



DESIAN - ezREMS

Design retouch

2020.12.21

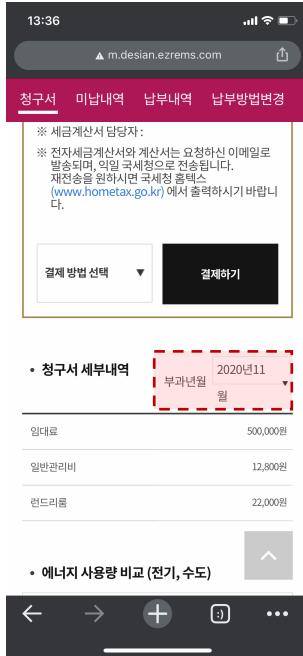
CONTENT

1. CONFIRM

CONFIRM

Confirm Design Proposal / pc + tablet & mobile screen

menu - 청구서(Screen Shot)



선택 버튼

- 폰에 따라 레이아웃 깨짐 현상
- 폰트 사이즈는 아래 표의 항목 타이틀과 동일하게



동일한 폰트 사이즈와 칼라

청구서에 적용 된 폰트의 사이즈와 칼라 확인
(디자인 자료 참고)

menu - 납부방법 변경/안내(Screen Shot)



납부방법 변경안내 신용카드 자동납부 자동 CMS

이용중인 납부방법



* 계약 명의자의 계좌 또는 신용카드로만 변경 가능합니다.

- 아이콘과 아래 text 사이 여백 없음
- 폰트 크기 또는 폰트 크기의 절반 정도의 공간이 필요함

납부방법 변경 신청 시 필요한 구비서류

명의자 납부 사: 납부자(예금자)가 서명한 동의서 원본

납부자 납부 사: 납부자(예금자)가 서명한 신청서 원본

* 공동: 납부자(예금주) 신분증, 명의자 신분증

납부 변경 가능일

동일한 납부 방법으로 변경 사: 납부정보 및 납기일을 변경 시, 달월 적용됩니다.

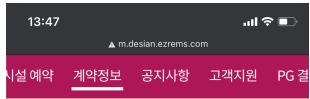
* 변경 요청 시점이 은행, 카드사로 당원 납부요청이 지난 후에는 변경 한 납부 방법이 다음달로 예약

다른 납부 방법으로 변경 사: 납부정보 및 납기일을 변경 시, 다음 달 적용됩니다.

주거편의 서비스



menu - 계약 정보(Screen Shot)



계약정보

• 계약기간

2020-11-05 ~	2021-11-04	계약일수: 314일
--------------	------------	------------

• 계약호실

건물명			
No.	동	층	전용(m²)
	A	F01	50
1	공용(m²)	서비스(m²)	합계(m²)
	40	40	170

• 가상계좌

은행명	하나은행
가상계좌번호	62193800000020
비고	

변경 된 표 디자인 미 반영
(디자인 자료 참고)

• 계약기간

2020-06-01 ~	2021-05-31	계약일수: 191일
--------------	------------	------------

• 계약호실

테스트빌딩(D.CAMP) / 1동 F1층 101호
전용(m²) 공용(m²) 서비스(m²) 합계(m²)
50 40 40 170

• 가상계좌

은행명	국민은행
가상계좌번호	123456789123
비고	

※ 가상계좌가 있으실 경우 반드시 가상계좌에 입금해주시기 바랍니다.

• 납부계좌

은행명	계좌번호	예금주	비고
하나은행	621-910037-69204	주식회사 에나넷	
하나은행	621-910037-69204	주식회사 에나넷	

※ 입금 시 입금자명에 계약자명이나 등증호실 정보를 입력해 주세요

menu - 고객지원/FAQ(Screen Shot)



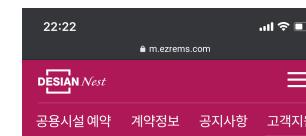
- 탭 아래 선택 메뉴의 메뉴명 아래 라인 표시(디자인 자료 참고)



고객지원

FAQ	1:1상담	회원탈퇴
전체	입주 중	ICT
부대시설	컨시어지	제휴서비스
전용카드	자동이체	

- Q FAQ테스트1 +
- Q FAQ테스트2 +
- Q FAQ테스트3 +
- Q FAQ테스트5 +
- Q FAQ테스트6 +
- Q FAQ테스트7 +
- Q FAQ테스트8 +
- Q FAQ테스트9 +
- Q FAQ테스트10 +
- Q FAQ테스트11 +



- 디자인 자료

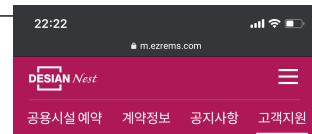


고객지원

FAQ	1:1상담	회원탈퇴
전체	입주중	ICT
부대시설	컨시어지	제휴서비스
전용카드	자동이체	

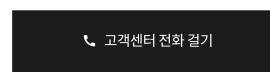
- Q 화재 발생시에 어떻게 대피하여야 하나요 +
- Q 월세액 지급 중지 서류는 어떻게 베나요 +
- Q 주말에도 방문할 수 있나요 +
- Q 다른 사람과 함께 방문해도 되나요 +
- Q 중도 퇴실해야 하는 경우에는 어떻게 하나요 +

menu - 고객지원/1:1 상담

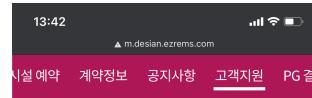
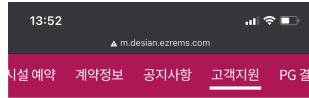


수정 리스트

- ### 1. 'Q' 아이콘, 'A' 아이콘 사이즈 수정



menu - 고객지원/1:1 상담(Screen Shot)



13:52 m.desian.ezrems.com

시설 예약 계약정보 공지사항 고객지원 PG 결제

FAQ 1:1상담 회원탈퇴

제목: [Redacted]

문의내용: [Redacted]

• 상담내역

Q 1:1상담 회사코드 테스트 2020-12-02 +
Q 1:1company_code_test 2020-12-02 +
Q 12월2일 1:1상담요청 2020-12-02 +
Q 3:3상담은 인도나요? 2020-12-01 +
Q 2:2 상담은 인도나요? 2020-12-01 +
Q 1:1 2020-12-01 +
Q 1:1상담 재테스트중입니다. 2020-12-01 +
Q 1:1상담제작테스트 2020-12-01 +
Q 1:1상담제작테스트는 늘어나는 12월 2020-12-01 +

13:42 m.desian.ezrems.com

FAQ 1:1상담 회원탈퇴

회원탈퇴 신청에 앞서 아래의 사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.

- 회원탈퇴를 신청하시면 현재 로그인 된 아이디는 즉시 탈퇴 처리되어, 재사용 및 복구가 불가 하오니 신중하게 선택해 주세요.
- 회원탈퇴 시 미이메일을 통한 각종 자료 조회 등의 서비스를 받으실 수 있게 됩니다.

그동안 DESIAN Note 의 서비스를 이용해 주셔서 감사 드립니다.
회원님의 탈퇴하시는 이유를 피워하여 보다 좋은 서비스를 만들고자 하오니, 편의 사유를 남겨주시면 감사하겠습니다.

계약 종료
 자주 이용하지 않음
 정보 부족
 기타

취소 회원탈퇴

버튼 사이즈 통일(디자인 자료 참고)
'회원탈퇴' 버튼과 동일하게
모두 통일

'취소', '등록' 버튼과
'상담내역' 타이틀 사이에 여백 필요

여백 두 배

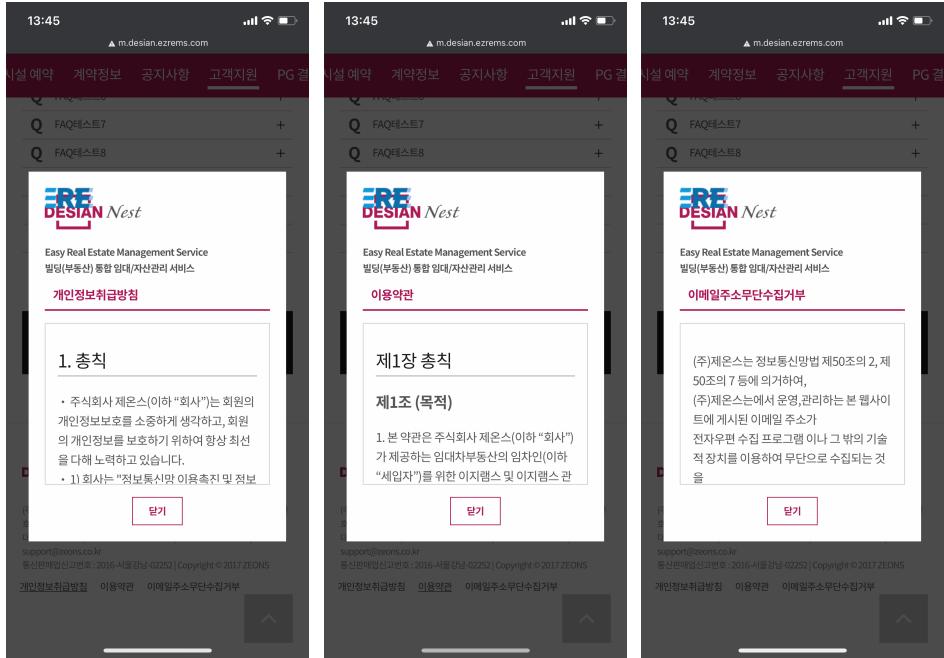
현재의 여백 보다 넓게

현재 적용된 화면의 박스 top 라인과 '회원탈퇴 신청에 앞서 ...' 사이의 여백 정도 필요
현재의 여백 보다 넓게

'Q', 'A'에 적용된 아이콘이 전달된 디자인이 아님
(적용 시킬 수 없는 건가요?)

'Q', 'A'에 적용된 아이콘의 사이즈가 커 보임
(폰트의 모양이 달라서 더 그렇게 보일 수도...)

menu - 고객지원/FAQ(Screen Shot)

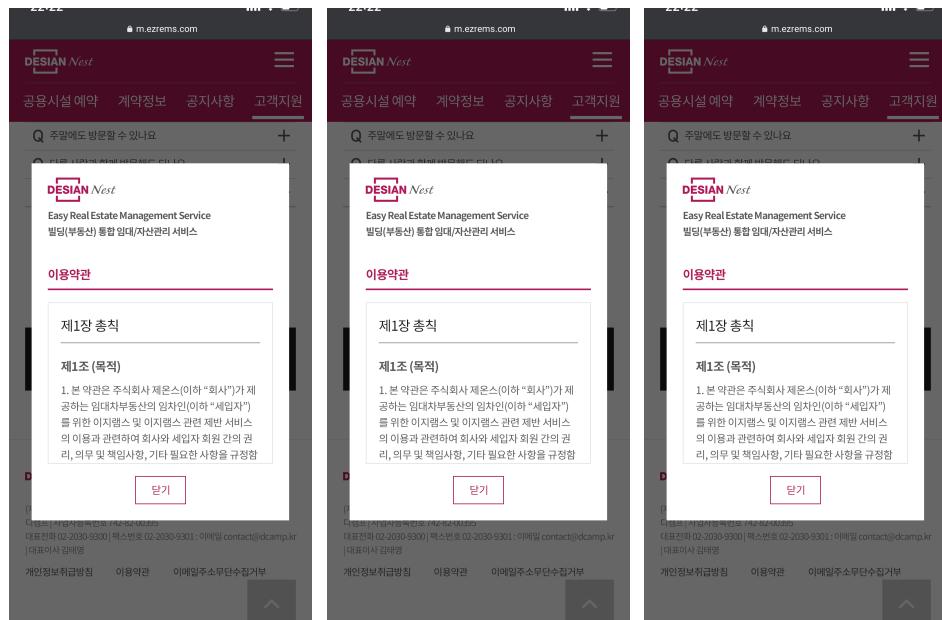


- 로고 겹침 현상

- 내용에 적용 된 폰트 사이즈와 칼라

- 여백

- 디자인 자료



menu - 고객지원/FAQ(Screen Shot)



- 'X' 아이콘 안 보임

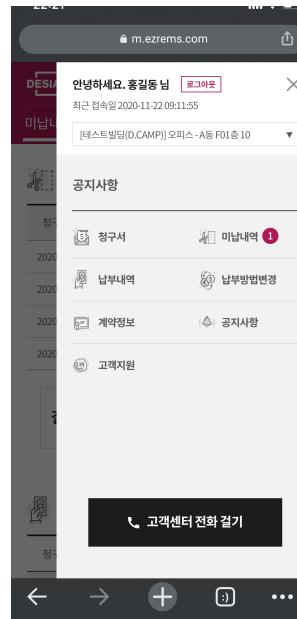
- '청구서, 납부내역, 주거편의 서비스, ...' 등 앞쪽에 위치한 메뉴 아이콘은
공지사항 아래 라인과 줄 맞춤

- 여백 처리 확인

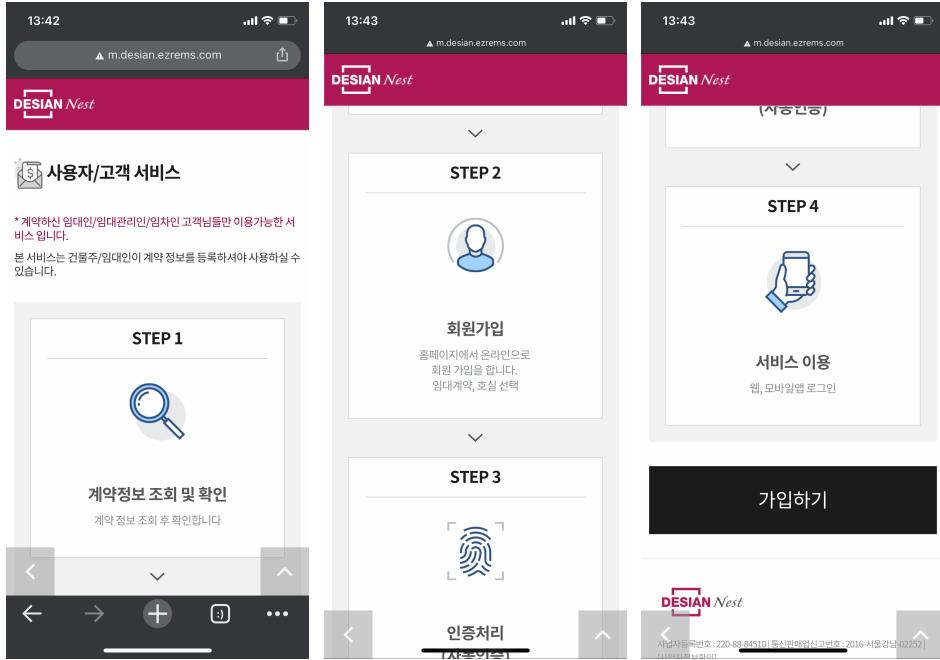
- 전화걸기 버튼의 아이콘 누락

- 버튼의 위치를 좀 더 화면 하단으로

- 디자인 자료



menu - 고객지원/FAQ(Screen Shot)



- 타이틀 아이콘 잘 못 적용됨

- 좌우 여백을 메뉴 화면과 동일하게

- step 타이틀 부분의 상하 여백 확인(타이틀 영역 높이가 좁아 보임)

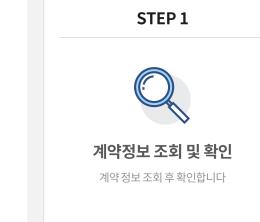
- 각 step 내의 아이콘과 타이틀 사이 여백 확인(여백이 많음, 좁히기)

- 디자인 자료



사용자/고객 서비스

* 계약하신 임차인 고객님이 이용 가능한 서비스입니다.
본 서비스는 건물주/임대인이 계약 정보를 등록하셔야 이용 가능합니다.



STEP 2



회원가입

홈페이지에서 온라인으로
회원 가입을 합니다.
임대계약, 호실 선택



STEP 4



서비스 이용

웹, 모바일 앱 로그인

가입하기



가입하기



menu - 고객지원/FAQ(Screen Shot)



위치기반 서비스 이용에 대한 동의

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

본 약관은 “회원”이 주식회사 제온스(이하 “회사”)라고 합니다)가 제공

동의합니다.

모든 약관을 확인하고 전체 동의합니다.

본인인증

안전한 회원가입을 위한 본인인증 단계입니다.
본인인증 시 제공되는 정보는 해당기관에서 직접 수집하며, 인증 이외의 용도로 이용 또는 저장하지 않습니다.

휴대폰 인증

- 디자인 자료

제1장 총칙

제1조 (목적)

1. 본 약관은 주식회사 제온스(이하 “회사”)가 제공하는 임대차부동산의

동의합니다.

개인정보취급방침

1. 총칙

• 주식회사 제온스(이하 “회사”)는 회원의 개인정보보호를 소중하게 생각하고, 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다.

동의합니다.

DESIAN Nest

사업자등록번호: 220-88-84510 | 통신판매업신고번호: 2016-서울강남-02252 |

[사업자등록증]

대표이사: 김민섭 Tel: 070-8811-8881 Fax: 02-2030-9399

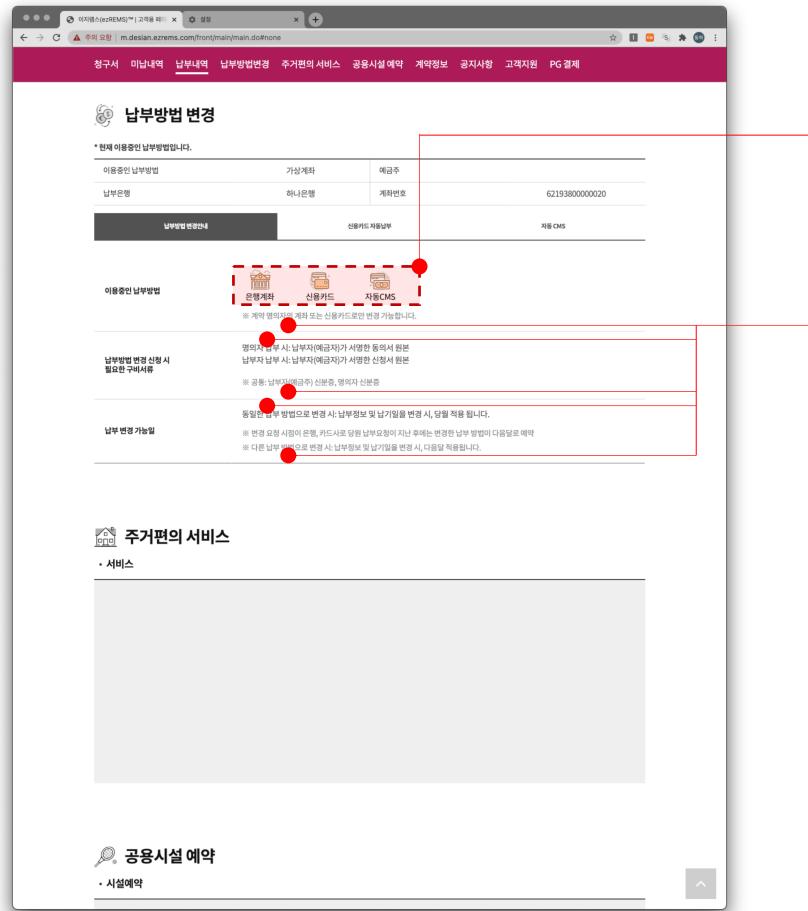
support@zeons.co.kr

서울특별시 강남구 테헤란로 551 (역삼동, 세종빌딩 2F) Copyright © 2017 ZEONS

개인정보취급방침 이용약관 이용일정수수료수집거부

- 좌우 여백을 메뉴 화면과 동일하게

menu - 납부방법 변경/안내(Screen Shot)



- 아이콘과 아래 text 사이 여백 없음
 - 폰트 크기 또는 폰트 크기의 절반 정도의 공간이 필요함
 - 표시 된 부분의 여백을 좀 더 넓게
 - 내용과 구분 라인 사이의 위, 아래 여백을 현재의 2 배 정도로 넓힐

menu - 계약 정보(Screen Shot)

여자스킨(eZERMS)™ | 고객용 화면

주소: m.dsal.ezrem.com/front/main/main.do?none

첨부서 미납내역 납부내역 납부방법변경 주거편의 서비스 공용시설 예약 계약정보 **공지사항** 고객지원 PG 결제

▣ 계약정보

- 계약기간

2020-11-05 - 2021-11-04		잔여계약일수: 314일
-------------------------	--	--------------

• 계약현황

간행영			[TEST]장년하우스		
동	층	호	전용(m ²)	공용(m ²)	세비(원)
1	F1	101	18.41	0	0 18.41

• 가상계좌

은행명	가상계좌번호	비고
하나은행	621938000000020	

※ 가상계좌가 있으신 경우 반드시 가상계좌에 입금해주시기 바랍니다.

• 납부계획

은행명	계좌번호	예금주	비고
하나은행	621910037-69204	주식회사 에나넷	
하나은행	621910037-75404	주식회사 에나넷	

※ 입금 시 입금자명에 계약자명이나 등록호실 정보를 입력해주세요.

▣ 공지사항

전체	공지사항테스트5	2020-11-30	+
전체	공지사항테스트6	2020-11-30	+
전체	공지사항테스트7	2020-11-30	+
전체	공지사항테스트8	2020-11-30	+
전체	공지사항테스트9	2020-11-30	+
전체	공지사항테스트10	2020-11-30	+
전체	공지사항테스트11	2020-11-30	+
전체	공지사항테스트 검색어설정	2020-11-30	+
전체	공지사항테스트4 등록완	2020-11-30	+

- 변경된 표 디자인 미 적용
(디자인 자료 참고)

여기서 예약하세요! 고객을 위한
주요 요망 | m.desian.ezrems.com/front/main/main.do?none

창구수 | 미납내역 | 납부내역 | 납부방법변경 | 주거편의 서비스 | 공동시설 예약 | 계약정보 | 공지사항 | 고객지원

계약정보

- 계약기간**

2020-11-05 ~ 2021-11-04	[Redacted]	잔여계약일수: 321일
-------------------------	------------	--------------

- 계약호실**

> 테스팅빌딩(D,CAMP) / 1동 F1층 101호			
전용(m ²)	공용(m ²)	사용(m ²)	합계(m ²)
18.41	0	0	18.41

- 가상계좌**

은행명	가상계좌번호	비고
하나은행	621938000000020	

* 가상계좌가 있으신 경우 반드시 가상계좌에 입금해주시기 바랍니다.

- 납부계좌**

은행명	계좌번호	예금주	비고
-----	------	-----	----

- 디자인 자료

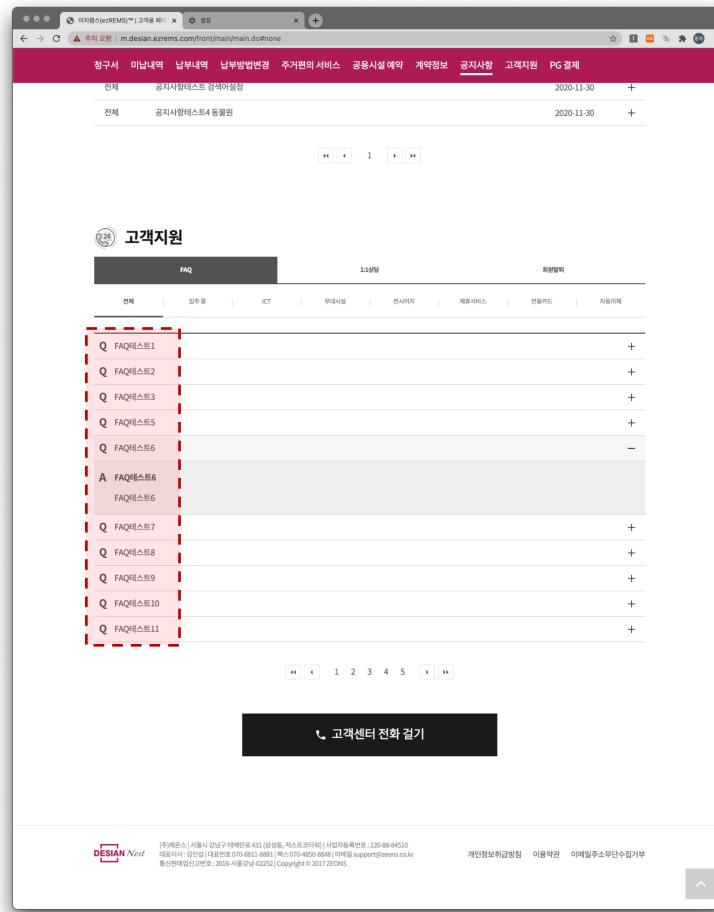
menu - 공지사항(Screen Shot)

전체	공지사항테스트5	2020-11-30	+
전체	공지사항테스트6	2020-11-30	+
전체	공지사항테스트7	2020-11-30	+
전체	공지사항테스트8	2020-11-30	+
전체	공지사항테스트9	2020-11-30	+
전체	공지사항테스트10	2020-11-30	-
	공지사항테스트10	2020-11-30	
	공지사항테스트10		
전체	공지사항테스트11	2020-11-30	+
전체	공지사항테스트 검색어설정	2020-11-30	+
전체	공지사항테스트4 등록원	2020-11-30	+

« ‹ › »

- 내용 펼침 영역에서 날짜 삭제

menu - 고객지원/FAQ(Screen Shot)



'Q', 'A'에 적용된 아이콘이 전달된 디자인이 아닙니다.
(적용 시킬 수 없는 건가요?)

'Q', 'A'에 적용된 아이콘의 사이즈가 커 보임
(폰트의 모양이 달라서 더 그렇게 보일 수도...)

'Q', 'A' 원쪽 여백 조정 필요(모바일은 안정적으로 수정 돼 보임)
현재의 두 배 정도 여백이면 맞을 것 같음(공지사항 '전체'의 앞 라인 정도?)
PC 화면은 수정 전 1:1 상담의 리스트 정도
(디자인 자료 참고)

아이콘과 리스트 타이틀 사이의 여백도 조정 필요
PC 화면은 수정 전 1:1 상담의 리스트 정도
(디자인 자료 참고)

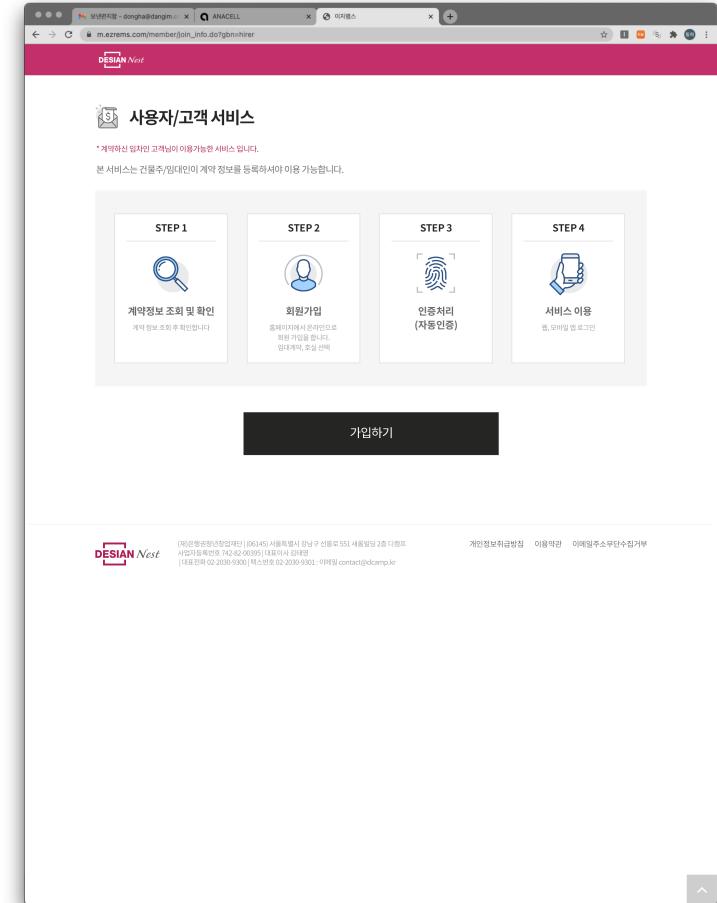
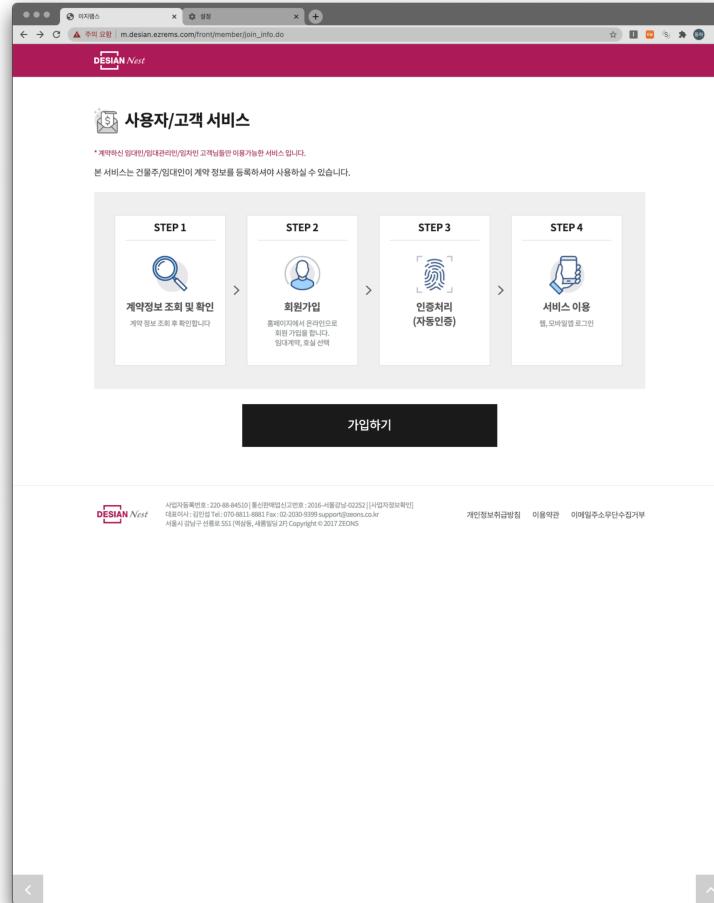
1:1 상담 등 동일 적용 화면에 통일성 있게 적용

menu - 고객지원/FAQ(Screen Shot)

The screenshot shows a web browser displaying the EZRENS customer service center. The URL is m.desian.ezrems.com/front/main/main.do?no=tne. The page has a header with various service links likeinquiring about real estate management services, booking a consultation, and viewing service agreements. Below the header, there's a ticket detail section for ticket number 2020-11-30, which includes a summary and a detailed description of the issue regarding a real estate management service. The page also features a FAQ section, a navigation bar with back, forward, and search buttons, and a footer with contact information and service links.

The screenshot shows a web browser window with the URL m.ezsean.ezrems.com/front/main/main.do?mode. The page has a dark header with the EZREMS logo and navigation links like '주택 정보', '남부내역', '남부방법변경', '주거편의 서비스', '공용시설 예약', '계약정보', '공지사항', and '고객지원'. Below the header is a search bar and a set of navigation icons (back, forward, etc.). The main content area has a title 'FAQ' and a sub-section '개인정보 취급방침'. It lists several questions and answers related to data protection, including sections on general policies and specific regulations like the Personal Information Protection Act. At the bottom is a large red '답기' (Answer) button. A footer at the very bottom contains the EZREMS logo and some legal text.

menu - 고객지원/FAQ(Screen Shot)



menu - 고객지원/FAQ(Screen Shot)

회원가입 (임차인)

직접입력

이름 *

아이디(이메일) *

비밀번호 *

비밀번호 확인 *

휴대폰 번호 *

주소 *

우편번호

확인 취소

기본필수정보 입력

직접입력 중복확인

6-20자 영문, 숫자, 특수기호 사용 가능

이름: 이동하
아이디: abcde123
비밀번호: abcde123
비밀번호 확인: abcde123
휴대폰 번호: 010-7297-3652
주소: 서울특별시 강남구 테헤란로 123
우편번호: 06000
확인 취소

DESIAN Nest

사업자등록번호: 220-88-44510 | 통신판매업신고번호: 2016-서울강남-02212 | 사업자정보확인
대표자/상호: 김민정 Tel: 070-8811-4888 Fax: 02-2030-9399 support@zeons.co.kr
서울시 강남구 테헤란로 551 (역삼동, 세종빌딩 3F) Copyright © 2017 ZEONS

- 검정색 정보입력 표시 그림의 왼쪽 하단부위가 어긋나 보임
- 붉은색 설명글 누락
- 항목 타이틀 배경 칼라 등 디자인 화면 참고
- 버튼 칼라 확인
- 취소, 확인 버튼의 순서
(메뉴 화면에서 디자인과 같이 운용되고 있어 현재의 화면도 동일하게 유지하는 것이 좋겠습니다.)

디자인 자료 참고

회원가입

직접입력

이름 *

아이디(이메일) *

비밀번호 *

비밀번호 확인 *

휴대폰 번호 *

입주 일정/유형/동/층/호 *

우편번호

확인 취소

기본필수정보 입력

직접입력 중복확인

6-20자 영문, 숫자, 특수기호 사용 가능

이름: 010
아이디: abc0114
비밀번호: abcde123
비밀번호 확인: abcde123
휴대폰 번호: 010-7297-3652
입주 일정: 9호선단계
리레일: 929-1
봉은사: B1
주소: 01000
우편번호: 서울시 강남구 봉은사로5길 45
B1동 929-1호
취소 확인

DESIAN Nest

사업자등록번호: 990-00-00000 | 서울특별시 강남구 테헤란로 551 세종빌딩 2층 디온즈
사업자등록번호: 742-82-00035 | 대표자/상호: 이재현
대표전화: 02-2030-9300 | 팩스번호: 02-2030-9301 | 이메일: contact@diomp.kr
개인정보취급방침 이용약관 이메일주소무단수집거부

감사합니다.

THANK YOU.