

Vedtak i Transportklagenemnda - Sjø

Sammendrag

Krav om frafall av gebyr.

Dato

09.03.2023

Saksnummer

2023-00116

Tjenesteytere

Torghatten Nord

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste den 7. januar 2023 fra Sandvikvåg til Halhjem. Klage anfører at hun må ha kjørt fil vei slik at det ikke har blitt registrert noe AutoPASS på bilen. Det var mørkt og vanskelig å se og klager kjørte da etter bilen foran og trodde at bilen ble registrert. Det var heller inn på fergen av de ansatte som gav en tilbakemelding på dette.

Klager ønsker å betale for fergeturen og at kravet på gebyret på kr 2100 slettes.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Billetteringen på dette sambandet foregår automatisk; når kjøretøyet passerer gjennom AutoPASS anlegget ved innkjøringen til fergesambandet. Der er det kjøretøyets registrerings nummer som leses av kamera ved passering, eller man kan nå velge å betale med bankkort her; dersom kjøretøyet ikke har annen betalingsavtale.

Dette er en fergekai som deles av annet samband, samt at der er parkeringsplass og ladestasjon her.

Innkjøringen og starten på fergekøen i sambandet vi drifter er godt skiltet og i henhold til standard på Europavei. Dersom man kjører ned feil felt, vil man ved å følge skiltanvisningene måtte kjøre helt rundt og deretter ned i korrekt felt for å unngå å krysse innkjøring forbudt skilt.

Fergebilletten trekkes ifra avtale dersom kjøretøyet har en betalingsløsning registrert opp mot registrerings nummeret slik som her beskrevet, mens tilleggskosten blir sendt per post på egen faktura, til den adressen som kjøretøyet er registrert på hos Vegvesenet.

Det vises til AutoPASS regulativet ferge Pkt.10:

«Reisende som ved kontroll har unnlatt å betale eller registrere med brikke kan avkreves en tilleggskost på 2100 pr kjøretøy.»

Torghatten Nord AS opprettholder kravet.

Nemnda bemerker

Klager krever å få slette gebyr på kr. 2100,- fra AutoPASS.

Klager anfører at hun trolig har kjørt inn på fergen via feil kjørefelt, og ikke blitt registrert i AutoPASS-anlegget. Hun viser til at det var mørkt og vanskelig å se.

Torghatten Nord har anført at det er godt skiltet på stedet.

Nemnda viser til tidligere avgjørelser om samme problematikk, og bemerker at det er den reisende som er ansvarlig for å kjøre i riktig kjørefelt og bli registrert gjennom AutoPASS. Unnlatelse av dette medfører tilleggsgebyr.

Vedtak

Transportklagenemnda sjø finner ikke å anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Frode Sund (NHO sjøfart)

Steinar Johnsen (Norled)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)

Paal Bjønness (Forbrukerrådet)