

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering.

Dato

21.08.2018

Saksnummer

2018-00293

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning D85873 fra Oslo lufthavn (OSL) til Las Palmas (LPA) 10. oktober 2017 kl. 18.50. Flyvningen ble kansellert, og klager ble booket om til D88603 neste dag kl. 08.00. På grunn av kanselleringen har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 600 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning D85873 fra Oslo til Las Palmas 10. oktober 2017 ble kansellert som følge av restriksjoner i luftrommet over Frankrike, innført av franske flyveledere. Det var streik som forårsaket restriksjonene, og streiken varte fra 9. oktober kl. 19.00 lokal tid til 11. oktober 2017. Dette påvirket mange avganger til/fra Frankrike og over fransk luftrom.

Flymaskin EI-FVN hadde tidligere denne dagen operert flyvningen fra Las Palmas til Oslo (D85872), og også denne avgangen hadde driftsforstyrrelser.

Under en flyvelederstreik tildeles flytider, og disse kan endres. En naturlig konsekvens av slike forsinkelser er at kabinpersonalet "går ut på tid". Omrokinger av kabinpersonale ble gjort for å unngå kanselleringer, og alt av reservemannskap ble kalt ut i arbeid. Det var likevel ikke mulig å unngå driftsforstyrrelser.

Norwegian anfører at det ikke var noen tiltak som ville medført at kanselleringen ble unngått, da selskapet ikke har kontroll over tillatelser og luftromsrestriksjoner, og kan derfor på ingen måte hefte når det bestemmes at flyvninger skal forsinket på grunn av begrenset kapasitet over luftrom eller flyplass.

Selskapet anfører at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at

kanselleringen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Norwegian avviser på dette grunnlag klagers krav.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning D85873 fra Oslo til Las Palmas 10. oktober 2017 ble kansellert.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

EU-forordningen nevner i sin fortale at streik kan være et eksempel på en ekstraordinær omstendighet som medfører at flyselskapets forpliktelser bør være begrenset eller bortfalle. Forordningen sier imidlertid ikke at enhver streik som rammer flyselskapets drift må anses å ligge utenfor dettes kontroll.

Nemnda er av den oppfatning at streik hos tredjemann, for eksempel streik blant flyveledere eller flyplassansatte, i utgangspunktet faller utenfor flyselskapets ansvarsområde. Forsinkelse eller kansellering som følge av slik streik gir etter nemndas oppfatning i utgangspunktet ikke rett til erstatning etter EU-forordningen.

Nemnda har godtgjort at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter. Nemnda legger videre til grunn at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Klager ble booket om til ny flyvning neste morgen, og nemnda anser dette som et tilstrekkelig omrutingstilbud i denne saken. Kanselleringen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)