

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

09.07.2013

### Saksnummer

078/13F

### Tjenesteyter

Widerøes Flyveselskap AS

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Sandnessjøen til Oslo den 27. desember 2012 med WF707. Flyet ble kansellert, og klager ble booket om til WF725 den 30. desember.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person.

### Widerøe har i det vesentlige anført:

WF707 ble kansellert som følge av uvanlig høyt sykefravær blant crewet. Kapteinen ble syk 15 minutter etter innsjekk, og fem andre var allerede syke. Det vises til logg.

Widerøe anser akutt sykdom som ekstraordinære omstendigheter, og mener derfor at kanselleringen ikke er kompensasjonsberettiget.

Ved kanselleringer kan passasjerene velge enten full refusjon, eller ombooking til neste ledige avgang. Klager valgte sistnevnte.

Widerøe kan på grunnlag av ovennevnte ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker:

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Sykdom blant mannskapet kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Sykdom hos personellet oppstår fra tid til annen. Flyselskapet må være forberedt på dette, og må ha en beredskapsplan for håndtering av påregnelig sykdom. Sykdom kan likevel oppstå så plutselig eller i et slikt omfang at flyselskapet ikke har mulighet til å unngå innstilling av en eller flere avganger. Dette må vurderes konkret.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger at sykdom oppstod akutt kort tid før avgang. Nemnda legger videre til grunn at annen sykdom gjorde at det ikke var ekstrabesetning tilgjengelig. I den foreliggende situasjon var det etter nemndas vurdering ikke mulig å unngå kanselleringen, og forholdet gir ikke rett til standarderstatning.

**Vedtak:**

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

**Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Amine Mabel Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM,

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*