

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

10.04.2018

Saksnummer

2017-01077

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Bodø til Trondheim den 20. februar 2017 kl 20.55 med SK4587. Klager har ikke fremlagt informasjon på hvor lang forsinkelsen var, kun at hun ankom endelig bestemmelsessted mer enn fire timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK4587 ble forsinket 187 minutter grunnet sent ankommet fly fra Tromsø, som følge av dårlige værforhold i Tromsø. Det vises til fremlagt dokumentasjon med forklaringer. Klager skulle landet i Trondheim kl 21.55, men landet ikke før kl 01.36.

Flymaskinen som skulle operere SK4587 kom fra Tromsø. Kraftig snøvær samt radarproblemer på Tromsø lufthavn gjorde at flyplassen i perioder var stengt.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor SAS' kontroll.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser med videre, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet SAS har godtgjort at verken forsinkelsen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet:

SAS har fremlagt dokumentasjon med detaljert forklaring som viser at flymaskinen som skulle operere SK4587 fra Bodø til Trondheim kom forsinket fra Tromsø grunnet kraftig snøvær samt radarproblemer i Tromsø. SAS kunne ikke gjort noe for å forhindre værforholdene.

Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Line Olafsen (Norwegian)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)