

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering.

Dato

21.03.2019

Saksnummer

2018-00754

Tjenesteytere

Emirates

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Emirates' flyvning EK160 fra Oslo lufthavn (OSL) til Dubai (DXB) 26. mars 2015 med avreise kl. 13.55. De reisende hadde videreforbindelse med EK376 fra Dubai til Bangkok (BKK) om natten 27. mars kl. 03.20. Flyvningen fra Oslo til Dubai ble kansellert, og passasjerene ble forsinket frem til sin endelige destinasjon. Klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 600 euro pr. person, totalt 1 200 euro for to passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Emirates' flyvning EK160 fra Oslo til Dubai 26. mars 2015 ble kansellert. Forutgående flyvning fra Dubai til Oslo ble omdirigert til Stockholm som følge av kraftig snøvær i Oslo, som igjen medførte at Oslo lufthavn var stengt. Som et resultat av omdirigeringen, samt at værforholdene ikke bedret seg, var det ikke andre muligheter enn å kansellere EK160.

Selskapet viser til fremlagt METAR-rapport, samt nemndas tidligere avgjørelse i sak 2017-01111.

Emirates anfører at de ovennevnte værforhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Emirates' flyvning EK160 fra Oslo til Dubai 26. mars 2015 ble kansellert, og klager mistet sin videreforbindelse til Bangkok.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen. I dette tilfellet skyldtes kanselleringen kraftig snøvær i Oslo denne dagen. Forutgående flyvning ble omdirigert til Stockholm, da Oslo lufthavn var stengt på grunn av værforholdene. Da været ikke bedret seg, ble det besluttet å kansellere flyvningen. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Nemnda mener at de ovennevnte værforhold må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Nemnda legger til grunn at forsinkelsen for passasjerer ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Kanselleringen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)