

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

12.06.2020

Saksnummer

2019-02198

Tjenesteytere

KLM

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Stavanger til Bucuresti via Amsterdam den 4. mai 2019. Han skulle fly med KLM sin flyvning KL1204 til Amsterdam, og videre til Bucuresti med KL1379. Planlagt avgangstid fra Stavanger var kl. 18.15, med ankomst til endelig destinasjon kl. 00.35.

KL1204 fra Stavanger til Amsterdam ble forsinket, med den følge at klager mistet sin videreforbindelse med KL1379. Klager ble booket om til å fly via Praha med avgang kl. 06.50 og ankomst i Bucuresti kl. 12.20.

Klager mener flyselskapet ikke har godtgjort at årsaken til forsinkelsen var ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Årsaken til forsinkelsen var regulering av flytrafikken grunnet minnemarkering (Den nasjonale minnedagen i Nederland). Minnemarkeringer blir gjort årlig, og denne stillhetsperioden har blitt foretatt de foregående årene. Det er med dette forutsigbart og skulle vært forutsett av flyselskapet.

Han har fremsatt krav om standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

KL1204 fra Stavanger til Amsterdam den 4. mai 2019 ble 39 minutter forsinket grunnet Air Traffic Control restriksjoner. Restriksjonene var grunnet implementeringen av Electronic Flight Strips (elektroniske fremdriftstriper) ved rullebanen i Amsterdam. Som en konsekvens av dette mistet klager sin videreforbindelse med KL1379. Han ble booket om til neste ledige flyvning via Praha den 5. mai, med ankomst til sin destinasjon kl. 12.20. KLM har med dette tilbudt omruting i henhold til EU-forordning 261/2004 artikkel 8.1 (2) (b) (c).

Det er tilfeller hvor passasjerene kan ha rett på standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 hvis en flyvning blir kansellert eller forsinket mer enn tre timer. Det er imidlertid klare unntak fra denne regelen. Flyselskapet er ikke pålagt å utbetale standarderstatning dersom forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Grunnet en pågående implementering av elektroniske fremdriftstriper i Amsterdam, ble flyvninger til og fra Amsterdam på morgenen og ettermiddagen den 4. mai 2019 operert med mindre forsinkelser. Air Traffic Control dirigerer fly på bakken og kontrollert luftrom. Deres hovedmål er å forhindre kollisjoner, samt sørge for trafikkflyt i lufta. KLM kunne derfor ikke ha unngått forsinkelsen av den aktuelle flyvningen.

Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet, gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet kan godtgjøre at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i *Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07)* og *Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10)*.

Slik nemnda ser det har flyselskapet i dette tilfellet godtgjort at verken forsinkelsen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne ha vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Årsaken til forsinkelsen var hovedsakelig restriksjoner fastsatt av flygekontrolltjenesten i Amsterdam. Restriksjonene medførte følgeforsinkelser på forutgående flyvninger for klagers flyvning. Flyselskapet har ikke kontroll over Air Traffic Control restriksjoner. KLM booket om klager i henhold til EU-forordning 261/2004.

Nemnda kan basert på årsaken til forsinkelsen ikke anbefale at klager får medhold i sitt krav standarderstatning for den aktuelle forsinkelsen.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Per Kaare Nerdrum (leder)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Ingrid Helene Espolin Johnson (Norwegian Air Shuttle)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)