

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning ved forsinkelse. Radarproblemer.

### Dato

16.05.2017

### Saksnummer

2016-00749

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager og hans reisefølge skulle reise med Norwegians flyvning DY535 fra Stavanger (SVG) til Oslo lufthavn (OSL) 4. juli 2016 kl. 14.20. Flyvningen ble kansellert, og klager mistet følgelig sin videreforbindelse med DY1912 fra Oslo lufthavn til Sarajevo (SJJ).

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. passasjer, totalt 1 600 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY535 fra Stavanger til Oslo 4. juli 2016 ble forsinket med to timer og 24 minutter. Forsinkelsen oppstod som følge av radarproblemer på kontrollsentralene i Røyken og Stavanger denne dagen. Disse problemene påvirket alle Norwegians flyvninger sør for Ålesund lufthavn.

Flyselskapet er ikke pålagt å betale kompensasjon eller ekstrautgifter i de tilfeller hvor uregelmessigheten er forårsaket av en ekstraordinær omstendighet. Radarproblemer som medfører andre driftsproblemer for flyselskapene må anses som en ekstraordinær omstendighet.

Norwegian avviser på ovennevnte grunnlag klagers krav om standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Nemnda bemerker

DY535 fra Stavanger til Oslo 4. juli 2016 ble forsinket med to timer og 24 minutter. Klager mistet dermed sin videreforbindelse til Sarajevo.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett

til erstatning, med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf artikkel 5 nr. 3, jf. EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Det følger av fremlagt dokumentasjon at forsinkelsene denne dagen skyldtes radarproblemer på kontrollstasjonene på Røyken og i Stavanger som påvirket flyvningene sør for Ålesund lufthavn denne dagen. Etter nemndas syn er dette forhold som må anses som ekstraordinære omstendigheter, som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det er derfor ikke grunnlag for standarderstatning. Nemnda kan heller ikke se at klager har krav på erstatning på annet grunnlag.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Anne-Kathrine Sand (SAS)