

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

24.03.2022

Saksnummer

2021-01665

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Molde til Svolvær via Bergen og Bodø den 6. juli 2021 med Widerøe kl 18.20 med ankomst kl 22.10.

WF517 fra Molde til Bergen ble 25 minutter forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse. Hun ble booket om til dagen etter kl 12.55 og ankom endelig bestemmelsessted kl 17.55.

Klager stiller seg kritisk til at Widerøe ikke holdt igjen flyet i Bergen slik at hun fikk bli med.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

WF517 fra Molde ble forsinket 24 minutter. Klager hadde videre forbindelse til Bodø med WF618 som hadde avgang fra Bergen kl 19.45. Dette flyet ventet på passasjerer fra innkommende flyvninger, deriblant WF517.

Widerøe viser til fremlagt dokumentasjon på at klagers bagasje ble loadet over fra WF517 til WF618. Det er uklart for Widerøe hvorfor klager ikke møtte opp til avgangen.

Klager ble booket om kostnadsfritt og innlojst på hotell.

Widerøe har avslått kravet om kompensasjon, da flyselskapet mener klager ville ha ankommet Svolvær til normal tid dersom hun hadde møtt opp til videreforbindelsen.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Nemnda legger til grunn at WF517 var forsinket med 24 minutter. Basert på den innsendte dokumentasjonen legger nemnda til grunn at det var forsinkelsen på WF517 som var årsaken til at klager ikke rakk sin videreforbindelse med WF618, og hun kom mer enn tre timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted. Widerøe har ikke redegjort for årsaken til forsinkelsen på WF517, og det er derfor ikke godtgjort at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter. Nemnda anbefaler derfor at Widerøe utbetaler 250 euro i standarderstatning til klager.

Forbrukerrepresentantene mener at klager i dette tilfellet også har krav på forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven, normalt regnet fra 30 dager etter at klager har krevd refusjon, standardkompensasjon eller erstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at Widerøe utbetaler 250 euro til klager.

Nemndas representanter

Lene F. Johnsen (leder)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Edvin Gagnes (Flyr)

Sølvi Hagen (Ticket)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)