

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

12.05.2020

Saksnummer

2019-02393

Tjenesteytere

Ryanair

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Torp til Warszawa den 27. mai 2018 kl 20.45 med FR4529. Avgangen ble kansellert.

Klager mener at risikoen ved at et flyselskap bevisst setter opp en flymaskin på et stramt tidsplan, ikke kan gå utover senere flyvninger. Slike hendelser er en del av den normale utøvelsen av flyselskapets aktivitet.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Den 27. mai 2018 skulle flymaskin EI-EMD operere seks ruter:

FR2204 / FR2203 Warszawa - Leeds - Warszawa

FR4022 / FR4021 Warszawa - Eindhoven - Warszawa

FR4528 / FR4529 Warszawa - Torp - Warszawa

Klager skulle reise fra Torp til Warszawa kl 20.45 med FR4529. Flyvningen ble kansellert som følge av dårlige værforhold i Eindhoven (kraftig tordenstorm). Eurocontrol innførte ATC-restriksjoner for å ha kontroll på flytrafikken. All flytrafikk i Europa koordineres av Eurocontrol. Alle ATC-tårn i Europa er pålagt å overholde slot-tidene utstedt av Eurocontrol.

Ryanair viser til fremlagt METAR, Operations report og Slot History.

Klager ble booket om til neste ledige avgang påfølgende dag.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Ryanairs kontroll.

Ryanair kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjeren rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet Ryanair har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser at klagers flyvning ble kansellert som følge av tordenstorm.

Klager har etter dette ikke rett til standarderstatning.

Saken er behandlet med én forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften §5-5 (5).

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)

Joachim Sponheim (SAS)