

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt koffert.

Dato

15.08.2019

Saksnummer

2018-02405

Tjenesteytere

Turkish Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste hjem fra Johannesburg til Stavanger via Istanbul og Oslo den 23. november 2017. Ved ankomst Gardermoen den 24. november oppdaget klager at hennes innsjekkede koffert var ødelagt og hun meldte fra på stedet. Glidelåsen var ubrukelig, og ifølge salgssted er det ikke mulig å reparere denne. Kofferten var helt ny da klager tok den i bruk på reisen, og den kostet kroner 4 599.

Da det ikke lot seg gjøre å sende inn etterspurt dokumentasjon til Türkish Airlines via mottatt link, har klager sendt dette inn via epost.

Klager krever kroner 4 599 i erstatning.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Türkish Airlines har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet i det vesentlige anført:

Klager bes sende inn nødvendig dokumentasjon via en link klager har mottatt per epost. Türkish Airlines vil deretter behandle klagen.

Nemnda bemerker

Flyselskapet Türkish Airlines har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klagers koffert ble skadet mens den var i flyselskapets varetekt.

Etter luftfartsloven § 10-18 er flyselskapet ansvarlig for skade på bagasje mens den er i dets varetekt.

Ved totalskade må erstatningen i utgangspunktet baseres på gjenanskaffelsesverdien - det vil si det beløpet som passasjeren som skadelidt må betale for å skaffe seg en tilsvarende koffert. Skadelidte skal på den annen side ikke tjene på skaden. Det må derfor gjøres fradrag for slitasje og verdiforringelse ellers på den skadede gjenstanden.

Klager har lagt frem en prislapp som viser at gjenanskaffelsesverdien for en ny koffert er 4 599 kroner og at den ble kjøpt i 2017. Skaden på kofferten oppstod samme år. Nemnda setter da erstatningen gjenanskaffelsesverdien.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Turkish Airlines erstatter klagers ødelagte koffert med 4 599 kroner.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Ticket)