

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om dekning av utgifter i forbindelse med forsinkelse.

Dato

04.11.2013

Saksnummer

22/13 J

Tjenesteyter

NSB

Krav om dekning av utgifter i forbindelse med forsinkelse.

Klager har i det vesentlige anført:

Den 21.03.13 reiste klager med et tog fra Ås kl. 06.51 som skulle ankomme Oslo S kl. 07.19. Klager hadde ikke kjøpt gjennomgående billett til fra Ås til Gardermoen, da hun erfaringsmessig vet at det kan være forsinkelser underveis som gjør at hun må ta Flytoget fra Oslo S og ikke NSBs tog til Gardermoen som har avganger XX.34.

Klagers fly til Evenes hadde avgang kl. 08.40. Toget fra Ås ble ca. 40 minutter forsinket og klager tok Flytoget fra Oslo S til Gardermoen. Hun ankom perrongen på Gardermoen 10 minutter før hennes flyavgang. Klager måtte som følge av forsinkelsen kjøpe ny flybillett til kr. 2.866.

Klager krever utgiften til ny flybillett erstattet av NSB.

NSB har i det vesentlige anført:

Toget klager tok den aktuelle dagen var mer enn 30 minutter (43 minutter) forsinket til klagers bestemmelsesstasjon Oslo S.

Klager fikk derfor i henhold til NSBs Transportvilkår § 7 J erstattet 50% av billettprisen (kr. 35) hun betalte for reisen Ås. Oslo S.

Det fremgår videre av NSBs Transportvilkår § 7 B at passasjerer ved vesentlig forsinkelse kan fremme krav om dekning av dokumenterte påregnelige direkte utgifter, begrenset oppad til 2/10 av Folketrygdens grunnbeløp.

At klager hadde planer om å reise videre fra Oslo S med et annet togselskap (Flytoget AS) videre til Gardermoen lufthavn for deretter å reise med fly, kan imidlertid ikke anses som påregnelig for NSB. NSB er i følge NSBs Transportvilkår § 2 A pliktig å transportere passasjerer med gyldig billett fram til angitt bestemmelsesstasjon; i dette tilfellet Oslo S stasjon.

NSB finner ikke grunnlag for å etterkomme klagers ønske om refusjon av utgifter til nye flybilletter.

Nemnda bemerker:

Ved vesentlige forsinkelse kan passasjerene fremme krav om dekning av dokumenterte påregnelige direkte utgifter, begrenset oppad til 2/10 av Folketrygdens grunnbeløp, jf. NSBs transportvilkår § 7 B. Passasjerer kan videre kreve erstattet 50 % av billettprisen, jf. Transportvilkårene § 7 D. Med vesentlig forsinkelse menes forsinkelser på mer enn 60 minutter til bestemmelsesstedet for regiontog og mer enn 30 minutter på øvrige tog.

Klagers tog var 43 minutter forsinket til Oslo S.

Forsinkelsen førte til at klager ikke rakk flyet. Som følge av dette ble klager påført utgifter til ny flybillett.

Nemnda har i den videre vurdering av saken delt seg i et flertall og et mindretall.

Flertallet, lederen, forbrukernes representanter og Jernbaneverkets representant, legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at klager som en direkte følge av forsinkelsen ble påført utgifter til ny flybillett. Det må etter flertallets vurdering anses som påregnelig for NSB at noen passasjerer som reiser med tog til Oslo S skal videre med et annet transportmiddel, herunder fly, og at en forsinkelse således kan påføre passasjerer utgifter.

Som reisende plikter man imidlertid å begrense et eventuelt tap ved å beregne rimelig tid fra ankomst bestemmelsesstasjon til korresponderende transportmiddel, jf. NSBs transportvilkår § 7 C. Klager hadde opprinnelig ankomst Oslo S kl. 07.19 og flyavgang kl. 08.40. Dette er etter flertallets vurdering altfor kort tid. Som reisende må man i rimelig utstrekning være forberedt på at mindre forsinkelser kan oppstå. Flertallet finner derfor ikke grunnlag for at klager skal få dekket utgiften til ny flybillett i dette tilfellet.

Mindretallet, Flytogets representant, er enig i resultatet, men med en annen begrunnelse. Mindretallet er av den oppfatning at når et tog ankommer Oslo S vil det ikke være forutsigbart for togselskapet hva alle passasjerer som har kjøpt en billett med bestemmelsesstasjon Oslo S skal gjøre videre. Motsatt vil det være forutsigbart at en passasjer skal videre med fly dersom han/hun har kjøpt en gjennomgående billett til Gardermoen.

Mindretallet mener at det ikke kan anses påregnelig for NSB at klager skulle reise videre fra Oslo S til Gardermoen med Flytoget og derfra videre med fly. Mindretallet kan ikke se at det finnes grunnlag for at NSB skal erstatte klagers utgifter til ny flybillett og kan derfor ikke anbefale at klager gis medhold.

På bakgrunn av flertallets vurdering traff nemnda slikt

Vedtak:

Transportklagenemnda - jernbane finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, leder, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Stine Sørensen, Forbrukerrådet, Sverre Høven, Flytoget, Amund Lunne, Jernbaneverket,

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.