

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av billetter grunnet kansellering. Covid-19

Dato

21.06.2021

Saksnummer

2020-03489

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge skulle reise tur-retur Oslo Gardermoen - Algarve, med avreise 4. april 2020 og retur 11. april, men flyvningen ble kansellert og klager har fremsatt krav om refusjon av billetten til Norwegian. Norwegian har i ettertid refundert 4 756 kroner til klager, men fremdeles gjenstår 7 220 kroner før hele billetten er refundert i sin helhet.

Klager krever at Norwegian refunderer gjestående beløp av billett-kostnaden, pålydende 7 220 kroner.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian har ikke avgitt kommentar til nemnda.

Nemnda bemerker

Norwegian har ikke avgitt noen uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Ved kansellering skal passasjeren gis valget mellom refusjon eller omruting, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 8 nummer 1. Klager har i denne saken fremsatt krav om refusjon av billettene. Nemnda har merket seg at Norwegian har refundert 4 756 kroner til klager. Klager har opplyst at Norwegian kansellerte flyvningene. Dette er ikke bestridt av Norwegian, og nemnda legger dette til grunn.

Nemnda anbefaler at klager gis medhold i sitt krav og refunderer gjestående billett-kostnad pålydende 7 220 kroner.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at Norwegian refunderer 7 220 kroner til klager.

Nemndas representanter

- Eva Schei (leder)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Gøran Jenssen (Widerøe)
- Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)