

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

### Dato

17.12.2018

### Saksnummer

2018-01885

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY387 fra Tromsø (TOS) til Oslo lufthavn (OSL) 4 mars 2018 kl. 19.35. Flyvningen ble imidlertid forsinket med mer enn tre timer, og klager har på dette grunnlag fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY387 fra Tromsø til Oslo 4. mars 018 ble forsinket med tre timer og 15 minutter. Forsinkelsen skyldtes sent innkommende fly og sikkerhetsproblemer ved flyplassen i Tromsø.

Flymaskin LN-NGO skulle operere flyvning DY382 og DY387 på ruten Oslo - Tromsø Oslo denne dagen. Flyvning DY382 var forsinket med 85 minutter ved ankomst til Tromsø. Da passasjerene hadde gått om bord på DY387 ble det oppdaget at en av passasjerene ved flyplassen hadde kommet seg inn i terminalen uten å gå gjennom sikkerhetskontrollen. Passasjerene måtte derfor gå ut av flyet, forlate terminalen og gå gjennom sikkerhetskontrollen på nytt. Den totale forsinkelsen på 195 minutter var derfor forårsaket av sent ankommet fly (85 minutter) og sikkerhetsproblemet (110 minutter). Norwegian kan holdes ansvarlig for 85 minutter av forsinkelsen som ikke skyldtes ekstraordinære omstendigheter.

Det følger av EU-domstolens avgjørelse i C-315/15 (Pešková) at i de tilfeller hvor forsinkelsen er forårsaket av både en ekstraordinær og en ikke-ekstraordinær omstendighet, skal den ekstraordinære delen av forsinkelsen trekkes fra den totale forsinkelsen. Standardkompensasjon skal kun utbetales i de tilfeller hvor forsinkelsen overstiger tre timer.

Norwegian anfører at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

### **Nemnda bemerket**

Norwegians flyvning DY387 fra Tromsø til Oslo 4. mars 018 ble forsinket med tre timer og 15 minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet tre timer eller mer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning, med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf artikkel 5 nr. 3, jf. EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

I dette tilfellet skyldtes forsinkelsen dels for sent innkommet fly, dels at en passasjer hadde kommet seg inn i terminalen uten å gå gjennom sikkerhetskontrollen. Alle passasjerer måtte gjennom kontrollen en gang til, og dette medførte en ytterligere forsinkelse på 110 minutter.

Det følger av EU dom C-315/15 (Pešková) at i tilfeller der en forsinkelse ikke alene skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, skal den del av forsinkelsen som skyldes ekstraordinære forhold trekkes fra den samlede forsinkelsen.

Nemnda mener at forsinkelsen som følge av ny sikkerhetskontroll på flyplassen må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Flyselskapene har ingen påvirkning på flyplassens sikkerhetssystem. Nemnda mener videre at forsinkelsen ikke kunne vært unngått til tross for at alle rimelige tiltak var truffet. Når denne forsinkelsen trekkes fra den samlede forsinkelsen, gir det ikke grunnlag for erstatning i henhold til forordningen.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

