

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av flybillett grunnet kansellering som følge av covid-19 pandemien.

### Dato

06.12.2021

### Saksnummer

2021-01404

### Tjenesteytere

Flightfinder.no

Turkish Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde bestilt reise hos Flightfinder med Turkish Airlines t/r Oslo - Thessaloniki via Istanbul for reise 4. - 13. april 2020, pris kroner 3 629.

Noen dager før avreise fant klager ut ved å logge seg på flyselskapets nettside med billettnummer, at hans flyvninger var kansellerte.

Klager har fremlagt krav om full refusjon av flybilletten.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Flightfinder har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har reisebyrået i det vesentlige anført:

Flightfinder har sendt refusjonssøknad til flyselskapet. Så snart refusjonen mottas vil denne overføres til klager med fradrag av Flightfinders administrasjonsgebyr på kroner 395.

Turkish Airlines har i det vesentlige anført:

Turkish Airlines har refundert klagers billett til reisebyrået Flightfinder. Klager bes henvende seg til sitt reisebyrå.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

I denne saken er det ikke fremmet krav om standarderstatning. Etter fast nemndspraksis vurderer likevel nemnda om klager har krav på standarderstatning.

Flyselskapet har ikke kommentert hva som var årsaken til kanselleringen, og nemnda kan da ikke se at flyselskapet har godtgjort hva som var årsaken til kanselleringen. Klager har etter nemndas syn derfor krav på standarderstatning på 400 euro.

Klager krever refusjon av billetten, noe han har krav på ved kansellering i henhold til EU-forordning artikkel 8 nummer 1 dersom han velger dette fremfor omruting. I dette tilfellet har flyselskapet forklart at flybillettene er refundert reisebyrået Flightfinder.

Det er i henhold til dom avsagt av EU-domstolen C-302/16 flyselskapene som er ansvarssubjekter etter forordningen, også om billetten er kjøpt av et online reisebyrå. Flyselskapet er i slike tilfelle henvist til å søke regress hos den ansvarlige hvis nasjonal rett åpner for det. Dette gjelder selv om flyselskapet har utbetalt refusjonsbeløpet til reisebyrået.

Nemnda mener derfor at Türkish Airlines må refundere klagers billettutgifter direkte til klager.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at Türkish Airlines utbetaler 400 euro til klager, samt refunderer hans flybillett direkte til klager med kroner 3 629.

### **Nemndas representanter**

Helen Engebrigsten (leder)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)