

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt koffert.

Dato

12.03.2011

Saksnummer

117/10F

Tjenesteyter

Iberworld

Krav om erstatning for ødelagt koffert.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager koffert ble ødelagt på reiste med IWD6217 fra Las Palmas - Evenes 12. desember 2009. Den ødelagte kofferten var helt ny. Klager krever erstatning på NOK 1 599.

Fra Iberworld har klager mottatt en sjekk på 70 euro. Dette til tross for at klager hadde oppgitt Swift-kode og Iban nr. Det påløp et gebyr på NOK 200 for å få løst inn sjekken. I realiteten har klager således kun mottatt NOK 356,45,

Iberworld har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har Iberworld i det vesentlige anført:

Iberworld har gitt erstatning i henhold til Montrealkonvensjonen med 70 euro.

Nemnda bemerker:

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. forskrift om klagenemnd for flypassasjerer § 5-3.

Iberworld har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemndas avgjørelse treffes på bakgrunn av de foreliggende opplysninger.

Flyselskapet er ansvarlig for tap som følge av ødelagt bagasje, jf. luftfartsloven § 10-18 og Montrealkonvensjonen artikkel 21. Tapet er begrenset til 1 000 SDR (ca NOK 9 500) per passasjer.

Klager har opplyst at kofferten var helt ny, og at den kostet NOK 1 599. Iberworld har ikke bestridt disse opplysningene. Nemnda legger etter dette klagers opplysninger til grunn. Nemnda anbefaler at Iberworld erstatter klagers tap. Pengene bør overføres i henhold til klagers betalingsopplysninger slik at gebyrer unngås.

Til fradrag går NOK 356,45.

Nemnda bemerker avslutningsvis at flyreisen var del av en pakkereise kjøpt av Ving. Ving er i et slikt tilfelle direkte ansvarlig overfor passasjerer, jf. pakkereiseloven §§ 6-4 og 6-5, og skulle ikke ha henvist klager til Iberworld. Ving burde selv tatt stilling til kravet, og eventuelt krevet regress hos Iberworld.

Vedtak:

Flyklagenemnda anbefaler at klager gis en erstatning på NOK 1 599. Til fradrag går NOK 365,45.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Sverre Åril, Forbrukerombudet

Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA

Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Sverre Åril, Forbrukerombudet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines.

De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.