

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

### Dato

26.10.2018

### Saksnummer

2018-01730

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY1406 fra Oslo lufthavn (OSL) til Nice (NCE) 29. mars 2018 kl. 17.10. Flyvningen ble omdirigert til Milano, og klager ankom Nice omkring ti timer forsinket.

Klager viser til at andre flyvninger, blant annet fra Danmark, landet i samme tidsrom. Det ble gitt informasjon om bussavgang kl. 21.40 pr. SMS. Klager viser til at bussen ikke gikk før tre timer senere. Passasjerene måtte også vente på bussen i regn, fordi de hele tiden fikk vite at bussen kom snart.

Klager har på grunn av omdirigeringen fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. passasjer, totalt 800 euro for to personer.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY1406 fra Oslo til Nice 29. mars 2018 ble omdirigert til Milano på grunn av tett tåke og dårlig sikt ved flyplassen i Nice. Værforholdene medførte at ingen fly fikk lande frem til kl. 01.59 (UTC). Det ble satt opp busstransport fra Milano til Nice for berørte passasjerer kl. 21.30 lokal tid samme kveld. Da været ikke bedret seg, returnerte flymaskinen LN-DYT fra Milano til Oslo uten passasjerer.

Selskapet forsøkte å begrense konsekvensene for passasjerene ved å sette opp busstransport for berørte passasjerer så raskt det lot seg gjøre.

Norwegian anfører at de ovennevnte værforhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

## Nemnda bemerkjer

Norwegians flyvning DY1406 fra Oslo til Nice 29. mars 2018 ble omdirigert til Milano. Passasjerene kom frem cirka ti timer etter planlagt ankomsttidspunkt.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen. I dette tilfellet skyldtes forsinkelsen tåke og dårlig sikt ved flyplassen i Nice. Flyplassen ble også stengt i en tidsperiode som følge av værforholdene. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Nemnda mener at de ovennevnte værforhold må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Norwegian iverksatte tiltak ved å sette opp buss fra Milano til Nice for berørte passasjerer. Nemnda legger til grunn at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

## Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

## Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)