

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

11.09.2018

### Saksnummer

2017-02601

### Tjenesteytere

Primera Air

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Funchal på Madeira den 22. juni 2017 kl 09.10 med Primera Airs flight PF581. Flyet ble 4 timer og 15 minutter forsinket.

Klager krever standarderstatning 400 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Primera Air har ikke avgitt uttalelse til klager eller til nemnda.

### Nemnda bemerker

Flyselskapet Primera Air har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klager og reisefølget (til sammen to personer) kom mer enn fire timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted Funchal. Han krever nå standarderstatning.

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7 samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Primera Air har som nevnt ikke avgitt uttalelse til verken klager eller nemnda. Flyselskapet har følgelig ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær

omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har da rett til standarderstatning på 400 euro per person.

**Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Primera Air betaler standarderstatning til klager med 400 euro per person.

**Nemndas representanter**

- Vibecke Groth (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Camilla Rise (NHO luftfart)
- Borgar Sandvik
- Joachim Sponheim (SAS)