

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr i ut-kontroll på t-banestasjon.

### Dato

06.06.2019

### Saksnummer

2019-01008

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager var på Jernbanetorget 12. januar 2019 og hadde billett for reise med Ruter. Han møtte en jente, en turist som skulle til Sverige, som spurte ham om hvor togstasjonen var. De to gikk sammen til togstasjonen. De tok trappen på Jernbanetorget, hvor de møtte noen kontrollører. Klager kjøpte billett til jenta i trappen. Han viste de to billettene til kontrolløren, men kontrolløren påpekte at den ene billetten nettopp var kjøpt.

Klager forklarte at han hadde kjøpt billett for jenta fordi hun ikke var kjent i Norge. Klager og kontrollørene hadde en argumentasjon om dette. Klager ble bedt om å vise ID. Han har forklart at han måtte ta boten, og anfører at dette er urettferdig. Han har også vist til at han har kontaktet Ruter uten å få svar fram dem.

På ovennevnte grunnlag har klager fremsatt krav om frafall av ilagt gebyr.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr i ut-kontroll på Jernbanetorget t-banestasjon. Gebyr ble ilagt fordi klager ikke hadde billett.

Det følger av Ruters transportvilkår at passasjeren må ha gyldig billett når han eller hun passerer kontrollsonen på t-banestasjonene. Det er ikke tillatt å ferdes innenfor kontrollsonen uten gyldig billett. Denne sonen er godt merket på gulvet og med lysskilt i taket.

Klager kom sammen med en annen person i denne kontrollen. Det ble kjøpt en enkeltbillett mens de stod sammen med kontrollørene. Dette viser også mobilapplikasjonen som er oppgitt, hvor det ble kjøpt en billett før kontrollen og en billett under kontrollen. I følge kontrolløren på stedet var det klagers reisefølge som ikke

hadde billett. Klager kjøpte en billett til i sin applikasjon mens han stod der og valgte å ta gebyret selv.

Ruter har på ovennevnte grunnlag avvist klagers krav om frafall av ilagt gebyr.

### **Nemnda bemerker**

Klager ble 12. januar 2019 ilagt gebyr på t-banen i en ut-kontroll fordi han og hans reisefølge ikke kunne fremvise en gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager har forklart at han hadde hjulpet en ukjent jente med å vise vei og kjøpte billett for henne innenfor kontrollsonen. Det fremgår av rapporten fra kontrolløren at klager hadde gyldig billett på sin telefon, kjøpte en billett på samme app for jenta under kontrollen, og valgte å gi jenta den første billetten og ta gebyret selv.

Nemnda bemerker at den siste billetten ble kjøpt for sent og vilkårene for å legge gebyr var til stede.

Nemnda har forståelse for at gebyret oppleves urimelig i en situasjon da klager ville hjelpe en ukjent. Dette var imidlertid klagers valg og kan etter nemndas syn ikke gi grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold

### **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (Vy)

Line Jeanette Klefstad (Forbrukerrådet)