

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder spørsmålet om en booking er bindende. Klager anfører at han den 9. desember 2012 på nettet bestilte en 2-ukers tur for 2 voksne og 2 barn til Gran Canaria. Reisen ble bestilt på restplass.no og skulle koste kr.2620,-. Reisen skulle foregå 9/3-24/3 2013. Samme dag som han bestilte reisen mottok han Billett/reisebevis. Senere samme kveld mottok han en e-post melding om at den bestilte turen ikke eksisterer, at reisen derfor var avbestilt og at det innbetalte beløp ville bli refundert. Klager anfører at bestillingen er bindende og krever en tilsvarende reise til samme pris. Solia har vist til at det oppsto en teknisk feil ved oppdatering av prisene. Det ble da lagt ut en «Premiumtur» som ikke eksisterer til Hotel Gloria Palace. Som en konsekvens av feilen ble reisen også kraftig feilpriset i forhold til ordinære priser på disse reisene. Den aktuelle reisen var en gruppetur for godt voksne (50+) med måltider og utflukter, mens klager skulle ha med to barn. Av Solias reisevilkår fremgår at det tas forbehold om at reiser og priser på nettsiden kan inneholde feil av tekniske årsaker, og at slike feil vil bli varslet innen 24 timer.

Dato

18.09.2013

Saksnummer

307/12

Tjenesteyter

Solia AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Solia AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: 2.620,-

Saken gjelder om en booking er bindende.

Klager anfører at han den 9. desember 2012 på nettet bestilte en 2-ukers tur for 2 voksne og 2 barn til Gran Canaria. Reisen ble bestilt på restplass.no og skulle koste kr.2620,-. Reisen skulle foregå 9/3-24/3 2013. Samme dag som han bestilte reisen mottok han Billett/reisebevis. Senere samme kveld mottok han en e-post melding om at den bestilte turen ikke eksisterer, at reisen derfor var avbestilt og at det innbetalte beløp ville bli refundert. Klager anfører at bestillingen er bindende og krever en tilsvarende reise til samme pris. Solia har vist til at det oppsto en teknisk feil ved oppdatering av prisene. Det ble da lagt ut en «Premiumtur» som

ikke eksisterer til Hotel Gloria Palace. Som en konsekvens av feilen ble reisen også kraftig feilpriset i forhold til ordinære priser på disse reisene. Den aktuelle reisen var en gruppetur for godt voksne (50+) med måltider og utflukter, mens klager skulle ha med to ban. Av Solias reisevilkår fremgår at det tas forbehold om at reiser og priser på nettsiden kan inneholde feil av tekniske årsaker, og at slike feil vil bli varslet innen 24 timer.

Saken er identisk med nærværende sak, og nemndas begrunnelse og konklusjon blir den samme i de to sakene. Vedtaket i sak nr.305/12 [PRKN-2012-305] vedlegges til orientering.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Vigdis Lund Eriksen, Star Tour AS, Christine Tang, Detur Norway AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.