

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om refusjon av gjenstående verdi (3 uker) i klagers 30-dagersbillett

### Dato

11.11.2019

### Saksnummer

2019-03234

### Tjenesteytere

Fram

### Klager har i det vesentlige anført

Klager kjøpte 26. juli 2019 en 30-dagersbillett til kroner 986. Den 30. juli 2019 fikk klager førerkort og har ikke lenger bruk for 30-dagersbilletten. Han krever derfor refundert verdien av gjenstående dager i billetten.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Fram viser til mottatt henvendelse fra klager. Selskapet har ingen kommentar ut over opprinnelig årsak til avvisning. Fram refunderer ikke periodebilletter på bakgrunn av at kunder har tilegnet seg førerkort.

Fram kan ikke imøtekomme klagers krav om refusjon av periodebillett.

### Nemnda bemerker

Klager krever refundert 986 kroner til månedskort da han har fått førerkort og ikke lenger trenger kortet.

Av Frams nettside fremgår det kan søkes om refusjon av verdien av reisekort dersom man har flyttet, blitt sykmeldt eller av annen grunn søker refusjon.

Nemnda har merket seg at det er åpnet for en skjønnsmessig vurdering av hva som kan gi grunnlag for refusjon i og med at det i tillegg til flytting og sykdom også er henvist til "anna" grunn.

Etter nemndas syn kan Frams avslag ikke sies å innebære en usaklig eller urimelig vurdering. Det er mest nærliggende at klager selv har risikoen for å kjøpe en periodebillett fire dager før han får førerkort og at han da velger å benytte bil.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at klager gis refusjon.

**Vedtak**

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Anne Austbø (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)
- Susann Tandberg