

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om oppreisning grunnet diskriminering.

Dato

10.10.2012

Saksnummer

187/12F

Tjenesteyter

Ryanair

Krav om oppreisning grunnet diskriminering.

Klager har i det vesentlige anført:

I juni 2009 startet Ryanair en direkterute mellom Torp Lufthavn og Alicante. Klager er blind og bruker førerhund, og kontaktet samme år Ryanairs representant på Torp Lufthavn. Klager fikk her beskjed om at flyselskapet ikke tillot hunder om bord på denne ruten.

Klager er avhengig av førerhund og føler seg diskriminert av flyselskapet.

Klager ønsker at nemnda tar stilling til om Ryanair bryter EU forordning 1107/2006.

Ryanair har i det vesentlige anført:

I 2009 tillot ikke Ryanair førerhund om bord på fly som opererte til og fra Norge, i påvente av status fra myndighetene om Norge var et rabiesfritt land.

Da det senere i 2009 ble bekreftet at Norge var et rabiesfritt land, tillot Ryanair førerhunder i sine fly.

Ryanair beklager hendelsen, da passasjerenes tilfredshet er av høy prioritet.

Flyselskapet understreker at de ikke tolererer fordommer eller diskriminering.

Det vises for øvrig til Ryanairs brev.

Nemnda bemerker:

Funksjonshemmede og bevegelseshemmede har samme rett til å reise med fly som andre personer. Flyselskapet kan ikke nekte en funksjonshemmet og bevegelseshemmet å fly med mindre det er nødvendig av sikkerhetsmessige grunner eller hvis flyets størrelse eller adgangsforhold gjør det fysisk umulig å ta med den funksjonshemmede eller bevegelseshemmede person om bord eller befordre vedkommende, jf. EU forordning 1197/2006 artikkel 3 og 4.

Når bruk av godkjent førerhund er nødvendig, skal dette behovet imøtekommes uten ekstra kostnader forutsatt at det er meldt til flyselskapet på forhånd. Transport av førerhund forutsetter videre at hunden har eventuelle nødvendige veterinærattester mv. i henhold til gjeldende regelverk.

Det er på bakgrunn av de foreliggende opplysninger uklart om de opplysninger klager fikk fra Ryanairs representant på Torp i juni 2009 var korrekte. Nemnda tar imidlertid til etterretning at Ryanair fra senere i 2009 har tillatt førerhunder på reiser fra mellom Norge og øvrige land i Europa. Ryanair følger nå således forordningens bestemmelser.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Irene Skjørtvet, Norges Handikapforbund

Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS

Olav Grøttland, SAS

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Irene Skjørtvet, Norges Handikapforbund, Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS, Olav Grøttland, SAS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.