

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

### Dato

19.12.2019

### Saksnummer

2019-03369

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY1336 fra Stavanger (SVG) til London - Gatwick (LGW) 5. juli 2019 kl. 19.45. Flyvningen ble forsinket med cirka tre timer, og klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klagen gjelder krav om standardkompensasjon for forsinkelse på Norwegians flyvning DY1336 fra Stavanger til London 5. juli 2019.

Passasjerer møtte ikke opp til innsjekking og reiste ikke med flyvningen. Det vises i denne forbindelse til fremlagt dokumentasjon, hvor det fremgår at passasjerer var "no show"; hvilket tilsier at han aldri sjekket inn.

Norwegian har vist til at AESA, det spanske luftfartstilsynet, anser at når en passasjer ikke reiser med flyvningen, har ikke flyselskapet plikt til å utbetale kompensasjon ved uregelmessigheter. Selv om avgjørelsene ikke er bindende, må en slik avgjørelse benyttes i tolkingen av EU-forordningen.

På bakgrunn av det ovennevnte har Norwegian avvist klagers krav.

### Nemnda bemerker

Norwegian har vist til at klager ikke møtte opp til flyvingen den aktuelle dagen, og heller ikke ved innsjekking. Det er fremlagt dokumentasjon på dette.

For å ha krav på erstatning for forsinkelse i henhold til forordningen, må det etter nemndas syn være en forutsetning at klager rent faktisk har møtt opp til flyvingen.

AESA, det spanske luftfartstilsynet, har også vurdert spørsmålet slik. Klager har ikke kommentert Norwegians tilsvaer, og nemnda legger derfor til grunn at han ikke møtte.

Nemnda kan ikke se at klager har krav på standarderstatning.

**Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Helen Andenæs Sekulic (leder)
- Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Gøran Jenssen (Widerøe)