

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafallelse av kontrollgebyr

Dato

24.08.2020

Saksnummer

2020-01765

Tjenesteytere

AtB AS

Klager har i det vesentlige anført

Klagers datter ble ilagt gebyr den 31. oktober 2019. Klager har anført at datteren hadde et gyldig t:kort. Datteren kjøpte imidlertid en mobillett etter at hun gikk på bussen fordi hun trodde hun måtte skanne billetten for hver tur. Datteren sa til kontrolløren at hun hadde t:kort, men kontrolløren avviste henne.

Klager krever at gebyret frafalles.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

AtB har vist til at klagers datter ble ilagt gebyr på bussen den 31. oktober 2019 som følge av at billetten var kjøpt etter kontrollstart. AtB har opplyst om at dersom man reiser med periodebillett, trenger man ikke lenger etter innføringen med åpen billettering fra august 2019 å skanne t:kortet for hver reise. Videre forklarer AtB at dersom den reisende ved kontroll har flere billetter, skal deres kontrollører hensynta dette. I dette tilfellet er det ikke notert noe sted at klagers datter hadde et t:kort. AtB anfører at dersom datteren faktisk hadde et gyldig reisebevis, har ikke dette noe merverdi dersom det ikke var medbrakt under reisen. Årsaken til at AtB ikke kan godta en slik ordning er at reisekortet i utgangspunktet er upersonlig og kan lånes bort til andre. AtB viser videre til at det ikke er noe informasjon om at klagers datter hadde med seg t:kort i kontrollrapporten.

AtB krever at gebyret opprettholdes.

Nemnda bemerker

Klagers datter ble ilagt gebyr på bussen den 31. oktober 2019 fordi hun ikke kunne fremvise gyldig billett ved kontroll som følge av at billetten hennes var kjøpt etter kontrollstart.

Det følger av AtBs transportvedtekter pkt. 3 a og b at det er den reisendes ansvar å ha gyldig betalingsmiddel og å ha gyldig billett ved påstigning. Av transportvedtektenes pkt. 6.2 følger det at det skal ilegges tilleggsavgift dersom den reisende ikke kan vise gyldig billett. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerens ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager har erkjent at det ble kjøpt billett for sent, etter at kontrollen var startet, slik det fremgår av kontrollørrapporten. Det fremgår ikke noe sted at passasjerens viste frem eller hadde med t:kort. Det har også formodningen mot seg at passasjer skulle kjøpe mobilbillett dersom hun hadde med seg t:kort. Nemnda finner å kunne legge til de som fremgår av kontrollørrapporten, og det var grunnlag for illeggelse av gebyr.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Hege Sand (Ruter)