

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

12.02.2019

### Saksnummer

2018-01056

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Stavanger til London den 1. mars 2018 kl 09.05 med ankomst kl 10.10 med SK4629. Avgangen ble kansellert like før avgang. Klager ble booket om og hun ankom endelig bestemmelsessted mer enn tre timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK4629 ble kansellert som følge av ATC-restriksjoner og dårlige værforhold i London,

SAS ble pålagt av flyplassmyndighetene på Heathrow å kansellere 25 % av trafikken til London/Heathrow den 1. mars grunnet ugunstige værmeldinger. Når SAS får instruksjoner fra flyplassmyndigheter har vi ikke noe annet valg enn å følge disse. SAS viser til fremlagt dokumentasjon.

Klager ble booket om til neste ledige avgang med avgang kl 17.50.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor SAS kontroll.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkelene 5 og 7.

Flyselskapet SAS har fremlagt dokumentasjon med beskrivelse av hendelsen som opplyser at kanselleringen skyldtes restriksjoner fra flygeledelsen på Heathrow, som følge av ugunstige værmeldinger. SAS agerte på instruks fra tårnet.

Slik nemnda ser det har flyselskapet godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet; kanselleringen skyldtes at SAS fulgte pålegg fra ATC - Air Traffic Control. Dette pålegget hadde ikke flyselskapet kontroll over. Klager har etter dette ikke rett til erstatning.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

## **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)