

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning etter kansellert reise som følge av pilotstreik.

Dato

20.08.2021

Saksnummer

2020-00460

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde billett for en reise med SAS den 29. april 2019 fra Oslo via København til Milano, På grunn av pilotstreik i SAS ble flyvningene kansellert. Klager mottok en sms fra SAS om at han kunne bestille billetter med et annet flyselskap og få opptil 300 euro i mellomlegg mellom billetten fra SAS og nytt flyselskap refundert. Klager har sendt inn krav om refusjon av sin opprinnelige billett, samt mellomlegget for ny billett med Lufthansa som kostet kr. 3286, men de nekter å utbetale noe.

Klager krever standarderstatning på 400 euro i henhold til EU-forordning 261/2004 for kansellert reise, samt refusjon av opprinnelig billett på kr. 750 og kr. 2536 for mellomlegget til ny billett.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har tross oppfordring unnlatt å inngi tilsvarende i saken.

Nemnda bemerker

Flyselskapet SAS har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3, tredje ledd.

SAS har tross oppfordring unnlatt å svare nemnda.

Kansellering av en flyvning gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7.

I dette tilfellet skyldtes kanselleringen av klagers flyvning en lovlig streik blant pilotene i SAS.

Transportklagenemnda besluttet å utsette behandlingen av sakene som gjelder pilotstreiken i SAS våren 2019 da EU-domstolen mottok en anmodning om prejudisiell avgjørelse fra Attunda tingsrätt i Sverige vedrørende fortolkningen av EU-forordning 261/2004 artikkel 5 nr. 3 i forbindelse med en tvist mellom Airhelp Ltd og SAS.

Flyselskapet hadde avslått passasjerens krav om standarderstatning etter at hans flyvning var kansellert som følge av pilotstreiken i SAS våren 2019 og anført at streiken måtte anses som en ekstraordinær begivenhet utenfor selskapets kontroll.

EU-domstolen avsa dom vedrørende fortolkningsspørsmålene den 23. mars 2021 i sak C-28/20 med følgende konklusjon:

«Artikel 5, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 261/2004 af 11. februar 2004 om fælles bestemmelser om kompensation og bistand til luftfartspassagerer ved boardingafvisning og ved aflysning eller lange forsinkelser og om ophævelse af forordning (EØF) nr. 295/91 skal fortolkes således, at en strejke, der indledes på opfordring af en fagforening for et transporterende luftfartsselskabs personale under iagttagelse af de betingelser, der er foreskrevet i den nationale lovgivning bl.a. med hensyn til strejkevarsel, og som indledes med det formål at sikre opfyldelsen af de krav, der er fremsat af de ansatte i dette luftfartsselskab, og gennemføres af en personalekategori, der er uomgængeligt nødvendig for at gennemføre en flyvning, ikke er omfattet af begrebet »usædvanlig omstændighed« som omhandlet i denne bestemmelse.»

Transportklagenemnda legger derfor til grunn at pilotstreiken i SAS ikke er å anse som en ekstraordinær omstendighet som vil frita flyselskapet fra å utbetale standarderstatning til passasjerer som fikk sine flyvninger kansellert som følge av streiken. Nemnda anbefaler på bakgrunn av dette at SAS utbetaler 400 euro i standarderstatning til klager.

Det følger av EU-forordning 261/2004 artikkel 8, samt EU-kommisjonens veileder til fortolkning av forordningen av 15. juni 2016 punkt 4.2, at ved kansellering er det det transporterende luftfartsselskapet som skal tilby omruting på tilsvarende transportvilkår eller refusjon av billettprisen samt eventuelt refusjon av differansen mellom opprinnelige flybilletter og nye billetter eller utgifter til alternativ transport dersom flyselskapet ikke tilbyr omruting.

Klager har hatt utgifter til omruting av sin reise på kr. 3286. Nemnda anbefaler at SAS refunderer opprinnelig billett med kr. 750 og merkostnaden for kjøp av nye billetter med kr. 2536.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at SAS utbetaler standarderstatning på 400 euro til klager, samt refunderer opprinnelig billett med kr. 750 og merkostnaden for kjøp av nye billetter med kr. 2536.

Nemndas representanter

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)