

Vedtak i Transportklagenemnda - Sjø

Sammendrag

Krav om bortfall av ilagt gebyr.

Dato

25.06.2021

Saksnummer

2021-00534

Tjenesteytere

Torghatten Nord

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med ferjen fra Sandvikvåg til Halhjem den 29. desember 2020. Klager la ikke merke til riktig fil til riktig ferge da hun hadde sykt barn i bilen og følte på tidspress angående fergetiden. Dermed kjørte hun om bord i feil fil. Hun mener det er dårlig skiltet og synes størrelsen på gebyret er urimelig høyt.

Klager krever refundert gebyret på kr. 2071.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Det er den reisende selv som er ansvarlig for å passere registreringspunktet korrekt og ha gyldig elektronisk betalingsmedium (AutoPASS-brikke eller skiltgjenkjenning), etter "Forskrift om transport med ferje".

Viser til LOV OM VEGTRAFIKK § 5

"Enhver skal være oppmerksom på offentlig trafikkskilt, signal og oppmerking og skal rette seg etter de forbud og påbud som gis på denne måte."

Torghatten Nord opprettholder utstedt tilleggskast.

Nemnda bemerker

Klager fikk gebyr på kr. 2071 da hun kjørte inn i feil fil uten å ha AutoPASS-registrering.

Det følger av AutoPASS regulativ ferge pkt. 10 at reisende som ved kontroll har unnlatt å betale eller registrere med brikke kan avkreves en tilleggskast på kr. 2100 pr kjøretøy. Det er den reisende selv som har ansvar for å gyldig betalingsmedium, og klager hadde ikke dette. Etter nemndas syn er det godt merket på stedet hvor man skal kjøre, og AutoPASS-systemet er godt synlig. Det var således adgang til å ilegge gebyr, og nemnda kan ikke se at det grunnlag for refusjon.

Vedtak

Transportklagenemnda Sjø finner ikke å anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Steinar Backe (leder)
- Hege Sundby (Forbrukerrådet)
- Steffen Lien (Forbrukerrådet)
- Frode Sund (NHO sjøfart)
- Kari Kvam Ytreland (Norled AS)