

Vedtak i Transportklagenemnda - Sjø

Sammendrag

Refusjon av billett og matutgifter grunnet forsinkelse.

Dato

16.11.2018

Saksnummer

2018-00666

Tjenesteytere

Fjord1 AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Arsvågen til Mortavika den 1. januar 2018 med avgang klokken 18:30 med Fjord1. Klager stod 2 timer i ferjekø. Avgangen ble forsinket og ny avgangstid ble klokken 20:30.

Klager krever å få refundert billett på kr. 124 samt utlegg for mat på kr. 45.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Fjord1 har ikke svart klager. De har heller ikke avgitt uttalelse til nemnda.

Nemnda bemerker

Klager måtte den 1. januar 2018 vente to timer i kø på fergen fra Arsvågen til Mortavika og krever dekket utgifter til mat med 45 kroner og billettutgiften på 124 kroner.

Fjord 1 har verken besvart klagen og eller kommet med uttalelse til nemnda, heller ikke etter påminnelse fra nemndas sekretariat den 9. april d.å.

Nemnda har likevel kompetanse til å behandle klagen, jf.

Transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje punktum. De opplysninger som er fremkommet i saken skal da legges til grunn.

EU-forordning 117/2010 artikkel 16 - 20 regulerer båtpassasjerers rettigheter ved forsinkelse blant annet om rett til informasjon, assistanse og forpleining og kompensasjon for billettutgifter. Forordningen har i artikkel 3 en rekke definisjoner som har betydning for båtpassasjerers rettigheter blant annet gjelder rett til mat og forpleining og refusjon av kostnader ved forsinkelser.

I artikkel 3 j) defineres "havn" som et sted hvor det er foretatt anleggsarbeider og forefinnes fasiliteter som gjør det mulig å motta skip hvor passasjerer regelmessig innskipes og utskipes.

I artikkel 3 k) defineres "havneterminal" som en terminal som er bemannet av en transportør eller en terminaloperatør, i en havn med fasiliteter, såsom innsjekkingsskranker, billettskranker eller lounges, og personale til innskipning eller utskipping av passasjerer i forbindelse med passasjerseilaser.

Nemnda legger til grunn at kaien i Arsvågen omfattes av definisjonen "havn", men ikke kan betegnes som en "havneterminal" ifølge EU-forordningen. Rettighetene etter artikkel 17 og 18 gjelder bare seilinger fra havneterminal, og kommer følgelig uansett ikke til anvendelse i klagers situasjon.

Retten til informasjon om forsinkelse ved seilaser fra en havn skal gis så hurtig som mulig, jf. artikkel 16 pkt. 1.

I forordningen § 20 er det imidlertid gitt unntaksbestemmelser som innebærer at artikkel 17 (rett til assistanse og forpleining), artikkel 18 (rett til omlegging av reisen eller tilbakebetaling av billett) og artikkel 19 (rett til kompensasjon for billettpris ved forsinket ankomst) ikke finner anvendelse på passasjerer "med åpne billetter, så lenge avgangstidspunktet ikke er angitt, med mindre de har abonnementskort eller periodekort".

Fjord 1 har pr e-post av 15. november d.å. opplyst at klagers billett ikke er knyttet til en bestemt avgang. Nemnda legger til grunn at billetten var en enkeltbillett som faller inn under unntaket i § 20.

Nemnda kan derfor ikke se at klager har rett til refusjon eller kompensasjon av billettprisen.

Nemnda har merket seg at informasjon om forsinkelser og køer gis på Fjord1s nettside. Nemnda er ikke kjent med hvorvidt Fjord 1 har egen varslingstjeneste til personer med abonnement. Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for kritikk av Fjord1 for mangelfull varsling i dette tilfellet.

Vedtak

Transportklagenemnda Sjø finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Frode Sund (NHO sjøfart)

Kristin Aarre (Ruter)