

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering.

### Dato

30.04.2019

### Saksnummer

2018-03773

### Tjenesteytere

Ryanair

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Ryanairs flyvning FR4529 fra Sandefjord - Torp (TRF) til Warszawa - Modlin (WMI) 27. mai 2018. Flyvningen ble kansellert, og klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro pr. person, totalt 500 euro for to passasjerer.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ryanairs flyvning FR4529 fra Sandefjord - Torp til Warszawa - Modlin 27. mai 2018 ble forsinket. Forsinkelsen skyldtes restriksjoner fra flyveledertjenesten som følge av problemer med en brannhydrant ved London - Stansted lufthavn.

Klager har mottatt refusjon av sine ubenyttede flybilletter.

Ryanair anfører at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

### Nemnda bemerker

Ryanairs flyvning FR4529 fra Sandefjord - Torp til Warszawa - Modlin 27. mai 2018 ble kansellert.

Selskapet har opplyst at kanselleringen skyldtes restriksjoner fra flyveledertjenesten som følge av problemer med en brannhydrant i London. Selskapet har ikke fremlagt dokumentasjon som underbygger denne påstanden. Trolig beror svaret på en feil, og det ser ut til at selskapet sikter til en kansellering en annen dato.

Ryanair har derfor ikke godtgjort at kanselleringen skyldtes ekstraordinære forhold som ikke kunne vært unngått til tross for at alle rimelige tiltak var truffet.

Ryanair må derfor betale standarderstatning til klager med 250 euro pr. person, totalt 500 euro.

**Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Ryanair betaler standarderstatning til klager og hans reisefølge med 500 euro.

**Nemndas representanter**

- Helen Andenæs Sekulic (leder)
- Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Gøran Jenssen (Widerøe)