

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Reiste uten gyldig billett

Dato

06.02.2019

Saksnummer

2019-00176

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager og hans søster reiste med tog fra Oslo S til Hauketo, og skulle ta buss videre fra Hauketo.

Ved ankomst i Hauketo måtte de løpe for å rekke bussen, men klagers søster klarte ikke å rekke bussen før den kjørte. Klager hadde mobilen med billett i sekken til sin søster, og ble da med bussen videre uten billett. Inne i bussen var det kontroll, og klager forklarte at søsteren ble stående igjen på holdeplassen med billetten hans i sekken. Kontrollen sa de kunne vente på søsteren ved neste holdeplass, men så blandet en annen kontrollør seg inn og klager ble ilagt gebyr.

Ruter har i sitt tilsvarende svar til Transportklagenemnda vist til at klager var ombord i bussen da kontrollen gikk på ved Ulvøybrua. Ifølge klager ble han stoppet i kontroll ved Hauketo.

Klager ber Ruter frafalle gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på bussen 1. januar 2019 fordi han ikke hadde gyldig billett.

Kontrollørene gikk på bussen ved Ulvøybrua, og da befant klager seg på bussen. Ruter finner ikke klagers forklaring om at søsteren hans ble frakjørt ved Hauketo stasjon troverdig. Hauketo er et stoppested lenge etter Ulvøybrua, hvor gebyret er skrevet.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på bussen 1. januar 2019 ilagt gebyr fordi han ikke kunne vise gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Nemnda bemerker at klager ikke kunne vise billett. Vilkårene for å legge gebyr var dermed til stede.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles. Både enkeltbilletter og periodebilletter er upersonlige. Ruter har ingen ordning med at billetter kan vises til ettertid.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (NSB)