

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

14.03.2017

Saksnummer

2016-00598

Tjenesteytere

United Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Toronto via New York tur-retur, med stopp i New York på hjemreisen. Utreise den 1. juni, og retur til New York den 6. juni, og videre fra New York til Oslo den 10. juni.

Flight UA39 fra Oslo til New York den 1. juni ble kansellert. Klager ble booket om til ny avgang med SAS, og ankom New York uten forsinkelser. Klagers videreforbindelse med flight UA4907 ble også kansellert, og klager ble booket om via Boston. Hun ankom Toronto syv timer senere enn opprinnelig ankomsttid. Klager ble ikke tilbudt forpleining.

Flight UA38 på returen fra New York til Oslo den 10. juni ble kansellert. Klager ble booket om med Lufthansa via Frankfurt, og ankom Oslo Gardermoen 26 timer senere enn opprinnelig ankomsttid. Klager ble innlosjert på hotell og fikk utdelt tre matkuponer à 7 USD. Klager fikk ytterligere utgifter til mat og drikke da matkuponene ikke dekket alle måltider på et døgn. Klager mistet også en dags arbeidsinntekt.

Klager krever standarderstatning 600 euro per person for hver av hendelsene, tilsammen 1 200 euro. Videre krever klager erstatning for en dags tapt arbeidsinntekt, samt utgifter til mat, drikke og telefon for 256,86 euro og 22,81 euro. Samlet krav utgjør 1 479,67 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

UA39 og UA4907 ble den 1. juni ble kansellert som følge av dårlige værforhold i New York, det vises til fremlagt dokumentasjon fra Newark Int. Airport(EWR). Klager ble booket om til neste ledige avgang til sitt bestemmelsessted.

Værforholdene førte til flere kanselleringer og følgeforsinkelser som igjen førte til at crew ble forsinket. Dette resulterte i tilsammen 27 kanselleringer i perioden for United Airlines. Hendelsen var ekstraordinær og utenfor flyselskapets kontroll.

Av godvilje har United Airlines tilbudt klager et reisegavekort til en verdi av 400 USD. United Airlines kan dessverre ikke imøtekomme klagers krav utover dette.

Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5 og 7.

Flyselskapet har gjort gjeldende at det ikke er erstatningsansvarlig for kanselleringene fra Oslo og fra Newark 01.06.2015 på grunn av dårlig vær på Newark denne dagen.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

En samlet nemnd mener at flyselskapet har dokumentert at kanselleringene fra Oslo og Newark skyldtes dårlig vær og at kanselleringene ikke var til å unngå.

En samlet nemnd mener videre at standarderstatning for kanselleringen fra Oslo også er utelukket på annet grunnlag:

Retten til standarderstatning faller nemlig bort hvis flyselskapet har tilbudt passasjerer omruting slik at han eller hun kunne reise høyst en time før planlagt avgangstid og ankomme det endelige bestemmelsesstedet senest to timer etter planlagt ankomsttid, jf artikkel 5 nr 1 bokstav c) iii). Dette er tilfellet for avgangen fra Oslo 01.06.2015 siden det er enighet om at klageren og hennes reisefølge (til sammen to personer) reiste og kom frem til Newark uten forsinkelse.

Et flertall – lederen og flyselskapenes representanter – mener at standarderstatning for kanselleringen fra Newark til Toronto er utelukket også fordi flygningen skjedde mellom to tredjestater (utenfor EU- / EØS-området), jf artikkel 3 nr 1 bokstav a) og nemndas sak 2017-00566. Mindretallet – forbrukernes representanter – mener at forordningen også gjaldt denne flygningen siden klageren hadde kjøp gjennomgående billett som omfattet denne flygningen.

Endelig får ikke forordningen anvendelse på flygninger fra en tredjestat til en EU- / EØS-stat som opereres av et ikke-europeisk flyselskap, jf artikkel 3 nr 1 bokstav b). Det er tilfellet for avgangen fra Newark til Oslo 10.06.2015 med United Airlines.

Klageren har krevd sine utgifter til mat, drikke og telefon på hjemreisen erstattet med til sammen 279,67 euro. Utgiftene er dokumentert og ikke bestridt. Siden de knytter seg til

en flygning som ikke er omfattet av EU-forordning 261 /2004, og kan de imidlertid ikke kreves dekket etter forordningen artikkel 5 og 9.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Jannicke Johannesen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Bente Foshaug (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Nathalie Gullager Hansen (Norwegian)