

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

10.03.2020

Saksnummer

2019-01945

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (tilsammen to personer) skulle reise fra Trondheim til Seoul via København og Beijing den 5. april 2019 kl 10.25 med ankomst kl 11.35 den 6. april. SK2889 fra Trondheim til København ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse. Hun og reisefølget ble booket om via Shanghai og ankom endelig bestemmelsessted kl 16.45, mer enn fem timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 600 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK2889 ble forsinket ca 1 time grunnet så vel radarproblemer på foregående flyvning som av akutt sykdom blant en av passasjerene like før avgang fra Trondheim. Passasjerens bagasje måtte lastes av flyet. Det vises til fremlagt dokumentasjon. Klager og hennes reisefølge ble booket om til neste ledige avgang via Shanghai samme dag.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor SAS' kontroll.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Nemnda finner at flyselskapet SAS har dokumentert at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Flyselskapet har lagt frem dokumentasjon som viser at det var radarproblemer på foregående flyvning fra Stavanger til Trondheim og videre at en passasjer ble akutt syk etter ombordstigning på SK2889. Dette førte til at passasjeren og hans bagasje måtte taes av flyet. Nemnda mener derfor det ikke er grunnlag for standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Bjørn Olav Gardsteig Larsen (Norwegian Air Shuttle)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)