

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved endret rutetid.

Dato

26.10.2018

Saksnummer

2018-01004

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY1252 fra Oslo lufthavn (OSL) til Amsterdam (AMS) 22. desember 2017 kl. 08.45. Flyvningen ble forsinket, og klager har fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Passasjerene hadde opprinnelig bestilt billetter med Norwegians flyvning DY1252 fra Oslo til Amsterdam 22. desember 2017 kl. 08.45. Rutetiden for flyvningen ble imidlertid endret, og klager reiste til slutt med DY1258 kl. 19.05.

I henhold til EU-forordning 261/2004 artikkel 5 nummer 1 bokstav (c) punkt (i) har passasjerene krav på erstatning i de tilfeller hvor ruteendringen skjer mindre enn to uker før avreise. Av klagers opplastede dokumenter fremgår det at hun ble gjort kjent med ruteendringen mer enn to uker før avreise. Norwegian viser til korrespondanse mellom klager og Norwegians kundeserviceavdeling 25. oktober 2017.

Norwegian avviser på ovennevnte grunnlag klagers krav.

Nemnda bemerker

Ruteendringen skjedde mer enn to uker før flyvningen. Klager har derfor ikke krav på standarderstatning, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5 nummer 1 bokstav (c) punkt (i).

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)