

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

31.10.2016

Saksnummer

1434/15F

Tjenesteyter

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste fra Bergen til Andenes via Bodø den 16. juli 2015 kl. 12:35 med WF614. Ved ankomst Bodø fikk klager beskjed om at flyvningen fra Bodø til Andenes var kansellert på grunn av crew-mangel og ble booket om til avgangen kl. 20:40 samme dag. Denne flyvningen blir forsinket og ny avgang ble kl. 21:30.

Klager krever standarderstatning på 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Widerøe har i det vesentlige anført:

Denne kanselleringen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EUs regulativ 261/2004 da uregelmessigheten oppstod på grunn av ekstraordinære omstendigheter. I dette tilfellet så var det akutt sykdom av crew som var årsaken. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

Det vises for øvrig til Widerøes brev.

Nemnda bemerker:

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Sykdom blant besetningen kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Sykdom hos besetningen oppstår fra tid til annen. Flyselskapet må være forberedt på dette, og må ha en beredskapsplan for håndtering av påregnelig sykdom. Sykdom kan likevel oppstå så plutselig eller i et slikt omfang at flyselskapet ikke har mulighet til å unngå innstilling av en eller flere avganger. Dette må vurderes konkret.

Widerøe har opplyst at kanselleringen skyldtes mannskapsmangel som følge av plutselig sykdom. Selskapet har videre opplyst at de har «en viss mengde med crew på Standby». Disse var «oppbrukt». Widerøe har fremlagt en log som viser at flyet ble kansellert pga. crew. Det er ikke opplyst noe om årsaken til at man manglet crew.

Nemnda er etter en samlet vurdering av den oppfatning at Widerøe ikke har godtgjort at kanselleringen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til at det ikke fremgår av dokumentasjonen hvorfor man manglet mannskap. Det er heller ingen opplysninger om størrelsen av Widerøes reservecrew og hvor dette befalt seg. Det er heller ingen opplysninger om hva reservecrewet var opptatt med. Kanselleringen gir etter dette rett til en standarderstatning på 250 euro per person. Nemnda anbefaler at Widerøe utbetaler erstatningen.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Widerøe utbetaler en standarderstatning på 250 euro per person.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Anne Sofie Faye-Lund, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Camilla Rise, NHO Luftfart.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.