

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

08.10.2019

Saksnummer

2018-03529

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Kristiansund til Oslo den 19. mars 2018 kl 09.20 med SK2304. Flyet ble kansellert, og klager kjøpte ny billett med annet selskap fra Molde til Oslo samme dag kl 09.45, pris kroner 3 107.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK2304 ble kansellert grunnet mannskapsmangel som følge av dårlig værforhold dagen i forveien. Den 18 mars var det dårlig vær i store deler av Europa. Dette førte til at fly og mannskap fikk store forsinkelser utover dagen, og dessverre førte det også til følgeforsinkelser for bemanningen dagen etter. SAS viser til fremlagt dokumentasjon.

Klager ble booket om til neste SAS avgang samme dag kl 14.20. SAS anser dette som et rimelig tilbud. Klager kjøpte imidlertid selv ny billett med Norwegian. Klager har fått refundert skatter og tilbakeført sine poeng for strekningen Kristiansund - Oslo.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet SAS ikke har godtgjort at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendighetene som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser ikke årsaken til at klagers flyvning ble kansellert.

Klager har etter dette rett til standarderstatning på 250 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Vibecke Groth (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
- Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)
- Camilla Dragvoll (Ticket)