

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning som følge av kansellering.

### Dato

29.08.2022

### Saksnummer

2022-00789

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

To personer skulle reise med SK284 fra Bergen til Oslo den 29. januar 2022 med avgang kl. 18:20 og ankomst kl. 19:10.

Klager mottok melding om kansellering på avreise dagen kl. 15:49, uten at årsak ble oppgitt. Det var ingen restriksjoner på flyplassen den dagen, og andre fly opererte både før og etter at SK284 ble kansellert.

Klager ble booket om og reiste kl. 10:20 med SK252 den 30. januar 2022.

Klager krever standarderstatning.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har ikke inngitt tilsvaret til nemnda.

Til klager har SAS forklart at årsak til kanselleringen skyldes dårlige værforhold, noe som er ekstraordinære omstendigheter utenfor flyselskapets kontroll. SAS kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet

i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

SAS har uttalt at kanselleringen skyldtes dårlige værforhold. Uttalelsen er imidlertid ikke dokumentert, selskapet kan da ikke sies å ha godtgjort at kanselleringen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har etter dette krav på standarderstatning 250 euro per person.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at SAS utbetaler 250 euro i standarderstatning per person, til sammen 500 euro.

### **Nemndas representanter**

Helen Engebrigtsen (leder)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Gøran Jenssen (Widerøe)