

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse. Tåke.

### Dato

21.11.2017

### Saksnummer

2017-00580

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY758 fra Oslo lufthavn (OSL) til Trondheim (TRD) 27. januar 2017 kl. 15.40. Flyvningen ble kansellert. På bakgrunn av kanselleringen har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY758 fra Oslo til Trondheim 27. januar 2017 ble kansellert som følge av tykk tåke over Trondheim lufthavn. Samtlige flyvninger på for- og ettermiddagen ble forsinket eller kansellert på grunn av de dårlige værforholdene. Været bedret seg mot kvelden, og nye flyvninger ble satt opp. Klager ble booket om til Norwegians flyvning DY8402 samme dag kl. 19.00. Norwegian anfører at denne ombookingen på være et rimelig tiltak i EU-forordningens forstand.

Selskapet anfører at dårlige værforhold som de ovennevnte er en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, samt kanselleringen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet.

Norwegian avviser på ovennevnte bakgrunn klagers krav.

### Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY758 fra Oslo lufthavn til Trondheim 27. januar 2017 kl. 15.40 ble kansellert.

Kansellering gir rett til standarderstatning, med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande eller ta av, ved at det oppstår store forsinkelser mv., kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen.

Nemnda mener at tåke og de dårlige værforholdene den aktuelle dagen må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Det vises til fremlagt dokumentasjon. Værforholdene medførte uregelmessigheter på alle avganger til og fra Trondheim denne for- og ettermiddagen. Nemnda legger til grunn at kanselleringen ikke kunne vært unngått. Norwegian tilbød klager ny utreise samme kveld kl. 19.00, noe som må anses som et rimelig tiltak.

Kanselleringen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav om standarderstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)