

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon for tapt bagasje.

Dato

05.06.2020

Saksnummer

2019-04081

Tjenesteytere

Widerøe

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Paris til Tromsø via Amsterdam og Bergen den 14. mai 2019. Ved ankomst Tromsø fant han ikke sin koffert på bagasjebåndet. Det ble laget en PIR-rapport i Tromsø og klage er sendt både til Widerøe og SAS. Bagasjen er fortsatt savnet. Klager skulle reise rundt i jobbsammenheng i en måned i Europa.

Bagasjen ble levert til Widerøes agent i Bergen. Klager mistet flyet i Bergen, og Widerøe booket om billetten med SAS og forklarte at bagasjen allerede var på vei til Tromsø.

Klager har hatt utstrakt korrespondanse med begge flyselskaper. Han mener det er Widerøe som er ansvarlig her da bagasjen ble sendt med Widerøeflyet og han ble ombooket til SAS

Det har blitt tilbudt SDR 1288 fra SAS noe klager ikke har svart på om han godtar.

Klager krever en kompensasjon for tapt bagasje på EUR 3967,63.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe har anført:

Klager reiste den 14. mai 2019 fra Paris via Amsterdam til Bergen med KLM. Når man ankommer Bergen, må passasjeren tollklarere bagasjen og deretter sjekke bagasjen inn på nytt innen fristen.

KL1187 fra Amsterdam til Bergen landet kl. 13:37 lokal tid, 12 minutter etter planlagt ankomsttid. Basert på erfaring brukte flyet et par minutter på å takse til gaten.

Klager hadde forbindelsesbilletter med Widerøes fly WF626 fra Bergen til Tromsø klokken 14:35 lokal tid. I mellomtiden skal passasjeren ombord på flyet komme seg til

bagasjekarusellen og hente bagasjen, tollklarere bagasjen og sjekke inn bagasjen på nytt før kl. 14:05. Dette resulterte i at klager mistet sitt fly med Widerøe og passasjerene ble ombooket til SAS-fly SK4172 fra Bergen via Trondheim til Tromsø.

Da bagasjen ikke ankom sammen med passasjerene i Tromsø, ble det opprettet en PIR-rapport. Det er alltid det siste opererende flyselskapet som er ansvarlig for kompensasjon av tapt bagasje, selv om det var ombooking på forhånd. Hvis SAS finner grunner til at Widerøe er involvert i tap av bagasje, kan SAS søke regress.

SAS har anført:

Klager mottok ikke sin bagasje ved ankomst Tromsø den 14. mai 2019 med SK4572.

Kravet / tilbakemeldingen ble sendt til SAS 27. juni 2019, mer enn 21 dager etter at bagasjen ble hevdet savnet.

Saksøker mottok en PIR / Irregularity Report når han rapporterte den manglende bagasjen på flyplassen. PIR opplyser tydelig at kravet må sendes til SAS Customer Care innen 21 dager via www.flysas.com/feedback.

Kravet er for sent fremsatt i henhold til Montreal-konvensjonen artikkel 17. 3, og SAS motsetter seg primært å oppfylle kravet.

Imidlertid har SAS sagt seg villig til å betale maksimalt ansvar på SDR 1288.

Nemnda bemerker

Blir reisegods skadet eller går det helt eller delvis tapt, er flyselskapet ansvarlig såfremt hendelsen som har forårsaket skaden er inntruffet på flyet mens godset var i flyselskapets varetekt, jf. Luftfartsloven § 10-18/Montrealkonvensjonen artikkel 17 nr. 2: Ved befordring av reisegods er fraktførerens ansvar for tap på grunn av at reisegodset forsinkes, skades eller helt eller delvis går tapt, begrenset til et beløp fastsatt av departementet i forskrift for hver passasjer som for tiden er SDR 1288.

De ansvarsgrenser som er fastsatt i § 10-22, gjelder uansett hvilket ansvarsgrunnlag som påberopes, jf. § 10-24.

I dette tilfellet krever klager 3967,63 euro for tapt bagasje, noe som overskrider ansvarsgrensen. SAS, som var siste transportør av bagasjen, er villig til å utbetale SDR 1288.

Etter nemndas syn har klager ikke krav på mer enn SAS er villig til å betale, og nemnda kan følgelig ikke anbefale at klager gis medhold.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold, men forutsetter at SAS utbetaler SDR 1288 som tilbudt dersom dette ikke allerede er gjort.

Nemndas representanter

- Vibecke Groth (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Bjørn Olav Gardsteig Larsen (Norwegian Air Shuttle)
- Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)