

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr som følge av manglende aktivert billett.

Dato

15.03.2018

Saksnummer

2017-02961

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på T-banen 26. oktober 2017.

Klager viser til at han aktiverte billetten på valideringsautomaten ved Carl Berners plass, og at det derfor må ha vært noen feil med Ruters automater. Han kan ikke holdes ansvarlig for det.

Klager krever derfor at Ruter frafaller det ilagte gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter viser til henvendelse fra klager angående gebyret han ble ilagt på T-banen 26. oktober 2017. Grunnen til at gebyr blir ilagt er fordi klager ikke kan fremvise gyldig billett. I kontrollen viser klager frem en impuls enkeltbillett, men denne er ikke aktivert.

Klager hevder til Ruter at han fikk grønt lys på kortleseren på Carl Berners plass. Dette er ikke teknisk mulig så lenge det ikke foreligger en aktivert og gyldig billett i kortet hans. I Impulskortet klager sender inn til Ruter så ligger det en uaktivert billett som ble kjøpt 25. september, altså en måned før kontrollen.

Ruter har ikke registrert noen feil ved kortleserne på Carl Berners plass, og her finnes det fem stykker.

Klager endrer også sin forklaring i kontrollen. Først sier han at han har forsøkt å aktivere, for deretter å si at han ikke rakk det fordi T-banen kom.

På bakgrunn av dette ser Ruter ingen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

Nemnda bemerkjer

Klager ble den 26. oktober 2017 ilagt gebyr ved kontroll på T-banen ved Skøyenåsen da han ikke kunne vise gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Dette innebærer at billetten må være bekreftet kjøpt før påstigning.

Det følger vidare av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Nemnda legger til grunn at klager ikke kunne vise gyldig billett. Vilkårene for å illegge gebyr var til stede.

Ifølge kontrollrapporten hevdet klager først at han hadde forsøkt å aktivere billetten på Carl Berners plass, og fått grønt lys, deretter forklarte han at han ikke hadde rukket å aktivere billetten fordi T-banen kom.

I klagen hevder klager at han forsøkte å aktivere billetten og fikk grønt lys, og at det må ha vært feil på automaten.

Nemnda finner ikke sannsynliggjort at det var feil ved automaten og kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Els Anette Grannes (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørle (Forbrukerrådet)

Olav Grøttland (NSB)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)