

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet nektet ombordstigning.

### Dato

16.02.2015

### Saksnummer

668/14F

### Tjenesteyter

Aeroflot

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Baku til Oslo via Moskva den 21. april 2014. Klager ble nektet ombordstigning på SU2534 fra Moskva til Oslo grunnet overbooking.

Klager ble innlosjert på et hotell og booket om til dagen etter. Maten som ble servert på hotellet var elendig, klager måtte kjøpe inn spiselig mat et annet sted.

Klager krever standarderstatning 600 euro per person. Videre krever han erstatning for tapt arbeidsfortjeneste for to personer, samt refusjon av matutgifter.

Det vises for øvrig til klagers brev.

#### Aeroflot har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet i det vesentlige anført:

Aeroflot vil informere om at EU-forordningen ikke gjelder på flyvninger utenfor Europa.

Aeroflot beklager at klager ble nektet ombordstigning på SU2534. Han har fått tilbud om reisegavekort på USD 340 per person som kompensasjon.

Aeroflot kan ikke imøtekomme klagers krav utover dette.

#### Nemnda bemerker:

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3.

Klagen er forelagt Aeroflot ved nemndas e-post av 29. juni 2014 med frist til 16. september 2014 for eventuelle bemerkninger. I e-posten opplyses det bl.a. om at flyselskapet har bevisbyrden ved påberopelse av ekstraordinære omstendigheter som kan gi grunnlag for fritak for ansvar. Det fremgår videre at nemnda vil legge passasjerens opplysninger til grunn

dersom disse ikke imøtegås av flyselskapet. Det blir også opplyst at saken vil bli forelagt nemnda selv om flyselskapet ikke avgir uttalelse.

Aeroflot har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemndas avgjørelse treffes på bakgrunn av de foreliggende opplysninger.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at klager ble nektet ombordstigning i Moskva grunnet overbooking.

EU-forordning 261/2004 gir rett til standarderstatning ved overbooking. Forordningen gjelder imidlertid ikke for reiser til EU/EØS-området med et flyselskap som ikke er hjemmehørende i EU/EØS-området, jf. forordningen artikkel 3 punkt 1 bokstav b. Aeroflot er russisk.

Forordningen får således ikke anvendelse på denne reisen.

Som følge av den uberettigede nektelse av ombordstigning, kom klagerne forsinket til Oslo. Aeroflot er etter nemndas vurdering ansvarlig for tap klagerne ble påført som følge av forsinkelsen.

Klager opplyste at maten på hotellet var elendig. Aeroflot har ikke kommentert dette, og nemnda legger klagers opplysninger til grunn. Klager har fremlagt kvitteringer på utgifter til mat. Nemnda anbefaler at Aeroflot erstatter disse utgifter.

Så vidt nemnda forstår er klager ikke trukket i lønn som følge av forsinkelsen. Han er således ikke blitt påført tapt arbeidsfortjeneste. Gjeldende regelverk gir ikke rett til erstatning for den ulempen klager ble påført.

### **Vedtak:**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Aeroflot erstatter klagers matutgifter. For øvrig finner nemnda ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM.

*De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*