

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

08.05.2018

### Saksnummer

2017-02194

### Tjenesteytere

Ryanair

### Klager har i det vesentlige anført

Klager og hans reisefølge skulle reise fra Torp til Porto via London den 26. juni 2017. Billetten var ikke gjennomgående, men kjøpt separat Torp - London med referanse Z1TNQK, og London - Porto med referanse JU38FQ.

Flight FR33 fra Torp til London med avgang kl 17.35 ble kansellert kl 18.00, og klager måtte kjøpe nye billetter.

Klager har ikke mottatt refusjon av de ubenyttede billettene som han kjøpte for kroner 3 818, og krever derfor refusjon av de nye billettene han måtte kjøpe, kroner 8 844. Videre krever klager standarderstatning 400 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ryanair har refundert 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004, og kan ikke imøtekomme klagers krav utover dette.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til erstatning etter EU-forordning 261/2004 artikkel 5, jf. artikkel 7, med mindre flyselskapet har informert om endringen minst to uker før avgangstid. Ved kansellering har passasjerene valget mellom refusjon av hele billettprisen eller omruting snarest mulig, på tilsvarende transportvilkår.

I dette tilfellet ble flyet med avgang kl 17.35 kansellert kl 18.00. Billetten var ikke gjennomgående, men kjøpt separat Torp - London og London - Porto.

Ryanair plikter etter dette å refundere de ubenyttede billettene samt betale standarderstatning med 250 Euro per person. Noe ansvar utover dette har Ryanair -

etter flertallet - leder og bransjerepresentanter - ikke i dette tilfellet der billettene ikke var gjennomgående.

Mindretallet - forbrukerrepresentantene - er av en annen oppfatning:

Selskapet har erkjent at kanselleringen ikke skyldtes EO, og kan holdes ansvarlig for utgifter til nye billetter (Torp-London) etter forordningen pga manglende ombooking, men med fradrag for opprinnelige billetter. Etter vårt syn kan selskapet også holdes ansvarlig for utgifter til nye billetter (London-Porto) etter luftfartsl. 10-20, jf. Montreal-konvensjonen art.19, da selskapet ikke har godtgjort at hadde tatt alle forholdsregler som med rimelighet kunne forventes for å unngå tapet. Denne erstatningen må likevel samordnes med standarderstatningen etter forordningens art. 12.

Nemndas flertall anbefaler at klager gis delvis medhold ved standarderstatning på 250 Euro per person og refusjon av ubenyttede billetter.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at klager gis delvis medhold ved standarderstatning på 250 Euro per person og refusjon av ubenyttede billetter.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Joachim Sponheim (SAS)