

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Krav om dekning av merutgifter ved forsinkelse.

### Dato

28.08.2020

### Saksnummer

2019-04583

### Tjenesteytere

Widerøe

### Klager har i det vesentlige anført

Klagen gjelder en pakkereise for to personer med innkvartering i i en større 1-romsleilighet med balkong på Hotel Briz Beach, Sunny Beach, Bulgaria i perioden 30.07.2019 - 06.08.2019. Totalpris 13 126 kroner.

Klager skriver at han ble overbooket på WF7735 Burgas - Tromsø tirsdag 06.08.2019. Klager ble booket om til en senere avgang samme dag fra Sunny Beach med mellomlanding og hotellovernatting på Gardermoen. Klager ankom først Tromsø neste dag den 07.08.2019.

Klager har fått utbetalt standardkompensasjon fra Widerøe.

Klager ankom Tromsø 7. august 2019 ca. kl. 10:00. Opprinnelig ankomst var 6. august 2019 kl.19:30.

Krav: Totalt 141 BGN, ca. 722 NOK for sen utsjekking av hotellrommet, transport til flyplassen, mat på flyplassen og på flyet, samt klær i løpet av forsinkelsen. Klager skriver at de er boksere og at de kun hadde klær med for 7 overnattinger, ikke 8.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra klager.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe anfører at de gjør sitt ytterste for å frakte våre passasjerer til bestemmelsessted som avtalt, dessverre oppstår det enkelte ganger uforutsette hendelser som gjør en kansellering eller forsinkelse uunngåelig.

Klagers krav i henhold til kompensasjon og assistanse er regulert av EUs regulativ 261/2004. Ved kansellering av en flygning kan passasjerer ha krav på en

standarderstatning, med mindre selskapet kan godtgjøre at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. forordningen artikkel 5.

Med bakgrunn i gjeldende retningslinjer har Widerøe kompensert for hendelsen med 400 euro – 3 854 kroner som er overført til klagers konto.

Widerøe skriver videre at de ikke dekker øvrige utgifter da de skal dekkes av standardkompensasjonen på 400 euro. Widerøe ikke se at det er nødvendig å handle nye klær for å reise senere når man allerede har vært på ferie i 1 uke.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra Widerøe.

### **Nemnda bemerker**

Klagen gjelder en pakkereise for to personer med innkvartering i i en 1-romsleilighet med balkong på Hotel Briz Beach, Sunny Beach, Bulgaria i perioden 30.07.2019 - 06.08.2019. Totalpris 13 126 kroner.

Klager ble overbooket på WF7735 Burgas - Tromsø tirsdag 06.08.2019. Klager ble derfor booket om til en senere avgang samme dag fra Sunny Beach med mellomlanding og hotellovernatting på Gardermoen. Klager ankom først Tromsø neste dag den 07.08.2019.

Krav: Totalt 141 BGN, ca. 722 NOK for sen utsjekking av hotellrommet, transport til flyplassen, mat på flyplassen og på flyet, samt klær i løpet av forsinkelsen. Klager skriver at de er boksere og at de kun hadde klær med for 7 overnattinger, ikke 8.

Pakkereiseloven § 34 regulerer situasjonen når vilkårene for erstatning og/eller prisavslag samtidig er oppfylt på flere rettslige grunnlag. Den reisende har rett til å fremsette krav etter pakkereiseloven og annen lovgivning samtidig, jfr. Prop.54 L (2017-2018) side 121 annen spalte nederst. Krav om standardkompensasjon må fremsettes overfor transportøren. I dette tilfellet har Widerøe kompensert for hendelsen med 400 euro – 3 854 kroner som er overført til klagers konto, etter EUs regulativ 261/2004.

Ved overbooking gjelder fly-forordningen art 4, som viser til at de reisende har krav på standarderstatning etter art 7, samt assistanse iht. art. 8 (omruting) og art. 9 (forpleining). Av art. 9 fremgår at de reisende har krav på gratis måltid og forfriskninger, nødvendig hotell innkvartering og transport mellom lufthavnen og innkvarteringsstedet. Utgiftene etter art. 9 samordnes ikke med standardkompensasjonen og kommer derfor i tillegg. Klager har derfor i denne saken ha krav på transportutgifter og mat. Utgiftene til sen utsjekking av hotellet og nye klær har hjemmel i Montreal konvensjonen, og kommer derfor til fradrag.

Etter nemndas vurdering anbefales det at klager får delvis medhold ved at det anbefales at klager får erstattet mat og transportutgifter.

**Vedtak**

Pakkereisenemnda anbefaler at klager gis delvis medhold.

**Nemndas representanter**

- Cathrine Brække Hrasky (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Ragnar Wiik (Forbruker Europa)
- Cecilie Kopperud (Escape Travel AS)
- Anne Edvardsen (Ving Norge AS)