

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av gebyr

Dato

20.09.2021

Saksnummer

2021-01056

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 20. juni 2021. Klager forklarer at han denne dagen hadde glemt mobilen hjemme. Klager anfører at han fikk en person han møtte på plattformen ved Kolsås til å kjøpe en enkeltbillett for han for sone 1, som han ga en 50-lapp til. Klager forklarer at han aldri hadde gått på uten å betale for deg. Klager anfører at da kontrollen kom på forklarte klager situasjonen og at vedkommende som hadde kjøpt hans billett satt på samme T-bane i vognen foran, og at klager kunne følge dem bort til han. Kontrolløren viste ingen forståelse og anklaget klager for å komme med løgn og unnskyldninger.

Klager sendte inn en klage til Ruter og fikk til svar at han måtte kjøpe billett før han gikk om bord, hvilket han gjorde. Klager svarte deretter tilbake til Ruter og minnet dem på at han hadde fått en annen person til å kjøpe billett for seg, men at han satt 10 meter foran klager. Ruter svarte klager at man må reise sammen dersom en kjøper billett for flere. Klager stilte spørsmål til Ruter om det ikke regnes som å reise sammen når man er på samme T-bane hele reisen. Klager viser til Ruters reisevilkår hvor det ikke står noe sted under punkt 3 "Passasjerens forpliktelser" at man må sitte sammen. Klager kan heller ikke finne dette noe annet sted i vilkårene.

Klager krever gebyret på kr. 950 refundert og en skriftlig beklagelse fra Ruter.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr om bord på T-banelinje 3 den 20. juni 2021. Det ble ikke fremvist billett i denne kontrollen. I ettertid hevder klager at en annen passasjer kjøpte billett for han, men kan ikke dokumentere dette i form av billett.

Ruter viser til sine reisevilkår, punkt 3:

"Passasjerer skal:

d) fremvise billett til personalet på oppfordring. På transportmidler som kun tillater ombordstigning foran, skal gyldig billett fremvises uoppfordret til fører."

Ruter ser ingen grunn til refusjon av dette gebyret.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på T-banen 20. juni 2021 fordi han ikke kunne fremvise gyldig billett under billettkontrollen.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning. Videre fremgår det av punkt 3 bokstav d at passasjerer skal fremvise billett til personalet på oppfordring.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager kunne ikke fremvise gyldig billett under billettkontrollen, så vilkårene for å ilegge gebyr var dermed til stede.

Klager har anført at han fikk en person han møtte på perrongen ved Kolsås til å kjøpe en enkeltbillett for han for sone 1 fordi han hadde glemt mobilen sin hjemme. Videre har klager anført at da kontrollen kom på forklarte klager situasjonen og at vedkommende som hadde kjøpt hans billett satt på samme T-bane i vognen foran, og at klager kunne følge dem bort til han. Klager har forklart at kontrolløren viste ingen forståelse og anklaget klager for å komme med løgn og unnskyldninger. Klager viser til Ruters reisevilkår hvor det ikke står noe sted under punkt 3 "Passasjerens forpliktelser" at man må sitte sammen når man kjøper billett til flere. Klager kan heller ikke finne dette noe annet sted i vilkårene.

Det er ikke fremlagt noe dokumentasjon på at en annen person hadde kjøpt billett til klager, og nemnda kan ikke legge vekt på denne anførselen.

Vedtak

Transportklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Camilla Asker (Flytoget)

Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)

