

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om erstatning i forbindelse med en forsinkelse.

### Dato

04.11.2013

### Saksnummer

30/13 J

### Tjenesteyter

NSB

Krav om erstatning i forbindelse med en forsinkelse.

#### Klager har i det vesentlige anført:

Den 22.03.13 skulle klager ta toget fra Oslo til Voss med avgang kl. 15.01 og ankomst kl. 20.52. Det var store forsinkelser denne dagen og toget ankom Voss kl. ca. kl. 22.20. Resultatet for klager var at korresponderende buss til Hardanger hadde gått for lenge. Klager måtte ta drosje til Granvin og krever derfor kr 680 erstattet av NSB. Klager hadde ingen annen mulighet enn å ta drosje da siste bussavgang til Granvin var gått og det heller ikke er personer hun kunne bedt om skyss fra. Klager stiller seg undrende til at drosjeutgiften ikke kan anses som en påregnelig direkte utgift slik NSBs transportvilkår er utformet.

#### NSB har i det vesentlige anført:

Toget som klager tok var den aktuelle dagen vesentlig forsinket (mer enn 60 minutter) til klagers bestemmelsesstasjon Voss. Klager fikk derfor i henhold til NSBs Transportvilkår § 7 J erstattet 50% av billettprisen for den aktuelle reisen.

Ut fra NSBs Transportvilkår § 2 A går det frem at NSB plikter å transportere passasjerer med gyldig billett frem til angitt bestemmelsesstasjon. Transporten skal skje uten unødig opphold og om nødvendig med annet transportmiddel enn tog.

Klager ble transportert til hennes bestemmelsesstasjon; som i dette tilfellet var Voss. At klager hadde planer om å reise videre med buss til Hardanger kan ikke anses som påregnelig for NSB. NSB garanterer ikke for korrespondanse med andre kollektivselskap, selv om togforsinkelsen isolert sett kan være skyld i at klager mistet bussen.

NSB finner ikke grunnlag for å erstatte klagers utgifter til drosje.

#### Nemnda bemerker:

Ved vesentlig forsinkelse kan passasjerer fremme krav om dekning av dokumenterte påregnelige direkte utgifter, begrenset oppad til 2/10 av Folketrygdens grunnbeløp, jf. NSBs transportvilkår § 7B. I tillegg kan man få refusjon av 50% av billettprisen, jf. § 7 J. Det er et vilkår at forsinkelsen er vesentlig før rettighetene trer i kraft. I henhold til NSBs transportvilkår § 7 A må det være en forsinkelse på mer enn 60 minutter til bestemmelsesstasjonen for regiontog før forsinkelsen anses vesentlig.

Klagers tog var i følge klager ca. 1 time og 30 minutter forsinket til Voss. NSB har ikke kommentert forsinkelsens lengde utover at den var på mer enn 60 minutter. Forsinkelsen medførte at klager ikke rakk bussen fra Voss til Granvin. Som følge av dette ble klager påført en utgift til drosje.

Ved den videre vurderingen av saken har nemnda delt seg i et flertall og et mindretall.

**Flertallet, lederen, forbrukernes representanter og Jernbaneverkets representant, legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at klager som en direkte følge av forsinkelsen ble påført utgifter til drosje fordi siste buss var gått. Det må etter flertallets vurdering anses som påregnelig for NSB at noen passasjerer som reiser med tog skal videre med et annet transportmiddel og at en forsinkelse således kan påføre passasjerer utgifter til kjøp av nye billetter, alternativ transport mv. Forsinkelsen gir etter dette rett til erstatning. Flertallet anbefaler at NSB erstatter klagers utgift til drosje.**

**Mindretallet, Flytogets representant, er av den oppfatning at når et tog ankommer Voss vil det ikke være forutsigbart for togselskapet hva alle passasjerer som har kjøpt en billett med bestemmelsesstasjon Voss skal gjøre videre. Motsatt vil det være forutsigbart at en passasjer skal videre med fly dersom han/hun har kjøpt en billett til en togstasjon på en flyplass.**

Mindretallet mener at det ikke kan anses påregnelig for NSB at klager skulle reise videre fra Voss til Granvin i Hardanger med buss. Mindretallet kan ikke se at det finnes grunnlag for at NSB skal erstatte klagers utgifter til drosje og kan derfor ikke anbefale at klager gis medhold. På bakgrunn av flertallets vurdering traff nemnda slikt

#### **Vedtak:**

Transportklagenemnda - jernbane anbefaler at NSB dekker klagers utgift til drosje.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, leder, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Stine Sørensen, Forbrukerrådet, Sverre Høven, Flytoget, Amund Lunne, Jernbaneverket, Amund Lunne, Jernbaneverket.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*