

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

06.10.2020

Saksnummer

2020-00469

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager (tre personer) skulle reise fra Malaga til Oslo via København den 2. januar 2020 kl 11.30 med ankomst kl 17.25. SK6202 fra Malaga til København ble forsinket slik at reisefølget mistet sin videreforbindelse. Klager ble booket om til SK1470 og ankom endelig bestemmelsessted i overkant av tre timer forsinket.

Klager reiste med en annen familie som har fått erstatning. Klager stiller seg undrende til slik forskjellsbehandling.

Klager har mottatt refusjon for utgifter til mat med kroner 707,87.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet i det vesentlige anført:

SK1470 fra København til Oslo ble 2 timer og 51 minutter forsinket:

Schedule time of arrival: 17:25

Actual time of arrival: 20:16

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da forsinkelsens lengde var under tre timer.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Flyselskapet SAS har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klager og reisefølget (til sammen tre personer) kom mer enn tre timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted Oslo. Klager har fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004.

En passasjer som kommer mer enn tre timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon (C-402/07) og Nelson (C-581/10).

SAS har som nevnt ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet vist til en forsinkelse på SK1470 som var den avgangen klager ble booket om til. SAS har ikke forklart hva som var årsaken til forsinkelsen på SK6202 eller dokumentert denne. Selskapet har følgelig ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har etter nemndas syn derfor krav på standardkompensasjon på 400 euro per person.

Saken er behandlet med én forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften §5-5(5).

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler at SAS utbetaler 400 euro per person.

Nemndas representanter

Lene F. Johnsen (leder)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Ingrid Helene Espolin Johnson (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)