

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om refusjon av betalt gebyr.

### Dato

14.12.2021

### Saksnummer

2021-01439

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med trikken da hun ble ilagt gebyr for sent kjøp av billett. Klager viser til at hun hadde gyldig billett akkurat i det tidspunktet hun satte foten om bord på trikken. Klager ber om at Ruter refunderer gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble stoppet i billettkontroll om bord på trikkelinje 17 den 19. august 2021. Det ble i dette tilfellet fremvist billett i app som var bestilt for sent. Ruter viser til selskapets reisevilkår punkt 3 hvor det fremgår at passasjerer skal ha gyldig og aktivert billett ved påstigning på et transportmiddel.

Klagers billett ble bestilt kl. 09:43:11 og var gyldig fra klokken 09:43:22. Klager reiste fra Forskningsparken, og det fremgår av trikkens sanntidslogg at den ankom holdeplassen kl.09:43:02 og kjørte derfra klokken 09:43:20. Dette betyr at klagers billett ble bestilt etter at klager hadde gått om bord.

Ruter ser ingen grunn til å refundere klagers gebyr i dette tilfellet.

### Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på trikkelinje 17 den 19. september 2021 fordi hun hadde kjøpt billett for sent.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klagers billett ble kjøpt og aktivert kl.09:43:22. Ifølge klager reiste hun fra Forskningsparken. Ruter har fremlagt sanntid som viser at trikken kjørte derfra kl.09:43:20. Nemnda legger følgelig til grunn at billetten ble aktivert etter ombordstigning på trikken, og vilkårene for å illegge gebyr var dermed til stede.

**Vedtak**

Transportklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold i sitt krav.

**Nemndas representanter**

- Steinar Backe (leder)
- Hege Sundby (Forbrukerrådet)
- Steffen Lien (Forbrukerrådet)
- Olav Grøttland (Vy)
- Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)