

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning grunnet forsinket bagasje.

Dato

10.11.2014

Saksnummer

502/14F

Tjenesteyter

Air Baltic

Krav om erstatning grunnet forsinket bagasje.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager hadde bestilt en reise fra Oslo til Barcelona via Riga den 10. april 2014. Han hadde på forhånd lest at 20 kg bagasje var inkludert i billettprisen.

Da klager møtte opp på Gardermoen viste det seg midlertid at klager ikke hadde betalt for sin bagasje. Det var lange køer og mye frem og tilbake før han fikk betalt bagasjen og sjekket inn omtrent 15-20 minutter før avgang.

Da klager ankom Barcelona var ikke bagasjen ankommet. Han måtte kjøpe nødvendig utstyr for 81 euro.

Klager krever refusjon av bagasjegebyr betalt på Gardermoen, kroner 720, samt utgifter for 81 euro.

Air Baltic har i det vesentlige anført:

På Air Baltics økonomi klasse finnes flere billettyper, hvorav noen har inkludert bagasje, mens andre ikke har det. I henhold til Air Baltics regler og vilkår koster det 40 euro per innsjekket bagasje på denne billetttypen. Klagers billett hadde ikke gratis bagasje inkludert i prisen. Av den grunn kan Air Baltic ikke imøtekomme klagers krav om refusjon av bagasjegebyr.

I henhold til Montrealkonvensjonen er ikke flyselskapet erstatningspliktig for forsinket bagasje dersom det har tatt alle mulige forhåndsregler for å unngå forsinkelsen. I dette tilfellet gjorde Air Baltic hva selskapet kunne for å levere bagasjen til klager så raskt som mulig. Han mottok bagasjen allerede dagen etter ankomst. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

På grunnlag av ovennevnte kan Air Baltic ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker:

Nemnda finner det på bakgrunn av de foreliggende opplysninger mest sannsynlig at klagerne hadde bestilt billetter i kategorien Economy Basic. Nemnda viser til Air Baltics opplysninger.

Klager har ikke fremlagt bestillingsbekreftelse som viser noe annet. Boardingkortene viser ikke hvilken type Economy klagerne hadde billetter til.

Bagasje er ikke inkludert på Economy Basic, og Air Baltic var følgelig berettiget til å kreve bagasjegebyr.

Air Baltic er i henhold til luftfartsloven § 10-20 / Montrealkonvensjonen artikkel 19 ansvarlig for tap som følge av forsinket bagasje med mindre selskapet godtgjør at de og deres folk har tar alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, eller dette ikke har vært mulig for dem. Med tap regnes så vel økonomisk som ikke-økonomisk tap, jf. EU-domstolens dom av 6. mai 2010, Walz-Clickair (C-63/09).

Air Baltic har anført at de har gjort det de kunne for å få bagasjen raskest mulig frem til klager. Det er ikke nærmere opplyst hva dette innebærer. Air Baltic har videre ikke gitt noen forklaring på hvorfor bagasjen ble forsinket, Normalt kan noen lastes for at det skjer. Nemnda er etter en samlet vurdering av den oppfatning at unntaksbestemmelsen ikke kommer til anvendelse.

Klagerne har krevd erstattet utgifter med 81 euro. Air Baltic har ikke bestridt tapets størrelse. Nemnda anbefaler at Air Baltic erstatter klagers tap.

Vedtak:

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Air Baltic utbetaler 81 euro.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.