

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av taxiutgifter som følge av forsinkelse.

Dato

05.05.2020

Saksnummer

2019-03175

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

6. juni 2019 skulle klager reise med DY1875 fra Roma til Oslo. Planlagt avgangstid fra Roma var kl. 20.50, og flyet skulle ankomme Oslo kl. 23.55. Flyet ble imidlertid forsinket fra Roma, slik at det først gikk kl. 22.53 og landet i Oslo kl. 01.57.

Klager anfører at som følge av forsinkelsen mistet han bussen til Korsegården, slik at han måtte vente flere timer på flyplassen på at den første bussen skulle komme. Han hadde allerede en bussbillett for den aktuelle strekningen. Fra Korsegården måtte han imidlertid ta en taxi til Drøbak.

Klager krever refusjon av taxiutgiftene på 393 kroner.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

EU-forordning 261/2004 gir ikke uttrykkelig rett til erstatning ved forsinkelser, i motsetning til ved kanselleringer.

Ifølge EU-domstolens avgjørelse i saken C-402/07 (Sturgeon) har passasjerer som blir berørt av en forsinkelse, rett til erstatning i tråd med vilkårene i forordningens artikkel 7, dersom de ankommer endelig bestemmelsessted forsinket, og denne forsinkelsen er på tre timer eller mer. Flyselskapet er ikke forpliktet til å betale erstatning dersom årsaken til forsinkelsen er ekstraordinære omstendigheter utenfor flyselskapets kontroll. Forholdene anses å ligge utenfor flyselskapets kontroll når de ikke skyldes en handling eller utelatelse av flyselskapet.

I det aktuelle tilfellet ble flyvningen DY1875 den 6. juni 2019 to timer og to minutter forsinket. Det vises til fremlagt dokumentasjon på dette.

Da flyvningen var mindre enn tre timer forsinket, har ikke klager rett på standarderstatning.

Hva gjelder kravet om refusjon av taxiutgifter på 393 kroner, anser Norwegian dette for å være utgifter tilknyttet videre reise etter ankomst, og disse utgiftene ville passasjeren hatt uansett ankomsttidspunkt. Utgiftene kan ikke anses å være forårsaket av forsinkelsen. På bakgrunn av dette kan ikke kravet om refusjon av taxiutgiftene imøtekommes.

Nemnda bemerker

Nemnda legger til grunn at flyvningen DY1875 fra Roma til Oslo med avgang 6. juni 2019 ble to timer og to minutter forsinket. Det er ikke grunnlag for standarderstatning etter EU-forordningen, fordi forsinkelsen var under tre timer.

Klager har fremsatt krav om refusjon av utgifter til taxi. Det følger av luftfartsloven § 10-20 at fraktfører er ansvarlig for tap som følge av forsinkelse, med mindre det godtgjøres at alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, er tatt, eller at det ikke har vært mulig å ta slike forholdsregler.

I dette tilfellet har ikke Norwegian oppgitt hva som var årsaken til forsinkelsen. Flyselskapet har således ikke godtgjort at alle rimelige forholdsregler er tatt, og det er derfor ansvarsgrunnlag etter luftfartsloven § 10-20.

Norwegian anfører at taxiutgiftene var utgifter som klager ville hatt uansett, slik at det ikke kan kreves refusjon i det aktuelle tilfellet. Nemnda er ikke enig i det. Klager har opplyst at han ventet i flere timer på flyplassen for å kunne ta bussen til Korsegården og deretter taxi derfra til Drøbak. Etter nemndas oppfatning har klager i dette tilfellet begrenset tapet, og bør få dekket taxiutgiftene fra Korsegården til Drøbak.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian utbetaler 393 kroner til klager.

Forbrukerrepresentant Kristoffer Sørli, Forbrukerrådet, hadde uventet forfall. De resterende medlemmer fant det forsvarlig å behandle saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-5 femte ledd.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Joachim Sponheim (SAS)

Stina Gerhardsen (Widerøe)