

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

02.11.2016

### Saksnummer

0476/16F

### Tjenesteyter

Norwegian Air Shuttle ASA

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reist fra Bangkok til Oslo den 19. januar 2016 kl. 09:00 med DY7202. Denne flyvningen ble forsinket med over 18 timer.

Det vises til at de var fire i reisefølge men klager har kun mottatt EU kompensasjon for tre personer.

Klager krever standarderstatning 600 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004, mat i forbindelse med forsinkelsen og nye flybilletter med Thai Airways.

Det vises for øvrig til klagers brev.

#### Norwegian Air Shuttle ASA har i det vesentlige anført:

DY7202 fra Bangkok til Oslo 19. januar 2016 ble forsinket med 18 timer og 6 minutter grunnet teknisk feil.

Norwegian har besluttet å dekke matutgiftene klager har hatt på 1185 THB samt EU-kompensasjon på totalt 1800 euro (3 personer - 600 euro per person).

Spedbarnet i reisefølget har etter EU261/2004 art 3.2 og 3.3 ikke rett til EU-kompensasjon da spedbarnet ikke har egen bekreftet plassreservasjon samt reiser til redusert pris som ikke direkte eller indirekte er tilgjengelig for offentligheten. Spedbarnet har ikke egen billett, men er knyttet til billetten til en voksen. er tilgjengelig en egen billett, men er knyttet til billetten til en voksen.

Norwegian har videre besluttet å erstatte klagers matutgifter.

Det vises for øvrig til Norwegian sitt brev.

#### Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at flygningen ble forsinket med om lag 18 timer som følge av teknisk feil.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. Eu-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 (C-402/07) og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012 (C-581/10).

Teknisk feil er ikke en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Teknisk feil fritar således ikke fra plikten til å betale erstatning. Unntak kan tenkes ved fabrikasjonsfeil og ved skader på flyet pga. sabotasje eller terrorhandlinger, jf. EU-domstolens avgjørelse av 17. september 2015, Corina van der Lans - KLM (C-257/14).

Forsinkelsen gir etter dette rett til standarderstatning på 600 euro per person.

Norwegian har anført at retten til standarderstatning etter forordningen ikke omfatter spedbarn. Nemnda er av den oppfatning at dette ikke kan føre frem. Forordningen gjelder alle passasjerer som har en billett eller annet bevis som viser at reservasjonen er akseptert og registrert av flyselskapet. Unntatt fra forordningen er kun passasjerer som har en billett som ikke direkte eller indirekte er tilgjengelig for offentligheten, jf. forordningen artikkel 3 nr. 3, jf. artikkel 2 bokstav g. Det er ikke tilfelle i denne saken. Nemnda anbefaler at Norwegian utbetaler en standarderstatning på 600 euro per person, dvs. til sammen 2&nbsp;400 euro. I erstatningen inngår klagernes ekstrautgifter, jf. forordningen artikkel 12. Til fradrag går tidligere utbetaling.

Norwegian har akseptert å erstatte klagernes matutgifter. Dersom beløpet ikke er utbetalt, anbefales det gjort.

### **Vedtak:**

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Norwegian utbetaler en standarderstatning på 600 euro per person, til sammen 2&nbsp;400 euro. Til fradrag går tidligere utbetaling.

Dersom matutgifter ikke tidligere er erstattet, anbefales det gjort.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Anne Sofie Faye-Lund, Forbrukerrådet, Tove Husa Wiger, SAS Norge, Gøran Jenssen, Widerøes Flyveselskap ASA.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*