

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Frafall av gebyr ved reise med buss

Dato

29.08.2019

Saksnummer

2019-01655

Tjenesteytere

Brakar

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med buss fra Fjell skole i retning av Fjell kiosk. Om bord i bussen ble klager stoppet i kontroll hvor hun fortalte at hun var på vei til å kjøpe billett fordi hun ikke rakk det før bussen kom. Først fikk hun beskjed om at hun slapp med en advarsel, men da kontrolløren registrerte at klager måtte legge inn nytt betalingskort ble hun likevel ilagt gebyr. Hele hendelsen opplevde klager som urettferdig, spesielt når hun gikk inn i bussen ved føreren og fortalte hun skulle kjøpe billett med Brakar sin billettapplikasjon.

Klager ber om at Brakar refunderer gebyret pålydende kroner 950.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på bussen 10. april 2019 fordi hennes billett ble kjøpt for sent.

Ifølge kontrolløren hadde klager ikke gyldig billett da hun gikk om bord i bussen, og startet billettkjøp da kontrolløren tok kontakt. Klager sa at hun ikke hadde tid til å kjøpe billett før bussen kom og hun ville kjøpe på bussen. Kontrolløren sa det var greit fordi han trodde passasjerer bare skulle trykke på kjøp. Men klager måtte legge inn nytt kort og kontrolløren sa at det ikke var greit, og tilleggsavgift ble skrevet.

Brakar ser ingen grunn til at klager skal slippe gebyret og opprettholder derfor avgjørelsen i saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll 10. april 2019 ilagt gebyr fordi hun kjøpte billett for sent.

Ifølge Brakars transportvedtekter pkt. 4 skal billetter løses eller kort fremvises ved påstigning. Reisende som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, plikte å betale tilleggsavgift, jf. vedtektene pkt. 5.

Nemnda viser til at klager har erkjent at hun ikke hadde rukket å kjøpe billett før hun gikk på bussen.

Ifølge kontrolløren begynte klager å kjøpe billett da kontrolløren tok kontakt. Kontrolløren sa først at det var greit da han trodde passasjerer bare skulle trykke på kjøp. Klager måtte imidlertid legge inn nytt kort, og hun ble da ilagt gebyr.

Nemnda bemerker at klager ved kontrollen ikke kunne vise billett og vilkårene for å ilegge gebyr var til stede.

Etter nemndas syn var kontrollørene forståelsesfull og unnlot å ilegge tilleggsavgift da han regnet med at hun bare skulle trykke på en knapp. Situasjonen viste seg imidlertid å være annerledes da klager ikke hadde noe betalingskort klart.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at tilleggsavgiften frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (Vy)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)