

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse. Omdirigering av tidligere flyvning. Hviletid for kabinpersonalet.

### Dato

28.06.2019

### Saksnummer

2018-04577

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY1036 fra Stavanger (SVG) til Krakow (KRK) 29. juli 2018 kl. 06.15. Flyvningen ble imidlertid forsinket med fem timer og 50 minutter, og klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY1036 fra Stavanger til Krakow 29. juli 2018 ble forsinket med fem timer og 57 minutter. Forsinkelsen skyldtes en omdirigering av en tidligere avgang på maskinens ruteprogram som følge av at kabinpersonalet måtte ha sin lovpålagte hvile. Årsaken til dette var at restriksjoner i luftrommet for avgang DY1987 den 28. juli, fra Split til Stavanger, medførte at avgangen fikk ny avreisetid fra flyveledertjenesten.

Nye avgangstider blir som hovedregel gitt når det er mye trafikk på rullebane eller i luftrommet. Et flyselskap har ingen kontroll over disse avgangstidene, og må bare følge de anvisningene som gis av flyvelederne.

DY1036 skulle opereres av flymaskin LN-DYV, som ble omdirigert til København under DY1987 fra Split til Stavanger 28. juli. DY1987 opererte neste dag, når personalet hadde hatt sin nødvendige hvile, og videre ruteprogram ble gjennomført med forsinkelse som følge av dette.

Norwegian har anført at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet har på dette grunnlag avvist klagers krav om standardkompensasjon.

### Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY1036 fra Stavanger til Krakow 29. juli 2018 ble forsinket med fem timer og 57 minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Årsaken til forsinkelsen var i dette tilfellet restriksjoner i luftrommet for en tidligere avgang, DY1987 den 28. juli fra Split til Stavanger, som medførte at avgangen fikk ny avreisetid fra flyveledertjenesten. Det vises til fremlagt dokumentasjon. Norwegian har ingen mulighet til å påvirke Air Traffic Control-restriksjoner. Nemnda mener at forsinkelsen i dette tilfellet skyldtes ekstraordinære forhold som ikke kunne vært unngått til tross for at alle rimelige tiltak var truffet.

Nemnda kan derfor ikke se at det er grunnlag for standarderstatning i henhold til forordningen.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Joachim Sponheim (SAS)