

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

22.09.2017

Saksnummer

2016-01044

Tjenesteytere

Vueling Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle sammen med tre medreisende fly fra Stavanger til Barcelona den 30. juni 2016 kl 16.05 med Vuelings flight VY2702, og videre på separat billett med Ryanair fra Barcelona til Palma de Mallorca. Vuelings flight VY2702 ble forsinket 2 1/2 time slik at klager mistet flyet med Ryanair. Klager måtte kjøpe nye billetter til dagen etter.

Klager krever standarderstatning 400 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004. Videre krever han refusjon av utgifter til nye billetter, 290,85 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Vueling har ikke avgitt uttalelse til nemnda eller til klager.

Nemnda bemerker

Flyselskapet Vueling Airlines har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klageren og reisefølget på til sammen 4 personer, kom to og en halv time forsinket frem til Barcelona slik at de ikke rakk sin videre forbindelse til Palma de Mallorca. Klageren måtte kjøpe nye billetter fra Barcelona til Palma de Mallorca til dagen etter. Han krever standarderstatning og refusjon av utgiftene til nye flybilletter.

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-

domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Klageren og følget hadde ikke kjøpt gjennomgående billetter fra Stavanger til Palma de Mallorca, men separate flybilletter for strekningen Stavanger-Barcelona hos Vueling, og for strekningen Barcelona-Palma de Mallorca hos Ryanair.

Slik flertallet - lederen og flyselskapets representanter - ser det kan flyselskapet Vueling da bare svare for forsinkelsen på strekningen Stavanger-Barcelona. Siden forsinkelsen på denne strekningen bare var på 2 timer og 30 minutter, gir den ikke rett til standarderstatning. Siden videreforbindelsen fra Barcelona var kjøpt separat hos Ryanair, plikter Vueling heller ikke å refundere utgiftene til nye billetter fra Barcelona.

Mindretallet - forbrukernes representanter - er enig i at klageren ikke skal få refundert utgiftene til tilslutningsbillettene i dette tilfellet, men at det skyldes at det ikke foreligger tilstrekkelige opplysninger til å ta stilling til om Vueling kan bebreides for forsinkelsen.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

Nemndas representanter

Jannicke Johannesen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Nathalie Gullager Hansen (Norwegian)

Camilla Dragvoll (Ticket)