

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Krav om refusjon av tapt arbeidsinntekt grunnet tidendring.

Dato

22.05.2018

Saksnummer

2018-00504

Tjenesteytere

Tyrkiareiser

Klager har i det vesentlige anført

Klager bestilte en pakkereise for to personer med innkvartering i en ett-romsleilighet på Caligo Apart., Alanya i perioden 07.06.2018 - 14.06.2018. Totalpris kr. 12.144.

Klager har mottatt en e-post fra Tyrkiareiser om at utreisetidspunktet fra Haugesund er flyttet 10 timer frem, fra kl. 20.25 til kl. 10.30 den 07.06.2018. Klager jobber turnus og valgte reisen på grunn av gunstig utreisetidspunkt sent på kvelden. Klager bor i Stavanger og må nå reise til Haugesund kvelden før. Klageren mister kveldsvakten 06.06 og dagvakt 07.06.2018 som utgjør kr. 4.446,80.

Endringen i flyprogrammet vil medføre kr. 4.446,80 i tapt arbeidsinntekt. Klager krever beløpet refundert.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra klager.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Tyrkiareiser viser til e-postkorrespondanse med klager den 20. februar 2018 der det fremgår at klager fikk tilbud om fri ombooking eller avbestilling av pakkereisen med avreise 07.06.2018. Klager valgte å beholde reisen.

Tyrkiareiser anfører at de ikke gir kompensasjon ved tidsendringer og viser til sine reisevilkår under pkt. 6.3.

"6.3. ARRANGØRENS RETT TIL Å ENDRE REISENS INNHOLD ELLER BETINGELSER ETTER AVTALEINNGÅELSE

Arrangøren kan ikke endre avtalevilkårene eller reisens spesifikasjoner til ulempe for kunden etter avtaleinngåelse, med mindre det er tatt forbehold om å endre spesielt angitte ytelser/spesifikasjoner, og dette uttrykkelig fremgår av den enkelte avtale, dvs.

reisebevis eller annet avtaledokument. Arrangøren plikter å underrette kunden skriftlig så fort som mulig dersom han ønsker å endre betingelser eller innhold etter dette punkt. Arrangøren skal samtidig opplyse kunden om hans rett til å heve kjøpet av reisen dersom endringene medfører at reisen vil lide av vesentlige mangler for kunden etter endringen, eller å kreve prisavslag dersom reisen vil bli mangelfull. Har kunden ikke påberopt seg denne retten innen 3 dager etter at meldingen om endringen har kommet frem, mister han retten til å heve kjøpet eller kreve prisavslag. Dersom spesielle omstendigheter fører til at fristen ikke kan overholdes, plikter kunden å gi beskjed så snart som mulig og innen rimelig tid.

Tyrkiareiser tar forbehold om programendringer og trykkfeil. Informasjon om flytider, flyselskap og flytyper i programmet er foreløpige. Endelig informasjon fremgår av billetten, men også den kan endres etter at billetten er utstedt. Endring av flytid berettiger ikke til refusjon. Eventuelle mindre endringer oppdateres fortløpende under presentasjonen av hotellene på tyrkiareiser.no. Vesentlige endringer som skjer etter at reisen er bestilt vil bli meddelt med mail så snart Tyrkiareiser er gjort kjent med endringen."

Det vises for øvrig til korrespondanse fra Tyrkiareiser.

Nemnda bemerker

I medhold av Alminnelige vilkår for pakkereiser punkt 1, anses avtalen mellom partene inngått ved bekreftet bestilling.

I medhold av punkt 2 omfatter avtalen pakkereisen slik den fremgår av bestilling og bekreftelse og reisebevis eller lignende dokument. For øvrig omfatter avtalen også arrangørens eventuelle individuelle betingelser. Videre er opplysninger arrangøren har gitt i kataloger, brosjyrer eller lignende en del av avtalen med mindre de må antas å være uten betydning for kundens kjøp av den aktuelle pakkereise.

Arrangøren har i sine reisevilkår tatt forbehold om at informasjon om flytider og andre forhold rundt flyreisen kan endres. Reiseprogrammet planlegges lang tid før reisene gjennomføres.

Klageren har krevd å få erstattet tapt arbeidsfortjeneste fordi avgangstiden ble flyttet frem 10 timer. Arrangøren har på sin side tilbudt klageren fri ombooking til en annen reise eller avbestilling av reisen med full refusjon av reisens pris.

Slik saken ligger an kan nemnda ikke anbefale at klageren gis erstatning for tapt arbeidsfortjeneste. Det er tatt forbehold om at flytiden kan endres, det er tilbudt ombooking til annen reise eller full refusjon av reisens pris.

Vedtak

Pakkereisenemnda kan ikke anbefale at klageren gis erstatning for tapt arbeidsfortjeneste.

Nemndas representanter

- Wenche Skjæggestad (leder)
- Ida Lehre (Apollo Reiser AS)
- Ane Køber Opstad (Forbrukerrådet)
- Anne Edvardsen (Ving Norge AS)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)