

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kanselleringer.

Dato

13.11.2015

Saksnummer

0446/15F

Tjenesteyter

Lufthansa German Airlines

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Stavanger til Erbil i Irak t/r via Frankfurt for reise 28. mars - 11. april 2015. Reisen ble bestilt den 12. desember 2014. Den 20. mars mottok klager beskjed fra reisebyrået Bravofly om at han måtte kontakte Lufthansa da selskapet skulle legge ned ruten til Erbil.

Klager kontaktet Lufthansa og fikk booket om utreisen til et døgn senere med en overnatting i Wien, dette medførte en forsinket ankomst på 2 døgn sammenlignet med opprinnelig reiserute. Returen ble booket om til 11. april, men med en ankomst 4 timer senere enn opprinnelig hjemkomst.

Klager krever standarderstatning 600 euro per person for hver av kanselleringene, til sammen 4 800 euro.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Lufthansa har i det vesentlige anført:

LH696 fra Frankfurt til Erbil den 28. mars og LH697 fra Erbil til Frankfurt den 11. april ble kansellert som følge av sikkerhetssituasjonen i Erbil som ble vurdert av EASA(European Aviation Safety Agency). Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Hendelsen var utenfor Lufthansas kontroll, og kanselleringene er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordningen.

Klager ble booket om kostnadsfritt til andre flyselskap.

Lufthansa kan ikke imøtekomme klagers krav.

Det vises for øvrig til Lufthansas brev.

Nemnda bemerker:

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Nemnda finner det på bakgrunn av de foreliggende opplysninger godtgjort at flygningene ble kansellert av sikkerhetsmessige grunner. Dette må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Nemnda finner det videre godtgjort at kanselleringene ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda bemerker at sikkerhetsrisikoen vurderes konkret for hvert enkelt flyselskap. Det kan således forekomme at situasjonen anses akseptabel for et selskap, mens situasjonen for et annet selskap ikke anses akseptabel.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, bransjerepresentant.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.