

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning grunnet kansellering forårsaket av askesky.

### Dato

01.11.2011

### Saksnummer

183/11F

### Tjenesteyter

Ryanair

Krav om erstatning grunnet kansellering forårsaket av askesky.

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Rygge til Santiago de Compostela via Madrid den 19. april 2010 med FR5423. Flyet ble kansellert som følge av askesky over Europa.

Klager krever standard erstatning i henhold til EU forordning 261/2004.

### Ryanair har i det vesentlige anført:

FR5423 ble kansellert som følge av askesky over Europa, det vises til logg.

Da hendelsen var ekstraordinær og utenfor Ryanairs kontroll, kan flyselskapet ikke imøtekomme klagers krav om standard erstatning.

Ryanair har refundert klagers billett fra Madrid til Santiago de Compostela, samt utgifter i ventetiden.

Ryanair kan ikke imøtekomme klagers krav utover dette.

### Nemnda bemerker:

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU forordning 261/2004. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det forelå en slik ekstraordinær omstendighet, og flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå innstillingen.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at innstillingen skyldtes stengt luftrom pga askeskyen fra Island. Dette er forhold utenfor flyselskapets kontroll, og innstillingen gir ikke rett til standarderstatning etter EU forordningen.

### Vedtak:

Flyklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA

Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA, Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*