

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet nektet ombordstigning.

### Dato

28.08.2015

### Saksnummer

0094/15F

### Tjenesteyter

KLM / Delta Airlines

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra San Juan til Kristiansand via Atlanta og Amsterdam den 10. november 2014 kl. 15:29. Klager ble nektet ombordstigning på DL1595 fra San Juan til Atlanta grunnet overbooking, og booket om til neste avgang kl. 17:44 via New York og Amsterdam.

Klager krever standarderstatning i henhold til gjeldende regler.

Det vises for øvrig til klagers brev.

#### KLM har i det vesentlige anført:

Da hendelsen oppstod på DL1595 er saken oversendt Delta Airlines for uttalelse.

#### Delta Airlines har i det vesentlige anført:

DL1595 gikk i rute og ankom Atlanta før rutetid.

Da DL1595 ikke flyr på Europa har klager ikke rett på kompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004.

Delta Airlines kan ikke imøtekomme klagers krav.

#### Nemnda bemerker:

Klager ble nektet ombordstigning på Delta Airlines rute DL041 fra San Juan til New York. Klager hadde en sammenhengende billett til Kristiansand.

EU-forordning 261/2004 om felles regler for standarderstatning og assistanse til passasjerer ved nektet ombordstigning mv. gjelder ikke for reiser til Europa med et flyselskap som ikke er hjemmehørende i Europa, jf. forordningen artikkel 3 nr 1. Delta Airlines er ikke hjemmehørende i Europa.

Det faller utenfor nemndas kompetanse å ta stilling til en nektet ombordstigning i San Juan.

Klagen blir etter dette å avvise.

**Vedtak:**

Klagen avvises.

**Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Janne Grethe Soløy, Widerøe's Flyveselskap AS., Tove Husa Wiger, SAS Norge AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*