電腦與網際網路結合之後，人際溝通的管道變得更為多元化，例如除了傳統的電話、書信、行動電話等溝通方式之外，我們也可透過電子郵件（E-mail）、網路電話（I-Phone）、線上聊天（Internet Relay Chat, IRC）等方式來交換訊息（圖 1-20），由於這些新興的溝通管道具有即時、方便及費用較低等優點，因此普遍受到大家的喜愛。



圖 1-20 透過即時通訊軟體可與好友線上聊天 （左）Yahoo!奇摩即時通畫面；（右）Windows Live Messenger 畫面

網路購物

拜網際網路發達之賜，**網路購物**已逐漸發展成為一種新興的消費管道，我們可以直接連上有提供網路購物服務的網站，例如博客來網路書店、Yahoo!奇摩購物中心等（圖 1-21），即可訂購自己所需的物品。



圖 1-21 購物網站 消費者可在網路上瀏覽商品，並直接訂購

另外，我們也可以透過**網路拍賣**網站，例如 Yahoo!奇摩拍賣、台東縣政府 e 拍網等（圖 1-22），以競標的方式來購買商品。利用網路拍賣競購商品時，通常能以較便宜的價格來購得想要的商品，但因每樣商品的競標時間長短不一，因此在競標過程中通常需耗費較多的精神與時間。

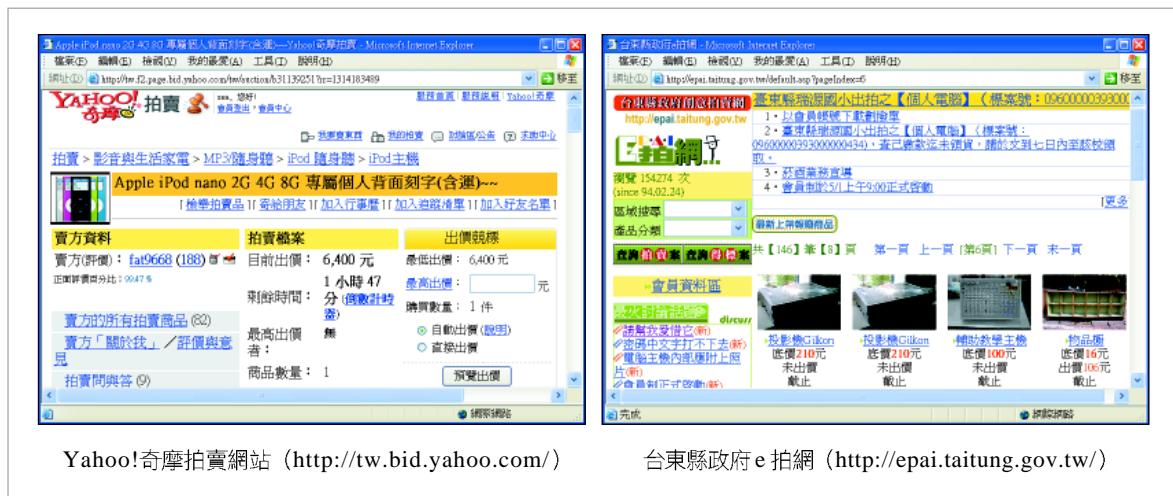


圖 1-22 拍賣網站 消費者在網路上以競標的方式競購商品

電子地圖

電子地圖是一種可讓網頁瀏覽者以輸入關鍵字或地址的方式，快速查詢到所欲尋找位置的網際網路服務。某些提供電子地圖服務的網站（圖 1-23），甚至也提供路線規劃的功能，只要我們輸入起點位置與終點位置，即可顯示導引前進的最佳路線。

電子地圖的使用相較於傳統地圖，除了找尋目標位置較為快速之外，由於電子地圖通常會配合街道的改變而隨時更新地圖內容，因此不會像傳統地圖可能會有找不到新街道的困擾。



(<http://www.urmap.com/>)

圖 1-23 提供電子地圖的網站 以搜尋台北車站為例，查詢從目前的位置（例如：教育部）到台北車站的交通資訊

延伸學習

全球衛星定位系統

全球衛星定位系統（Global Positioning System, GPS）是一種用來測量標的物位置的系統，其運作原理是由數個太空軌道上的 GPS 衛星將訊號傳送給地面上的接收器，再由接收器的電腦比對計算接收到的訊號，以測量出自身所處的地理位置。

目前 GPS 被廣泛地應用在飛機、輪船、汽車等交通工具上，以導引這類交通工具朝著預定的方向行駛。

休閒娛樂

隨著個人電腦在執行速度及影音效能等方面的提升，一般個人電腦只要加上具有聲光效果的配備，就能從事玩線上遊戲（圖 1-24）、聆聽 CD 音樂、觀賞電影等休閒活動。

這些休閒娛樂活動，除了可以調劑身心之外，有些電腦遊戲還具有益智、運動（如 Wii）等娛樂價值。



圖 1-24 線上遊戲的遊戲畫面 絲路線上遊戲的遊戲畫面

部落格

部落格（blog）是網際網路上一種提供以個人網站型態，可讓使用者發表個人見解、心得感想及張貼照片、視訊、音樂等多媒體資料的服務（如下頁圖 1-25）。使用部落格服務，可直接選用網站預先設計好的網頁樣式，因此即使不會學過網頁設計，也可快速完成個人網站的建置。



(http://www.wretch.cc/blog)

圖 1-25 提供部落格服務的網站 例如無名小站可讓使用者建立網誌、相簿與留言板

1-2.2 教育方面的應用

電腦在教育方面的應用相當普及，除了校務行政之外，常見的應用還有電腦輔助教學、模擬訓練、電子書包、遠距教學等，分別說明如下。

電腦輔助教學

電腦輔助教學（Computer Assisted Instruction, CAI） 軟體是一種針對特定主題所設計的教學軟體，這種軟體具有學習不受時間限制、可依照學習者之個別程度與自訂之進度來學習……等優點。早期 CAI 的開發是以輔助教學為主要考量，近年來則逐漸朝向以學習者的角度來設計這類軟體，稱為**電腦輔助學習（Computer Assisted Learning, CAL）**。



圖 1-26 電腦輔助教學軟體 可依學習的需要暫停、快轉或倒帶教材內容

模擬訓練

我們可以利用電腦中的程式來模擬進行危險性高或成本昂貴的教育訓練，例如醫學外科手術、飛行訓練等（圖 1-27），直到學員熟悉訓練內容後，才進行實際的操作。透過電腦模擬訓練可減少訓練時發生意外的機率，也可降低訓練的成本。



圖 1-27 飛行模擬器 可供飛行訓練使用，降低訓練成本

電子書包

電子書包是一種用來幫助學習的可攜式數位教學工具，它提供了觸控式螢幕及手寫輸入的功能，具有重量輕、操作簡易等特色；它可用來儲存數位化的教材，讓學生不需再帶著笨重的書包上學（如下頁圖 1-28 所示）。其內建的無線上網功能，可讓師生在無線的環境下，隨時上網搜尋及分享資料。國內自 2002 年起已有部份學校（如台北市的南湖國小、大同高中）率先試辦電子書包的使用。



(照片來源：english.taipei.gov.tw)

圖 1-28 電子書包 學生可直接使用電子書包的手寫輸入功能來抄寫筆記

遠距教學

遠距教學（distance learning）的種類相當多，例如函授、廣播教學、電視教學及網路教學等皆是，其中網路教學（圖 1-29）由於可突破時空的限制，讓學習者隨時隨地透過電腦上網學習，因此已逐漸發展成為遠距教學的主流。

A screenshot of a Microsoft Internet Explorer browser window displaying an online teaching platform. The title bar reads "http://www.asiaboss.com.tw - AsiaBoss 線上教學 - Microsoft Internet Explorer". The main content area shows a video player on the left with a thumbnail of a person speaking and the text "播放清單, 播放清單1 03:01". To the right, there is a large blue background with white text. At the top right, it says "問題是什麼？". Below that, in a box, it says "當現狀與標準有了差距時，即遇到了問題。". At the bottom center is a magnifying glass icon. On the left sidebar, there is a "課程大綱" section with numbered items: 1.問題分析與解決能力提升訓練1上, 2.課程目的, 3.李傳政, 4.問題是什麼?, 5.問題的發生, 6.問題的結構. The bottom of the window shows the URL "http://www.asiaboss.com.tw", the page title "AsiaBoss線上教學影音動態效果良好，若有畫面靜止或緩慢，請檢查您的頻寬", and copyright information "亞洲老闆網 Copyright 網際網路".

(<http://www.asiaboss.com.tw>)

圖 1-29 網路教學 可突破時空的限制，讓學習者隨時隨地上網學習



數位博物館

數位博物館是利用網路科技及虛擬實境的技術，將博物館所典藏的古物拍攝成照片或影片放在網頁中（圖 1-30），讓使用者透過瀏覽器（如 IE、Firefox）即可觀賞到博物館中的珍貴典藏。



(<http://www.npm.gov.tw>)

圖 1-30 數位博物館 故宮博物院所建置的數位博物館網站

1-2-3 其它方面的應用

電腦除了在個人、教育方面有相當廣泛的應用之外，在家庭、職業、社會等其它方面的應用也相當廣泛，例如：居家安全、家電數位化—數位家庭、電子商務、電子化政府、人力媒介電子化等。

居家安全

居家安全是家庭生活最重要的一環，許多新式大樓都安裝了與警察單位連線的防盜系統、與消防單位連線的火災警報系統，社區的警衛室也常會利用電腦監控社區的死角，以防止各類意外事故的發生。近年來用來管制門禁的電腦指紋辨識、眼球虹膜辨識（如下頁圖 1-31 所示）等系統，在現代化的大樓中也日漸普及。



(courtesy of IBM)

圖 1-31 眼球虹膜辨識 結合生物科技及資訊科技的門禁管制系統

家電數位化－數位家庭

數位家庭（digital home）的發展是近年來相當熱門的話題；其概念是將家中數位化的家電產品，與電腦及通訊產品整合在一起，並藉由無線網路的傳輸功能，達到家中 3C 產品^註共享數位資訊內容的目的（圖 1-32）。

在完成數位家庭建置後，我們將可更方便地使用家中各種數位家電產品。

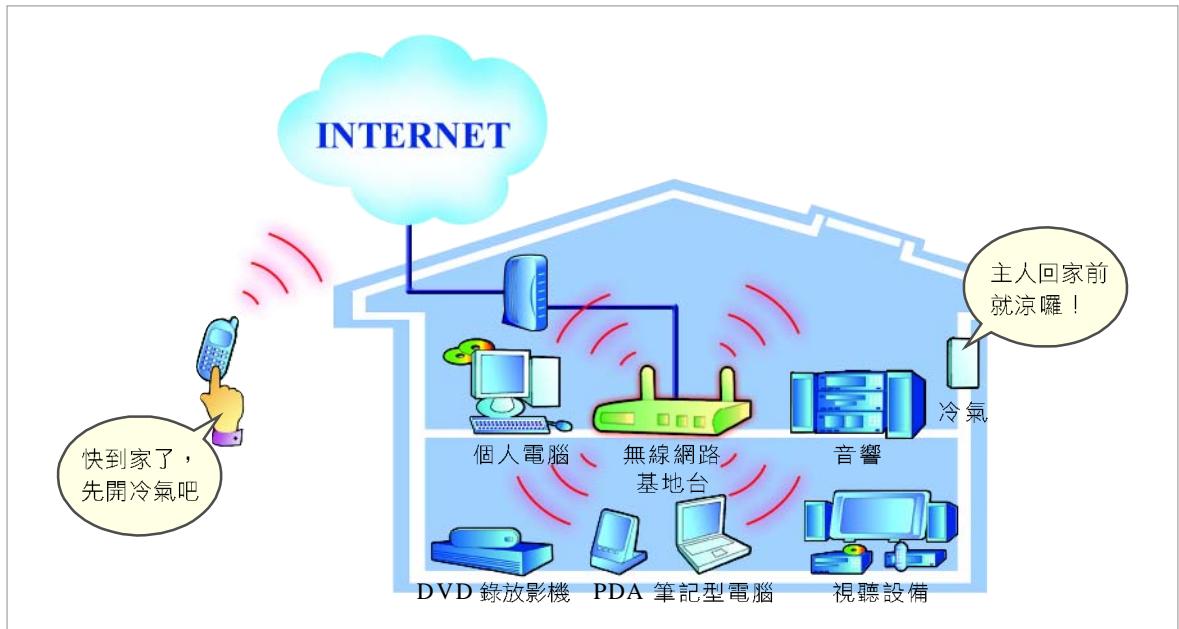


圖 1-32 數位家庭的概念圖 可直接使用電視觀看網路電影、用音響收聽電腦中的 MP3 音樂、外出時仍可遙控家電……等

註：3C 產品是指電腦（Computer）、通訊（Communication）及消費性電子（Consumer electronics）等 3 大類產品。

延伸學習

數位電視

數位電視（Digital TeleVision, DTV）是實現數位家庭的重要家電產品之一。數位電視與傳統電視的最大不同在於，數位電視所接收的訊號是經過數位化處理（如多工、調變、壓縮……等）的數位訊號，而非類比訊號。

類比訊號（analog signal）是一種在強度或數量上會呈現連續變化的訊號（例如溫度、聲波等）；而數位訊號（digital signal）的變化與類比訊號的變化不同，它在強度或數量的變化上，是以一種非連續的方式呈現。圖 1-33 為數位電視的訊號傳送方式。

一般而言，傳統電視在收訊不良時，畫面容易出現雜訊，但數位電視除非是在收不到訊號的狀態下，否則畫面都可以維持原有訊號的影像品質。

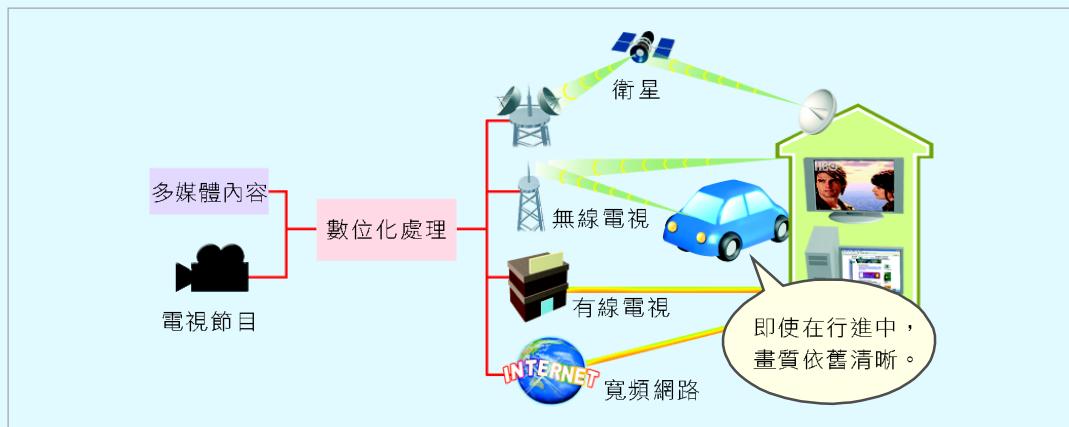


圖 1-33 數位電視的訊號傳送方式 數位電視訊號是以數位訊號來傳送，因此可傳送較高解析度的視訊及較佳的音訊資料，提高影像及聲音的品質

電子商務

電子商務（Electronic Commerce, EC）是指利用電腦及網路從事的商務活動。通常電子商務具有交易不受時空限制、24 小時行銷、銷售對象擴大、個人化行銷及成本降低等幾項特點。

依照交易對象的不同，電子商務大致可分為以下 3 種型態；下頁圖 1-34 為電子商務網站。

◎ 網路資源

<http://www.nii.org.tw/cnt/> 濱覽台灣國際電子商務中心的網站

<http://www.ec.org.tw/> 濱覽網路商業應用資源中心的網站

- **企業與企業之間（Business to Business, B2B）**：是指企業之間利用網際網路進行製造、銷售、採購、服務等商業活動。
- **企業與消費者之間（Business to Customer, B2C）**：是指企業與消費者之間利用網際網路進行商情蒐集、電子購物、即時資訊報導等商業活動。
- **個人與個人之間（Customer to Customer, C2C）**：是指消費者之間利用網際網路進行個人物品拍賣、線上服務等個人自發性的商品交易活動。



圖 1-34 電子商務網站 （左）中華電信企業電子商務網；（中）Epson 電子商務網；（右）露天拍賣網站

電子化政府

政府為了提供便捷的服務，已將多項業務電腦化；例如民眾可以透過網路報繳所得稅、繳納交通罰鍰（下頁圖 1-35）、或投保汽機車責任險等；這些服務可讓民眾直接在網路上完成過去必須親臨政府機關的辦公場所才能辦理的事情。

網路資源

<http://www.gov.tw/> 查詢各種線上申辦服務



(http://www.mvdis.gov.tw)

圖 1-35 電子公路監理網站 可查詢未繳納的交通違規罰鍰，並在線上轉帳繳費

人力媒介電子化

人力媒介電子化是指人力資源仲介公司利用網路科技從事撮合求才廠商與求職者的一種人力仲介方式。求才廠商可將求才資訊登錄在人力銀行的網站（圖 1-36），而求職者則可進入網站尋找合適的職缺，或登錄自己的履歷資料供求才廠商查閱。



(http://www.ejob.gov.tw)

圖 1-36 人力銀行網站 提供求才廠商刊登求才資訊，求職者尋找適合職缺

延伸學習

小型辦公室 / 家庭辦公室

小型辦公室 / 家庭辦公室（Small Office/Home Office, SOHO）是指租用小型辦公室，或利用住家的空間來從事創作或接案的一種新興謀生方式。所謂 SOHO 族，即是指利用這種方式來謀生的人士，例如個人工作室的成員、從事自由業的作家、在家工作的上班族等。

SOHO 族的興起，主要是因為電腦的使用率相當普及，以及網際網路具有快速傳遞的特性，只要透過電子郵件的收發，或網站資料的下載，便可輕易地完成訊息的傳遞或文件的交換。圖 1-37 是一個提供 SOHO 族承接外包專案的網站。



圖 1-37 專案外包的網站 提供 SOHO 族承接外包專案

隨堂練習

1. 以下各項電腦技術，請依其特性，填入正確的代號：

- | | |
|-------------|-----------|
| a. 全球衛星定位系統 | b. 個人數位助理 |
| c. 電腦輔助教學 | d. 電子商務 |

- _____ (1) 簡稱 CAI，是一種針對特定主題所設計的教學軟體。
- _____ (2) 簡稱 PDA，具有容量大、體積小、適合隨身攜帶等特性。
- _____ (3) 簡稱 EC，是指利用電腦及網路從事的商務活動。
- _____ (4) 簡稱 GPS，是一種用來測量標的物位置的系統。

課後評量

一、選擇題

- () 1. 現今廣為大眾使用的個人電腦，是以下列何者為主要元件發展出來的？ (A)真空管 (B)超大型積體電路 (C)積體電路 (D)電晶體。
- () 2. 文文的爸爸送了一台電腦給她，以獎勵她在入學考試的優異表現，請問這種在一般家庭使用的電腦是屬於下列哪一種類型的電腦？ (A)超級電腦 (B)個人電腦 (C)工作站 (D)大型電腦。
- () 3. 下列哪一種類型的電腦常被內建在機器人、資訊家電等產品中，以執行特定的監控或運算功能？ (A)迷你電腦 (B)超級電腦 (C)個人電腦 (D)嵌入式電腦。
- () 4. 衛斯理的姑媽舉家移民到美國定居，若他要向表哥請教功課，請問下列哪一種管道最能即時討論並節省電話通訊費用？ (A)撥打國際電話 (B)寫信 (C)寄 E-Mail (D)使用網路電話。
- () 5. 下列哪一種電腦軟體可用來輔助教學活動？ (A)CAI (B)DTV (C)GPS (D)IRC。
- () 6. 下列何種訓練最適合在電腦模擬器上進行模擬訓練？ (A)危險性高或成本昂貴的教育訓練 (B)需實機操作之教育訓練 (C)危險性低的教育訓練 (D)針對特定對象的教育訓練。
- () 7. 最近建商推出的豪宅，大多提供新式的生物辨識技術來分辨住戶的身份，以控管居家的安全。請問下列哪一種辨識方式不是利用生物辨識技術？ (A)輸入指紋 (B)感應體溫 (C)掃描眼球虹膜 (D)讀取住戶門禁卡。
- () 8. 現今相當熱門的拍賣網站如露天、Yahoo!奇摩等，是屬於什麼樣的電子商務模式？ (A)C2C (B)B2C (C)B2B (D)B2G。
- () 9. 下列何者是人力資源仲介公司為撮合求才廠商與求職者所成立的網站？ (A)入口網站 (B)搜尋網站 (C)人力銀行 (D)網路銀行。
- () 10. 企業之間利用網際網路進行銷售、採購與服務等商業活動，是屬於下列何種電子商務經營？ (A)B2B (B)B2C (C)C2C (D)C2B。