# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder matforgiftning på Nilen-cruise.

**Dato** 

18.09.2013

Saksnummer

16/13P

Tjenesteyter

Apollo Reiser AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

**Turarrangør: Apollo Reiser AS** 

**Antall reisende: 2** 

Reisens pris: 28.636,-

Saken gjelder:

Saken gjelder matforgiftning på Nilen-cruise.

## Klager anfører at hun ble matforgiftet om bord på cruisebåten.

Hun henvendte seg først til guiden, og da de kom til Hurghada til hotellets lege, som sendte henne til sykehuset for behandling. Alle 8 norske gjester om bord ble syke, med de 7 andre bare 1-2 dager. Også andre gjester og den egyptiske guiden ble syke. Klager var syk i 10 dager og var 3 ganger på sykehuset for intravenøs antibiotikabehandling. Hun ønsker kompensasjon for totalt ødelagt ferie.

Apollo har anført at det ikke er uvanlig at man får mageproblemer i Egypt helt uavhengig av hva slags skip eller hotell man bor på. Bakteriefloraen er svært forskjellig, og man får lett kontakt med bakteriene f eks ved å ta i penger.

Det aktuelle skipet er et av de aller beste som går på Nilen, rederiets fokus på hygiene er høy. De har ikke hatt tilsvarende klager fra andre gjester siden de startet med å selge turer på dette skipet i 2012.

### Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag.

Hvis de hygieniske forhold om bord på et cruiseskip er slik at en gjest av den grunn blir syk, kan det foreligge en mangel som gir grunnlag for kompensasjon.

Det forhold at en passasjer blir syk er imidlertid i seg selv ikke tilstrekkelig grunnlag for å fastslå at årsaken ligger i de hygieniske forhold om bord eller at det er maten som er årsaken.

Det er svært vanlig at utenlandske gjester i Egypt får mageproblemer, noe som oftest skyldes at det er en annen bakterieflora enn det gjesten er vant til.

Virus eller bakterier som forårsaker mageproblemer kan man også komme i kontakt med på svært mange ulike måter uten at det skyldes maten.

Klager hevder at samtlige 8 norske om bord ble syke og også mange av de øvrige passasjerer. I følge skipets rapport var det 34 gjester om bord fra Luxor til Aswan og 21 fra Aswan til Luxor. Av disse ble det rapportert at 3 norske hadde mageproblemer og ingen fra de øvrige gruppene (19 fra USA, 6 fra England og 6 fra Sveits).

Ingen av gjestene ba om lege under cruiset. Det er ikke mulig for nemnda her å ha noen formening om utbredelsen av mageproblemet om bord var slik klager hevder eller slik skipets rapport gir uttrykk for. Det synes i alle fall klart at klagers problem var alvorligere enn vanlig og langt verre enn for de andre norske som var rammet - både i intensitet og varighet. Nemnda kan imidlertid - ut fra de opplysninger som foreligger - ikke anse det tilstrekkelig sannsynliggjort at årsaken til klagers alvorlige magesyke var maten eller hygienen om bord.

#### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale at det gis prisavslag.

Vedtaket var enstemmig.

## Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Vigdis Lund Eriksen, Star Tour AS, Christine Tang, Detur Norway AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.