

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

17.01.2019

Saksnummer

2018-00498

Tjenesteytere

Ryanair

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til London den 27. desember 2017 kl 21.30 med FR1395. Flyet ble kansellert fordi Ryanair ikke hadde en flymaskin til å operere avgangen. Klager måtte selv kjøpe ny billett med annet selskap.

Klager mener Ryanair ikke har godtgjort at kanselleringen ble forårsaket av ekstraordinære omstendigheter og krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Klager har mottatt refusjon for sin ubenyttede billett.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

FR1395 ble kansellert som følge av dårlige værforhold, snøvær i London. Av sikkerhetsmessige årsaker måtte en rullebane på London Stansted lufthavn stenges for trafikk. Ryanair viser til fremlagt dokumentasjon.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004, da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Ryanairs kontroll.

Ryanair kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet

i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemndas flertall - nemndas leder og bransjerepresentantene- mener at flyselskapet Ryanair har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser at klagers flygning ble kansellert som følge av snø og vind.

Nemndas mindretall - forbrukerrepresentantene- er av en annen oppfatning og mener at selskapet ikke i tilstrekkelig grad har dokumentert at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter. Det vises til at metar-rapporten etter deres syn viser til forhold tidligere på dagen.

Klager har etter dette ikke rett til standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Wenche Skeisvoll (SAS)