

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder uspesifisert reise, Gran Canaria.

Dato

18.09.2013

Saksnummer

44/13P

Tjenesteyter

Star Tour AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Star Tour AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: 4.056,-

Tidsrom: 200113 - 270113

Saken gjelder:

Saken gjelder uspesifisert reise, Gran Canaria.

Klager anfører at han reiste med sin sønn og ble plassert i en leilighet sammen med en finne som drakk fra han kom og til klager byttet bosted.

Han mener det er uakseptabelt at berusede personer kan komme og gå på hans rom til alle døgnets tider og at det var han som måtte flytte. Han krever dekket kr.5.402,- for det hotellet han flyttet til, samt kompensasjon for ett døgn.

Star Tour har vist til vilkårene for uspesifiserte reiser, hvor det fremgår at man må være forberedt på å dele leilighet med andre av samme kjønn.

Problemer med dette gir ikke rett til prisavslag, men Star Tour har likevel tilbudt kr.1.000,- i prisavslag, alternativt et reisegavekort på kr.2.000,-.

Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Informasjon og opplysninger i kataloger og på nettet inngår som en del av avtalen. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag.

Av betingelsene for uspesifiserte reiser kategori 1, som er en del av avtalen, Fremgår bl.a følgende:

Plasseres du eller dere i leilighet med flere rom, kan du/dere dele leilighet med flere andre reisende. Ved plassering i eget rom i delt leilighet, gis det ingen garanti for at rommet kan låses.

Om man ønsker å bytte bosted og det finnes ledig kapasitet, betales prisdifferansen til nytt bosted samt evt avbestillingsgebyr fra hotellet man flytter fra.

Ved kjøp av uspesifisert reise må man derfor være forberedt på å måtte dele leilighet med andre reisende med en helt annen livsstil. Nemnda har forståelse for at dette kan være ubehagelig, men det er altså en risiko man tar ved å kjøpe slik reise.

Nemnda kan ikke se det er sannsynliggjort at ulempen i dette tilfelle var utover det som klager måtte være forberedt på

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale at det gis ytterlig kompensasjon

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.