

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt reisekoffert.

### Dato

16.08.2018

### Saksnummer

2017-02490

### Tjenesteytere

Transavia Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med KLM og Transavia Airlines fra Oslo til Porto via Amsterdam den 28. september 2017. Ved ankomst Porto oppdaget klager at hjørnet på toppen av kofferten var blitt presset inn under reisen. Klager viser til bilde av kofferten, samt til fremlagt skaderapport fra ankomsts-service.

Klager har i tiden etter reisen fremsatt klage til opererende flyselskap Transavia Airlines med krav om erstatning for ødelagt koffert.

Flyselskapet har utbetalt 410 kroner i kompensasjon til klager. Dette beløpet mener klager verken er nok til å dekke reparasjon, eller kjøp av en tilsvarende koffert. Klager har ikke kvittering på kofferten, men opplyser at den kostet 1 500 kroner. Videre understreker klager at han hadde planlagt å reise med kofferten som håndbagasje, men at han ufrivillig måtte sjekke inn kofferten ved gate etter oppfordring fra personellet. Klager mener derfor at selskapet må holdes ansvarlig i denne saken.

Klager krever at flyselskapet utbetaler 1 500 kroner i erstatning for kofferten.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Transavia Airlines har i sitt tilsva-r vist til tidligere korrespondanse med klager, hvor selskapet har svart som følger:

"Til tross for flyselskapets kontinuerlig innsats for å sikre trygg og sikker lasting av bagasje, kan operative hendelser oppstå.

Etter en nærmere vurdering av bildet du har sendt gjør vi deg oppmerksom på at skaden ikke er kvalifisert for kompensasjon.

Transavia Airlines kan på ovennevnte grunnlag ikke imøtekomme krav om kompensasjon."

### **Nemnda bemerker**

Nemnda legger således til grunn at klagerens koffert ble skadet mens den var i flyselskapet sin varetekt. Det er ukjent for nemnda hva som var årsaken til at klagers koffert ble sendt som innsjekket bagasje da den var ment som håndbagasje. Klager har fremlagt skaderapport, samt et bilde av kofferten som viser at den ikke burde blitt avvist som håndbagasje på grunn av koffertens størrelse. Bildet viser videre tydelig en bulk i koffertens ene hjørne.

Etter luftfartsloven § 10-18 er flyselskapet ansvarlig for skade på bagasje mens den er i dets varetekt.

Ved totalskade på innsjekket bagasje må erstatningen i utgangspunktet baseres på gjenanskaffelsesverdien - det vil si det beløpet som passasjeren som skadelidt må betale for å skaffe seg en tilsvarende koffert. Skadelidte skal på den annen side ikke tjene på skaden. Det må derfor gjøres fradrag for slitasje og verdiforringelse ellers på den skadede gjenstanden.

I denne saken måtte klager imidlertid ufrivillig levere fra seg kofferten ved gate på oppfordring fra personalet. Kofferten var ment som håndbagasje. Flyselskapet har ikke kommentert dette, og nemnda legger klagers anførsler til grunn.

Klager har ikke kunnet fremlegge kvittering for kofferten, men hevder verdien er kroner 1 500. Nemndas flertall - lederen og forbrukerrepresentantene - anbefaler at Transavia erstatter klagers koffert med kroner 1 500 med fradrag av 10 % for alder og slitasje i to år og av kroner 410 som allerede er utbetalt.

Nemndas mindretall - bransjens representanter- mener klager enten må fremskaffe dokumentasjon for koffertens kostnad eller reparasjon.

Flertallet anbefaler at klager gis en erstatning på tilsammen kr 790.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Transavia Airlines betaler erstatning til klager med kr 790.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Line Olafsen (Norwegian)

Camilla Dragvoll (Ticket)