

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

13.03.2018

Saksnummer

2017-01163

Tjenesteytere

KLM

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Bergen til Las Vegas via Amsterdam og Detroit den 18. februar 2017, med ankomst samme dag kl 21.38 lokal tid.

Flight KL1188 fra Bergen til Amsterdam ble forsinket slik at klager mistet sine videreforbindelser. Han ble booket om og ankom endelig bestemmelsessted mer enn fem timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 600 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

KL1188 ble forsinket 26 minutter grunnet værforhold, tåke. Det vises til fremlagt dokumentasjon. Klager ble booket om via Salt Lake City og ankom Las Vegas dagen etter 19. februar kl 20.52.

Sikten på Schiphol var på kun 100 meter den dagen, disse værforholdene skapte forsinkelser.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor KLMs kontroll.

KLM kan ikke imøtekomme klagers krav.

Det vises for øvrig til KLMs brev.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-

domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser med videre, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet KLM har godtgjort at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet:

KLM har fremlagt dokumentasjon som viser at KL1188 fra Bergen til Amsterdam ble forsinket 26 minutter grunnet tett tåke. KLM kunne ikke gjort noe for å forhindre værforholdene. Klager mistet sine videreforbindelser til Las Vegas. Han ble booket om til neste ledige avgang som medførte forsinket ankomst til endelig bestemmelsessted på nesten et døgn. Etter forholdene må dette anses å være innen rimelig tid.

Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)