

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering. Spørsmål om kompensasjon ved forsinkelse på ny flyvning etter omruting.

Dato

19.12.2019

Saksnummer

2019-02561

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY7002 fra New York - John F. Kennedy (JFK) til Oslo lufthavn (OSL) 31. mai 2019 kl. 23.30. Flyvningen ble kansellert, og ny flyvning ble satt opp 2. juni kl. 21.55 med mellomlanding i Stockholm. Også denne flyvningen ble forsinket, og klager mistet sin videre reise til Oslo fra Stockholm. Klager har allerede mottatt kompensasjon på 600 euro for kanselleringen av DY7002 den 31. mai, men som følge av forsinkelsen 2. juni har hun fremsatt krav om ytterligere 600 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY7002 fra New York til Oslo 31. mai 2019 ble kansellert, og klager har mottatt standardkompensasjon for kanselleringen, da kanselleringen skyldtes tekniske feil.

Klager ønsket fortsatt å reise med Norwegian, og ble booket om til DY7006 den 2. juni 2019. Kun én kontrakt om befordring er imidlertid inngått, og klager har hun betalt én billettpris. Når flyselskapene omruter passasjerene som følge av kanselleringer eller kraftige forsinkelser, utfører de sin plikt til omruting etter EU-forordning 261/2004 artikkel 8. Flyvningen er derfor utelukkende avhjelp til passasjerene. En slik flyvning kan derfor ikke anses som en hovedkontraktsforpliktelse, og konstituerer ingen separat flyvning i henhold til artikkel 5 og 7.

Utover dette følger det av EU-kommisjonens utkast til ny EU-forordning av mars 2013 at retten til kompensasjon kun materialiserer seg for den opprinnelige flyvningen, ikke etter omruting. Norwegian har på dette grunnlag avvist klagers krav om ytterligere kompensasjon.

Nemnda bemerker

Passasjerer hadde en bekreftet reservasjon med Norwegians flyvning DY7002 fra New York til Oslo 31. mai 2019. Flyvningen ble kansellert på grunn av tekniske problemer, og klager har mottatt standarderstatning på 600 euro i henhold til EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7.

Klager ble omruttet med DY7006 til Stockholm den 2. juni. Denne flyvningen ble forsinket, og klager ankom sin endelige destinasjon mer enn fire timer etter planlagt ankomsttid. Det er ikke fremlagt dokumentasjon som viser årsaken til denne forsinkelsen.

Spørsmålet for nemnda er om klager har krav på standarderstatning også som følge av forsinkelsen ved omrutingen.

Nemnda konstaterer at det ikke finnes noen bestemmelse i forordningen som tar sikte på den aktuelle situasjonen. Spørsmålet berøres ikke i forordningens forordning og har heller ikke vært prøvd av EU-domstolen eller i norsk rettspraksis.

Nemndas flertall - lederen og forbrukerrepresentantene - påpeker at EU-kommisjonens tolkningsveiledning til forordningen åpner for at passasjerene kan ha rett til ytterligere standarderstatning dersom omrutingsflyvningen blir kansellert eller forsinket. Følgende fremgår av nest siste avsnitt under punkt 4.2:

"Enhver ny rett til kompensasjon i henhold til artikkel 7 gjelder for den omlagte flyavgang, der er akseptert i henhold til artikkel 8, stk. 1, litra b eller c, hvis den også aflyses eller er forsinket ved ankomst (se afsnit 4.4.11). Kommisjonen anbefaler, at mulighetene beskrives klart for passasjerer, når bistand skal ydes."

I mangel av annen regulering, er det etter flertallets syn ingen grunn til at flyselskapet skal unnlate å betale erstatning for en kansellert flyvning bare fordi bookingen har skjedd for å oppfylle selskapets forpliktelse etter artikkel 8.1. Forordningens formål taler i samme retning, ettersom en passasjer på en slik flyvning rammes av tidsspille og ulemper på samme måte som øvrige passasjerer på flyvningen. Flertallet mener derfor at en passasjer er berettiget til kompensasjon i henhold til artikkel 7 i denne situasjonen om øvrige forutsetninger i henhold til forordningen også er oppfylt. I dette tilfellet er det ikke redegjort for årsaken til forsinkelsen, og vilkårene for standarderstatning er derfor til stede.

Mindretallet - bransjerepresentantene - er av en annen oppfatning.

Ved en kansellering har passasjerene krav på å bli omruttet til sin endelige destinasjon så tidlig som mulig under sammenlignbare transportvilkår. Passasjerer oppnår ikke nye rettigheter til kompensasjon ved en omruting. Omrutingen er en form for avhjelp som skal sikre at befordringsavtalen oppfylles. Det er dermed ingen ny befordringsavtale som inngås. Det inngås kun én kontrakt. Forordningen gir kun rettigheter til flyvninger som

passasjeren har betalt. Omruting gjøres uten ytterligere kostnad for passasjeren. Det gis derfor ingen nye rettigheter til erstatning. Dette støttes av en sak i Tyskland; 18b C-27/16

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at klager får utbetalt ytterligere standarderstatning med 600 euro.

Nemndas representanter

- Helen Andenæs Sekulic (leder)
- Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Gøran Jenssen (Widerøe)