

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om delvis refusjon av flybilletten grunnet forsinkelse.

Dato

12.07.2016

Saksnummer

1002/15F

Tjenesteyter

Norwegian Air Shuttle ASA

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reist fra Oslo til Fort Lauderdale 29. juni 2015 kl. 16:25 med DY7031. Flyvningen ble forsinket og ny avgang ble kl. 19:55.

Klager krever refundert \$350 av flybilletten som kostet \$702.

Norwegian har i det vesentlige anført:

Viser til at DY7031 ble forsinket med tre timer og tre minutter på grunn av tekniske problemer med en motor.

Norwegian kan ikke imøtekomme klagers krav om delvis refusjon av den brukte billetten og viser til EU-forordningen 261/2004. Forordningen gir ikke rett til refusjon av brukte billetter.

Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at flygningen ble forsinket med tre timer og tre minutter som følge av teknisk feil.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 (C-402/07) og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012 (C-581/10).

Teknisk feil er ikke en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Teknisk feil fritar således ikke fra plikten til å betale erstatning, jf. EU-domstolens avgjørelse av 17. september 2015, Corina van der Lans - KLM (C-257/14).

Forsinkelsen gir etter dette rett til en standarderstatning på 300 euro, jf. forordningen artikkel 7 nr. 1 bokstav c, jf. artikkel 7 nr. 2 bokstav c. (Standarderstatning på 600 euro som reduseres

med 50 % fordi forsinkelsen ble på mindre enn fire timer). Nemnda anbefaler at Norwegian utbetaler standarderstatning.

Klager benyttet billetten. Det er da ikke grunnlag for delvis refusjon av denne.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Norwegian utbetaler en standarderstatning på 300 euro.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Gøran Jenssen, Widerøes Flyveselskap AS, Tove Husa Wiger, SAS Norge AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene.

Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.