

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

12.03.2019

Saksnummer

2018-01499

Tjenesteytere

Brussels Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge på tilsammen seks personer skulle reise fra Oslo til Venezia via Brüssel den 15. mars 2018 kl 06.45 med ankomst kl 11.25. SN2288 fra Oslo til Brüssel ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse. Reisefølget ble booket om via Sveits og ankom endelig bestemmelsessted mer enn syv timer forsinket.

Klager mener et fly må fylle såpass mye drivstoff at det kan sirkle en periode uten å måtte etterfylle. Dersom flyet hadde hatt nok drivstoff til å sirkle over Brüssel en periode uten å måtte lande et annet sted for å etterfylle, ville klager rukket sin videreforbindelse.

Klager kan ikke se at hendelsen er ekstraordinær i henhold til EU-forordning 261/2004, og krever standarderstatning 400 euro per person.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SN2288 måtte på strekningen Oslo - Brüssel mellomlande i Liege for å fylle drivstoff. Grunnet begrenset landingskapasitet i morgenrushet i Brüssel måtte flymaskinen, sammen med flere andre fly, sirkle over Brüssel i påvente av landingstillatelse fra ATC i Brüssel. Brussels Airlines viser til fremlagt dokumentasjon.

Klager med reisefølge mistet sin videreforbindelse og ble booket om samme dag.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken ikke ble forårsaket av Brussels Airlines.

Brussels Airlines ønsker å refundere eventuelle utgifter i ventetiden mot kvitteringer, men kan ikke imøtekomme klagers krav utover dette.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Flyselskapet Brüssels Airlines har fremlagt dokumentasjon med beskrivelse av hendelsen som opplyser at forsinkelsen skyldtes restriksjoner fra flygeledelsen på flyplassen i Brüssel. Som en følge av dette måtte SN2288 mellomlande for å fylle drivstoff. Brüssels Airlines agerte på instruks fra tårnet.

Slik nemnda ser det har flyselskapet godtgjort at verken forsinkelsen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen skyldtes at Brüssels Airlines fulgte pålegg fra ATC - Air Traffic Control. Dette pålegget hadde ikke flyselskapet kontroll over. Klager har etter dette ikke rett til erstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)