

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse. Tvist om forsinkelsens lengde.

### Dato

21.03.2017

### Saksnummer

2016-00564

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo Lufthavn (OSL) til Barcelona (BCN) med Norwegians flyvning D85523 11. mai 2016 kl. 20.00.

Klager anfører at forsinkelsen var på totalt 188 minutter, altså tre timer og åtte minutter. Klager viser til Norwegians fremlagte Movement Log, hvor det fremgår at «ATD (Actual Time of Departure)» var 188 minutter, slik at forsinkelsen overstiger tre timer.

På ovennevnte bakgrunn krever klager standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Flyvningen D85523 fra Oslo Lufthavn til Barcelona 11. mai 2016 ble forsinket med to timer og 55 minutter.

Norwegian anfører at forsinkelsen var på totalt 175 minutter, altså to timer og 55 minutter. Norwegian viser til sin fremlagte Movement Log, og viser til at det er «ATA (Actual Time of Arrival)» som skal legges til grunn for beregningen av forsinkelsen.

Norwegian anfører derfor at forsinkelsen ikke overstiger tre timer, slik at klager ikke har krav på standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning, med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf artikkel 5 nr. 3, jf. EU-

domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Ved beregningen av ankomsttidspunktet, er det tidspunktet flyet stanser ved gate som er relevant. Det vises i denne forbindelse til nemndspraksis, for eksempel Flyklagenemndas sak nr. 246/10F.

I dette tilfellet var flyvningen D85523 fra Oslo til Barcelona 11. mai 2016 forsinket med 175 minutter. Det vises til vedlagte «Movement Log», som viser at dette var forsinkelsen ved «ATA (actual time of arrival)». Dette er under tre timer, og klager har altså ikke krav på standarderstatning i henhold til forordningen.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Anne-Kathrine Sand (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)