

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning grunnet personskade ombord.

Dato

06.11.2018

Saksnummer

2017-03028

Tjenesteytere

Novair

Klager har i det vesentlige anført

På flyvningen fra Oslo til Lanzarote den 27. oktober 2017 med Novairs flight NVR157 ble klager skadet ved at en annen passasjer sølte glovarm kaffe på nakken og ryggen hans.

Klager mener hele ferien ble ødelagt, også for hans kone da hun måtte ta seg av ham. Klager kunne ikke sole seg, bade, spille tennis, osv. Hele familien på fire ble berørt.

Klagers forsikringsselskap vil ikke behandle saken da klager ikke har hatt sykehusopphold eller sengeleie under ferien.

Klager krever full refusjon av ferien for to personer, kroner 13 500.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Novair beklager hendelsen ombord på denne flyvningen. Dessverre sølte en annen passasjer kaffe på klager. Personalet ombord la på brannskadegele og kompresser, det vises til fremlagt rapport.

Vi kan ikke se at Novair er ansvarlig for uaktsomhet fra andre passasjerer om bord. Novair er av den oppfatning at deres personale har gjort hva de kunne i denne saken, og kan ikke se at det er grunnlag for erstatning fra flyselskapets side.

Novair kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Novair er ansvarlig for skade passasjerer blir påført ombord i flyet med mindre passasjerer ved egen skyld har medvirket til skaden, jf. luftfartsloven § 10-17, jf. § 10-21.

Nemnda er av den oppfatning at dette innebærer at Novair er ansvarlig for å erstatte de utgifter/det økonomiske tapet som er en direkte følge av skaden, som utgifter til medisiner mv.

Klager har krevd erstattet hele turens kostnad for to personer. Nemnda finner på bakgrunn av de foreliggende opplysninger ikke sannsynliggjort at hele reisen ble ødelagt. Nemnda kan således ikke se at det er grunnlag for erstatning av hele reisens kostnad for to personer og finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold i sitt krav.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Joachim Sponheim (SAS)