

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning for kansellert flyvning på grunn av været.

### Dato

03.11.2022

### Saksnummer

2022-01088

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde billett med Norwegian og skulle reise med DY1086 den 20. januar 2022 fra Oslo til Palanga. Flyet tok av, men måtte deretter returnere til Oslo lufthavn på grunn av dårlig vær.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 for kansellert flyvning.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

DY1086 den 20. januar 2022 fra Oslo (OSL) til Palanga (PLQ) måtte omdirigeres tilbake til Oslo (OSL) grunnet snøvær og en rullebane som ikke var trygg for landing under de dårlige værforholdene. De dårlige værforholdene fortsatte til dagen etter. Klager ble booket om til neste dag med DY8402, men valgte å ikke reise på denne avgangen. Det vises til fremlagt rapport.

I de tilfeller hvor en uregelmessighet er forårsaket av en ekstraordinær omstendighet, er flyselskapet unntatt fra forpliktelsene til å betale kompensasjon. I et slikt tilfelle, sier artikkel 5 (3) i EU-forordning 261/2004 at et transporterende luftfartsselskap ikke skal være pålagt å betale erstatning i samsvar med artikkel 7 dersom det kan godtgjøre at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Omstendigheter som er utenfor flyselskapets kontroll er hendelser som ikke er forårsaket av en handling eller unnlatelse av flyselskapet.

På samme måte som under Montreal-konvensjonen bør luftfartsselskapenes forpliktelser være begrenset eller bortfalle i tilfeller der en hendelse er forårsaket av ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Slike omstendigheter kan særlig inntreffe i tilfeller med politisk ustabilitet, værforhold som gjør det umulig å gjennomføre den berørte flygingen,

sikkerhetsrisiko, uforutsette mangler ved flysikkerheten og streiker som påvirker driften til det transporterende luftfartsselskap.

Norwegian vurderer det slik at årsaken til uregelmessigheten, herunder værforhold, å være en ekstraordinær omstendighet.

Det er ingen tiltak Norwegian kunne gjort som ville medført en unngåelse av kanselleringen. I de tilfeller været skaper driftsproblemer er det uten hensikt å leie ekstern kapasitet eller booke om da de uansett ville møtt på de samme værforholdene og restriksjonene denne dagen.

På dette grunnlaget vil Norwegian ikke imøtekomme kravet om standarderstatning.

### **Nemnda bemerkar**

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5. Passasjerer skal videre få valget mellom refusjon av billettprisen eller omruting snarest mulig på tilsvarende transportvilkår, jf. artikkel 9.

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå kanselleringen. I dette tilfellet skyldtes kanselleringen at DY1086 ikke kunne lande i Palanga på grunn av værforholdene. Flyet ble derfor omdirigert tilbake til Oslo lufthavn. Det vises til fremlagt dokumentasjon fra Norwegian og forklaringen som flyselskapet har gitt. Norwegian kunne ikke gjort noe for å forhindre værforholdene og kanselleringen av klagers flyvning. Klager har dermed ikke krav på standarderstatning.

Klager ble omrutet til å reise dagen etter, men valgte å ikke benytte billetten. Klager har således krav på refusjon av billetten og nemnda anbefaler at Norwegian refunderer denne til klager dersom dette ikke er gjort.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis standarderstatning. Det anbefales at billetten refunderes.

### **Nemndas representantar**

Edvard Os (leder)

Joachim Sponheim (SAS)

Edvin Gagnes (Flyr)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)

