

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning av ødelagt bagasje.

### Dato

03.05.2012

### Saksnummer

552/11F

### Tjenesteyter

Air Baltic

Krav om erstatning av ødelagt bagasje.

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste 3. august 2011 fra Beograd til Oslo via Riga. Ved ankomst oppdaget klager at kofferten var ødelagt. Klager mottok i all hast en skaderapport på Gardermoen som sa at kofferten kunne repareres. I etterkant har klager funnet ut at kofferten var så ødelagt at den måtte kastes.

Det eneste klager fikk tilbud om var gavekort på 45 euro til bruk hos Air Baltic. Klager kontaktet en skomaker etter at kofferten var kastet, og viste et bilde av skaden. Klager fikk beskjed om at det ville ha koste mer enn 45 euro å reparere kofferten.

Klager mener Air Baltic ikke kan fraskrive seg ansvar på denne måten, og krever erstattet sin koffert til en verdi av 200 euro.

#### Air Baltic har i det vesentlige anført:

Air Baltic beklager at klagers koffert ble skadet under reise med flyselskapet.

I henhold til skaderapporten kan kofferten repareres. Air Baltic ønsker derfor å gi klager erstatning på 40 euro for reparasjon av skaden. Dersom reparasjonen kostet mer enn 40 euro, må klager sende inn kvittering fra verkstedet som reparerte skaden.

Klager kan eventuelt motta en reisegavevouchert på 45 euro. Air Baltic kan dessverre ikke imøtekomme klagers krav utover dette uten gyldig dokumentasjon fra verksted.

#### Nemnda bemerker:

I henhold til luftfartsloven § 10-18 er Air Baltic ansvarlig for skadet eller ødelagt bagasje med mindre skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller feil eller mangler ved reisegodset.

Air Baltic har erkjent ansvar, men bestrider omfanget av skaden. Selskapet har tilbudt en erstatning på 40 euro.

Nemnda finner det på bakgrunn av de foreliggende opplysninger vanskelig å stilling til omfanget av skaden. Skaden er mangelfullt dokumentert, og klager har kastet kofferten. Det fremgår av klagen at klager har forevist bilder av kofferten til en skomaker. Kofferten er ikke forevist. Den er kastet.

Nemnda er av den oppfatning at klager selv må bære ansvaret for den usikkerhet som er oppstått vedrørende skadens omfang. Klager ødela beviset ved å kaste kofferten.

Nemnda finner etter en samlet vurdering av de foreliggende opplysninger ikke å kunne anbefale erstatning ut over 40 euro. Dersom erstatningen ikke er utbetalt, anbefaler nemnda at den utbetales.

### **Vedtak:**

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Sverre Åril, Forbrukerombudet

Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA

Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Sverre Åril, Forbrukerombudet, Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA, Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*