

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering.

Dato

29.01.2019

Saksnummer

2018-02085

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY950 fra Oslo lufthavn (OSL) til København (CPH) 22. november 2017 kl. 19.40. Flyvningen ble kansellert, og klager ble booket om til en ny flyvning neste dag. På bakgrunn av det ovennevnte har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY950 fra Oslo til København 22. november 2017 ble kansellert. Kanselleringen skyldtes kraftig snøfall i Oslo-området denne dagen. Snø og regn rammet flyplasser og luftrommet i Sør-Norge hele denne dagen, og en rekke avganger ble kansellert eller forsinket som følge av været og senere begrensninger i flytrafikken.

Berørte passasjerer mottok forpleining og ble informert om forsinkelsen og sine rettigheter. Klager ble omrutet til en senere avgang.

Norwegian anfører at de ovennevnte værforhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY950 fra Oslo til København 22. november 2017 ble kansellert.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle.

I dette tilfellet skyldtes kanselleringen kraftig snøvær i Sør-Norge denne dagen, som medførte at en rekke avganger ble forsinket eller kansellert. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Nemnda mener at de ovennevnte værforhold må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Passasjerer ble i dette tilfellet booket om til en senere avgang neste dag. Nemnda legger til grunn at forsinkelsen for passasjerer ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Kanselleringen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)