

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse, samt erstatning for ødelagt bagasje.

### Dato

02.10.2015

### Saksnummer

0119/15F

### Tjenesteyter

Etihad Airways

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste fra Brisbane til Oslo via Abu Dhabi og Brüssel den 10. januar 2015. EY55 fra Abu Dhabi til Brüssel ble omtrent 2 timer forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse til Oslo. Hun ble booket om og ankom Oslo 4 timer forsinket.

Klages koffert ankom først to dager etter hjemkomst, den 13. januar. Kofferten var skadet da den ble levert klager på døren. Den var helt ny, kjøpt i Brisbane den 28. desember.

Klager krever standarderstatning 600 euro per person, samt erstatning for ødelagt koffert.

Det vises for øvrig til klagers brev.

### Etihad Airways har i det vesentlige anført:

EY55 fra Abu Dhabi til Brüssel ble forsinket 1 time og 34 minutter grunnet operasjonelle årsaker. Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da hendelsen oppstod på en avgang fra et land utenfor EU.

Etihad Airways ønsker av godvilje å overføre 10 000 bonuspoeng hver til klagerne, som de kan benytte på sin neste reise med Etihad Airways.

Det vises for øvrig til Etihad Airways brev.

### Nemnda bemerker:

EU-forordning 261/2004 regulerer flypassasjerers rettigheter ved kanselleringer, forsinkelser og nektet ombordstigning. Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 (C-402/07) og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012 (C-581/10).

EU-forordningen gjelder ikke for flygninger fra et land utenfor EU/EØS-området til EU/EØS-området når flyselskapet ikke er et EU/EØS flyselskap, jf. forordningen artikkel 3 nr. 1. Etihad Airways er hjemmehørende i de Forente arabiske emirater, og EU-forordningen får ikke anvendelse i denne saken. Nemnda finner følgelig ikke å kunne anbefale at klager gis medhold i sitt krav om standarderstatning.

Klager har opplyst at hennes koffert ble skadet under transporten med Etihad Airways. Etihad Airways har ikke kommentert dette, og nemnda legger klagers opplysninger til grunn. Nemnda anbefaler at Etihad Airways erstatter klagers tap.

### **Vedtak:**

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Etihad Airways erstatter klagers tap som følge av skadet koffert. Nemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold i sitt krav om standarderstatning.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Bente Foshaug, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, bransjerepresentant.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*