

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagte hodetelefoner.

Dato

10.11.2020

Saksnummer

2020-00527

Tjenesteytere

Avinor

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle den 6. februar 2020 fly fra Oslo til Volda med Widerøe sin flyvning WF177. Klager anfører at hans hodetelefoner ble ødelagt i sikkerhetskontrollen. Klager hadde plassert det trygt i boksen, men det kom knekt ut i andre enden. Klager mener sikkerhetspersonalet burde påpeke det dersom passasjerene har gjort opplagte feil. En ting er at noe står på en plakat, en annen ting er hvordan vaktene følger opp. Klager har anført at han reiser mye, og aldri har sett at det har blitt påpekt at en løs gjenstand i en boks må beskyttes i veske/lomme. En anbefaling har ingen reell verdi dersom den ikke følges opp av de ansatte som skal håndheve sikkerheten og verdiene til de reisende.

Klager har fremlagt krav om erstatning for det ødelagte headsettet, eventuelt med reduksjon ettersom det var 1 år gammelt. Headsettet kostet 3690 NOK nytt.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Saken gjelder en hendelse som fant sted 6. februar 2020 ca. 17.30 på Oslo Lufthavn. Klager sine hodetelefoner ble skadet i forbindelse med sikkerhetskontrollen. Klager oppgir i skadeskjemaet at hodetelefonene ble tatt til side for etterkontroll, og at det var ødelagt da han fikk det tilbake.

Avinor har innhentet kommentar fra sikkerhetskontrolløren som var til stede. Det er her kommentert at ingen operatør var borti verken boks eller hodetelefoner Passasjerer hadde ifølge sikkerhetskontrolløren lagt headsettet på toppen av jakken sin, og rullegardinene hadde tatt og skjøvet dem ned. Boksen som kom etter hadde gått over hodetelefonene.

OSL har i forbindelse med passering av sikkerhetskontrollen valgt å informere de reisende via monitorer i ventearealet, i tilgjengelige brosjyrer, og på deres nettsider, hvordan de skal forholde seg til passering gjennom sikkerhetskontrollen. Her vises det

blant annet at løse gjenstander som nøkler, mynter, lommebøker, belter, mobiler, briller, headset osv, skal plasseres i jakkelomme/håndveske før håndbagasjen sendes gjennom røntgenmaskinen. Skjerf eller andre lette/delicate plagg legges under yttertøy. Det er den reisendes ansvar å etterleve denne anbefalingen for å hindre at gjenstander blir skadet/borte, samt for å gjøre verdisaker mindre tilgjengelig.

For å ha krav på erstatning må det foreligge et økonomisk tap, et ansvarsgrunnlag og en adekvat årsakssammenheng mellom ansvarsgrunnlaget og tapet. Det aktuelle ansvarsgrunnlaget er uaktsomhet. Vi kan ikke se at det er utvist uaktsomhet verken av sikkerhetsoperatøren Nokas eller OSL i forbindelse med sikkerhetskontrollen.

En ordinær gjennomføring av sikkerhetskontrollen gir ikke ansvar for OSL. Ved skade på passasjerers eiendeler må det sannsynliggjøres at det er grunnlag for skyldansvar grunnet uaktsomhet fra sikkerhetskontrollør, teknisk feil på utstyr eller lignende. Objektivt ansvar eller ansvar etter kontrakt vil ikke være aktuelt i en sak som dette.

I sikkerhetskontrollen har passasjerer et selvstendig ansvar for å anbringe løse gjenstander i kassene på en slik måte at skade ikke oppstår. Informasjon om plassering av løse gjenstander, inkludert hodetelefoner er tilgjengelig på Avinor sin hjemmeside og på flyplassen. Det står at disse skal plasseres i håndbagasje eller ytterklær. Ipader og PCer skal sendes separat i egne bokser, og hvis dette blir gjort skal det ikke oppstå skader som i denne saken. Skader kan riktignok forekomme dersom kasser hopper seg opp og/eller faller i bakken etter at kassene har vært gjennom maskinen, men sikkerhetskontrollør har ikke registrert noe slik i denne saken.

Avinor sin oppfatning er at sikkerhetskontrollen er forsvarlig innrettet, og at screeningen i seg selv ikke representerer noen særlig risiko for skade, gitt at gjenstander blir håndtert som beskrevet i avsnittet ovenfor. Det er naturlig at sikkerhetskontrollører veileder der risikoer oppdages, men det kan ikke oppstilles en generell aktsomhetsnorm at kontrolløren er ansvarlig for passasjerens anbringelse av eiendeler i kassene.

For at Transportklagenemnda skal konkludere med ansvar må det foreligge positive holdepunkter for at det utvist uaktsomhet. De alminnelige beviskravene må gjelde, og det kan ikke være slik at bevisbyrden snus, slik at Avinor må sannsynliggjøre eller bevise at skaden ikke skyldes sikkerhetskontrolløren.

Avinor anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemnda bemerker

Det er ikke bestridt at klagers hodetelefoner ble skadet i sikkerhetskontrollen. Det er passasjerer som selv plasserer sine ting i plastkassene, og passasjerer har dermed et selvstendig ansvar for å anbringe personlige eiendeler på en slik måte at skade ikke oppstår. For å ha krav på erstatning må det foreligge et ansvarsgrunnlag. I dette tilfellet

kreves det at personalet i sikkerhetskontrollen har handlet uaktsomt og at dette har forårsaket skaden.

Avinor viser til at de på sine nettsider informerer om at hodetelefoner skal plasseres i jakkelomme/håndveske. Etter det nemnda kan se står det imidlertid "små hodetelefoner". Nemnda mener klager sine hodetelefoner ikke faller inn under betegnelsen "små hodetelefoner". Det står imidlertid at også samme regelen gjelder "andre løse gjenstander". Videre står det at større elektriske artikler (for eksempel PC, kamera, nettbrett, håndholdte spill osv.) tas ut av håndbagasjen og sendes separat. Det er uklart for nemnda hvordan høretelefonene ble sendt gjennom sikkerhetskontrollen.

Basert på sakens dokumentasjon kan ikke nemnda se at klager har sannsynliggjort at skaden på hodetelefonene ble forårsaket gjennom uaktsomhet fra sikkerhetspersonalet. Det er klager som har bevisbyrden for dette. Nemnda mener derfor at det ikke foreligger erstatningsbetingende uaktsomhet i denne saken. Nemnda kan med dette ikke anbefale at klager får erstatning for de ødelagte hodetelefonene.

Saken er behandlet med én forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften §5-5(5).

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)