

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om forsinkelsesrente.

Dato

15.11.2022

Saksnummer

2022-01350

Tjenesteytere

Lufthansa German Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Oslo til Atlanta via Frankfurt den 11. april 2022. Ved ankomst USA ble klagers bagasje forsinket i to dager.

Den 29. april 2022 sendte klager et krav til Lufthansa om å få refundert utgifter i forbindelse med den forsinkede bagasjen.

Den 22. juni 2022 mottok klager brev fra Lufthansa om at han ville få utbetalt 581,92 euro i refusjon av utgifter. Samme dag sendte klager et krav til Lufthansa om at han også ønsket forsinkelsesrente.

Lufthansa avslår klagers krav om forsinkelsesrente den 23. juni 2022.

Forsinkelsesrenten i Norge er 8,5 % årlig. 8,5 % av 581,92 euro siden 13. april (da klager mottok bagasjen) i 76 dager er 9,5 euro.

Klager krever forsinkelsesrente på 581,92 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Lufthansa beklager at klagers bagasje ble forsinket, og har utbetalt 581,92 euro til klager.

Lufthansa kan ikke imøtekomme klagers krav om forsinkelsesrente.

Nemnda bemerker

Nemnda legger til grunn at klager har mottatt erstatning med 581,92 euro fra Lufthansa for utgifter i forbindelse med forsinket bagasje på reise fra Norge til USA den 11. april 2022. Saken dreier seg om hvorvidt klager også har krav på forsinkelsesrente.

I henhold til forsinkelsesrenteloven § 2 kan en fordringshaver kreve rente etter forsinkelsesrenteloven når kravet ikke innfris ved forfall. Renten løper fra forfallsdag når denne er fastsatt i forveien, og ellers fra 30 dager etter at fordringshaveren har sendt skyldneren skriftlig påkrav med oppfordring om å betale. I denne saken er det ikke fast noe forfallstidspunkt i forveien, så påkravsregelen kommer til anvendelse.

Klager har dokumentert at kravet om betaling ble fremsatt per e-post den 29. april 2022. Forsinkelsesrenter begynte derfor å løpe 30 dager etter dette, dvs. fra 29. mai 2022.

Forsinkelsesrenter slutter å løpe når betaling skjer. Basert på de opplysningene som er gitt, legger Nemnda til grunn at betaling skjedde ved oppgjør av hovedstolen den 22. juni 2022.

Nemnda anbefaler at Lufthansa utbetaler forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven til klager, beregnet av 581,92 euro for perioden fra 29. mai 2022 til 22. juni 2022, dvs. ca. 3,25 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at Lufthansa utbetaler forsinkelsesrente til klager, beregnet av 581,92 euro for perioden fra 29. mai 2022 og til 22. juni 2022.

Nemndas representanter

Edvard Os (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Edvin Gagnes (Flyr)