

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

11.09.2018

### Saksnummer

2017-03289

### Tjenesteytere

Widerøe

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Haugesund til Gøteborg via Oslo den 22. november 2017 kl 07.10. Flight WF326 fra Oslo til Haugesund kl 08.55 ble først forsinket frem til kl 11.00, men deretter kansellert etter at halve flyet var boardet. Årsaken som ble oppgitt var vær, men klager mener årsaken var kommersiell. Det var fint på vær på Gardermoen på tidspunktet.

Klager ble booket om til ny avgang kl 13.00, og ankom endelig bestemmelsessted mer enn tre timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

WF326 ble kansellert som følge av dårlige værforhold, det vises til fremlagt dokumentasjon. Ekstremværet YLVA førte med seg snøstorm på Gardermoen samt underkjølt regn i Gøteborg. Widerøe har ikke lov å fly under forhold som ved underkjølt regn da dette er å anse som farlig.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken til kanselleringen var ekstraordinære omstendigheter utenfor Widerøes kontroll.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet

i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet Widerøe har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser at klagers flygning ble kansellert som følge av snøstorm og underkjølt regn.

Klager har etter dette ikke rett til standarderstatning.

**Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Vibecke Groth (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Camilla Rise (NHO luftfart)
- Borgar Sandvik
- Joachim Sponheim (SAS)