

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

12.05.2020

Saksnummer

2019-03119

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Sandefjord Torp til Bergen den 6. juni 2019 med Widerøe sin flyvning WF424. Flyvningen hadde planlagt avgangstid fra Sandefjord kl. 18.15, med planlagt ankomst i Bergen kl. 19.15. Flyet ble over tre timer forsinket.

Klager har i ettertid fått refundert 150 kroner til mat i ventetiden. Klagers gjestående krav er 250 euro i standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe viser til oversikt over WF424 den 6. juni 2019.

WF424 tok av fra Torp kl. 21.19 LT og landet i Bergen 22.05 LT. Flyet var altså forsinket med 2 timer og 55 minutter ved ankomst Bergen. I henhold til EU-domstolens avgjørelse Sturgeon-Condor kan en tre timers forsinkelse utløse krav om kompensasjon. I dette tilfellet var flyvningen mindre enn tre timer forsinket, og klager har dermed ikke krav på kompensasjon i henhold til regelverket.

Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til kompensasjon. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet kan godtgjøre at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Widerøes fremlagte trafikkinformasjon viser at forsinkelsen var på 2 timer og 55 minutter. Flyselskapet har ikke forklart om dette var tiden for parkering av flyet ved

gate eller når dørene på flyet ble åpnet. Det er tidspunktet for når dørene åpnes som er relevant når tidspunktet for faktisk ankomsttid skal beregnes. Det vises til EU-dom C-452/13 (Germanwings) og kommisjonens tolkningsveiledning punkt 3.3.3. Nemnda mener at dersom flyselskapet ikke kan dokumentere på hvilket tidspunkt dørene ble åpnet, må det legges til fem minutter. Det vises til tidligere nemndspraksis og videre til at dansk nemnd har en slik praksis.

I dette tilfellet har ikke Widerøe godtgjort at dørene ble åpnet tidligere enn fem minutter etter parkering av flyet. Nemnda anser derfor at forsinkelsen var på presis tre timer. Forsinkelse i EU-forordning 261/2004 Artikkel 6 defineres som "tre timer eller mer", og klager har dermed krav på standarderstatning.

Nemnda anbefaler etter dette at klager gis medhold og at Widerøe betaler til klager 250 euro.

Saken er behandlet med én forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften §5-5 (5).

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)