

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning etter forsinkelse

Dato

18.04.2024

Saksnummer

2023-03105

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Bergen den 24. august med retur Bergen – Oslo via Stavanger den 27. august med SAS. Klagers flyvning fra Bergen til Stavanger, SK4189 ble forsinket med ca. 2 og en halv time, noe som ville føre til at klager mistet sine videreforbindelse i Stavanger.

Klager ble omrutet til ny flyvning Bergen – Oslo neste morgen, og landet i Oslo ca. 11 timer forsinket.

Klager krever 250 EUR i standarderstatning.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har anført at bakgrunnen for kravet er forsinkelse på klagers flyvning SK1489 27. august 2023.

Klager hadde opprinnelig en reise fra Bergen til Oslo med et stopp i Stavanger. Den første flyvningen ble forsinket. Dette skyldtes værforhold. SAS har fremlagt dokumentasjon som viser at den tidligere flyvningen SK1904 ble forsinket ut fra Billund på grunn av værforholdene på lufthavnen. Flymaskinen (EIGED) kom derfor forsinket inn til å utføre klagers flyvning SK4189 senere på dagen. Den bakenforliggende årsak til forsinkelse er dermed værforhold.

Værforholdene er nærmere beskrevet i fremlagt TAF- og METAR-rapport. Disse viser regnvær, tåke og cumulonimbus-skyer. Dette er tordenskyer som kan inneholde hagl, torden og lyn, som kan medføre sikkerhetsmessig risiko for flyvningen. I dette tilfellet var det ikke sikkerhetsmessig forsvarlig for SK1904 å fly til planlagt tid på grunn av været. Følgelig oppsto det en forsinkelse som ble videreført til SK4198.

Passasjerer ble som følge av dette booket om til å fly dagen etter med morgenflyet SK248 direkte til Oslo. Dette var fordi det ikke fantes flere fly med ledige seter den 27. august 2023. SAS har videre ingen mulighet til å booke egne passasjerer over til Norwegianflyvninger. Kravet til ombooking snarest mulig er således oppfylt.

Nemnda bemerker

Nemnda legger til grunn at klagers flyvning med SK4189 ble forsinket med ca. to og en halv time, som ville ført til at klager mistet sin videreforbindelse. Klager ble omrutet til morgningen etter, og ankom dermed ca. 11 timer forsinket.

Passasjerer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

SAS har anført at forsinkelsen skyldes værforhold på Billund flyplass som gjorde at flymaskinen (SK1904) kom forsinket inn til Bergen. Værforhold kan være en slik ekstraordinære omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på standarderstatning.

Dokumentasjonen som SAS har fremlagt viser værforholdene på Billund flyplass fra kl 15:20 til 22:50 UTC-tid. SK1904 hadde planlagt avgangstid fra Billund 15:10, altså før det dokumenterte tidsrommet.

Nemnda mener derfor at SAS ikke har godtgjort at forsinkelsen oppstod på grunn av værforhold som forsinket flymaskinen på vei til Bergen.

Nemnda mener derfor at klager har rett på 250 EUR i standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at SAS utbetaler 250 EUR i standarderstatning til klager.

Nemndas representanter

Edvard Os (leder)

Vilde Lunde (Norwegian Air Shuttle)

Martine Neerland Brustad (Forbrukerrådet)