

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Krav om refusjon av reisens pris grunnet allergisk reaksjon etter henna tatovering.

### Dato

20.03.2017

### Saksnummer

2016-00922

### Tjenesteytere

AmiSol Travel AS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager bestilte en reise for 3 personer med innkvartering i et dobbeltrom på Hotel Serenity Makadi Resort, Hurghada, Egypt i perioden 18.09.2016 - 25.09.2016. Totalpris 11.985.

Klagers datter fikk en allergisk reaksjon etter hennatatovering.

Fra AmiSol Travel krever klager refundert reisens pris og fra hotellet krever klager å få refundert behandlingsutgifter og kompensasjon for den traumatiske opplevelsen.

Det vises for øvrig til brev fra klager.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klagers datter valgte selv å la seg tatovere og hun fikk allergisk reaksjon som følge hennatatoveringen i Egypt.

AmiSol Travel synes dette var veldig leit, men de kan ikke holdes ansvarlig for aktiviteter deres gjester velger å delta på. AmiSol anfører at klager må ta denne saken opp med sitt forsikringsselskap.

Det vises for øvrig til brev fra AmiSol Travel AS.

### Nemnda bemerker

Nemnda har gjennomgått de vedlagte dokumenter. Det fremgår at klagerens datter fikk utført en hennatatovering mens familien ferierte i Hurghada, Egypt.

Hva gjestene foretar seg i fritiden er deres personlige valg. Hvis man som følge av egenvalgte aktiviteter kommer til skade, får allergiske reaksjoner eller lignende, slik som

i dette tilfellet, er det eventuelt et forsikringstilfelle. Arrangøren er i et slikt tilfelle ikke erstatningsansvarlig.

### **Vedtak**

Pakkereisenemnda kan ikke anbefale at det blir gitt erstatning i dette tilfellet.

### **Nemndas representanter**

Wenche Skjæggestad (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hanne Åsell (TUI Norge AS)

Lisa Jørgensen (Apollo Reiser AS)