

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

12.03.2019

Saksnummer

2018-01169

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (tilsammen to personer) skulle reise fra Honningsvåg til Bergen via Tromsø den 14. august kl 12.03 med ankomst kl 16.50. WF935 fra Honningsvåg til Tromsø ble kansellert.

Klager krever standarderstatning 400 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Flyet som skulle operere klagers flyvning kunne ikke lande i Honningsvåg grunnet dårlige værforhold, lav sikt. Widerøe viser til fremlagt dokumentasjon. Klager ble booket om til påfølgende dag.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Widerøes kontroll.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Flyselskapet Widerøe har forklart at kanselleringen skyldtes dårlige værforhold, lav sikt. Flyselskapet har videre fremlagt en tekst som skal forklare METAR. Nemnda kan ikke lese

ut fra METARen at landingsforholdene var av en slik art som umuliggjør landing. Teksten beskriver været som skyet, vind på 5 knop og sikt på 10 km. Nemnda kan ikke se at det er godtgjort i tilstrekkelig grad at det forelå slike ekstraordinære omstendigheter som fritar selskapet fra ansvar.

Klager har etter dette rett til standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Widerøe utbetaler 400 euro per person.

Nemndas representanter

- Vibecke Groth (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Maricor Maglasang (HRG Nordic)