

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder bussbilletter på transfer-buss, Chania, Kreta.

### Dato

07.02.2013

### Saksnummer

143/12

### Tjenesteyter

Star Tour AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

### Turarrangør: Star Tour AS

### Antall reisende: 1

### Reisens pris: 2.298,-

### Saken gjelder:

Saken gjelder bussbilletter på transfer-buss, Chania, Kreta.

**Klager opplyser at ved ankomst Chania flyplass sent på kvelden fikk han ikke bli med bussen til hotellet. Han måtte derfor ta taxi, noe som er miljøskadelig.**

Han påklager avvisningen fra bussen. Han anfører videre at det burde ha vært opplyst bedre om hvorfor busstransport ikke var inkludert og hvorfor det var nødvendig å kjøpe transport på forhånd. Videre påklages det at Star Tour ikke har svart på e-post og at det er vanskelig å finne deres postadresse på nettsidene.

**Star Tour har i sitt svar opplyst at de ikke har lov til å selge billetter om bord på bussen og at det er derfor gjestene må bestille transporten på forhånd.**

De beklager hvis det ikke er opplyst godt nok om dette.

### Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull når den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag med mindre de avhjelpes innen rimelig tid. Klager hadde i dette tilfelle ikke bestilt busstransport til hotellet og ble derfor avvist fra bussen. Det kan ikke anses som en mangel ved reisen i pakkereiselovens forstand selv om

han muligens har basert seg på at han kunne kjøpe billett på stedet. Reklamasjonsnemnda har merket seg at Star Tour vil vurdere å opplyse bedre om dette i sin forhåndsinformasjon. Klager har ikke fremsatt noe direkte økonomisk krav, men i den utstrekning han krever utlegg til taxi refundert, følger det av det ovenstående at det ikke er grunnlag for et slikt krav.

#### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale at det gis noen kompensasjon. Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Karianne Haugom, Ving Norge AS

Christine Tang, Detur Norway AS

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Karianne Haugom, Ving Norge AS, Christine Tang, Detur Norway AS.

*De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*