

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning og refusjon av taxiutgifter som følge av kansellering. Tjenesteyter har ikke inngitt tilsvaer.

### Dato

11.06.2020

### Saksnummer

2019-03794

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

24. juli 2019 skulle klager reise med D86073 fra Oslo til Madrid. Flyet skulle gå fra Oslo kl. 19.00 og lande i Madrid kl. 22.45. Flyvningen ble imidlertid kansellert, og klager ble omrutet til D88635, med avgang fra Oslo kl. 10.00 neste dag. Avgangen ble imidlertid forskyvet til kl. 11.45.

Klager har i klageskjemaet som ble sendt inn til det spanske klageorganet, oppgitt at han fikk dekket mat og forfriskninger og overnatting i forbindelse med kanselleringen, men ikke transport mellom hotellet og flyplassen. Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004, i tillegg til refusjon av taxiutgifter på 414 kroner som følge av kanselleringen.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian har på tross av flere oppfordringer ikke inngitt tilsvaer til nemnda.

Det følger av informasjonen som klager mottok fra Norwegian vedrørende uregelmessigheten ved flyvningen D86073, at flyvningen opprinnelig ble forsinket som følge av tekniske problemer.

### Nemnda bemerker

Flyselskapet har til tross for gjentatte oppfordringer ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer da vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Klager har forklart at flyvningen ble kansellert, og at han ble omrutet til en ny flyvning dagen etter. Klager har fremlagt kopi av meldinger fra Norwegian som bekrefter dette.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Norwegian har i dette tilfellet ikke godtgjort at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter. På bakgrunn av dette legger nemnda til grunn at klager har rett på standarderstatning på 400 euro.

Klager har i tillegg fremsatt krav om refusjon av taxiutgifter. Det fremgår av klageskjemaet at klager ikke fikk dekket transport mellom flyplassen og overnattingsstedet. Nemnda mener at flyselskapet i henhold til EU-forordningen artikkel 9 nummer 1 bokstav c må dekke taxiutgiftene på 414 kroner.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian utbetaler 400 euro i standarderstatning til klager, samt 414 kroner i refusjon av taxiutgifter.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Joachim Sponheim (SAS)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Stina Gerhardsen (Widerøe)