

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning som følge av forsinkelse.

### Dato

19.03.2024

### Saksnummer

2023-03023

### Tjenesteytere

KLM

### Klager har i det vesentlige anført

Klager (en passasjer) hadde bestilt en reise fra Trondheim via Amsterdam til Minneapolis med avreise den 29. mai 2023.

Trondheim – Amsterdam – KL1174

Amsterdam – Minneapolis – KL6104/DL0165 (operert av Delta Air Lines)

Klagers flyvning fra Trondheim (KL1174) ble forsinket med nesten en time, noe som gjorde at klager mistet videreforbindelsen. Klager ble omrutet til ny flyvning (DL163) kl. 12:40 30. mai 2023.

Klager krever 600 EUR i standarderstatning.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Vi har mottatt klagen angående forsinket reise fra Trondheim til Minneapolis via Amsterdam den 29. mai 2023 med krav om standarderstatning.

Vi motsetter oss klagers krav på følgende grunnlag:

KL1174 fra Trondheim til Amsterdam 29. mai 2023 hadde planlagt ankomsttid 14:20. Grunnet forsinkelse forårsaket av sene rotasjonsflyvninger, var faktisk ankomsttid i Amsterdam 15:14. Klager har fått avslag av oss da forsinkelsen var grunnet redusert rullebane-kapasitet. Klager har blitt kompensert for utgifter i Amsterdam, 1477 NOK.

Det er vedlagt bevis som begrunnet at flytrafikken i Amsterdam var redusert den 29. mai 2023 mellom 06:40 og 23:59. Grunnen til redusert kapasitet var forårsaket av sterk vind i Amsterdam. Derfor var det bestemt fra lufttrafikkmyndighetene at flytrafikken skulle være redusert og flere avganger ble kansellert eller forsinket grunnet «slot»-tider.

Når forstyrrelsen er forårsaket av omstendigheter utenfor vår kontroll, som ugunstige meteorologiske forhold, og som vi derfor ikke har noe ansvar for, tilbyr vi ingen kompensasjon til våre passasjerer. I dette tilfellet har man ikke krav på kompensasjon under EU-forordning 261/2004.

### **Nemnda bemerker**

Nemnda legger til grunn at klagers flyvning med KL1174 ble forsinket med 54 minutter, som førte til at klager mistet sin videreforbindelse. Klager ble ombooket til ny flyvning dagen etter, 30. mai, med ankomst kl. 14:40. Klager ble dermed forsinket med 22 timer og 5 minutt.

Passasjerer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i *Sturgeon m.fl. mot Condor* (C-402/07) og *Nelson m.fl. mot Lufthansa* (C-581/10 og C-629/10).

Værforhold eller begrenset kapasitet ved en flyplass kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen.

KLM har anført at forsinkelsen skyldtes sene rotasjonsflyvninger på grunn av begrenset kapasitet på Schipol (Amsterdam) som følge av sterk vind. KLM har vedlagt dokumentasjon som viser at det var redusert kapasitet i Amsterdam. KLM har ikke fremlagt dokumentasjon som viser hvordan dette påvirket det konkrete flymaskinen eller dokumentasjon for værforholdene.

Nemnda finner ikke at flyselskapet har godtgjort at uregelmessighetene på klagers reise var forårsaket av dårlige værforhold eller for sent innkommet flymaskin. Nemnda mener følgelig at KLM i denne saken ikke har godtgjort at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Nemnda mener dermed at klager bør tilkjennes 600 EUR i standarderstatning i denne saken.

Forbrukerrepresentanten mener at klager i dette tilfellet har krav på forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven, normalt regnet fra 30 dager etter at klager har krevd standarderstatning eller annen erstatning, og fra 7 dager etter at klager har krevd refusjon.

**Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at KLM utbetaler 600 EUR i standarderstatning til klager.

**Nemndas representanter**

- Anne Cathrine Haug-Hustad (leder)
- Christine Alette Benum (Widerøe)
- Martine Neerland Brustad (Forbrukerrådet)