

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder leilighetens plassering, Tenerife.

Dato

03.09.2013

Saksnummer

57/13P

Tjenesteyter

Ving Norge AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Ving Norge AS

Antall reisende: 4

Reisens pris: 42.070,-

Tidsrom: 030213 - 170213

Reisemål: Tenerife

Saken gjelder:

Saken gjelder leilighetens plassering, Tenerife.

Klager anfører at han bestilte rom som skulle ligge i 4-6.etg. mot bygninger.

Han fikk rom 307 og 308 i 3.etg. Han ba forgjeves om å få bytte og krever derfor refundert det han betalte ekstra for rom i 4-6.etg, samt kr.2.000,- for å ha blitt fratatt ettermiddags kosen i solen på terrassen.

Ving anfører at leiligheten klager fikk, lå i 4.etg. I Spania betegnes etasjen på bakkeplan 0, norsk 2.etg for 1 etc. - dermed tilsvare det som har betegnelsen 3 norsk 4.etg. Dette fremgår også på nettsidene.

Nemnda bemerker:

I henhold til reisebeviset har klager bestilt 2 rom i etasje 4-6. De leiligheter han fikk, var beliggende i det som etter norske betegnelser er 4.etg., som i Spania har betegnelse etasje 3, slik det også fremgår av hotellbeskrivelsen på Vings nettsider. Klager er norsk og

bestilte reisen hos et norsk reiseselskap og fikk altså rom i en etasje som i Norge er 4.etg. Reklamasjonsnemnda legger da til grunn at han fikk leilighet som bestilt.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale at det gis prisavslag.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS, Line Vestgård, Kilroy AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.