

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning grunnet nektet ombordstigning.

Dato

16.09.2021

Saksnummer

2021-00373

Tjenesteytere

Qatar Airways

Mytrip

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Lahore til Kristiansand via Qatar og Oslo den 6. januar 2021 med Qatar Airways. Ved innsjekk i Lahore ble han nektet ombordstigning fordi han ikke kunne fremlegge en negativ covid-19 test. Klager måtte kjøpe ny billett hjem fra Islamabad den 10. januar til kroner 5 307.

Klager er norsk statsborger, og det kom på avreisetidspunktet tydelig frem av flyselskapets nettsider at norske statsborgere ikke behøvde fremlegge negativ covid-19 test for reise til Norge. Dette har i ettertid blitt endret, og det står nå at test kreves av alle.

Klager stiller seg videre kritisk til at Mytrip ikke informerte klager om nødvendigheten av en slik test før avreise fra Lahore.

Klager krever standarderstatning for nektet ombordstigning i henhold til EU-forordning 261/2004 600 euro, samt refusjon for utgifter til ny hjemreisebillett, kroner 5 307.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Mytrip har i det vesentlige uttalt:

Mytrip er en formidler av flyreiser, og kan ikke stå ansvarlig for at klager ble nektet ombordstigning på returreisen fra Lahore som følge av mangel på negativ covid-19 test. Det er passasjerens ansvar å påse at han møter til innsjekk med påkrevd reisedokumenter.

Mytrip kan ikke se å ha gjort noe galt i denne saken, og mener saken er å anse som et forhold mellom passasjer og flyselskap.

Qatar Airways har ikke avgitt uttalelse til nemnda angående saken. Til klager har flyselskapet i det vesentlige uttalt:

Alle passasjerer som reiser fra Pakistan må fremlegge negativ covid-19 test. Flyselskapet viser til informasjon på sine nettsider.

Nemnda bemerker

Nemnda legger til grunn at klager ble nektet ombordstigning i Lahore da han ikke kunne fremlegge negativ covid-19 test. Klager har fremsatt krav om standardstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Passasjerene plikter selv å sørge for å ha nødvendige reisedokumenter, i dette tilfellet negativ covid-19 test. Manglende reisedokumenter kan føre til at passasjerer ikke får reise inn i vedkommende land. Flyselskapet er ansvarlig for å kontrollere at passasjerer har nødvendige reisedokumenter. Dersom selskapet tar med passasjerer som ikke har papirene i orden, kan selskapet bli ilagt en bot av vedkommende lands myndigheter. Selskapet må videre besørge retur av passasjerer.

Forordningen får imidlertid bare anvendelse for flygninger innen EU-/ EØS-området, flygninger fra EU-/ EØS-området til en tredjestat og flygninger fra en tredjestat hvis det "transporterende luftfartsselskap for flygningen er et EF-luftfartsselskap", jf artikkel 3 punkt 1 bokstav b. Det "transporterende luftfartsselskap" er i artikkel 2 bokstav b) definert til "et lufttransportforetak som utfører eller har til hensikt å utføre en flygning i henhold til en avtale med en passasjer eller på vegne av en annen person, juridisk eller fysisk, som har en avtale med denne passasjerer".

Krav etter EU-forordningen faller etter dette bort, fordi hendelsen oppsto på en flygning fra en tredjestat (Pakistan) med det ikke-europeiske flyselskapet Qatar Airways.

Nemnda mener videre at verken Qatar Airways eller Mytrip er ansvarlig på erstatningsrettslig grunnlag ettersom det er passasjerenes ansvar å holde seg løpende oppdatert på hvilke krav til dokumentasjon som gjelder.

Transportklagenemnda anbefaler at klager ikke gis medhold.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at klager ikke gis medhold.

Nemndas representanter

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Maricor Maglasang (American Express Travel)

Joachim Sponheim (SAS)