

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Frafall av ilagt gebyr grunnet manglende fremvisning av billett.

### Dato

13.11.2018

### Saksnummer

2018-02031

### Tjenesteytere

Skyss

### Klager har i det vesentlige anført

Klager fikk i januar 2018 tilsendt en regning for et gebyr som, ifølge Skyss, ble ilagt under en kontroll på bussen 16. desember 2017.

Klager viser til at hun ikke har reist med buss den dagen gebyret ble utstedt. Dette har hun forsøkt å forklare til Skyss, men selskapets respons er at hun må sende kopi av legitimasjon og bilde av hennes signatur skrevet tre ganger. Klager følte seg presset av selskapets fremgangsmåte, og ønsket ikke å sende etterspurt dokumentasjon.

Klager ber om at Skyss frafaller gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Skyss viser til vedlagt samtale som selskapet har hatt med kunden, samt gebyret med kommentar fra vekter og saksbehandler.

Klager har ikke sendt inn etterspurt dokumentasjon som Skyss trenger for å sjekke om det er klager som ble stoppet i kontroll. En av vektene har vært i kontakt med klager før, og visste derfor navnet hennes.

Skyss opprettholder kravet i denne saken.

### Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på busslinje 4 i Bergen den 16. desember ber 2017 ilagt gebyr da hun ikke kunne vise billett.

Klager har bestridt at hun reiste med bussen og at hun ikke kjenner til at hun er blitt ilagt gebyr.

Skyss har bedt om at klager sender inn kopi at ID-kort eller annen form for identifikasjon samt sende eksempel underskrift for eventuelt å få avklart at det ikke var klager som var med bussen. Dette er ikke etterkommet av klager og hun har også vist til bankkortet trolig er mistet.

Nemnda bemerker at det i rapporten fra kontrollørene er opplyst at klager først ga feil informasjon. Hun ble imidlertid gjenkjent av en annen kontrollør.

Nemnda legger vekt på at klager selv etter lang tid ikke har bidradd til å underbygge sin klage.

Nemnda anser det ikke sannsynliggjort at gebyret er ilagt på uriktig grunnlag og finner ikke grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørlie (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Kristin Aarre (Ruter)