

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om refusjon av utgift til drosje ved innstilt buss

### Dato

06.06.2019

### Saksnummer

2019-01583

### Tjenesteytere

AtB AS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde 8. mars 2019 planlagt å reise med buss nummer 22 fra Clara Holsts veg til Olav Tryggvasons gate. Bussen som hadde avgang kl. 10.25 kom ikke og klager valgte å benytte seg av taxi for å rekke avtalt time til kiropaktor.

På overnevnte bakgrunn har klager fremsatt krav om refusjon av kostnad til drosje til kroner 162.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Det fremgår av AtBs regler om reisegaranti at dersom AtB ikke kan tilby kunden alternativ transport ved innstilte avganger, vil AtB refundere dokumenterte utlegg til drosje, egen bil eller annen alternativ transport. For reiser under 1 time er det et vilkår om at det ikke er 20 minutter eller mindre mellom avgangene i henhold til rutetabellen. Betingelsene i AtBs reisegaranti baserer seg på anbefalt bransjestandard for reisegaranti som er en nasjonal ordning utarbeidet av Kollektivtrafikkforeningen og Transportbedriftenes Landsforening.

Innstilt buss var oppsatt i rutetabellene med avgang 10.25. Neste oppsatte avgang var 10.45. Idet bussen ikke var mer enn 20 minutter mellom innstilt avgang og neste avgang i rutetabellen, dekkes ikke drosjeutgiftene. AtB kan heller ikke på annet grunnlag se at vi kan være erstatningspliktig overfor Klager.

AtB opprettholder med dette tidligere avgjørelse og viser videre til begrunnelse i tidligere svar til klager.

### Nemnda bemerker

Klager krever dekket utgifter til taxi med kroner 162 da buss nr. 22 med avgang kl. 10.25 fra Clara Holsts veg ble innstilt.

Det fremgår av AtBs reisegaranti at den reisende på visse vilkår har rett til å få erstattet utgifter til alternativ transport ved forsinkelser på mer enn 20 minutter. For reiser under 1 time er det et vilkår at det ikke er 20 minutter eller mindre mellom avgangene i henhold til rutetabellen.

Nemnda legger til grunn at neste bussavgang skulle være kl. 10.45, dvs. 20 minutter senere. I utgangspunkt kommer reisegarantien da ikke til anvendelse.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at klager får dekket sine utgifter til taxi.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold

### **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Kristin Aarre (Ruter)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Line Jeanette Klefstad (Forbrukerrådet)