

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr som følge av feil billettkategori

Dato

15.03.2018

Saksnummer

2018-00378

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 1. februar 2018 fordi han hadde kjøpt ungdomsbillett etter å ha fylt 20 år.

Klager viser til at han ikke var klar over at det ungdomsbilletten gjaldt for ungdom til og med 19 år. Han var helt sikker på at det var så lenge man var 20 år. Klager mener at Ruter burde informert om at det var frem til fylte 20 år. Da han kjøpte billetten hos Narvesen var det heller ingen der som sa noe om aldersgrensen, de bare ga han en billett da han spurte om månedsbillett.

Klager viser videre til at han er japansk og har dårlig engelsk. Han har heller ikke penger til å betale gebyret.

Klager mener derfor at Ruter bør frafalle det ilagte gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter viser til henvendelse fra klager angående gebyr han ble ilagt 1. februar 2018 fordi han brukte 30-dagers billett for ungdom. Klager er født 30.03.97 og fylte 20 år i mars 2017.

I billetthistorikken til klager fremgår det at første billett blir kjøpt 14.10.17. Da kjøper klager en 30-dagers billett for student, som utløper 13. november 2017. Den 21. november 2017 kjøper klager en 30-dagers billett for ungdom, den utløp 21. desember 2017. Neste billett, som ble kjøpt 17. januar 2018, er også en ungdomsbillett. Denne billetten blir refundert dagen etter kontrollen, og en studentbillett blir kjøpt. Det at han første gang kjøper seg studentbillett kan tyde på at han forstår at det er denne billetttypen han skal bruke.

Det er kunden som har ansvar for å sette seg inn i hvilke regler som gjelder. Ruter viser til vedlagt informasjon av hva som fremgår av selskapets nettside. Der står det tydelig at det er til og med 19 år som gjelder for ungdomsbillett.

Ruter ser også at klager ble stoppet i kontroll den 14.oktober 2017. Det var etter denne kontrollen den første billetten ble kjøpt. Ruter kan ikke åpne for at man skal slippe ansvar selv om man ikke behersker språket.

På grunnlag av overnevnte står Ruters tidligere avgjørelse i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr ved kontroll på Stortinget T-banestasjon den 1. februar 2018 som følge av at han viste månedskort for ungdom til tross for at han var fylt 20 år.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager reiste på rabattert billett for ungdom. Dette var han ikke berettiget på grunn av alder. Vilkårene for å illegge gebyr var til stede.

Klager viser til at han trodde at ungdomskortet gjaldt fram til fylte 21 år og mener at han burde ha fått informasjon om at det ikke var tilfelle.

Nemnda bemerker at det er den reisendes ansvar å sette seg inn i billettsystemet. Informasjon om dette finnes på Ruters nettside også på engelsk. Etter nemndas syn kan det ikke forventes at det ved salg av billetter spørres om alder når det bes om ungdomskort uten nærmere spørsmål.

Nemnda har i sin praksis ikke funnet grunnlag for å anbefale frafall av gebyr på grunn av språkvansker. Det legges for øvrig til grunn at klager har oppholdt seg i Norge i noen tid da han ble kontrollert også i oktober 2017. Han har også tidligere kjøpt periodekort for student og for ungdom.

Nemnda finner etter en samlet vurdering ikke grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transsportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at gebyret frafalles.

Nemndas representanter

- Anne Austbø (leder)
- Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Olav Grøttland (NSB)
- Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)