

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder hotellets beliggenhet, Sharm el Sheikh.

### Dato

03.09.2013

### Saksnummer

79/13P

### Tjenesteyter

Apollo Reiser AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

**Turarrangør: Apollo Reiser AS**

**Antall reisende: 2**

**Reisens pris: 18.229,-**

**Tidsrom: 021212 - 221212**

**Reisemål: Egypt, Sharm El Sheik**

### Saken gjelder:

Saken gjelder hotellets beliggenhet, Sharm el Sheikh.

**Klager anfører at fordi hun hadde vært syk, ville hun ha hotell nær sentrum for å slippe å gå mye og ta taxi. Hun søkte på 5\* hotell og på Savoy fant hun at det var kort avstand både til strand (20m) og til sentrum (300m). Etter ankomst lørdag fant hun fort ut at Soho Square ikke kunne være sentrum, og resepsjonen pekte ut på kartet hvor sentrum var, og det var ikke i nærheten av hotellet.**

Hun tok kontakt med Apollo, som svarte at hotellet lå i sentrum.

Til slutt godtok hun Apollos «servicegebyr» på kr.2.021. for å bytte hotell siste uken. Dette kreves tilbakebetalt i tillegg til kr.600,- som hun mener hun har betalt for mye for transport til/ fra flyplassen.

**Apollo har anført at kunden bestilte rom på Savoy i Soho Square.**

Av Apollos beskrivelse fremgår at Sharm el Sheikh består av flere områder, som har hvert sitt sentrum. Det er ikke noe spesifikt sentrum for hele Sharm el Sheikh - sentrum for Sharks Bay/ Soho er Soho Square.

Avstanden fra hotellet som er oppgitt, er da avstanden til Soho Square som nærmeste sentrum. Det er det opplyst om i informasjonen.

Det er beklagelig hvis kunden har oppfattet dette annerledes.

Transferprisen er Apollos faste pris per person. Det er mulig det er billigere med taxi og det er frivillig om man vil kjøpe dette tillegget eller ikke.

Det er ikke grunnlag for å tilbakebetale det som er bestilt og betalt.

### **Nemnda bemerker:**

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller som er en forutsetning for avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Opplysninger på nettet og i kataloger er en del av avtalen. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag.

I Apollos generelle omtale av Sharm el Sheikh fremgår det at de har hoteller i fire forskjellige områder, hvorav ett er Sharks Bay & Soho. Det fremgår også at de fire områdene har hvert sitt sentrum. Om de oppgitte avstander er det skrevet følgende: «Med lokalt sentrum menes ofte nærmeste tettsted, kjøpesenter eller lignende».

Om Savoy fremgår det at hotellet ligger i nærheten av Soho Square:

« Førsteklasses hotell ved Soho Square. Velkommen til et eksklusivt All Inclusive hotell der du kan velge og vrake blant ikke mindre enn til restauranter.

Spørsmålet for nemnda er om dette samlet er tilstrekkelig opplysning for at en bestiller skal forstå at det er 300 m til det lokale sentrum og ikke til det som eventuelt måtte være å anse som sentrum for hele Sharm el Sheikh.

Etter nemnda syn er den informasjon som er gitt, tilstrekkelig.

Det er da ikke grunnlag for noen refusjon i forbindelse med hotellbyttet.

Når det gjelder transporten tur/retur hotellet, fremgår det av billetten at det er betalt kr.150,- per person og ikke kr.300,- som klager anfører.

Det er etter dette uansett ikke grunnlag for noen tilbakebetaling.

### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale noen kompensasjon.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, Line Vestgård, Kilroy AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*