

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder overbooking, Kreta.

Dato

10.06.2014

Saksnummer

225/13P

Tjenesteyter

Apollo Reiser AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Apollo Reiser AS

Reisemål: Hellas, Kreta

Antall reisende: 2

Reisens pris: 16.636,-

Tidsrom: 210913 - 280913

Saken gjelder:

Saken gjelder overbooking, Kreta.

Klageren opplyser at de ved ankomst Chania fikk beskjed om at hotellet var overbooket og at de måtte bo på et annet hotell første natten.

Standarden på det var lavere, og toalettet på deres rom fungerte ikke.

De krever minimum 50 % av reisens totalkostnad.

Apollo har beklaget overbookingen og har tilbudt en dagsandel av grunnprisen som prisavslag med kr.2.300,-.

Nemnda bemerker:

Overbooking med den følge at kunden ikke får hotell eller rom som bestilt og betalt for, utgjør en mangel ved reisen i pakkereiselovens forstand, jf. pakkereiseloven § 6-1. I dette tilfelle ble følgene av overbookingen begrenset i og med at kunden allerede etter første natt fikk hotell og rom som bestilt.

Etter en helhetsvurdering finner nemnda at det prisavslag som er tilbudt, er en passende kompensasjon.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale prisavslag utover det som er tilbudt. Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, Helga Hermansen, Star Tour AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.