

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering.

Dato

11.02.2020

Saksnummer

2019-01767

Tjenesteytere

British Airways

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med British Airways' flyvning BA767 fra Oslo lufthavn (OSL) til London - Heathrow (LHR) 16. april 2018 kl. 17.30. Han hadde dessuten videreforbindelse til New York - John F. Kennedy lufthavn (JFK) samme dag kl. 19.50 (lokal tid). Flyvningen fra Oslo til London ble kansellert, og klager fikk derfor ikke benyttet sin videre reise. Han har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 600 euro, totalt 1 200 euro for to passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager og hans reisefølge hadde bestilt en reise med British Airways fra Oslo via London - Heathrow til New York 16. april 2018. Flyvning BA767 fra Oslo til London ble forsinket, og klagerne besluttet å ikke reise. Logg, som er fremlagt for nemnda, bekrefter at flyvningen var forsinket og ikke kansellert.

Passasjerene kontaktet så British Airways for refusjon av flyvningene. Disse ble refundert etter klagers ønske.

British Airways har vist til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 og 7. Da passasjerer valgte å ikke reise med British Airways og ikke var forsinket med mer enn tre timer ved sin endelige destinasjon, har klagerne følgelig ikke krav på erstatning. British Airways har på dette grunnlag avvist klagers krav.

Nemnda bemerker

Klagers flyvning fra Oslo til London 16. april 2018 kl. 17:30 ble forsinket med 185 minutter, og landet kl. 20:35. Klager hadde gjennomgående billett, med videreforbindelse til New York kl. 19:50. Klager ville ikke ha rukket sin videreforbindelse på grunn av forsinkelsen, og valgte derfor å ikke reise fra Oslo.

Nemnda kan ikke se at klager har rett til standarderstatning når han selv har valgt å avbryte reisen. Han har etter det opplyste fått refundert sine billettutgifter.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Helen Andenæs Sekulic (leder)
- Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Gøran Jenssen (Widerøe)