

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

09.11.2022

### Saksnummer

2022-01211

### Tjenesteytere

Norse Atlantic Airways

### Klager har i det vesentlige anført

Klager (to personer) skulle reise hjem fra New York til Oslo med flyselskapet Norse Atlantic Airways den 23. juni 2022. Flyvningen ble mer enn fem timer forsinket, og klager har fremsatt krav om standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004, 600 euro per person.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Flyvning NO 002 fra JFK New York til Oslo Gardermoen den 23. juni 2022 ble forsinket som følge av feil på maskinvare eid av flyplassen, som deaktiverte avgangskontrollsystemet til flere flyselskaper. Som et resultat var flere flyselskaper ikke i stand til å sjekke inn passasjerer i tide, og flere flyvninger ble forsinket.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004, da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Norse Atlantic Airways kontroll.

Norse viser til EU-dom C-308/21, som viser at flyselskapet ikke er ansvarlig for hendelser som oppstår hos tredjepart på flyplassen.

Norse Atlantic Airways kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Flyselskapet Norse Atlantic Airways har uttalt at forsinkelsen skyldtes forhold på flyplassen JFK i New York. Uttalelsen er underbygget med uttalelse fra flyplassmyndighetene ved JFK, som viser at det oppstod forsinkelser grunnet feil ved flyplassens innsjekkingssystemer.

Etter nemndas syn var forsinkelsen som oppstod utenfor flyselskapets kontroll. Årsaken til forsinkelsen som oppstod er derfor å anse som ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-domstolens avgjørelse i sak KU m.fl. mot SATA International - Azores Airlines SA av 7. juli 2022 (C-308/21).

Nemnda mener at flyselskapet ikke kunne minimere forsinkelsen og at den ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda mener at forsinkelse som skyldes flyselskapets innsjekkingssystemer ligger utenfor flyselskapets sedvanlige virksomhet

Nemnda kan på denne bakgrunn ikke anbefale at klager gis medhold i sitt krav på standarderstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Engebrigtsen (leder)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)

Christine Alette Benum

Gustav Norman (Forbrukerrådet)