

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning samt refusjon av utgift til overnatting grunnet kansellering.

Dato

26.06.2022

Saksnummer

2022-00413

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge skulle reise med SK4616 fra Aberdeen til Stavanger med avreise 24. oktober 2021, men flyvningen ble kansellert og klager kom hjem til Stavanger en dag forsinket. Klager har i den forbindelse fremsatt krav om standarderstatning, samt refusjon av ekstra natt til overnatting som følge av kanselleringen.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har til tross for gjentatte henvendelser fra sekretariatet ikke inngitt tilsvar til Transportklagenemnda.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7.

SAS har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Selskapet kan derfor ikke sies å ha godtgjort at kanselleringen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har således rett til standarderstatning 250 euro per passasjer.

Klager har videre krevd refusjon av en ekstra natt på hotell i forbindelse med ny flyvning dagen etter. Nemnda anbefaler at SAS refunderer £180 til klager.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at SAS utbetaler 250 euro per passasjer, samt klagers utgift for en ekstra natt til overnatting.

Nemndas representanter

Edvard Os (leder)
Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)
Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)
Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)