

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Krav om refusjon av avbestillingsgebyret grunnet Covid-19.

### Dato

14.06.2021

### Saksnummer

2021-00603

### Tjenesteytere

The Vibe AS

### Klager har i det vesentlige anført

Klagen gjelder en pakkereise for to personer til Vilnius i perioden 29.05.2020 - 01.06.2020. Klager har innbetalt totalt 4 000 kroner.

Klager var en del av gruppereisen på 45 personer med Fjellkoret.

Fjellkoret valgte å kansellere reisen den 23.03.2020 klokken 11:05.

Klager fikk beskjed fra reiseleder i Fjellkoret at The Vibe ikke tilbakebetalte depositum, men at klager måtte søke om å få dette tilbake fra sin private reiseforsikring. Klager har derfor ikke sendt en egen klage til The Vibe. Klager har lagt ved bekreftelse fra reiseleder i Fjellkoret og "Avslag fra reisearrangør The Vibe".

Klagers krav: Refusjon av depositumet på 2 000 kroner per person, totalt 4 000 kroner.

Klager har søkt forsikringsselskap om dekning/erstatning. Klager har ikke blitt tilkjent dekning/erstatning.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra klager.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Fjellkorets tur til Vilnius i perioden 29.05.2020 - 01.06.2020 ble bestilt 6. september 2019 og avbestilt av Fjellkoret den 23. mars 2020. Avbestillingen var en direkte følge av koronavirusutbruddet i Europa.

Etter nøye overveielser valgte Fjellkoret, på vegne av sine medlemmer, selv å avlyse turen etter avbestillingsvilkårene i reiseavtalen. Korets styre og turansvarlig var blitt gjort kjent med og aksepterte fullt ut reisevilkårene og avbestillingsbestemmelsene for turen. Korets

ledelse ble informert om at de kunne beholde bestillingen frem mot avreise for så å kunne heve kjøpet i sin helhet etter "nødrettsbestemmelsen" i Pakkereiseloven. Etter nøye overveielser valgte de å ikke løpe ytterligere risiko og avbestilte reisen den 23. mars 2020.

The Vibe AS har i henhold til avbestillingsreglene for turen fakturert og beholdt innbetalt depositum pålydende 2 000 kroner per person. The Vibe AS kan ikke se at det foreligger grunnlag for refusjon av depositumet.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra The Vibe AS.

### **Nemnda bemerkter**

Klagen gjelder en pakkereise for to personer til Vilnius i perioden 29.05.2020 - 01.06.2020. Klager har innbetalt totalt 4 000 kroner.

Klager var en del av gruppereisen på 45 personer med Fjellkoret. Fjellkoret valgte å kansellere reisen den 23.03.2020 klokken 11:05. Klagers krav: Refusjon av depositumet på 2 000 kroner per person, totalt 4 000 kroner.

Pakkereisenemnda har delt seg i et flertall og et mindretall.

Flertallet, nemndleder og reisebransjens representanter, mener at pakkereiseloven § 22 ikke kommer til anvendelse på klagers avbestillingstidspunkt. På avbestillingstidspunktet gjaldt det ikke et reiseforbud til 29.05.2020 og det eksisterende reiserådet på avbestillingstidspunktet gjaldt til 04.04.2020. Nemnda kan derfor ikke se at klager hadde rett til gebyrfri avbestilling etter pakkereiseloven § 22 på det tidspunkt Fjellkoret valgte å avbestille reisen. Etter nemnda sin vurdering er det anledning til å avbestille reisen etter pakkereiseloven § 21 også etter fristene som følger av alminnelige reisevilkår punkt 5.2. Dette innebærer at klager skal ha anledning til å avbestille mot et rimelig avbestillingsgebyr etter pakkereiseloven § 21. Dersom dette ikke er konkretisert, som er tilfellet i denne saken, skal det settes til arrangørens kostnader ved å booke reisen. Dette vil i realiteten innebære at kostnadene kan settes til arrangørens tap ved en avbestilling jf. alminnelige vilkår for pakkereiser punkt 5.2 fjerde ledd.

Flertallet anbefaler at klager ikke gis medhold i sin klage.

Mindretallet, forbrukernes representanter, er av den klare oppfatning at klager i denne saken må få medhold i sitt krav om gebyrfri avbestilling etter pakkereiseloven § 22. Selv om UD sitt råd om ikke å reise utenlands i første omgang gjaldt fra den 14. mars fram til 14. april og reisen skulle ha startet den 29. mai, ble frarådingen «oppretholdt» inntil videre i pressemelding fra UD. Det dreide seg med andre ord om en forlengelse av allerede gjeldende fraråding mot å reise utenlands, og ikke et nytt reiseråd. Sannsynlighet for en forlenging av UD sitt reiseråd var derfor stor på dette tidspunktet, noe både bransjen og de reisende må anses for å være innforstått

med. Etter mindretallets oppfatning vil det være urimelig og i strid med prinsippene i avtaleloven § 36 å kreve at klager skulle ha måttet ventet med å avbestille sin reise til etter kansellering ble foretatt eller til etter frarådingen ble forlenget.

Vedtak blir etter dette truffet i samsvar med flertallets syn.

**Vedtak**

Pakkereisenemnda anbefaler at klager ikke gis medhold.  
Vedtaket er avsagt under dissens som fremgår ovenfor.

**Nemndas representanter**

- Cathrine Brække Hrasky (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Caroline Skarderud (Forbrukerrådet)
- Ida Lehre (Apollo Reiser AS)
- Linda Nordvold (Ving Norge AS)