

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for utgift til taxi fra flyplassen på grunn av forsinket ankomst sent på kvelden.

Dato

22.02.2022

Saksnummer

2021-01492

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra London til Oslo med Norwegians rute DY1313 den 12. september 2021 og med planlagt ankomst kl. 23.50. Flyvningen ble imidlertid forsinket med 42 minutter og da var det ingen kollektivtransport tilgjengelig fra Oslo lufthavn Gardermoen. Klager måtte derfor ta taxi for å komme seg hjem.

Klager krever utgiften til taxi refundert med NOK 1962.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning med DY1313 den 12. september 2021 fra London til Oslo ble forsinket med 47 minutter. Det vises til fremlagt trafikklogg. I henhold til EU-forordning 261/2004 er ikke flyselskapet forpliktet til å refundere passasjerers utgifter dersom forsinkelsen er mindre enn tre timer ved ankomst.

Norwegian avviser derfor klagers krav om dekning av taxiutgift på NOK 1962.

Nemnda bemerker

Det fremgår av luftfartsloven § 10-20 at fraktføreren er ansvarlig for tap som følge av forsinkelse med mindre det godtgjøres at alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, er tatt, eller at dette ikke har vært mulig.

Norwegian har ikke opplyst hva som var årsaken til forsinkelsen. Det er fremlagt en trafikklogg og slik nemnda forstår denne ble flyet forsinket på grunn av såkalt «aircraft rotation» med 40 minutter og på grunn av FT med 7 minutter. Begrepene og nærmere forklaring på hva de betyr, eller hva som var årsaken til forsinkelsen er ikke forklart. Nemnda kan dermed ikke se at det er godtgjort at selskapet tok alle forholdsregler som

kunne kreves for å unngå tapet, eller at det ikke var mulig å ta slike forholdsregler i dette tilfellet.

Klagers opprinnelige ankomst var kl. 23.50. Flyet ble forsinket og landet ikke før ca 0030. Etter dagens ruteplan går siste flytog kl. 00.50. På grunn av forsinkelsen rakk ikke passasjerer siste flytog og måtte ta taxi. Nemnda er kommet til at klager har krav på refusjon av differansen mellom klagers taxiutgifter og hva det ville ha kostet å ta flytoget. Klager har fremlagt kvittering på at han betalte NOK 1962 for taxituren fra Oslo lufthavn. Fratrullet påregnelige utgifter til flytogtransport fra flyplassen til Oslo sentrum, NOK 204 for en voksenbillett, blir beløpet NOK 1758.

Forbrukerrepresentant Borgar Sandvik fikk uventet forfall, og de øvrige medlemmene fant det forsvarlig å behandle saken med bare én forbrukerrepresentant, jf. transportklagenemndforskriften § 5-5 femte ledd.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at Norwegian erstatter klagers taxiutgift med NOK 1758.

Nemndas representanter

Helen Engebrigtsen (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Joachim Sponheim (SAS)