

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet ruteendring/kansellering.

### Dato

27.05.2022

### Saksnummer

2022-00300

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegian fra Oslo til Bergen den 16. juni 2021 kl. 07.00. Den 11. mars 2021 fikk klager beskjed om at avgangstid var endret til 08:00. Den 6. mai 2021 fikk klager beskjed om at avgangstiden var endret til kl. 08:55. Endringene medførte at klager ikke rakk det han skulle i forbindelse med jobbreisen sin og andre gjøremål. Han ble tvunget til å akseptere flyet som ble satt opp.

Klager viser til rettspraksis fra EU-domstolen hvor passasjer utsatt for det samme fikk medhold i krav om kompensasjon (Jf. EU-dom i forente saker med saksnummer C-146/20, C-188/20, C-196/20 og C-270/20, Azurair and Others, C-263/20, Airhelp, og C-395/20, Corendon Airlines). I henhold til dette må en reise som blir endret mer enn 1 time anses som kansellert.

Klager har med dette fremsatt krav om standarderstatning på 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Vedrørende flyvning DY606 16.06.2021 fra Oslo (OSL) til Bergen (BGO) for 1 passasjer.

Klager krever kompensasjon pålydende 250 EUR i henhold til EU forordningen 261/2004.

Den 11.03.2021 ble det foretatt en ruteendring på DY602 16.06.2021 med avgang kl.07.00 til DY604 16.06.2021 med avgang kl.08.00. Den 06.05.2021 ble det igjen en ruteendring til DY606 16.06.2021 med avgang 08.55.

Passasjerer ble informert om ruteendringen og mottok informasjon 11.03.2021 og 06.05.2021, samme dag som ruteendringene. Se vedlegg 1 for informasjon fra

mailsystemet 15below nedenfor, som viser e-post sendt til passasjerene og når passasjerene leste e-posten.

Det følger av forordning (EF) nr. 261/2004 artikkel 5 punkt 1 bokstav c) at passasjerer har krav på standarderstatning ved kanselleringer, med mindre de blir informert om kanselleringen 2 uker før avgang, jf. underpunkt (i). Passasjerene ble informert om ruteendringen over 2 uker før avgang.

På dette grunnlaget vil ikke Norwegian imøtekomme kravet om standarderstatning.

### **Nemnda bemerker**

Nemnda legger til grunn at DY602 ble kansellert, og at klager først ble booket om til DY604 og deretter til DY606 da også DY604 ble kansellert.

Kansellering kan gi passasjerene rett på standarderstatning jf. EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Selv om det foreligger en kansellering i EU-forordningens forstand, vil selskapet kunne fritas fra plikten til å utbetale standarderstatning. Det ene alternativet er at flyselskapet kan godtgjøre at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det andre alternativet er at flyselskapet har informert passasjerene innen gitte tidsrammer før avgang.

Dersom flyselskapet informerer om en kansellering mer enn to uker før avgang, faller retten til standarderstatning bort. Dette gjelder uavhengig av hvilket omrutingstilbud klager gis. Det vises til forordningens artikkel 5 nr. 1 bokstav c) i), hvor det heter at passasjerene har rett til erstatning fra det transporterende flyselskapet i samsvar med artikkel 7, med mindre "de opplyses om innstillingen minst to uker før planlagt avgangstid".

I dette tilfellet fikk klager beskjed om kanselleringene henholdsvis den 11. mars 2021 og 6. mai 2021, over to uker før planlagt avgangstid. Klager har derfor ikke krav på standarderstatning. Dette gjelder uavhengig av det faktum at endringene er å anse som kanselleringer i EU-forordningens forstand.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)

Wenche Irene Løvli (Menzies Aviation)

