

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

26.06.2022

Saksnummer

2022-00525

Tjenesteytere

Turkish Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (totalt fire reisende) skulle reise med TK1752 fra Oslo til Dubai via Instabul den 18. februar 2022. Flyvningen ble forsinket og klager ankom endelig destinasjon ca. fem timer senere enn planlagt.

Klager krever standarderstatning 600 EUR per passasjer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Flymaskinen med registrert navn TC-LKA var satt opp til ruten TK0758 fra Istanbul til Dubai med avgang 18. februar, men på grunn av store forsinkelser på flymaskinens tidligere strekning IST - LHR - IST den 18. februar, fikk dette konsekvenser for avgangen klager skulle reise med.

Det vises her til vedlagt historikk for flymaskinen som bekrefter dårlig vær på LHR flyplass. Fordi årsak til forsinkelsen var utenfor selskapets kontroll kan Turkish Airlines ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Turkish Airlines har opplyst at forsinkelsen kom som følge av dårlig vær på tidligere strekning til flymaskinen som skulle operere klagers avgang den 18. februar. Flyselskapet

viser til utklipp fra mediaoppslag og metar-logg, samt nyhetsoppslag om at stormen Eunice medførte kansellering av 436 flighter i UK denne dagen.

Nemnda mener at Turkish Airlines i denne saken har godtgjort at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda har med dette kommet frem til at klager med reisefølge ikke har rett på standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at klager ikke gis medhold.

Nemndas representanter

Edvard Os (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)