

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.
Skjult fabrikasjonsfeil ved flymaskinen.

Dato

28.05.2019

Saksnummer

2018-03818

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY7001 fra Oslo lufthavn (OSL) til New York (JFK) 22. september 2018. Flyvningen ble imidlertid forsinket med fire timer og 15 minutter, og klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 600 euro pr. person, totalt 1 200 euro for to passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY7001 fra Oslo til New York 22. september 2018 ble forsinket med fire timer og 15 minutter. Flyvningen skulle opprinnelig betjenes av Norwegians flymaskin, LN-LNL, et fly av typen Boeing 787-900 (Dreamliner). The European Aviation Safety Agency (EASA) hadde imidlertid utstedt et såkalt "airworthiness directive" (et varsel til eiere av en flytype som har en kjent sikkerhetsmangel som må repareres). Dette skrevet gjorde det nødvendig å gjennomføre inspeksjon av trykkompressorene og akslingene på Rolls-Royce Trent 100 Package B-motorene etter at Boeing hadde identifisert et potensielt holdbarhetsproblem.

De pålagte inspeksjonene fra EASA påvirket alle Norwegians flyvninger som skulle opereres av flytypene Boeing 787-800 og 787-900. For å unngå kansellering av klagers flyvning, reposisjonerte Norwegian ett av sine egne fly fra Madrid til Oslo for å operere flyvningen. I dette tilfellet gjorde Norwegian endringer i sin interne kapasitet for å unngå at DY7001 ble kansellert. Sikkerhet for Norwegians passasjerer og mannskap er høyeste prioritet, og selskapet følger og gjennomfører alle sikkerhetsforanstaltninger som gis av luftfartsmyndighetene når de krever det.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen

skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Videre fremgår det av EU-domstolens avgjørelse C-257/14 (Van der Lans) at visse tekniske problemer kan utgjøre en ekstraordinær omstendighet. Norwegian anfører at en slik skjult fabrikasjonsfeil som i dette tilfellet må utgjøre en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand.

Selskapet har på ovennevnte bakgrunn avvist klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY7001 fra Oslo til New York 22. september 2018 ble forsinket med fire timer og 15 minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

I dette tilfellet skyldtes forsinkelsen teknisk feil ved en type motorer som berørte Norwegians langdistansefly av typen Boeing 787-800 og 787-900.

EU-domstolen har i avgjørelsen i C-257/14 (Van der Lans) vist til at tekniske feil som hovedregel ikke utgjør en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Det kan imidlertid tenkes unntak fra dette utgangspunktet (dommens premiss 38): "Når det er sagt, kan visse tekniske feil være omfattet af sådanne usædvanlige omstændigheder. Dette er f.eks. tilfældet, hvis den konstruktør, der har konstrueret det berørte luftfartsselskabs flåde af luftfartøjer, eller en kompetent myndighed afdækker, at luftfartøjerne, selv om de allerede er i drift, er behæftet med en skjult fabrikationsmangel, der påvirker flysikkerheden".

Av den fremlagte dokumentasjonen fremgår det blant annet at Norwegian har mottatt et brev fra Rolls-Royce vedrørende holdbarhetsproblemene for denne typen motorer. Det vises også til en kunngjøring fra Boeing. Motorproblemene ser ut til å være en skjult fabrikasjonsfeil som påvirker flysikkerheten, og det er nødvendig å iverksette diverse tiltak. Nemnda er derfor av den oppfatning at dette tilfellet faller inn under unntaket i EU-domstolens avgjørelse i C-257/14, og at fabrikasjonsfeilen må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand.

Det neste spørsmålet er om forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Norwegian valgte i dette tilfellet å omdisponere egen flyflåte for å unngå at klagers flyvning ble kansellert. Nemnda anser dette som et rimelig tiltak i dette tilfellet.

Nemnda er derfor av den oppfatning at klager ikke har krav på standardkompensasjon etter EU-forordningen.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Helen Andenæs Sekulic (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
- Wenche Skeisvoll (SAS)
- Gøran Jenssen (Widerøe)