

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Ilagt gebyr for manglende eller ufullstendig billett

### Dato

08.05.2017

### Saksnummer

2017-00563

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

5. januar 2017 tok klager trikken fra Homansbyen til Majorstuen. Om bord i trikken var det kontroll og klager ble ilagt gebyr.

Klager hadde med seg 4 reisekort da han gikk om bord i trikken, og la de ett etter ett på valideringsautomaten, men fikk rødt blink på samtlige. Allerede før trikken hadde nådd neste holdeplass kom to kontrollørene mot ham, hvorpå klager uoppfordret holdt frem de fire reisekortene og meddelte at han ikke hadde gjort opp for reisen.

Klager mener at så lenge det ikke finnes valideringsautomater på holdeplassene, eller fordi automatene om bord gir kortvarig informasjon om kortinnhold. Vil klager finne det logisk at passasjerer uten tilstrekkelig innhold på reisekortet fikk anledning til å gå av på førstkommende holdeplass. Klager har også ved flere anledninger måttet validere sitt reisekort når han stiger om til T-banen, da automatene om bord i trikkene ofte er ute av drift.

Klager føler seg villedet av inkonsekvens i Ruters kontrollrutiner/ta-imot-oppgjørfor-reisen-rutiner. Med dette som utgangspunkt vil klager protestere mot gebyr og ber Ruter trekke det tilbake.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Viser til henvendelse fra klager angående gebyret han ble ilagt på trikken den 3. januar 17. Klager ble ilagt gebyr fordi han ikke hadde noen gyldig billett da han ble stoppet i kontroll. Det er kundens ansvar å sørge for å ha gyldig billett ref. Ruters reisevilkår punkt 3. Når man bruker reisekort med reisepenger så må billetten aktiveres ved påstigning. Det er også kundens ansvar å sørge for og forsikre seg om at man har nok penger på

reisekortet slik at det er mulig å løse billett. Ruter kan ikke åpne for at man skal kunne reise et stykke, for så å kunne betale underveis der det passer.

Reisekortene har et felt på baksiden, slik at de kan merkes med for eksempel navn, eller hvilken billetttype som ligger i kortet. Vi har mange ulike alternativer for å betale for reisen. Den enkleste er vår billettapp, et annet er reisekort med billetter eller reisepenger. For reisekort finnes det også ulike alternativer for hvordan man legger inn billetter eller reisepenger. Det enkleste alternativet er automatisk påfylling. Automatisk påfyll av reisepenger fungerer slik at et valgfritt beløp legges automatisk inn i reisekortet når det legges på en kortleser, når beløpet har nådd en nedre grense. Så genererer det en faktura som du mottar i nettbanken din. Det er med andre ord fullt mulig å reise kollektivt uten å forholde seg til salgssteder. Vi forholder oss til hva som skjedde i denne kontrollen, ikke hva klager har opplevd tidligere mange år tilbake. I denne kontrollen ble det ikke fremvist noen gyldig billett, gebyret er således korrekt ilagt.

Ruter kan ikke se noen grunn til å endre vårt standpunkt i denne saken og står fast ved sin avgjørelse.

### **Nemnda bemerker**

Klager kunne ved kontroll på trikken fra Homansbyen til Majorstua den 5. januar 2017 ikke vise gyldig billett og ble ilagt gebyr.

Det fremgår av Ruters reisevilkår pkt 3 at den reisende skal ha gyldig billett ved påstigning og må kunne vise billetten under reisen. Av reisevilkårene pkt. 6.2 går det fram at reisende som ved kontroll ikke viser gyldig billett plikter å betale tilleggsavgift. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerens ikke har opptrådt klanderverdig

Nemnda legger til grunn at klager hadde fire reisekort, men at det ikke var tilstrekkelig med reisepenger på noen. Den reisende har selv ansvar for å følge med på reisekortet om det er nok reisepenger. Dette ses ved validering av kortet på automaten.

Nemnda viser for øvrig til Ruters redegjørelse om forskjellige reisekorttyper.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport kan ikke anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Olav Grøttland (NSB)

Heidi L. Hansen (Flytoget)