

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

14.05.2019

Saksnummer

2018-01692

Tjenesteytere

Wizz Air

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (tilsammen to personer) skulle reise fra Torp til Katowice den 29. november 2017 kl 08.55 med ankomst kl 13.10 med flight W6 1216. Avgangen ble forsinket og klager ankom endelig bestemmelsessted tre timer og 20 minutter forsinket.

Klager mener Wizz Air ikke har fremlagt dokumentasjon som viser at vinden var for sterk til at flyet kunne lande/ta av på det tidspunktet klagers flyvning hadde avgang. Videre mener han at snøvær i Katowice ikke har noe med klagers avgang fra Torp å gjøre.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

W6 1216 ble forsinket som følge av værforhold i både Katowice (snøvær og lav sikt) og på Torp (sterk vind), Wizz Air viser til fremlagt dokumentasjon.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Wizz Airs kontroll.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser med videre, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet Wizz Air ikke har godtgjort at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter. Selskapet har dokumentert dårlig vær på begge flyplasser, men har ikke lagt frem logg som viser hvilket fly som ble berørt av det dårlige været.

Forsinkelsen gir etter dette rett til standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)