

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter grunnet nektet ombordstigning.

Dato

27.10.2017

Saksnummer

2016-01243

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klagers kone skulle reise fra Stavanger til Basra i Irak via København og Doha den 13. august med retur 5. september 2016. Ved innsjekk i Stavanger ble hun nektet ombordstigning da hun ikke hadde visum. Klagers kone er norsk statsborger, men er født i Irak. Familien har flere ganger reist fra Norge til Irak uten å ordne visum på forhånd da de får dette på flyplassen ved ankomst. Klager viser til nettsiden Regjeringen.no hvor følgende kommer frem: "Irakiske myndigheter anser norske statsborgere av irakisk opprinnelse som irakiske borgere."

Klagers kone tapte 24 dagers ferie, hun tapte flybilletten til kroner 7 652, og hun pådro seg advokatutgifter til kroner 3 828.

Klager krever ovennevnte utgifter refundert, samt kompensasjon for tapt ferie.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble stoppet ved innsjekk av bagasje da hun ikke kunne fremlegge gyldig reisedokument for innreise til Irak. Ved sjekk av reisedokumenter bruker flyselskapene Timatic som administreres av IATA (International Air Transport Association), det vises til fremlagt utskrift av informasjon om innreise til Irak for norske statsborgere. Her presiseres det at norske statsborgere som er født i Irak må kunne fremlegge et originalt og offisielt irakisk dokument hvor navnet er identisk med passet, dersom de ikke har visum. I dette tilfellet hadde klager verken visum eller dette offisielle dokumentet.

Klager viser til Regjeringen.no hvor det står at norske statsborgere født i Irak er å anse som irakiske borgere. Dette er ingen garanti for at passasjerer i denne kategorien får

utstedt visum ved ankomst Irak. Det står også på samme nettside at "Nordmenn må ha visum for opphold i Irak".

Det er passasjerens ansvar å påse at alle reisedokumenter er i orden før avreise. Passasjerer uten korrekte reisedokumenter vil bli avvist på flyplassen ved avreise, da flyselskapene risikerer bøter dersom de frakter passasjerer uten korrekt dokumentasjon.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

En passasjer som mangler nødvendige reisedokumenter til et land, kan bli nektet innreise. Det er passasjerens ansvar å sørge for å ha gyldige reisedokumenter. Det er flyselskapets ansvar å kontrollere at passasjerer har slike dokumenter. Hvis selskapet tar med en passasjer som ikke har papirene i orden, kan selskapet bli ilagt bot av det aktuelle landet. Selskapet må også besørge retur av passasjerer.

En passasjer som blir berettiget avvist for ugyldige reisedokumenter, har ikke rett til erstatning eller andre ytelser fra flyselskapet. En passasjer som derimot blir uberettiget avvist, har rett til standarderstatning, refusjon / omruting og forpleining fra flyselskapet etter EU-forordning 261 / 2004 artikkel 4 nr 3, jf artiklene 7, 8 og 9.

Slik nemnda ser det ble klagerens ektefelle berettiget avvist:

Flyselskapenes verktøy for å kontrollere reisedokumenter - Timatic - er utviklet av International Air Transport Association (IATA), og inneholder oppdatert informasjon om pass- og visumbestemmelser i hele verden. Verktøyet brukes av flyselskaper over hele verden ettersom det ikke er mulig å kontakte ambassader, konsulater og myndigheter (som har svært begrenset telefontid) hver gang det oppstår spørsmål om innreisebestemmelser.

Det fremgår av Timatic at det er påkrevd med visum for alle som reiser til Basra med unntak for passasjerer som har pass som viser at de er født i Irak. Passasjerer som har slike pass, må på den andre siden legge frem et originalt og offisielt irakisk dokument med samme navn som i passet hvis de ikke har visum.

Det følger av regjeringen.no at alle nordmenn må ha visum for innreise til Irak og at irakiske myndigheter anser norske statsborgere av irakisk opprinnelse som irakiske borgere. Det følger ikke klart at kravet til visum ikke gjelder norske statsborgere med irakisk opprinnelse.

Både Timatic og regjeringen.no gir således informasjon om at irakiske myndigheter anser passasjerer av irakisk opprinnelse, som irakiske borgere. Mens slike passasjerer i følge

Timatic kan ha et originalt og offisielt irakisk dokument med samme navn som i passet i stedet for visum, kan det i følge regjeringen.no se ut til at de må ha visum.

Klageren hadde verken visum eller et originalt og offisielt irakisk dokument med samme navn som i passet, og kunne derfor avvises.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

Nemndas representanter

- Jannicke Johannesen (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)
- Camilla Rise (NHO luftfart)
- Nathalie Gullager Hansen (Norwegian)