

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krever refusjon av ekstra utgifter grunnet forsinket bagasje.

Dato

12.07.2016

Saksnummer

1237/15F

Tjenesteyter

Norwegian Air Shuttle ASA

Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste fra Oslo til Malaga 27. mars 2015 kl. 18:50 med DY5551. Denne flyvningen ble forsinket med 52 minutter.

Klager opplevde bagasjekaos på Gardermoen og ved ankomst Malaga så manglet de en bagasje. Det tok lang tid å få registrert denne bagasjen som savnet. Summen av alle problemene førte til sent uttak av leiebilen noe som igjen førte til ekstrakostnad på 40 euro.

Klager mener de har beregnet god tid for henting av leiebilen.

Klager krever refusjon av ekstra utgifter som måtte betales på leiebilen, 40 euro, grunnet forsinket bagasje.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Norwegian har i det vesentlige anført:

DY5551 fra Oslo til Malaga den 27. mars ble forsinket med 52 minutter. Den 27. mars sviktet bagasjebåndet på Gardermoen, hvilket medførte store bagasjeuregelmessigheter. Norwegian har lagt med dokumentasjon på skiftrapport samt artikkel fra Dagbladets artikkel om bagasjebånd problemene.

Norwegian viser til Luftfartsloven om forsinkelse av reisegods:

§ 10-20. Ansvar for forsinkelser

Fraktføreren er ansvarlig for tap som følge av forsinkelse ved lufttransport av passasjerer, reisegods og gods, med mindre han godtgjør at han selv og hans folk har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, eller at det ikke har vært mulig for dem.

Norwegian kan ikke lastes for de store uregelmessighetene på Gardermoen bagasjebånd denne dagen.

Det vises for øvrig til Norwegian sitt brev.

Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at flygningen ble forsinket med 52 minutter. Nemnda legger videre til grunn at klager ble ytterligere forsinket som følge av at han måtte registrere bortkommet bagasje.

Klager rakk ikke å hente leiebil innen angitt frist med den følge at han ble ilagt et gebyr på 40 euro.

Norwegian er i henhold til luftfartsloven § 10-20/Montrealkonvensjonen artikkel 19 ansvarlig for tap som følge av forsinkelse, med mindre selskapet godtgjør at det har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, eller dette ikke har vært mulig for dem.

Det er på den annen side ikke uvanlig at det oppstår mindre forsinkelser i flytrafikken, og passasjerene må i rimelig utstrekning være forberedt på å kunne bli berørt av dette.

Klagers fly hadde planlagt ankomst kl. 22:55. Klager hadde avtalt å hente leiebil kl. 23:00. Nemnda er av den oppfatning at klager ikke ville ha rukket å hente bilen i tide selv om flyet ikke hadde vært forsinket. Det var således ikke forsinkelsen som førte til gebyret på 40 euro, og nemnda er av den oppfatning at Norwegian ikke er ansvarlig for utgiften klager ble påført. Nemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Gøran Jenssen, Widerøes Flyveselskap AS, Tove Husa Wiger, SAS Norge AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.