

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

Dato

25.09.2018

Saksnummer

2018-00383

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY1838 fra Bergen (BGO) til Las Palmas (LPA) 11. november 2017 kl. 12.10. Flyvningen ble imidlertid omdirigert til Oslo lufthavn (OSL) etter et lynnedslag, og flyet måtte sirkulere i luften for å brenne drivstoff før landing. Klager ankom sin endelige destinasjon mer enn tre timer forsinket, og har på dette grunnlag fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. person, totalt 800 euro for to passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY1838 fra Bergen til Las Palmas 11. november 2017 gikk på rute fra Bergen, men ble omdirigert til Oslo etter lynnedslag som oppstod rett etter avgang fra Bergen. Flyvningen ble derfor forsinket.

Avgangen var opprinnelig planlagt med flymaskin LN-NGG. Flyet ble truffet av lyn rett etter avgang fra Bergen, og det ble deretter bestemt at flyet skulle omdirigeres til Oslo lufthavn for inspeksjon. En slik undersøkelse er obligatorisk etter lynnedslag.

Vekt- og balanseberegning av fly gjøres før hver avgang. Alle fly har en standardisert vekt som legges til grunn i utregningen, men i den individuelle utregningen for hver flyvning må også vekten av passasjerer, bagasje og drivstoff tas i betraktning. Drivstoffet reduseres naturlig nok under flyvning, og det beregnes en vekt for ankomst basert på drivstofforbruket underveis. Flyet hadde i dette tilfellet en vekt beregnet til planlagt landing i Las Palmas, og måtte derfor sirkulere i luftrommet over Oslo i to timer for å bruke opp en del av drivstoffet. En overvektslanding utgjør en sikkerhetsrisiko.

Det ble arrangert flybytte til LN-DYE i Oslo. Avgangen ble satt opp på nytt kl. 16.00 samme dag. Flyvningen ankom Las Palmas kl. 21.42 lokal tid, og flyvningen ble forsinket med fem timer og to minutter.

Norwegian anfører at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY1838 fra Bergen til Las Palmas 11. november 2017 ble forsinket med fem timer og to minutter ved ankomst.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen. I dette tilfellet skyldtes forsinkelsen at flyet som betjente klagers flyvning ble truffet av lyn etter avgang fra Bergen. Av sikkerhetsmessige årsaker ble det bestemt at flyet skulle omdirigeres til Oslo. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Nemnda mener at lynnedslag må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningen forstand. Norwegian iverksatte tiltak ved at en ny flymaskin ble satt inn for å operere klagers flyvning, og ny avgangstid fra Oslo ble satt til kl. 16.00. Nemnda mener at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)