

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet ruteendring.

### Dato

26.01.2022

### Saksnummer

2021-01225

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde bestilt reise fra Oslo til Pisa t/r for reise 21. - 28. juli 2021 med følgende direkteflyvninger:

SK4823 OSL PSA 08.10 - 10.55

SK4824 PSA OSL 11.45 - 14.35

Den 10. juli mottok klager beskjed fra SAS om at både utreisen og returen var endret til å reise via Stockholm:

SK864 OSL STO 09.15 - 10.20

SK2851 STO PSA 16.05 - 19.00

SK2852 PSA STO 19.50 - 22.45

SK843 STO OSL 07.35 - 08.35

Klager er 13 år, og det var uaktuelt å gjennomføre denne reisen med flere timers venting i Stockholm på utreisen, og med overnatting på flyplassen i Stockholm på returen.

Klager valgte å avbryte reisen og har mottatt full refusjon av flybillettene.

Klager krever standarderstatning 400 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet i det vesentlige anført.

Ruteendringen oppstod den 5 juli (mer enn 14 dager før avreise), klager har derfor ikke krav på standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

SAS har refundert klagers ubenyttede flybillett.

### **Nemnda bemerkjer**

En ruteendring innebærer kansellering av en avtalt flygning. Kansellering gir grunnlag for standarderstatning etter EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7 med mindre flyselskapet kan bevise at passasjerer har fått informasjon om endringen minst 2 uker før planlagt avgangstid.

SAS har ikke inngitt tilsvar til nemnda. Til klager har flyselskapet opplyst at ruteendringen fant sted den 5. juli, mer enn 14 dager før avreise. Uttalelsen er imidlertid ikke dokumentert. Klager har på sin side fremlagt dokumentasjon på at hun mottok en epost fra SAS den 10. juli med informasjon om ruteendringen, mindre enn 14 dager før avreise.

Basert på klagers opplysninger legger nemnda til grunn at klagers flyvninger mellom Oslo og Pisa ble kansellert mindre enn 14 dager i forveien. Klager har derfor rett på standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 artikkel 5 nummer 1 bokstav c punkt i).

Forbrukerrepresentantene mener at klager i dette tilfellet også har krav på forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven, normalt regnet fra 30 dager etter at klager har krevd refusjon, standardkompensasjon eller erstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at SAS utbetaler 400 euro til klager.

### **Nemndas representanter**

Lene F. Johnsen (leder)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Caroline Skarderud (Forbrukerrådet)

Edvin Gagnes (Flyr)