

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr. Anført at billetten ble kjøpt rett før ombordstigning.

Dato

19.05.2022

Saksnummer

2022-00291

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr den 15. februar 2022.

Klager anfører at han tok bussen sammen med noen kompiser til Oslo S. Klager anfører at de kjøpte billett rett før de gikk på bussen. Klager anfører at da kontrolløren kom, fikk alle godkjent billett, mens klager ikke fikk godkjent billett. Klager anfører at de andre hadde kjøpt billett på akkurat samme tid, men de fikk likevel ikke bot.

Klager anfører at billetten var klar da de gikk på bussen, og den var gyldig. Klager anfører at han har betaling via Vipps, så det eneste han måtte gjøre, var å logge inn på Vipps for å bekrefte. Klager anfører at han går på krykker på grunn av ødelagt ben, så han fikk ikke gjort dette mens han gikk.

Klager anfører at kontrollen kom med en gang de satte seg ned, og selv om han viste gyldig billett, sa ikke kontrolløren noe, han bare dro frem telefonen og sa at han skulle fylle inn noe. Klager anfører at han ikke fikk beskjed om noen ting.

Klager anfører at kompisen hans kjøpte billett helt likt, men han fikk ikke bot, noe som er urettferdig.

Klager krever frafall av ilagt gebyr.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble stoppet i billettkontroll om bord på busslinje 110 den 15. februar 2022.

Det er notert på gebyret at han allerede var om bord på bussen da kontrollørene gikk på og startet kontrollen fra Etterstadgata. Det vises til at bussen var der fra kl. 19.56.02 til kl. 19.56.33. Bestilling av billett ble ikke begynt før kl. 19.56.36.

Det vises til Ruters reisevilkår, punkt 3:

Passasjeren skal

b) ha gyldig billett ved påstigning på et transportmiddel eller ved inntreden i en kontrollsoner. Dette innebærer at elektronisk billett skal være aktivert på dette tidspunkt.
d) fremvise billetten til personalet på oppfordring. På transportmidler som kun tillater ombordstigning foran, skal gyldig billett fremvises uoppfordret til fører.

Ruter ser ingen grunn til at det skal gis frafall av dette gebyret.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr den 15. februar 2022.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjeren ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager har anført at han kjøpte billett før ombordstigning. Han har i klageskjemaet oppgitt at han ikke husker hvilket stoppested han reiste fra. Videre har klager anført at han reiste sammen med en annen person som kjøpte billett samtidig, og som ikke ble ilagt gebyr.

Ruter har vist til at kontrollen startet på Etterstadgata, og fremlagt sanntidslogg viser at bussens avgangstid derfra var kl. 19.56.33. Klager har fremlagt kopi av kvittering på billetten, som viser at denne ble kjøpt kl. 19.56.36. Nemnda finner det således sannsynliggjort at billetten ble kjøpt etter ombordstigning. Det vises også til at det følger av kontrollrapporten at klager satt på bussen da kontrollørene kom ombord. Klager kunne derfor ikke fremvise gyldig billett under billettkontrollen, så vilkårene for å illegge gebyr var til stede.

På generelt grunnlagt bemerkes det avslutningsvis at nemnda er kjent med at kontrollørene utøver et visst skjønn ved ileggelse av gebyrer, men nemnda finner av prinsipielle grunner ikke å kunne vurdere skjønnsutøvelsen i det enkelte tilfelle.

Vedtak

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Steinar Backe (leder)
- Hege Sundby (Forbrukerrådet)
- Steffen Lien (Forbrukerrådet)
- Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)
- Olav Grøttland (Vy)