

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon samt refusjon av billetter grunnet kansellering.

Dato

15.06.2021

Saksnummer

2020-03108

Tjenesteytere

Bravofly

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Bergen til Tromsø med WF626 den 8. april 2020. Den 18. mars 2020 mottok klager beskjed 18. mars om at flyvningen var kansellert. Klager krever at Widerøe refunderer billettene, samt betaler standardkompensasjon 250 euro per passasjer totalt 500 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

I denne saken er både Bravofly og Widerøe oppført som innklaget tjenesteyter, og ingen av de to selskapene har inngitt tilsvaer til nemnda.

Nemnda bemerker

Hverken Bravofly eller Widerøe inngitt tilsvaer til nemnda. Nemnda treffer derfor vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, med mindre det opplyses om den kansellerte flyvningen minst to uker før planlagt avgangstid jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

I dette tilfellet har ble klager opplyst om kanselleringen den 18. mars 2020. Dette er mer en to uker før planlagt avgangstid, og klager har ikke krav på standarderstatning.

Uavhengig av retten til standarderstatning har passasjeren rett til å få valget mellom omruting snarest mulig og refusjon når flyvningen blir kansellert, jf. artikkel 8 nummer 1.

Nemnda mener derfor at Widerøe må refundere klagers billettutgifter med 212,98 euro.

Nemnda anbefaler at Widerøe refundere klagers billettutgifter med 212,98 euro, og at klager ikke får medhold i kravet om standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at Widerøe refunderer klagers billettutgifter med 212,98 euro, og at klager ikke får medhold i kravet om standarderstatning.

Nemndas representanter

- Lene F. Johnsen (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Gustav Norman (Forbrukerrådet)
- Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)
- Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)