

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av drosjeutgifter ved forsinkelse.

Dato

29.08.2019

Saksnummer

2019-00432

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY638 fra Oslo lufthavn (OSL) til Bergen (BGO) 2. januar 2019 kl. 22.00. Flyvningen ble imidlertid forsinket med cirka en og en halv time. Det gikk ingen buss til klagers destinasjon etter ankomst cirka kl. 00.30, og hun måtte ta taxi. Drosjen kostet kroner 1 109, og klager har fremsatt krav om refusjon av denne utgiften.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY638 fra Oslo til Bergen 2. januar 2019 ble forsinket med en time og 38 minutter ved ankomst til Bergen.

Forsinkelsen oversteg ikke tre timer, og Norwegian har følgelig anført at klager ikke har krav på standardkompensasjon. Norwegian er videre av den oppfatning at forsinkelsen ikke gir grunnlag for refusjon av taxiutgifter i dette tilfellet. Dette begrunnes ved at i motsetning til EU-forordning 261/2004, stilles det i Montrealkonvensjonen ingen krav til at det må foreligge en ekstraordinær omstendighet for at flyselskapet skal være unntatt fra ansvar. EU-domstolen har tidligere fastslått at reglene i Montrealkonvensjonen ikke er relevante for tolkningen av fritakelsesgrunnene i forordningen. Norwegian anfører at dette også må gjelde motsatt vei, slik at forordningens bestemmelser ikke er relevante for fortolkningen av Montrealkonvensjonen. Det vises i denne forbindelse til nemndas avgjørelse i 1222/14F.

Norwegian har på ovennevnte grunnlag avvist klagers krav.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY638 fra Oslo til Bergen 2. januar 2019 ble forsinket med en time og 38 minutter. Siste buss hadde gått, og klager måtte derfor ta taxi.

Forsinkelsen var under tre timer, og klager har ikke krav på standarderstatning. Klager har heller ikke krevd dette. Klager krever dekket det tapet hun ble påført i form av taxiutgifter som følge av forsinkelsen.

Norwegian er i henhold til luftfartsloven § 10-20 ansvarlig for tap som følge av forsinkelse, med mindre selskapet godtgjør at det har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, eller dette ikke har vært mulig for dem.

Norwegian har ikke kommentert hva som var årsaken til forsinkelsen. Selskapet har derfor ikke godtgjort at alle forholdsregler er tatt. Det foreligger derfor ansvarsgrunnlag.

Klager har dokumentert sine taxiutgifter på kroner 1 109. Til fradrag kommer utgifter til transport som klager uansett ville hatt på 200 kroner.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian erstatter klager utgifter til taxi på kroner 909.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)