

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon grunnet nektet ombordstigning.

### Dato

11.09.2018

### Saksnummer

2017-02798

### Tjenesteytere

Pegasus Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Beirut til Oslo via Istanbul med Pegasus Airlines den 8. oktober 2017. Beirut - Istanbul med flight PC863 kl 07.10 gikk fint, men i Istanbul ble klager nektet ombordstigning på flight PC1273 med avgang kl 10.25 til Oslo grunnet overbooking. Klager ble booket om til ny avgang Istanbul - København, men måtte selv kjøpe billett fra København til Oslo, pris kroner 2 458. Han viser til fremlagt kvittering. Klager ankom Gardermoen fem timer forsinket.

Klager har mottatt standarderstatning 400 euro, men krever også refusjon av utgifter til ny billett, kroner 2 458.

Det vises for øvrig til klagers brev.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Pegasus Airlines har i henhold til EU-forordning 261/2004 utbetalt 400 euro til klager. Flyselskapet plikter derimot ikke å refundere kostnader passasjerer pådro seg for kjøpt av billetter hos annet flyselskap.

Pegasus Airlines kan ikke imøtekomme klagers krav utover det han allerede har mottatt.

### Nemnda bemerker

Forordningen får anvendelse på flygninger innen EU-/ EØS-området, flygninger fra EU-/ EØS-området til en tredjestat og flygninger fra en tredjestat hvis det "transporterende luftfartsselskap for flygningen er et EF-luftfartsselskap", jf artikkel 3 punkt 1 bokstav b. Det "transporterende luftfartsselskap" er i artikkel 2 bokstav b definert til "et lufttransportforetak som utfører eller har til hensikt å utføre en flygning i henhold til en avtale med en passasjer eller på vegne av en annen person, juridisk eller fysisk, som har en avtale med denne passasjer".

Klagers krav faller etter dette utenfor EU-forordningen fordi problemet med nektet ombordstigning oppsto på en flygning fra en tredjestat med et ikke-europeisk flyselskap.

Forordningen begrenser imidlertid ikke den reisendes rett til erstatning på annet grunnlag, jf artikkel 12.

Pegasus Airlines har utbetalt 400 euro til klager for nektet ombordstigning.

Flyselskapet har imidlertid ikke kommentert klagers påstand om at han kun ble booket om til København, og at han selv måtte arrangere transport videre til endelig bestemmelsessted. Nemnda legger etter dette klagers anførsler til grunn, og mener at Pegasus Airlines forårsaket klagers tap ved uriktig å nekte ham ombordstigning og er erstatningspliktig i medhold av Montrealkonvensjonen Art 19.

På denne bakgrunn anbefaler nemnda at selskapet refunderer klagers utgifter til transport mellom København og Oslo med kroner 2 458.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Pegasus Airlines refunderer klagers flybillett med kroner 2 458.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)