

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av gebyr ved reise med tog

Dato

11.06.2019

Saksnummer

2019-01612

Tjenesteytere

Vy

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med toget fra Lillestrøm til Oslo 4. april 2019. Før klager gikk inn på toget hadde han kjøpt en barnebillett og en voksenbillett. Om bord i toget ble han stoppet i kontroll og ilagt gebyr fordi kontrolløren hevder billetten ikke var gyldig, ettersom nedtellingen på to minutter i mobilapplikasjonen ikke var ferdig,

Vy har i sitt tilsvaret til klager vist til at toget kjørte fra Lillestrøm kl. 10.38, men klager hevder at toget kjørte kl.10.39.

På ovennevnte grunnlag har klager fremsatt krav om frafall av ilagt gebyr.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr under billettkontroll på tog 1622 den 4. april 2019, fordi han ikke kunne fremvise gyldig billett for reisen han benyttet seg av.

Billettkontroll ble utført etter avgang fra Lillestrøm hvor tog 1622 avgikk kl. 10.38.50. Det vises her til fremlagt logg for toget. Klager kjøpte billett kl. 10.39. Vy viser her til logg fra klagers bestilling. Klager har således påbegynt kjøp av billett etter avgang og når kontrollen var påbegynt i den ubetjente vognen. Det vises til vedlagt kommentar fra kontrollør etter utført kontroll.

Det står beskrevet i transportvilkår § 4 bokstav c "[at] kjøp og validering av digitale/ elektroniske billetter skal foretas før ombordstigning." Dette fremgår også i vilkår på mobilbillett. Vider er dørene på de ubetjente vognene tydelig merket utvendig med "kun gyldig billett". Vy viser her til vedlagt oversikt over merking av tog.

Man unngår ikke å bli ilagt kontrollgebyr ved å kjøpe billett samtidig med at det utføres kontroll. Billett skal være i orden før man velger en ubetjent vogn. Har man ikke billett i orden kan man velge vogn merket "billettsalg".

Det er variable vilkår for den enkelte passasjer og Vy vet ikke om reisende som har valgt en ubetjent vogn uten å ha billett i orden og kjøper billett samtidig med at det utføres kontroll, hadde til hensikt å kjøpe billett, og ville kjøpt billett dersom det ikke var kontroll. Gebyret ble ilagt på det objektive kriterium og faktum at klager ikke kunne fremvise gyldig billett for transporten han benyttet seg av fra Lillestrøm.

Vy har på ovennevnte grunnlag avvist klagers krav om frafall av ilagt gebyr. Vy valgte imidlertid å refundere billetten som klager kjøpte ved kontroll.

Nemnda bemerkar

Klager ble ved kontroll i en ubetjent vogn på toget fra Lillestrøm til Oslo S 4. april 2019 ilagt gebyr da han ikke kunne vise gyldig billett.

Det fremgår av NSBs transportvilkår § 4 C at passasjerer som ved kontroll ikke kan fremvise gyldig billett, vil bli ilagt et gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Logg for tog 1622 viser at toget forlot Lillestrøm kl. 10.38.50. Klagers billett er registrert betalt kl. 10.39. Billetten han fikk var til neste tog med avgang 10.46 hvilket viser at kjøpet fant sted etter at avgang. Nemnda legger således til grunn at klager har kjøpt billett etter ombordstigning, og vilkårene for illeggelse av gebyr var dermed til stede.

Nemnda bemerkar at elektroniske billetter skal være kjøpt og validert før påstigning.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representantar

Anne Austbø (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Kristin Aarre (Ruter)

Line Jeanette Klefstad (Forbrukerrådet)