

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning grunnet ødelagt koffert.

### Dato

19.12.2016

### Saksnummer

2016-00216

### Tjenesteytere

Ryanair

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra London til Oslo den 8. november 2015 kl. 19:55 med FR1394. Da klager ankom Rygge hentet han bagasjen og tok taxi hjem. Det var først neste dag, da klager skulle pakke bort koffertene, at skadene på den ene kofferten ble oppdaget.

Ryanair har ikke bestridt at kofferten er ødelagt. Klager anfører at det er mest sannsynlig at kofferten ble ødelagt etter at den var sjekket inn. Kofferten ble sjekket inn manuelt på Stansted. Dersom skaden hadde vært til stede da, ville skrankepersonalet nektet å ta den imot og henvist klager til "spesialbagasje" og eventuell innpakking i fryseplast. Skaden er såpass omfattende at ved ytterligere belastninger kunne kofferten revnet fullstendig. Ut fra dette har skaden skjedd etter innsjekking. Kofferten ble hentet på samlebandet på Rygge, rullet ut gjennom den lille ankomsthallen og rett inn i forhåndsbestilt taxi. Taxien kjørte klager hjem og de tok heis opp i leiligheten.

Skaden må ha skjedd før klager oppdaget den ved utpakking. Er det sannsynlig at skaden er påført kofferten mens den ble rullet ut av ankomsthallen? Er det sannsynlig at den er blitt skadet i bagasjerommet på taxien? Er det sannsynlig at kofferten har blitt skadet i en moderne personheis? Det klart mest sannsynlige er at kofferten er påført skade etter innsjekking på Stansted og før henting på samlebandet på Rygge.

Klager krever erstatning på 1 276 kroner.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Mottar man bagasje uten å protestere, anses dette som bevis på at bagasjen er utlevert i god stand, jf. Ryanairs generelle vilkår for befordring artikkel 15.1.1.

Da skaden ikke ble rapportert øyeblikkelig til selskapets ansatte på Rygge, og klager ikke kan vise til en Property Irregularity Report, kan Ryanair ikke etterkomme klagers krav.

## Nemnda bemerkjer

Klager har fremlagt bilder av den skadende kofferten, og Ryanair har ikke bestridt at kofferten er ødelagt. Ryanair er i henhold til luftfartsloven § 10-18 ansvarlig for skadet eller ødelagt bagasje med mindre skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller feil eller mangler ved reisegodset.

Mottas innskrevet reisegods uten klage fra mottakerens side, formodes godset å være utlevert i god stand om ikke annet blir godtgjort, jf. luftfartsloven § 10-26 første ledd.

Det er ikke anledning til å innskrenke passasjerens rettigheter i selskapets vilkår, jf. luftfartsloven § 20-23.

Klager mottok i dette tilfellet koffertene uten å klage. Det følger av ovennevnte bestemmelse at koffertene da formodes å være utlevert i god stand om ikke annet blir godtgjort. Klager har påpekt flere forhold som han mener gjør det klart mest sannsynlig at bagasjen ble ødelagt mens den var i Ryanairs varetekt. Ryanair har ikke kommentert klagers argumenter.

Nemnda har ved den videre vurdering delt seg i et flertall og et mindretall. Flertallet, lederen og forbrukernes representanter, er etter en samlet vurdering av den oppfatning at det er mest sannsynlig at kofferten ble skadet mens den var i Ryanairs varetekt. Flertallet viser til klagers anførsler. Ryanair plikter å erstatte klagers tap. Klager har oppgitt tapt til 1 276 kroner. Ryanair har ikke bestridt tapets størrelse, og flertallet legger klagers opplysninger til grunn. Flertallet anbefaler at Ryanair utbetaler en erstatning på 1 276 kroner.

Mindretallet, flyselskapenes representanter, er av den oppfatning at klager ikke har godtgjort at kofferten var i dårligere stand ved utlevering enn ved innlevering. Etter mindretallets vurdering er det ikke større grunn til at innsjekkingspersonalet skulle registrert en eventuell skade ved innsjekkingen enn at klager skulle ha oppdaget skaden da han hentet kofferten på rullebåndet ved hjemkomst. Mindretallet mener derfor at klager ikke har rett til erstatning.

På bakgrunn av flertallets vurdering traff nemnda slikt

## Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Ryanair utbetaler en erstatning på 1 276 kroner.

## Nemndas representanter

Einar Kaspersen (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)  
Linda Olsen (Norwegian)