

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafallelse av kontrollgebyr

Dato

08.05.2020

Saksnummer

2020-00946

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Den 27. februar 2020 ble klager ilagt et kontrollgebyr på T-banelinje 5 fordi han ikke kunne fremvise gyldig billett ved kontroll.

Klager anfører at han hadde glemt billetten sin hjemme og derfor ikke kunne fremvise gyldig billett ved kontroll. Klager viser videre til at han har vært kunde hos Ruter i over 5 år og alltid hatt billett.

Klager krever at Ruter frafaller gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter har i sitt tilsva vist til at klager ble kontrollert om bord på linje 5 den 27. februar 2020. Klager hadde da ingen billett å fremvise til kontrolløren. Ruter viser til at alle deres billetter er upersonlige og kan lånes bort når man selv ikke bruker den, og må derfor medbringes på reisen.

Ruter ser ingen grunn til å frafalle gebyret.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på T-banen den 27. februar 2020 fordi han ikke kunne vise gyldig billett ved kontroll.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager kunne ved kontrollen ikke vise billett og vilkårene for å ilegge gebyr var dermed til stede.

Nemnda legger til grunn at klager hadde et glemt reisekort med gyldig billett hjemme.

Nemnda viser til at Ruter ikke har en praksis med at billetter kan vises i ettertid. Det er den reisendes ansvar å sørge for gyldig billett ved reise med kollektiv transport

Av hensyn til reiseforetakenes behov er det nødvendig å ha en konsekvent praksis da det er ulike årsaker til at reisende ikke kan vise gyldig billett, og at billettene er upersonlige.

Saken er behandlet med én forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften § 5-5 (5).

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Steinar Backe (leder)
- Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)
- Heidi L. Hansen (Flytoget)
- Ingvild Brennodden