

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse

Dato

26.06.2016

Saksnummer

1032/15F

Tjenesteyter

Thomas Cook Airlines

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reist fra Oslo til Rhodos 3. mai 2015 kl. 07:00 med DK863. Denne avgangen ble forsinket da det oppstod en teknisk feil på flyet. Faktisk avgang ble kl. 17:30.

Klager har fått tilbud om en dagsandel av reisens grunnpris

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Thomas Cook Airlines har i det vesentlige anført:

Thomas Cook Airlines beklager forsinkelsen til Rhodos med DK863 den 3. mai som ble på 8 timer og 43 minutter. Forsinkelsen ble forårsaket av en teknisk feil som kunne utgjøre en sikkerhetsmessig risiko. Forsinkelsen kunne ikke være unngått, selv om alle rimelige forholdsregler var tatt. Forsinkelsen gir derfor ikke rett til erstatning etter EU-forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til Thomas Cook sitt brev.

Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at flygningen ble forsinket med 8 timer og 43 minutter som følge av teknisk feil.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 (C-402/07) og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012 (C-581/10).

Teknisk feil er ikke en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Teknisk feil fritar således ikke fra plikten til å betale erstatning. Unntak kan tenkes ved fabrikasjonsfeil og ved

skader på flyet pga. sabotasje eller terrorhandlinger, jf. EU-domstolens avgjørelse av 17. September 2015, Corina van der Lans - KLM.

Forsinkelsen gir etter dette rett til en standarderstatning på 400 euro per person. Til fradrag går en dagsandel av reisens grunnpris dersom denne er utbetalt, jf. forordningen artikkel 12.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Thomas Cook Airlines utbetaler en standarderstatning på 400 euro per person. Til fradrag går en dagsandel av reisens grunnpris dersom denne er utbetalt.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Bente Foshaug, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Camilla Rise, NHO Luftfart.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.