

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av ødelagt bagasje.

Dato

21.10.2014

Saksnummer

446/14F

Tjenesteyter

Ryanair

Krav om refusjon av ødelagt bagasje.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste fra Dublin til Rygge den 13. april 2014 med FR856. Da klager ankom Rygge oppdaget han at kofferten var ødelagt.

Klager stiller seg undrende til at Ryanair kun vil refundere 55 % av koffertens verdi fordi den er over ett år gammel. Kofferten er helt ny, og det var første gang klager reiset med den.

Klager krever refusjon av koffertens verdi, kroner 1 300. Flyselskapets tilbud er kroner 585.

Ryanair har i det vesentlige anført:

Ryanair beklager at klagers koffert ble skadet.

I henhold til Montrealkonvensjonen plikter flyselskapene å erstatte ødelagt bagasje med fratrekk av slitasje og alder. Da kofferten er mer enn ett år, vil Ryanair erstatte dens verdi med 55 %.

Ryanair ønsker å refundere 55 % av koffertens verdi, kroner 585.

Nemnda bemerker:

Ryanair er i henhold til luftfartsloven § 10-18/Montrealkonvensjonen artikkel 18 ansvarlig for skadet eller ødelagt bagasje med mindre skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller feil eller mangler ved reisegodset.

Det er ikke omtvistet at klagers koffert ble skadet under transporten. Det er heller ikke omtvistet at Ryanair er ansvarlig for klagers tap. Partene er imidlertid uenige om tapets størrelse.

Det følger av vanlige erstatningsrettslige regler at erstatningen ved totalskade i utgangspunktet må baseres på gjenanskaffelsesverdien - det beløp skadelidte må betale for å skaffe seg en ny ting av samme art. Skadelidte skal på den annen side ikke tjene på skaden,

og det må derfor gjøres fradrag for den slitasje og verdiforringelse ellers som bruken eller alderen av den skadede gjenstand har medført.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at kofferten var nær 1 ½ år gammel (kjøpt 1. november 2012). Nemnda legger videre til grunn at kofferten ikke var brukt tidligere. Etter nemndas vurdering må det foretas et fradrag for koffertens alder. Dette settes skjønnsmessig til 15 % = NOK 195.

Nemnda anbefaler at Ryanair utbetaler en erstatning på NOK 1 105. Til fradrag går NOK 585 som tidligere er utbetalt.

Vedtak:

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Ryanair utbetaler en erstatning på NOK 1 105. Til fradrag går NOK 585 som tidligere er utbetalt.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.