

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter til drosje som følge av innstilt bussavgang.

Dato

16.06.2022

Saksnummer

2022-00426

Tjenesteytere

Nordland fylkeskommune

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle ta buss 762B fra Sortland til Lødingen kl. 10.20 den 4. februar 2022. Bussen viste seg imidlertid å være innstilt, og klager tok derfor drosje for å komme seg dit han skulle. Klager anfører at bussen ble innstilt kvelden før, men det var overhodet ikke dårlig vær den dagen, og som reisende vurderte han derfor ikke å sjekke om bussen skulle kanselleres på forhånd. Klager anfører at det var flere personer som ventet på bussen som tydeligvis heller ikke hadde tenkt at bussen ville være innstilt på grunn av værforholdene.

Klager krever refusjon av drosjeutgiftene på 1545 kroner.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Nordland Fylkeskommune viser til tidligere svar til klager. Innstilling av rute skyldtes værforhold og var varslet i forkant av avgang gjennom trafikkmelding.

Utdrag fra regelverket for reisegaranti:

«Reisegarantien gjelder ikke dersom forsinkelsen eller innstillingen skyldes forhold utenfor transportørens kontroll, slik som ekstraordinære værforhold eller naturbegivenheter, uforutsette problemer med kjøreveien og andre trafikale forhold, offentlige påbud og forbud, streik og lignende.»

Nemnda bemerker

Klager har fremsatt krav om refusjon av drosjeutgifter på 1545 kroner som følge av at bussen han skulle ta fra Sortland til Lødingen den 4. februar 2022 ikke kom.

I henhold til informasjon om Nordland Fylkeskommunes reisegaranti på reisnordland.no kan utgifter til alternativ transport kreves refundert på visse vilkår dersom bussen blir

minst 20 minutter forsinket. Reisegarantien gjelder imidlertid ikke ved omstendigheter som bussoperatøren ikke kan styre, som for eksempel ekstreme værforhold, ulykker, islagte fjorder og veistengninger som gjør at transportmiddelet ikke kommer frem. Videre gjelder ikke reisegarantien dersom avviket er forhåndsannonsert eller passasjerer vet eller burde vite at årsaken til forsinkelsen ikke ligger hos bussoperatøren.

I dette tilfellet har Nordland Fylkeskommune både overfor klager og nemnda oppgitt at innstillingen av bussavgangen skyldes værforhold, uten å spesifisere dette nærmere. Det er således vanskelig å vurdere om vilkåret er oppfylt. Imidlertid har Nordland Fylkeskommune også oppgitt at innstillingen ble forhåndsvarslet gjennom trafikkmelding. Nemnda mener derfor at reisegarantien på bakgrunn av dette ikke kommer til anvendelse i dette tilfellet, slik at klager ikke har krav på refusjon av drosjeutgiftene.

Vedtak

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)

Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)

Irene Vabe (Ruter)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)