

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder hotellstandard/senger, Liverpool.

### Dato

06.02.2013

### Saksnummer

107/12

### Tjenesteyter

Ving Norge AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

**Turarrangør: Ving Norge AS**

**Antall reisende: 4**

**Reisens pris: kr 26.180,-**

### Saken gjelder:

Saken gjelder hotellstandard/senger, Liverpool.

**Klager anfører at de hadde bestilt fotballtur for 4 personer med 3 netter i 2 dobbeltrom på et 4\* hotell. Det ene rommet manglet ordinære senger - i stedet var det satt inn to provisoriske vakleворne campingsenger med trespiler som sengebunn og beinharde madrasser. Sengene var totalt uegnet og oppholdet ble forringet av dårlig søvnkvalitet for halvparten av reisefølget. Saken ble tatt opp med Vings representant på hotellet, men mangelen ble ikke tilfredsstillende utbedret.**

Klager krever kr.6.000,- i prisavslag.

**Ving og hotellet har erkjent at det ikke var senger som man kunne forvente.**

Fordi hotellet var fullt belagt, var det ikke mulig å bytte rom. Ving har tilbudt kr.1.500,- i prisavslag per person i det ene rommet - til sammen kr.3.000,-.

Det utgjør 50% av hotellkost og fotballpakke for de to som ble berørt.

### Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull når den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag med mindre de blir avhjulpet innen rimelig tid.

I dette tilfelle er det på det rene og erkjent av Ving at det foreligger en mangel som gir grunnlag for prisavslag. Spørsmålet for nemnda er hvilket prisavslag som er rimelig. Nemnda har etter en helhetsvurdering funnet at det prisavslag som er tilbudt av Ving, er en passende kompensasjon.

**Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale at det gis prisavslag ut over de tilbudte kr.3.000,-.

Vedtaket var enstemmig.

**Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Vigdis Fiske, Amisol AS

Hanne Åsell, Star Tour AS

**Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Vigdis Fiske, Amisol AS, Hanne Åsell, Star Tour AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*