

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Reise til Tyrkia, Gloria Golf Hotell & Resort hotell, 9. - 23. oktober 2010. Krav om pris avslag grunnet annen innkvartering enn bestilt.

Dato

26.09.2011

Saksnummer

28/11

Tjenesteyter

Sabra Tours AS

Klager: X

Turarrangør: Sabra Tours AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: 29.980

Saken gjelder:

Reise til Tyrkia, Gloria Golf Hotell & Resort hotell, 9. - 23. oktober 2010.

Krav om pris avslag grunnet annen innkvartering enn bestilt.

Nemnda bemerker:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser behandler tvister som springer ut av kontraktsforhold mellom forbruker og bransjeaktør som gjelder pakkereiser, jf. avtale om klagenemnda for pakkereiser.

Pakkereisebegrepet er definert i pakkereiseloven § 2-1. Med en pakkereise menes et tilrettelagt arrangement, som varer mer enn 24 timer eller omfatter overnatting, som selges og markedsføres til en samlet pris, og som inneholder minst to av følgende elementer:

Det fremkommer av sakens opplysninger at klagerne kjøpte flybilletter gjennom Vingreiser mens oppholdet ble kjøpt av Scandinavian Health Programs. Dette er ingen pakkereise, og nemnda kan ikke avgi uttalelse i saken. Saken blir etter dette å avvise.

Vedtak:

Saken avvises.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Mette Lindgren, Apollo Reiser

Eva Pettersen, Ving Norge AS

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Mette Lindgren, Apollo Reiser, Eva Pettersen, Ving Norge AS.

De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene.

Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.