

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt bagasje.

Dato

17.12.2018

Saksnummer

2018-00983

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY1653 fra Salzburg (SZG) til Bergen (BGO) 24. mars 2018. Under reisen ble klagers langrennsski skadet, og skaden ble rapportert på flyplassen 27. mars.

Klager har fremsatt krav om erstatning for ødelagte langrennsski til kroner 3 000, samt erstatning for utgifter til parkering og bompenger for reise til flyplassen for å rapportere skaden til kroner 99.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY1653 fra Salzburg til Bergen 24. mars 2018. Skaden ble rapportert på flyplassen 27. mars, fire dager etter reisen. Det ble skrevet skaderapport.

Samme dag, 27. mars, mottok Norwegian krav om kompensasjon for skadede ski og utgifter til parkering og transport. Klager fikk svar fra selskapet 10. april, hvor selskapet avslo klagers krav da skaden ikke var meldt umiddelbart etter ankomst.

Det er mulig å rapportere bagasjen skadet innen syv dager etter reisen, men i slike tilfeller er det passasjerens som har bevisbyrden for at bagasjen ble skadet i selskapets varetekt. I følge klager og skaderapporten er det ingen skader på selve innpakningen, men det er skiene som er skadet. Klager har ikke fremlagt dokumentasjon som beviser at skaden oppstod under transport med Norwegian 24. mars. Selskapet avviser på denne bakgrunn klagers krav.

Nemnda bemerker

Klager hevder at hans ski ble ødelagt på flyreise, og krever kroner 3 000 i erstatning av Norwegian.

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd, er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods "såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet ombord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset". Det er ikke anledning til å ta forbehold i generelle vilkår som begrenser fraktførers ansvar etter luftfartsloven.

Mottas innskrevet reisegods uten klage fra mottakerens side, formodes godset å være utlevert i god stand om ikke annet blir godtgjort, jf. luftfartsloven § 10-26 første ledd. Det er da passasjeren som har bevisbyrden for at skaden skjedde om bord på flyet. Er godset skadd eller delvis tapt, må mottakeren klage om det til fraktføreren "umiddelbart etter at skaden eller tapet oppdages, og senest innen 7 dager for innskrevet reisegods og 14 dager for gods, regnet fra mottakelsen", jf. bestemmelsens annet ledd. Klager oppdaget ikke skaden før etter at han kom hjem.

Nemnda kan ikke se at klager i dette tilfellet har sannsynliggjort at skadene på skiene oppsto på flyreisen.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)