

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av nye billetter grunnet konkurs hos flyselskap.

Dato

12.05.2020

Saksnummer

2019-02543

Tjenesteytere

Bravofly

Klager har i det vesentlige anført

I januar 2019 bestilte klager en reise for to personer hos Bravofly t/r Oslo - Istanbul for avreise 30. mai kl 17.45, med retur den 2. juni. Utreisen var utstedt på BMI Regional code share billett (BM6325), men flyvningen skulle opereres av Turkish Airlines. Hjemreisen var med et annet flyselskap utstedt på separat billett. Pris t/r kroner 6 612,13.

I februar mottok klager melding fra Bravofly om at utreisen var kansellert da BMI Regional var gått konkurs, og at klager måtte skaffe seg nye billetter selv på strekningen. Klager bestilte nye billetter hos et annet selskap en vei fra Oslo til Istanbul, pris kroner 3 322.

Den 4. april mottok klager en ny epost fra Bravofly med generell informasjon om at alle flyvninger med BMI Regional ville gå som normalt, bare til og fra en annen flyplass i Istanbul.

Klager benyttet returbillett på opprinnelig bestilling.

Klager krever refusjon av ny billett Oslo - Istanbul kroner 3 322.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

I februar 2019 gikk BMI Regional konkurs, og det ble sendt ut informasjon til Bravoflys kunder som hadde bestilt flyvninger med flyselskapet. Ved konkurs kan ikke Bravofly gjøre annet enn å forsøke å få refundert pengene fra flyselskapet. I denne saken har det ikke lyktes Bravofly å få refundert billettene.

Ved kjøp av reiser på Bravoflys nettside må man krysse av for å ha lest regler og vilkår. Her kommer det frem at: "....reisekontrakten som gjelder flyreisen og tilleggstjenestene kun er satt opp mellom deg og flyselskapet, eller annen tilsvarende leverandør, og vil

formaliseres i det øyeblikk du mottar e-postbekreftelsen." Videre kommer det frem: "I denne sammenhengen er Selskapet på ingen måte ansvarlig for administrasjon og håndtering av transport, tilleggs- og ekstratjenester man har bestilt, siden disse inngår i kontrakter med flyselskapet eller tilsvarende, siden disse er de eneste partene som er ansvarlig for slike tjenester."

Bravofly er kun en formidler av reiser, og er ikke ansvarlig for utførelse av selve reisen.

Bravofly kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

I januar 2019 bestilte klager en reise for to personer hos Bravofly t/r Oslo - Istanbul for avreise 30. mai kl 17.45, med retur den 2. juni. Utreisen var utstedt på BMI Regional code share billett (BM6325), men flyvningen skulle opereres av Turkish Airlines. Hjemreisen var med et annet flyselskap utstedt på separat billett.

I februar mottok klager melding fra Bravofly om at utreisen var kansellert da BMI Regional var gått konkurs, og at klager måtte skaffe seg nye billetter selv på strekningen. Klager bestilte nye billetter hos et annet selskap en vei fra Oslo til Istanbul, pris kroner 3 322.

Flighten var booket som BMI code share (BM6325), mens det i virkeligheten var Turkish Airlines som skulle utføre flyvningen, og dette flyet gikk etter ruteplanen.

Slik nemnda ser det har Bravofly i dette tilfellet feilinformert klager, og denne feilen ledet til at klager kjøpte nye billetter på egenhånd slik Bravofly ga klager beskjed om. Nemnda anbefaler at Bravofly erstatter klagers tap NOK 3 322.

Saken er behandlet med én forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften §5-5 (5).

Vedtak

Transportklagenemnda - fly -anbefaler at Bravofly AS betaler til klager NOK 3 322.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)

Joachim Sponheim (SAS)