AMADEUS

Office ID:

* SE: STOEX3101
* NO: OSLEX3101
* DK: CPHEX3101
* Hoppa in/Byta office : ALT + J
* För att kolla vilket office man sitter i, skriv kommandot PV + ENTER. PV visar också vårt IATA- nummer
* IATA- nummer = Nummer som identifierar varje företag som använder amadeus
* Segment= I en PNR
* Coupons = Inne i en biljett
* Fare basis code/ Fare base = Reglerna inne i en biljett. Hårdaste reglern gäller

Logga in manuellt:

* JIXXXXYY/GS + enter
* J-LÖSENORD + enter
* X= våra individuella 4 siffror
* Y= Intialer

Logga ut manuellt:

* JO\* + enter
* JUO + enter
* JE + enter
* JE + enter

Kommandon:

* HE = Hjälp
* HE/ =Hjälp med senaste kommandot
* RT = Retrive (tar dig till startsidan)
* RTTN = Retrive Ticket Number
* F8 = Nästa sida/ rader
* F7 = Förgående sida/rader
* RM = remark ( loggar)
* RH = record history
* FQNATX/CXR = visar vilka flygbolag man kan göra automatisk prisättning på
* FQC= Fare quote currency. Valutakonventerare t.ex. FQC100SEK/EUR
* FQD = Fare quote display. För att se reglerna inne I en biljett. T.ex. FQD+avreseflygplats+destinationsflyg/A+flygbolag/D + date of travel/ C + class of service/ R, date of issue. T.ex. FQDARNOSL/ASK/D30OCT/CA/R,13MAR21
* FQN= Fare quote notes. För att direct komma in ett kaptiel inne i en biljetts regler. T.ex. FQN+ linje
* FQRx = visar hur en specifik resa får reroutas
* MD = move down
* MU = move up
* Alt + högerpil= lista på senaste använda kommandon
* Alt + pil upp = lista på senaste använda kommandon, ett i taget
* XE= radera segment/ linje
* IR = Ignore retrive. Ångra/uppdatera
* TWD/Lx = ticket window display/Line x ( numer på linjen)
* RHA= Flyghistorik
* RHFA= biljetthisotrik
* RTQ = Retrive Queue. Pnr queue list
* QXPx= tar bort PNR från en kö. X= nummer på linjen i kölistan
* RFxx;ET , alt RFxx;ER= sparar din split med dina intialer som referens för vem som gjort splitten. Tar tillbaka den första PNR och visar den/de nya PNR-numren för de som splittas ut
* RTR= visa alla remarks/loggar
* TSA = Secure flight passanger information. Info om passagerar i en PNR
* OSI = other service information
* SSR = special service request (HESSR -> GPSR4 = lista på förkortningar för special service request)
* ERK = sparar och uppdaterar status. Används endast för SSR och scheudle changes
* ER= Sparar utan att uppdatera status
* TTE/ALL = raderar tidigare manuell prissätnning. Så att man kan börja om, ifall man får ett error när man sätta priset
* FFN= frequent flyer number
* FFD = frequent flyer details
* DAN + stad = info om en stad
* DNA + flygbolag = info om ett flygbolag
* DAC + flygplats = info om en flygplats
* DC + land = info om ett land
* RL = record locator. Referensnummer som flygbolaget använder (liknande hotel conf id)
* RT/STOEX3\*\*\*-Efternamn/förnamn = söka efter en bokning via namn
* TWD/TKT + bokningsnummer( xxx-xxxxxx) = komma direkt in i en bokning och hitta PNR
* FFD + flygbolag – xxxxxxx= frequent flyer details. Söker upp detaljer om bonusprogrammet. Tex ( FFDSK-EBB12345675)
* FPCC + kort typ + digits/ Exp date = lägger in nytt kort manuellet ( FPPCCCA3423545353/0523
* AN + datum + avreseflygplats + dest plats/ A + flygbolag / K + klass/ B+ antal personer / X connenction point/flygplats = sökning för tillgängliga flyg ( AN23DECOSLARN/ASK/KY/B2 , AN23DECOSLARN/ASK/KY/B2/COSL
* ACR + datum = skapar en sökning med retur resa. Man måste först ha gjort en sökning för utresa från början ( AN) för att ACR ska fungera

Förkortningar i PNR:

* ADT = adult
* CHD = child
* INF = infant (spädbarn som sitter i knät, har inget eget säte)
* INS = infant in seat (spädbarn med eget säte)
* FA = biljettlinje
* MCT = minimum connceting time. Minsta godkända tiden för en mellanlandning
* DMI = kommando för att kolla att alla flygen synkar och att PNR är ok
* SPTKT = split ticket

Förkortningar i en flyghistorik RHA:

* OS = original segment
* CS = changes status/ segment
* AS = added segment
* XS = cancelled segment
* DL = deleted line

Förkortningar i en biljett:

* POI= point of issue, officet där biljetten skapades
* DOI= date of issue, datum för senaste utskrift
* FARE= baspriset utan skatter
* TOTALTAX= summan på alla skatter
* TOTAL= total priset med skatter
* FP= form of payment. Om kortuppgiter syns betyder det att flygbolaget har tagit betalt.

Förkortningar i en biljetthistorik RHFA;

* AF= added file
* OF= original flight
* XF= canceled file
* CF= changed file

SSR = special service request = HESSR -> GPSR4= lista på förkortningar för special request

* Kan läggas in manuellt eller via knappen med väskan ( SR +SPEQ – (what equpiedment) mesurement & weight /who/which segment. T.ex. SRSPEQ-SURFBOARD300x50x6cm 17KG/P1/s2-3
* Knappen med väskan: grön väska upp till vänster -> services -> markera rätt kod -> OK – knapp
* När man skriver den manuellt skriver man endast SR

RM = remark (loggar)

* RM HBS/fritext/Hanna DDMMMYY
* För att ändra på en remark, dubbelklicka på segmentsiffran -> uppdatera texten + enter

OSI = other service information

* När man sker den manuelt skriver man endast OS
* OSYY or OSSK = YY för alla flygbolag eller SK för SAS/annat bolag + meddelande

Prissättning:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Published | Merchange |  |  |
|  | INFO – visar pris utan att spara | SPARA – visar pris och sparar | INFO – visar pris utan att spara |  |
| ATC – automatisk prissättning | FXF | FXQ | FXX/R,U  FXF/R,UP | FXQ/R,U  FXQ/R,UP |
| MAN – manuell prissättning | FXX | FXP | FXX/R,U  FXX/R,UP | FXP/R,U  FXP/R,UP |
| FQP- endast informativt | FQP | NA | FXQ/R,U  FXQ/R,UP | NA |

Steg för att ändra flyg med automatisk prissättning ATC:

1. Gör en AN sökning. Lägg in nya flyg
2. XE gamla segment
3. Kolla DMI
4. FXF + recap
5. FXQ = spara prissättning efter att kunden godkänt
6. TTH = kolla prishistorik
7. ER = spara
8. EX\_R knappen -> ATC = skicka till WNS kö script
9. Lägg RM
10. ER
11. IR = för att dubbelkolla allt stämmer

Steg för att hitta regler i en bokning:

1. RT + PNR
2. RTTN
3. TWD/Lx
4. FQD
5. FQNxx\*PE

Steg för att ändra flyg manuell prissättning:

1. AN sökning
2. XE gamla segment
3. DMI
4. RTTN + TWD/Lx
5. Kopiera priserna i notes för de gamla biljetterna
6. TWD/TAX = för att ta fram skatterna från den gamla priset
7. Kopiera in skatterna i notes för de gamla biljetten
8. FQD – sökning för att komma in i regeln
9. FQN – sökning för att komma
10. FXX = för att kolla vilken fare family, du får välja enligt reglerna
11. FQQxx = För att välja fare family
12. Kopiera in priserna och skatterna i notes template
13. Räkna ut allt för scripten + recapa för kunden
14. FXP + enter
15. Markera pax eller pris + enter
16. ER + enter (2 ggr) = för att spara
17. EX\_R – knappen -> EXCHANGE
18. ER = spara
19. IR + dubbelkolla att allt stämmer

TEMPLET FOR NOTES manuell prissättning:

Gamla biljetten

Fare:

Tax breakdown:

Nya biljetten

Fare:

Tax breakdown:

New cost PP = penalty + price diff + fare diff