

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder erstatning for mistet telefon, Gran Canaria.

Dato

03.09.2013

Saksnummer

74/13P

Tjenesteyter

Star Tour AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Star Tour AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: 33.576,-

Tidsrom: 160313 - 300313

Reisemål: Gran Canaria

Saken gjelder:

Saken gjelder erstatning for mistet telefon, Gran Canaria.

Klager anfører at han på bussen fra flyplassen 16. mars mistet telefonen da bussen bremset kraftig opp. Han var ikke klar over dette før han sjekket inn på hotellet.

Han meldte fra til Star Tour samme dag kl.17.00, men fikk beskjed om at det ville ta noen dager før de fikk informasjon fra busselskapet. Den 21. mars fikk han beskjed om at de ikke hadde funnet telefonen. Den 26. mars fortalte en medpassasjer fra bussen at han hadde fått overlevert en telefon fra en annen passasjer, hvor deretter han leverte den til sjåføren med beskjed om at den måtte leveres til Star Tour. På møte med Star Tour fikk han beskjed om at Star Tour ikke hadde noe ansvar og at sjåføren hadde opplyst at han ikke hadde fått noen telefon.

Han krever erstatning for tapt telefon med kr.4.500,-, samt kompensasjon for tid og stress dette påførte ferien.

Star Tour har anført at de flere ganger har vært i kontakt med busselskapet.

Sjåføren sier at han ikke har fått noen telefon. Når man mister noe på reise, er det vanlig å politianmelde og deretter er det en sak for reiseforsikringen.

Nemnda bemerker:

I utgangspunktet er det ikke en turarrangørs ansvar når en reisende mister eiendeler på reisen med mindre hendelsen direkte kan tilskrives en handling eller unnlatelse fra turarrangørens side. I dette tilfelle har klager selv mistet telefonen på bussen og Star Tours representanter har foretatt de undersøkelser det er mulig for en turarrangør å gjøre. Noe «objektivt» ansvar for gjestenes tapte eiendeler er det ikke grunnlag for å pålegge turarrangøren. Erstatning for tapte eiendeler på reise vil derimot normalt være en sak for reiseforsikringen.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale at det gis noen kompensasjon.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.