

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

05.06.2018

Saksnummer

2017-02361

Tjenesteytere

KLM

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge på fem skulle reise fra Torp til Los Angeles den 23. juni 2017 kl 06.15 med ankomst lokal tid kl 14.40. Flight KL1212 fra Torp til Amsterdam ble kansellert. Klager har ikke fremlagt informasjon om reisefølget ble booket om eller om de valgte å avbryte reisen.

Klager krever standarderstatning 600 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

KL1212 ble kansellert som følge av værforhold på Schiphol, tordenstorm, samt ATC-restriksjoner. KLM viser til fremlagt dokumentasjon. Klager og reisefølget ble booket om med annet flyselskap, og ankom Los Angeles dagen etter kl 12.15 lokal tid.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004, da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor KLMs kontroll.

KLM kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var blitt truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, kan være en ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet KLM har godtgjort at verken forsinkelsen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet:

KLM har fremlagt dokumentasjon med forklaringer som viser at KL1212 fra Torp til Amsterdam ble kansellert grunnet værforhold. Det var tordenstorm i Amsterdam denne dagen, og uværet medførte ATC-restriksjoner grunnet begrenset kapasitet på rullebanene på Schiphol.

Kanselleringen gir etter dette ikke rett til erstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Line Olafsen (Norwegian)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)