

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om refusjon av periodebillett på grunn av sykdom.

### Dato

04.07.2013

### Saksnummer

1/13 J

### Tjenesteyter

NSB

Krav om refusjon av periodebillett på grunn av sykdom.

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager pendler til vanlig strekningen Bodø - Fauske og benytter seg av månedsbillett. Høsten 2012 var klager uheldig og brakk ankelen. Hun var derfor 50% sykmeldt fra og med 24.10 til og med 18.11 og fikk mulighet til å ha hjemmekontor på Fauske. Kontorsted er normalt i Bodø, men det ble umulig å pendle. Klager mener det er rett og rimelig, og ikke minst samfunnsøkonomisk besparende, at hun får billettutgiften for sykemeldingsperioden refundert og krever derfor dette av NSB.

#### NSB har i det vesentlige anført:

Det fremgår av NSBs refusjonsbetingelser at periodebilletter kan refunderes ved sykdom, under forutsetning av det foreligger 100 % sykemelding i minimum 7 dager. Ut fra klagers sykemelding går det fram at klager kunne delvis jobbe og at sykmeldingsgrad er satt til 50 %. NSB finner under denne forutsetningen ikke grunnlag for å etterkomme klagers ønske om refusjon av periodebilletten.

#### Nemnda bemerker:

Regler for kjøp, kansellering og refusjon avhenger av type billett, jf. NSBs Transportvilkår § 4 A. NSBs refusjonsbetingelser finner man mer informasjon om på [nsb.no](http://nsb.no). For refusjon av NSBs periodebilletter på grunn av sykdom kreves det at det foreligger 100 % sykemelding i minimum 7 dager. Sykemelding må fremvises. NSBs transportvilkår er godkjent av Samferdselsdepartementet.

Klager hadde kjøpt en 30 dagers periodebillett med gyldighet f.o.m. 17.10 t.o.m. 15.11. Klager var 50 % sykmeldt i mer enn 7 dager og har fremlagt sykemelding. Det fremgår av betingelsene for refusjon at det må fremvises sykemelding for 100 % arbeidsuførhet før

refusjon kan gis. Selv om klager ikke hadde mulighet til å benytte periodebilletten, viser sykemeldingen kun 50 % arbeidsuførhet. Klager har derfor etter vilkårene i utgangspunktet ikke krav på refusjon av periodebilletten.

Nemnda legger imidlertid til grunn at begrunnelsen for forutsetningen om 100 % sykemelding for å kunne kreve refusjon av billettprisen, er at man faktisk ikke kan (har mulighet til) å benytte toget på grunn av sykdom eller skade. I denne saken fremgår det av klagers legeerklæring at klager ikke kan pendle til Bodø, altså at hun ikke kan reise med toget på grunn av skaden. Hun er således i denne henseende rent faktisk i samme situasjon som en person som er 100 % sykmeldt. Det fremstår da som urimelig for nemnda med en ren ordfortolkning av bestemmelsen. Etter nemndas vurdering bør begrunnelsen for regelen i dette tilfellet slå igjennom slik at bestemmelsen tolkes analogisk for en i klagers situasjon.

Nemnda anbefaler etter dette at NSB refunderer periodebilletten for den perioden klager var sykmeldt og ikke kunne benytte toget.

### **Vedtak:**

Transportklagenemnda-jernbane anbefaler at NSB refunderer periodebilletten for den perioden klager var sykmeldt og ikke kunne benytte toget.

Vedtaket er enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, leder, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Stine Sørensen, Forbrukerrådet, Jarle Røssland, Flytoget, Amund Lunne, Jernbaneverket, Amund Lunne, Jernbaneverket.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*