

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelser.

Dato

21.03.2019

Saksnummer

2018-00137

Tjenesteytere

Pakistan International Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Stavanger (SVG) via Oslo lufthavn (OSL) og København (CPH) til Lahore (LHE) 1. februar 2018. Fra Stavanger til Oslo reiste de fire passasjerene med SAS' flyvning SK4022, og flyvningen forløp uten problemer.

Da passasjerene ankom Oslo for flyvning PK752 til København, var flyvningen forsinket med 16 timer. Da de ankom København ble de ytterligere forsinket med seks og en halv time. Totalt ankom passasjerene sin endelige destinasjon om lag et døgn forsinket, og har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 600 euro, totalt 2 400 euro for fire passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Pakistan International Airlines (PIA) har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Selskapet har heller ikke besvart klagers henvendelse.

Nemnda bemerker

Flyselskapet har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer da vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger da til grunn at klager ankom Lahore cirka 22 timer forsinket.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7

jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Pakistan International Airlines har ikke gitt noen redegjørelse eller fremlagt dokumentasjon for at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Forsinkelsen gir etter dette rett til standarderstatning på 600 euro pr. person, totalt 2 400 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Pakistan International Airlines utbetaler til klager 2 400 euro.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)