

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

04.12.2018

### Saksnummer

2018-00613

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Stavanger til London den 3. november 2017 kl 09.05 med SK4629. Flyet ble kansellert.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK4629 Stavanger - London ble først forsinket og senere innstilt på grunn av tåke og landingsrestriksjoner på Heathrow flyplass i London. På grunn av været ble det innført lengre avstand mellom flyavgangene og de såkalte slot-tidene ble forskjøvet. SAS viser til fremlagt dokumentasjon.

Det var ingen forhåndsregler vi kunne tatt for å unngå denne hendelsen, og SAS gjorde det som stod i deres makt for å få klager med reisefølge så raskt som mulig til bestemmelsesstedet ved å booke dem om til første mulige avgang via Stockholm kl 12.25. Klager ankom London kl 17.00.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor SAS' kontroll.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet SAS har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser at klagerens flygning ble kansellert som følge av tett tåke.

Klageren har etter dette ikke rett til standarderstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Line Olafsen (Norwegian)

Camilla Dragvoll (Ticket)