

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om dekning av taxiutgifter i forbindelse med forsinkelse.

### Dato

04.07.2013

### Saksnummer

83/12 J

### Tjenesteyter

NSB

Krav om dekning av taxiutgifter i forbindelse med forsinkelse.

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Slependsen til Oslo S den 01.11.12. Da toget ikke kom valgte klager å ta taxi i stedet. Det ble ikke gitt noen beskjed om forsinkelsen eller hva som var årsaken til den. Klager mener NSB ikke har levert den tjenesten klager hadde krav på og krever derfor utgiftene til alternativ transport dekket med kr 494.

#### NSB har i det vesentlige anført:

Det fremgår av NSBs Transportvilkår § 7 A at med en forsinkelse menes for sen ankomst til bestemmelsesstasjon i forhold til NSBs ruteplan. Med vesentlig forsinkelse menes alle NSBs tog mellom Oslo og Trondheim, Oslo og Bergen, Oslo og Kristiansand/Stavanger, samt Trondheim og Bodø som er mer enn 60 minutter, og for andre tog mer enn 30 minutter forsinket. I følge NSBs Transportvilkår § 7 B kan passasjerer ved vesentlig forsinkelse fremme krav om dekning av dokumenterte påregnelige direkte utgifter.

Toget klager tenkte å reise med fra Slependsen til Oslo S var den aktuelle dagen 23 minutter forsinket til kundens bestemmelsesstasjon Oslo S. Det vises til logg.

Vilkårene for å kunne kreve refusjon av utgiftene til taxi etter NSBs Transportvilkår foreligger derfor ikke. Det foreligger etter NSBs syn heller ikke grunnlag for å kunne kreve erstatning etter passasjerrettighetsforskriften.

#### Nemnda bemerker:

Ved vesentlig forsinkelse kan passasjerer fremme krav om dekning av dokumenterte påregnelige direkte utgifter, begrenset oppad til 2/10 av Folketrygdens grunnbeløp, jf. NSBs transportvilkår § 7 B. I tillegg kan man få refusjon av 50% av billettprisen, jf. § 7 J.

Det er et vilkår at forsinkelsen er vesentlig før rettighetene trer i kraft. I henhold til NSBs transportvilkår § 7 A må det være en forsinkelse på mer enn 30 minutter til bestemmelsesstasjonen for alle andre tog enn regiontogene før forsinkelsen anses vesentlig. Klagers tog var i følge loggen fra NSB 24 minutter forsinket. Forsinkelse av denne lengde gir ikke grunnlag for erstatning. Som reisende må man i rimelig utstrekning være forberedt på at mindre forsinkelser kan oppstå.

Nemnda kan på bakgrunn av dette ikke finne grunnlag for å anbefale at klager gis medhold.

#### **Vedtak:**

Transportklagenemnda - jernbane finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket er enstemmig.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, leder, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Stine Sørensen, Forbrukerrådet, Jarle Røssland, Flytoget, Amund Lunne, Jernbaneverket, Amund Lunne, Jernbaneverket.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*