

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

08.05.2018

Saksnummer

2017-01354

Tjenesteytere

Wizz Air

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Kristiansand til Gdansk den 14. juli 2016 kl 20.25 med flight W6 1770. Avgangen ble kansellert. Klager har ikke fremlagt informasjon om han ble ombooket eller om han valgte å avbryte reisen.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

W6 1770 ble kansellert som følge av dårlige værforhold, kraftig regn og sterk vind i Gdansk, det vises til fremlagt dokumentasjon.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Wizz Airs kontroll.

Wizz Air kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjeren rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Wizz Air har lagt frem dokumentasjon som skal vise at klagers flygning den 14. juli 2017 ble kansellert som følge av kraftig regn og sterk vind. I følge klager ble avgangen imidlertid kansellert allerede tre dager i forveien, 11. juli 2017 kl. 12.00. Wizz Air har ved brev av 7. mai 2018 blitt bedt om å kommentere denne påstanden, men selskapet har ikke svart innen fristen. Mye taler for at klager har lagt inn feil dato, men da selskapet ikke har svart legger nemnda klagers anførsel til grunn. Selskapet kan dermed ikke anses å ha godtgjort at kanselleringen skyldtes kraftig regn og sterk vind.

Klager har etter dette rett til standarderstatning på 250 euro per person.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at klageren gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)