

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering.

Dato

09.10.2018

Saksnummer

2017-03146

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med SAS' flyvning SK2304 fra Kristiansund til Oslo lufthavn 15. november 2017 kl. 09.20. Flyvningen ble kansellert, og klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro pr. person, totalt 500 euro for to passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS' flyvning SK2304 den 15. november 2017 ble kansellert som følge av lynnedslag på tidligere flyvning. SK2301 fra Oslo til Kristiansund ble truffet av lyn. SAS viser til fremlagt dokumentasjon.

Flyprodusenten krever at flyselskapet gjennomfører en teknisk inspeksjon av flymaskinen etter lynnedslag. Som følge av slik inspeksjon ble klagers flyvning kansellert, og de berørte passasjerene ble booket om til neste flyvning til Oslo, SK2306 samme dag kl. 14.20.

SAS anfører at lynnedslag må anses som en ekstraordinær omstendighet i EU-forordningens forstand, og at flyselskapet fattet rimelige tiltak ved å omrute klager til neste mulige flyvning samme dag. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

SAS' flyvning SK2304 fra Kristiansund til Oslo 15. november 2017 ble kansellert.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå kanselleringen. I dette tilfellet skyldtes kanselleringen at maskinen som skulle betjene klagers flyvning ble truffet av lyn under forutgående flyvning. Flyet måtte deretter gjennomgå pålagt teknisk inspeksjon. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Nemnda mener at lynnedslag må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. SAS omrutet klager til neste ledige flyvning samme ettermiddag. Nemnda legger til grunn at kanselleringen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Kanselleringen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik

Line Olafsen (Norwegian)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)