

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

10.11.2022

### Saksnummer

2022-00600

### Tjenesteytere

Finnair

Nordic Regional Airlines Oy

Qatar Airways

### Klager har i det vesentlige anført

Klager (to personer) skulle reise fra Oslo til Delhi via Helsinki den 29. desember 2021 på følgende reiserute:

AY916 29DEC OSLHEL 1715 1935 (Operert av NORRA - Nordic Regional Airlines)

AY121 29DEC HELDEL 2020 0620+1

AY916 ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse. Han ble booket om via Doha på følgende reiserute:

QR302 30DEC HEL DOH 16.30-23.25

QR582 31DEC DOH DEL 00.10-06.15

Klager måtte imidlertid gjennomgå nye covid-19 tester ved Helsinki flyplass før han fikk reise, dette til tross for at Finnair hadde opplyst om at nye tester ikke var nødvendig.

Klager ankom endelig bestemmelsessted 25 timer forsinket og krever standarderstatning 600 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Finnair har i det vesentlige uttalt:

AY916 ble operert av NORRA, og klager bes henvende seg til opererende flyselskap.

NORRA - Nordic Regional Airlines - har i det vesentlige uttalt:

AY916 29DEC OSLHEL 1715 1935 - forsinket 2 timer og 43 minutter

AY121 29DEC HELDEL 2020 0620+1 - mistet videreforbindelse

Klager ble booket om og ankom Delhi den 2. januar med AY121.

AY916 den 29. desember ble forsinket grunnet dårlige værforhold (snøvær og dårlig sikt), slik at klager mistet sin videreforbindelse. Da det ikke går daglige direkteflyvninger fra Helsinki til Delhi, ble klager booket om via Doha med Qatar Airways. Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004, da forsinkelsen var forårsaket av ekstraordinære omstendigheter utenfor flyselskapets kontroll.

Qatar Airways har ikke avgitt uttalelse til nemnda angående saken.

### **Nemnda bemerker**

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Flyselskapet Nordic Regional Airlines har uttalt at forsinkelsen fra Gardermoen skyldtes sent innkommet fly fra Helsinki grunnet dårlige værforhold; stengte rullebaner, dårlig sikt og køer ved de-icing ved flyplassen i Helsinki. Uttalelsen er underbygget med logger og rapporter. Nemnda kan basert på ovenstående ikke anbefale at klager gis rett til standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 for forsinkelsen av AY916 den 29. desember 2021.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Edvard Os (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Edvin Gagnes (Flyr)