

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

13.12.2017

Saksnummer

2017-00390

Tjenesteytere

Lufthansa German Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klageren skulle reise fra Nürnberg til Molde via Frankfurt og Oslo den 18. februar 2017. LH147 fra Nürnberg til Frankfurt ble omtrent 40 minutter forsinket slik at klager mistet sine videreforbindelser. Han ble innlosjert på hotell i Frankfurt og booket om til neste dag. Klageren ankom endelig bestemmelsessted 22 timer og 50 minutter senere enn opprinnelig reiserute.

Klageren krever standarderstatning 600 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Lufthansa har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klageren har flyselskapet i det vesentlige anført:

LH147 fra Nürnberg ble dessverre forsinket grunnet sent innkommet fly som følge av restriksjoner i luftrommet. Hendelsen ble forårsaket av uvanlige forhold og var ikke til å unngå selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Lufthansa kan ikke imøtekomme klagerens krav.

Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012.

Lufthansa har anført at forsinkelsen skyldtes restriksjoner i luftrommet. Dette er ikke nærmere underbygget eller dokumentert, og selskapet har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemndas avgjørelse treffes på bakgrunn av de foreliggende opplysninger.

Nemnda er av den oppfatning at Lufthansa ikke har godtgjort at forsinkelsen skyldes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak hadde vært truffet.

Klager krever en standarderstatning på 600 euro. Størrelsen på standarderstatningen avgjøres imidlertid av flygningens lengde. Satsen for flygninger innen EU/EØS-området mellom 1500 og 3500 km, som er det aktuelle i dette tilfellet, er 400 euro. Forsinkelsen gir etter dette rett til en standarderstatning på 400 euro, og nemnda anbefaler at Lufthansa utbetaler slik erstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Lufthansa utbetaler standarderstatning til klager med 400 euro.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Nathalie Gullager Hansen (Norwegian)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)