

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om erstatning for knust PC-skjerm. Anført at bussjåføren kastet bagen med skjermen tilbake i bagasjerommet etter å ha tatt den ut.

Dato

19.09.2022

Saksnummer

2022-00804

Tjenesteytere

Vy Buss AS

AtB AS

Klager har i det vesentlige anført

Klagers sønn tok buss 680 fra Steinkjer til Namsos den 17. februar 2022. Billetten var kjøpt via AtB, men ruten ble kjørt av Vy Buss.

Klager anfører at sønnen sa ifra til sjåføren om å være forsiktig med bagen. Klager anfører at da en passasjer gikk av bussen på Hylla, tok sjåføren ut bagen til sønnen og hev den inn igjen. Klager anfører at dette medførte at sønnens PC-skjerm ble knust. Klager anfører at skjermen var helt ny og ble kjøpt uken før, på tilbud, til 1895 kroner.

Klager krever erstatning for den knuste PC-skjermen.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Vy Buss har på tross av anmodning og purring ikke inngitt tilsvaret i saken.

AtB har i det vesentlige anført følgende:

AtB er administrasjonsselskapet for kollektivtrafikk i Trøndelag. AtB har satt ut selve transporten på anbud og har ansatt flere busselskaper som underleverandører. I forbindelse med erstatning av personlige eiendeler blir dette en sak mellom den berørte parten og det aktuelle busselskapet. AtB plikter i slike tilfeller å hjelpe kundene å komme i kontakt med det aktuelle busselskapet. AtB har innhentet nødvendige opplysninger og dokumentasjon fra klager og videresendt dette til busselskapet for oppfølging.

I dette tilfellet er det Vy Buss som er det ansvarlige busselskapet. Ut ifra vedlagt korrespondanse så ser det ut til at klager har vært i kontakt med Vy Buss. AtB ber

derfor kunden om å forholde seg til Vy Buss for videre saksbehandling og oppfølging av erstatningssaken.

Nemnda bemerker

Klager krever erstatning for PC-skjerm som ble ødelagt under reise med Vy Buss fra Steinkjer til Namsos den 17. februar 2022.

Klager har anført at sønnen sa ifra til bussjåføren om at han måtte være forsiktig med bagen, men at sjåføren likevel hev bagen inn igjen i forbindelse med at en annen passasjer gikk av bussen underveis.

Nemnda viser til vilkår for transport med rutegående busstrafikk i Norge, godkjent av Samferdselsdepartementet 27. februar 2004, som regulerer transportørens ansvar og erstatning for tap av eller skade på reisegods. Vilkårenes § 12 lyder som følger: «Transportøren er ikke ansvarlig for tap av eller skade på gjenstander som tas med fraktfritt med mindre det kan påvises forsett eller grov uaktsomhet fra betjeningens side. For øvrig reguleres selskapets ansvar av Bilansvarsloven av 3. februar 1961.»

Nemnda bemerker at det er uheldig at Vy Buss ikke har inngitt i saken. Nemnda mener likevel at en vurdering av hvorvidt busselskapet har opptrådt grovt uaktsomt i dette tilfellet, reiser bevissspørsmål som vanskelig kan klarlegges under saksbehandling i nemnda. Saken avvises derfor fra behandling i nemnda, jf. transportklagenemndforskriften § 6-2 bokstav d.

Vedtak

Saken avvises.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Ingvild Brennøden (Innlandet fylkeskommune)

Jofri Lunde (NHO Transport)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)