

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

22.02.2012

Saksnummer

337/11F

Tjenesteyter

Danish Air Transport

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Florø til Oslo den 3. juli 2011 kl. 19:25 med DX37. Flyet ble først forsinket til kl. 23:00. Deretter fikk passasjerene beskjed om at flyet ble innstilt grunnet tåke.

Klager stiller seg undrende til den skiftende begrunnelsen for kanselleringen, og ber om at det fremlegges bevis for kanselleringen.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU forordningen, 250 euro.

Danish Air Transport har ikke gitt uttalelse til nemnda. Til klager har Danish Air Transport i det vesentlige anført:

DX37 ble innstilt grunnet dårlig vær.

I EU forordning 261/2004 står følgende:

«Et transporterende luftfartsselskap skal ikke være pålagt å betale erstatning i samsvar med artikkel 7 dersom det kan godtgjøre at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet».

På grunnlag av dette kan Danish Air Transport dessverre ikke imøtekomme klagers krav til standarderstatning.

Danish Air Transport ønsker å erstatte klagers utgifter i forbindelse med kanselleringen mot originale kvitteringer. Selskapet er dog ikke forpliktet til å yte erstatning for tapt arbeidsfortjeneste.

Nemnda bemerker:

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan

nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. forskrift om klagenemnd for flypassasjerer § 5-3.

Klagen er forelagt Danish Air Transport ved nemndas e-post av 14. juli 2011 med frist til 26. august 2011 for eventuelle bemerkninger. I e-posten opplyses det bl.a. om at flyselskapet har bevisbyrden ved påberopelse av ekstraordinære omstendigheter som kan gi grunnlag for fritak for ansvar. Det fremgår videre at nemnda vil legge passasjerens opplysninger til grunn dersom disse ikke imøtegås av flyselskapet. Det blir også opplyst at saken vil bli forelagt nemnda selv om flyselskapet ikke avgir uttalelse.

Danish Air Transport har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemndas avgjørelse treffes på bakgrunn av de foreliggende opplysninger.

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU forordning 261/2004 artikkel 5.

Danish Air Transport har ikke godtgjort at innstillingen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, og nemnda anbefaler at klager gis en erstatning på 250 euro.

Nemnda bemerker at det fremgår av EU forordningens artikkel 12 at standarderstatning etter EU forordningen skal trekkes fra erstatning på annet grunnlag. Passasjerer har således alltid krav på å få utbetalt standarderstatningen dersom vilkårene er til stede for dette. Har passasjerer også rett til erstatning på annet grunnlag, og denne erstatning overstiger standarderstatningen, kommer standarderstatningen til fradrag. Overstiger standarderstatningen etter EU forordningen annen erstatning, utbetales kun standarderstatningen. Det fremgår av saken at Danish Air Transport har tilbudt seg/har refundert utgifter til hotell med kr 1.000. Dersom dette beløpet er utbetalt, kommer det således til fradrag i standarderstatningen.

Vedtak:

Flyklagenemnda anbefaler at klager gis en erstatning på 250 euro. Eventuelt tidligere utbetalt erstatning kommer til fradrag.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Sverre Åril, Forbrukerombudet

Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA

Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Sverre Åril, Forbrukerombudet, Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA, Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.