

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Ilagt gebyr for manglende eller ufullstendig billett

Dato

08.05.2017

Saksnummer

2017-00519

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle den 24.februar 2017 ta T-banen og kjøpte billett da han gikk inn på Stortinget stasjon kl. 18.39.03. På T-banen var det kontroll og klager ble ilagt gebyr fordi han, i følge kontrolløren, hadde kjøpt billett etter at han kom inn på T-banen. Klager har klaget saken sin til Ruter, og påpekt at kontrollen startet ca kl. 18.39.30 og at klager ble sjekket ca. kl. 18.40 hvorpå han da hadde gyldig billett.

Klager krever at gebyret slettet.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Viser til henvendelse fra klager angående gebyr som ble ilagt på Stortinget T-banestasjon 24.februar 2017; gebyret er skrevet kl. 18:39.

Ruter anfører at gebyret ble utstedt fordi mobilbilletten ble kjøpt for sent. I følge Ruters Reisevilkår under punkt 3 så står det blant annet:

3. Passasjerens forpliktelser

Passasjerens skal:

"a) betale for reisen i henhold til de vilkår og priser Ruter har fastsatt.

"b) ha gyldig billett ved påstigning på et transportmiddel eller ved inntreden i en kontrollsonen. Dette innebærer at elektronisk billett skal være aktivert på dette tidspunkt.

På alle Ruters innendørs T-banestasjoner er kontrollsonen godt merket. I dette tilfellet er det ikke tvil om at billetten ble kjøpt etter at kontrollsonen ble passert.

Ruters kontrollører bruker en vanlig telefon med en spesiell app når de utfører kontroll. Her logger de seg på med stasjon når de starter kontrollen. Tiden skifter kun hvert hele minutt, men følger den vanlige klokken som finnes på telefonen, disse klokkene skal være nøyaktige. Her har kontrollen startet på Stortinget og tidspunktet er det samme som for når billetten ble kjøpt. Ruter er derfor ikke i tvil om at billetten først ble kjøpt nede på selve plattformen/inne på T-banen, og det er for sent.

Ruter ser derfor ingen grunn til å endre vårt standpunkt i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager ble påtruffet ved billettkontroll på T-banen ved Stortinget stasjon den 24. februar 2017 uten gyldig billett og ble ilagt gebyr.

Det fremgår av Ruters reisevilkår pkt 3 b at den reisende skal ha gyldig billett ved påstigning på et transportmiddel eller ved inntreden i en kontrollsoner. Dette innebærer at elektronisk billett skal være aktivert på dette tidspunkt.

Av reisevilkårene pkt. 6.2 går det fram at reisende som ved kontroll ikke viser gyldig billett plikter å betale tilleggsavgift. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Det fremgår at klager kjøpte billett på mobilappen omtrent samtidig med at billettkontrollen startet.

Nemnda bemerker at billetter skal kjøpes før den reisende går inn i kontrollsonen som på Stortinget stasjon er tydelig merket ved billettautomatene. Nemnda legger til grunn at klager har kjøpt billetten etter han passerte kontrollsonen og tar ikke stilling til hvorvidt det skjedde før påstigning eller ikke. Vilkårene for å ilagge tilleggsavgift var da oppfylt.

Nemnda finner ikke grunnlag for å anbefale at tilleggsavgiften frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale å ta klagen til følge.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Olav Grøttland (NSB)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)