

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

11.09.2018

### Saksnummer

2017-01217

### Tjenesteytere

Ryanair

### Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge på tre personer skulle reise fra Oslo Gardermoen til London Stansted den 17. desember 2016 kl 15.25 med flight FR1397. Avgangen ble mer enn fire timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ryanair har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet i det vesentlige anført:

FR1397 ble fire timer og to minutter forsinket grunnet dårlige flyveforhold over store deler av Storbritannia denne dagen, tåke. Ryanair viser til fremlagt dokumentasjon.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Ryanairs kontroll.

Ryanair vil vurdere refusjon av utgifter i ventetiden mot kvitteringer, men kan ikke imøtekomme klagers krav utover dette.

### Nemnda bemerker

Forsinkelse på mer enn tre timer gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet Ryanair har godtgjort at verken forsinkelsen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen flyselskapet har fremlagt til klager viser at FR1397 ble forsinket som følge av tåke.

Klager har etter dette ikke rett til standarderstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Borgar Sandvik

Joachim Sponheim (SAS)