

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av billett grunnet avbestilling av reise som følge av sykdom.

Dato

08.10.2019

Saksnummer

2018-02991

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde bestilt reise fra Tromsø til Trondheim for reise lørdag 2. juni 2018. Like før avreise ble klager rammet av akutt kink i ryggen som gjorde at han ikke engang kunne reise seg opp. Han var ikke i stand til å gjennomføre reisen. Klager bor i Finnmark, men skulle reise fra Tromsø. Det var derfor ikke mulig for klager å få time hos sin fastlege da han befant seg i Tromsø. Det var heller ikke mulig for legevakta å skrive ut en legeerklæring da dette kun gjøres av fastlegen.

Fastlegen hadde ikke mulighet til å ta i mot klager før den 16. juni. Legeerklæringen er derfor datert 16. juni.

Klager stiller seg kritisk til at Widerøe avslår hans klage med at legeerklæringen er datert så lenge etter at reisen skulle finne sted, uten at selskapet viser noen forståelse for klagers situasjon.

Klager krever full refusjon av den ubenyttede billetten, kroner 994.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

I henhold til Widerøes regler og vilkår må legeerklæring være datert før avreise eller innen tre dager etter at reisen skulle ha vært foretatt. Videre må det fremgå at reisen ikke kunne foretas.

Widerøe kan ikke se at klager har fremlagt ovennevnte dokumentasjon, og kan av den grunn ikke imøtekomme hans krav.

Nemnda bemerker

Nemnda legger til grunn at klager hadde kjøpt flybillett for strekningen Tromsø - Trondheim hos Widerøe for kroner 994. Klager endte opp med å avbestille billetten grunnet sykdom og krever nå full refusjon av den ubenyttede billetten.

Ved bestilling av reiser på nett er man selv ansvarlig for å lese og sette seg inn i informasjonen som blir gitt. I Widerøes regler og vilkår som er fremlagt for nemnda kommer det frem at erstatning ved sykdom kun gis ved akutte tilfeller. Videre kommer det frem at legeerklæring må være datert før avreise eller innen 3 dager etter at reise skulle ha vært foretatt, og det må framgå at flyreisen ikke kan foretas.

Klager har ikke fremlagt kopi av legeerklæringen for nemnda. Det er imidlertid ikke bestridt at legeerklæringen er datert 14 dager etter at reisen skulle foretas. Widerøe hevder det ikke fremkommer på legeerklæringen at klager ikke var i stand til å gjennomføre reisen. Dette er ikke bestridt av klager. Legeerklæringen må etter dette anses for å være ufullstendig og nemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Ticket)