

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

20.05.2022

### Saksnummer

2022-00363

### Tjenesteytere

Aeroflot

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle fly fra Oslo til Moskva med Aeroflot den 6. mai 2019 (SU2539). Klager ankom Moskva med en forsinkelse på 4 timer og 25 minutter. Det er fremsatt krav om standarderstatning på 400 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Forsinkelsen på SU2539 den 6. mai 2019 skyldtes ekstraordinære restriksjoner på lufthavnen i Moskva. Én av flyplassens to rullebaner var blokkert, og i henhold til NOTAM utstedt den 6. mai 2019 måtte flyselskapene tilpasse flyvningene i henhold til flyplassens kapasitet i perioden 6. mai 2019 08:45 UTC til 7. mai 2019 07:00 UTC.

Som tidligere forklart i svar til klager den 21. februar 2022, ble flyvningen forsinket som en direkte følge av ovennevnte NOTAM.

I henhold til EU-forordning 261/2004 skal ansvaret begrenses eller falle bort i tilfeller hvor hendelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne ha vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Aeroflot beklager forsinkelsen, men kan ikke imøtekomme kravet om kompensasjon.

### Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til kompensasjon. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet kan godtgjøre at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Air Traffic Control-restriksjoner er ikke noe flyselskapet kan overprøve eller styre. Flyselskapet har i dette tilfellet fremlagt en NOTAM som dokumenterer uregelmessighetene.

Nemnda mener basert på dette at flyselskapet ikke plikter å utbetale standarderstatning, da kanselleringen må anses å skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)

Wenche Irene Løvli (Menzies Aviation)

Joachim Sponheim (SAS)