

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

17.01.2019

Saksnummer

2018-00317

Tjenesteytere

Eurowings

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Hamburg den 28. desember 2017 kl 12.20 med flight EW7195. Avgangen ble forsinket til kl 17.15. Årsaken som ble oppgitt var glatte rullebaner på Gardermoen. Klager stiller seg undrende til hvorfor ingen andre flyselskaper var forsinket som følge av dette.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person (to personer) i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Eurowings har ikke avgitt uttalelse til klager eller til nemnda.

Nemnda bemerker

Flyselskapet Eurowings har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klager og reisefølget (til sammen to personer) kom mer enn fire timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted Hamburg. Han krever nå standarderstatning.

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7 samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Eurowings har som nevnt ikke avgitt uttalelse til verken klager eller nemnda. Flyselskapet har følgelig ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har da rett til standarderstatning på 250 euro per person.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Eurowings betaler standarderstatning til klager med 250 euro per person.

Nemndas representanter

- Vibecke Groth (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
- Camilla Dragvoll (Ticket)
- Wenche Skeisvoll (SAS)