

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr som følge av manglende billett.

### Dato

16.02.2018

### Saksnummer

2017-03037

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på bussen fra 17. november 2017 fordi hun manglet billett.

Klager tok bussen fra Oslo City en fredag kveld. Det var mange passasjerer og en stressende atmosfære da hun steg ombord i bussen. Siden klager ikke har Ruters billett-app, og at det ikke var noen billettautomater utenfor eller i nærheten, gikk klager fremover i bussen for å kjøpe billett av føreren.

På vei fremover i bussen kommer en kontrollør inn døren, og stopper klager. Klager ble da ilagt gebyr. Dette synes ikke klager er rettferdig fordi hun var på vei til å kjøpe billett fremme hos bussjåføren.

Klager krever derfor at Ruter frafaller det ilagte gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter viser til henvendelse fra klager angående gebyr hun ble ilagt på bussen 17. november 2017. Gebyret ble ilagt fordi klager ikke hadde noen billett å fremvise.

Kontrollørene kom på bussen ved Brugata, som er holdeplassen etter Jernbanetorget, der hvor klager gikk på bussen. Som kunde plikter du å betale for deg, og du må også sette deg inn i hvordan betalingen fungerer. På buss så må du gå på foran hos fører dersom du skal kjøpe billett. Klager reiste fra Jernbanetorget som er plassen med flest salgssteder. Der er det Narvesen kiosker på hvert hjørne, og tilgangen for å kjøpe billett på forhånd er dermed svært stor.

At man er ukjent eller ikke visste er dessverre ikke grunn for å slippe gebyr.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

### **Nemnda bemerker**

Klager ble ved kontroll på buss nr. 34 den 17. november 2017 ilagt gebyr som følge av at hun ikke kunne vise gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Nemnda bemerker at det på Ruters busser kan kjøpes billett av føreren. Forutsetningen er at påstigning skjer ved døren hos føreren. Så vidt nemnda er kjent med er ordningen på bussene i Bergen tilsvarende.

Nemnda bemerker at klager ved kontrollen ikke kunne vise billett. Vilkårene for å ilagge gebyr var dermed til stede.

Nemnda finner å måtte legge vekt på opplysningen i kontrollrapporten om at klager hadde satt seg sammenholdt med at bussen brukte et par minutter fra Jernbanetorget hvor klager kom på bussen til Brugata der kontrollørene kom på.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

For øvrig bemerkes at nemnda i sin praksis har lagt til grunn at også reisende som ikke er kjent med billettsystemene har ansvar for å gjøre seg kjent med dem.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Olav Grøttland (NSB)