

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

17.01.2019

Saksnummer

2018-00268

Tjenesteytere

Eurowings

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Amsterdam til München den 12. desember 2017 kl 18.35. Han hadde leid bil som skulle hentes ved ankomst.

Flyet ble forsinket til kl 22.00, og da klager ankom München lufthavn like over midnatt var leiebilselskapet stengt. Klager måtte derfor leie ny bil hos noen andre, pris 160 euro.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004, samt refusjon av utgift til ny leiebil, 160 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Eurowings har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet i det vesentlige anført:

EW1835 ble forsinket som grunnet medisinsk nødsituasjon ombord på tidligere flyvning. Hendelsen er som følge av dette ikke kompensasjonsberettiget.

Nemnda bemerker

Flyselskapet Eurowings har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klager kom mer enn tre timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted München. Han krever nå standarderstatning.

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv

om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7 samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Eurowings har som nevnt ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet uttalt at EW1835 ble forsinket som følge av en medisinsk nødsituasjon ombord på en tidligere avgang. Uttalelsen er imidlertid ikke nærmere forklart eller dokumentert. Flyselskapet har følgelig ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har da rett til standarderstatning på 250 euro.

Klager anfører at han tapte forhåndsbetalt leiebil i München. Standarderstatningen er ment å dekke både økonomisk og ikke-økonomisk tap. Standarderstatningen overstiger leiebilutgiftene (160 euro). Disse utgiftene må anses dekket av standarderstatningen.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Eurowings betaler standarderstatning til klager med 250 euro.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Wenche Skeisvoll (SAS)