

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning for skadet bagasje. Klager fikk ikke ta med seg fliser som håndbagasje, og flisene ble skadet under flyvningen.

### Dato

23.05.2018

### Saksnummer

2017-02055

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY1745 fra Bilbao (BIO) til Oslo lufthavn (OSL) 26. juli 2017. Han oppbevarte to små fliser på 20x20 cm, cirka 1,8 kilo i håndbagasjen under reisen. Disse ble han tvunget til å sende som innsjekket bagasje da han ble nektet å gå gjennom sikkerhetskontrollen med flisene. En av disse gikk i stykker etter innsjekking til tross for at flisene ble pakket inn i klær og bagasjen ble merket med et klistremerke med påskriften "fragile".

Da klager kontaktet Norwegian avviste selskapet at de var ansvarlige, da skjøre gjenstander ikke skal sjekkes inn. Klager anfører at det var nettopp på grunn av bagasjens skjøre karakter at han valgte å ta flisene med som håndbagasje.

Klager har på ovennevnte grunnlag fremsatt krav om erstatning til 216,25 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klagers bagasje ble skadet under reise med Norwegian. Norwegian tar i ansvar for innsjekket bagasje dersom den er tilstrekkelig pakket.

Selskapet anfører at det ikke er alt som egner seg til flytransport og derfor må beskyttes ekstra godt. Selskapet anbefaler på det sterkeste at kundene alltid pakker skjøre og verdifulle gjenstander i hard eller polstret emballasje for å forhindre skader. Etter flyselskapets oppfatning er fliser i høyeste grad skjøre gjenstander.

Klager anfører at flisene var ment som håndbagasje, men ble nektet å ta med dette om bord. Av sikkerhetsmessige årsaker er det ikke lov å medbringe slike gjenstander inn i flyet. At klager valgte å sjekke inn en myk ryggsekk med skjøre gjenstander som ikke var tilstrekkelig pakket, er klagers eget valg.

Norwegian avviser på ovennevnte bakgrunn klagers erstatningskrav.

### **Nemnda bemerker**

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd, er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods "såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet ombord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset". Det er ikke anledning til å ta forbehold i generelle vilkår som begrenser fraktførers ansvar etter luftfartsloven.

I dette tilfellet var det aktuelle reisegodset to stk. fliser, som var innpakket i klær i klagers bagasje. Fliser må etter nemndas syn anses å være skjøre gjenstander, som fraktfører ikke kan være ansvarlig for etter luftfartsloven § 10-18. Skaden må sies å skyldes "reisegodsets egen beskaffenhet".

At klager opprinnelig ønsket å bringe med seg flisene som håndbagasje, fører ikke til noen annen vurdering fra nemndas side. Det følger av Norwegians vilkår at blant annet gjenstander med skarp spiss ikke kan bringes med som håndbagasje. Grensen mot hva som tillates, kan være uklar. Nemnda mener imidlertid at det må være klagers egen risiko at han ikke ble tillatt å frakte flisene med som håndbagasje.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)