

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning grunnet kansellering.

Dato

27.05.2014

Saksnummer

846/13F

Tjenesteyter

Ryanair

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Haugesund til Pisa den 26. juli 2013 kl. 14:00 med FR9323. Avgangen ble kansellert, og klager ble booket om til avreise fra Torp dagen etter kl. 09:25. Klager måtte betale for bussbillett og mat, og det var svært belastende å sitte på buss en hel natt for å rekke flyet dagen etter.

Klager stiller seg kritisk til Ryanairs fraskrivelse av ansvar ved å skylde på dårlige værforhold, da et annet flyselskap landet og tok av på Haugesund Lufthavn uten problem på samme tidspunkt.

Klager krever standarderstatning 400 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004. Videre krever klager refundert utgifter til mat og buss, til sammen 200 euro.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Ryanair har i det vesentlige anført:

FR9323 ble kansellert som følge av dårlige værforhold, tåke på Haugesund Lufthavn. Det vises til fremlagt værrapport. Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken til kanselleringen ble forårsaket av ekstraordinære omstendigheter utenfor Ryanairs kontroll.

Klager ble booket om kostnadsfritt til reise dagen etter fra Torp. Ryanair har refundert klagers bussutgifter, og vil refundere matutgiftene så snart kvitteringer foreligger.

Ryanair kan dessverre ikke imøtekomme klager krav om standarderstatning.

Det vises for øvrig til Ryanairs brev.

Nemnda bemerker:

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5. Det er flyselskapet som må godtgjøre at

det forelå en slik ekstraordinær omstendighet, og flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå innstillingen.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser mv. kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at flyet som skulle operere ruten måtte omdirigeres til Stavanger grunnet tåke i Haugesund. At andre fly har landet/tatt av kan skyldes at situasjonen var annerledes på det aktuelle tidspunkt. Det kan også skyldes at det aktuelle flyet hadde annet type teknisk utstyr enn Ryanairs fly mv.

Nemnda er av den oppfatning at kanselleringen ikke var til å unngå. Kanselleringen gir følgelig ikke rett til standarderstatning etter EU-forordningen.

Ryanair pliktet i den foreliggende situasjon å gi klager valget mellom omruting snarest mulig, på tilsvarende transportvilkår, til bestemmelsesstedet og refusjon av billettprisen. Ryanair tilbød omruting med buss til Torp og fly derfra. Nemnda er av den oppfatning at det kan reises spørsmål om en såpas endret omruting vil være i samsvar med forordningen. Det vil bero på en helhetsvurdering av alternativene mv. Nemnda tar ikke stilling til dette da klagerne etter omstendighetene aksepterte omrutingen.

Omrutingen skal skje uten kostnad for passasjerene. Klager har krevd erstattet utgifter til transport og mat på til sammen 195 euro. Ryanair har ikke begrunnet hvorfor de ikke har akseptert dette fullt ut. Nemnda anbefaler at Ryanair erstatter dette tapet. Dersom 185,81 euro er utbetalt, kommer det til fradrag.

Kanselleringen førte til at klager kom forsinket til Milano og ble påført ekstra parkeringsutgifter på 5 euro. Ryanair er ikke pliktig til å erstatte dette tapet da de ikke hadde mulighet til å unngå forsinkelsen, jf. luftfartsloven § 10-20 /Montrealkonvensjonen artikkel 20.

Vedtak:

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gir medhold i sitt krav om standarderstatning. Nemnda anbefaler at Ryanair utbetaler en erstatning på 195 euro. Til fradrag år 185,81 euro dersom dette er utbetalt.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Anne Sofie Faye-Lund, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM,

De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene.

Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller

opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.