

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering.

### Dato

29.01.2019

### Saksnummer

2018-01212

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY9170 fra Bergen (BGO) til Las Palmas (LPA) 4. mars 2017 kl. 16.40. Flyvningen ble imidlertid kansellert, og klager har fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. person, totalt 2 400 euro for seks passasjerer.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klagers representant har fremsatt krav om standardkompensasjon for forsinkelse på Norwegians flyvning DY9170 fra Bergen til Las Palmas 4. mars 2017. Flyvningen ankom Las Palmas 18 minutter før planlagt ankomsttid.

I henhold til EU-domstolens avgjørelse i C-402/07 (Sturgeon) er flyselskapene unntatt fra å betale standardkompensasjon i de tilfeller hvor forsinkelsen er under tre timer. Da denne flyvningen ankom før oppsatt rutetid, avvises klagers krav om standardkompensasjon.

### Nemnda bemerker

Klager har fremsatt krav om erstatning for kansellering av Norwegians flyvning DY9170 fra Bergen til Las Palmas 4. mars 2017.

I Norwegians tilsvaer til nemnda behandlet selskapet først forsinkelse på klagers returflyvning 11. mars 2017. Klager har imidlertid ikke fremsatt krav om erstatning for denne flyvningen overfor nemnda, og flyselskapet ble gitt en ny sjanse til å levere tilsvaer for den aktuelle flyvningen.

Nytt tilsvaer innkom 7. desember 2018. Norwegian viser i det nye tilsvaret til at flyvningen kom frem 18 minutter før tiden, og at det derfor ikke er grunnlag for standarderstatning.

Nemnda viser til fremlagt dokumentasjon fra Norwegian, der det fremgår at flyvningen DY9170 den 4. mars 2017 ankom 18 minutter før planlagt ankomst. Det er etter nemndas syn derfor ikke grunnlag for standarderstatning i dette tilfellet.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)