

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

01.09.2017

### Saksnummer

2016-00065

### Tjenesteytere

Vueling Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Barcelona 1. juli 2016 kl. 16.00 med Vuelings flyvning VY8539. Flyet ble over ti timer forsinket og tok av kl. 02.30. Klager gikk glipp av en bryllupsfest samme kveld.

Klager krever standarderstatning 400 euro pr. person i henhold til EU-forordning 261/2004, totalt 800 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Vueling har ikke avgitt uttalelse til klager eller til nemnda.

### Nemnda bemerker

Flyselskapet Vueling har tross oppfordring, ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer da avgjørelse basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd, og legger til grunn at klager ankom Barcelona over ti timer forsinket.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer mer enn tre timer forsinket frem til det endelige bestemmelsesstedet, gir rett til standarderstatning. Dette gjelder likevel ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 6, jf. artikkel 7, jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Vueling har verken redegjort eller fremlagt dokumentasjon for at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Forsinkelsen gir etter dette rett til standarderstatning på 400 euro per person, totalt 800 euro.

**Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Vueling utbetaler standarderstatning til klageren med 800 euro for to passasjerer.

**Nemndas representanter**

- Jannicke Johannesen (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)
- Camilla Rise (NHO luftfart)
- Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)