

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for stjålet bagasje.

Dato

02.10.2015

Saksnummer

0096/15F

Tjenesteyter

Türkish Airlines

Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste fra Lagos til Oslo via Istanbul den 2. august 2014 med TK626 og TK1751. Hun hadde separat billett med SAS videre til Stavanger. Ved ankomst Gardermoen oppdaget klager at kofferten var skadet og at innholdet var stjålet.

Da Türkish Airlines ikke har ankomsts-service i Norge fikk klager beskjed om å melde skaden og tyveriet hos SAS. Her fikk hun skaderapport.

Klager krever erstatning for stjålet bagasje, til sammen kroner 27 570 samt USD 221.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Türkish Airkiner har i det vesentlige anført:

Da klagers siste flystrekning var med SAS bes han henvende seg til SAS.

Nemnda bemerker:

Blir reisegods skadet eller går det helt eller delvis tapt, er flyselskapet ansvarlig såfremt hendelsen som har forårsaket skaden er inntruffet på flyet eller mens godset var i flyselskapets varetekt, jf. Montreal-konvensjonen artikkel 17 nr. 2.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at klagers bagasje ble skadet/stjålet under reisen med Türkish Airlines fra Lagos til Oslo via Istanbul. Det er således Türkish Airlines som er ansvarlig for klagers tap. Klagers videreforbindelse fra Oslo med SAS på separate billetter har ikke noe med saken å gjøre.

Nemnda anbefaler at Türkish Airlines erstatter klagers dokumenterte tap. Ansvar er begrenset til 1 131 SDR, jf. Montralkonvensjonen artikkel 22.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Türkish Airlines erstatter klagers tap oppad begrenset til SDR 1 131.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Bente Foshaug, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, bransjerepresentant.

De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.