

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for stjålet innhold i bagasje.

Dato

10.11.2014

Saksnummer

417/14F

Tjenesteyter

Widerøes Flyveselskap AS

Krav om erstatning for stjålet innhold i bagasje.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste fra Torp til Førde via Bergen den 19. mars 2014 med WF426 og WF196. Da han kom hjem oppdaget han at hans GPS var stjålet fra hans koffert.

Klager stiller seg kritisk til at noe slikt kan skje, og til den lange saksbehandlingstiden hos Widerøe.

Klager krever erstatning for stjålet GPS.

Widerøe har i det vesentlige anført:

Det er visse gjenstander som ikke er tillatt i innsjekket bagasje, blant annet verdigjenstander eller ømtålige gjenstander. Dersom passasjereren velger å likevel sende slike gjenstander er flyselskapet ikke erstatningspliktig. Widerøe viser til sine regler og vilkår.

Widerøe kan dessverre ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker:

Blir innskrevet reisegods skadet eller går det helt eller delvis tapt, er flyselskapet ansvarlig for passasjerens tap. Flyselskapet er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler av reisegodset, jf. luftfartsloven § 10-18. I henhold til luftfartsloven § 10-23 annet ledd er ethvert forbehold som tilsikter å fritta fraktføreren for ansvar ugyldig.

Widerøe har ikke bestridt at klagers GPS forsvant under transporten. Klager har angitt verdien av GPS-en til 2 000 kroner. Widerøe har ikke bestridt verdien.

Nemnda anbefaler etter dette at Widerøe erstatter klagers tap med 2 000 kroner.

Vedtak:

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Widerøe utbetaler en erstatning på 2 000 kroner.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM.

De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.