

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder flyforsinkelse til Fuerteventura.

Dato

06.02.2013

Saksnummer

117/12

Tjenesteyter

Solia AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Solia AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: kr 6.810

Saken gjelder:

Saken gjelder flyforsinkelse til Fuerteventura.

Reklamasjonsnemnda har i dag behandlet sak nr PRKN-2012-112 som gjelder samme flyforsinkelse og dermed samme faktiske og juridiske forhold. Saken vedlegges.

Som det fremgår av vedtaket i sak nr PRKN-2012-112 fant reklamasjonsnemnda ikke grunnlag for noen kompensasjon ut over det Solia har betalt - en dagsandel per person av reisens grunnpris. Resultatet må bli det samme i nærværende sak med et prisavslag på kr.442,- per person som allerede er betalt av Solia.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale at det prisavslag ut over det Solia har betalt.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Eva Pettersen, Ving Norge AS

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Eva Pettersen, Ving Norge AS, Helga Hermansen, Star Tour AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.