

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av avbestilt billett.

Dato

10.02.2014

Saksnummer

420/13F

Tjenesteyter

Brüssels Airlines

Krav om refusjon av avbestilt billett.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager hadde kjøpt en t/r billett Oslo - Brüssel 28. desember 2012 - 4. januar 2013 for fire personer. Klager betalte også for avbestillingsforsikring. Pris per person kroner 1 185.

Klager valgte av ulike årsaker å kansellere reisen, og krever hele beløpet refundert.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Brüssels Airlines har i det vesentlige anført:

Brüssel Airlines har mottatt klagers avbestilling. I henhold til billettens vilkår, er kroner 42 per billett tilbakebetalt klagers kredittkort.

Nemnda bemerker:

Det fremkommer ikke av sakens dokumenter at klager har bestilt avbestillingsforsikring. Det fremgår heller ikke av sakens dokumenter eller opplysninger om vilkårene for å anvende en eventuell avbestillingsforsikring er til stede.

Nemnda antar at klagers billetter ikke var refunderbare, og at beløp som er refundert er skatter og avgifter som ikke påløper siden billettene ikke er benyttet. Nemnda finner på bakgrunn av de foreliggende opplysninger ikke sannsynliggjort at klager har krav på refusjon ut over det Brüssels Airlines har refundert.

Nemnda anbefaler klager å ta direkte kontakt med forsikringsselskapet.

Vedtak:

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM,

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.