

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning av koffert som fikk malingstriper på seg under transport.

Dato

11.06.2020

Saksnummer

2019-04260

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

17. juli 2019 reiste klager og en medpassasjer med DY1407 fra Nice til Oslo. Ved ankomst på Oslo lufthavn oppdaget klager at kofferten hun hadde sjekket inn, hadde fått røde malingstriper på seg. Klager anfører at hun gikk til Norwegians skranke for å rapportere om skaden, men hun fikk ikke noen PIR-rapport. Hun anfører at hun kun fikk beskjed om å kontakte avdelingen for bagasjekrav.

Klager anfører at kofferten var ny og kun var blitt brukt to ganger. Klager anfører at malingstripene ikke kan karakteriseres som alminnelige riper, merker, bulker eller andre småskader som oppstår under normale transportforhold.

Klager krever at Norwegian gir refusjon av koffertens verdi på 1889 kroner.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager krever erstatning for skadet bagasje etter en flyvning fra Nice til Oslo den 17. juli 2019. Klager henvendte seg til Norwegians representanter ved ankomst på Oslo lufthavn. Norwegians representanter på Gardermoen er Menzies Aviation. Norwegians representanter må følge gjeldende retningslinjer, og i det aktuelle tilfellet ble det ikke opprettet en PIR-rapport, da skaden ble ansett for å være en ytre skade.

På Norwegians nettsted er det forklart hva som regnes som en ytre skade, samt hvilken rett man har til erstatning ved skader på bagasjen. Klager har sendt inn bilder av de ytre skadene på bagasjen. Under normale transportforhold kan det oppstå ytre skader på bagasjen, som riper og andre mindre skader. Denne typen skader innvirker ikke på selve bruken av bagasjen.

På tross av den ytre skaden på klagers bagasje kan altså bagasjen fremdeles brukes, og Norwegian kan derfor ikke gi erstatning for bagasjen. Norwegian anbefaler at klager

kontakte forsikringsselskapet sitt, som muligens vil kunne dekke en slik type skade. Skulle klager ønske det, kan Norwegian opprette en PIR-rapport som klager kan sende over til forsikringsselskapet sitt.

Norwegian altså kan ikke imøtekomme klagers krav om erstatning i dette tilfellet.

Nemnda bemerker

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods «såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet om bord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset».

Mottas innskrevet reisegods uten klage fra mottakerens side, formodes godset å være utlevert i god stand om ikke annet blir godtgjort, jf. luftfartsloven § 10-26 første ledd. Mottakeren må klage om det til fraktføreren «umiddelbart etter at skaden eller tapet oppdages, og senest innen 7 dager for innskrevet reisegods», jf. bestemmelsens annet ledd.

Luftfartsloven § 10-26 er en bevisbyrderregel, som innebærer at det er passasjerens som i så fall har bevisbyrden for at skaden skjedde på flyet dersom skaden ikke meldes inn på flyplassen. I dette tilfellet rapporterte klager om malingstripene samme dag, og det er fremlagt bilder. Nemnda stiller spørsmål ved hvorfor det ikke ble opprettet en PIR-rapport på flyplassen da klager ba om dette. Nemnda mener det er sannsynlig at malingstripene oppsto i fraktførers varetekt.

Nemnda bemerker at det må forventes at det oppstår ytre slitasje på bagasje som sendes med fly. Selv om malingstriper må anses som unormalt i denne sammenheng, innebærer denne type flekker ikke at kofferten dermed kan kreves erstattet. Kofferten kan fremdeles brukes. Ut fra bildene synes kofferten dessuten å være av et slikt materiale at det fremstår sannsynlig at stripene kan fjernes ved bruk av midler for malingfjerning.

Nemnda mener likevel det må gjøres et skjønnsmessig fradrag for verditap. Erstatningen settes til kroner 500.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at flyselskapet betaler kroner 500 i erstatning til klager.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Joachim Sponheim (SAS)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)
Stina Gerhardsen (Widerøe)