

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om dekning av taxiutgifter som følge av forsinkelse

Dato

24.08.2020

Saksnummer

2020-01709

Tjenesteytere

Møre og Romsdal fylkeskommune

Klager har i det vesentlige anført

Den 29. mai 2020 skulle klager reise fra Kristiansund til Moa. Fra Moa skulle klager ta en ferge videre til Hareid. Bussen fra Molde ble imidlertid forsinket som følge av at den måtte vente på buss fra Trondheim. For å rekke videreforbindelsen fra Moa til Hareid måtte klager hoppe av bussen på fergekaia i Molde og ta taxi fra Vestnes til Moa.

Klager krever refundert kr. 1 747 for utgifter til taxi.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Fram har i sitt tilsvare vist til det opprinnelige avslaget klager fikk ved sin klage til selskapet. I det opprinnelige avslaget har Fram vist til at forsinkelsen skyldes enorm biltrafikk ut fra Trondheim.

Videre har de vist til at reisegarantien bare dekker reise for bussen og at reisegarantien ikke gjelder dersom forsinkelsen eller innstillingen skjer på grunn av forhold utenfor Frams kontroll. Dette er tilfeller slik som veiarbeid eller uforutsette problemer med kjøreveien, og større arrangement eller andre trafikale forhold som i stor grad rammer kollektivtrafikken.

Fram avviser klagers krav.

Nemnda bemerker

Klager krever refundert utgifter til taxi ettersom bussen var forsinket, slik at han måtte ta taxi fra Vestnes til Moa for å rekke videreforbindelsen til Hareid.

Fram har en reisegaranti som på visse vilkår gir rett til å få refundert utgifter ved forsinkelser. Reisegarantien gjelder imidlertid ikke dersom forsinkelsen skyldes

forhold utenfor Frams kontroll. Vegarbeid eller uforutsette problemer med kjøreveien, samt større arrangement eller andre trafikale forhold som i stor grad rammer kollektivtrafikken vil være å anse som forhold utenfor Frams kontroll.

I dette tilfellet skyldes forsinkelsen biltrafikk ut fra Trondheim. Reisegarantien vil derfor ikke komme til anvendelse.

Nemnda kan ikke se at klager har krav på å få refundert utgiftene til taxi.

Vedtak

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Steinar Backe (leder)
- Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)
- Hege Sundby (Forbrukerrådet)
- Hege Sand (Ruter)
- Olav Grøttland (Vy)