

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

16.08.2018

Saksnummer

2017-02329

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager og hennes reisefølge på tre skulle reise fra Stavanger til Malaga den 18. juli 2017 kl 15.55 med SK4681. Avgangen ble mer enn tre timer forsinket.

SAS skylder på flere årsaker til forsinkelsen. Klager mener SAS spekulerer i at passasjerene ikke tar kravet videre grunnet svært kompliserte forklaringer.

Klager krever standarderstatning 400 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK4681 ankom Malaga 3 timer og 32 minutter forsinket grunnet både operasjonelle årsaker, og ATC-restriksjoner:

På den totale forsinkelsestiden på SK4681 var 62 minutter + 28 minutter restriksjoner på flyplassen, forhold utenfor SAS kontroll. Det vises til fremlagt dokumentasjon med forklaringer.

SAS viser til EU-domstolens dom C-315/15 (birdstrikedommen) som tolker EU-forordningens artikkel 5 nr. 3 slik at dersom årsakene til en forsinkelse både er ekstraordinære og operasjonelle, skal lengden på førstnevnte trekkes fra den totale forsinkelsen, for å vurdere om kompensasjon for forsinkelsen skal utbetales.

Dersom man trekker fra denne forsinkelsen blir den totale forsinkelsen mindre enn tre timer.

SAS kan på grunnlag av ovennevnte ikke imøtekomme klagers krav.

Det vises for øvrig til SAS brev.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Flyselskapet SAS har fremlagt dokumentasjon med beskrivelse av hendelsen som opplyser at 90 minutter av forsinkelsen skyldtes restriksjoner på flyplassen. Dette er forhold som anses å være utenfor flyselskapets kontroll, og skal trekkes fra den totale forsinkelsen. Trekkes 90 minutter fra den totale forsinkelsen blir forsinkelsens lengde på under tre timer og flyselskapet er dermed ikke erstatningspliktig.

Slik nemnda ser det har flyselskapet godtgjort at verken forsinkelsen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Line Olafsen (Norwegian)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)