

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Frafall av ilagt gebyr ved reise med t-bane. For sen aktivering av billett på reisekort.

### Dato

11.06.2019

### Saksnummer

2019-01745

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med t-banens linje 2 fra Majorstuen til Holmen 26. mars 2019. Klager har forklart at hun var litt uoppmerksom og stresset, og dermed glemte å stemple billetten på billettautomaten. Reisekortet var ladet og billett var betalt i forkant av reisen. Ved kontroll på Makrellbekken stasjon gikk klager for å stemple billetten. Hun ble likevel ilagt gebyr, og har fremsatt krav om frafall av dette gebyret på ovennevnte bakgrunn.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr fordi hun ikke hadde aktivert billetten sin. Billetten må være aktivert på en kortleser før passasjerer går om bord. Å glemme å aktivere billetten før ombordstigning fritar ikke passasjerene for ilagt gebyr. Klager ble også stoppet i kontroll i november 2018, da hun hadde kjøpt billett for sent. Hun ble den gang ikke ilagt gebyr, men fikk kun en advarsel.

På ovennevnte grunnlag har Ruter avvist klagers krav om frafall av ilagt gebyr.

### Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr 26. mars 2019 fordi hun ikke kunne vise gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager har selv erkjent at billetten ikke var aktivert før ombordstigning under reisen 26. mars. Vilåårene for å ilegge gebyr var dermed til stede.

Nemnda kan følgelig ikke se at det er grunnlag for anbefale at gebyret frafalles.

**Vedtak**

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Anne Austbø (leder)
- Kristoffer Sørlie (Forbrukerrådet)
- Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)
- Olav Grøttland (Vy)
- Line Jeanette Klefstad (Forbrukerrådet)