

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

Dato

26.11.2019

Saksnummer

2018-03995

Tjenesteytere

Emirates

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Emirates' flyvning EK160 fra Oslo lufthavn (OSL) til Dubai (DXB) 9. februar 2018 kl. 14.10. De to passasjerene skulle reise videre med EK530 fra Dubai til Cochin (COK). Flyvningen fra Oslo til Dubai ble forsinket, og klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 600 euro pr. person, totalt 1 200 euro for to passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Emirates' flyvning EK160 fra Oslo til Dubai 9. februar 2018 ble forsinket. Forsinkelsen skyldtes en medisinsk nødssituasjon om bord på forutgående flyvning, DY159, hvor en passasjer døde.

Emirates har anført at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet har på dette grunnlag avvist klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Emirates' flyvning EK160 fra Oslo til Dubai 9. februar 2018 ble forsinket, og klager mistet sin videreforbindelse til Cochin.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Nemnda viser til at forutgående flyvning fra Dubai til Oslo, EK159, måtte omdirigeres til Moskva da en passasjer ble akutt syk og døde under flyvningen. Nemnda mener at dette må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Det vises i denne forbindelse til nemndas vedtak i for eksempel FLYKN-2018-3869. Det vil naturlig nok ta litt tid før flymaskinen kan gjenoppta sin drift etter en slik hendelse, og en forsinkelse som også rammer neste flyvning må dermed anses som påregnelig. Nemnda mener at følgene av kanselleringen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet.

Klager har etter nemndas syn ikke rett til erstatning etter EU-forordning 261/2004, og kan heller ikke se at klager har krav på erstatning på annet grunnlag.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)