

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

10.03.2020

Saksnummer

2019-01665

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Molde til Krakow via Oslo og Stockholm den 14. mars 2019 kl 06.45 med ankomst kl 12.15. Flight SK480 fra Oslo til Stockholm ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse. Han ble booket om via København og ankom endelig bestemmelsessted kl 20.20, mer enn åtte timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK480 ble forsinket 73 minutter grunnet dårlige værforhold, de-icing med vifte og kø på rullebanen på Gardermoen som følge av freezing fog. SAS viser til fremlagt dokumentasjon. Freezing fog kan føre til is-formasjoner på motoren, det er derfor viktig at motoren varmes opp med vifte. Vanlig de-icing med glykol-mikstur er ikke tilstrekkelig ved dette værphenomenet.

Klager ble booket om til første ledige mulighet samme dag.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor SAS' kontroll.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-

domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser med videre, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Flyselskapet SAS har fremlagt dokumentasjon som viser at det var vanskelige værforhold som førte til at flyet fra Oslo landet forsinket i Stockholm med den følge at klager mistet sin videreforbindelse til Krakow. Den samme dokumentasjonen viser at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Klager ble booket om og ankom Krakow samme kveld. Nemnda anser dette å være innen rimelig tid.

Klager har etter dette ikke rett til standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Bjørn Olav Gardsteig Larsen (Norwegian Air Shuttle)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)