

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder krav på tilbakebetaling av depositum

### Dato

06.02.2013

### Saksnummer

105/12

### Tjenesteyter

Nytt og Nyttig

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

### Turarrangør: Nytt og Nyttig

### Antall reisende: 2

### Reisens pris: kr 8.000,-

### Saken gjelder:

Saken gjelder krav på tilbakebetaling av depositum

**Klager anfører at hun innbetalte et depositum på kr.2400,- for 2 personer (kr.1.200,- per person). Turen skulle gå 17. juni. Innbetalingen skjedde 2. mars, og kort etter avbestilte hun turen, dvs ca. 90 dager før avreise.**

**Nytt og Nyttig AS har henvist til sine vilkår. Etter pkt.5.2 refunderes ikke depositum ved avbestilling etter at depositum er innbetalt. Reisen i dette tilfelle skjer med rutefly, og depositumets størrelse dekker delvis det økonomiske ansvar for billetten.**

Dette fremgår også av følgende tekst i pkt.5.2:

Pakkereiser med rutefly

Ruteflyselskapene kan pålegge reisearrangøren å utstede flybilletter i god tid før avreise. Når en flybillett er utstedt har reisearrangøren en økonomisk forpliktelse overfor flyselskapet. Dersom den reisende avbestiller reisen etter at flybilletten er utstedt/kostnader er påløp, må Turoperatøren belaste den reisende med et gebyr tilsvarende prisen på flybilletten.

### Nemnda bemerker:

De reisevilkår som Nytt og Nyttig viser til, er det henvist til i reservasjonsbekreftelsen som klager mottok før hun innbetalte depositum. Vilkårene må anses som en del av avtalen

mellom partene. Vilklårene atskiller seg noe fra Alminnelige vilklår for pakkereiser, og det er et spørsmål for Reklamasjonsnemnda om de avvikende vilklår er i strid med pakkereiselovens bestemmelser og/eller Alminnelige vilklår.

Etter pkt.3.2 i Alminnelige vilklår for pakkereiser skal et depositum som hovedregel ikke overstige kr.1.500,-. Det innbetalte depositum ligger godt innenfor dette.

Når det gjelder adgangen til å anse hele depositumet på kr.1.200,- som avbestillingsgebyr, er utgangspunktet pakkereiseloven § 4-2, som bestemmer at en reisende har rett til å avbestille og at turarrangøren i så fall kan kreve et «passende» avbestillingsgebyr som fastsettes på bakgrunn av tidspunktet for avbestillingen og pakkereisens karakter. Avbestillingsretten kan likevel begrenses eller fravikes i den grad arrangørens avbestillingsrett overfor tredjemann er begrenset.

Etter pkt.5.2 i Alminnelige vilklår for pakkereiser har kunden rett til å avbestille mot å betale et administrasjonsgebyr som ikke skal overstige kr.300,- frem til 42 dager igjen til avreisedag. Når reisens særegne og dokumenterbare karakter gjør det rimelig, kan arrangøren sette avvikende betingelser.

Disse må være spesielt tydelige og lett forståelige.

Det er slike avvikende betingelser Nytt og Nyttig har fastsatt i sin versjon av pkt.5.2 når de krever hele depositumet på kr.1.200,- som avbestillingsgebyr.

De avvikende vilklår er begrunnet med at turen går med rutefly og at depositumet delvis dekker billetten de er økonomisk ansvarlig for.

Dette hensyn er etter Reklamasjonsnemnda et hensyn som berettiger et høyere avbestillingsgebyr enn standardsatsen på kr.300,-. I sak nr.21/12 kom nemnda til at et avvikende vilklår som fastsatte at et depositum på kr.4.000,- ble omgjort til avbestillingsgebyr, var i strid med pakkereiseloven og Alminnelige vilklår for pakkereiser. Avbestillingsgebyret/ depositumet i nærværende sak er langt lavere og etter nemndas syn innenfor det som må kunne aksepteres.

Nemnda finner også at de avvikende vilklår er kommet til uttrykk på en tilstrekkelig tydelig og forståelig måte.

### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale at klager refunderes deler av det innbetalte depositum.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Solveig Kohagen, Ving Norge AS

## **Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Solveig Kohagen, Ving Norge AS, Hanne Åsell, Star Tour AS.

*De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*