

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Ilagt gebyr for manglende eller ufullstendig billett

### Dato

21.11.2016

### Saksnummer

2016-00341

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

15. juli tok klager t-banen fra Vestli til Jernbanetorget stasjon. På Jernbanetorget utførte Ruter billettkontroll, og klager ble ilagt gebyr for manglende billett.

Da klager skulle vise frem billetten sin, lå den ikke lomma. Kontrolløren ga henne derfor 2 minutter til å lete etter billetten. I den stressende situasjonen husket ikke klager hvor hun hadde månedskortet, men kom på at det måtte ligge i en annen jakke hjemme. Hennes foreldre kunne bekrefte dette over telefon.

Klager har bedt om forståelse og tilgivelse for forglemmelsen, hun går aldri på offentlig transport uten gyldig billett. Klager ønsker at saken blir behandlet på en rettferdig måte og at gebyret blir slettet.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble stoppet i kontroll på T-banen på Jernbanetorget stasjon den 15. juli 2016 i en såkalt ut-kontroll. I en ut-kontroll så står kontrollørene oppe ved sperreportene ved utgangen av stasjonen og kontrollerer de som kommer fra togene og skal ut av stasjonen.

Klager kunne ikke fremvise billett og hevdet til kontrollørene at hun hadde kastet billetten sin på vei fra toget og opp til utgangen. Hun fikk anledning til å lete etter denne billetten, men den ble ikke funnet.

Når man reiser med Ruter så godtar man Ruters Transportvedtekter, her står det at man selv er ansvarlig for å ha gyldig billett og at denne må være med under hele reisen og innenfor betalingsgrensen. Gebyret er således korrekt ilagt.

Ruter ser ikke grunn til å frafalle kravet om gebyr i dette tilfellet.

### **Nemnda bemerker**

Klager ble påtruffet ved billettkontroll den 15. juli 2016 på Jernbanetorget stasjon uten gyldig billett og ble ilagt gebyr.

Det fremgår av Ruters transportvedtekt punkt 5 at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før man passerer kontrollsoner. Av samme bestemmelse fremgår at passasjerer som ved kontroll ikke kan fremvise gyldig billett, vil bli ilagt et gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Nemnda bemerker at klager ble stoppet i kontroll ved sperreportene ved utgangen av stasjonsområdet. Til kontrollørene skal hun ha opplyst at hun hadde kastet billetten på vei fra toget og opp til utgangen. I klagen er imidlertid opplyst at hun ikke fant månedskortet sitt i jakkelomma og at hun ble veldig stresset. Hun har opplyst at det viste seg at månedskortet lå i en annen jakkelomme.

Nemnda legger avgjørende vekt på at klager ikke kunne fremvise gyldig billett. Den reisende har uansett plikt til å ha med seg månedskortet som er et upersonlig kort og også kan brukes av andre.

Nemnda finner ikke grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale å ta klagen til følge.

Vedtaket er enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Elise Korsvik (Forbrukerrådet)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Otto Sivertsen Roheim (NSB)

Heidi L. Hansen (Flytoget)