

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Ilagt gebyr for manglende eller ufullstendig billett

### Dato

23.01.2017

### Saksnummer

2016-00143

### Tjenesteytere

NSB AS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr til tross for at han har en funksjonshemning. 6. september skulle klager ta toget fra Oslo S til Myrvold. Klager bruker krykker og hadde dårlig tid da han skulle gå ombord i toget. Klager hoppet derfor på første mulig vogn, da dørene var i ferd med å lukkes. Han kjøpte billett da han kom ombord, klager kunne derfor vise frem gyldig billett under kontrollen. Klager stiller seg derfor undrende til NSBs påstand om at han ikke hadde gyldig billett.

Til NSBs påstand om at passasjeren hadde god nok tid til å kjøpe billett, fordi toget var forsinket, bemerker klager at dette ikke stemmer. Klager var ny med krykker, og hadde derfor dårlig tid til toget. At klager i det hele tatt rakk toget, var fordi toget var forsinket. Hadde han vært funksjonsfrisk ville han hatt bedre tid til toget, og i tillegg hatt mulighet til å kjøpe billett på vei til toget.

Klager henviser til NSBs vedtekter og deres forpliktelse til å tilrettelegge for reisende med handikap. Det er åpenbart at en med krykker ikke kan kjøpe billett samtidig som han går på til toget. Dessuten når det under kontroll bare er minutter/sekunder etter avgang, kan fremvises gyldig billett går det an å vise medmenneskelighet når passasjeren har et synlig handikap.

Klager krever at gebyret frafalles.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager hadde ikke gyldig billett ved kontroll og ble derfor ilagt gebyr.

Klager ble påtruffet om bord i tog 2749 den 6. september. Billettkontroll ble utført etter avgang fra Oslo S. Toget avgikk kl. 17:07:35. Klager kjøpte sine billett kl. 17:07:56,

samtidig med kontroll. NSB presiserer at dørene på toget stenger ca 15-20 sekunder før toget faktisk avgår. Toget var forøvrig 2 minutter forsinket fra Oslo S som skulle gitt god tid til å rekke toget samt kjøpe billett før ombordstigning. NSB vet ikke hvilken stasjon klager gikk på toget og kan kun fordholde seg til at klager ble påtruffet etter avgang fra Oslo S og at klager kjøpte billett samtidig med at kontrollen ble utført.

NSB henviser til sine transportvilkår og understreker at billett skal være kjøpt før man går ombord i en ubetjent vogn, og viser videre til at billettkontroll vil miste sitt formål dersom regelen om å ha gyldig billett før ombordstigning i ubetjent vogn ikke praktiseres. Reisetiden mellom stasjoner er kort.

Klager hadde ikke gyldig billett ved kontroll og ble ilagt gebyr som NSB i dette tilfellet ikke vil frafalle.

### **Nemnda bemerker**

Klager kunne ved kontroll den 6. september 2016 i ubetjent vogn på tog fra Oslo S ikke vise fram gyldig billett, men en billett som var kjøpt samtidig med kontrollstart, og ble ilagt gebyr.

Det fremgår av NSBs transportvilkår § 4 C at kjøp og validering av elektroniske billetter skal foretas før ombordstigning.

Av samme bestemmelse fremgår at passasjerer som ved kontroll ikke kan fremvise gyldig billett, vil bli ilagt et gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager viser til at han bruker krykker og hadde dårlig tid og at han for å rekke toget gikk inn i nærmeste vogn. Han viser til NSBs forpliktelse til å tilrettelegge for personer med funksjonshemming. Dersom han hadde vært funksjonsfrisk ville han kunne kjøpt billett samtidig med at han gikk til toget.

Nemnda bemerker generelt at reisende selv må beregne tilstrekkelig tid til å få kjøpt billett før ombordstigning eller velge å gå på en betjent vogn. Dette må i utgangspunkt også gjelde for reisende med forskjellige funksjonshemminger. Reisende må selv vurdere hvor lang tid som er nødvendig for å rekke et tog.

Nemnda finner etter en samlet vurdering at verken klagers nedsatte bevegelighet eller dårlig økonomi kan gi grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles. Dette er i samsvar med andre saker hvor klagerne har hatt ulik grad av bevegelseshemming.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket er enstemmig.

**Nemndas representanter**

- Anne Austbø (leder)
- Elise Korsvik (Forbrukerrådet)
- Heidi L. Hansen (Flytoget)
- Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)
- Kristin Aarre (Ruter)