

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder utlegg til ekstra flybillett til Thailand på grunn av skadet pass.

Dato

06.02.2013

Saksnummer

90/12

Tjenesteyter

Ving Norge AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Ving Norge AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: kr 11.915,-

Saken gjelder:

Saken gjelder utlegg til ekstra flybillett til Thailand på grunn av skadet pass.

Klager anfører at hun og reisefølget sjekket inn ved SAS' skranke på Gardermoen kl 10.30 for flyavgang kl 12.55. De viste da passet. Ved passkontrollen ca. kl 12.30 ble det oppdaget at passet til klagers reisefølge var løsnet i venstre hjørne ved lamineringen. Hun ble nektet utreise og det var ikke tid til å ordne med nødpass samme dag. Dette ble ordnet neste dag og det ble derfor kjøpt nye billetter med rutefly for kr.18.136,- som kreves refundert fordi skaden på passet skulle ha blitt oppdaget av den SAS-ansatte som foretok innsjekkingen.

Da hadde de rukket å få nødpass.

Ving har henvist til at det er de reisende selv som må sørge for å ha passet i orden. Ving skriver også i reisedokumentene under «Viktig informasjon»: «Husk at passet må være skadefritt for at det skal være gyldig». Innsjekkingen kontrollerer bare passet som legitimasjon.

Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag eller erstatning. Etter Reklamasjonsnemndas oppfatning er det ikke en del av avtalen eller forutsetningene at

turarrangør eller samarbeidspartnere - f eks flyselskaper - skal ha ansvaret for å passe på at en reisende har uskadet pass.

Det er den reisende selv som må passe på både passets gyldighetsperiode og at det er skadefritt. At en SAS ansatt som kontrollerer legitimasjonen ved innsjekking ikke oppdager skade på passet, kan ikke fritta passinnehaveren fra dette ansvar og utgjør ingen mangel ved reisen.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale at det utbetales noen kompensasjon. Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Vigdis Fiske, Amisol AS

Hanne Åsell, Star Tour AS

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Vigdis Fiske, Amisol AS, Hanne Åsell, Star Tour AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.