

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

02.10.2015

### Saksnummer

0179/15F

### Tjenesteyter

Lufthansa German Airlines

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Stavanger til Budapest via Frankfurt den 14. oktober 2014 kl. 13:35. LH 875 fra Stavanger til Frankfurt ble forsinket til kl. 14:15, dette medførte at klager mistet sin videreforbindelse. Klager ankom bestemmelsesstedet over fire timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 400 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Lufthansa har i det vesentlige anført:

LH875 ble forsinket grunnet sent innkommet fly som følge av restriksjoner fra Air Traffic Management, det vises til fremlagt dokumentasjon.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken til forsinkelsen ble forårsaket av ekstraordinære omstendigheter utenfor Lufthansas kontroll.

Lufthansa kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at flygningen fra Stavanger ble forsinket slik at klager ikke rakk videreforbindelsen fra Frankfurt. Klager ankom Budapest mer enn fire timer forsinket.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 (C-402/07) og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012 (C-581/10).

Lufthansa har opplyst at forsinkelsen fra Oslo skyldtes at flyet som skulle benyttes kom forsinket frem grunnet sen ankomst av tankbil og restriksjoner i lufttrafikken. Det er

ikke redegjort nærmere for hendelsene. Av logen synes det å fremgå at restriksjonene i lufttrafikken medførte en forsinkelsen på 16 minutter.

Det fremgår ikke av saken om klager hadde nådd videreforbindelsen dersom trafikkrestriksjonene tenkes bort. Det påligger Lufthansa å godtgjøre at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda er av den oppfatning at Lufthansa ikke har oppfylt denne bevisbyrden. Forsinkelsen gir etter dette rett til en standarderstatning på 400 euro. Nemnda anbefaler at Lufthansa utbetaler erstatningen.

### **Vedtak:**

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Lufthansa utbetaler 400 euro.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Bente Foshaug, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, bransjerepresentant.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*