

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafallelse av kontrollgebyr

Dato

24.08.2020

Saksnummer

2020-01259

Tjenesteytere

AtB AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager har vist til at hun ble ilagt gebyr på bussen den 03. mars 2020 fordi kontrolløren mente at studentbeviset hennes var ugyldig. Klager tok i etterkant kontakt med AtB da hun hadde fått gyldig studentbevis, men kunne ikke dra til kundesenteret deres innenfor fristen fordi hun ble satt i karantene.

Klager krever at gebyret frafalles eller reduseres til kr. 150.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

AtB har vist til at klager ble ilagt gebyr den 03. mars 2020 fordi hun ikke kunne fremvise gyldig studentbevis. Klager kontaktet AtB den 05. mars 2020 og forklarte at hun nå hadde gyldig studentbevis og lurte på om det var en mulighet å få gebyret ettergitt. AtB svarte klager dagen etter om forventet saksbehandlingstid og at dersom hun hadde blitt ilagt gebyr grunnet manglende rabattbevis, kunne hun komme innom AtBs kundesenter innen syv dager etter gebyret ble ilagt for å fremvise dette. Den 23. april 2020 svarte AtB på klagers henvendelse og opplyste om at gebyret ikke ble frafalt, da hun hverken hadde fremvist rabattbevis under kontroll eller kommet til AtBs kundesenter for å fremvise dette. Klager svarte at hun hadde blitt satt i karantene i løpet av denne perioden og hadde derfor ikke mulighet til å komme innom AtBs kundesenter. AtB ba om dokumentasjon på om klager hadde blitt satt under karantene før den 13. mars 2020. AtB har ikke mottatt noen form for dokumentasjon som viser at klager satt i karantene i denne perioden.

AtB krever at gebyret opprettholdes.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr den 03. mars 2020 fordi hun ikke kunne fremvise gyldig studentbevis ved bruk av rabattert billett.

Det følger av AtBs transportvedtekter pkt. 3 a og b at det er den reisendes ansvar å ha gyldig betalingsmiddel og å ha gyldig billett ved påstigning. Av transportvedtektenes pkt. 6.2 følger det at det skal ilegges tilleggsavgift dersom den reisende ikke kan vise gyldig billett. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerens ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager ble opplyst om muligheten til å komme innom AtB kundesenter innen syv dager for å få gebyret redusert til kr 150,- ved fremvisning av gyldig rabattbevis. Klager har ikke møtt, og har anført at hun var i karantene som følge av korona. Det foreligger ingen dokumentasjon på at klager var i karantene, slik at nemnda må legge til grunn at hun hadde anledning til å møte opp inn 7 dager med gyldig studentbevis.

Nemnda finner ikke grunnlag for frafall av gebyr.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Hege Sand (Ruter)

Olav Grøttland (Vy)