

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

27.10.2017

### Saksnummer

2017-00291

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Tromsø den 3. oktober 2016 kl 10.25 med SK4412. Flyet ble forsinket og ankom endelig bestemmelsessted over tre timer forsinket.

Klager ble ikke informert om sine rettigheter.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/21004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK4412 tok av fra Gardermoen mot Tromsø kl 10.42, men måtte returnere til Gardermoen grunnet teknisk feil. Ny flymaskin ble satt inn med samme rutenummer og tok av kl 12.42, og klager landet i Tromsø 2 timer og 16 minutter forsinket. Det vises til fremlagt dokumentasjon som bekrefter tidene, samt dokumentasjon som viser at klager fløy den aktuelle avgangen og ikke ble ombooket til annen avgang slik at hun ankom Tromsø mer enn tre timer forsinket.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da forsinkelsen var på under tre timer.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

### Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Nemnda mener at flyselskapet SAS har fremlagt dokumentasjon for at forsinkelsen var under 3 timer og at den ikke gir rett til erstatning:

Dokumentasjonen (traffic and flight information) viser at klagerens planlagte flygning til Tromsø ble avbrutt på grunn av teknisk feil på flymaskinen, at det ble gjort et bytte av flymaskin i Oslo, og at klageren var med den nye flymaskinen som landet 2 timer og 16 minutter forsinket i Tromsø.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Jannicke Johannesen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Nathalie Gullager Hansen (Norwegian)