

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Billett kjøpt for sent

### Dato

06.02.2019

### Saksnummer

2018-04702

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager gikk på bussen med en gråtende baby på armen. Det var derfor ikke mulig for klager å kjøpe billett i RuterBillett appen.

Klager kjøpte billett da kontrollen befant seg i bussen, og kan forstå at kontrolløren antok at hun kun kjøpte billett fordi det var kontroll. Klager understreker at hun ikke mente å gå på bussen uten billett, og ber Ruter frafalle gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på bussen 25. oktober 2018 fordi hun kjøpte billett for sent. Billetten må være kjøpt og nedtelling startet før man går om bord. Det er ikke adgang til å sette seg ned eller gjøre andre ting før man velger å kjøpe billett.

Klager oppgir at hun reiste fra Smestad. Kontrollen gikk på bussen ved Tåsen senter fem holdeplasser etter Smestad. Klagers billett er kjøpt under kontrollen.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

### Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på bussen 25. oktober 2018 ilagt gebyr som følge av at hun hadde kjøpt sin billett for sent.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Gebyrrapporten viser at kontrollen startet kl. 12.32. Klager har opplyst i klagen at hun gikk på bussen ved Smestad, som er fem holdeplasser før kontrollørene kom ombord. Klagers billett er registrert bestilt via mobiltelefon kl. 12.33.16.

Vilkårene for å ilagge gebyr var dermed til stede.

Nemnda kan ikke se at det foreligger grunner til å anbefale at gebyret frafalles. Av hensyn til reiseforetakenes behov er det nødvendig med en konsekvent praksis da det er ulike årsaker til at reisende kan vise billett eller kjøper billett sent.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (NSB)