

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning grunnet ødelagt bagasje.

### Dato

17.02.2023

### Saksnummer

2022-02282

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Praha via Oslo til Bergen med Norwegian den 26. juli 2022. Ved ankomst Bergen manglet klagers bagasje. Bagasjen kom to dager forsinket og da var håndtaket på kofferten ødelagt og ikke mulig å bruke.

Kofferten har klager fått som gave i 2020 og klager har derfor ikke kvittering. Klager har vært i en butikk og funnet en lignende som koster kr. 1999.

Klager krever sin ødelagte koffert erstattet.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian har anført at bagasjen ble levert til klager den 27. juli 2022 etter at den var meldt savnet ved ankomst Bergen. Bagasjen var skadet og det ble laget en skaderapport.

Den 2. august 2022 mottok Norwegian et krav fra klager for skaden på bagasjen.

Kravet ble behandlet den 4. november 2022 og Norwegian skrev til klager: «I disse tilfellene kan vi dekke mot dokumentasjon på alder og verdien av den skadede bagasjen, ved å redusere kjøpesummen med 20% og 10% for hvert ekstra år. I tilfelle det ikke finnes dokumentasjon for den skadede bagasjen, har vi en maksimal erstatning på 500 NOK. I dette tilfelle refunderer vi totalt 500 NOK til din konto.»

Norwegian kan ikke se at klager har kontaktet flyselskapet etter at saken ble behandlet, og Norwegian opprettholder sitt svar da det ikke er dokumentert alder og verdi på skadet koffert.

### Nemnda bemerker

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd / Montrealkonvensjonen artikkel 17 nr. 2 er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods «såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet om bord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset.

Klager har fremlagt skaderapporten som ble skrevet på flyplassen etter ankomst.

Etter nemndas syn har klager dokumentert at skaden på kofferten oppstod i flyselskapets varetekt, og har etter dette rett til erstatning. Klager skal likevel ikke tjene på skaden, det gjøres derfor fratrekk for alder og slitasje. Klager har opplyst at kofferten er en gave fra 2020. Klager har ikke dokumentasjon på verdien av kofferten, men har opplyst at tilsvarende koffert koster i dag kr 1999.

Klager har ikke dokumentasjon på verdien av kofferten, og fastsetter anslår skjønnsmessig at gjenanskaffelseskostnaden er ca 1500. Det skal etter fast nemndspraksis gjøres fradrag for alder og slitasje, 20% i dette tilfellet, slik at klager har krav på kr 1200 i erstatning. Dersom Norwegian har utbetalt kr 500 i erstatning, kommer dette til fradrag i erstatningssummen.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at Norwegian utbetaler kr 1200 i erstatning, eventuelt med fratrekk for allerede utbetalt erstatning.

### **Nemndas representanter**

Helen Engebrigtsen (leder)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Christine Alette Benum (Widerøe)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)