

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning av reiseutgifter som følge av kansellering av billett.

### Dato

12.07.2016

### Saksnummer

1188/15F

### Tjenesteyter

Tripmonster.no

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reist fra Oslo til Vigo via Helsinki og Madrid 11. september 2015 kl. 15:40 med AY656. Retur den 16. september. Klager rakk ikke flyet fra Oslo den 11. september.

Klager bestilte ny billett til Vigo og reiste ned neste dag. Han kontaktet deretter Tripmonster for å få en bekreftelse til forsikringsselskapet sitt. Han spurte også om mulighet for å få refundert skatter og avgifter for utreisen 11. september. Klager opplyste at han skulle bruke returen som planlagt.

Tripmonster informerte klager i e-post av 14. september om at returen også var blitt avbestilt siden han ikke hadde benyttet utreisen.

Klager måtte kjøpe nye returbilletter. Han krever at Tripmonster erstatter ekstraavgiftene han ble påført.

### Tripmonster.no har i det vesentlige anført:

Siden klager ikke benyttet seg av utreisen den 11. september, tok Finnair over kontrollen av billetten og avlyste hjemreisen. Tripmonster.no viser til sine vilkår der det bl.a. heter:

«Ved bestilling av tur- og returbilletter må samtlige strekninger i billetten benyttes i rett rekkefølge. Hvis den reisende uteblir fra noen strekning, bevisst eller ubevisst, kommer flyselskapet til å avbestille resterende deler av reisen og ikke foreta tilbakebetaling på de delene av reisen som ikke er benyttet.»

Tripmonster.no hadde ingen mulighet til å aktivere denne reisen igjen.

Tripmonster.no har betalt tilbake skatter og avgifter med fradrag av behandlingsgebyr på 250 kroner.

Tripmonster.no kan ikke imøtekomme klagers krav.

Det vises for øvrig til Tripmonster.no sitt brev.

### Nemnda bemerker:

Det er ikke uvanlig at flyselskap selger tur/retur reiser rimeligere enn to enveisbilletter. Ofte vil en enveisbillett være dyrere enn en tur/retur billett. Det ville gi passasjeren en urimelig fordel om man i et slikt tilfelle kunne benytte seg kun av returen.

Det fremgår at Tripmonsters reisevilkår at tur-retur-billetter må benyttes i rett rekkefølge. Dersom utreisen ikke benyttes, vil flyselskapet avbestille resterende deler av reisen.

Klager benyttet ikke utreisen, og Finnair kansellerte returen.

Klager må selv bære de ekstraavgifter han ble påført.

### **Vedtak:**

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Gøran Jenssen, Widerøes Flyveselskap AS, Tove Husa Wiger, SAS Norge AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*