

Documento de Requisitos

Chatbot - Experiência Conversacional FURIA

01 de maio de 2025

1. Introdução

Este documento descreve os requisitos funcionais e não funcionais para o desenvolvimento de um chatbot voltado para os fãs do time de CS da FURIA. A proposta visa oferecer uma experiência interativa, informativa e descontraída para o público-alvo, promovendo maior engajamento com a marca por meio de funcionalidades como exibição de notícias, estatísticas dos jogadores e curiosidades sobre o time. O documento também apresenta o escopo da solução e os direcionamentos técnicos que norteiam o projeto.

1.1 Descrição Geral do Sistema

O chatbot atuará como um assistente virtual interativo para os fãs do time de CS da FURIA. Ele disponibilizará informações como calendário de jogos, curiosidade, promovendo uma experiência gamificada e informativa. A comunicação será descontraída, utilizando linguagem próxima ao público gamer. O sistema pode ser implementado via Telegram Bot

1.2 Stakeholders

- **Fãs da FURIA:** usuários finais do chatbot, interessados em informações e interatividade.
- **Empresa contratante (avaliadora):** interessada na qualidade da solução como parte de um processo seletivo.
- **Desenvolvedor:** responsável por projetar, implementar e testar o sistema.

1.3 Convenções, Termos e Abreviações

- **FURIA:** Time brasileiro de eSports, com destaque no Counter-Strike.
- **CS:GO / CS:** Counter-Strike: Global Offensive, jogo de tiro em primeira pessoa competitivo.
- **Bot:** Sistema automatizado de conversa.
- **FAQ:** Perguntas frequentes (Frequently Asked Questions).

1.4 Prioridades dos requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

Essencial é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

Importante é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

Desejável é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

2. Objetivo do Projeto

Criar um chatbot ou interface conversacional que ofereça uma experiência divertida e engajadora para os fãs da FURIA, com foco em informação, entretenimento e identidade com a marca.

3. Público-Alvo

- Fãs do time de CS da FURIA
- Entusiastas de eSports e Counter-Strike
- Seguidores da FURIA em redes sociais, Twitch e campeonatos

4. Requisitos Funcionais

ID	Requisito	Descrição	Prioridade
RF01	Menu interativo	Apresentar opções como curiosidades, partidas e redes sociais da Furia	<input type="checkbox"/> Essencial
RF02	Exibição das próximas partidas	Mostrar próximas partidas de CS	<input type="checkbox"/> Essencial
RF03	FAQ automatizado	Responder a perguntas comuns sobre o time, jogadores, fundação etc.	<input type="checkbox"/> Importante
RF04	Links externos	Redirecionar para Twitch, Twitter, Instagram, Youtube ou loja oficial da FURIA	<input type="checkbox"/> Desejável

5. Requisitos Não Funcionais

ID	Requisito	Descrição	Prioridade
RNF01	Facilidade de uso	Interface intuitiva, linguagem acessível	<input type="checkbox"/> Essencial
RNF02	Linguagem informal	Uso de emojis, gírias e tom próximo ao público gamer	<input type="checkbox"/> Importante
RNF03	Suporte multiplataforma	Preferência por Telegram, Web ou App	<input type="checkbox"/> Importante
RNF04	Disponibilidade	O chatbot deve estar acessível 24h por dia	<input type="checkbox"/> Essencial

6. Conclusão

O chatbot para os fãs da FURIA foi idealizado com o objetivo de proporcionar uma experiência interativa, informativa e alinhada ao perfil do público gamer. Por meio da definição clara dos requisitos e funcionalidades, espera-se oferecer um sistema que fortaleça o vínculo entre os fãs e o time, ao mesmo tempo em que demonstra criatividade, usabilidade e viabilidade técnica. Este documento estabelece uma base sólida para o desenvolvimento e validação da solução.

7. Histórico de Alterações

Data	Versão	Responsável	Descrição
01/05/2025	1.0	Desenvolvedor	Criação inicial da introdução do documento
02/05/2025	1.1	Desenvolvedor	Elicitação dos requisitos
04/05/2025	1.2	Desenvolvedor	Modificação de alguns requisitos

8. Referências

- <https://furia.gg/>
- <https://www.pandascore.co>
- <https://core.telegram.org/bots/api>
- <https://chatgpt.com>