#### ALGEMENE VOORWAARDEN

#### **Artikel 1** Definities

- a. H.R. Hosselet: De eenmanszaak H.R. Hosselet gevestigd te Almere, ingeschreven in het Handelsregister te Almere onder nummer 55414877. YouMeWe Media is onderdeel van H. R. Hosselet. Nader te noemen opdrachtnemer.
- b. Opdrachtgever: De contractspartij met wie H.R. Hosselet een overeenkomst van opdracht gesloten heeft.

### Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van opdracht die met opdrachtnemer gesloten worden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

# Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- 1. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij dit anders uitdrukkelijk en schriftelijk is aangegeven.
- 2. Opdrachtnemer is slechts aan de offerte en aanbieding gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk, zonder voorbehoud of wijziging binnen de gestelde aanvaardingstermijn wordt bevestigd. Indien de aanvaarding na deze termijn plaatsvindt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoeringstermijn en/of honorering/kosten aan te passen.
- 3. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief heffingen van overheidswege zoals omzetbelasting, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend-, administratiekosten, maar ook alle overige kosten die verband houden met de serviceverlening voor de opdracht, tenzij anders aangegeven.
- 5. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

# Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 1. Een overeenkomst komt tot stand nadat een (rechts)persoon een offerte of aanbieding van opdrachtnemer mondeling of per e-mail, of anderszins schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2, 7:409 en 7:422 lid 1 onder b BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 5 Uitvoeringstermijn

1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn

- dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 2. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.

# Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

- 1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 5. In afwijking van lid 3 zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

# Artikel 7 Honorarium, betaling van declaraties en het incasso

- 1. De opdrachtgever is voor de uitvoering van een opdracht verschuldigd het overeengekomen honorarium inclusief de omzetbelasting, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend-, administratiekosten, maar ook alle overige kosten die verband houden met de serviceverlening voor de opdracht. De tarieven kunnen lopende de overeenkomst door opdrachtnemer worden aangepast.
- 2. Indien de overeenkomst langer dan drie maanden duurt worden verrichte werkzaamheden tussentijds gedeclareerd.
- 3. Betaling van declaraties dienen, zonder beroep op aftrek, opschorting of verrekening, binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Eventuele incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van de in te vorderen declaratie(s).

5. In het geval dat opdrachtgever een rechtspersoon is, dan geldt aanvullend: wanneer opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 1. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 2. De overeenkomst geldt uitsluitend tussen de (voormalig) opdrachtgever en opdrachtnemer, derden kunnen daaraan geen rechten ontlenen.
- 3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens opdrachtnemer gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.
- 5. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor door opdrachtgever geleden schade, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door opdrachtnemer in de desbetreffende zaak in rekening gebrachte honorarium dat opdrachtnemer voor haar werkzaamheden heeft ontvangen.
- 6. Bij opdrachten met een langere doorlooptijd dan drie maanden geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden.
- 7. De vereiste zorgvuldigheid zal door opdrachtnemer in acht worden genomen, indien opdrachtnemer derden moet inschakelen om de belangen van een opdrachtgever optimaal te kunnen behartigen. Voor eventuele schade veroorzaakt door derden is opdrachtnemer niet aansprakelijk. De opdrachtgever stemt ermee in dat opdrachtnemer aansprakelijkheidsbeperkende bedingen van derden namens opdrachtgever aanvaardt. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW is uitgesloten.
- 8. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade geleden door opdrachtgever, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in gevallen waarbij aan de zijde van de opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld.
- 10. Alle eventuele vorderingen jegens opdrachtnemer moeten in ieder geval binnen één jaar, vanaf het moment waarop de (voormalig) opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten, worden ingediend. De rechtsvordering komt te vervallen als bovenstaande termijn is verstreken.

# Artikel 9 Annuleringsvoorwaarden

- 1. Annulering door opdrachtgever dient bij aangetekend schrijven te geschieden.
- 2. Bij annulering binnen 48 uur, door opdrachtgever van hetgeen waartoe hij jegens opdrachtnemer gehouden is, kan opdrachtnemer een vergoeding in rekening brengen.
- 3. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van opdrachtnemer.

# Artikel 10 Tussentijdse opzegging, ontbinding en opschorting

- 1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of in strijd handelt met bepalingen uit de overeenkomst;
  - b. na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of;
  - d. door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 2. Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.
- 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4. Indien opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 6. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien niet nakomt en deze niet-nakoming rechtvaardigt ontbinding van de overeenkomst, dan is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Opdrachtgever is, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht.
- 7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit is niet van toepassing als de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8. In geval van liquidatie, (het aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering (WSNP) of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het opdrachtnemer vrij om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan treedt artikel 9 van deze algemene voorwaarden in werking.

### Artikel 11 Beëindiging van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter beëindigen, indien opdrachtgever in verzuim is waarbij een termijn van veertien dagen dient te worden gegund alsnog de verplichtingen na te komen. De beëindiging vindt plaats in de vorm van een aangetekende schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever.

#### Artikel 12 Overmacht en ziekte

- 1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van opdrachtnemer, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van opdrachtnemer kan worden verlangd.
- 2. Overmacht geeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst op te schorten of bij (blijvende) onmogelijkheid geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 3. Bij ziekte of (blijvende) arbeidsongeschiktheid van opdrachtnemer, ziekte van derden die door opdrachtnemer zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst, worden de verplichtingen opgeschort tot het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Opdrachtnemer raakt hierdoor niet in verzuim ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
- 4. Indien opdrachtnemer voorziet dat de overeenkomst niet nagekomen kan worden binnen een termijn van één maand en opdrachtgever is daarvan schriftelijk op de hoogte gesteld, is opdrachtgever bevoegd om de overeenkomst te beëindigen.

# Artikel 13 Intellectueel eigendom

- 1. Al het vervaardigde en al het andere toepasselijk materiaal van YouMeWe Media die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer.
- 2. Alle rechten en bevoegdheden zijn voorbehouden aan de opdrachtnemer die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 3. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend.
- 4. Ieder ander of verdergaand recht van opdrachtgever tot verveelvoudiging van websites of andere materialen is uitgesloten. Tevens is opdrachtgever niet gerechtigd verstrekte stukken, die uitsluitend bestemd zijn voor het gebruik door opdrachtgever, openbaar te maken en/of aan derden ter kennis te stellen. Van dit bovenstaande kan worden afgeweken indien opdrachtnemer haar uitdrukkelijke schriftelijke toestemming geeft.
- 5. Het door YouMeWe Media aan opdrachtgever toegekende recht tot gebruik is nietexclusief en niet-overdraagbaar.
- 6. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken,handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de websites of materialen te verwijderen of te wijzigen.

- 7. Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van taalfouten en al hetgeen uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is verleend door opdrachtnemer.
- 8. Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- 9. Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 10. Opdrachtgever garandeert, dat aangeleverde informatie op informatiedragers, elektronische bestanden of software etc., vrij zijn van virussen en defecten.

# Artikel 14 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgopdrachten van opdrachtgever.