

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

10.11.2014

### Saksnummer

280/14F

### Tjenesteyter

SAS

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Oslo til Miami via New York den 15. desember 2013 kl. 10:25. SK907 ble ca. to timer forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse.

Klager ble booket om og innlosjert på hotell, og ankom Miami nesten et døgn forsinket. Han stiller seg svært kritisk til SAS ansvarsfraskrivelse i saken.

Klager reiste med sine to små barn. Det var lange køer i New York og svært belastende for klager uten barnevogner og annet nødvendig utstyr.

Klager krever standarderstatning 600 euro per person i henhold til gjeldende regler.

Det vises for øvrig til klagers brev.

#### SAS har i det vesentlige anført:

SK907 ble forsinket som følge av at kapteinen ankom forsinket fra New York grunnet værforhold, det vises til fremlagt dokumentasjon. Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da årsaken til forsinkelsen ble forårsaket av ekstraordinære omstendigheter utenfor SAS kontroll.

Klager ble booket om til neste ledige avgang og innlosjert på hotell i tråd med gjeldende regelverk.

SAS ønsker å refundere eventuelle utgifter i ventetiden mot kvitteringer, men kan ikke imøtekomme hans krav utover dette.

Det vises for øvrig til SAS brev.

#### Nemnda bemerker:

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre

flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 (C-402/07) og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser mv. kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Klager hadde en gjennomgående billett. Endelig bestemmelsessted er i henhold til billetten Miami. Klager ankom bestemmelsesstedet om lag ett døgn forsinket.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at flygningen fra Oslo ble forsinket som følge av værforholdene. Denne forsinkelsen førte igjen til at klager ikke rakk videreforbindelsen fra New York. Nemnda er av den oppfatning at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet, og at SAS i den foreliggende situasjon ikke hadde mulighet til å unngå en forsinkelse på over tre timer. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til erstatning etter EU-forordningen.

Nemnda finner det ikke sannsynliggjort at SAS er ansvarlig etter annet regelverk.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

#### **Vedtak:**

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*