

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

17.01.2019

Saksnummer

2018-00074

Tjenesteytere

Air Baltic

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (tilsammen to personer) skulle reise fra Oslo til Riga den 22. november 2017 kl 19.35 med flight BT154. Avgangen ble forsinket.

Klager mener problemer med de-icing ikke er å anse som ekstraordinære omstendigheter.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

BT154 ble 3 timer og 44 minutter forsinket grunnet sent innkommet fly fra Riga, samt værforholdene på Gardermoen. BT153 fra Riga til Oslo ankom Gardermoen 1 time og 28 minutter forsinket grunnet ATC-restriksjoner på Gardermoen (endring av slot-tider som følge av dårlige værforhold). Flymaskinen tok av fra Gardermoen 4 timer og 6 minutter forsinket grunnet underkjølt regn, ATC-restriksjoner og kø ved de-icing. Air Baltic viser til fremlagt dokumentasjon.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Air Baltics kontroll.

Air Baltic kan ikke imøtekomme klagers krav

Det vises for øvrig til Air Baltics brev.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at

forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser med videre, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet Air Baltic har godtgjort at verken forsinkelsen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet:

Air Baltic har fremlagt dokumentasjon som viser at BT154 fra Oslo til Riga ble forsinket 3 timer og 44 minutter grunnet underkjølt regn på Gardermoen, samt ATC-restriksjoner som følge av værforholdene. Air Baltic kunne ikke gjort noe for å forhindre værforholdene.

Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Wenche Skeisvoll (SAS)