

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder hotellstandard, Gran Canaria.

Dato

03.09.2013

Saksnummer

68/13P

Tjenesteyter

Apollo Reiser AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Apollo Reiser AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: 12.796,-

Tidsrom: 090213 - 160213

Reisemål: Gran Canaria

Saken gjelder:

Saken gjelder hotellstandard, Gran Canaria.

Klager anfører at det var en rekke mangler ved rommet:

Apollo viser til informasjonen på internett og i katalogen om at det ikke ytes erstatning for ulemper med insekter o.l. For problemene med kloakken og dårlig renhold ved ankomst har Apollo refundert kr.2.000,-. Når det gjelder renhold under oppholdet, har kunden ikke tatt dette opp på stedet.

Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag med mindre de avhjelpes innen rimelig tid. For at turarrangør skal få anledning til å benytte sin rett til avhjelp, er det nødvendig at kunden melder fra om eventuelle mangler på stedet og så tidlig som mulig. Opplysninger i kataloger og på nettet er en del av avtalen. I dette tilfelle har klager krav på prisavslag for manglende renhold ved ankomst og problemene med toalett/kloakk. Dårlig

renhold under oppholdet ble ikke tatt opp med Apollo på stedet. Etter en helhetsvurdering finner nemnda at prisavslag bør være på totalt kr 3.000,-

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda anbefaler at det gis et prisavslag på totalt kr 3.000,-

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, Line Vestgård, Kilroy AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene.

Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.