

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

04.11.2013

Saksnummer

284/13F

Tjenesteyter

Lufthansa German Airlines

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Frankfurt til Oslo den 9. desember 2012 kl. 12:35 med SK4756. Flyet ble kansellert grunnet dårlig vær, og klager ble booket om til LH862 som også ble kansellert grunnet manglende innkommet fly. Klager fikk til slutt plass på LH864 kl. 21:45.

Klager mottok ikke mat i ventetiden.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Lufthansa har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet i det vesentlige anført:

SK4756 ble kansellert som følge av dårlige værforhold i Frankfurt. Klager ble booket om til neste ledige avgang.

Kanselleringen er ikke kompensasjonsberettiget, da hendelsen ble forårsaket av ekstraordinære omstendigheter utenfor flyselskapets kontroll.

Lufthansa kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker:

I henhold til EU-forordning 261/2004 artikkel 16, er det klageorganet i det land hendelsen oppstod som i utgangspunktet skal behandle klagen.

Kanselleringen skjedde i dette tilfellet i Frankfurt. Saken hører således inn under tysk nemd. Klagen blir etter dette å avvise, jf. transportklagenemndforskriften § 6-2 bokstav b. Klagen oversendes tysk nemnd.

Vedtak:

Saken avvises.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM,

De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.