

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

03.12.2019

### Saksnummer

2019-00472

### Tjenesteytere

Widerøe

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Alta til Tromsø den 23. oktober 2018 med Widerøes flight WF923. Like før klager ankom flyplassen fikk han SMS om at avgangen var kansellert, og han mottok også tilbud om ombooking til senere fly. Klagers formål med reisen var time på et sykehus. Han ville ikke rekke timen ved å reise senere på dagen, og klager måtte derfor kansellere reisen.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

WF923 ble kansellert som følge av birdstrike, det vises til fremlagt dokumentasjon. Flymaskinen som skulle operere WF923 kom inn som WF922 fra Tromsø. Ved ankomst Alta ble det funnet spor etter fugl, og flymaskinen måtte gjennomgå påkrevet inspeksjon.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004, da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Widerøes kontroll.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkelene 5 og 7.

Widerøe har uttalt samt dokumentert med teknisk rapport at kanselleringen skyldtes kollisjon med fugl, og at hendelsen oppstod på flyvning mellom Evenes og Tromsø. De

neste to flyvningene WF922/WF923 måtte innstilles da flymaskinen måtte gjennomgå inspeksjon.

Kollisjon med fugl er en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand, jf. EU-domstolens avgjørelse i saken Peskova med flere av 04.05.2017 (C-315 / 15) avsnitt 26.

Flyselskapet har dermed godtgjort at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Klager har etter dette ikke krav på standarderstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda-fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Ticket)