

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

03.12.2019

Saksnummer

2019-00380

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge, to voksne og ett barn, skulle reise fra Ålesund via Bergen og København til Tokyo den 22. mars 2018. Flyet fra Ålesund til Bergen ble kansellert som følge av dårlig vær i Bergen og fordi det ifølge SAS ikke ville være trygt å lande under slike værforhold for flytypen som opererte strekningen.

Etter en hel dag på Vigra flyplass dro de hjem for å sove i egne senger. De fikk så beskjed om at tidligste utreise kunne skje den 24. mars og da via Hong Kong. De mistet bortimot to døgn, og de gikk glipp av debutkonserten til barnebarnet, som var en av hovedgrunnene for reisen til Tokyo.

Klager krever standarderstatning på 600 euro pr. person i henhold til EU-forordning 261/2004 for forsinket ankomst til Tokyo.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK4147 fra Ålesund til Bergen den 22. mars 2018 kansellert på grunn av værforhold. Det vises til fremlagt værrapport og dokumentasjon fra "Traffic & Flight Information" og "Daily Operations Report". SK4147, skulle operere strekningen Trondheim, Ålesund, Bergen. Flymaskinen hadde avgang fra Ålesund klokken 11.30 med retning Bergen, men den kunne ikke lande i Bergen på grunn av værforholdene og måtte derfor gå tilbake til Ålesund. Værforholdene i Bergen tilsa at det ikke var trygt å lande for flytypen som opererte strekningen. SK4147, flyindivid EIFPI, var operert av CityJet og CityJet har annet system på sine fly enn for eksempel Airbus. Det er kapteinen som har det fulle ansvaret for sikkerheten til passasjerer, mannskap og flymaskin og en slik beslutning tas etter nøye vurdering av forholdene der og da.

Fra bookinghistorikken kan man se at klager med reisefølge ble forsøkt booket om til ny alternativ reise samme dag, men at det ikke lyktes å finne ledige seter helt fram til

endelig destinasjon. Klager med reisefølge ble deretter booket om til en ny rute til Tokyo via Oslo, Stockholm og Hong Kong den 24 mars.

Kanselleringen av SK4147 var forårsaket av værforholdene i Bergen og er å anse som en ekstraordinær hendelse utenfor flyselskapets kontroll. SAS har videre gjort alle rimelige tiltak for å tilby de reisende en alternativ reiserute og legger til at dette var rett før påskeutfarten i mars 2018.

Med bakgrunn i ovennevnte kan SAS ikke imøtekomme klagers krav om kompensasjon i henhold til forordningen.

Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standardkompensasjon med mindre flyselskapet kan godtgjøre at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, kan være en ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

SAS har vedlagt dokumentasjon som viser at SK4147 ble omdirigert tilbake til Ålesund pga. værforholdene i Bergen. Værforholdene var av en slik art at flyet ikke trygt kunne lande der.

Klager ble forsøkt omrutet samme dag. Det var imidlertid mange fulle fly da hendelsen oppstod rett før påskeutfarten i mars 2018. Nemnda mener at omrutingen må anses som rimelig etter omstendighetene som forelå.

Nemnda er av den oppfatning at flyselskapet SAS har godtgjort at omdirigeringen og den påfølgende kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Klager har med dette ikke krav på standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)