

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om full refusjon av flybillett grunnet kansellering

### Dato

06.12.2021

### Saksnummer

2021-01159

### Tjenesteytere

eDreams

TAP Air Portugal

### Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde bestilt reise hos eDreams med TAP Air Portugal t/r Oslo - Sevilla 16. - 30. august 2020, pris 173,62 euro.

Den 22. juli ble klager informert om at reisen var kansellert.

Klager krever full refusjon av flybilletten.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Verken eDreams eller TAP Air Portugal har avgitt uttalelse til nemnda.

### Nemnda bemerker

Klager har i denne saken ikke rett på standarderstatning fordi klager fikk beskjed om kanselleringen mer enn to uker før avreise, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5 nummer 1 bokstav c) i). Standarderstatning er heller ikke krevet.

Ved kansellering fra flyselskapets side har passasjerene rett på refusjon hvis de velger det, jf. EU-forordningen artikkel 5 jf. artikkel 8. Klager har i denne saken krevd refusjon.

Reisen er kjøpt via et reisebyrå. Det er imidlertid flyselskapet, og i dette tilfellet TAP Air Portugal, som er ansvarssubjekt etter EU-forordning 261/2004.

Det følger av EU-forordning 261/2004 artikkel 5 nr. 1 at det ved kansellering er det "transporterende luftfartsselskapet" som skal tilby assistanse etter artikkel 8, altså omruting eller refusjon. Flyselskapet er etter forordningen ansvarlig overfor passasjerer direkte. Nemnda mener derfor at TAP Air Portugal må refundere klagers billettutgifter på 173,62 euro direkte til klager.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at TAP Air Portugal refunderer klagers billett på 173,62 euro direkte til klager.

## **Nemndas representanter**

Helen Engebrigsten (leder)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)