

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.  
Tapt videreforbindelse med annet flyselskap.

### Dato

28.06.2019

### Saksnummer

2019-00256

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY354 fra Oslo lufthavn (OSL) til Bodø (BOO) 21. september 2019 kl. 19.25. Flyvningen ble forsinket med 34 minutter, og passasjerer mistet følgelig sin videreforbindelse med Widerøes flyvning WF838 fra Bodø til Svolvær (SVJ) kl. 21.40. Billettene var kjøpt av Widerøe som én bestilling med referanse OEKCOL.

Som følge av forsinkelsen har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY354 fra Oslo til Bodø 21. september 2019 ble forsinket med 32 minutter. Klager mistet sin videreforbindelse med Widerøe.

Passasjerer har fremsatt krav om standardkompensasjon som følge av tapt videreforbindelse. Norwegian har anført at klager har kjøpt to billetter med to forskjellige flyselskaper, da den første flyvningen er med Norwegian, og den andre med Widerøe. Kontrakten klager hadde med Norwegian gjaldt derfor kun fra Oslo til Bodø.

Selskapet har henvist til EU-kommisjonens veiledning til EU-forordning 261/2004. I de tilfeller hvor passasjerer har to separate billetter med to korresponderende flyvninger, er flyselskapet ikke ansvarlig for å dekke utgifter som oppstår ved tapt videreforbindelse, når den andre flyvningen fremgår av en annen bestilling og er med et annet flyselskap, da dette er to separate kontrakter. Det er dermed passasjerens ansvar å legge inn nok tidsrom mellom flyvningene.

Norwegian har på ovennevnte grunnlag avvist klagers krav.

### Nemnda bemerker

Klager har vist til at billettene er kjøpt som én bestilling av Widerøe med gjennomgående billett. Nemnda påpeker at Widerøe har en samarbeidsavtale med Norwegian. Norwegian er derfor rett innklaget.

Norwegian har ikke kommentert årsaken til forsinkelsen. Nemnda kan derfor ikke se at Norwegian har godtgjort at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære forhold. Nemnda anbefaler derfor at Norwegian betaler standarderstatning på 250 euro.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian betaler standarderstatning med 250 euro.

Forbrukerrepresentant Maite de Geus-Cossard, Forbruker Europa, hadde uventet forfall. De resterende medlemmer fant det forsvarlig å behandle saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-5 fjerde ledd.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)  
Thomas Iversen (Forbrukerrådet)  
Wenche Skeisvoll (SAS)  
Joachim Sponheim (SAS)