

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder kompensasjon for kansellert tur, Tyrkia.

Dato

..

Saksnummer

124/13P

Tjenesteyter

Detur Norway AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Detur Norway AS

Reisemål: Tyrkia

Antall reisende: 2

Reisens pris: 22.600 nok.

Tidsrom: 010713- 220713

Saken gjelder:

Saken gjelder kompensasjon for kansellert tur, Tyrkia.

Klager opplyser at reisen ble bestilt 30. april med avreise 4. juli.

Den 10. juni fikk hun tekstmelding om at turen var kansellert på grunn av for få påmeldte. De fikk da tilbud om å få refundert pengene eller reise enten 1. eller 8. juli. De har nå måttet forlenge ferieoppholdet med en uke med en ekstra utgiftspost på kr.9.000,-. Dette kreves dekket.

Detur erkjenner at de kansellerte for sent og er pliktig til å betale kompensasjon. Klager fikk tilbud om å få full refusjon av det innbetalte beløp, men valgte i stedet en 3-ukers tur. På den har hun fått ca. kr.5.600,- i rabatt. Resultatet er at hun har betalt det samme for 14 dager som opprinnelig og fått en god rabatt på siste uken.

Dette er en romslig kompensasjon. Det var klager selv som valgte å ta en ekstra uke.

Nemnda bemerker:

Etter reisevilkårene kan turarrangør kansellere i tilfelle for få påmeldte.

Det må i tilfelle gjøres senest 30 dager før avreisedag.

I dette tilfelle skjedde kanselleringen med kortere varsel enn 30 dager før avreise og klager hadde da krav på å få refundert hele det innbetalte beløp.

Klager valgte ikke dette alternativ, men valgte å gjennomføre reisen på en annen dato og forlenget den med en uke. I den forbindelse fikk hun en rabatt på kr.5.605,-. Nemnda finner ut fra en helhetsbetraktning at dette er en passende kompensasjon ut fra det valg klager selv har foretatt.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale ytterligere kompensasjon.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Line Vestgård, Kilroy AS, Ellen Pytte, Star Tour AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.