

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Reise til Egypt, Hurghada, Grand Plaza Hotell & Resort, 16. - 23. desember 2010. Krav om refusjon av reisens pris samt erstatning grunnet sykdom.

### Dato

..

### Saksnummer

80/11

### Tjenesteyter

Apollo Reiser AS

### Klager: X

### Turarrangør: Apollo Reiser AS

### Antall reisende: 4

### Reisens pris: kr 22.892

### Saken gjelder:

Reise til Egypt, Hurghada, Grand Plaza Hotell & Resort, 16. - 23. desember 2010. Krav om refusjon av reisens pris samt erstatning grunnet sykdom.

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager, hennes mann og sønn ble syke etter matforgiftning på hotellet.

Familien hadde all Inclusive og spiste kun på hotellet. Klager er av den oppfatning at sykdommen var en følge av dårlig hygiene på hotellet.

Ferien ble ødelagt, og klager krever refundert reisens pris samt erstatning.

Det vies forøvrig til klagers brev.

### Apollo har i det vesentlige anført:

Apollos hotell samarbeider med eksterne bedrifter som kontinuerlig kontrollerer mat og drikke, samt håndteringen av disse. Oppstår det mistanke om at et hotell ikke følger gjeldende hygieneforskrifter, eller Apollo får melding om at flere gjester på et hotell blitt syke, blir dette umiddelbart fulgt opp, og tiltak blir iverksatt.

Apollo kan ikke se at hotellet skal ha misligholdt hygieneforskriftene.

Apollo har heller ikke fått meldinger om at andre gjester ved hotellet er blitt syke i samme periode som klagerne var der.

Apollo finner ikke grunnlag for kompensasjon.

### **Nemnda bemerker:**

Det er ikke uvanlig at reisende blir syke under oppholdet på reisemålet.

Med mindre årsaken til sykdommen kan føres tilbake til forholdene ved hotellet, manglende oppfølging fra turarrangør, eller lignende, vil sykdom ikke gi rett til prisavslag eller erstatning fra turarrangør.

Nemnda er etter en samlet vurdering av den oppfatning at det på bakgrunn av de foreliggende opplysninger ikke er mulig å fastslå hva klagerne ble smittet av.

Nemnda finner det således ikke sannsynliggjort at årsaken til sykdommen kan føres tilbake til forholdene ved hotellet. Nemnda viser i denne forbindelse også til Apollos opplysning om at ingen andre var syke i denne perioden.

Apollo har for øvrig ikke hatt andre klager på dette hotellet denne sesongen.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klagerne gis medhold.

### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser finner ikke å kunne anbefale at klagerne gis medhold. Vedtaket var enstemmig.

### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Pål M. Andersen, Forbrukerrådet

Marianne Strømme, Solia AS

Vigdis Fiske, Amisol AS

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål M. Andersen, Forbrukerrådet, Marianne Strømme, Solia AS, Vigdis Fiske, Amisol AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*