

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning på grunn av forsinkelse
- anført ekstraordinære omstendigheter/snøvær.

Dato

11.11.2024

Saksnummer

2024-01344

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Alicante med Norwegian 4. april 2024. Klagers flyvning, D85323, ble forsinket med 3 timer og 9 minutter.

Klager krever standarderstatning for forsinkelsen.

Til tjenesteyters tilsvar anfører klager at han forstår at mange fly var forsinket denne dagen, men at det er ganske stor forskjell på 1 time forsinkelse og 3 timer forsinkelse. Klager viser til vedlagt bilde der de fleste flyvningene er rundt 1 time forsinket, mens klagers fly var over 3 timer forsinket. Klager anfører at det er helt åpenbart at det er flere ting enn været som spiller inn i denne saken.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Angående flyvning D85323 2024-04-04 fra OSL til ALC:

Passasjerer krever standardkompensasjon etter EU-forordningen 261/04.

D85323 04.04.2024 var forsinket med 3 timer og 9 minutter grunnet dårlige værforhold ved OSL (snø). Se vedlagt rapport som inkluderer movement log, TAF og dekodet TAF, og annen dokumentasjon om værforholdene.

I henhold til avgjørelsen fra EU-domstolen i sak C-402/07 Sturgeon har passasjerer som rammes av forsinkelse rett til kompensasjon etter vilkårene i artikkel 7 i EU-forordning 261/2004 når de ankommer endelig destinasjon tre timer eller mer etter opprinnelig ankomsttid. Artikkel 5 (3) oppstiller et unntak for retten til kompensasjon dersom den aktuelle kanselleringen er «forårsaket av» ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått dersom alle rimelige tiltak var truffet.

I tillegg til dette følger det av C-315/15 (Peskova) at en hendelse som påvirker etterfølgende flyvninger kan utgjøre en ekstraordinær omstendighet ved forsinkelser av etterfølgende flyvninger, ettersom formålet om å sikre et høyt beskyttelsesnivå for passasjerer innebærer at flyselskaper ikke må oppfordres til å unnlate å ta de tiltak som er nødvendige etter en slik hendelse ved å prioritere punktlighet av flyvninger over sikkerhet.

Omstendigheter som er utenfor flyselskapenes kontroll er begivenheter som ikke er forårsaket av en handling eller unnlattelse fra flyselskapet. Norwegian er derfor av den oppfatning av uregelmessigheten som oppsto som følge av dårlige værforhold er utenfor Norwegians kontroll.

Basert på det ovenstående mener Norwegian at det ikke er grunnlag for standarderstatning.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen eller lignende, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen.

Transportklagenemnda finner det godtgjort at forsinkelsen i dette tilfellet skyldtes snøvær på Gardermoen, og mener snøværet denne dagen kvalifiserer som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. At andre flyvninger med andre flyselskap har gått fra flyplassen samme dag med kortere forsinkelser vil ikke ha avgjørende betydning i saken, da dette kan bero på flere andre forhold (været på det gitte klokkeslettet, flytype, flyets posisjon o.l.). Nemnda kan ikke se at det er holdepunkter for å si at forsinkelsen kunne vært unngått med rimelige tiltak.

Vedtak

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Engebrigtsen (leder)

Anna Christine Johansen (SAS)
Gustav Norman (Forbrukerrådet)