Vedtak i Transportklagenemnda - Sjø

Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter for skade på motorsykkel.

Dato

16.04.2020

Saksnummer

2019-04563

Tjenesteytere

Torghatten Nord

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med ferje fra Sandvikvåg til Halhjem den 25. august 2019 kl. 16:08. På overfarten hadde klager med seg motorsykkel. Det ble skade på klagers motorsykkel da ferjen tok en brå og uventet sving til venstre da den skulle legge til kai. Motorsykkelen falt da overende på høyre side, og høyre sidespeil knakk av. Klager har lagt med bilder.

Klager har sett gjennom fergeselskapets transportvilkår og kan ikke finne noe om at man må holde motorsykkelen i overfarten. Dette står heller ingen skilter om dette om bord på ferjen.

Klager krever dekket reparasjonsutgiftene på kr. 2915,20 for skadene på motorsykkelen.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Fram har engasjert sitt forsikringsselskap - Gard for å se på saken. Klager har krevet kr. 2915 og Fram/Gard har vurdert saken i forhold til sjøloven. Ifølge sjøloven gis det anledning til å gjøre fratrekk på 330 SDR. Da Fram sendte e-post til klager var 1 SDR på 12,53 kroner og 330 SDR var da på 4344,90.

Kravet er under dette fratrekker og Fram avviser derfor klagers krav.

Nemnda bemerker

Klagen gjelder krav på erstatning på kr. 2915,20 for skade på motorsykkel som veltet. Det er anført at motorsykkelen veltet som følge av båten gjorde en brå og uventet sving da den skulle legge til kai.

Ferjeselskapet har avslått kravet med bakgrunn i at passasjerens egenandel utgjør 330 SDR, som på klagetidspunktet tilsvarte 4344,90.

Krav om egenandel følger både av transportvilkårene pkt. 5 tredje ledd bokstav a), samt også sjøloven kapittel 9. Nemnda kan heller ikke se at det er tilstrekkelig sannsynliggjort at skaden skyldes feil eller forsømmelse fra transportøren, som er et vilkår for ansvar etter transportvilkårene pkt. 1.

Nemnda kan således ikke anbefale at klager gis medhold.

Vedtak

Transportklagenemnda Sjø finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)
Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)
Hege Sundby (Forbrukerrådet)
Frode Sund (NHO sjøfart)
Kari Kvam Ytreland (Norled AS)