

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder opphold som utvekslingselev, England. Klageren har tatt opp diverse forhold i forbindelse med datterens 1-års opphold som utvekslingselev på high school i England. Det gjelder bl.a forhold knyttet til vertsfamilien, personlige eiendeler som har blitt borte etc. Pakkereiseloven definerer en pakkereise som et «tilrettelagt arrangement» som selges til en samlet pris og som inneholder minst to av følgende elementer: 1) transport, 2) innkvartering eller 3) andre turisttjenester. Reklamasjonsnemnda har tidligere behandlet kortvarige studieopphold - f eks språkreiser i sommerferien - som pakkereiser. Nemnda finner det imidlertid ikke naturlig å betrakte et 1-års studieopphold som utvekslingsstudent på high school som en pakkereise i lovens forstand selv om «reisen» er solgt inn for en samlet pris for transport og opphold. Et slikt 1-års opphold hos en vertsfamilie og på en skole på gymnasnivå inneholder en rekke elementer og reiser mange spørsmål som faller utenfor den forbrukerbeskyttelse som pakkereiseloven er ment å dekke - ikke minst når det gjelder forholdet til en vertsfamilie. Nemnda vil også vise til pkt. 8 i Avtale mellom Forbrukerrådet, Norsk ReiselivsForum og øvrige medlemmer av Reisegarantifondet. Etter denne bestemmelse kan en sak avvises dersom den reiser bevissspørsmål som vanskelig kan klarlegges under saksbehandlingen eller forøvrig ikke egner seg for behandling i nemnda. Etter nemndas syn må saken avvises også under henvisning til denne bestemmelse.

## Dato

10.06.2014

## Saksnummer

180/13P

## Tjenesteyter

EF

Sakens dokumenter ble lagt frem.

**Klager: X**

**Turarrangør: EF**

**Antall reisende: 1**

**Reisens pris: 81.698,-**

**Saken gjelder:**

Saken gjelder opphold som utvekslingselev, England.

Klageren har tatt opp diverse forhold i forbindelse med datterens 1-års opphold som utvekslingselev på high school i England. Det gjelder bl.a forhold knyttet til vertsfamilien, personlige eiendeler som har blitt borte etc.

Pakkereiseloven definerer en pakkereise som et «tilrettelagt arrangement» som selges til en samlet pris og som inneholder minst to av følgende elementer:

1) transport, 2) innkvartering eller 3) andre turisttjenester.

Reklamasjonsnemnda har tidligere behandlet kortvarige studieopphold - f eks språkreiser i sommerferien - som pakkereiser. Nemnda finner det imidlertid ikke naturlig å betrakte et 1-års studieopphold som utvekslingsstudent på high school som en pakkereise i lovens forstand selv om «reisen» er solgt inn for en samlet pris for transport og opphold. Et slikt 1-års opphold hos en vertsfamilie og på en skole på gymnasnivå inneholder en rekke elementer og reiser mange spørsmål som faller utenfor den forbrukerbeskyttelse som pakkereiseloven er ment å dekke - ikke minst når det gjelder forholdet til en vertsfamilie.

Nemnda vil også vise til pkt.8 i Avtale mellom Forbrukerrådet, Norsk ReiselivsForum og øvrige medlemmer av Reisegarantifondet. Etter denne bestemmelse kan en sak avvises dersom den reiser bevissspørsmål som vanskelig kan klarlegges under saksbehandlingen eller forøvrig ikke egner seg for behandling i nemnda.

Etter nemndas syn må saken avvises også under henvisning til denne bestemmelse.

#### **Vedtak:**

Saken avvises.

Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS, Eva Pettersen, Ving Norge AS.

*De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*