

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

02.10.2015

Saksnummer

0156/15F

Tjenesteyter

United Airlines

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Oslo til Phoenix via New York den 21. november 2014. UA39 fra Oslo til New York ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse. Han ble booket om til neste avgang fra New York og ankom bestemmelsesstedet over tre timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 600 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

United Airlines har i det vesentlige anført:

UA39 ble forsinket som følge av ekstraordinære omstendigheter utenfor United Airlines kontroll. Hendelsen er å anse som force majeure.

United Airlines er et ikke-europeisk flyselskap, og EU-forordningen gjelder kun for flygninger fra EU. Forsinkelsen fra Oslo gir ikke rett til erstatning etter EU-forordningen. EU forordningen kommer ikke til anvendelse for flygninger i USA.

United Airlines har av godvilje tilbudt klager et reisegavekort, men kan ikke imøtekomme hans krav om standarderstatning.

Det vises for øvrig til United Airlines brev.

Nemnda bemerker:

EU-forordning 261/2004 får anvendelse på alle flygninger fra EU/EØS-område til en tredjestat uavhengig av hvor flyselskapet er hjemmehørende, jf. forordningen artikkel nr. 1 bokstav a.

Klager hadde en sammenhengende billett fra Oslo til Phoenix via New York. Flygningen fra Oslo ble forsinket med 71 minutter. Klager rakk ikke sin videreforbindelse fra New York og kom mer enn tre timer forsinket til Phoenix.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004

artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 (C-402/07) og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012 (C-581/10).

Nemnda er av den oppfatning at forordningen får anvendelse i dette tilfellet selv om det endelige bestemmelsesstedet ligger i USA. Nemnda viser til at årsaken til at klager ikke rakk videreforbindingen lå i Oslo, og at det ikke skjedde noe uregelmessig i USA.

United Airlines har ikke gitt noen forklaring på hva som var årsaken til forsinkelsen fra Oslo eller dokumentert denne. Selskapet har følgelig ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette rett til en standarderstatning på 600 euro per person. Nemnda anbefaler at United Airlines utbetaler standarderstatningen.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly anbefaler at United Airlines utbetaler 600 euro per passasjer. Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Bente Foshaug, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, bransjerepresentant.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.