

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafallelse av kontrollgebyr

Dato

03.04.2020

Saksnummer

2020-00363

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Den 17. desember 2019 ble klager ilagt et kontrollgebyr for manglende billett da det ble foretatt en kontroll på trikkelinje 17.

Klager viser til at han skulle reise til sykehuset med sin kone. Til vanlig brukte de å kjøpe billett på hans telefon, men da denne var på reparasjon, brukte de for første gang konas telefon til å kjøpe billetter. Betalingen lastet fremdeles da de ble bedt av en kontrollør om å fremvise billett. Klager er av den oppfatning at betalingen ble forsinket som følge av manglende internettdækning eller tekniske problemer i appen. Klager forsøkte å forklare situasjonen til kontrolløren, men ble til tross for dette ilagt gebyr. Klager viser til at han alltid kjøper billett og at dette fremgår av hans kjøpshistorikk i appen.

Klager krever at Ruter frafaller gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter viser til at klager ble ilagt et kontrollgebyr på trikkelinje 17 den 17. desember 2019. Ruter anfører at klager ikke kunne fremvise en gyldig billett og at dette skyldes at hans telefon var ødelagt. Ruter påpeker at billetten må være gyldig før man går om bord på trikk/buss, og at det er for sent å kjøpe billett i appen når man allerede er om bord trikken.

Ruter viser videre til punkt tre bokstav b i sine reisevilkår, hvor det fremgår at passasjerer skal «ha gyldig billett ved påstigning på et transportmiddel eller ved inntreden i en kontrollone. Dette innebærer at elektronisk billett skal være aktivert på dette tidspunkt».

Ruter ser ingen grunn til å frafalle gebyret.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på trikken 17. desember 2019 fordi han ikke kunne fremvise gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager kunne ikke vise gyldig billett og vilkårene for å legge gebyr var til stede.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektiv finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Olav Grøttland (Vy)

Heidi L. Hansen (Flytoget)