Projektisuunnitelma: Sähköinen palaute- ja vikailmoituslomakejärjestelmä

Hannu Lisko

Ohjelmistoasiantuntijakoulutus

2015-2016

## Tavoite

Tavoitteena on luoda web-applikaatio, jolla voidaan kerätä palautetta sähköisesti lomakkeen sijaan, käsitellä palautetta ja tehdä tarvittavat toimenpiteet sekä hakea palautteista yhteenvetoja tilastointia varten. Applikaatiossa on myös rajapinta Google-kalenteriin, jotta palaute voidaan pyytää esimerkiksi tilavarauskalenterin perusteella käyttäjiltä automaattisesti sähköpostitse. Annettu palaute tallennetaan tietokantaan.

Samaan yhteyteen tehdään vikailmoituslomake, jolla viat voidaan ilmoittaa ja kuitata korjatuiksi/käsitellyiksi. Tämä järjestelmä voidaan ottaa käyttöön myös muissa yhteyksissä kuin tilavarauskalenterin perusteella varatuissa tiloissa.

Applikaation on tarkoitus olla yleiskäyttöinen, jotta sitä voi käyttää monessa paikassa ja siksi esimerkiksi tyyliasiat ja palautekysymysten sisällöt hoidetaan applikaatiologiikan ulkopuolella. Applikaatio totutetaan niin, ettei sen käyttämiseksi tarvita kaupallisia työkaluja tai ympäristöjä, vaan pärjätään open source -työkaluilla käyttöjärjestelmä- ja päätelaiteriippumattomasti. Palautteen käsittely- ja hallintapuolen tulee myös olla sellainen, ettei se vaadi minkäänlaista ohjelmointi- tai tietokantaosaamista, vaan onnistuu web-liittymän kautta keneltä ja mistä tahansa. Koska järjestelmä tulee olemaan auki internetiin, tulee hallintapuolelle luoda kirjautumisjärjestelmä sekä suodattaa mahdollisten haittaohjelmien jne. antama palaute pois jollain konstilla. Palautteisiin kirjataan antajan sähköpostiosoite, jotta asiaan voidaan tarvittaessa vastata tai olla muuten yhteydessä palautteen antajaan.

## Teknologiat

Tietokannaksi valitaan MongoDB tai MySQL, riippuen esimerkiksi siitä mitä saa asennettua palvelimelle, johon tämä järjestelmä tulee käyttöön. Sovellus sisältää rajapinnat molempien tietokantateknologioiden käyttämiseen.

Google Calendar -rajapintaa tarvitaan lukemaan varauskalenteria palautepyyntöjen lähettämiseksi. <https://developers.google.com/google-apps/calendar/>