

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av reise.

Dato

12.05.2017

Saksnummer

2016-00685

Tjenesteytere

Bravofly

Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde bestilt en reise for fem personer for tilsammen kroner 14 549,73, inkludert total forsikring som ville gjøre det mulig å kansellere reisen, uansett årsak, mot full refusjon.

Da det viste seg at klager måtte kansellere reisen ville ikke Bravofly refundere hele beløpet, kun kroner 6 888,09.

Klager krever refundert det totale beløpet, kroner 14 549,73.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Bravofly har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet i det vesentlige anført:

I forbindelse med klagers kansellering har Bravofly sjekket at beløpet som er refunderbart er kroner 6 888,09. Beløpet er overført til klagers konto.

Nemnda bemerker

Bravofly har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda avsier derfor vedtak på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger til grunn at klageren hadde kjøpt forsikringen total beskyttelsesdekning ved kjøpet av flybillettene. En tabell i de fremlagte vilkårene viser at erstatningen er begrenset til 5 000 euro per forsikringstaker og 30 000 euro per kjøp ved annullering (avbestilling). Videre gjelder det en egenandel på 20 prosent dersom annulleringen ikke er begrunnet i sykdom eller død.

Klagerens krav på 14 549,73 kroner ligger innenfor begrensingene på 5 000 og 30 000 euro.

Nemnda mener at klageren har krav på å få hele forsikringsbeløpet uten fradrag for egenandel:

Det er ikke fremlagt noen dokumentasjon om hvordan kjøpet av forsikringen kom i stand utover en bekreftelse fra selskapet om at forsikringen er lagt til bestillingen. Klageren ser ikke ut til å ha fått informasjon om egenandelen før han bestilte forsikringen.

Det er i tillegg opplyst at klageren kunne trekke seg fra kontrakten innen 14 dager etter mottak av bekreftelsen på bestillingen. Han trakk seg fra kontrakten etter 3 dager.

Den tidligere utbetalingen på 6 888,09 kroner kommer til fradrag.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Bravofly refunderer ytterligere 7 661,64 kroner til klageren.

Nemndas representanter

Jannicke Johannesen (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Anne-Kathrine Sand (SAS)

Camilla Dragvoll (Ticket)