

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

15.11.2022

Saksnummer

2022-01581

Tjenesteytere

Turkish Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager (to personer) skulle reise fra Bergen - Port Louise (Mauritius) via Oslo og Istanbul den 28. april 2022. Klager hadde gjennomgående flybillett med Türkish Airlines. Türkish Airlines flight TK176 fra Istanbul til Port Louise den 29. april med avgang kl 01.50 ble mer enn tre timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 600 euro per person.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

TK176 ble 4 timer og 12 minutter forsinket grunnet årsaker utenfor Türkish Airlines kontroll.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Türkish Airlines kontroll.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Nemnda legger til grunn at klagers flyvning med flight TK176 fra Istanbul til Port Louise ble forsinket.

Forordningen får bare anvendelse for flygninger innen EU-/ EØS-området, flygninger fra EU-/ EØS-området til en tredjestat og flygninger fra en tredjestat hvis det

"transporterende luftfartsselskap for flygningen er et EF-luftfartsselskap", jf artikkel 3 punkt 1 bokstav b.

Det "transporterende luftfartsselskap" er i artikkel 2 bokstav b) definert til "et lufttransportforetak som utfører eller har til hensikt å utføre en flygning i henhold til en avtale med en passasjer eller på vegne av en annen person, juridisk eller fysisk, som har en avtale med denne passasjer".

Etter nemndas oppfatning må forordningen gjelde for hele strekningen fra Bergen til Port Louise ettersom klageren hadde kjøpt en gjennomgående billett for hele strekningen, jf. forordningen artikkel 3 nr 1 bokstav a).

Nemnda viser også til EU-domstolens dom i sak C-537/17.

Nemnda viser til pkt. 4.4.7 første avsnitt i kommisjonens veileder som presiserer at forsinkelse ved utreise fra en medlemsstat etter art 3 nr. 1 bokstav a), skal vurderes i forhold til «det planlagte ankomsttidspunkt på passasjerens endelige bestemmelsessted», dvs. fra «bestemmelsesstedet for den siste flyforbindelsen på passasjerens reise». I pkt. 4.4.7 annet avsnitt fremgår at det er uten betydning for retten til kompensasjon om passasjerens mister en tilsluttet flyforbindelse i eller utenfor EU. I tillegg presiseres at det er irrelevant om det er et EU- luftfartsselskap eller et tredjelandsselskap som opererer de tilsluttede flyforbindelsene.

Türkish Airlines har forklart at TK176 ble 4 timer og 12 minutter forsinket grunnet årsaker utenfor flyselskapets kontroll. Uttalelsen er imidlertid ikke nærmere forklart eller underbygget med dokumentasjon. Nemnda mener derfor at selskapet ikke har dokumentert at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Klager har derfor etter nemndas syn krav på standarderstatning med 600 euro per person.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefale at klager gis medhold i kravet på standarderstatning med 600 euro per person.

Nemndas representanter

Edvard Os (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Edvin Gagnes (Flyr)