

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for tapt arbeidsinntekt.

Dato

21.04.2020

Saksnummer

2019-02308

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle fly fra Vadsø til Mehamn den 7. april 2019 med Widerøes flyvning WF968. Klager er musiker og var på turné i Nord-Norge. Hun skulle spille konsert i Kjøllefjord den 7. april. Flyets landing ble avbrutt pga en teknisk feil. Kapteinen forklarte passasjerene at de fikk signal fra en lampe i cockpit som kunne indikere at flappen på vingene var i feilstilling og at de måtte lande et sted med lenger rullebane. Flyet ble således omdirigert til Lakselv. Klager rakk ikke konserten i Kjøllefjord og gikk glipp av honoraret på 14 500 kroner.

Klager regner det tapte honoraret som tapt arbeidsinntekt som en følge av forsinkelsen. Utfra det fagorganisasjonen for kunstnere (CREO) og Luftfartstilsynet sier, regnes ikke teknisk feil som force majeure, men et ansvar som ligger hos flyselskapet. Klager har med dette fremsatt krav om erstatning for tapt arbeidsinntekt på 14 500 kroner.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe står ved sin tidligere avgjørelse. Det anføres at klager ikke hadde beregnet god nok tid fra planlagt ankomst fly kl. 18.20 på Mehamn og konsertstart kl. 20.00 på Hotell Nordkyn, ca 30 minutter kjøretid fra flyplassen.

Widerøe har utbetalt 3 x 250 euro i standarderstatning. Med tanke på klagers beregning av tid kan flyselskapet ikke se at de har ytterligere erstatningsansvar i saken.

Nemnda bemerker

Widerøe har ikke forklart nærmere eller dokumentert årsaken til forsinkelsen. Flyselskapet kan dermed ikke sies å ha godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selvom selskapet hadde tatt alle forholdsregler som med rimelighet kunne kreves for å unngå tapet.

Selskapet har da også utbetalt standarderstatning med 250 euro per person. Klager krever i tillegg til standarderstatningen dekket sitt krav på tapt arbeidsfortjeneste som følge av forsinkelsen.

I henhold til Montrealkonvensjonen artikkel 19/ luftfartsloven § 10-20 er fraktføreren ansvarlig for tap som følge av forsinkelse ved lufttransport av passasjerer, med mindre han godtgjør at han selv og hans folk har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, eller at dette ikke har vært mulig. Tapet må være en direkte følge av forsinkelsen og tapet må være påregnelig.

Som nevnt over har selskapet ikke godtgjort at han selv og hans folk har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet. Nemnda finner at klagers tap er påregnelig og at det er adekvat årsakssammenheng mellom forsinkelsen og klagers tap.

Selskapet er dermed ansvarlig for det tap klager led som følge av forsinkelsen.

I henhold til EU-forordning 261/2004 om flypassasjerers rettigheter artikkel 12 kan standarderstatning etter EU-forordningen trekkes fra erstatning på annet grunnlag. Etter fast praksis gjøres det et slikt fratrekk. Passasjerer har alltid krav på å få utbetalt standarderstatningen dersom vilkårene er til stede for dette. Har passasjerer også rett til erstatning på annet grunnlag, og denne overstiger standarderstatningen som i nærværende sak, kommer standarderstatningen til fradrag.

Klager har etter dette bare krav på å få utbetalt den delen av den individuelle erstatningen som overskyter standarderstatningen. Widerøe har utbetalt standarderstatning på 250 euro til tre personer i reisefølget på bookingen. Nemnda legger til grunn at det er bandet som samlet skulle få betalt 14 500 kroner for oppdraget. Nemnda anbefaler at Widerøe utbetaler 14 500 kroner med fradrag av 750 euro.

Saken er behandlet med én forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften §5-5 (5).

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Widerøe betaler til klager 14 500 kroner med fradrag av 750 euro.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Fredrikstad og Oslo FagAkademi)

Wenche Skeisvoll (SAS)