

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av kostnader til hotellovernatting og ny flybillett ved forsinkelse.

Dato

06.11.2018

Saksnummer

2017-03240

Tjenesteytere

Ryanair

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Ryanairs flyvning FR1693 fra Tel Aviv (TLV) til Gdansk (GDN) 4. desember 2017 kl. 12.00. Flyvningen ble forsinket, og klager mistet sin planlagte videreforbindelse med FR8510 fra Gdansk til Sandefjord - Torp (TRF) samme dag kl. 17.00.

Som følge av forsinkelsen måtte klager overnatte i Gdansk og kjøpe nye flybilletter til Torp. Hun har på ovennevnte bakgrunn fremsatt krav om refusjon av hotellovernatting til 320 polske zloty og ny flybillett med Wizz Air til kroner 498.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ryanairs flyvninger FR1693 fra Tel Aviv til Gdansk 4. desember 2017 og FR8510 fra Gdansk til Sandefjord - Torp ble begge forsinket med mindre enn tre timer. Klager har følgelig ikke krav på standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav.

Nemnda bemerker

Ryanairs flyvning FR1693 fra Tel Aviv til Gdansk 4. desember 2017 ble forsinket med en drøy time, med den følge at klager mistet sin videreforbindelse med FR8510 fra Gdansk til Sandefjord - Torp.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

I og med at forsinkelsen er under tre timer, har klager ikke rett til standarderstatning etter EU-forordningen.

Klager hadde ikke gjennomgående billett, da dette ikke er en tjeneste Ryanair tilbyr.

Selv om forordningen ikke kommer til anvendelse, begrenser den ikke klagerens rett til erstatning på annet grunnlag, jf. forordningens artikkel 12 nummer 1.

Klager hadde imidlertid ikke bestilt en gjennomgående billett og hadde ikke beregnet tilstrekkelig tid mellom flyvningene. Hun har etter dette ikke krav på erstatning.

Nemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Vibecke Groth (leder)
- Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Camilla Rise (NHO luftfart)
- Joachim Sponheim (SAS)