

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

Dato

21.11.2017

Saksnummer

2017-00394

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY393 fra Andøya (ANX) til Oslo lufthavn (OSL) 22. desember 2016. Klager hadde planlagt ankomsttid i Oslo kl. 20.20, men ankom ikke før kl. 01.30 neste dag.

På ovennevnte bakgrunn har klager fremsatt krav om standardkompensasjon på 250 euro pr. person, totalt 750 euro for tre passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY393 fra Andøya til Oslo lufthavn 22. desember 2016 ble forsinket. Flymaskinen LN-NHD kom sent inn til Andøya, da kapteinen om bord ble syk på vei fra Oslo. Flyet måtte lande i Trondheim for å bytte kaptein. Foregående flyvning DY392 landet på Andøya kun 28 minutter forsinket.

DY393 ble deretter forsinket som følge av dårlig vær på Andøya.

Norwegian anfører at de ovennevnte forhold – sykdom blant besetningen og dårlige værforhold – utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vær unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet.

Norwegian avviser på ovennevnte bakgrunn klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

DY393 fra Andøya til Oslo lufthavn 22. desember 2016 kl. 18.35 ble forsinket med cirka fem timer.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet tre timer eller mer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning, med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5 nr. 3, jf. EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

På bakgrunn av fremlagt dokumentasjon legger nemnda til grunn at flyet som skulle betjene flyvningen kom 28 minutter forsinket inn grunnet akutt sykdom hos kapteinen, som nødvendiggjorde en mellomlanding for å bytte kaptein. Dette er en ekstraordinær omstendighet.

Flyvningen ble deretter ytterligere forsinket grunnet værforholdene på Andøya. Det fremgår av "movement log" at dette skyldtes de-icing.

Nemnda har ved vurderingen delt seg i et flertall og et mindretall.

Flertallet, nemndsleder og forbrukerrepresentantene, mener at det ikke i tilstrekkelig grad er godtgjort hvorfor de-icingen tok 307 minutter, og hvorvidt dette skyldtes ekstraordinære forhold. Ut fra fremlagt værrapport er dette uklart for flertallet.

Mindretallet, flyselskapenes representanter, mener at det ut fra fremlagt dokumentasjon er tilstrekkelig godtgjort at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære forhold, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

I tråd med flertallets syn, mener nemnda at klager har krav på 250 euro i standarderstatning etter forordningen.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian utbetaler til klager og hans reisefølge standarderstatning med totalt 750 euro.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

