

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt koffert.

### Dato

09.07.2013

### Saksnummer

081/13F

### Tjenesteyter

Türkish Airlines

Krav om erstatning for ødelagt koffert.

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste fra Oslo til Islamabad via Istanbul den 29. august 2012. Da klager ankom bestemmelsesstedet var begge koffertene hans ødelagte.

Klager har sendt inn dokumentene Türkish Airlines krever for å behandle saken, men han får ingen tilbakemelding fra flyselskapet.

Klager krever erstattet ødelagte kofferter, kroner 1 000.

#### Türkish Airlines har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet i det vesentlige anført:

For at Türkish Airlines skal kunne behandle saken må klager sende inn bilde av skadene, kopi av id-kort, kvittering for reparasjon av skaden samt bagasjens originale kvitteringer.

#### Nemnda bemerker:

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3.

Klagen er forelagt Türkish Airlines ved nemndas e-post av 12. februar 2013 med frist til 26. mars 2013 for eventuelle bemerkninger. I e-posten opplyses det bl.a. om at nemnda vil legge passasjerens opplysninger til grunn dersom disse ikke imøtegår av flyselskapet. Det blir også opplyst at saken vil bli forelagt nemnda selv om flyselskapet ikke avgir uttalelse.

Türkish Airlines har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemndas avgjørelse treffes på bakgrunn av de foreliggende opplysninger.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at klagerens kofferter ble ødelagt under reisen fra Oslo til Islamabad. Türkish Airlines er i henhold til

Montrealkonvensjonen artikkel 18 erstatningsansvarlig ved skadete bagasje. Nemnda anbefaler at Turkish Airlines erstatter klagers tap med 1 000 NOK.

**Vedtak:**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Turkish Airlines betaler klager en erstatning på 1 000 NOK.

Vedtaket var enstemmig.

**Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Amine Mabel Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM,

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*