

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning etter kansellering.

### Dato

03.06.2024

### Saksnummer

2023-00056

### Tjenesteytere

Tripmonster / Tripmate

SAS

Thai Airways

### Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge skulle reise fra Stockholm til Oslo den 04. januar med Thai Airways flyvning TG 7184. Klager opplyser at reisen fra Stockholm til Oslo, som var en del av returreisen til familien hjem fra Thailand, ble kansellert den 21.07.2022. Klager forteller at familien hverken fikk refusjon eller erstatning for de nye billettene de måtte kjøpe med Norwegian for å komme seg hjem til Norge.

Klager krever erstatning for de alternative hjemreisebillettene med Norwegian til 3027 NOK for .

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS skriver i sitt tilsvaer til nemnda at kravet til klager ikke retter seg mot SAS og at de derfor ikke har noe ansvar overfor klagers krav.

Tripmonster og Thai Airways har ikke levert tilsvaer til nemnda.

### Nemnda bemerker

Ved kansellering har passasjeren rett til å velge mellom full refusjon av billettprisen eller omruting, jf. EU-forordning 261/2004, artikkel 8. Klager krevde omruting for den kansellerte flyvningen fra Stockholm til Oslo den 04. januar 2023.

Klagers billetter var utstedt av Tripmonster, men med et Thai Airways referansenummer på flyvningene. Ut fra dokumentene som er sendt inn til nemnda, legger nemnda til grunn at flyvningen som ble kansellert skulle utføres av Thai Airways.

Det er det «transporterende luftfartsselskap» som er ansvarlig etter EU-forordning 261/2004. I henhold til artikkel 2 bokstav b, er et «transporterende luftfartsselskap» et «lufttransportforetak som utfører eller har til hensikt å utføre en flygning i henhold til en avtale med en passasjer eller på vegne av en annen person, juridisk eller fysisk, som har avtale med denne passasjer».

Det følger av fast nemndspraksis og av EU-kommisjonens tolkningsveileder til forordningen at passasjerer kan kreve refusjon av utgifter til omruting gjort på egenhånd dersom selskapets tilbud og assistanse ikke kan regnes som tilstrekkelig etter forordningen.

Nemnda viser til at klager har fått manglende oppfølging og hjelp til omruting og anbefaler derfor at Thai Airways erstatter klagers utgift til egen omruting fra Stockholm til Oslo med Norwegian med 3027 NOK.

Forbrukerrepresentanten mener at klager i dette tilfellet har krav på forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven, normalt regnet fra 30 dager etter at klager har krevd standarderstatning eller annen erstatning, og fra 7 dager etter at klager har krevd

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at Thai Airways erstatter klagers utgifter til ny billett med 3027 NOK.

### **Nemndas representanter**

Helen Engebrigtsen (leder)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)

Christine Alette Benum (Widerøe)