

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

16.06.2020

Saksnummer

2019-03227

Tjenesteytere

TAP Air Portugal

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med fly fra Oslo til Porto via Lisboa den 17. april 2019 med TAP Air Portugal. Flight TP763 med planlagt avgangstid fra Oslo kl. 19.15 ble forsinket. Som en følge av dette mistet klager sin videreforbindelse med TP1928 fra Lisboa til Porto. Klager ble ombooket til å fly tidlig neste morgen med TP1926. Klager ankom med dette sin endelige destinasjon med en forsinkelse på ca. syv og en halv time.

Det er fremsatt krav om standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

TP763 ble forsinket grunnet Air Traffic Control restriksjoner. Det vises til vedlagt NOTAM.

Klager har ikke rett på standarderstatning i tilfelle av ekstraordinære omstendigheter, noe som var tilfellet i denne saken.

Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til kompensasjon. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet kan godtgjøre at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i *Sturgeon m.fl. mot Condor* (C-402/07) og *Nelson m.fl. mot Lufthansa* (C-581/10 og C-629/10).

Air Traffic Control-restriksjoner er ikke noe flyselskapet kan overprøve eller styre. Flyselskapet har i dette tilfellet fremlagt en NOTAM, uten ytterligere forklaring. Nemnda peker på at bevisbyrden for at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, påhviler selskapet.

Bevisbyrden omfatter både de ekstraordinære omstendigheters innhold, og etter omstendighetene også hvilke alternative tiltak som kunne vært aktuelle. En ren NOTAM-utskrift er ikke uten videre selvforklarende. Nemnda har likevel kommet til at selskapet her tilstrekkelig har sannsynliggjort at TP763 ble forsinket grunnet Air Traffic Control restriksjoner utenfor selskapets kontroll.

Nemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Per Kaare Nerdrum (leder)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Ingrid Helene Espolin Johnson (Norwegian Air Shuttle)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)