

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering.

### Dato

25.09.2018

### Saksnummer

2018-00920

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY7002 fra New York - John F. Kennedy (JFK) til Oslo lufthavn (OSL) 2. mars 2018 kl. 23.30. Han hadde også videreforbindelse fra Oslo til Athen (ATH) 4. mars kl. 07.00. Flyvningen fra New York ble kansellert, og klager ble booket om til Athen med Emirates 4. mars 2018. På bakgrunn av forsinkelsen har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 600 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY7002 2. mars 2018 fra New York til Oslo ble kansellert på grunn av værforholdene. Det var spådd ekstremvær i østlige USA med sterk vind og regn. Det hadde ikke vært trygt å la et fly ta av i slikt vær, og Norwegian kansellerte derfor klagers flyvning.

På dette tidspunktet var det ingen andre flyselskaper som opererte til og fra flyplassen på grunn av værforholdene, og det var derfor umulig å frakte passasjerene fra New York til Oslo samme dag. Som et rimelig tiltak kjøpte Norwegian billetter for klager med Emirates fra New York til Athen 4. mars. Han ankom derfor sin endelige destinasjon i tide. Norwegian har også refundert klagers utgifter i ventetiden.

Norwegian anfører at de ovennevnte værforhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

### Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY7002 2. mars 2018 fra New York til Oslo ble kansellert.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen.

I dette tilfellet skyldtes forsinkelsen ekstremvær i østlige USA med sterk vind og regn. Ingen andre flyselskaper opererte inn og ut av John F. Kennedy flyplass i New York i dette tidsrommet, da dette ikke vært forsvarlig av hensyn til passasjerenes sikkerhet. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Nemnda mener at de ovennevnte værforhold må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Klager hadde opprinnelig videreforbindelse fra Oslo til Athen den 4. mars 2018. Norwegian iverksatte tiltak ved å booke klager om til Athen med et annet flyselskap. Han ble fløyet direkte fra New York til Athen med ankomst 4. mars 2018. Nemnda kan derfor ikke se at klager har rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

## **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)