

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

Dato

17.04.2018

Saksnummer

2017-01723

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning D82807 fra Oslo lufthavn (OSL) til London - Gatwick (LGW) 2. juni 2017 kl. 18.45. Flyvningen ble forsinket med over tre timer, og klager har fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning D82807 fra Oslo til London - Gatwick 2. juni 2017 ble forsinket med tre timer og 40 minutter. Årsaken til forsinkelsen var todelt:

(1) De forutgående flyvningene ble forsinket som følge av en teknisk feil.

(2) ATC-restriksjoner forårsaket av dårlig vær.

Den totale forsinkelsen på flyvningen D82807 var på 227 minutter. 159 av disse utgjorde forsinkelse som følge av værforholdene i London. Dette utgjør mer enn halvparten av forsinkelsen. Det fremgår av EU-domstolens avgjørelse i C-315/15 (Pešková) at i de tilfeller hvor forsinkelsen er forårsaket av mer enn en faktor, og en av disse ikke utgjør en ekstraordinær omstendighet, skal man trekke fra den ekstraordinære omstendigheten fra den totale forsinkelsen. I dette tilfellet, når man trekker fra forsinkelsen som skyldtes vær fra den totale forsinkelsen, overstiger ikke forsinkelsen tre timer.

Norwegian avviser på ovennevnte bakgrunn klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning D82807 fra Oslo til London - Gatwick 2. juni 2017 ble forsinket med tre timer og 40 minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet tre timer eller mer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning, med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5 nr. 3, jf. EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

På bakgrunn av fremlagt dokumentasjon i saken, legger nemnda til grunn at forsinkelsen dels skyldtes tekniske feil ved flyet, dels luftromsrestriksjoner ved Gatwick.

Det følger av EU dom C-315/15 (Pešková) at i tilfeller der en forsinkelse ikke alene skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, skal den del av forsinkelsen som skyldes ekstraordinære forhold trekkes fra den samlede forsinkelsen.

Nemnda legger på bakgrunn av dokumentasjonen til grunn at forsinkelsen som følge av teknisk feil var på 61 minutter, mens forsinkelsen som følge av luftromsrestriksjonene var på 159 minutter.

Nemnda mener at forsinkelsen som følge av luftromsrestriksjonene må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Nemnda mener videre at forsinkelsen ikke kunne vært unngått til tross for at alle rimelige tiltak var truffet. Når denne forsinkelsen trekkes fra den samlede forsinkelse, gir det ikke grunnlag for erstatning i henhold til forordningen.

Nemnda kan derfor ikke se at klager har krav på standarderstatning. Nemnda kan heller ikke se at klager har krav på erstatning på annet grunnlag.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)