

高雄市公車稽查表

1060407

業者：☐南台灣 ☐東南 ☐高雄 ☐義大 ☐港都 ☐統聯 ☐漢程

日期：____月____日 稽查人：_____

上車時間：____時____分，下車時間____時____分

路線：____ 車號：____ 駕駛長_____

上車站名：____ 下車站名：_____

1.這班車等了____分鐘？ ☐是 ☐否 誤點3分以上

2.管制點是否準時 ☐是 ☐否 提早或晚了____分。

3.車輛設備：

☐車輛整潔 ☐車輛不潔(玻璃窗，地板，其他_____)

☐車內張貼舊資訊或海報 DM 未撕除

☐標示不清(路線牌，路線圖，乘車資訊，車內外號牌、駕駛長名牌)

☐設備故障(空調，下車鈴) ☐車輛性能(噪音，車內構件震動)

☐無到站顯示或到站告知

☐有裝設多卡通驗票機 ☐是 ☐否 正常運作

☐有無依層級路線放置正確「幹線」牌面 ☐是 ☐否

☐有無「下車請記得刷」提醒語音播報 ☐是 ☐否

☐車內 LED 燈是否顯示提醒字樣(包含如下) ☐是 ☐否

106 年 1 月 1 日起：上車刷下車刷 優惠公車任你搭

1 月 1 日起數位學生證及學生認同卡才享 10 元優惠

不具學生、社福身分乘客請勿冒用優待票刷卡，違者將依法送辦

☐多卡通驗票機站位設定 ☐是 ☐否 為該站位，顯示錯誤站位為____站。

(上下車刷卡時請注意查看)

☐車頭 LED 燈是否有顯示標語 ☐是 ☐否

4.服務態度：

☐態度佳(主動服務、問好，報站名，其他_____)

☐態度差(辱罵乘客，乘客詢問時不答，其他_____)

☐穿戴整齊 ☐儀容不整 ☐吸菸 ☐嚼檳榔 ☐關門夾到乘客 ☐催促乘客上下車

☐趕乘客下車

☐於公車停靠區內或緊鄰站牌路緣 1 公尺內上下客，若無，站名為：_____

☐未待乘客上下妥車即開車

☐過站不停(按下車鈴或於招呼站) 站名：1.____ 2.____

☐拒載老人或拒載身心障礙者 站名：1.____ 2.____

5.招呼站乘車資訊：

☐無路線圖 站名：1.____ 2.____

☐無站位名稱 站位：1.____ 2.____

☐起站無時刻表 站名：1.____ 2.____

6.行車紀律：

- ☐急煞車 ☐猛起步 ☐使用通訊設備聊天 地點：
☐行車任意閒談 地點：
☐闖紅燈 地點：1. _____ 2. _____
☐搶黃燈 地點：1. _____ 2. _____
☐搶越平交道 地點：1. _____ 2. _____
☐違規停車 ☐停車購物或辦私事 ☐聽廣播或音樂
☐任意超車 地點或路段： _____ ☐亂鳴喇叭

7.駕駛政策了解度：

- ☐主動提醒民眾上下車皆要刷卡 ☐是 ☐否
☐民眾詢問下上下車刷新制(乘客詢問時不答，其他____)
☐民眾上下車刷卡時問題例如:特許扣款、本站已扣款等錯誤訊息(主動解說，其他____)
☐民眾上下車刷卡時問題例如:特許扣款、本站已扣款等錯誤訊息(不回答、回答不知道，其他____)