

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning som følge av forsinkelse.

### Dato

09.11.2024

### Saksnummer

2024-01345

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flight D85323 fra Oslo til Alicante den 4. april 2024.

Flyvningen ble 3 timer og 9 minutter forsinket grunnet dårlige værforhold.

Klager krever standarderstatning

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

D85323 den 4. april 2024 fra Oslo til Alicante ble forsinket med 3 timer og 9 minutter som følge av værforhold i Oslo.

Det vises til fremlagt rapport som inkluderer:

- " Movement log
- " Information from Eurocontrol
- " TAF and decoded TAF
- " Other documentation regarding the weather conditions.

Et transporterende luftfartsselskap skal ikke være pålagt å betale erstatning dersom det kan godtgjøre at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-domstolens dom i sak C-402/07 (Sturgeon). Omstendigheter som er utenfor flyselskapets kontroll, er hendelser som ikke er forårsaket av en handling eller unnlatelse av flyselskapet. Værforhold som forårsaker uregelmessigheter i flytrafikken, er ansett å være en ekstraordinær omstendighet.

På bakgrunn av ovennevnte kan Norwegian ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

## Nemnda bemerkjer

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen eller lignende, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen.

Transportklagenemnda finner det godtgjort at forsinkelsen i dette tilfellet skyldtes snøvær på Gardermoen, og mener snøværet denne dagen kvalifiserer som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. At andre flyvninger med andre flyselskap har gått fra flyplassen samme dag med kortere forsinkelser vil ikke ha avgjørende betydning i saken, da dette kan bero på flere andre forhold (været på det gitte klokkeslettet, flytype, flyets posisjon o.l.). Nemnda kan ikke se at det er holdepunkter for å si at forsinkelsen kunne vært unngått med rimelige tiltak.

## Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler ikke at klager gis medhold.

## Nemndas representanter

Helen Engebrigtsen (leder)

Anna Christine Johansen (SAS)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)