

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning samt refusjon grunnet kansellering som følge av covid-19 pandemien.

Dato

10.06.2021

Saksnummer

2020-03346

Tjenesteytere

Alitalia

Klager har i det vesentlige anført

Klager (to personer) hadde bestilt billetter fra Pisa til Split via Roma for reise den 7. juli 2020. Billettene ble bestilt hos Alitalia og utstedt på Alitalia dokument. Den 19. juni mottok klager epost fra Alitalia med informasjon om at AZ7020 fra Roma til Split var kansellert.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004, samt full refusjon av billettene, GBP 259,80.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Alitalia har ikke avgitt uttalelse til klager eller til nemnda.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7. Regelen gjelder ikke dersom passasjerer har fått informasjon om endringen minst to uker før planlagt avgangstid. I dette tilfellet fikk klager beskjed om kanselleringen den 19. juni, mer enn to uker før avgang. Klager har etter dette ikke krav på standarderstatning.

Nemnda legger videre til grunn at klager krever refusjon av de ubenyttede flybillettene.

Ved kansellering skal passasjerer få valget mellom refusjon av billettprisen eller omruting snarest mulig på tilsvarende transportvilkår, jf. artikkel 8.

Klagers billetter var utstedt på et Alitalia-dokument og er en code share hvor Alitalia utførte den første flyvningen. Code share innebærer at flyselskapene samarbeider som

reiseruten og selger denne som en gjennomgående reise merket med rutenumrene til det flyselskapet som har utstedt billetten, selv om en eller flere av strekningene faktisk flys av et annet selskap. Flyvningen som ble kansellert i dette tilfellet skulle opereres av Croatian Airlines.

Det er det «transporterende luftfartsselskap» som er ansvarlig etter EU-forordning 261/2004. I henhold til artikkel 2 bokstav b, er et "transporterende luftfartsselskap" et "lufttransportforetak som utfører eller har til hensikt å utføre en flygning i henhold til en avtale med en passasjer eller på vegne av en annen person, juridisk eller fysisk, som har avtale med denne passasjeren".

I dette tilfellet var det Croatian Airlines som er det "transporterende luftfartsselskap" etter definisjonen i artikkel 2 bokstav b på den andre flyvningen, mens Alitalia var "transporterende luftfartsselskap" på den første flyvningen.

Av forordningens artikkel 3 nr. 5 følger det at "Dersom et utførende luftfartsselskap som ikke har inngått avtale med passasjeren oppfyller forpliktelser i henhold til denne forordning, skal det anses for å gjøre dette på vegne av personen som har inngått en avtale med passasjeren". Basert på code share-samarbeidet må Croatian Airlines altså anses å være transporterende luftfartsselskap på vegne av Alitalia.

Det følger av EU-dom C-502/18 avsnitt 29 at Alitalia i et slikt tilfelle er avtalemessig bundet til passasjeren også hva gjelder utførelsen av den andre flyvningen. At Alitalia er ansvarssubjekt i et slikt tilfelle er også med å sikre at passasjeren får kompensasjon av det transporterende luftfartsselskapet han har inngått transportavtale med, uten at han må ta hensyn til de avtaler dette luftfartsselskapet har inngått med andre vedrørende utførelsen av deler av flyvningen, jf. avsnitt 30 i den samme dommen.

Ettersom billetten er utstedt på et Alitalia-dokument og er en code share hvor Alitalia utførte første flyvning, har nemnda kommet til at Alitalia må være ansvarlig overfor klager, jf. EU-dom C-502/18. Den aktuelle dommen gjaldt et tilfelle der siste flyvning i samarbeidet var utført av et ikke-EF-luftfartsselskap. Etter nemndas syn har dette ikke betydning for avgjørelsen, da verken avsnitt 29 eller 30 i dommen synes å tillegge dette betydning.

Nemnda anbefaler etter dette at Alitalia refunderer klagers ubenyttede flybilletter med GBP 259,80.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at Alitalia refunderer klagers billetter med GBP 259,80.

Nemndas representanter

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)