

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder manglende basseng, Kreta.

Dato

..

Saksnummer

100/13P

Tjenesteyter

Apollo Reiser AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Apollo Reiser AS

Reisemål: Kreta

Antall reisende: 3

Reisens pris: 8.533,-

Tidsrom: 200413 -270413

Saken gjelder:

Saken gjelder manglende basseng, Kreta.

Klager anfører at bassenget på hotellet manglet vann i 3-4 dager. Da vannet kom, holdt det bare 17-18 grader. Med en bade syk 11-åring fra Tromsø ble dette en vesentlig mangel ved reisen. Hun krever kr.2.500,- i prisavslag.

Apollo har anført at vannet manglet i 3 dager. Deretter kunne bassenget brukes som normalt. Hotellenes svømmebasseng er sjelden oppvarmet. De har tilbudt kr.300,- i kompensasjon, som de mener er standard kompensasjon for manglende basseng basert på kundens grunnpris og antall dager uten basseng.

Nemnda bemerker:

Det fremgår av hotellomtalen at hotellet har «Bassengområde med barneseksjon». Når hotellet var uten basseng i 3 dager, foreligger det derfor en mangel ved reisen i forhold til avtale og forutsetninger, jf. pakkereiseloven § 6-1.

En slik mangel gir grunnlag for prisavslag, som nemnda finner at passende bør være kr.500,-.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser anbefaler at det gis et prisavslag på kr.200,- utover det som er tilbudt.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Karianne Haugom, Ving Norge AS, John-Greger Thorsen, Solia AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.