**Backlog**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Prioridad | Historia de Usuario / Tarea | Descripción | Tipo | Criterios de Aceptación |
| Alta | Como cliente, quiero crear una cuenta y autenticarme | Para acceder a mi historial y realizar pedidos | Funcional | Registro, login, logout funcionales |
| Alta | Como cliente, quiero ver un catálogo con imágenes y precios | Para elegir productos fácilmente | Funcional | Se muestra el catálogo completo con filtros |
| Alta | Como cliente, quiero agregar productos al carrito y hacer pedidos | Para completar mis compras | Funcional | El sistema guarda carrito y permite checkout |
| Alta | Como cliente, quiero recibir un correo tras una compra | Para confirmar que se procesó mi pedido | Funcional | Se envía correo con resumen de pedido |
| Alta | Como administrador, quiero gestionar productos y pedidos | Para mantener actualizada la tienda | Funcional | CRUD de productos, gestión de órdenes |
| Media | Como usuario, quiero ver recomendaciones basadas en mis compras | Para descubrir productos similares | Funcional | Algoritmo básico de recomendación |
| Media | Como cliente, quiero usar cupones en mi carrito | Para aprovechar promociones | Funcional | Campo de cupones y cálculo de descuento |
| Media | Como dueño del sistema, quiero ver reportes de ventas diarios y mensuales | Para tomar decisiones estratégicas | Funcional | Generación automática de reportes en PDF |
| Alta | Como desarrollador, necesito integrar pagos seguros | Para proteger la información del cliente | Técnico | Pasarela de pago segura, cifrado SSL |
| Alta | Como equipo, queremos trabajar con integración y despliegue continuo (CI/CD) | Para evitar errores en producción | Técnico | Pipelines en GitHub Actions, Jenkins u otro |
| Media | Como usuario, quiero que la tienda cargue rápido | Para no perder tiempo esperando | No funcional | Tiempos de respuesta < 2 segundos |
| Baja | Como usuario, quiero que la tienda funcione en mi celular | Para comprar desde cualquier lugar | No funcional | Diseño responsive o PWA |

**Sprint 1: Fundamentos del sistema**

**Objetivo:** Implementar la base funcional del sistema: autenticación de usuarios, estructura de base de datos y catálogo.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia / Tarea | Tipo | Subtareas | Estado |
| Registro y login de usuarios | Funcional | Crear modelo, validación, seguridad |  |
| Base de datos general | Técnico | Tablas: usuarios, productos, pedidos |  |
| Diseño de catálogo | Funcional | Mostrar imagen, título, precio |  |
| Repositorio Git y estructura | Técnico | GitHub, ramas, carpetas |  |
| Entorno de desarrollo | Técnico | Configurar backend y base de datos local |  |
| Mockup catálogo y validación | Funcional | Figma, presentación al PO |  |

**Sprint 2: Flujo de compra y carrito**

**Objetivo:** Permitir navegación completa por catálogo, agregar productos al carrito y realizar pedidos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia / Tarea | Tipo | Subtareas | Estado |
| Carrito de compras | Funcional | Agregar, quitar, editar cantidades |  |
| Checkout y procesamiento | Funcional | Confirmación de pedido |  |
| Almacenamiento de pedidos | Funcional | Guardar en base de datos por usuario |  |
| Correo de confirmación | Funcional | Mail al finalizar compra |  |
| Pruebas unitarias del flujo | Técnico | Testear login, carrito, checkout |  |

**Sprint 3: Gestión administrativa**

**Objetivo:** Implementar panel de administración para productos, usuarios y pedidos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia / Tarea | Tipo | Subtareas | Estado |
| CRUD de productos | Funcional | Crear, editar, eliminar desde admin |  |
| CRUD de usuarios | Funcional | Acciones por roles (cliente/admin) |  |
| CRUD de pedidos | Funcional | Cambiar estatus, ver historial |  |
| Panel administrativo | Funcional | UI para gestión en dashboard |  |
| Seguridad en roles | Técnico | Autenticación por niveles |  |

**Sprint 4: Funcionalidades extra y personalización**

**Objetivo:** Añadir promociones, recomendaciones y reportes automáticos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia / Tarea | Tipo | Subtareas | Estado |
| Cupones de descuento | Funcional | Aplicar en carrito, lógica de validación |  |
| Recomendaciones personalizadas | Funcional | Mostrar según historial |  |
| Reportes automáticos | Funcional | Ventas diarias, mensuales, por producto |  |
| Exportación de reportes | Funcional | PDF / Excel / Visualización gráfica |  |
| Validación UX con usuarios | Funcional | Feedback real |  |

**Sprint 5: Optimización, despliegue y accesibilidad**

**Objetivo:** Preparar la tienda para su lanzamiento: pruebas, mejoras de rendimiento, accesibilidad, despliegue final.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia / Tarea | Tipo | Subtareas | Estado |
| Optimización de carga | No funcional | Lazy load, compresión, CDN |  |
| Seguridad avanzada | Técnico | HTTPS, cifrado, protección de datos |  |
| Diseño responsive | No funcional | Adaptar a móviles y tablets |  |
| Accesibilidad | No funcional | Navegación con teclado, lectores |  |
| Despliegue final | Técnico | Montar en hosting/servidor, dominio |  |
| Retro y cierre | Scrum | Demostración final, lecciones aprendidas |  |