

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Billett kjøpt for sent

### Dato

18.01.2019

### Saksnummer

2018-04174

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr fordi hun hadde kjøpt billett for sent.

Klager kjøpte billett via RuterBillett appen og betalte med Vipps. Mens klager og reisefølget løp til T-banen hang appen seg, noe klager oppdaget i det hun hoppet om bord i T-banen. Klager bestilte raskt en ny billett og kjøpet gikk gjennom imellom to stasjoner. På neste stasjon var det kontroll, og klager fikk spørsmål om hvor hun gikk på T-banen og ble ilagt gebyr fordi billetten var betalt et halvt minutt "for sent". Klager mener at hun ikke kan lastes for at det var noe feil med RuterBillett appen, spesielt ikke når reisefølget reiste gratis fordi billettleseren på Ensjø var i ustand.

Klager ber om at Ruter frafaller gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på T-banen ved Tøyen stasjon fordi hun hadde kjøpt billett for sent.

Ifølge Ruters transportvilkår må en ha gyldig billett før passering av kontrollsonen på T-banestasjonen, det er ikke tillatt å ferdes innenfor denne kontrollsonen uten gyldig billett. Denne sonen er godt merket både i gulvet og med lysskilt i taket.

Ruter hadde ingen feil i Ruters mobilapplikasjon den dagen. Klager innrømmer også selv at hun kjøpte billetten etter at hun var kommet om bord.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

### Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på T-banen 14. november 2018 ilagt gebyr som følge av for sent kjøp av billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Av gebyrrapporten fremgår at billettkontrollen startet etter Tøyen t-bane stasjon kl. 17.15.

Nemnda legger til grunn klagers forklaring om at hun kom på t-banen på Ensjø. Klager har erkjent at hun kjøpt billett etter at hun kom ombord, men viser til at dette skyldtes at ruter appen sviktet.

Det er ikke sannsynliggjort at det var noe galt med appen. For øvrig viser nemnda til at klager overfor kontrollørene opplyste at hun alltid kjøpte billett etter at hun hadde satt seg.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

## **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Olav Grøttland (NSB)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)