

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning som følge av forsinkelse.

Dato

14.02.2020

Saksnummer

2019-02123

Tjenesteytere

Wizz Air

Klager har i det vesentlige anført

1. februar 2019 skulle klager reise med W62580 fra Torp til Riga, med ankomst i Riga kl. 16.55. Flyvningen ble imidlertid forsinket slik at klager ankom Riga kl. 20.00, tre timer og fem minutter forsinket.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 som følge av forsinkelsen.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Flyvningen W62580 fra Torp til Riga med avgang 1. februar 2019, ble nøyaktig tre timer forsinket som følge av værforholdene på Torp. Kraftig snøfall og dårlig sikt førte til at det ikke var mulig å overholde planlagt avgangstid.

Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Som følge av at det i dette tilfellet forelå ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, er ikke Wizz Air forpliktet til å utbetale standarderstatning til klager i henhold til EU-forordning 261/2004.

I tråd med flyselskapets prosedyrer mottar passasjerene utskrift av informasjon om rettighetene og valgmulighetene de har i slike tilfeller, og denne utskriften er tilgjengelig på mer enn 30 språk på alle Wizz Air-stasjoner.

Wizz Air er villig til å gi refusjon for eventuelle tilleggsutgifter som mat/drikke og to telefonsamtaler/e-poster, dersom passasjerene fremlegger kvitteringer på dette og kontoinformasjon.

Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet, gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen.

I dette tilfellet har Wizz Air opplyst om at det var kraftig snøfall og dårlig sikt på Torp som førte til forsinkelsen av flyvningen. Flyselskapet har fremlagt dokumentasjon som bekrefter dette.

Nemnda mener at de ovennevnte værforhold må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Nemnda legger til grunn at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Joachim Sponheim (SAS)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)