

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

11.09.2018

### Saksnummer

2017-02794

### Tjenesteytere

Widerøe

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Røros med Widerøe den 3. oktober 2017 kl 18.30. Flyet ble annonsert kansellert like før avgang.

Klager fikk tilbud om hotell og ombooking til neste dag kl 14.30. Det var uaktuelt for klager å vente så lenge, og hun tok derfor tog på strekningen.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til gjeldende regler.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet i det vesentlige anført:

Ved kansellering kan passasjerene velge omruting eller å avbryte reisen mot full refusjon. Klager valgte sistnevnte og har fått sin ubenyttede flybillett refundert.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Flyselskapet Widerøe har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klagers flyvning ble kansellert, og at hun avslo tilbud fra Widerøe om ombooking til neste dag. Hun krever nå standarderstatning.

Kansellering gir passasjeren rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5 og 7.

Widerøe har som nevnt ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet informert om at hennes ubenyttede billett er refundert. Kanselleringen eller årsaken til denne er ikke nevnt eller dokumentert. Widerøe har følgelig ikke godtgjort at innstillingen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har da rett til standarderstatning på 250 euro.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Widerøe betaler standarderstatning til klager med 250 euro.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Borgar Sandvik

Joachim Sponheim (SAS)