

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Cruise fra Florida, 28. desember 2010 - 3. januar 2011. Krav om refusjon av innbetalt beløp grunnet mangelfull informasjon om rettigheter.

Dato

05.01.2012

Saksnummer

149/11

Tjenesteyter

Apollo Reiser AS

Klager: X

Turarrangør: Apollo Reiser AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: kr 19.577

Saken gjelder:

Cruise fra Florida, 28. desember 2010 - 3. januar 2011. Krav om refusjon av innbetalt beløp grunnet mangelfull informasjon om rettigheter.

Nemnda bemerker:

Nemnda har i dag behandlet sak 148/11. Nemnda traff slikt vedtak: (Se PRKN-2011-148)
Reklamasjonsnemnda for pakkereiser finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.
Nemnda er av den oppfatning at sakene i det vesentlige er like, og at det ikke er grunnlag for annen løsning av saken 149/11.

Vedtak i sak 148/11 (PRKN-2011-148) vedlegges til orientering.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.
Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Vigdis Lund Eriksen

Vigdis Fiske, Amisol AS Se (PRKN-2011-148)

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Vigdis Lund Eriksen, Vigdis Fiske, Amisol AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.