

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter til taxi ved forsinkelse.

Dato

20.06.2018

Saksnummer

2017-02758

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning D82810 fra London - Gatwick (LGW) til Oslo lufthavn (OSL) 10. september 2017. Flyvningen hadde planlagt ankomsttid kl. 23.40. Flyvningen ble forsinket med cirka én og en halv time, og klager rakk ikke siste buss eller tog fra Oslo lufthavn. Klager måtte ta taxi, og pådro seg i denne forbindelse en utgift på kroner 3 265.

På bakgrunn av forsinkelsen har klager fremsatt krav om refusjon av taxiutgiftene til kroner 3 265.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning D82810 fra London til Oslo 10. september 2017 ble forsinket med én time og 17 minutter. Klager ankom Oslo kl. 01.07.

En kostnad i forbindelse med transport fra flyplassen til hjemsted er en kostnad man kan forvente og som de fleste passasjerer har etter å ha vært på reise. Det kan ikke forventes at flyselskapet skal dekke denne utgiften. Det var klagers eget valg å ta taxi og dermed påta seg en høyere kostnad enn normalt, da det finnes busser fra Oslo lufthavn med avgang hver time etter midnatt. Norwegian anfører at klager ikke har overholdt sin tapsbegrensningsplikt, hvor det hadde vært mulig å benytte offentlig transport til eksempelvis Drammen eller Asker, og deretter taxi til klagers bosted i Lier.

Da valget om å ta taxi hele veien hjem ligger hos klager og ingen forhåndskjøpte billetter gikk tapt, har Norwegian tilbudt klager femti prosent refusjon av taxiutgiftene, totalt kroner 1 632.

Norwegian anfører videre at da forsinkelsen ikke oversteg tre timer, har klager ikke krav på standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004.

Nemnda bemerkjer

Norwegians flyvning D82810 fra London til Oslo 10. september 2017 ble forsinket med én time og 17 minutter. Klager ankom Oslo kl. 01.07.

Klager har opplyst at han kom for sent til offentlig transport, og at han fikk beskjed i Norwegian-skranken at han kunne ta taxi og søke refusjon av regningen.

Norwegian har ikke kommentert hva som var årsaken til forsinkelsen. Selv om forsinkelsen er under tre timer, kan selskapet likevel være ansvarlig etter luftfartsloven § 10-20. I og med at årsaken til forsinkelsen ikke er kommentert, legger nemnda til grunn at det er ansvarsgrunnlag.

Det kan ikke forventes at klager venter i lang tid på offentlig transport når han ankommer på denne tiden av døgnet. Dersom klagers fly ikke hadde vært forsinket, ville klager ha rukket flytoget. Utgifter til flytog til Drammen utgjør kroner 270. Utgiftene fra Drammen til Lier i taxi vil utgjøre cirka kroner 400. Dette er utgifter som nemnda legger til grunn at klager ville hatt til transport uansett.

Nemnda mener derfor at klager har krav på å få dekket utgiftene til taxi, fratrasket kroner 670, det vil si kroner 2 595.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian betaler kroner 2 595 til klager i erstatning for taxiutgifter.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)