

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning på grunn av forsinkelse.

### Dato

05.06.2020

### Saksnummer

2020-00011

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise den 18. november 2019 med SK4104 kl. 08.35 fra Oslo til Bodø. Derfra hadde klager videreforbindelse med Widerøes flyvning WF0770 kl. 10.10 med ankomst til Mo i Rana kl. 11.10. Flyet var forsinket inn til Gardermoen, og ombordstigningen til SK4104 startet ikke før kl. 9:00-9:30. Det snødde på Gardermoen og på grunn av deicing var det lang ventetid før avgang. Klager rakk ikke sin videreforbindelse fra Bodø og måtte ta tog til Mo i Rana og siden bil frem til flyplassen som var klagers sluttdestinasjon. Han ankom Mo i Rana 5 timer og 30 minutter forsinket.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 for forsinket ankomst.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK4104 pushet fra gate kl. 09:14, 39 minutter forsinket. Av disse 39 minuttene er 10 minutter innenfor SAS' kontroll, 29 minutter av forsinkelsen skyldtes restriksjoner på flyplassen grunnet værforholdene. Dette er utenfor SAS sin kontroll. SAS viser til fremlagte rapporter og Metar.

Fra trafikkloggen fremgår det også at det var en såkalt tarmac delay på 38 minutter. Dette er tiden mellom flyet har pushet fra gate (09:14) til det kommer seg i luften (09:52). I dette tidsrommet er flyet underlagt tårnet og ATC og har ingen mulighet til å gå utenfor de beskjeder som blir gitt fra disse. LNRRE som opererte SK4104 ankom Oslo 5 minutter forsinket.

Det var værforholdene ved Oslo Lufthavn som forårsaket forsinkelsen av SK4104 den 18. november. Utklipp fra FlightStats viser at alle avganger fra Oslo Lufthavn fra kl. 8:00 og utover fikk forsinket avgang den 18. november 2019.

Klager mistet sin forbindelse videre til Mo i Rana med WF770. Klager har kjøpt sin billett hos Berg-Hansen reisebyrå, og det er utstedt et Widerøe dokument. I følge informasjon lagt inn i PNR har klager tatt tog til sin sluttdestinasjon. Klager har fått refundert strekningen Bodø – Mo i Rana, ut fra informasjon i billetten utgjør dette NOK 870,54.

Det var værforholdene som forårsaket forsinkelsen av SK4104. Dette er en ekstraordinær hendelse utenfor flyselskapets kontroll og SAS kan derfor ikke imøtekomme klagers krav.

### **Nemnda bemerker**

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen. I dette tilfellet skyldtes forsinkelsen av SK4104 restriksjoner og trafikkreguleringer på grunn av snøvær ved Oslo Lufthavn Gardermoen. Slike ATC (Air Traffic Control) reguleringer på grunn av været ligger helt utenfor flyselskapets kontroll. Det vises til fremlagt dokumentasjon og tilsvaret fra SAS.

Klager mistet sin videreforbindelse fra Bodø til Mo i Rana og tok derfor tog og bil for å komme frem. Klager har ikke fremsatt krav om dekning av utgifter til dette. SAS har refundert den delen av billetten som gjaldt fra Bodø til Mo i Rana, og nemnda legger derfor til grunn at klager ikke har hatt utgifter til reisen som overstiger refusjonen på kr. 870,54.

Nemnda mener at flyselskapet har godtgjort at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold..

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)  
Bjørn Olav Gardsteig Larsen (Norwegian Air Shuttle)  
Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)