

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder sykdom på reise, Side, Tyrkia.

### Dato

07.02.2013

### Saksnummer

150/12

### Tjenesteyter

Ving Norge AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

**Turarrangør: Ving Norge AS**

**Antall reisende: 5**

**Reisens pris: 55.390,-**

### Saken gjelder:

Saken gjelder sykdom på reise, Side, Tyrkia.

**Klager anfører at problemet startet med at sønnen på 15 år fikk øreinfeksjon i begge ører. Han måtte til lege og fikk antibiotika. Senere fikk datteren på 6 år vonde utslett. Lege konstaterte hudinfeksjon og ga antibiotika. De kontaktet da også Ving for å sjekke om det var mulig å ombooke hjemreisen. Det viste seg ikke mulig.**

To dager før hjemreisen fikk eldste gutt utslett på ryggen. Etter hjemkomst ble det konstatert hudinfeksjon. Det ble en ferie uten utflukter eller andre turer - ingen ferie i det hele tatt. Klager krever reisens pris, kr.55.000,-, tilbakebetalt.

De har fått utbetalt kr.15.000,- av forsikringsselskapet, som er maks det de kan betale. Ving bør betale for spolert ferie på grunn av bakteriefyllt hotell.

Barna hadde ikke fått slike sykdommer hjemme.

**Ving anfører at sykdom i ferien er en forsikringssak. Det er ikke rapportert om at andre gjester på hotellet har fått hudinfeksjon, og det er ikke funnet noe som indikerer at årsaken er å finne på hotellet. Påstand om matforgiftning har klager ikke nevnt før nå og er ikke rapportert av andre eller av hotellets lege.**

### Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag hvis de ikke avhjelpes innen rimelig tid. Hvis det kan sannsynliggjøres at forhold på hotellet er årsak til infeksjoner, matforgiftning eller andre sykdommer, kan dette etter omstendighetene utgjøre en mangel ved reisen som berettiger til prisavslag.

I dette tilfelle foreligger ikke tilstrekkelig informasjon.

Reklamasjonsnemnda kan derfor ikke anbefale noen kompensasjon.

#### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale at det gis noen kompensasjon.

Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Christine Tang, Detur Norway AS

Vigdis Fiske, Amisol AS

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, Vigdis Fiske, Amisol AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*