

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

11.09.2018

Saksnummer

2017-03081

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra København til Sørkjosen via Oslo og Tromsø den 17. juli 2017. WF946 fra Tromsø til Sørkjosen ble kansellert like før avgang. Klager ble booket om og ankom endelig bestemmelsessted mer enn fire timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 400 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

WF946 ble kansellert som følge av dårlige værforhold i Sørkjosen, dårlig sikt. Minimum skydekke for å lande i Sørkjosen er 1660 fot, skydekket på dette tidspunktet var på 400 fot. Det vises til fremlagt dokumentasjon. Passasjerene ble fraktet med buss på strekningen.

Ved kansellering kan passasjerer enten velge å avbryte reisen mot refusjon, eller ombooking. Klager valgte sistnevnte.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Widerøes kontroll.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet

i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet Widerøe har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser at flymaskinen som skulle operere klagerens flygning ble innstilt grunnet lavt skydekke og dårlig sikt som gjorde det umulig å lande i Sørkjosen.

Klager har etter dette ikke rett til standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Borgar Sandvik

Joachim Sponheim (SAS)