

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om at utgifter til ny togbillett dekkes som følge av at klager mistet togforbindelse grunnet bussforsinkelse.

### Dato

12.04.2023

### Saksnummer

2022-03610

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde kjøpt billetter for å reise med buss fra Tusenårsparken til Lillestrøm stasjon og videre med tog fra Lillestrøm til Lillehammer den 15. desember 2022.

Toget med SJ Nord fra Lillestrøm hadde avgang kl. 16.13, og klager tok bussen fra Tusenårsparken kl. 15.16, som skulle være fremme ved Lillestrøm stasjon kl. 16.05. Klager anfører at det i utgangspunktet således var åtte minutter fra bussens ankomst til togets avgangstid, og det var kun to minutter å gå. Klager anfører at bussen imidlertid ble ti minutter forsinket, noe som medførte at hun mistet toget, slik at hun måtte kjøpe ny billett til et tog med avgang 30 minutter senere.

Klager krever at Ruter erstatter utgiften til ny togbillett på 425 kroner.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Reisegarantien gjelder dersom passasjeren blir forsinket med mer enn 20 minutter fordi Ruter ikke er i rute. I dette tilfellet var bussen i rute ved oppsatt avgangstid, men den ble forsinket underveis og ankom Lillestrøm ti minutter etter oppsatt rutetid. Reisegarantien gjelder derfor ikke i dette tilfellet.

Reisegarantien omfatter ikke følgeskader av forsinkelsen, for eksempel ved at man ikke rekker tannlegetime, forretningsavtale eller en flyavgang. I denne saken ønsker klager at Ruter dekker togbilletten.

Ruter står ved avgjørelsen om at reisegarantien ikke gjelder i dette tilfellet.

### Nemnda bemerker

Klager krever at Ruter dekker utgiftene til ny togbillett fra Lillestrøm til Lillehammer som følge av at bussen fra Tusenårsparken til Lillestrøm stasjon ble ti minutter forsinket.

Det fremgår av reisegarantien til Ruter at dersom passasjeren blir mer enn 20 minutter forsinket som følge av at Ruter ikke er i rute, dekker Ruter dokumenterte utlegg til alternativ transport på inntil 750 kroner dersom vilkårene for dette er oppfylt.

I dette tilfellet har både klager og Ruter oppgitt at bussen ble ti minutter forsinket. Reisegarantien kommer således ikke til anvendelse. Reisegarantien omfatter uansett ikke slike følgeskader som her. Nemnda kan heller ikke se at klager har rett på å få dekket utgiftene til togbilletten på annet grunnlag.

Forbrukerrepresentantene vil særlig bemerke at en forbruker kan ha krav på erstatning for følgetap etter kontrollansvaret når forsinkelsen er innenfor selskapets kontroll. I dette tilfellet har imidlertid klager beregnet for kort overgangstid mellom buss og tog.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Steinar Backe (leder)

Ingvild Brennøden (Innlandet fylkeskommune)

Olav Grøttland (Vy)

Paal Bjønness (Forbrukerrådet)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)