

乐途景区骑游平台

运营人员

使用手册

袁堆堆

2017/3/30

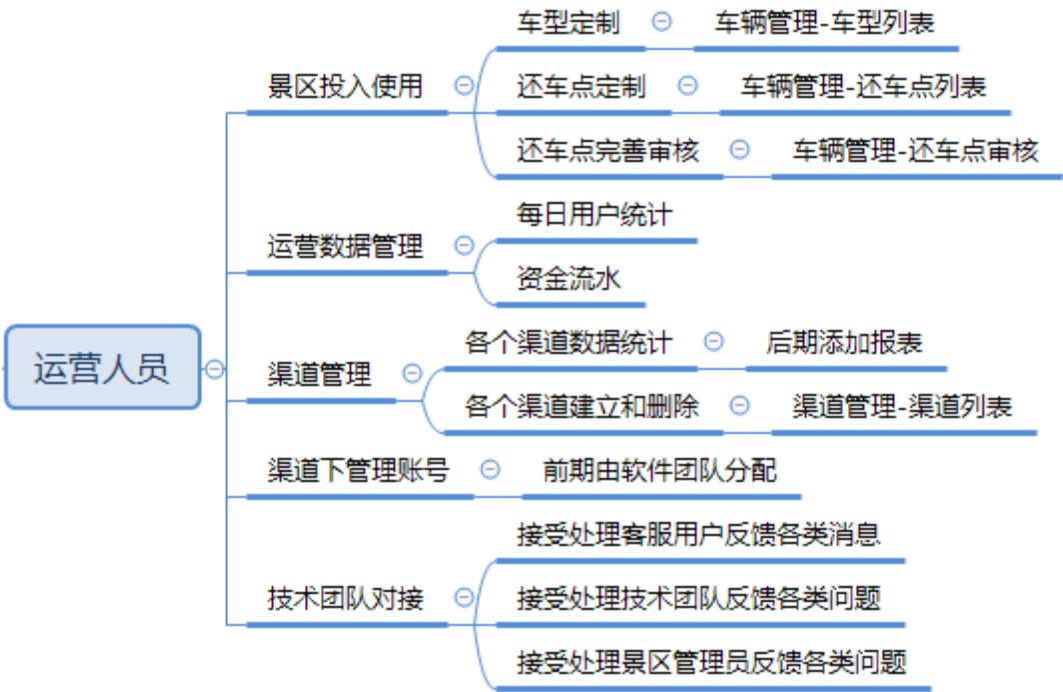
此文档为方便乐途景区骑游平台运营人员清楚自己的职能以及如何正确使用自己职能的手册。

目录

1.职能.....	2
1.1 职能	2
1.2 职能简述	2
2、操作说明.....	3
2.1 运营人员登录	3
2.2 车型定制	4
2.3 还车点定制	5
2.4 还车点完善及审核	8
2.5 每日用户统计	10
2.6 资金流水	10
2.7 渠道数据	11
2.8 渠道管理	11
2.9 渠道下管理账号	12
2.10 技术团队对接	12

1.职能

1.1 职能



1.2 职能简述

1) 景区投入使用

车型定制：进行车型录入

还车点定制：进行还车点的录入

还车点完善审核：完善还车点并通过审核、驳回还车点

2) 运营数据管理

每日用户统计：统计每日用户量

资金流水：查看、导出资金流水

3) 渠道管理

各个渠道数据统计：后期添加报表

各个渠道创建及删除：增删渠道

4) 渠道下管理账号

暂由软件团队分配

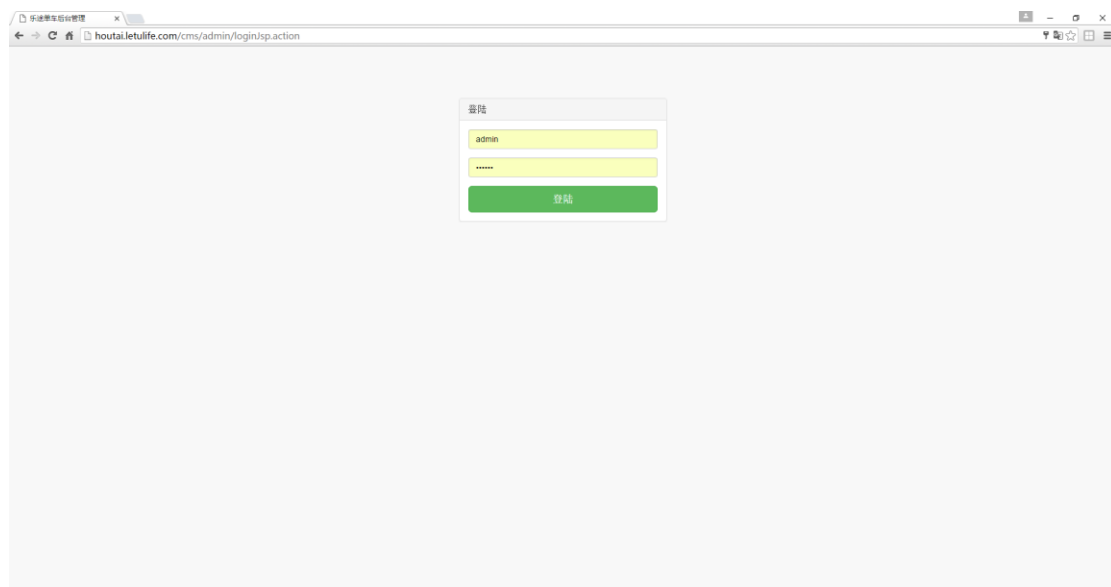
5) 技术团队对接

接受处理来自客服、技术、景区管理员的消息以及各种问题

2、操作说明

2.1 运营人员登录

管理员账号会有专门使用账号，请问相关部门索取



使用说明：



- 1、车型修改按钮
- 1) 通过车型修改按钮对已有车型数据进行修改
- 2) 修改页面如下图

Search...

Q

用户管理

车辆管理

车辆列表

维护信息

车型列表

二维码导出

租车订单管理

每日用户统计

资金流水

渠道管理

消息管理

退款管理

车辆管理

管理员管理

系统管理

修改车型

型号: x1

是否定点: ☐ 是 ☒ 否

押金:

租赁费用:

简介:

定点还车位置:

定点还车数量:

修改

取消

2.3 还车点定制

Search...

Q

用户管理

车辆管理

车辆列表

维护信息

车型列表

还车点列表

二维码导出

租车订单管理

每日用户统计

资金流水

渠道管理

消息管理

退款管理

车辆管理

管理员管理

系统管理

还车点列表

Q 查询

还车点名称 渠道名

创建还车点

查询

编号	还车点名称	渠道名	简介	操作
12	新加坡科技中国银行旁	下沙孵化器	11	<div>详情 编辑 删除</div>
11	孵化器东门	下沙孵化器	11	<div>详情 编辑 删除</div>
9	乐游门口	下沙孵化器	111	<div>详情 编辑 删除</div>
8	测试1	下沙孵化器	12321	<div>详情 编辑 删除</div>
7	下沙孵化器1	下沙孵化器	测试用	<div>详情 编辑 删除</div>
4	科技楼A点	下沙孵化器	科技楼A点, 科技楼A点科技楼A点	<div>详情 编辑 删除</div>

总共1页, 当前第1/1页

使用说明:

1.创建换车点



- 1) 创建还车点来规范景区的换车地点
- 2) 创建完还车点并在这个点投放车辆后需进行手动校验（也可由站点管理员完成校验）
- 3) 创建还车点页面如下图

Search...

Q

管 用户管理

车 车辆管理

还 还车点列表

二 二维码导出

租 租赁订单管理

每 每日用户统计

资 资金流水

渠 渠道管理

消 消息管理

退 退款管理

车 车辆管理

管 管理员管理

系 系统管理

新增还车点

返回

还车点名字：

还车点名字

渠道名：

减米

简介：

管理员号码：多个号码请用逗号分隔

管理员号码

还车点位置：

还车点位置

可用车数量：

可用车数量

还车点范围距离（米）：

还车点范围距离（米）

提交

2.查看还车点详情



- 1) 通过详情按钮进入查看页面
- 3) 详情页面如下图所示

Search...

Q

用户管理

车辆管理

车辆列表

维护信息

车型列表

还车点列表

二维码导出

租赁订单管理

每日用户统计

资金流水

渠道管理

消息管理

退款管理

车场管理

管理员管理

系统管理

车辆信息详情

返回

还车点名字：新加坡科技中信银行旁

渠道名：下沙孵化器

简介：11

管理员号码：17826800076

车型：山地车1

租金：0.010000

押金：0.010000

车型：山地车

租金：0.010000

押金：0.010000

还车点位置：120.368149,30.303798

还车点范围距离：100.0米

可用车数量：6辆

3.还车点编辑



通过编辑按钮可进入编辑还车点页面，如下图所示

Search...

Q

用户管理

车辆管理

车辆列表

维护信息

车型列表

还车点列表

二维码导出

租赁订单管理

每日用户统计

资金流水

渠道管理

消息管理

退款管理

车辆管理

管理员管理

系统管理

修改还车点

返回

还车点名字：

新加坡科技中信银行旁

渠道名：

下沙孵化器

简介：

11

管理员号码：多个号码请用逗号分隔

17826800076

还车点位置：

120.368149,30.303798

可用车数量：

6

还车点范围距离（米）：

100.0

提交

修改完成后点提交按钮完成修改

2.4 还车点完善及审核

审核列表展示

Search...

Q

用户管理

车辆管理

车辆列表

维护信息

车型列表

还车点列表

还车点审核列表

二维码导出

租赁订单管理

每日用户统计

资金流水

渠道管理

消息管理

退款管理

车辆管理

还车点列表

Q 查询

发起人名称

发起人名称

清除

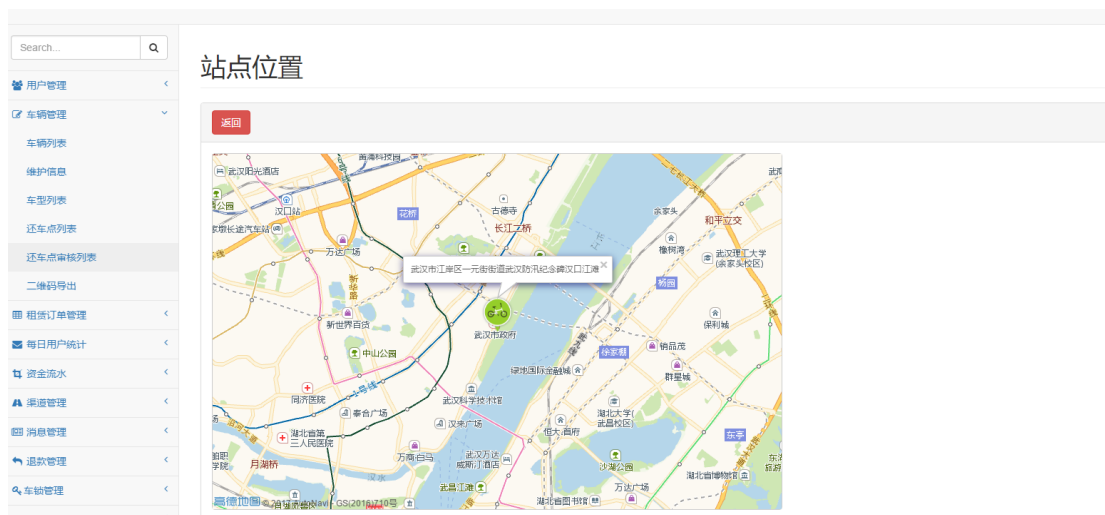
清除

编号	发起人名称	定位点	操作
1	张三	30.591171,114.305927	<div>完成</div> <div>驳回</div>
2	张三	30.591171,114.305927	<div>完成</div> <div>驳回</div>
3	张三	30.3259,120.1497	<div>完成</div> <div>驳回</div>
4	张三	30.3259,120.1497	<div>完成</div> <div>驳回</div>
5	张三	30.32296,120.1504	<div>完成</div> <div>驳回</div>

总共1页，当前第1/1页

1、查看还车点

使用说明：在列表页面中点击经纬度进入地图页面查看还车点



2、完善还车点

使用说明：

点击完善按钮进入完善还车点页面

Search...

Q

用户管理

车辆管理

车辆列表

维护信息

车型列表

还车点列表

还车点审核列表

二维码导出

租赁订单管理

每日用户统计

资金流水

渠道管理

消息管理

退款管理

车锁管理

管理员管理

系统管理

系统使用手册

还车点

返回

还车点名字：

还车点名字

渠道名：

诚米

简介：

管理员号码：多个号码请用逗号分隔

管理员号码

还车点位置：

114.305927,30.591171

可用车数量：

可用车数量

还车点范围距离（米）：

还车点范围距离（米）

确认并审核通过

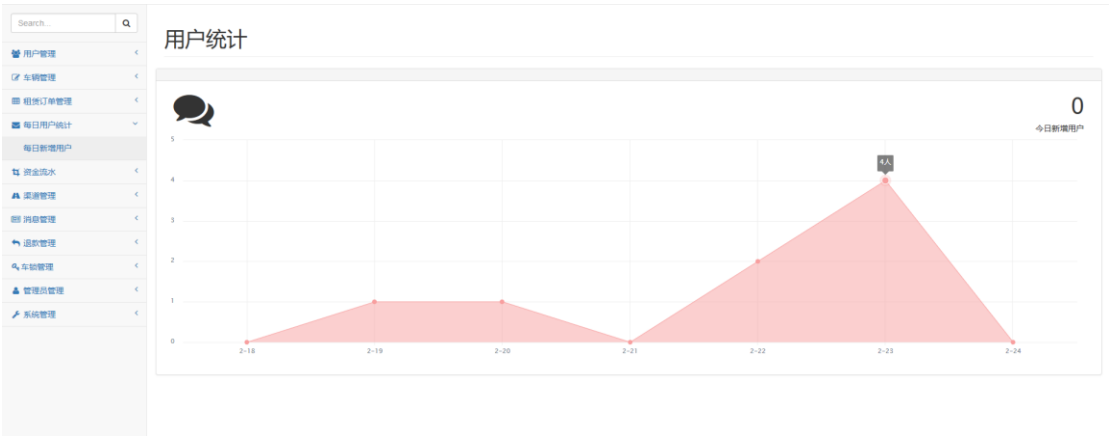
图中已有位置信息，其他信息需补全

3、驳回

查看换车点后发觉不对可进行驳回操作



2.5 每日用户统计



用于对每日新增用户的查看统计

2.6 资金流水

租赁流水

Search...

Q

用户管理

车辆管理

租赁订单管理

每日用户统计

资金流水

租赁流水

充值退款流水

保险费用流水

渠道管理

消息管理

运款管理

车险管理

管理后台管理

系统管理

租赁流水

Q 查询

隐藏

渠道

全部

时间

开始时间

结束时间

导出

合计

查询

编号	时间	车辆编号	渠道	金额
256	2017-02-24	2017000001	下沙孵化器	0.04
255	2017-02-24	2017000001	下沙孵化器	0.00
254	2017-02-23	2017000003	下沙孵化器	0.01
253	2017-02-23	2017000003	下沙孵化器	0.00
252	2017-02-23	2017000003	下沙孵化器	0.00
251	2017-02-23	2017000003	下沙孵化器	0.00
250	2017-02-23	2017000003	下沙孵化器	0.00

充值退款流水

Search...

Q

用户管理

车辆管理

租赁订单管理

每日用户统计

资金流水

租赁流水

充值退款流水

保险费用流水

渠道管理

消息管理

运款管理

车险管理

管理后台管理

系统管理

充值退款流水

Q 查询

隐藏

项目名称

全部

时间

开始时间

结束时间

导出

合计

查询

编号	时间	项目	账号	金额
255	2017-02-23	押金补充	13819488860	99.00
253	2017-02-23	押金补充	16668228760	99.00
238	2017-02-22	押金补充	13655813621	99.00
220	2017-02-20	押金补充	16857140438	99.00
214	2017-02-17	押金退款	16017289777	-99.00
212	2017-02-17	押金补充	16017289777	99.00
176	2017-02-08	押金补充	15757101759	0.01

保险费用流水

Search...

用户管理

车辆管理

租赁订单管理

每日用户统计

资金流水

租赁流水

充值退款流水

保险费用流水

渠道管理

消息管理

退款管理

车辆管理

管理后台

系统管理

保险费用流水

Q 查询

渠道全部

时间开始时间

时间结束时间

导出

合计

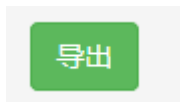
查询

合计：元

编号	时间	项目	账号	金额
256	2017-02-24	保险缴纳	13588899393	0.20
255		保险缴纳	13588899393	0.20
254	2017-02-23	保险缴纳	15757101439	0.20
253	2017-02-23	保险缴纳	15757101439	0.20
252		保险缴纳	15757101439	0.20
251		保险缴纳	13735447282	0.20
250		保险缴纳	15167194108	0.20
249		保险缴纳	15757101439	0.20

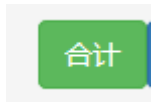
使用说明：

1、 导出按钮



运营人员对相关数据租赁信息进行导出操作

2、合计按钮



运营人员对相关数据进行合计，在页面内做出简单合计计算

2.7 渠道数据

后期添加报表

2.8 渠道管理

Search...

用户管理

车辆管理

租赁订单管理

每日用户统计

资金流水

租赁流水

充值退款流水

渠道管理

渠道列表

消息管理

退款管理

车辆管理

管理后台

系统管理

渠道列表

Q 查询

渠道编号渠道编号

渠道名称渠道名称

渠道负责人渠道负责人

添加渠道

查询

渠道编号	渠道名	渠道负责人	联系方式	渠道创建人	操作
1	测试	张三	15757101234	渠道创建人	详情编辑冻结删除
1-1	测试1-1	测试1-1	1123123	渠道创建人	详情编辑冻结删除
1-2	测试1-2	测试1-2	1231231	渠道创建人	详情编辑冻结删除
1-3	瓜山渠道	马慧彬	12312312123	渠道创建人	详情编辑冻结删除
2	城市字跳渠道	马	15757101234	渠道创建人	详情编辑冻结删除
2-1	测试2-1	测试2-1	123123113	渠道创建人	详情编辑冻结删除

使用说明：

1、 渠道详情按钮

详情

用于对渠道的详情进行查看

2、渠道编辑

编辑

用于对渠道资料的修改编辑

3、渠道冻结

冻结

用于在如下情况下（如景区合作临时终止等情况）时，进行对该条渠道进行临时性的冻结操作

2.9 渠道下管理账号

暂时由软件技术团队提供

2.10 技术团队对接

接受处理来自客服、技术、景区管理员的消息以及各种问题