

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

16.02.2021

Saksnummer

2020-01592

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Lakselv til Amsterdam via Tromsø og Oslo den 6. februar 2020 på følgende reiserute:

WF 951 LKL TOS avg 06.20 07.10

SK4409 TOS OSL avg 08.35 10.30

SK 827 OSL AMS avg 16.30 18.25

Dagen før avreise mottok klager beskjed om at SK4409 mellom Tromsø og Oslo med avgang kl 08.35 var kansellert. Klager ble booket om til ny avgang med SK4417 fra Tromsø kl 13.50. Men dette flyet ble forsinket slik at klager mistet SK827 fra Oslo. Klager ble booket via København kl 18.00 med SK461 og videre med SK549 kl 20.05, og ankom endelig bestemmelsessted mer enn tre timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 400 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet i det vesentlige anført:

SK4409 ble kansellert grunnet risiko for underkjølt regn og lav sikt ved Oslo lufthavn Gardermoen.

Nemnda bemerker

Flyselskapet SAS har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klagers flyvning ble kansellert og at han kom mer enn tre timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted Amsterdam. Klager har fremsatt krav om standardkompensasjon 400 euro for hendelsen i henhold til EU-forordning 261/2004.

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkelene 5 og 7.

SAS har som nevnt ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet uttalt at SK4409 ble kansellert grunnet dårlige værforhold. Uttalelsen er imidlertid ikke dokumentert. Selskapet har følgelig ikke godtgjort at kanselleringen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har etter nemndas syn derfor krav på standardkompensasjon på 400 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler at SAS utbetaler 400 euro.

Nemndas representanter

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Bjørn Olav Gardsteig Larsen (Norwegian Air Shuttle)

Maricor Maglasang (American Express Travel)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)