

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

Dato

29.01.2019

Saksnummer

2018-02063

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY331 fra Bardufoss (BDU) til Oslo lufthavn (OSL) 23. mars 2018 kl. 06.40. Flyvningen ble imidlertid forsinket med cirka to timer, og klager mistet sin videreforbindelse med DY1040 til Kraków kl. 09.40. Klager har vist til at han ankom Kraków elleve timer forsinket.

Klager har på ovennevnte grunnlag fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY331 fra Bardufoss til Oslo 23. mars 2018 ble forsinket med én time og 55 minutter ved ankomst til Oslo. Klager mistet følgelig sin videreforbindelse til Krakow, men ble booket om til ny flyvning samme dag.

Forsinkelsen skyldtes reparasjon av en teknisk feil ved en avisingbil. Det var nødvendig å reparere bilen før avising ble gjort. Bilen stoppet i starten av avisingsprosessen. Avising er nødvendig for at man skal kunne fly sikkert i kalde værforhold. Avising på Bardufoss lufthavn gjennomføres av Avinor, og Avinor har kun en slik bil ved flyplassen.

Ingen tiltak kunne gjøres for å minimere den korte forsinkelsen på denne flyvningen.

Norwegian anfører at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY331 fra Bardufoss til Oslo 23. mars 2018 ble forsinket med én time og 55 minutter ved ankomst til Oslo, og klager mistet sin videreforbindelse til Krakow.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet tre timer eller mer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning, med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf artikkel 5 nr. 3, jf. EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

I dette tilfellet skyldtes forsinkelsen feil ved avisingsbilen på Bardufoss flyplass. For å kunne fly sikkert under kalde værforhold, er det helt nødvendig at flyvingene behandles med avisingsvæske.

Det er Avinor som drifter den aktuelle bilen, og som er ansvarlig for at utstyret på flyplassen fungerer. Norwegian har ikke noen mulighet for å påvirke dette. Nemnda mener at feilen med avisingsutstyret i denne sammenheng må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Forsinkelsen som følge av dette kunne ikke vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet av Norwegian. Forsinkelsen gir derfor ikke grunnlag for standarderstatning, og gir heller ikke rett til erstatning på annet grunnlag.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)
Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
Joachim Sponheim (SAS)
Gøran Jenssen (Widerøe)