

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av flybilletter

Dato

26.06.2016

Saksnummer

1079/15F

Tjenesteyter

Freebird Airlines

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reist fra Antalya til Oslo 2. april 2015 kl. 08:00 med FHY927. Ved ankomst flyplassen fikk klager beskjed om at avreisetidspunktet på billetten er feil. Korrekt tid fra Antalya er kl. 10:45.

Klagerne hadde bestilt flybilletter fra Oslo til Stavanger i forhold til når flyet fra Tyrkia skulle lande. Siden flytiden nå var endret, ville ikke de rekke flyet til Stavanger. De måtte derfor kjøpe seg nye flybilletter fra Oslo til Stavanger.

Klager krever å få erstattet utgifter til nye billetter med kr 6.600.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Freebird Airlines har i det vesentlige anført:

Planlagt avreise fra Antalya var kl. 05.00 [UTC-tid]. Avgangen ble forsinket med 2 timer og 42 minutter.

Forsinkelsen lå utenfor Freebirds kontroll, og Freebird er ikke ansvarlig for klagers utgifter til nye billetter.

Det vises for øvrig til Freebird Airlines brev.

Nemnda bemerker:

Nemnda legger til grunn at flygningen ble forsinket med 2 timer og 48 minutter. Forsinkelsen medførte at klager ikke rakk sin videreforbindelse fra Oslo til Stavanger. Klager måtte kjøpe nye billetter på denne strekningen og ble påført en utgift på kr 6.600.

Freebird Airlines er i henhold til luftfartsloven § 10-20/Montrealkonvensjonen artikkel 19 ansvarlig for tap som følge av forsinkelse, med mindre selskapet godtgjør at det har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, eller dette ikke har vært mulig for dem.

Freebird Airlines har ikke gitt noen forklaring på forsinkelsen. De har følgelig ikke godtgjort at de har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet eller at dette ikke har vært mulig for dem. Nemnda anbefaler at Freebird Airlines erstatter klagers ekstraplattform med kr 6.600.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Freebird Airlines utbetaler en erstatning på kr 6.600. Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Bente Foshaug, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Camilla Rise, NHO Luftfart.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.