

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr. Anført at billetten ble kjøpt ved ombordstigning.

Dato

15.08.2022

Saksnummer

2022-00986

Tjenesteytere

Skyss

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr den 6. april 2022.

Klager anfører at billett ble kjøpt ved ombordstigning, og at broren hans gjorde det samme. Klager anfører at kontrolløren kom på ved neste stopp og ila bot for for sent kjøpt billett. Klager anfører at hvorfor den var «kjøpt for sent», antakeligvis kan relateres til mobildekning eller lignende, og han mener at det er urimelig å betale i overkant av 1000 kroner grunnet noe som ikke kan skyldes ham selv. Klager anfører at kontrolløren ba ham sende en e-post og klage dersom dette var tilfellet, og han forsikret klager om at det kom til å ordne seg. Klager anfører at broren fikk klagen sin akseptert og ikke trenger å betale, selv om situasjonen var identisk.

Klager krever frafall av det ilagte gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Skyss' vilkår for bruk av mobilbillett, og transportvedtektene, er tydelig på at billett skal være kjøpt før eller ved påstigning i et transportmiddel. Som reisende er man selv ansvarlig for å ha gyldig billett.

I dette tilfellet startet kontrollen kl. 14.06, og billetten er kjøpt kl. 14.07.

Skyss kan ikke se at gebyret er gitt urettmessig. Slik saken fremstår, er det ikke fremkommet noen ny informasjon som Skyss ikke har svart ut tidligere.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr den 6. april 2022.

Det fremgår av Skyss' transportvilkår punkt 3 at den reisende skal kjøpe billett før eller ved påstigning og er selv ansvarlig for å inneha gyldig billett under hele reisen. Av vilkårene for bruk av Skyss Billett-appen fremgår det at gyldig mobilbillett må kjøpes før ombordstigning. Påstigning er først tillatt når nedtellingen på billetten har startet.

Videre fremgår det av transportvilkårene punkt 4 at reisende som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett og gyldig dokumentasjon ved krav på rabatt, plikter å betale tilleggskost.

Klager har fremlagt kopi av kvittering på billettkjøp som viser at billetten ble kjøpt kl. 14.07. Fremlagt bilde av gebyrslippen viser klokkeslettet 14.06, og det er huket av for at billetten ble kjøpt etter ombordstigning. På bakgrunn av dette finner nemnda det sannsynliggjort at billettkjøpet ikke ble gjennomført før etter ombordstigning. Vilårene for å ilagge gebyr var således til stede.

Nemnda bemerker at det er den reisendes ansvar å sørge for gyldig billett ved reise med kollektivtransport. Nemnda bemerker videre at det ved kjøp av billetter via Skyss' app er den reisendes ansvar å sørge for at billettkjøpet er gjennomført og at nedtellingen på billetten har startet før ombordstigning. Dersom man har problemer med mobilkjøp, men likevel går om bord, tar man selv risikoen for å bli ilagt gebyr ved en eventuell kontroll.

Nemnda er for øvrig kjent med at kontrollørene utøver et visst skjønn ved ilagging av gebyrer, men nemnda finner av prinsipielle grunner ikke å kunne vurdere skjønnsutøvelsen i det enkelte tilfelle. Det bemerkes videre at nemnda ikke har grunnlag for å overprøve Skyss' skjønsmessige vurderinger i forbindelse med gebyrileggelser sammenlignet med andre saker.

Vedtak

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Ingvild Brennøden (Innlandet fylkeskommune)

Irene Vabø (Ruter)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)