

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for skadet bagasje.

Dato

18.10.2024

Saksnummer

2024-00564

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra New York til Oslo den 29. oktober 2023 med SAS. Ved ankomst Gardermoen den 30. oktober, oppdaget klager at hans innsjekkede koffert var blitt skadet på reisen. Han meldte fra om skaden ved ankomsts-service og mottok skaderapport, samt en voucher på NOK 4 899 for innkjøp av ny koffert. Da klager senere mottok NOK 3 000 i erstatning fra SAS, ble voucheren gjort ugyldig.

Klagers koffert ble kjøpt i 2020 for ca NOK 5 000, og var tre år da den ble skadet. SAS har nedsatt erstatningsbeløpet for den ødelagte kofferten til 50 prosent av markedsverdien på skadetidspunktet. Klager stiller seg kritisk til dette og mener det er urimelig. Klager har ikke dokumentasjon på hva den skadde kofferten kostet i 2020, men hevder gjenanskaffelsesverdien i dag er NOK 5 999.

Klager krever erstattet skadet koffert med NOK 5 999.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ved utmåling skal det som et utgangspunkt gjøres fradrag for fordeler som den skadelidte oppnår. Det er et grunnleggende erstatningsrettslig prinsipp at en skadevolder skal erstatte skadelidtes fulle tap, men heller ikke mer. En skadelidt skal ikke tjene på skaden. Det må av den grunn gjøres fradrag for slitasje og verdiforringelse og ellers på den skadde gjenstanden. I fast nemndspraksis er det lagt til grunn at verdien skjønnsmessig må reduseres i forhold til alderen på kofferten. Dette er for øvrig også fast praksis i forsikringsbransjen, som SAS har basert sin vurdering på. Klager har opplyst at kofferten var tre år gammel.

Det må i denne sammenhengen poengteres at det er klager som må sannsynliggjøre hvilket tap han har lidt. Klager har ikke fremlagt kvittering på hva kofferten kostet da den ble kjøpt.

I det tilfelle klager skulle fått full erstatning for kofferten, herunder anført NOK 5 999, ville klager blitt overkompensert ettersom vedkommende da ville sitte igjen med en helt ny koffert.

SAS har utbetalt NOK 3 000 til klager i erstatning, og kan ikke imøtekomme hans krav utover dette.

Nemnda bemerker

Blir reisegods skadet eller går det helt eller delvis tapt, er flyselskapet ansvarlig såfremt hendelsen som har forårsaket skaden er inntruffet på flyet mens godset var i flyselskapets varetekt, jf. luftfartsloven § 10-18/ Montrealkonvensjonen artikkel 17 nr. 2.

Det er ikke bestridt at kofferten ble skadet i flyselskapets varetekt.

Klager har krav på erstatning tilsvarende gjenanskaffelsesverdien for kofferten – det vil si det beløpet passasjerer må betale for å skaffe seg en tilsvarende koffert. Passasjerer skal ikke tjene på skaden, og det må derfor gjøres fradrag for slitasje og verdiforringelse ellers på den skadede gjenstanden. I nemndspraksis er det lagt til grunn at verdien skjønnsmessig må reduseres med 10 % per år.

Kofferten var tre år da den ble skadet. Gjenanskaffelsesverdien av denne kofferten er NOK 6 000. Kofferten var tre år gammel, nemnda gjør da fradrag for 10% pr år, og fastsetter erstatningen til klager til kr 4 200.

Klager har mottatt NOK 3 000 fra SAS. Nemnda anbefaler etter dette at SAS utbetaler ytterligere NOK 1 200 til klager.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at SAS utbetaler NOK 1 200 til klager.

Nemndas representanter

Helen Engebrigtsen (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Vilde Lunde (Norwegian Air Shuttle)