

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon for bagasjegebyr.

### Dato

17.10.2012

### Saksnummer

213/12F

### Tjenesteyter

Norwegian Air Shuttle ASA

Krav om refusjon for bagasjegebyr.

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Oslo til Geneve t/r via Stockholm 29. februar 2012. Han reise med sin kone og de sjekket inn en koffert begge veier.

Norwegian tar kroner 80 per koffert per strekning. Det var samme fly Oslo - Stockholm, som fløy Stockholm - Geneve. Klager mener derfor at Norwegian ikke kan ta seg betalt for begge strekningene da selskapet ikke måtte ut med kofferten hans i Stockholm.

Klager mener han skal betale kroner 160 t/r for en koffert. Norwegian derimot har belastet hans kort med kroner 440.

Klager krever refundert mellomlegget.

#### Norwegian har i det vesentlige anført:

Før man får gjennomført en bestilling på Norwegians nettsider må man krysse av for å ha lest regler og vilkår. Norwegians bestillingsløsning er helt avhengig av de valg kunden selv foretar seg.

Klager booket selv en reise som gikk via Stockholm på utreisen. Klager bestilte en kolli per passasjer begge veier. Det vises til bestillingshistorikk. Klager har kun blitt belastet for de valg han selv har foretatt under bestilling.

På grunnlag av ovennevnte kan Norwegian ikke imøtekomme klagers krav.

#### Nemnda bemerker:

Det er stor variasjon mellom flyselskapene for så vidt gjelder tillatt bagasje, om bagasje er inkludert i prisen samt prisen på bagasje mv. Den reisende må være forberedt på dette og ta dette med i vurderingen ved valg av flyselskap.

Klagerne har kjøpt en gjennomgående reise Oslo-Geneve t/r. Ved bestilling av reisen fremgikk det at flyet skulle mellomlande i Stockholm.

Det fremkommer av Norwegians hjemmesider at ved gjennomgående reiser belastes alle tillegg per person per strekning.

Ved bestilling av reisen var bagasjetillegget spesifisert for hver strekning. Klager aksepterte avtalen og Norwegians vilkår ved bestilling av reisen. Han betalte også for bagasjen i henhold til oppgitt spesifikasjon.

Nemnda er av den oppfatning at klager er bundet av Norwegians vilkår og den inngåtte avtale og finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

### **Vedtak:**

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa

Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS

Olav Grøttland, SAS

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS, Olav Grøttland, SAS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*