

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning og transportkostnader grunnet kansellering.

Dato

31.01.2017

Saksnummer

2016-00352

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reist fra Orlando til Oslo 26. mars 2016 kl. 19:00 med DY7052. Denne flyvningen ble kansellert på grunn av crew måtte hvile og dårlig værforhold.

Klager mottok beskjed om ny avgang dagen etter kl. 09:00. Først ca. kl. 23:00 vi de vite om hotellovernattning og matbilletter. Bagasjen som var sjekket inn tidlig på dagen fikk de ikke utlevert. Flyvningen dagen etter ble også forsinket og da på grunn av seteplasseringene.

Klager krever standarderstatning 600 Euro pr. person i henhold til EU-forordning 261/2004. Utlegg for transportkostnader har Norwegian utbetalt.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

DY7052 ble kansellert grunnet værforholdene/tordenvær i Orlando. Det vises til vedlagt dokumentasjon fra Movement Log, skriv fra trafikk manager, tekstmelding sendt til passasjerene, værhistorikk og METAR-rapport.

Som vanlig møtte Norwegian-crewet opp før avgang, men ble sendt til å hvile da flyvningen ble kansellert grunnet værforholdene som medførte at avgangen ikke kunne gjennomføres.

Alle berørte passasjerer mottok forpleining i mellomtiden. Ny avgang ble satt opp DY7152 fra Orlando påfølgende dag kl. 09:00 lokal tid.

Norwegian har ikke base for fly og besetning for langdistanse i Orlando, og kunne følgelig ikke sette inn reservekapasitet av crew der. Det er ikke et myndighetskrav å ha reserve kapasitet på alle destinasjoner man opererer til og fra. Det kan ikke forventes at et flyselskap, til enhver tid, skal kunne forsikre seg mot alle typer ekstraordinære forhold,

ved å ha reservefly og crew, eller innleid kapasitet klar, ved alle destinasjoner. Dette ville påført flyselskapet en urimelig økonomisk byrde, i tillegg være ugjennomførbart og ført til høyere kostnader også for passasjerene ved høyere billettpriser. Det vises til dom i tysk domstol i X ZR 121/13.

I de tilfeller hvor en uregelmessighet er forårsaket av en ekstraordinær omstendighet, er flyselskapet unntatt fra forpliktelsene til å betale kompensasjon eller ekstra utgifter. Dårlig værforhold som medfører uregelmessigheter er ansett å være ekstraordinær omstendighet.

Norwegian kan på bakgrunn av dette ikke imøtekomme klagers krav om EU-kompensasjon.

Nemnda bemerker

DY7052 fra Orlando til Oslo 26. mars 2016 kl. 19:00 ble kansellert.

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Nemnda legger til grunn at flyvningen ble kansellert grunnet vanskelige værforhold. Det var "thunderstorm" i Orlando på det aktuelle tidspunkt, jf. fremlagte rapporter fra Norwegian. Nemnda legger til grunn at værforholdene i utgangspunktet er å anse som ekstraordinære omstendigheter i forordningens forstand.

Nemnda kan heller ikke se at kanselleringen kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Flyets besetning møtte opp til riktig tid, men ble sendt for å hvile da avgangen måtte kanselleres, slik at de skulle være klare til senere avgang.

Kanselleringen gir derfor ikke rett til erstatning i henhold til forordningen.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)
Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)
Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
Josefin Rydberg (SAS)
Monica Grimstad (Widerøe)