

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder gyldigheten av kredittkortgebyr.

### Dato

06.02.2013

### Saksnummer

111/12

### Tjenesteyter

Apollo Reiser AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

**Turarrangør: Apollo Reiser AS**

**Antall reisende: 4**

**Reisens pris: kr 30.992**

### Saken gjelder:

Saken gjelder gyldigheten av kredittkortgebyr.

**Klager anfører at han 16. februar 2012 bestilte en reise for kr.30.992,- og innbetalte depositum den 24. februar ved bruk av kredittkort. Da han på samme måte innbetalte restbeløpet, ble han belastet kr.103,- i kredittkortgebyr. Han mener dette er i strid med avtalen og pakkereiseloven § 3-1 i og med at det ikke ble opplyst om gebyret på bestillingstidspunktet. Han krever kr.103,- refundert.**

**Apollo anfører at de innførte gebyr for betaling med kredittkort i begynnelsen av mars, «på lik linje med de fleste andre turoperatører».**

De tilbyr også gebyrfritt alternativ, og det er valgfritt om kunden vil betale med kredittkort eller ei.

### Nemnda bemerker:

Etter § 4-5 i pakkereiseloven kan turarrangør ikke endre avtalevilkårene til ulempe for kunden med mindre slik adgang uttrykkelig fremgår av avtalen. I dette tilfelle hadde ikke Apollo gebyr ved betaling med kredittkort da bestillingen ble foretatt og avtale inngått. Da klager betalte depositum i februar ble det da heller ikke ilagt gebyr.

Ved en ensidig handling fra turoperatørens side ble det i mars innført slikt gebyr.

Etter Reklamasjonsnemndas mening hadde ikke Apollo anledning til å innføre dette med virkning for allerede inngåtte avtaler selv om det forelå gebyrfrie alternativer.

I forhold til inngåtte avtaler måtte Apollo i så fall ha informert direkte til dem som hadde bestilt reiser om at gebyr var innført og om de gebyrfrie alternativer.

Generell info på nettet må aksepteres for avtaler som inngås etter innføringen av gebyret, men ikke for dem som allerede har inngått bindende avtale uten slikt gebyr og som dermed får gebyret som en overraskelse i strid med avtalen.

#### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser anbefaler at klager krediteres kr.103,-.

Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Eva Pettersen, Ving Norge AS, Helga Hermansen, Star Tour AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*