

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder problemer på transferbussen til flyplassen, Antalya.

Dato

..

Saksnummer

139/13P

Tjenesteyter

Ving Norge AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Ving Norge AS

Reisemål: Tyrkia, Antalya

Antall reisende: 7

Reisens pris: 9.915 nok.

Tidsrom: 230513- 070613

Saken gjelder:

Saken gjelder problemer på transferbussen til flyplassen, Antalya.

Klager anfører at hun og de hun reiste sammen med, måtte forlate bussen på vei til flyplassen etter at det hadde oppstått uoverensstemmelser ombord.

Dette skyldtes noen frekke unge jenter som var dopet eller fulle.

Klager og hennes reisefølge måtte ta 2 taxier som kostet 880 lira.

Beløpet kreves dekket.

Ving har anført at på grunn av sikkerheten ombord besluttet sjåføren at klagers reisefølge ikke fikk være med bussen videre. Det ble ved denne vurderingen lagt til grunn at det var alkohol med i bildet. Ving har refundert kr.90,- per person som var betalt for busstransporten

Nemnda bemerker:

Etter pkt.7.2.e) i Alminnelige vilkår for pakkereiser skal den reisende ikke opptre slik at det er til sjenanse for de medreisende eller skaper sikkerhetsmessige eller praktiske

problemer for arrangøren. Den reisende skal rette seg etter anvisninger og pålegg fra den transportansvarlige. Nemnda kan ikke ta stilling til enkelthetene ved det som skjedde i bussen.

Nemnda forstår det imidlertid slik at bussjåføren på stedet foretok sin vurdering ut fra sikkerhetsmessige hensyn og av hensyn til øvrige passasjerer.

Uten å ta standpunkt til skyld og ansvar for episoden finner ikke nemnda grunnlag for å overprøve denne beslutningen. Når klager og hennes medreisende har fått refundert det de hadde betalt for bussen, er det da ikke grunnlag for ytterligere krav.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale ytterligere tilbakebetaling.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Ellen Pytte, Star Tour AS, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.