

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

16.08.2018

### Saksnummer

2017-02678

### Tjenesteytere

KLM

### Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde bestilt en reise t/r Oslo - Havanna via Amsterdam for reise 29. september - 7. oktober 2017 med KLM. Dagen før avreise fra Oslo mottok klager melding om at flight KL1140 fra Oslo til Amsterdam var kansellert. Klager og hans reisefølge på to ble booket om med Air France påfølgende dag og mistet en hel dag av ferien.

Klager stiller seg undrende til KLMs påstand om at dårlig vær i Amsterdam var årsaken til kanselleringen, da det i følge værmeldingene ikke var dårlig vær i Amsterdam på det tidspunktet.

Klager krever standarderstatning 600 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

KL1140 ble kansellert som følge av dårlige værforhold i Amsterdam, det vises til fremlagt dokumentasjon. Klager ble booket om med Air France via Paris påfølgende dag.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken er ekstraordinære omstendigheter utenfor KLMs kontroll. Det var ikke noe KLM kunne ha gjort for å forhindre værforholdene som var tett tåke.

KLM kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet KLM har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser at klagerens flygning ble kansellert som følge av tett tåke ved Amsterdam lufthavn Schiphol.

Klager har etter dette ikke rett til standarderstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Line Olafsen (Norwegian)

Camilla Dragvoll (Ticket)