

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse. Selskapet har ikke inngitt tilsvaer.

Dato

25.09.2019

Saksnummer

2018-02574

Tjenesteytere

Brussels Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Roma (FCO) til Brussel (BRU) med Brussels Airlines flyvning SN3182 den 22. mai 2018 kl. 17.50. Flyvningen ble forsinket, og klager mistet sin planlagte videreforbindelse med SN2287 kl. 20.50. De tre passasjerene ble booket om via Frankfurt neste dag.

På bakgrunn av forsinkelsen har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. person, totalt 1 200 euro for tre passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Brussels Airlines har tross oppfordring ikke inngitt tilsvaer til nemnda.

Til klager har flyselskapet forklart at flyvning SN3182 ble forsinket som følge av sent innkommende fly. Flyvningen før ble forsinket som følge av værforhold. Klager ble booket om med Lufthansa fra Roma via Frankfurt til Oslo neste dag, 23. mai 2018.

Nemnda bemerker

Flyselskapet har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer da vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger da til grunn at klager ankom Oslo neste dag.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle

rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Brussels Airlines har ikke gitt noen redegjørelse eller fremlagt noe dokumentasjon for at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Forsinkelsen gir etter dette rett til standarderstatning på 400 euro pr. person, totalt 1 200 euro for tre passasjerer.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Brussels Airlines utbetaler til klager standardkompensasjon på 1 200 euro.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)