

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Refusjon av mellomlegg ved feilkjøpt billett

### Dato

11.05.2020

### Saksnummer

2020-00417

### Tjenesteytere

Vy Buss AS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste tur - retur fra Larvik til Kristiansand 30. januar 2020. Klager forklarer at hun kjøpte billetten til Kristiansand online og valgte honnørrabatt siden hun er berettiget til honnørrabatt og skal ha 50% rabatt på billetter. Videre forklarer klager at hun alltid benytter seg av kollektiv transport og alltid får 50% rabatt på tog og buss.

Klager anfører at hun ble så stresset da hun skulle reise hjem fra Kristiansand at hun glemte å vise honnørkortet og si til sjåføren at hun skulle ha honnørbillett. Videre anfører klager at hun hadde honnørkortet med seg under hele reisen. Klager mener hun har rett og krav på honnørrabatt på returreisen fra Kristiansand til Larvik.

Klager forklarer at hun vet om flere som har vært i samme situasjon som henne og har fått refundert mellomlegget når de hadde honnørkort.

Klager krever mellomlegget refundert, slik at hun kun betaler honnørpris for reisen fra Kristiansand til Larvik.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager reiste med bussen 30. januar 2020. Ansvar for å informere sjåfør om eventuelle rabatter/alder ved billett kjøp ligger hos den reisende. Eventuelle mellomlegg på feilkjøpte billetter refunderes ikke.

Vy Buss AS ser ingen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

### Nemnda bemerker

Klagen gjelder krav om refusjon for mellomlegg mellom fullprisbillett og honnørbillett da klager glemte å vise honnørkort. Klager krever 50% refusjon.

Honnørrabatt på reisen er 30%, og for å få rabatter må fremlegges dokumentasjon. Det er den reisende som har ansvaret for dette. Det gis ikke refusjon for feilkjøpte billetter.

Saken er behandlet med én forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften §5-5 (5).

**Vedtak**

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Steinar Backe (leder)
- Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)
- Jofri Lunde (NHO Transport)
- Hege Sand (Ruter)