

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Frafall av gebyr ved bussreise

Dato

29.08.2019

Saksnummer

2019-02052

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med buss til Helsfyr og ble ilagt gebyr som følge av manglende gyldig billett. Ifølge klager ble det gjort forsøk på å aktivere billett ved ombordstigning, men automaten fungerte ikke. Klager har i etterkant av kontrollen oppsøkt Narvesen ved Helsfyr og servicepersonellet der kunne bekrefte at kortet fungerte og var gyldig.

Når det gjelder Ruters bemerkning om at kortet inneholder en ubrukt impulsbillett som ble kjøpt for fire måneder siden, er det fordi klager stort sett benytter seg av transportkort fra Kirkens Bymisjon ettersom han jobber der når han er i Oslo.

Etter klagers mening blir det feil at han skal holdes ansvarlig for at Ruters kortlesere ikke fungerer når de skal og krever derfor at gebyret på kroner 1150 frafalles.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på bussen 13. mars 2019 fordi han ikke hadde aktivert sin billett.

Billetten må aktiveres som det første man gjør når man går om bord. Det er ikke adgang til å sette seg ned eller gjøre andre ting før man velger å aktivere billetten. Dersom det kommer opp rødt lys og lydsignal om at billett ikke blir aktivert må man henvende seg til fører.

Kontrollørene sjekker alltid at kortlesere er ok før de starter kontroll om bord. Billetten klager viste frem i kontrollen inneholdt en enkeltbillett som var kjøpt fire måneder tidligere, og denne var ikke aktivert. Klager hevder at Impulsebilletten inneholdt penger, men en slik billett kan ikke inneholde verdi, den kan kun inneholde enkel- eller 24-timersbillett.

Både kontrollør og salgsstedet hvor klager har hentet innhold på kortet har klart å lese billetten, noe som tyder på at det heller ikke er noe feil med billetten. Enkeltbilletten er fremdeles ikke tatt i bruk.

Ruter kan på bakgrunn av overnevnte ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på bussen fordi han ikke hadde gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager kunne ved kontrollen ikke vise gyldig billett og vilkårene for å ilegge gebyr var til stede.

Nemnda kan ikke se at det er sannsynliggjort at det var noen feil ved kortleserne på bussen og viser til Ruters redegjørelse om at kortleserne alltid sjekkes av kontrollørene.

I gebyrrapporten er det for øvrig ikke notert noe om at klager mente det var feil på kortleseren. Det var imidlertid diskusjon om hvorvidt det var penger i reisekortet.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (Vy)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)