

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Billett kjøpt for sent / klagerett til selskapet

Dato

10.02.2020

Saksnummer

2019-04100

Tjenesteytere

AtB AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med bussen fra Solsiden til Buran den 8.september 2019 da hun ble ilagt et gebyr. Klager anfører at hun kjøpte billetten på bussen til Buran, på holdeplassen som lå ett stopp foran holdeplassen hvor kontrollen ble gjennomført. Klager forklarer at hun ble fortalt av kontrollørene at billetten var kjøpt for sent. Klager mener at dersom man har billett, så er det tilstrekkelig.

Klager krever at AtB frafaller gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på bussen den 8.september 2019 fordi hun hadde kjøpt billetten for sent.

AtB gikk over til åpen billettering den 3.august 2019 som tillater den reisende å gå om bord i bussen uten å registrere/validere eller vise billetten til sjåføren så lenge billetten er kjøpt/aktivert før påstigning. Gyldighetstiden på billetter kjøpt i AtB Mobillett app er satt til 1 time og 30 minutter, hvilket er basert på at den reisende kjøper billetten før de starter reisen.

Klager opplyser i sin klage at billetten ble kjøpt på bussen og at det er tilstrekkelig å ha kjøpt billett for å ikke bli ilagt tilleggsgebyr. Kjøper den reisende en billett etter å ha gått om bord i bussen regnes ikke dette som en gyldig billett på den aktuelle reisen. Dette betyr at billetten ikke kan kjøpes når som helst i løpet av reisen og anses som gyldig.

På bakgrunn av ovennevnte opprettholder AtB sin tidligere avgjørelse i saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på bussen fra Solsiden til Buran den 8.september 2019 på det grunnlag at billetten var kjøpt for sent.

Det fremgår av AtBs transportvedtekter § 3 B at passasjeren skal ha gyldig billett og oppfylle vilkårene for billett kategorien ved påstigning på et transportmiddel eller i en kontrollsoner.

Det følger videre av transportvedtektene § 6 andre avsnitt at reisende som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett for påbegynt reise, skal betale tilleggsavgift. Med påbegynt reise forstås at passasjeren er om bord i transportmiddelet.

Nemnda viser til gebyrrapporten hvor det opplyst at klager kjøpte billett etter at kontrollen startet. Klager har erkjent at hun kjøpte billett via sin mobil etter at hun gikk på bussen.

Vilkårene for å ilagge gebyr var dermed til stede.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Susann Tandberg (Ruter)

Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)