

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder klage på bungalow m m - Maldivene.

Dato

06.02.2013

Saksnummer

118/12

Tjenesteyter

Star Tour AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Star Tour AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: kr 69.281

Saken gjelder:

Saken gjelder klage på bungalow m m - Maldivene.

Klager anfører at de ble tildelt en bungalow som lå nesten en halv kilometer fra badeplass, restauranter og barer. En av reisefølget var nyretransplantert og hadde ikke helse til å gå så langt. Sengen i bungalowen var veldig hard. De sa fra om dette, men det gikk en uke før de fikk overmadrass. Det var også mye maur i bungalowen som kom i sengene om natten.

De hadde bestilt all inklusive og fått vite at alt skulle være inkludert.

Men de kunne bare spise på en restaurant og der var betjeningen sure og maten ikke noe særlig. De kunne oppgradere all inklusive for kr.9.701,- og det gjorde de for ikke å ødelegge hele ferien. Det var stor trafikk av folk som gikk forbi der de bodde.

Det ble lite søvn og mye stress og de var utslitte da de kom hjem.

De ønsker kompensasjon for dette.

Star Tour har henvist til den informasjonen som er gitt om all inklusive.

Hotellanlegget er for øvrig stort, 151 bungalower, og man må derfor regne med å gå litt til de ulike fasiliteter. Insekter som maur er vanlig og dette opplyses det om i informasjonen. Star Tour mener det ikke foreligger mangler som gir grunnlag for prisavslag.

Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag med mindre de avhjelpes innen rimelig tid etter at turarrangør har fått vite om problemet.

Klager har i dette tilfelle bestilt dobbeltrom i bungalow med havutsikt, markterrasse og allinclusive. Dette har de fått. Av beskrivelsen fremgår at det er 151 rom på anlegget. Det er dermed klart at det vil kunne være et stykke å gå fra noen av bungalowene til restauranter og andre fasiliteter. At det kan ha blitt langt for en med nyretransplantasjon, er naturlig, men da det ikke var bestilt en bestemt beliggenhet eller plassering foreligger det ingen mangel i forhold til det avtalte.

Når det gjelder hva som er inkludert i all inklusive, fremgår dette også av forhåndsinformasjonen. Her er det uttrykkelig opplyst at maten serveres i buffetrestauranten. Det er også opplyst at det forekommer maur, mygg og kakerlakker, og at man i så fall må gi beskjed til hotellpersonalet slik at det kan sprøytes. Dette er den vanlige måte å bekjempe insekter på i sydlige strøk.

Tilstedeværelse av maur er normalt ingen mangel i pakkereiselovens forstand.

Heller ikke er det en mangel som gir grunnlag for prisavslag at mange mennesker passerer bungalowen. Det er noe en må være forberedt på i et slikt stort ferieanlegg.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale at det gis noen kompensasjon. Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Eva Pettersen, Ving Norge AS

Vigdis Fiske, Amisol AS

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Eva Pettersen, Ving Norge AS, Vigdis Fiske, Amisol AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.