

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Ilagt gebyr under reise med trikk

Dato

16.10.2019

Saksnummer

2019-02339

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klagers representant har fremsatt klage på vegne av sin 15 år gamle datter.

Datteren reiste med trikk fra John Collets plass i retning Jernbanetorget. Hun og et par venninner måtte løpe for å rekke trikken, og billett ble kjøpt i RuterBillett appen da hun satte seg om bord. Da trikken stoppet ved Ullevål sykehus ble det utført kontroll, og klager ble ilagt gebyr fordi kontrolløren hevdet billett ble kjøpt fordi hun så det var kontroll.

Klagers representant ber nemnda merke seg følgende:

1. Datteren kunne vise gyldig billett, men den ble registrert seks sekunder etter at trikken stoppet ved Ullevål sykehus.
2. Gebyret ble ilagt fire sekunder etter at trikken hadde forlatt holdeplassen før kontrollørene kom om bord.

Når det gjelder Ruters tilsvaer til nemnda har klagers representant registrert at Ruter ikke tar stilling til om det er mulig å kjøpe en billett på seks sekunder, ettersom de i tidligere svar insinuerer at datteren kjøpte billett da kontrollen kom om bord.

Videre har klager merket seg at Ruter forskjellsbehandler, og viser til vedlagt skjermbilde av tilfeller hvor andre reisende har uttrykt sin glede over å ha sluppet gebyr til tross for manglende billett. Klagers representant vil gjerne be om en vurdering fra nemnda på denne praksisen.

Klagers representant krever at gebyret frafalles.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på trikken 22. april 2019 fordi hun kjøpte sin billett for sent. Billetten må være bekreftet og nedtelling ha startet før man går om bord i trikken. Det er ikke adgang til å sette seg eller gjøre andre ting før man velger å betale.

I dette tilfellet kom klager på trikken ved John Collets plass, dette ble opplyst til kontrollør. Trikken kjørte fra den holdeplassen kl. 14.54.15. Klagers billett ble kjøpt kl. 14.55.26, som er etter at trikken hadde ankommet Ullevål Sykehus hvor kontrollørene kom på. Som nevnt tidligere må billett være kjøpt før man går om bord. At klager kunne fremvise en billett hjelper ikke i dette tilfellet, for billetten ble kjøpt for sent. Gebyret er således korrekt ilagt. At klager hadde billett gjør at hun kan fortsette reisen og slipper å gå av.

På ovennevnte grunnlag har Ruter avvist klagers krav om frafall av ilagt gebyr.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på trikken 22. april 2019 fordi hun ikke kunne vise gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjeren ikke har opptrådt klanderverdig.

Nemnda legger til grunn at klager gikk på trikken på John Colletts plass. Klager har erkjent at hun kjøpte billetten etter at hun kom ombord. Vilkårene for å illegge gebyr er til stede.

Nemnda har ikke grunnlag for å overprøve Ruters skjønnsmessige vurderinger i forbindelse med gebyrileggelser sammenlignet med andre saker.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)
Olav Grøttland (Vy)