

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinket flyvning.

Dato

19.12.2016

Saksnummer

2016-00271

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reist fra Bodø til Chennai via Oslo (SK4107) den 24. februar 2016 kl. 10:30.

Flyvningen fra Bodø ble forsinket, og klager ankom derfor den endelige destinasjonen, Chennai, kl. 15:15 lokal tid, mer enn fem timer forsinket.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Flyvningen med SK4107 ble forsinket 1,5 time som en direkte følge av at SK238 fra Bergen til Oslo ble 1 time og 40 minutter forsinket grunnet værforholdet i Bergen. SK238 var første flyvningen for fly individ LNRCN den 24. februar, og ble stående i taxi kø i 47 minutter og var i tillegg 69 minutter forsinket på grunn av værforhold. Selv om de klart å hente inn noen minutter i luften, fikk denne forsinkelsen konsekvenser for de to neste flyvningene; SK4104 og SK4107. Det vises til fremlagt logg.

Det var værforholdene i Bergen denne morgenen 24. februar som skapte uregelmessigheter i flytrafikken. Det vises til Daily Operations report fra 25. februar.

Klager ble booket om til Lufthansa kl. 16:50 med videre forbindelse med Air India til Chennai, og ankom kl. 15:15 den 25. februar.

Det er beklagelig at klager kom forsinket frem, men værforhold er å anse som ekstraordinært i henhold til forordningen og det er ingen forhåndsregler vi kunne tatt for å unngå følgene av dette.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser mv. kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen.

Nemnda finner det på bakgrunn av de foreliggende opplysninger mest sannsynlig at forsinkelsen skyldtes sent innkommet fly på grunn av værforholdene i Bergen tidligere denne dagen. Nemnda viser til SAS sin forklaring og de fremlagte logger. Nemnda er av den oppfatning at det er å anse som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Nemnda finner videre godtgjort at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning etter forordningen.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Einar Kaspersen (leder)
Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)
Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
Camilla Rise (NHO luftfart)
Linda Olsen (Norwegian)