



Olen kokenut tuotteiden ja palveluiden kehittäjä. Olen työskennellyt kehittämisen parissa vuodesta 2007 lähtien finanssialalla.

Osaamisessani yhdistyvät liiketoiminnallinen näkemys, ymmärrys web-teknologioista ja digipalveluista, asiakaslähtöisyys sekä projektien koordinoitaitaidot.

Arvojeni ovat luonto, hyvinvointi, kestävä kehitys, kierrätys ja vanhan entisöinti sekä järkevä kulutus.

Työssä motivoidun digipalveluiden käyttäjä-lähtöisyyden edistämisestä, sisältöjen suunnittelusta ja toteuttamisesta, työn tuloksen näkemisestä sekä mahdollisuudesta kehittyä erityisosaajaksi.

#### YHTEYSTIETONI JA LINKIT LISÄTIETOIHIIN

Puhelin:  
040 5733 733

Sähköposti:  
[hannelejanhonen@hotmail.com](mailto:hannelejanhonen@hotmail.com)

LinkedIn:  
[www.linkedin.com/in/hannelejanhonen](https://www.linkedin.com/in/hannelejanhonen)

Portfolio/nettisivuni:  
<https://hannelejanhonen.github.io/>

Instagram:  
[www.instagram.com/hannelejanhonen/](https://www.instagram.com/hannelejanhonen/)

GitHub:  
<https://github.com/hannelejanhonen>

# HANNELE JANHONEN

## TYÖKOKEMUS

### KEHITYSPÄÄLLIKKÖ, OP Kehittäminen & Teknologiat 1/2013 - 2/2019

Henkilövakuutusten tuotteiden, palveluiden, prosessien ja järjestelmien kehittäminen sekä idea- ja kehitysportfolion hallinta.

- Vastasin kehitystöiden kartoittamisesta, analysoinnista, priorisoinnista, kuvauksesta ja määrittelystä
- Johdin kehitystöiden valmistelua ja toteutusta ideoinnista lanseeraukseen
- Suunnittelin tuote- ja palvelumuutoksia
- Kuvasin liiketoimintavaatimuksia liiketoiminnan ja IT:n kanssa
- Koordinoin yhteistyötä liiketoiminnan ja toimittajan (IT) välillä
- Koordinoin digipalveluiden kehittämisprojekteja. Projektien saavutuksena otettiin käyttöön mm.
  - Digitaalinen vakuutuskortti -digipalvelu
  - Työkykypalvelun verkkosivusto ja uusi sisällönhallintajärjestelmä.
- Kirjoitin palveluiden sisältöjä ja suunnittelin ulkoasua
- Osallistuin palveluiden/muutosten käyttöönottoon sekä markkinoinnin ja viestinnän suunnitteluun
- Laadin alueelle tuoteryhmästrategian ja kehityssuunnitelman
- Vastasin oman alueeni pienkehityksestä ja budjetista.

### TUOTEPÄÄLLIKKÖ, Pohjola Vakuutus Oy 5/2007 - 12/2012

Terveysturvavakuutuksien tuotekehitys, vakuutusehdot, hinnoittelu ja kannattavuus sekä vaativampien tapausten underwriting ja myyntikentän tukeminen.

- Vastasin vakuutustuotteiden ja vakuutusmateriaalien sisällöstä ja niiden kehittämisestä
- Kirjoitin ohje- ja asiakasmateriaaleja
- Tein tarjouksia ja laskelmia ja tuin myyjiä
- Tuin vakuutuskäsittelyä vakuuttamisprosessin kysymyksissä
- Osallistuin vakuutustuotteiden, vakuutusehtojen ja vakuuttamisprosessin kehittämiseen
- Toimin tuotekouluttajana ja neuvoin käsittelijöitä ja myyjiä.

## OSAAMINEN

- ✓ Tuote- ja palvelukehitys
- ✓ Digipalveluiden kehittäminen
- ✓ Projektien koordinointi ja suunnittelu
- ✓ Konsepti- ja palvelusuunnittelu
- ✓ Sisältöjen suunnittelu
- ✓ Palvelun toiminnallisuuksien määrittely
- ✓ Asiakaslähtöisyys, ymmärrys palvelumuotoilusta ja prosessien kehittämisestä (LEAN)
- ✓ Web-ohjelmointi/muotoilukielet: HTML5, CSS3, Bootstrap, JavaScript, ReactJS, WordPress
- ✓ Sisällöntuotanto ja viestintä: laadukas dokumentointi, tekstin tuottaminen ja muokkaaminen, visuaalisuus ja ulkoasu
- ✓ Sisällönhallintajärjestelmät: Contentful, WordPress
- ✓ Kuvankäsittely: Adobe Photoshop ja Lightroom
- ✓ Hakukoneoptimointi, SEO-osaaminen
- ✓ Web-analytiikka: Google Analytics
- ✓ Projektinhallinta ja ketterä kehittäminen: SAFe
- ✓ Kehittämisen hallinnan työkalut: Confluence, Jira
- ✓ Vakuutusliiketoiminta: vakuutus tuotteet ja -palvelut, henkilövakuutukset, vakuuttaminen, tuotehallinta, kehittäminen ja ylläpito
- ✓ Toimisto-ohjelmat: MS Office (Word, Powerpoint ja Excel)
- ✓ Kielet: englanti (taso B2/itsenäinen kielenkäyttäjä), ruotsi (tyytyttävä)

## HARRASTUKSET

Valokuvaus  
Luonnossa liikkuminen  
Huonekalujen entisöinti ja nikkarointi  
Oman pihan ja puutarhan laitto  
Vedenalainen luonto ja laitesukellus  
Lenkkeily ja polkujuoksu

## MUU TYÖKOKEMUS

Eläkekäsittelijä, OP-Eläkekassa 9/2006 - 4/2007

EU-Eläkekäsittelijä, Eläketurvakeskus 9/2005 - 9/2006

Vakuutusassistentti, OP-Henkivakuutus 8/2004 - 9/2005

Työharjoittelut, KELA ja Eläketurvakeskus (2000, 2001 ja 2002)

## KOULUTUS

**METROPOLIA, LAUREA, XAMK AMMATTIKORKEAKOULUT**

**AMKoodari / Tietojenkäsittely**

12/2019 - 9/2020

- Moderni web- ja mobiilikehitys
- Menestyvä liiketoiminta: digitaalinen markkinointi ja tiedon analysointi
- Yhteensä 68 opintopistettä

**TAMPEREEN YLIOPISTO**

**Kauppätieteiden maisteri, liiketaloustieteet**

8/1999 - 5/2004

- Pääaine: Vakuutustiede
- Sivuaaineet: Markkinointi, Yritysjuridiikka, Laskentatoimi, Yrityksen hallinto

## KURSSEJA

- Mastering Search Engine Optimization (SEO), Laurea AMK (2020)
- Digital Service Business & Digital Marketing, Laurea AMK (2020)
- The Fundamentals of Digital Marketing, Google Digital Garage (2020)
- Google Analytics, Google (2020)
- Kuvankäsittelyn perusteet (Adobe Photoshop), XAMK AMK (2019)
- Inbound Marketing, HubSpot Academy (2020)
- Leading SAFe Scaled Agile Framework, Nitor (2014)
- Palvelumuotoilu - innovoi, suunnittele ja kehitä palvelusi uudelle tasolle, Aalto PRO (2013)