

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

10.09.2019

Saksnummer

2018-02984

Tjenesteytere

Brussels Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Sydney via Brüssel og Abu Dhabi den 23. november 2017 kl 06.45 med ankomst kl 19.35 lokal tid samme dag. Reisen var bestilt hos Etihad Airways, og var med Brüssels Airlines fra Oslo til Brüssel og med Etihad Airways fra Brüssel til Sydney. Flight EY7208 (operert av Brüssels Airlines flight SN2288) ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse. Han ble booket om via Frankfurt og Singapore og ankom Sydney den 25. november kl 06.10.

Klager krever standarderstatning 600 euro i henhold til EU-forordning 261/2004, samt refusjon av forhåndsbetalt hotell i Sydney 269 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Brüssels Airlines har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet i det vesentlige anført:

SN2288 ble forsinket grunnet ATC-restriksjoner. Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Brüssels Airlines kontroll.

Nemnda bemerker

Flyselskapet Brüssels Airlines har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-

domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser med videre, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Brüssels Airlines har ikke avgitt uttalelse til nemnda angående forsinkelsen, eller dokumentert årsaken til denne. Til klager har selskapet uttalt at forsinkelsen skyldtes ATC-restriksjoner. Uttalelsen er imidlertid ikke forklart nærmere eller dokumentert, selskapet kan da ikke sies å ha godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har således rett til standarderstatning 600 euro.

Klager har videre fremlagt krav om refusjon av utgifter til forhåndsbetalt hotell i Sydney. Standarderstatningen er ment å dekke både økonomisk og ikke-økonomisk tap. Standarderstatningen overstiger utgiftene til forhåndsbetalt hotell (269 euro). Disse utgiftene må anses dekket av standarderstatningen.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Brüssels Airlines utbetaler 600 euro til klager.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)