

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder klage på standard på kanal- og elvecruise i Nederland.

### Dato

07.02.2013

### Saksnummer

142/12

### Tjenesteyter

Temareiser Turarrangør: Temareiser

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

### Turarrangør: Temareiser

### Antall reisende: 2

### Reisens pris: 27.790,-

Saken gjelder standard på kanal- og elvecruise i Nederland.

Reklamasjonsnemnda behandlet i møte 30. oktober 2012 sak nr. 127/12 (PRKN-2012-127) (NN), som gjaldt samme kanal- og elvecruise i Nederland. De forhold klager i nærværende sak har tatt opp, er de samme som ble tatt opp i sak nr.127/12 (PRKN-2012-127) og reiser de samme spørsmål i forhold til pakkereiselovens bestemmelser om mangler ved en pakkereise. Reklamasjonsnemndas avgjørelse i nevnte sak vedlegges.

Da de to sakene gjelder samme faktum og samme avtale og reise, blir resultatet i nærværende sak også det samme. Det vises til den nærmere begrunnelse i sak nr.127/12 (PRKN-2012-127).

Vedtak: Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale at det gis prisavslag.

### Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Karianne Haugom, Ving Norge AS

Vigdis Fiske, Amisol AS

### Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Karianne Haugom, Ving Norge AS, Vigdis Fiske, Amisol AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*