

# Vedtak i Transportklagenemnda - Sjø

## Sammendrag

Krav om frafall av gebyr.

### Dato

20.10.2021

### Saksnummer

2021-01280

### Tjenesteytere

Torghatten Nord

### Klager har i det vesentlige anført

Klager og medreisende reiste fra Sandvikvåg til Halhjem den 4. mai 2021.

Ved ombordkjøring kjørte klager i feil «høyrefil» på Sandvikvåg. Klager ble vinket om bord av fergemannskapet som siste bil, det var ingen kommunikasjon med mannskapet. Det ble tatt bilde av bilskiltet, noe som er vanlig måte å betale fergebillett på, via AutoPASS ferge. Det er blitt mottatt kvittering med belastet dato 04.05.2021 hvor det har blitt trukket kroner 340 for bil mellom 6.01 – 8 meter.

Det er lagt med bilde fra klager hvor det påpekes at skiltingen er misvisende.

Klager har mottatt gebyret i posten i ettertid på kroner 2100.

Klager krever frafall av gebyr som ble gitt.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Torghatten Nord har anført at enhver trafikant skal være oppmerksom på offentlig trafikkskilt, signal og oppmerking og skal rette seg etter de forbud og påbud som gis på denne måte.

Skilting følger standard for europavei, og sambandet Halhjem – Sandvikvåg er en del av E39.

Det påpekes av Torghatten Nord at der er skilt som viser E39 Bergen før man kommer til AutoPASS passering. Statens vegvesen er ansvarlig for skilting for vei.

Torghatten Nord kan ikke imøtekomme klagers krav og opprettholder utstedt tilleggskast.

## Nemnda bemerkar

Nemnda viser til at det er den reisendes ansvar å ha gyldig betalingsmedium, herunder AutoPASS-brikke ved passering.

Det følger av AutoPASS regulativet ferge Pkt.10 at reisende som ved kontroll har unnlatt å betale eller registrere med brikke kan avkreves en tilleggstakst på 2100 pr kjøretøy. Kjøretøyet hadde ikke passert via AutoPASS stasjonen ved innkjøringen til fergesambandet. Sambandet har automatisk billettering ved passering gjennom AutoPASS stasjonen, og ved billettkontroll hvor man mangler billett vil det alltid bli utstedt tilleggstakst.

Etter nemndas syn er det godt merket på stedet hvor man skal kjøre, og AutoPASS-systemet er godt synlig.

Det var således grunnlag for gebyr.

## Vedtak

Transportklagenemnda sjø finner ikke å anbefale at klager gis medhold

## Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Frode Sund (NHO sjøfart)

Kari Kvam Ytreland (Norled AS)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)