

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Refusjon av taxiutgifter ved forsinkelse. Sen ankomst.

### Dato

15.08.2017

### Saksnummer

2016-00890

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning D82810 fra London - Gatwick (LGW) til Oslo lufthavn (OSL) 21. august 2016 kl. 20.30. Flyvningen ble forsinket med fire timer. Klager ankom Oslo lufthavn cirka kl. 03.20. Som følge av den sene ankomsten valgte klager å ta taxi fra Oslo lufthavn til hans bosted i Asker. Klager har fremsatt krav om refusjon av utgiftene til taxi på 2 355 kroner.

Klager anfører at oppsatt alternativ transport fra Oslo lufthavn til Oslo sentrum ikke nødvendigvis er tilstrekkelig for passasjerer som skal til reise til togstasjoner vest for Oslo. Klager skulle på nytt reise fra Oslo lufthavn påfølgende morgen, slik at ventetid på Oslo lufthavn for neste buss/tog ikke var aktuelt.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning D82810 fra London - Gatwick til Oslo lufthavn 21. august 2016 ble forsinket. Klager har fått utbetalt standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro, og krever nå refusjon av utlegg til taxi etter ankomst på 2 355 kroner.

Klager ville hatt utgifter til transport etter ankomst uavhengig av forsinkelsen. I dette tilfellet ble reisen sannsynligvis dyrere enn planlagt, da flyet landet sent og klager ikke rakk toget. Klager hadde imidlertid anledning til å reise med buss eller vente til første avgang med Flytoget. Norwegian viser til klagers tapsbegrensningsplikt, jf. luftfartsloven § 10-20.

Selskapet anfører at klager ønsket å ta taxi selv om det fantes rimeligere alternativer. At klager har valgt et kostbart reisealternativ må han selv stå ansvarlig for. Norwegian avviser på ovennevnte bakgrunn klagers krav om refusjon.

### Nemnda bemerker

Nemnda legger til grunn at klager har fått utbetalt en standarderstatning på 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004. Klager har fremsatt krav om utgifter til taxi på kroner 2 355.

Luftfartsloven § 10-20 lyder slik:

"Fraktføreren er ansvarlig for tap som følge av forsinkelse ved lufttransport av passasjerer, reisegods og gods, med mindre han godtgjør at han selv og hans folk har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, eller at dette ikke er mulig for dem".

Norwegian har ikke dokumentert for nemnda hva som var årsaken til forsinkelsen. Nemnda kan derfor ikke se at flyselskapet har godtgjort at alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet har vært tatt. Det foreligger derfor ansvarsgrunnlag etter luftfartsloven § 10-20.

Nemnda legger til grunn at siste tog til Asker var gått da klager ankom Oslo lufthavn, og at det ikke var tilgjengelig kollektivtransport på dette tidspunktet. Klager har opplyst at det ikke var aktuelt for ham å vente på Gardermoen til første togavgang, da han måtte hjem til Asker for å hente bagasje på grunn av en ny flyreise samme dag. Selv om klager har en alminnelig tapsbegrensningsplikt, mener nemnda at det ikke kan pålegges passasjerer som ankommer på dette tidspunkt på natten å vente ytterligere for å spare flyselskapet for utgifter. Nemnda legger til grunn at utgifter til taxi fra Oslo lufthavn til Asker kan kreves fullt ut, da klager ikke kunne valgt et rimeligere alternativ.

Erstatningen må imidlertid samordnes med standarderstatningen. Etter EU-forordningens artikkel 12 skal standarderstatning etter forordningen trekkes fra erstatning på annet grunnlag. Passasjeren har således alltid krav på å få utbetalt standarderstatningen dersom vilkårene er til stede for dette. Har passasjeren også rett til erstatning på annet grunnlag, og denne erstatning overstiger standarderstatningen, kommer standarderstatningen til fradrag. Overstiger standarderstatningen etter EU-forordningen annen erstatning, utbetales kun standarderstatningen. Nemnda legger til grunn at utgiftene til taxi tilsvarer standarderstatningen.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold utover standarderstatning på 250 euro.

## **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Anne-Kathrine Sand (SAS)

