

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om tilbakebetaling av 52 kr for leie av el-sparkesykkel som alternativ transport ved innstilling

### Dato

21.01.2020

### Saksnummer

2019-03670

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle ta T-banen fra Majorstuen til Jernbanetoget den 29.august 2019, men på grunn av strømbrudd ble det kl. 08.50 annonsert at T-banen var innstilt. Klager måtte derfor finne alternativ transport for å komme seg på jobb. Det var ingen taxier å oppdrive på dette tidspunktet. I media fremkom det at det var flere timers taxikø på tidspunktet klager skulle reise til jobb.

Alternativene var buss eller trikk, men disse ville bruke lang tid på strekningen og innebar også skifte til annen buss/trikk for å komme frem til destinasjonen. Klager valgte derfor den raskeste av tilgjengelige transportmidler som i dette tilfellet var en el-sparkesykkel.

Klager ser prinsipielt ikke forskjell på taxi og el-sparkesykkel. I tillegg til dette mener hun det er billigere og mer miljøvennlig alternativ enn om hun skulle tatt en taxi.

Klager krever tilbakebetaling av 52 kr for leie av el-sparkesykkel.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med T-banen den 29.august 2019, men på grunn av strømbrudd på T-banenettet forårsaket av kraftig tordenvær, ble det full stans i T-banetrafikken. Klager fikk derfor ikke reist med T-banen.

Reisegarantien gjelder ved forsinkelser på mer enn 20 minutter og den gir rett til refusjon av utgifter til taxi. I dette tilfellet gjaldt reisegarantien, men den gir ikke rett til refusjon av andre typer transportmidler som leiebil eller el-sparkesykkel. På strekningen klager skulle reise kunne man tatt trikk eller buss som alternativ transport.

Ruter må følge regelverket som er satt for reisegarantien og kan ikke gjøre unntak fra disse.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

**Nemnda bemerker**

Klager krever refundert kr. 52 til utlegg for El-sykkel fra Majorstua til Jernbanetorget da det var stans på T-banen på grunn av strømbrudd.

Ruter har erkjent at reisegarantien kom til anvendelse. Ved forsinkelser dekker garantien på visse vilkår utgifter til alternativ transport, dvs. utgifter til annen offentlig transport, egen bil eller taxi.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale refusjon ut over de alternativer som er nevnt i reisegarantien.

Nemnda viser for øvrig til tidligere oppfordring om å vurdere å godta refusjon også fra andre transportselskaper enn taxi.

**Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Anne Austbø (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)
- Olav Grøttland (Vy)