

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter til reparasjon av instrumentkoffert.

### Dato

19.12.2019

### Saksnummer

2019-01781

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning D81042 fra Roma (FCO) til Oslo lufthavn (OSL) og videre med DY770 til Trondheim (TRD) 1. november 2018. Klager reiste med en kontrabass som innsjekket bagasje. Han hadde vært på turné, og ved ankomst til Værnes oppdaget han at kassen kontrabassen lå i, hadde fått en skade. Han rakk imidlertid ikke å rapportere skaden på flyplassen, da bussen med resten av orkesteret stod og ventet på ham.

Neste dag ringte klager til Norwegians kundeservice, hvor han fikk bekreftet at det ikke var nødvendig å fremvise kofferten på flyplassen. Det holdt at han sendte inn et krav om kompensasjon innen syv dager. Klager gjorde dette, men har blitt avvist av Norwegian som følge at skaden ikke ble rapportert på flyplassen.

Det kostet kroner 4 800 å reparere kofferten. Klager har fremsatt krav om refusjon av disse utgiftene.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Roma via Oslo til Trondheim 1. november 2018 med Norwegians flyvninger D81042 og DY770. Klager skrev ikke skaderapport ved ankomst, og heller ikke innen syv dager etter flyvningen.

Det fremgår av Norwegians vilkår at skadet bagasje må fremvises til selskapets representanter umiddelbart etter ankomst, sammen med bagasjekvitteringer og reisedokumenter. Om skaden ikke oppdages før etter at man har forlatt flyplassen, kan passasjerer reise tilbake til flyplassen innen syv dager. Den skadede bagasjen må være med, samt de nevnte dokumentene.

Ved tapt eller skadet bagasje er flyselskapenes ansvar begrenset etter luftfartsloven § 10-26: "Mottas innskrevet reisegods eller gods uten klage fra mottakerens side, formodes godset å være utlevert i god stand og overensstemmende med befordringsdokumentet eller de på annen måte registrerte opplysninger jf. § 10-5 annet ledd første punktum, om ikke annet blir godtgjort. Er godset skadd eller delvis tapt, må mottakeren klage om det til fraktføreren umiddelbart etter at skaden eller tapet oppdages".

Transportklagenemnda har i en rekke tidligere vedtak kommet frem til at bagasjen anses som mottatt i riktig stand når den reisende har forlatt flyplassen uten å melde skaden. På bakgrunn av det ovennevnte har Norwegian avvist klagers krav om refusjon av kostnader til reparasjon av bagasje.

### **Nemnda bemerker**

Blir reisegods skadet eller går det helt eller delvis tapt, er flyselskapet ansvarlig såfremt hendelsen som har forårsaket skaden er inntruffet på flyet mens godset var i flyselskapets varetekt, jf. luftfartsloven § 10-18 / Montrealkonvensjonen artikkel 17 nr. 2.

Mottas innskrevet reisegods uten klage fra mottakerens side, formodes godset å være utlevert i god stand om ikke annet blir godtgjort, jf. luftfartsloven § 10-26 første ledd. Er godset skadd eller delvis tapt, må mottakeren klage om det til fraktføreren "umiddelbart etter at skaden eller tapet oppdages, og senest innen 7 dager for innskrevet reisegods og 14 dager for gods, regnet fra mottakelsen", jf. bestemmelsens annet ledd.

Norwegian synes å legge til grunn at luftfartsloven § 10-26 innebærer at flyselskapet ikke er ansvarlig for skadene dersom passasjerer forlater flyplassen uten å melde inn skaden. Det er i så fall en misforståelse. Luftfartsloven § 10-26 er en bevisbyrderegel, som innebærer at det er passasjerer som i så fall har bevisbyrden for at skaden skjedde på flyet dersom skaden ikke meldes inn på flyplassen.

Klager har opplyst at han ikke hadde tid til å rapportere inn skaden på flyplassen, da han måtte rekke orkesterets turnébuss. Han ringte imidlertid til kundeservice, og fikk beskjed om å sende en e-post. Han klaget til Norwegian dagen etter flyreisen, jf. vedlagt e-postkorrespondanse. Han har derfor klaget innen de frister som fremgår av luftfartsloven § 10-26. Nemnda mener at det er sannsynlig at skaden oppsto under flyvningen, og viser til klagers fremlagte korrespondanse og bilder som ble sendt til Norwegian. Norwegian er derfor ansvarlig for utgiftene til reparasjon av flight-kassen til kontrabassen, som utgjør kroner 4 800.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian dekker utgiftene til reparasjon av oppståtte skader på bagasje på kroner 4 800.

**Nemndas representanter**

- Helen Andenæs Sekulic (leder)
- Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Gøran Jenssen (Widerøe)