

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning.

### Dato

21.09.2022

### Saksnummer

2022-00938

### Tjenesteytere

Widerøe

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med WF717 fra Trondheim til Brønnøysund den 27. mars 2022 med avgang kl. 21:30, og ankomst kl. 22:15.

Klager mottok melding om kansellering på avreisedagen kl. 20:17, og ble booket til å reise med WF707 den 28. mars kl. 08:20, med ankomst kl. 09:05.

Klager fikk opplyst at kanselleringen skyldtes dårlig vær og stengt rullebane i Bodø. En kaptein fra Widerøe sa det var mangel på mannskap.

Klager krever standarderstatning.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Årsak til kansellering av WF717 fra Trondheim til Brønnøysund 27.mars 2022, skyldtes stengt rullebane i Bodø, noe som førte til store forsinkelser.

Widerøe har vedlagt dokumentasjon som viser at det var dårlig sikt, mye snø og «freezing rain».

### Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjeren rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Widerøe har uttalt at kanselleringen skyldtes dårlige værforhold. Flyselskapet har underbygget med dokumentasjon;

- en logg som viser at flymaskinen klager skulle reise med skulle fly Bodø - Brønnøysund - Trondheim, og deretter Trondheim - Brønnøysund (WF717).
- værrapport (METAR) som viser at rullebanen i Bodø var stengt grunnet underkjølt regn.

Nemnda kan basert på ovenstående ikke anbefale at klager gis rett til standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Edvard Os (leder)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Wenche Irene Løvli (Menzies Aviation)