

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

Dato

29.08.2019

Saksnummer

2018-03885

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde kjøpt billetter hos Widerøe for reise fredag 27. april 2018. Han skulle reise med Norwegians flyvning DY354 fra Oslo lufthavn (OSL) til Bodø (BOO) kl. 19.25, og videre med Widerøes flyvning WF758 til Mosjøen (MJF) kl. 21.40 samme kveld.

Norwegian-flyvningen ble forsinket med en og en halv time, og klager mistet sin videreforbindelse. På denne bakgrunn har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY354 fra Oslo til Bodø 27. april 2018 ble forsinket med en time og 30 minutter ved ankomst. i henhold til EU-domstolens avgjørelse i C-402/07 (Sturgeon) er flyselskapene fritatt fra sin erstatningsplikt i de tilfeller hvor forsinkelsen ikke overstiger tre timer.

Klagers reise videre var ikke i samme booking eller med samme selskap, og hans tapte videreforbindelse til Mosjøen kan ikke regnes som én reise. Det vises i denne sammenheng til nemndas avgjørelse i 2017-01955. Norwegian har på ovennevnte grunnlag avvist klagers krav.

Widerøe har blitt kontaktet for en uttalelse i saken, da billettene er kjøpt av Widerøe. Widerøe forklarer at de er av den oppfatning at klager hadde en gjennomgående reise, og at forsinkelse hos Norwegian medførte at klager ikke rakk sin videreforbindelse med Widerøe.

Nemnda bemerker

Han skulle reise med Norwegians flyvning DY354 fra Oslo lufthavn (OSL) til Bodø (BOO) kl. 19.25, og videre med Widerøes flyvning WF758 til Mosjøen (MJF) kl. 21.40 samme

kveld. Norwegian-flyvningen ble forsinket med halvannen time, og klager mistet sin videreförbindelse.

Nemnda mener at klager i dette tilfellet har kjøpt gjennomgående billetter; det er kun ett billettnummer og ett referansenummer. Det vises også til at Widerøe er av den oppfatning at klager har kjøpt en gjennomgående reise. Norwegian har fått mulighet til å inngi et nytt tilsvar, men har ikke respondert. Nemnda kan derfor ikke se at flyselskapet har godtgjort at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære forhold som ikke kunne vært unngått til tross for at alle rimelige tiltak var truffet.

Nemnda mener derfor at klager har krav på standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian betaler standarderstatning på 250 euro.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)