

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

21.04.2020

Saksnummer

2019-03778

Tjenesteytere

Cobrex Trans

AVIATRADE

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (til sammen tre personer) skulle reise fra Trondheim til Barcelona den 4. august 2018 kl 11.40 med flight CBX525. Avgangen ble kansellert. Klager fikk ikke beskjed om noen årsak til kanselleringen. De ble imidlertid booket om til en senere avgang med et annet flyselskap kl. 17.15, ankomst Barcelona kl. 21.30.

Klager har basert på ovenstående fremsatt krav om standarderstatning på 400 euro for tre personer (totalt 1200 euro), i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Saken er sendt for tilsvarende til både Cobrex Trans og Aviatrade, da nemnda ikke finner klart hvem som faktisk opererte flyvningen. Ingen av selskapene har avgitt uttalelse til nemnda.

Nemnda bemerker

Verken Cobrex Trans eller Aviatrade har tross oppfordring avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger til grunn at klagers flyvning den 4. august 2018 ble kansellert.

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkelene 5 og 7.

Klager har fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004.

Cobrex Trans og Aviatrade har som nevnt ikke avgitt uttalelse til klager eller til nemnda. Selskapene har følgelig ikke godtgjort at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Klager har etter nemndas syn derfor krav på standardkompensasjon på 400 euro per person. Boardingkortet står oppført med CBX525 (Cobrex Trans sin prefix). Med mangel på holdepunkter for annet, anbefaler nemnda at flyselskapet Cobrex Trans utbetaler beløpet. Selskapet får eventuelt søke regress hos Aviatrade dersom feilen ligger der.

Saken er behandlet av en forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften § 5-5 (5).

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Cobrex Trans utbetaler 400 euro per person til klager.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Camilla Dragvoll (Fredrikstad og Oslo FagAkademi)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)