

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder flyforsinkelse på hjemtur fra Tunisia.

Dato

06.02.2013

Saksnummer

100/12

Tjenesteyter

Detur Norway AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Detur Norway AS

Antall reisende: 3

Reisens pris: kr 7.300,-

Saken gjelder:

Saken gjelder flyforsinkelse på hjemtur fra Tunisia.

Reklamasjonsnemnda har i dag behandlet sak nr 89/12 (NN) (PRKN-2012-89) som omhandler samme flight for Detur fra Tunisia til Norge. Nemndas konklusjon var at det ikke var grunnlag for å anbefale noen form for kompensasjon verken etter

Alminnelige vilkår for pakkereiser eller etter EU-forordning 261/2004.

I korthet var nemndas begrunnelse at forsinkelsen skyldtes værforholdene og de etterfølgende konsekvenser dette hadde for flymannskapets arbeidstidsbestemmelser. Avgjørelsen i sak nr 89/12 vedlegges. (PRKN-2012-89).

Da saksforholdet og de rettslige forhold er identiske i de to sakene, må resultatet bli det samme i nærværende sak.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale at det gis prisavslag/erstatning.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Vigdis Fiske, Amisol AS

Helga Hermansen, Star Tour AS

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Vigdis Fiske, Amisol AS, Helga Hermansen, Star Tour AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.