

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering. Selskapet har ikke inngitt tilsvarende.

Dato

27.08.2019

Saksnummer

2018-04668

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Widerøes flyvning WF591 fra Bergen (BGO) til Kristiansand (KRS) 4. august 2018 kl. 16.35. Flyvningen ble kansellert, og klager ble booket om til Sandefjord - Torp dagen etter opprinnelig avreisedag.

På bakgrunn av det ovennevnte har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe har tross oppfordring ikke inngitt tilsvarende til nemnda. Selskapet har heller ikke besvart klagers henvendelse.

Nemnda bemerker

Flyselskapet har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer da vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger da til grunn at klager ankom Kristiansand mer enn tre timer forsinket.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Widerøe har ikke gitt noen redegjørelse eller fremlagt noen dokumentasjon for at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Kanselleringen gir etter dette rett til standarderstatning på 250 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Widerøe utbetaler til klager standardkompensasjon på 250 euro.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)