

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

10.04.2018

Saksnummer

2017-01491

Tjenesteytere

Ryanair

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Torp til Manchester den 5. mars 2017 kl 15.15 med FR3227. Avgangen ble mer enn tre timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

FR3227 ble forsinket 4 timer og 51 minutter grunnet omdirigering av tidligere avgang. FR3226 som kom fra Manchester og skulle til Torp ble omdirigert til Gardermoen da det som følge av "freezing snow" og dårlig bremseeffekt var uforsvarlig å lande på Torp. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Alle passasjerene ble tatt hånd om i henhold til EU-forordning 261/2004, og ble busset fra Torp til Gardermoen, hvorfra de ble fløyet til Manchester.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Ryanairs kontroll.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser med videre, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet Ryanair har godtgjort at verken forsinkelsen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet:

Ryanair har fremlagt dokumentasjon med forklaring som viser at flyet som skulle operere FR3227 fra Torp til Manchester, FR3226, måtte omdirigeres til Gardermoen grunnet dårlige værforhold på Torp. Klager og reisefølget ble fraktet i buss fra Torp til Gardermoen, hvorfra de ble fløyet til Manchester. Ryanair kunne ikke gjort noe for å forhindre værforholdene.

Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Line Olafsen (Norwegian)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)