

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av gebyr for bagasje som overstiger vektbegrensningene.

Dato

25.09.2019

Saksnummer

2018-04692

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY7031 fra Oslo lufthavn (OSL) til Fort Lauderdale (FLL) 26. oktober 2018. Klager hadde bestilt 40 kilo bagasje. Da han pakket, viste det seg imidlertid at han bare hadde med 25 kilo, og han puttet derfor all bagasjen i en koffert. Ved innsjekking på Oslo lufthavn ble klager bedt om å betale overvekt, da vekten på 25 kilo ikke var fordelt på to kolli. Klager har anført at han allerede hadde betalt for 40 kilo bagasje, og har fremsatt krav om refusjon av avgiften for overvekt til kroner 360.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager har fremsatt refusjon av beløp som han har anført at stammer fra dobbel betaling av overvekt. Han hadde bestilt en billett hvor det var tillatt med to kolli innsjekket bagasje. Det er ikke forhåndsbetalt for overvekt på denne avgangen. I henhold til Norwegians vilkår kreves det et gebyr for overvekt dersom et kolli overstiger 20 kilo.

Ved innsjekking ble klager pålagt å betale gebyr da bagasjen hans oversteg 20 kilo. Det var ikke tidligere betalt for overvekt, og klager ble derfor ilagt å betale for dette på flyplassen. Norwegian har på ovennevnte grunnlag avvist klagers krav.

Nemnda bemerker

Klager har fremsatt krav om refusjon av ilagt gebyr for bagasje som oversteg vektbegrensningene på 20 kilo pr. kolli.

Det er ikke bestridt at klager hadde betalt for to kolli bagasje på totalt 40 kilo for reise med DY7031 denne dagen. Klager har selv opplyst at han pakket ett kolli på 25 kilo.

Nemnda viser til at det fremgår av billetten at det gjelder en vektbegrensning for innsjekket bagasje på 20 kilo pr. kolli. Videre fremgår det av Norwegians vilkår, som

klager godtok på bestillingstidspunktet, at passasjerer som leverer bagasje som er tyngre enn begrensningene kan ilegges gebyr.

Nemnda er derfor av den oppfatning at klager ikke har krav på refusjon.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Helen Andenæs Sekulic (leder)
- Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
- Wenche Skeisvoll (SAS)
- Gøran Jenssen (Widerøe)