

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

28.05.2014

### Saksnummer

1013/13F

### Tjenesteyter

Vueling

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Stavanger til Barcelona den 3. oktober 2013 kl. 16:00 med VY2702. Flyet ble kansellert, og klager ble booket om til nytt fly som ankom bestemmelsesstedet 8 timer og 40 minutter forsinket.

Klager krever standarderstatning 400 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

#### Vueling har i det vesentlige anført:

Flygningen ble forsinket som følge av flygelederstreik i Frankrike.

Når en passasjer velger ikke å vente på en forsinket flight, har passasjen rett til gratis omruting ved forsinkelser over to timer. Er forsinkelsen på over fem timer har passasjeren rett til refusjon av billettprisen. Passasjeren har også rett til matkuponer i ventetiden.

Vueling er av den oppfatning at forsinkelsen er håndtert i henhold til EU-forordning 261/2004 og finner ikke grunnlag for ytterligere kompensasjon.

#### Nemnda bemerker:

Nemnda har tidligere behandlet andre klager på denne flygningen. I enkelte av disse sakene har Vueling opplyst og dokumentert at forsinkelsen skyldtes røykutvikling i en av flyets hjelpemotorer.

Det er uheldig og gir et dårlig inntrykk av Vuelings klagebehandling, at Vueling nå gir en annen forklaring på forsinkelsen. Sett hen til tidligere innsendt dokumentasjon finner nemnda likevel å måtte legge til grunn at det var et uforutsett teknisk problem som førte til forsinkelsen. Nemnda er av den oppfatning at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til sak 840/13F som er vedlagt.

#### Vedtak:

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold i sitt krav om standarderstatning.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Anne Sofie Faye-Lund, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM,

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene.*

*Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*