

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om å betale redusert billettpris som følge av teknisk feil på flyselskapets hjemmeside.

Dato

28.06.2019

Saksnummer

2018-04014

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Den 18. september 2018 bestilte klager billetter for tre personer med reiseruten Oslo - Beograd - Oslo med utreise 7. og retur 12. november 2018 med henholdsvis DY1976 og DY1977. Han betalte kroner 10 895 for billettene den 18. september. Dagen før hadde prisen vært halvparten, noe klager hadde reagert på. De kjøpte imidlertid de dyrere billetten fordi de trodde de hadde vært uheldige. Neste dag var derimot prisen tilbake til cirka halvparten av det klager betalte.

Klager har anført at det må være en teknisk feil i Norwegians systemer som har medført dette, og har fremsatt krav om refusjon av halve billettprisen, kroner 5 447,50.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ved bestilling av billetter får kunden flere ganger i prosessen beskjed om å se til at alle opplysninger og data som er lagt inn er korrekt. Billettprisen er ikke refunderbar i henhold til Norwegians vilkår. Det vises i denne sammenheng til at vilkår må være lest og akseptert ved bestilling.

Billettprisene er dynamiske og endrer seg i henhold til tilbud og etterspør, slik at man ikke kan basere seg på hva dagens pris er dagen før eller etter.

Norwegian har på dette grunnlag avvist klagers krav.

Nemnda bemerker

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for klagers påstand om at prisforskjellen på billettene skyldtes en teknisk feil på Norwegians hjemmeside.

Flypriser er dynamiske, og påvirkes av tilbud og etterspørsel. Det var klagers eget valg å kjøpe de aktuelle billettene. Det er ikke grunnlag for ansvar for Norwegian.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Helen Andenæs Sekulic (leder)
- Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
- Wenche Skeisvoll (SAS)
- Joachim Sponheim (SAS)