

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

10.09.2019

Saksnummer

2018-02778

Tjenesteytere

Turkish Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (tilsammen to personer) skulle reise fra Zanzibar til Oslo via Istanbul den 3. juli 2018 med Turkish Airlines, avg kl 04.00 med ankomst kl 16.55. Flight TK0567 fra Zanzibar til Istanbul ble forsinket ca 45 minutter. De rakk likevel frem til gate for sin videreforbindelse med flight TK1753 før flyet hadde forlatt gaten. Klager med følge med likevel nektet ombordstigning med begrunnelse at de var for sent ute. Klager stiller seg kritisk til dette ettersom flyet stod parkert i 25 minutter etter at klager ankom, før det forlot gate.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

TK1753 ble forsinket 47 minutter grunnet ATC-restriksjoner som følge av dårlige værforhold på Zanzibar, kraftig regn. Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da avgangen gikk fra en tredjestat med et ikke-europeisk flyselskap.

Klager med følge ble booket om med neste ledige avgang via Wien.

Turkish Airlines kan ikke imøtekomme klagers krav.

Det vises for øvrig til klagers krav.

Nemnda bemerker

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 pga forsinkelse.

Forordningen får anvendelse på flygninger innen EU-/ EØS-området, flygninger fra EU-/ EØS-området til en tredjestat og flygninger fra en tredjestat hvis det "transporterende luftfartsselskap for flygningen er et EF-luftfartsselskap", jf artikkel 3 punkt 1 bokstav b.

Det "transporterende luftfartsselskap" er i artikkel 2 bokstav b definert til "et lufttransportforetak som utfører eller har til hensikt å utføre en flygning i henhold til en avtale med en passasjer eller på vegne av en annen person, juridisk eller fysisk, som har en avtale med denne passasjer".

Klagers krav faller etter dette utenfor EU-forordningen, fordi forsinkelsen oppsto på en flygning fra en tredjestat, Zanzibar, Afrika, med det ikke-europeiske flyselskapet Turkish Airlines.

Klager har ikke opplyst at han har hatt noe økonomisk tap som han krever erstattet. Han har bare krevet standarderstatning etter forordningen.

Nemnda kan etter dette ikke anbefale at klager gis medhold.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)