

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

22.05.2015

### Saksnummer

1035/14F

### Tjenesteyter

Vueling

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Stavanger til Barcelona den 4. september 2014 kl. 15:55 med VY2702. Avgangen ble 8 timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 400 euro per person, i henhold til EU-forordning 261/2004. Det vises for øvrig til klagers brev.

#### Vueling har i det vesentlige anført:

VY2702 ble dessverre forsinket som følge av en uforutsett hendelse. Passasjerene ble tilbudt å utsette reise mot gratis ombooking, eller å avbryte reisen mot full refusjon.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken til forsinkelse ble forårsaket av ekstraordinære omstendigheter utenfor Vuelings kontroll.

Det vises for øvrig til Vuelings brev.

#### Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at flygningen ble forsinket med om lag åtte timer.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012.

Vueling har opplyst at forsinkelsen skyldes en ekstraordinær omstendighet. Dette er ikke nærmere forklart eller underbygget. Vueling har følgelig ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var

truffet. Det gir rett til en standarderstatning på 400 euro per person. Nemnda anbefaler at Vueling utbetaler standarderstatning.

**Vedtak:**

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Vueling utbetaler en standarderstatning på 400 euro per person.

Vedtaket var enstemmig.

**Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene.*

*Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*