

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder avbestilt reise og betaling for enkeltrom.

### Dato

..

### Saksnummer

150/13P

### Tjenesteyter

Ving Norge AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

**Turarrangør: Ving Norge AS**

**Antall reisende: 1**

**Reisens pris: 10.145 nok**

### Saken gjelder:

Saken gjelder avbestilt reise og betaling for enkeltrom.

**Klager anfører at da han ringte og avbestilte reisen for sin kone, som var blitt syk, oppdaget han at hun hadde betalt kr.3.350,- i tillegg for en ekstra seng.**

Han mener dette er svindel. Hans kone er russisk og forstår ikke så godt norsk.

Hun har ikke forstått det som ble sagt om avbestillingsforsikring.

Han krever reisens pris refundert.

**Ving har opplyst at reisen ble avbestilt på avreisedagen. Da er det reisens pris som utgjør avbestillingsgebyret. Det var ikke tegnet avbestillingsforsikring - noe alle blir spurt om når de bestiller reise. Tillegget for å bo alene er vanlig da alle priser er basert på at to personer deler rom.**

### Nemnda bemerker:

Den aktuelle reisen ble bestilt i mai for avreise 18. juni.

Avbestilling skjedde avreisedagen. I henhold til reisevilkårene gis det ingen refusjon ved avbestilling senere enn 3 dager før avreise bortsett fra eventuelle offentlige avgifter som ikke påløper.

Nemnda legger til grunn at klager og/eller hans kone mottok reisebeviset hvor prisen var inntatt like etter bestillingen var foretatt.

Der fremgikk det at tillegg for ubenyttet seng var kr.3.350,-. Reisens pris ble betalt og dermed akseptert. Noen avbestillingsforsikring ble ikke tegnet hos Ving.

Det er etter dette ikke grunnlag for noen tilbakebetaling. Dersom det er avgifter som ikke har påløpt, legger nemnda til grunn at disse i så fall blir refundert.

#### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale at det gis noen refusjon.

Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Line Vestgård, Kilroy Norway AS, John-Greger Thorsen, Solia AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene.*

*Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*