

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

16.02.2015

### Saksnummer

753/14F

### Tjenesteyter

Qatar Airways

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Dubai til Oslo via Doha den 3. juni 2014 kl. 00:15 med QR1015 og QR177. Før avreise kom en ruteendring som medførte at avgangen nå skulle gå 40 minutter tidligere kl. 23:35 den 2. juni fra en annen flyplass i Dubai (Al Maktoum Int. Airport) med QR1035.

QR1035 ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse. Hamad Int. Airport i Doha var relativt nyåpnet og det var kaotiske forhold. Klager ble etter mye venting først booket feil om til 2 dager senere i stedet for samme dag. Etter ytterligere venting ble han til slutt booket om via Berlin. Klager ankom Oslo mer enn 12 timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 600 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004. Det vises for øvrig til klagers brev.

#### Qatar Airways har i det vesentlige anført:

QR1035 ble forsinket som følge av teknisk feil. Klager ble booket om til neste ledige avgang via Berlin.

Da hendelsen oppstod utenfor EU kan Qatar Airways dessverre ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

#### Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at klager ankom Oslo om lag 12 timer forsinket.

EU-forordning 261/2004 oppstiller regler om bl.a. rett til standarderstatning ved forsinkelser. Forordningen får anvendelse på alle flygninger i EU/EØS-området og for flygninger fra EU/EØS-området til en tredjestat. Forordningen får også anvendelse på flygninger

fra en tredjestat til EU/EØS-området dersom flygningen skjer med et selskap som er hjemmehørende i EU/EØS-området, jf. forordningen artikkel 3.

Qatar Airways er ikke hjemmehørende i EU/EØS-området. Forordningen får således ikke anvendelse i dette tilfellet.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold i sitt krav om standarderstatning. Nemnda kan heller ikke se at forsinkelsen gir rett til erstatning på annet grunnlag.

#### **Vedtak:**

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*