

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning som følge av forsinkelse. Gjenopptagelse av sak.

Dato

13.03.2014

Saksnummer

462/13F

Tjenesteyter

Tyrkiareiser

Krav om standarderstatning som følge av forsinkelse. Gjenopptagelse av sak.

Nemnda bemerker:

Transportklagenemnda - fly traff i møte 8. november 2013 slikt vedtak i saken:

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Tyrkiareiser utbetaler en standarderstatning på 400 euro per person samt erstatter klagerens utgifter til mat på flyplassen i Antalya.

Det fremgår av vedtaket at nemnda la til grunn at Tailwind Airlines er et tyrkisk/engelsk selskap, og at EU-forordning 261/2004 således gis anvendelse på en flygning fra Tyrkia til Norge.

Nemnda besluttet i møte 27. januar 2014, etter begjæring fra Tyrkiareiser, å gjenoppta saken, jf. transportklagenemndforskriften § 6-6.

Saken er forelagt klager for bemerkninger.

Nemnda legger på bakgrunn av Air Operation Certificate no TR-022 til grunn at Tailwind Airlines er et tyrkisk registrert flyselskap. EU forordning 261/2004 gis ikke anvendelse på flygninger med et ikke EU/EØS-registrert flyselskap ved flygninger til EU/EØS-området, jf. forordningen artikkel 3 bokstav b. Forordningen gjelder således ikke for den aktuelle flygning Antalya - Ålesund.

Nemnda finner på denne bakgrunn å endre vedtaket av 8. november 2013 slik at nemnda ikke finner å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemnda bemerker avslutningsvis at EU-forordningen gjelder for enhver flygning innen eller fra EU/EØS-området uavhengig av hvor flyselskapet er registrert.

Vedtak:

I nemndas vedtak av 8. november 2013 gjøres den endring at nemnda ikke finner å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM,

De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.