

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse og kansellering.

### Dato

13.03.2018

### Saksnummer

2017-01779

### Tjenesteytere

Vueling Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Bergen til Madrid via Barcelona den 15. juli 2017 kl 16.05. Flight VY8515 fra Bergen til Barcelona ble over fire timer forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse. Klager ble innlosjert på hotell og booket om til en Iberia flight påfølgende dag kl 12. Klager ankom endelig bestemmelsessted mer enn 13 timer forsinket.

Ved ankomst Madrid var klagers bagasje ikke ankommet. Klager har ikke fremlagt noe krav i forbindelse med den forsinkede bagasjen.

Klager krever standarderstatning 400 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

VY8515 ble forsinket som følge av hull i rullebanen, det vises til fremlagt dokumentasjon.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Vuelings kontroll, som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Vueling kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-

domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012.

Vueling anfører at et hull i rullebanen gjorde at flyet mellom Bergen og Barcelona ble forsinket, noe som igjen ledet til at klager mistet sin videreforbindelse og kom frem til det endelige bestemmelsesstedet 13 timer forsinket. Nemnda finner på bakgrunn av fremlagt dokumentasjon at forsinkelsen skyldtes hull i rullebanen. Dette må anses som en ansvarsbefriende ekstraordinær omstendighet for flyselskapet.

Forsinkelsen og innstillingen skyldtes således en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Forholdet gir følgelig ikke rett til standarderstatning etter EU-forordningen.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)