

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder uspesifisert reise, Tenerife.

Dato

03.09.2013

Saksnummer

60/13P

Tjenesteyter

Apollo Reiser AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Apollo Reiser AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: 3.565,-

Tidsrom: 030313 - 100313

Reisemål: Tenerife

Saken gjelder:

Saken gjelder uspesifisert reise, Tenerife.

Klager anfører at det ikke var noe matservering eller restaurant på hotellet da de ankom sent om kvelden. Rommet måtte de lete seg frem til i skumle, mørklagte og smale trapper. Frokost kunne de få neste dag ved pool-baren, men da regnet slik at de ikke kunne spise ute. Hotellet var ellers lugubert - gardinene hang skjevt, gulvlampe med skjermen nedover lampefoten, ikke brødfjel på kjøkkenet, vifta over ovnen full av fett. Klager kunne ikke bo der og aksepterte et tilbud om bytte av hotell mot å betale € 450. Hun krever noe av dette refundert.

Apollo har anført at for uspesifiserte reiser er det ikke lovet at bostedet har restaurant eller mulighet for å kjøpe måltider. Heller ikke kan det forventes spesiell beliggenhet f eks i forhold til restauranter.

Apollo har ellers henvist til sine reisebetingelser.

Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen. Opplysninger og informasjon som fremgår av kataloger eller på nettet er en del av avtalen. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag.

Det fremgår av Apollos informasjon om uspesifiserte reiser at slike reiser ikke er en vanlig pakkereise som er rabattert, men et tilbud til den som ikke stiller krav til bosted. Det fremgår videre av reisevilkårene for slike reiser at kunden må regne med å bli innkvartert på reisemålets enkleste bosted og at det kan være på steder som ikke er presentert i katalogen. Måltider og renhold under oppholdet er ikke inkludert. Man har ikke krav på å få bytte bosted, og hvis det kan ordnes, må prisdifferansen betales. Klager hadde i dette tilfelle bestilt en 1-roms uspesifisert leilighet for 2 personer. Det fikk hun, og det er ikke sannsynliggjort at leiligheten avvek fra det hun etter Apollos reisevilkår måtte forvente ved uspesifiserte reiser

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale prisavslag.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, Line Vestgård, Kilroy AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.