

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Ikke validert billett

### Dato

11.03.2019

### Saksnummer

2019-00632

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på grunn av manglende gyldig billett.

Klager viser til at han la billetten på valideringsautomaten og at det kom frem en tekst på norsk. Klager, som er fra Canada, kan ikke norsk, men antok at teksten bekreftet at billetten var validert. Frustrasjonen var derfor stor da han ble stoppet i kontroll og ilagt gebyr fordi billetten ikke var aktivert.

Klager understreker at han har gjort det han fikk beskjed om, og at det var maskinen som ikke aktiverte billetten. Klager ber Ruter frafalle gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 21. januar 2019 på Stortinget T-banestasjon fordi han ikke hadde gyldig billett.

Det ble ikke nevnt noe om problemer med valideringsautomaten til kontrolløren. Når man holder billetten mot maskinen vil det vises et grønt lys med en påfølgende lyd som viser at billetten er validert. I skjermen vil det komme frem informasjon om dato og tidspunkt for hvor lenge billetten er gyldig.

Den reisende er selv ansvarlig for å påse at billetten blir validert, ved at det vises grønt lys og lyd. Billetten klager viser til er fremdeles ikke aktivert.

Ruter kan på grunnlag av overnevnte ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

### Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på Stortinget T-banestasjon 21. januar 2019 ilagt gebyr fordi han ikke kunne vise gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klagers billett var ikke validert og vilkårene for illeggelse av gebyr var til stede.

Nemnda bemerker at det er den reisendes ansvar å sette seg inn i billett og betalingsprosesser.

Klager har vist til at han validerte billetten før han gikk på T-banen, og at det må være en feil med valideringsautomaten.

Nemnda viser til opplysning fra Ruter om at det ikke ble informert om problemer med valideringsautomaten til kontrolløren.

Nemnda finner ikke grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Nemnda har forståelse for at reaksjonen med gebyr kan oppleves streng. Av hensyn til reiseforetakenes behov er det imidlertid behov for en streng praksis da det er ulike årsaker til at reisende ikke har gyldig billett.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

## **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (NSB)