

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning til spedbarn.

### Dato

11.01.2018

### Saksnummer

2017-00846

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klageren og hennes spedbarn skulle reise fra Stavanger til Trondheim den 2. oktober 2016 kl 18.15 med SK4482. Avgangen ble forsinket mer enn tre timer, og klageren har fått tilkjent standarderstatning 250 euro. Flyselskapet nekter å utbetale erstatning også til spedbarnet. Klageren mener også spedbarnet har krav på erstatning.

Klageren krever standarderstatning 250 også for spedbarnet.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK4482 ble kansellert som følge av tekniske årsaker. Den voksne passasjerer i reisefølget har fått utbetalt standarderstatning. EU-forordning 261/2004 kommer ikke til anvendelse for passasjerer som reiser gratis. Spedbarnets billett kostet kroner 0,-

SAS kan på grunnlag av ovennevnte ikke imøtekomme klagerens krav.

### Nemnda bemerker

Nemnda er av den oppfatning at retten til standarderstatning etter EU forordning 261/2004 ikke omfatter passasjerer som reiser gratis. jf. forordningen artikkel 3 nr.3. I dette tilfellet ble det ikke betalt noe for spedbarnet.

På bakgrunn av ovennevnte kan nemnda ikke anbefale at klager gis medhold.

### Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Linda Olsen (Norwegian)

Camilla Dragvoll (Ticket)