

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering.

Dato

25.09.2019

Saksnummer

2019-01350

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY1904 fra Oslo lufthavn (OSL) til Dubrovnik (DUB) 25. september 2018 kl. 09.50. Flyvningen ble kansellert, og klager ble booket om til DY8404 26. september kl. 06.00. På bakgrunn av det ovennevnte har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. person, totalt 1 200 euro for tre passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY1904 fra Oslo til Dubrovnik 25. september 2018 ble kansellert. Kanselleringen skyldtes sterk kryssvind i Dubrovnik denne dagen. Ny avgangstid ble satt på som DY8404 neste morgen kl. 06.00, og denne flyvningen ble forsinket med 30 minutter ved ankomst.

Klager har mottatt refusjon av utgifter til hotellovernatting, mat og transport i ventetiden.

Kryssvind påvirker flymaskinen, og kan påvirke landingsutstyret. I dette tilfellet ble kryssvindene ansett som så kraftige at det var for farlig å lande trygt i Dubrovnik. Værmeldingene viste at forholdene ikke ville bedre seg i løpet av dagen, og flyvningen ble derfor kansellert og planlagt neste dag kl. 06.00 på morgenen.

Det var ikke mulig å leie inn annen flymaskin, da værforholdene også ville ha påvirket denne. Norwegian valgte å benytte samme mannskap og maskin for flyvningen neste dag, og har anført at dette må anses som rimelige tiltak. Norwegian har anført at de ovennevnte værforhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet har på dette grunnlag avvist klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerkjer

Norwegians flyvning DY1904 fra Oslo til Dubrovnik 25. september 2018 ble kansellert.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen.

I dette tilfellet skyldtes forsinkelsen kryssvind i Dubrovnik, som gjorde det utfordrende å lande på flyplassen. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Nemnda mener at de ovennevnte værforhold må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Norwegian iverksatte tiltak ved å benytte samme flymaskin og mannskap for å betjene flyvningen neste morgen, da værforholdene hadde bedret seg. Nemnda legger til grunn at forsinkelsen for passasjerene ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Kanselleringen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)