

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt barnevogn.

Dato

19.12.2017

Saksnummer

2016-00819

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY1082 fra Oslo lufthavn (OSL) til Vilnius (VNO) 1. desember 2015. Under flyturen ble barnevognen hennes ødelagt, og klager har fremsatt krav om erstatning på 316,56 euro for denne skaden.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Det følger av informasjonen på Norwegians hjemmesider at selskapet er ansvar for skadepå barnevogn dersom den er forsvarlig pakket. Norwegian anbefaler sine reisende å pakke barnevogner i hard emballasje som for eksempel Airshells eller PramPack.

Posene som deles ut på flyplassen er til for å forhindre at barnevognen skal tilgrise annen bagasje, og er ikke tilstrekkelig for å beskytte barnevognen.

Norwegian avviser klagers krav om erstatning, og viser til at vognen ikke var forsvarlig pakket.

Nemnda bemerker

Nemnda legger på bakgrunn av sakens opplysninger til grunn at barnevognen ble skadet under flytransporten 1. desember 2015.

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd, er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods "såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet ombord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset". Det er ikke anledning til å ta forbehold i generelle vilkår som begrenser fraktførers ansvar etter luftfartsloven.

Det er langvarig nemndspraksis for at skader på barnevogn er erstatningsmessig i henhold til luftfartsloven. Det finnes riktignok beskyttende emballasje for barnevogner på markedet, og det må forventes at flere tar denne type emballasje i bruk. Slik Norwegians vilkår er utformet, pålegges ikke slik emballasje benyttet, det er kun en anbefaling. Barnevogner er svært vanlig å medbringe som bagasje, og vanligvis skjer transporten uten at skade inntreffer. Nemndas flertall, nemndsleder og forbrukerrepresentantene, mener at flyselskapene bør ha et opplegg for skånsom håndtering av disse.

Det er opplyst at barnevognens reparasjonskostnader beløper seg til 316,64 euro. Norwegian har ikke bestridt dette, og flertallet legger klagers opplysninger til grunn. Flertallet anbefaler at Norwegian erstatter klagers tap.

Nemndas mindretall, flyselskapenes representanter, er av den oppfatning at klager ikke har rett til erstatning da vognen ikke var pakket forsvarlig.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian utbetaler 316,56 euro til klager.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Ola Sundh (SAS)