

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av gebyr

Dato

13.04.2021

Saksnummer

2021-00229

Tjenesteytere

Ruter

Vy

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 8. januar 2021. Klager anfører at han ble ilagt gebyr for manglende billett til tross for samarbeid mellom Ruter og Vy.

Klager har fremlagt dokumentasjon på kvittering fra Vy for reise mellom Oslo S og Tønsberg stasjon. Klager har vedlagt dokumentasjon som viser klagers reise i Google Tidslinje. Klager forklarer at han reiste med bussen fra Christophers vei kl. 09:57 den 8. januar 2021. Videre forklarer han at han ankom Oslo S etter 19 minutter, det vil si kl. 10:16. Klager var på Oslo S frem til toget gikk kl. 10:39 og han ankom Tønsberg etter 1 time og 19 minutter. Klager anfører at det fremgår av dokumentasjon at begge disse reisene var innenfor 1 time.

Klager krever at gebyret på 950 kr blir tilbakebetalt.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Innklaget tjenesteyter Ruter har i sitt tilsvaer forklart følgende: Klager ble ilagt gebyr 8. januar 2021 fordi han ikke kunne fremvise gyldig billett under billettkontrollen. Billetten i Vy appen gjelder kun for reise på toget mellom Oslo S og Tønsberg. Den gir ikke overgang til Ruter sine transportmidler.

De fire soners billettene klager viser til kan ikke Ruter se datoen på. Billettene er uansett fra tidspunkt etter at kontrollen ble gjennomført. Første er gyldig fra kl. 15:34. Billettkontrollen var kl. 10:02.

Ruter har forståelse for at man ikke er kjent med betalingssystemet til Ruter. Det er allikevel den reisende sitt ansvar å gjøre seg kjent med dette, og sørge for å ha gyldig billett.

På bakgrunn av dette kan ikke Ruter se at de skal endre sin avgjørelse.

Innklaget tjenesteyter Vy har kommentert at det ikke er lagt ved noen gebyrslipp, slik at Vy ikke klarer å se hvor og når gebyret bli ilagt. De vedlagte billettene ser imidlertid ut til å være separate reservasjoner. Billett for 8. januar 2021 var gyldig med Vy på strekningen Oslo - Tønsberg. Vy presiserer at gebyret er imidlertid ilagt av Ruter og er et forhold mellom Ruter og klager.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr 8. januar 2021 kl. 10:04 på Sagene holdeplass i Oslo fordi han ikke kunne fremvise gyldig billett under billettkontrollen. Klager fremviste togbillett mellom Oslo S og Tønsberg, med avgang 10:39.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager kunne ikke fremvise gyldig billett under billettkontrollen, og vilkårene for å legge gebyr var således til stede. Billetten klager fremviste var togbillett for Vy mellom Oslo og Tønsberg, og gjaldt ikke for reiser internt i Oslo.

Vedtak

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)

Ingvild Brennøden (Innlandet fylkeskommune)

Heidi L. Hansen (Flytoget)