

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning for nektet ombordstigning med påfølgende forsinkelse.

### Dato

04.09.2013

### Saksnummer

164/10F

### Tjenesteyter

SunExpress

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager bestilte flybilletter fra Stavanger til Antalya hos Tyrkiareiser AS for seg og sin familie med avreise den 23. mai 2010.

Etter innsjekk ble klagere nektet ombordstigning. Klagere krever erstatning etter EU forordning 261/2004.

#### Tyrkiareiser har i det vesentlige anført:

Klager bestilte sin reise 21. mai, d.v.s. kun to dager før avreise.

Etter at samtlige passasjerer var sjekket inn, viste det seg at flyet var overbooket på grunn av at det var satt inn en annen flytype. Tyrkiareiser måtte derfor finne andre løsninger for de passasjerene som hadde booket sist.

Klagere ble booket om til en annen avgang. De kom frem til bestemmelsesstedet syv og en halv time forsinket.

Klagere har fått dekket sine utgifter til mat underveis, samt prisavslag tilsvarende en feriedag.

Tyrkiareiser avslår klagers øvrige krav.

#### SunExpress har i det vesentlige anført:

Avgangen fra Stavanger til Antalya var delt mellom Nazar Nordic (115 seter) og Tyrkiareiser (99 seter). For avgangen 23. mai var belegget såpass lavt, så SunExpress besluttet å endre flytypen fra Boeing 757-200 (214 seter) til Boeing 737-800 (189 seter).

Tyrkiareiser ble bedt om å redusere sitt allotment til 74 seter og Nazar Nordic til 115 seter.

Avreisedagen, 23. mai 2010, ved innsjekkingen ble det oppdaget at maskinen var overbooket til tross for reduksjon av antall seter. Det viste seg i ettertid at Nazar Nordic hadde kjøpt 20 seter på maskinen fra Stavanger - Antalya t/r fra Tyrkiareiser den 23. mai samt to andre avganger i mai. Turoperatørene står fritt til å selge/kjøpe seter seg i mellom uten at

flyselskapet er involvert. Dette salget var således ikke hensyntatt når bekreftelse på reduksjon av allotment ble sendt berørte parter.

SunExpress mener at denne saken bør gjøres opp mellom de berørte selskap. SunExpress kan ikke se å ha et økonomisk ansvar i saken.

### **Nemnda bemerker:**

Dersom passasjerer nektes ombordstigning mot sin vilje, skal det transporterende luftfartsselskap umiddelbart gi dem erstatning, jf. Eu forordning 261/2004 artikkel 4 nr 3, jf artikkel 7.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at klagerne hadde kjøpt billetter til SunExpress flygning 23. mai 2010 fra Stavanger til Antalya. Etter innsjekking ble klagerne nektet ombordstigning mot sin vilje pga av overbooking. Dette gir klagerne rett til standarderstatning fra SunExpress på 400 euro per betalende person med eget sete, dvs 1 200 euro.

Nemnda tar ikke stilling til om SunExpress har rett til regress fra sine samarbeidspartnere. Det faller utenfor nemndas kompetanseområde.

### **Vedtak:**

Flyklagenemnda anbefaler at SunExpress gir klagerne en erstatning på 1 200 euro.

Vedtaket var enstemmig

### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Sverre Åril, Forbrukerombudet

Janne G. Soløy, Widerøe's Flyveselskap

Olav Grøttland, SAS

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Sverre Åril, Forbrukerombudet, Janne G. Soløy, Widerøe's Flyveselskap, Olav Grøttland, SAS

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*