

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

02.10.2015

Saksnummer

0170/15F

Tjenesteyter

Widerøes Flyveselskap AS

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Kristiansand til Bergen den 9. desember 2014 kl. 09:45 med WF584. Avgangen ble kansellert. Klager ble booket om og ankom Bergen tre timer forsinket. Klager mener tildelte «slot»-tider må anses å ligge innenfor flyselskapenes kontroll. Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Widerøe har i det vesentlige anført:

WF584 ble kansellert som følge av forsinket crew som følge av sent innkommet fly grunnet «slot»-tider på flyplassen. Det vises til fremlagt logg.

Denne uregelmessigheten er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004, da forsinkelsen ble forårsaket av ekstraordinære omstendigheter utenfor Widerøes kontroll.

Ved kansellering kan passasjerene velge å avbryte reisen mot full refusjon, eller ombooking til neste ledige avgang. Klager valgte sistnevnte.

Widerøe ønsker å refundere eventuelle utgifter i ventetiden mot kvitteringer, men kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

Nemnda bemerker:

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Widerøe har opplyst at kanselleringen skyldtes at flyets besetning overskred maksimal tillatt arbeidstid som følge av tildelt slot-tider på flyplassen. Widerøe har fremlagt logger som skal vise dette.

Det fremgår ikke av loggene hvor / når slot-problemene oppstod. Det er heller ikke redegjort nærmere for hvorfor kanselleringen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var

truffet. Nemnda er følgelig av den oppfatning at Widerøe ikke har godtgjort at innstillingen skyldtes en ekstraordinær omstendighet. Nemnda kan heller ikke se at Widerøe har godtgjort at innstillingen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Kanselleringen gir etter dette rett til en standarderstatning på 250 euro. Nemnda anbefaler at Widerøe utbetaler erstatningen.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Widerøe utbetaler 250 euro.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Bente Foshaug, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, bransjerepresentant.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.