

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder klage på manglende handicap-transport.

Dato

03.05.2012

Saksnummer

286/12

Tjenesteyter

Ving Norge AS

Klager: X

Turarrangør: Ving Norge AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: kr 15.140

Saken gjelder:

Saken gjelder klage på manglende handicap-transport.

Klager anfører at hun hadde bestill og betalt for handicap-transport tur/retur flyplassen. Den bussen som kom, var nøyaktig lik bussen som hentet andre passasjerer. Den hadde verken plattform eller lift og var uegnet til handicap-transport. Hun krever tilbakebetalt det hun betalte ekstra.

Ving har anført at reisemålet ikke kunne tilby minibuss med heisanordning og at dette ble meddelt klager på forhånd.

Nemnda bemerker:

Det er på det rene at klager har bestilt og betalt for handicap-transport.

Av korrespondansen mellom klager og Ving forut for bestillingen fremgår at Ving i e-post 20/7 skrev til klager:: « Når det gjelder Hcp-transporten så finnes det en minibuss hvor reisefølget selv må løfte rullestolen og bruker inn i bussen.

Det er den rimeligste og koster ca. kr.1500kr t/r».

Nemnda mener derfor at klager har fått fullgod informasjon før bestillingen og at hun derfor ikke har krav på refusjon.

Nemnda vil tillegge at det synes å ha oppstått en misforståelse i forbindelse med bestillingen ved at klager også har betalt kr.300,-- for ordinær busstransport for to personer. Ving har tilbudt seg å tilbakebetale dette, og nemnda legger til grunn at det gjøres.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale at det refunderes noe for den bestilte handicap-transport.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Vigdis Fiske Amisol AS

Hanne Åsell, Star Tour AS

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Vigdis Fiske Amisol AS, Hanne Åsell, Star Tour AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.