

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

19.09.2022

### Saksnummer

2022-01018

### Tjenesteytere

SAS

Lufthansa German Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager og hans reisefølge (til sammen to personer) hadde flybilletter med Lufthansa fra Toulouse via Frankfurt og Oslo til Tromsø den 10. mars 2022. Strekningen fra Oslo til Tromsø med LH6204, SAS var det opererende selskap, og fligten ble kansellert samme dag.

Klager ble omrutet til dagen etter, 11. mars, til:

SK0255 Oslo – Bergen med avgang kl. 09:15

WF0624 Bergen – Tromsø med ankomst kl. 12:55.

Opprinnelig ankomst Tromsø skulle vært 10. mars kl. 15:40.

Klager og hans medreisende krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har ikke avgitt uttalelse til nemnda.

Til klager har de forklart at det er Lufthansa som har ansvaret for standarderstatningen.

Lufthansa mener klager hadde 54 minutter til transfer i Oslo.

Uregelmessigheten skjedde på SK4418 fra Oslo til Tromsø. Det flyvende selskapet var SAS på denne strekningen. Lufthansa mener det er SAS som skal informere om uregelmessigheten i kombinasjon med en erstatning/kompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004.

Klager ble booket om til og benyttet denne reiseruten:

SK 255 11MAR22 Oslo – Bergen 0915 – 1010

### **Nemnda bemerkjer**

Før saken behandless i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3. SAS har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda legger etter dette klagers anførsler til grunn.

Ved kansellering har passasjerene rett på standarderstatning etter EU-forordningen, med mindre avgangen kanselleres mer enn 14 dager før avgang eller flyselskapet godtgjør at kanselleringen skyldes ekstraordinære omstendigheter. Det er ikke tilfellet her, og klager har rett på standarderstatning.

Nemnda bemerkjer at det er et codeshare-samarbeid mellom Lufthansa og SAS i denne saken. Det er imidlertid SAS som sto for flyvningen hvor uregelmessigheten oppsto, og det er derfor SAS som det transporterende flyselskap som skal utbetale standarderstatningen.

Nemnda anbefaler at SAS utbetaler standarderstatning til klager på til sammen 500 euro.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at SAS utbetaler 250 euro per person.

### **Nemndas representanter**

Helen Engebrigtsen (leder)  
Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)  
Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)  
Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)  
Gøran Jenssen (Widerøe)