

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

10.04.2018

Saksnummer

2017-00931

Tjenesteytere

Turkish Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Bergen til Baku via Oslo og Istanbul den 30. mai 2014. Flight TK1754 fra Oslo til Istanbul ble forsinket slik at klager ankom endelig bestemmelsessted omtrent 12 timer forsinket.

Klagers representant mener dårlig vær ikke er å anse som en ekstraordinær omstendighet.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004, 600 euro per person.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

TK1754 ble forsinket som følge av dårlige værforhold, tordenskyer, regn og kraftig vind ved Istanbul lufthavn Ataturk. Turkish Airlines viser til fremlagt informasjon.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Turkish Airlines kontroll.

Turkish Airlines kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser med videre, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet Turkish Airlines har godtgjort at verken forsinkelsen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet:

Turkish Airlines har fremlagt dokumentasjon med forklaring som viser at TK1754 fra Oslo til Istanbul ble forsinket grunnet dårlige værforhold i Istanbul. Turkish Airlines kunne ikke gjort noe for å forhindre værforholdene.

Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Line Olafsen (Norwegian)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)