

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning for kansellering grunnet mangel på crew.

Dato

06.10.2020

Saksnummer

2020-00442

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Kristiansand med kl. 18:20 til Leknes med ankomst kl. 22:10 via Bergen og Bodø den 9. desember 2019. Flyvningen fra Bergen til Bodø med WF618 ble kansellert da de hadde mangel på crew. Klager ble booket om til neste dag den 10. desember fra Kristiansand til Leknes via Oslo og Bodø, ankomst Leknes ble kl. 11:20.

Klager krever standarderstatning på 400 euro i henholdt til EU-forordning 261/2004. Det ble også krevd for ekstraavgifter, dette har Widerøe utbetalt.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet i det vesentlige anført:

Klagers krav i henhold til kompensasjon og assistanse er regulert av EUs regulativ 261/2004. Denne kanselleringen er dessverre ikke kompensasjonsberettiget i henhold til regulativet, da uregelmessigheten oppstod på grunn av ekstraordinære omstendigheter. I dette tilfellet sykdom på crew.

Når kansellering oppstår og årsaken er ekstraordinær, har passasjerene følgende valg.

1. Passasjerer kan velge ombooking samt forpleining.
2. Passasjerer kan velge refusjon og returreise dersom reisen ønskes avbrutt. I tillegg forpleining.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

Nemnda bemerker

Flyselskapet Widerøe har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klagers flyvning ble kansellert og at han kom mer enn tolv timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted Leknes. Klager har fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004.

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Widerøe har som nevnt ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet uttalt at WF618 ble kansellert grunnet mangel på crew, men uten å dokumentere eller forklare dette nærmere. Selskapet har følgelig ikke godtgjort at kanselleringen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har etter nemndas syn derfor krav på standardkompensasjon.

Klager hadde gjennomgående billett fra Kristiansand til Leknes. Siden avstanden mellom Kristiansand og Leknes, målt etter storsirkelmetoden, er mindre enn 1 500 kilometer, jf artikkel 7 nr 1 og 4, EU-domstolens dom av 07.09.2017 i saken Bossen med flere mot Brüssels Airlines (C-559/16) og gcmapp.com, utgjør erstatningen 250 euro.

Saken er behandlet med én forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften §5-5(5).

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Widerøe utbetaler 250 euro til klager.

Nemndas representanter

Lene F. Johnsen (leder)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Ingrid Helene Espolin Johnson (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)