

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

Dato

23.11.2018

Saksnummer

2018-01244

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY371 fra Tromsø (TOS) til Oslo lufthavn (OSL) 16. januar 2018 kl. 06.30. Flyvningen ble forsinket med cirka to og en halv time, og klager mistet følgelig sin videreforbindelse med D8342 fra Oslo til Warszawa (WAW) kl. 09.30. Klager ankom sin endelige destinasjon 25 timer forsinket, og har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. person, totalt 1 200 euro for tre passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda.

Av Norwegians svar til klager fremgår det at DY371 ble forsinket med to timer og 27 minutter som følge av akutt sykdom hos selskapets personale.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY371 fra Tromsø til Oslo 16. januar 2018 ble forsinket med to timer og 27 minutter, og klager mistet følgelig sin videreforbindelse til Warszawa senere samme dag.

Flyselskapet har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer da vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger til grunn at klager ankom Warszawa over et døgn forsinket.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen

skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Norwegian har ikke gitt noen redegjørelse eller fremlagt noe dokumentasjon for at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Forsinkelsen gir etter dette rett til standarderstatning på 400 euro pr. person, totalt 1 200 euro for tre passasjerer.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian utbetaler til klager kompensasjon på 1 200 euro.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)