

Vedtak i Transportklagenemnda - Sjø

Sammendrag

Refusjon av avbestilt reise.

Dato

07.12.2020

Saksnummer

2020-03336

Tjenesteytere

Fjord Line

Klager har i det vesentlige anført

Klager (3 personer) skulle reise Kristiansand – Hirtshals den 8. august 2020 og retur Hirtshals – Bergen den 1. desember 2020. Klager har avbestilt disse avgangene på grunn av personlige grunner. På begge bestillingene har klager kjøpt forsikring/avbestillingsbeskyttelse.

Klager krever refundert kr. 2464 og kr. 1795 for reisene som ble avbestilt.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Billettene klager har kjøpt 23.07. og 22.07.200 er økonomibilletter og er ikke refunderbare ved kansellering.

I henhold til Fjord Line sine reisevilkår som alle som bestiller på nett har akseptert kan gjester som har bestilt i denne perioden flytte sin reisedato gebyrfritt opp til 48 timer før avreise til en senere avgang i 2020. Ved avbestilling sendes ut en verdisjekk pålydende reisens verdi. Gavesjekken må benyttes som betalingsmiddel innen 19.10.21 og kan brukes for å betale / delbetale en fremtidig reise med Fjord Line. Verdisjekken er ikke refunderbar dersom gjesten velger å ikke benytte seg av denne.

Klager har også kjøpt avbestillingsbeskyttelse i tilfelle sykdom. I henhold til våre reise- og kjøpsvilkår gir denne gjesten rett på å avbestille reisen dersom det inntreffer uventet og alvorlig sykdom eller død hos den reisende selv, i den reisendes husstand eller nærmeste familie som hindrer eller gjør det uforsvarlig for den reisende å gjennomføre reisen.

Fjord Line anser ikke dette som gjeldende i dette tilfellet.

Nemnda bemerker

Klager krever refundert kr. 2464 og kr. 1795 for reiser som ble avbestilt, da klager anfører å ha kjøpt avbestillingsbeskyttelse.

Billettene er økonomibilletter, og er ikke refunderbare ved avbestilling. Fjordline har imidlertid utstedt en verdisjekk på billettprisen som klager kan benytte inne 12. måneder. Avbestillingsbeskyttelsen klager har kjøpt, gjelder ved uventet og alvorlig sykdom eller død hos den reisende selv, i den reisendes husstand eller nærmeste familie som hindrer eller gjør det uforsvarlig for den reisende å gjennomføre reisen.

Klager har ikke anført eller dokumentert at dette er tilfelle, og det er ikke grunnlag for refusjon av billettene.

Vedtak

Transportklagenemnda Sjø finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Frode Sund (NHO sjøfart)

Kari Kvam Ytreland (Norled AS)