

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning og refusjon av billett
grunnet kansellering som følge av covid-19.

Dato

01.12.2020

Saksnummer

2020-01541

Tjenesteytere

Ryanair

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Torp til Krakow den 17. april 2020 med FR8507. Flyvningen ble kansellert.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004, samt full refusjon av billetten.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ryanair har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet i det vesentlige anført:

FR8507 ble kansellert som følge av covid-19 pandemien.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Ryanairs kontroll.

Ryanair kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standardkompensasjon med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordningen 261/2004 artikkel 5.

I dette tilfellet skyldtes innstillingen den pågående covid-19-pandemien. Nemnda mener at kansellering på dette tidspunktet som følge av pandemien må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand, som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Klager har derfor ikke krav på standarderstatning.

Klager har imidlertid krav på refusjon av sin ubenyttede billett. Nemnda anbefaler at Ryanair refunderer denne dersom dette ikke allerede er gjort.

Saken er behandlet med èn forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften §5-5(5).

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav om standarderstatning. Nemnda anbefaler at Ryanair refunderer klagers ubenyttede billett.

Nemndas representanter

- Lene F. Johnsen (leder)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
- Gøran Jenssen (Widerøe)
- Bjørn Olav Gardsteig Larsen (Norwegian Air Shuttle)