

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

05.06.2018

Saksnummer

2017-01260

Tjenesteytere

Iberia Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Trondheim til Madrid den 20. august 2016 kl. 13.10 med IB2873. Klager viser til fremlagt utskrift fra Widerøe Ground Handling på Værnes som bekrefter at avgangen ble forsinket til kl 01.30 den 21. august grunnet et teknisk problem.

Klager krever standarderstatning 400 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Iberia har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet svart på et språk som er uforståelig for nemnda.

Nemnda bemerker

Flyselskapet Iberia har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Klageren krever standarderstatning begrunnet med at hun kom om lag 12 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted Madrid.

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7 samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Iberia har som nevnt ikke avgitt uttalelse til nemnda. Flyselskapet har derimot gitt en uttalelse til klager, men på spansk. Dette er ikke et forståelig språk for nemnda. Selskapet har følgelig ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Nemnda viser også til fremlagt utskrift fra Widerøe Ground Handling på Værnes som bekrefter at avgangen ble forsinket til kl 01.30 den 21. august grunnet et teknisk problem. Klager har da rett til standarderstatning på 400 euro per person.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Iberia betaler standarderstatning til klageren med 400 euro per person.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Line Olafsen (Norwegian)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)