

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder klage på standard/størrelse på leilighet, Mallorca.

Dato

26.09.2012

Saksnummer

306/11

Tjenesteyter

Ving Norge AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Ving Norge AS

Antall reisende: 5

Reisens pris: ca. 55.000,-

Saken gjelder:

Saken gjelder klage på standard/størrelse på leilighet, Mallorca.

Klager anfører at de hadde bestilt 2-roms leilighet med havutsikt.

Soverommet i den leiligheten de fikk var uten vindu. Etter norsk lov kan da leiligheten ikke defineres som 2-roms leilighet. Det er også brudd på markedsføringsloven å definere den som 2-roms leilighet. De fikk byttet leilighet etter en uke og krever refundert prisdifferansen mellom 1-roms og 2-roms leilighet den første uken.

Ving anfører at klager fikk en 2-roms leilighet i henhold til bestillingen.

Leiligheten oppfyller de lokale bestemmelser for å kunne registreres som 2-roms leilighet. At den ikke har vinduer fremgår for øvrig av presentasjonen med tegning på nettsiden.

Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull når den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. § 6-1 i pakkereiseloven. Opplysninger og informasjon i kataloger, brosjyrer og lignende - herunder opplysninger på nettsidene til turarrangør - er å anse som en del av avtalen. Mangler kan gi grunnlag for forholdsmessig prisavslag.

Etter nemndas oppfatning foreligger det i dette tilfelle ingen mangel i forhold til det som er avtalt eller forutsatt i avtalen. At leiligheten etter norske regler ikke kan godkjennes som 2-

roms leilighet, er etter nemndas oppfatning uten betydning i forhold til den inngåtte avtale så lenge leiligheten består av 2 rom som etter de lokale bestemmelser kan registreres som en 2-roms leilighet.

Dertil kommer at tegning av leiligheten og alle opplysninger ellers fremgår av nettside-beskrivelsen av leiligheten. Noe brudd på markedsføringsloven foreligget etter nemndas mening heller ikke.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale at det betales noen kompensasjon.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Vigdis Fiske Amisol AS

Helga Hermansen, Star Tour AS.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Vigdis Fiske Amisol AS, Helga Hermansen, Star Tour AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.