

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Klagen gjelder insektbitt, Den Dominikanske republikk.

Dato

..

Saksnummer

129/13P

Tjenesteyter

Apollo Reiser AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Apollo Reiser AS

Reisemål: Dominican Republic

Antall reisende: 5

Reisens pris: 59.699 nok.

Tidsrom: 291212- 130113

Saken gjelder:

Klagen gjelder insektbitt, Den Dominikanske republikk.

Klager anfører at hele familien fikk plagsomme insektbitt på hotellet. De fikk bitt over hele kroppen. Klager er selv lege og vet at dette ikke var sandfluebitt. De krevde å få nytt hotell, men måtte betale mellomlegg for å få det. De krever full kompensasjon.

Apollo har anført at bittene ikke kommer fra veggdyr, men fra sandfluer.

Avhengig av været kan det være mye sandfluer på stedet.

Det ble ikke registrert tilsvarende klager fra andre gjester.

Klager ønsket selv å flytte til annet hotell, og det var ikke grunnlag for å gjøre dette uten at de betalte mellomlegg.

Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag med mindre de avhjelpes innen

rimelig tid. Når det gjelder insektbitt, vil det ofte være vanskelig i ettertid å avgjøre om det har vært veggdyr/bedbugs eller andre (utendørs) insekter som har påført bittene.

I den foreliggende sak foreligger det en legeuttalelse fra hotellets lege som i diagnosen skriver: «Picadure de insecto (P/B Chinche)». «Chinche» er etter det nemnda forstår det spanske uttrykk for bedbugs. Nemnda finner derfor å måtte legge dette til grunn. Det foreligger da en mangel ved reisen i pakkereiselovens forstand.

Klager har etter dette krav på å få dekket utlegg til nytt hotell og taxi med \$500,-.

Etter pakkereiseloven § 6-4 tredje ledd kan det også tilkjennes en godtgjørelse for ikke-økonomisk tap dersom mangelen har voldt kunden vesentlig ulempe.

Nemnda finner at situasjonen i dette tilfelle medførte vesentlig ulempe.

Samlet kompensasjon kan dermed passende settes til kr.7.500,-

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser anbefaler at det gis en samlet kompensasjon på kr.7.500,-.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Line Vestgård, Kilroy AS, Ellen Pytte, Star Tour AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.