

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om full refusjon av flybillett grunnet akutt sykdom.

### Dato

19.09.2022

### Saksnummer

2022-00773

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Passasjeren skulle reise med SAS (SK269) fra Oslo til Bergen den 31. august 2021. Det var en tur/retur reise, med planlagt retur den 11. september 2021 (SK280). Passasjeren ble akutt syk den 27. august 2021. Hun ble innlagt med ambulanse på sykehus fra 27. august 2021-29. august 2021. SAS ble kontaktet før planlagt avreise.

Klagers representant har fremsatt krav om full refusjon av den ubenyttede tur/retur-reisen. SAS har kun refundert 237 NOK (skatter og avgifter).

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har ikke fremmet tilsvaer til Transportklagenemnda.

### Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3, tredje ledd. SAS har ikke fremmet tilsvaer i saken.

Det er i denne saken ikke tale om innstilt fly fra flyselskapets side, men en avbestilling av flybillett grunnet akutt sykdom hos den reisende.

Bookingen var bestilt i klassen "SAS Go Smart" og var således ikke refunderbar i henhold til billettvilkårene, uavhengig av årsak til klagers avbestilling. Klager har fått refusjon av refunderbare skatter og avgifter. Nemnda anbefaler at klagers representant tar kontakt med passasjerens forsikringsselskap for søknad om refusjon av den resterende summen.

### Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler ikke at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Helen Engebrigtsen (leder)
- Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)
- Gøran Jenssen (Widerøe)
- Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)