

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering. Lynnedslag.

Dato

30.04.2019

Saksnummer

2018-02438

Tjenesteytere

Ryanair

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Ryanairs flyvning FR8509 fra Sandefjord - Torp (TRF) til Gdansk (GDN) 23. juli 2018 kl. 14.40. Flyvningen ble kansellert, og klager ble booket om til ny flyvning 25. juli, men fikk beskjed om å møte opp på Torp flyplass også 24. juli i tilfelle det var ledige plasser denne dagen. Det var heldigvis ledige plasser, og hele klagers reisefølge fikk reise. Dette flyet ble imidlertid også forsinket, da flyet hadde kollidert med en fugl under innflyvningen til Sandefjord - Torp. Denne avgangen ble dermed også syv timer forsinket.

På bakgrunn av det ovennevnte har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro pr. person, totalt 1 250 euro for fem passasjerer. Klager har også fremsatt krav om refusjon av sine utgifter til transport 23. og 24. juli til kroner 1 015,69.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ryanairs flyvning FR8509 fra Sandefjord - Torp til Gdansk 23. juli 2018 ble kansellert. Kanselleringen skyldtes lynnedslag på flyvningen som skulle operere klagers flyvning.

Ryanair har anført at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Ryanairs flyvning FR8509 fra Sandefjord - Torp til Gdansk 23. juli 2018 ble kansellert.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle.

I dette tilfellet skyldtes kanselleringen at maskinen som skulle betjene klagers flyvning ble truffet av lyn en tidligere flyvning samme dag fra Napoli til Gdansk. Flyet måtte gjennomgå pålagt teknisk kontroll, før det ble satt tilbake i drift senere samme dag. Dette har flyselskapet godtgjort i andre klagesaker for nemnda som gjelder samme flyvning, for eksempel sak 2018-03714, hvor det er fremlagt en "Engineering Report" som bekrefter dette.

Nemnda mener at lynnedslag må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand, som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Kanselleringen den 23. juli 2018 gir derfor ikke rett til standarderstatning.

Ryanair booket passasjerene om til en flyvning neste dag, den 24. juli 2018 kl. 16:55. Denne flyvningen ble svært forsinket, og det er opplyst at den ikke gikk før midnatt. Ryanair har ikke kommentert dette i sitt tilsvaer.

Nemnda konstaterer at det ikke finnes noen bestemmelse i forordningen som tar sikte på den aktuelle situasjonen. Spørsmålet berøres ikke i forordningens fortale, og er etter det nemnda er kjent med heller ikke vært prøvd av EU-domstolen eller i norsk rettspraksis.

Nemndas flertall - lederen og forbrukerrepresentantene - påpeker at EU-kommisjonens tolkningsveiledning til forordningen åpner for at passasjerene kan ha rett til ytterligere standarderstatning dersom omrutingsflyvingen blir kansellert eller forsinket. Følgende fremgår av nest siste avsnitt under punkt 4.2:

"Enhver ny ret til kompensasjon i henhold til artikkel 7 gjelder for den omlagte flyavgang, der er accepteret i henhold til artikkel 8, stk. 1, litra b eller c, hvis den også aflyses eller er forsinket ved ankomst (se afsnit 4.4.11). Kommisjonen anbefaler, at mulighetene beskrives klart for passagerer, når bistand skal ydes."

I mangel av annen regulering, er det etter flertallets syn ingen grunn til at flyselskapet skal unnlate å betale erstatning for en kansellert flyvning bare fordi bookingen har skjedd for å oppfylle selskapets forpliktelse etter artikkel 8.1. Forordningens formål taler i samme retning, ettersom en passasjer på en slik flyvning rammes av tidsspille og ulemper på samme måte som øvrige passasjerer på flyvningen. Flertallet er følgelig av den oppfatning at en passasjer er berettiget til kompensasjon i henhold til artikkel

7 i denne situasjonen om øvrige forutsetninger i henhold til forordningen også er oppfylt. Tilsvarende må etter flertallets oppfatning også gjelde selskapets forpliktelser vedrørende forpleining i henhold til artikkel 8 og 9.

Mindretallet - bransjerepresentantene - er av en annen oppfatning:

Ved en kansellering har passasjerene krav på å bli omrutet til sin endelige destinasjon så tidlig som mulig under sammenlignbare transportvilkår. Passasjerene oppnår ikke nye rettigheter til kompensasjon ved en omruting. Omrutingen er en form for avhjelp som skal sikre at befordringsavtalen oppfylles. Det er dermed ingen ny befordringsavtale som inngås. Det inngås kun én kontrakt. Forordningen gir kun rettigheter til flyvninger som passasjerene har betalt. Omruting gjøres uten ytterligere kostnad for passasjerene. Det gis derfor ingen nye rettigheter til erstatning. Dette støttes av en sak i Tyskland; 18b C-27/16.

I tråd med flertallets oppfatning tilkjennes derfor standarderstatning for forsinkelsen den 24. juli 2018 med 250 euro pr. passasjer.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Ryanair utbetaler til klager standardkompensasjon på totalt 1 250 euro, samt refusjon av klagers transportutgifter til kroner 1 015,69.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)