

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

09.04.2019

### Saksnummer

2018-01179

### Tjenesteytere

Widerøe

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Alta til Kirkenes den 16. mars 2018 kl 07.00 med ankomst kl 07.50 med WF972. Flyet ble kansellert. Klager ble booket om og ankom endelig bestemmelsessted kl 14.05, nesten seks timer forsinket.

Klager mistet sin planlagte doble kjøretime som følge av kanselleringen. Han ble fakturert for timen, og krever beløpet på kroner 1 460 dekket av Widerøe (kr 730 per time).

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Når kansellering oppstår og årsaken er ekstraordinær, har passasjerene følgende valg:

1. Passasjerer kan velge ombooking samt forpleining. Forpleiningen består av mat/drikke, hotell, transport til/fra hotell, dersom dette er aktuelt.
2. Passasjerer kan velge refusjon og returreise dersom reisen ønskes avbrutt. I tillegg forpleining.

Klager valgte ombooking.

Widerøe dekker dessverre ikke følgeskostnader som tapt kjøretime. Flyselskapet anbefaler at klager kontakter sitt forsikringsselskap.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Flyselskapet Widerøe har ikke fremlagt forklaring på årsaken til kanselleringen eller underbygget denne med dokumentasjon. Nemnda mener at flyselskapet med dette ikke har godtgjort at kanselleringen kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Klager har etter dette rett til standarderstatning.

Klager anfører at han tapte en planlagt kjøretime som han ble fakturert for. Standarderstatningen er ment å dekke både økonomisk og ikke-økonomisk tap. Standarderstatningen overstiger utgiftene til kjøretimen (kroner 1 460). Disse utgiftene må anses dekket av standarderstatningen.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Widerøe utbetaler 250 euro til klager.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Ticket)