



HANNELE JANHONEN

TYÖKOKEMUS

KUKA OLEN

Olen tuotteiden ja palveluiden kehittäjä 15 vuoden työkokemuksella finanssialalta. Erityisosaamistani ovat vakuutus tuotteiden ja -palveluiden sekä verkkopalveluiden kehittäminen.

Ohjelmointia olen opiskellut reilun vuoden. Minua kiehtoo siinä konkretia, luovuuden ja teknologian yhdistäminen, oppiminen ja kehittymismahdollisuudet. Koen, että ohjelmointi nitoo yhteen taustani, osaamiseni, ominaisuuteni ja kiinnostukseni.

Minua motivoi työssä oman kädenjäljen ja työn tuloksen näkeminen, palveluiden asiakaslähtöisyyden edistäminen sekä mahdollisuus kehittyä työssään erityisosaajaksi.

YHTEYSTIEDOT

Puhelin:
040 5733 733

Sähköposti:
hannelejanhonen@hotmail.com

LinkedIn:
www.linkedin.com/in/hannelejanhonen

GitHub:
<https://github.com/hannelejanhonen>

Instagram:
<https://www.instagram.com/hannelejanhonen/>

KEHITYSPÄÄLLIKKÖ, OP Kehittäminen & Teknologiat 1/2013 - 2/2019

Tehtävänä yritysasiakkaiden henkilövakuutusten tuotteiden, palveluiden, prosessien ja järjestelmien kehittäminen sekä idea- ja kehitysporffolion hallinta.

- * Vastasin kehitystöiden kartoittamisesta, analysoinnista, kuvauksesta ja määrittelystä
- * Suunnittelin tuote- ja palvelumuutoksia sekä kuvasin liiketoimintavaatimuksia yhteistyössä liiketoiminnan ja IT:n kanssa
- * Johdin kehitystöiden priorisointia, valmistelua ja edistämistä toteutukseen toimien liiketoiminnan ja IT:n rajapinnassa. Organisoisin sidosryhmäyhteistyötä ja tuin toteutustiimiä.
- * Johdin uusien palveluiden kehittämisprojekteja. Projektien saavutuksena lanseerattiin mm. yritysten henkilövakuutuksille Digitaalinen vakuutuskortti -verkkopalvelu sekä yritysten henkilövakuutusten ja työterveyshuollon yhteinen Työkykypalvelu - tuotepaketointi ja verkkosivusto.
- * Laadin alueelle tuoteryhmästrategian ja kehityssuunnitelman
- * Vastasin oman alueeni pienkehityksestä ja sen budjetista.

TUOTEPÄÄLLIKKÖ, Pohjola Vakuutus Oy 5/2007 - 12/2012

Tehtävänä yritysten Terveysturva-vakuutuksien tuotekehitys, vakuutusehdot, hinnoittelu ja kannattavuus sekä vaativampien tapausten underwriting-ratkaisut ja myyntikentän tukeminen.

- * Vastasin vakuutus tuotteiden ja vakuutusmateriaalien sisällöstä ja niiden kehittämisestä
- * Kirjoitin ohje- ja asiakasmateriaaleja
- * Tein tarjouksia ja laskelmia ja tuin myyjiä
- * Tuin vakuutus käsittelyä vakuuttamisprosessin kysymyksissä
- * Osallistuin vakuutus tuotteiden, vakuutusehtojen ja vakuuttamisprosessin kehittämiseen
- * Toimin tuotekouluttajana ja neuvoin käsittelijöitä ja myyjiä.

OSAAMINEN

Yhdistelmä liiketoimintaa, kehittämistä, teknologioita ja asiakaslähtöisyyttä

- ❖ Tuote- ja palvelukehitys: suunnittelu ja toteutus, ymmärrys asiakaslähtöisestä kehittämisestä ja palvelumuotoilusta
- ❖ Kehittämisoosaaminen: projektitoiminta ja ketterä kehittäminen (SAFe)
- ❖ Web-ohjelmointi: JavaScript, HTML5, CSS3, PHP, Bootstrap, React.js.
- ❖ Hakukoneoptimointi, SEO
- ❖ Web-analytiikka: Google Analytics
- ❖ Sisällönhallintajärjestelmä: Contentful
- ❖ Kuvankäsittely: Adobe Photoshop ja Lightroom
- ❖ Kehittämisen hallinnan työkalut: Confluence, Jira
- ❖ Suunnittelu- ja analysointitaidot
- ❖ Laadukas dokumentointi, kuvaukset, kirjallinen viestintä ja visuaalisuus
- ❖ Vakuutusliiketoiminta: tuotteet ja -palvelut, yritysvakuuttaminen, yritysten henkilövakuutukset
- ❖ Toimisto-ohjelmat: MS Office (Word, PowerPoint, Excel)
- ❖ Kielet: englanti (taso B2/itsenäinen kielenkäyttäjä), ruotsi (tyydyttävä)

HARRASTUKSET

Luonnossa liikkuminen ja luontovalokuvaus
Vedenalainen maailma ja laitesukellus
Nikkarointi ja huonekalujen entisöinti
Lenkkeily ja polkujuoksu

MUU TYÖKOKEMUS

Eläkekäsittelijä, OP-Eläkekassa 9/2006 - 4/2007

EU-Eläkekäsittelijä, Eläketurvakeskus 9/2005 - 9/2006

Vakuutusassistentti, OP-Henkivakuutus 8/2004 - 9/2005

Työharjoittelut, KELA ja Eläketurvakeskus (2000, 2001 ja 2002)

OPINNOT

METROPOLIA, LAUREA, XAMK AMMATTIKORKEAKOULUT

AMKoodari / Tietojenkäsittely

12/2019 - 8/2020

- * Moderni web- ja mobiilikehitys
- * Menestyvä liiketoiminta (tiedon analysointi)
- * Yhteensä 68 opintopistettä

TAMPEREEN YLIOPISTO

Kauppatieteiden maisteri, liiketaloustieteet

8/1999 - 5/2004

- * Pääaine: Vakuutustiede
- * Sivuaaineet: Yritysjuridiikka, Laskentatoimi, Markkinointi, Yrityksen hallinto.