

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt koffert.

### Dato

12.03.2019

### Saksnummer

2018-00935

### Tjenesteytere

Swiss International Air Lines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra New York til Oslo via Zürich den 5. januar 2018 med LX17 og LX1210. Ved ankomst Gardermoen var klagers bagasje ikke ankommet. Da kofferten ble levert hans hjemadresse fire dager senere var den skadet. Han kontaktet leverandør men de kunne verken reparere kofferten eller skaffe reservedel, klager fremla derfor krav om erstatning for å skaffe tilsvarende koffert.

Kofferten er av merket TUMI og var 2 år og 15 dager den dagen den ble skadet.

Swiss vil kun refundere 70 % av innkjøpsprisen på USD 665,61. Klager har ikke akseptert dette tilbudet da ny pris for en tilsvarende vare kjøpt i Oslo (på det tidspunktet klagen til Transportklagenemnda ble registrert) var kroner 10 995. Klager vil akseptere 70 % av denne verdien, dette tilsvarer kroner 7 696,50.

Klager krever erstattet ødelagt koffert, kroner 7 696,50.

Det vises for øvrig til klagers brev.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klagers koffert ble kjøpt 24. desember 2014 for USD 665,61. Fratrullet 10 % per år (30 %) tilsvarer dette USD 486 / NOK 3 817 som Swiss ønsker å utbetale til klager. Klager har ikke akseptert tilbudet.

Swiss kan ikke imøtekomme klagers krav utover det som er tilbudt.

### Nemnda bemerker

Nemnda legger til grunn at klagers koffert ble skadet mens den var i flyselskapets varetekt.

Etter luftfartsloven § 10-18 er flyselskapet ansvarlig for skade på bagasje mens den er i dets varetekt.

Ved totalskade må erstatningen i utgangspunktet baseres på gjenanskaffelsesverdien - det vil si det beløpet passasjerer må betale for å skaffe seg en tilsvarende koffert. Passasjerer skal på den annen side ikke tjene på skaden. Det gjøres derfor fradrag for slitasje og verdiforringelse ellers på den skadde gjenstanden.

Klager har til flyselskapet fremlagt dokumentasjon for at ny pris for en tilsvarende koffert er kroner 10 995. Det er gjenanskaffelsesprisen og ikke opprinnelig innkjøpspris som danner utgangspunktet for erstatningsberegningen. Swiss har ikke fremlagt regler og vilkår som sier noe annet. Nemnda har heller ikke funnet slike vilkår på selskapets hjemmeside.

Klager vil akseptere 70 % av gjenanskaffelsesprisen som tilsvarer kroner 7 696,50.

Nemnda anbefaler at klager gis medhold.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Swiss Int. Air Lines utbetaler kroner 7 696,50 i erstatning for den ødelagte kofferten.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)