

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

13.06.2019

### Saksnummer

2018-01073

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Kristiansund til Milano via Oslo den 16. oktober 2017, kl 09.20 med ankomst kl 13.45. SK2304 (operert av City jet) fra Kristiansund til Oslo ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse kl 11.05. Hun ble booket om via København og ankom endelig bestemmelsessted mer enn tre timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 400 euro i henhold til EU-forordning 2161/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK2304 ble forsinket som en direkte følge av at den foregående flygningen SK2301 ble forsinket på grunn av værforhold i Kristiansund. SAS viser til fremlagt dokumentasjon.

Klager ble booket om til første ledige avgang og ankom Milano kl 19.15. Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor SAS' kontroll.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser med videre, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Flyselskapet SAS har fremlagt dokumentasjon for at det var vanskelige værforhold som førte til at flyet fra Kristiansund landet forsinket i Oslo med den følge at klager mistet sin videre forbindelse til Milano. Den samme dokumentasjonen viser etter flertallets syn - leder og bransjerepresentantene - at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Mindretallet - forbrukerrepresentantene - er av en annen oppfatning og mener at SAS ikke har sannsynliggjort at ansvarsbefriende omstendigheter foreligger. SAS har ikke fremlagt METAR eller andre objektive og tidsnære målinger som bekrefter de ekstraordinære omstendighetene SAS påberoper seg. Mindretallet mer derfor klager bør få medhold.

Klager ble booket om og ankom Milano kl 19.15, en samlet nemnd anser dette å være innen rimelig tid.

Klager har etter dette ikke rett til standarderstatning.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

## **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)

Linda Olsen (Norwegian Air Shuttle)