

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr. Anført at vekterne trakasserte klager.

Dato

08.09.2023

Saksnummer

2023-02129

Tjenesteytere

Reis Nordland / Nordland fylkeskommune

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr den 21. juni 2023.

Klager anfører at han ble ilagt et gebyr på 500 kroner kl. 13.54 den 21. juni 2023 for å ville betale kontant på bussen. Klager anfører at han ønsker å få vite hvilken lovhjemmel det er som tilsier at kontant betaling ikke lenger er lovlig som betalingsmiddel.

Klager anfører at da han etterpå betalte billett via Vipps og hadde gyldig billett, ble han stoppet da han skulle gå av bussen, fordi vekterne skulle skanne en QR-kode på mobiltelefonen hans. Klager anfører at vekteren sjekket at han hadde gyldig billett, men to vektere fulgte etter ham helt inn på kafeen han skulle til på City Nord for å få skanne en QR-kode på telefonen, selv om han hadde gyldig billett. Klager anfører at han også ble trakassert av vekterne i køen inne på kafeen og ved bordet der han satte seg.

Klager anfører at gebyrileggelsen skjedde på samme buss og på samme busstopp, og han fikk kun ett gebyr. Klager anfører at da han fikk faktura fra Nordland fylkeskommune, viste den to gebyrileggelser. Klager anfører at han da ringte til Reis Nordland / Nordland fylkeskommune og forklarte at han hadde blitt fakturert for dobbelt gebyr, så fikk han beskjed om at han skulle få høre fra vedkommende som han snakket med, som også var den som hadde utstedt fakturaen. Klager anfører at han fikk beskjed om at han skulle høre fra Reis Nordland / Nordland fylkeskommune, men han hørte ikke noe mer.

Klager anfører at han måtte ta neste buss, da bussen han skulle med dro av gårde, og han tok da neste buss fra samme holdeplass. Klager anfører at han da hadde gyldig billett. Klager anfører at tidspunktet for når billetten ble kjøpt husker han ikke, men den ble kjøpt den 21. juni 2023 og var gyldig til kl. 15.18.

Det vises til klagers øvrige anførsler i fremlagt dokumentasjon.

Klager krever frafall av ilagt gebyr.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager fikk to gebyrer på to forskjellige turer. Første gebyr gjelder bussrute 1 mot Bjørndalslia. Andre gebyr gjelder bussrute 2 mot universitetet. Klager kjøpte en billett i Billett Nordland-appen kl. 14.03. Det er ikke registrert flere billettkjøp den 21. juni.

Kommentar til det første gebyret: I henhold til baksystemet var avgangen for bussen til Bodø sentrum mot Bjørndalslia kl. 13.46.24. Neste buss var forsinket og gikk ikke før kl. 14.04.28. Tilleggsgebyret samstemmer med første avgang, ettersom neste buss ikke kom til stoppet før kl. 14.02.00 og gebyret ble ilagt kl. 13.54. I dette tilfellet hadde ikke klager gyldig billett.

Kommentar til gebyr nummer to: I saken informerer klager om at han fikk tilleggsgebyr nummer 2 etter å ha gått av på busstoppet ved City Nord. Ifølge sanntidsrapporten stoppet bussen på City Nord kl. 14.02.45, og tilleggsgebyret ble ilagt kl. 14.04. Billetten som klager viser til, ble kjøpt kl. 14.03. Dette samstemmer med sanntidsrapporten og klagers egen forklaring i saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr den 21. juni 2023.

Det følger av Nordland fylkeskommunes regler for billettkontroll at den reisende selv er ansvarlig for å ha gyldig billett, og at passasjerer som ikke har dette ved kontroll vil bli ilagt en tilleggsavgift.

Videre fremgår det av betingelsene for bruk av appen «Billett Nordland» at ved kjøp av billett gjennom appen må billetten kjøpes før ombordstigning. Bestemmelsen er objektiv, og gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

I klage til Transportklagenemnda har klager blant annet anført at han ble ilagt gebyr som følge av at han ville betale kontant, og klager har videre anført at han kun fikk ett gebyr, men at han mottok en faktura på to gebyrer.

På bakgrunn av fremlagt forklaring og dokumentasjon fra Reis Nordland / Nordland fylkeskommune finner nemnda det mest sannsynlig at klager ble ilagt to gebyrer på to ulike bussreiser den 21. juni 2023. Nemnda finner det i tillegg mest sannsynlig at klager ved det første tilfellet ble ilagt gebyr fordi han ikke hadde billett, og at klager ved det andre tilfellet ikke hadde kjøpt billett før ombordstigning. Vilåårene for å illegge gebyr i begge tilfellene var altså til stede.

Nemnda bemerker at den reisende selv har ansvaret for å ha gyldig billett før påstigning. Selv om det ikke var mulig å betale kontant, gir ikke dette klager rett til å foreta bussreisen uten billett.

Hva gjelder klagers anførsler om trakasserende oppførsel fra kontrollørene, finner nemnda at nemnda ikke kan ta stilling til dette, da denne delen av klagen reiser bevissspørsmål som vanskelig kan klarlegges under saksbehandlingen, jf. transportklagenemndforskriften § 6-2 d.

På generelt grunnlagt bemerkes det avslutningsvis at nemnda er kjent med at kontrollørene utøver et visst skjønn ved illeggelse av gebyrer, men nemnda finner av prinsipielle grunner ikke å kunne vurdere skjønnsutøvelsen i det enkelte tilfelle.

Vedtak

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Steinar Backe (leder)
- Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)
- Paal Bjønness (Forbrukerrådet)
- Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)
- Zohaib Asghar (Ruter)