

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering. Flyvelederstreik i Frankrike.

Dato

12.10.2017

Saksnummer

2016-00720

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning D85201 fra Oslo lufthavn (OSL) til Las Palmas (LPA) 20. mars 2016. Flyvningen ble kansellert.

Klager har fremsatt krav på standardkompensasjon på 400 euro pr. passasjer, totalt 800 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning D85201 fra Oslo til Las Palmas ble kansellert som følge av flyvelederstreik i Frankrike. Flyselskaper i hele Europa ble påvirket av streiken.

Selskapet anfører at streik blant flyveledere er en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004. Klager ble booket om til ny flyvning påfølgende dag, og har fått refundert sine utgifter til forpleining.

Norwegian avviser på ovennevnte grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

EU-forordningen nevner i sin fortale at streik kan være et eksempel på en ekstraordinær omstendighet som medfører at flyselskapets forpliktelser bør være begrenset eller bortfalle. Forordningen sier imidlertid ikke at enhver streik som rammer flyselskapets drift må anses å ligge utenfor dettes kontroll.

Nemnda er av den oppfatning at streik hos tredjemann, for eksempel streik blant flyveledere og flyplassansatte, i utgangspunktet faller utenfor flyselskapets ansvarsområde. Forsinkelse som følge av slik streik, gir etter nemndas oppfatning i utgangspunktet ikke rett til erstatning etter EU-forordningen.

Nemnda anser at Norwegian har godtgjort at kanselleringen skyldes ekstraordinære omstendigheter.

Når det gjelder spørsmålet om forsinkelsen kunne vært unngått, har nemnda delt seg i et flertall og et mindretall. Flertallet, forbrukernes representanter og nemndsleder, mener at det ut fra dokumentasjonen er uklart om selskapet har gjort alle rimelige tiltak for å unngå følgene av streiken. Det vises til at streiken var varslet 17. mars 2016. Det fremgår av "Movement log" at årsaken til forsinkelsen var at besetningen gikk ut på tid. Selskapet har ikke kommentert nærmere om det ble gjort noen tiltak i denne forbindelse.

Mindretallet, flyselskapenes representanter, mener at alle rimelige tiltak er truffet.

I tråd med flertallets avgjørelse, mener nemnda at klager har krav på standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 med 400 euro pr. passasjer.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian utbetaler til klager og reisefølget standarderstatning med 800 euro.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Anne-Kathrine Sand (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)