

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av gebyr

Dato

25.08.2021

Saksnummer

2021-00999

Tjenesteytere

Brakar

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 21. juni 2021. Klager anfører at han løp til bussen fordi bilen ikke startet og det første han gjorde da han gikk om bord på bussen var å ta frem telefonen for å kjøpe billett, men da kom kontrollørene og sa at han skulle få gebyr. Klager forklarer at han forsøkte å forklare til kontrolløren at han løp til bussen og at dersom han løper så kan han ikke betale for billett samtidig, da det er en risiko for å falle og slå seg, men at klager skulle til å kjøpe billett når kontrolløren kom bort. Kontrolløren forklarte deretter at dette ikke hjalp og at klager ville bli ilagt gebyr uansett. Klager forklarer at han sjelden tar buss og at han alltid kjøper billett. Klager synes det ikke er rimelig å betale kr. 900 i gebyr i dette tilfellet.

Klager forklarer at han gikk av bussen for å gi kontrolløren sin informasjon, riktig navn og adresse. Deretter kjøpte klager billett for neste buss og på grunn av dette kom klager for sent på jobb. Klager forklarer at han akkurat har kommet ut av permittering og har veldig lite penger å leve på for seg selv og sin hund. Klager mener det ikke er rettferdig at han skal betale gebyret.

Klager krever frafall av gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på bussen 21. juni 2021 fordi han ikke hadde kjøpt billett før han gikk om bord. Klager forsøkte å stikke av og politiet ble kontaktet.

Brakar kan ikke se noen grunn til at klager skal slippe gebyr, vår avgjørelse står derfor fast.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr 21. juni 2021 fordi han ikke hadde kjøpt billett for han gikk om bord.

Det følger av Brakars transportvedtekter pkt. 4 at billett skal løses eller kort vises ved påstigning. Dersom den reisende ikke kan vise gyldig billett, er den reisende pliktig til å betale en tilleggsavgift, jf. pkt. 5. Det fremgår videre av Brakar sine prisregler for Mobilbillett "BrakarBillett" at den reisende kjøper billetten før ombordstigning. Mobilbilletten starter med en gang man trykker «Bekreft» og den reisende kan gå om bord fra app begynner å telle ned, og at billetten aktiveres etter to minutter.

Klager opplyser at han ikke rakk å kjøpe billett før ombordstigning fordi han måtte løpe for å rekke bussen. Vilåårene for å illegge gebyr var dermed til stede.

Klager har anført at han måtte løpe til bussen fordi han ikke fikk start på bilen. Videre anfører han at det første han gjorde da han kom om bord på bussen var å ta frem telefonen for å kjøpe billett. Klager mener det er urimelig at han skal bli ilagt gebyr i dette tilfellet.

Nemnda har i sin praksis lagt til grunn at den reisende selv har ansvaret for å ha tilstrekkelig tid til å kjøpe billett før påstigning og at dette ikke kan gi grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Nemnda bemerker at det fra reiseforetakenes side er behov for en konsekvent praksis da det er vanskelig å skille mellom årsakene til at passasjerer ikke har kjøpt billett før påstigning. Det er den reisendes ansvar å sørge for gyldig billett ved reise med kollektiv transport.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)

Hege Sand (Ruter)

Kristin Aarre (SJ)