

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Krav om prisavslag grunnet kansellering av et 2 dagers cruise kort tid før avreise til Norge.

Dato

17.11.2022

Saksnummer

2022-01271

Tjenesteytere

Havila Kystruten

Klager har i det vesentlige anført

Klagen gjelder en kansellert pakkereise med Havila Capella fra Tromsø til Kirkenes tur/retur i perioden 21.06.2022 - 23.06.2022. Klager betalte 905 euro for 2 dagers cruise med Havila Capella.

Klager bestilte cruiset med Havila Capella den 20.05.2022. Klagers reise fra München til Norge i perioden 17.06.2022 - 27.06.2022 bestilte klager først den 24.05.2022. Reisen til Norge omfattet flybilletter München - Oslo - Longyearbyen t/r, hotell i Longyearbyen og leiebil hele perioden.

Klager ønsket å se Nordkapp fra cruiseskipet, men den 13.06.2022 ble klager informert om at cruiset med Havila Capella den 21.06.2022 var kansellert av årsaker utenfor Havilas kontroll.

Klager skrev tilbake den 15.06.2022 og ba om kompensasjon grunnet kansellering så få dager før skipets avgang. Klager anfører at Ukraina-konflikten har eksistert siden 24.02.2022 og at han burde blitt informert om at reisen kunne bli kansellert allerede da han bestilte reisen eller minst to uker før avreise til Norge. Da ville han ha hatt anledning til å finne rimeligere hotellovernatting de dagene han hadde planlagt å være på skipet eller foretatt reisen et annet år.

Klagers krav: 500 euro.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra klager.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Havila Kystrutens skip Havila Capella ble rammet av sanksjoner som førte til at skipet lå til kai i Bergen frem til 28. juni 2022. Årsaken var at skipets russiske långiver GTLK ble utsatt for sanksjoner som følge av Ukraina-konflikten. Sanksjonene førte til både avbrutt og kansellerte salg, med påfølgende krav fra selskapets kunder.

Dette notatet omhandler avgrensning av det såkalte force majeure-unntaket i pakkereiseloven, vurdert opp mot erstatningskrav Havila har mottatt og mottar som følge av sanksjoner mot skipets långiver.

Havila anfører at deres reisevilkår er strukturert i tråd med bestemmelsene i pakkereiseloven.

På bakgrunn av Havila Capellas seilingsforbud, har Havila blitt tvunget til å kansellere avganger med skipet og dermed kansellere pakkereisen klager hadde bestilt. Pakkereiseloven § 23 beskriver de tilfeller der en arrangør kan avbestille en pakkereise før den begynner, uten å bli erstatningsansvarlig.

I henhold til bestemmelsens annet ledd kan arrangøren avlyse pakkereisen dersom pakken ikke kan fullføres på grunn av uunngåelige og ekstraordinære omstendigheter, og den reisende blir varslet om kanselleringen uten unødig forsinkelse.

Uunngåelige og ekstraordinære forhold er nærmere definert i pakkereiseloven § 8 i, som definerer dette som en situasjon der den som påberoper seg en slik situasjon ikke har kontroll, og hvor konsekvensene ikke kunne ha blitt avverget, selv om alle rimelige tiltak var iverksatt.

I innledningen til pakkereisedirektivet nevnes § 31, krig og andre alvorlige sikkerhetsproblemer som eksempler på hva som kan betraktes som en ekstraordinær omstendighet i henhold til pakkereiseloven. Eksemplene fra innledningen til direktivet er ikke uttømmende.

Havila anfører at det virker helt klart at økonomiske sanksjoner pålagt av myndighetene som følge av en konfliktsituasjon som i dette tilfellet, må betraktes som en uunngåelig og ekstraordinær omstendighet utenfor Havilas kontroll, noe som vil påvirke gjennomføringen av pakkereisen.

Havila Kystruten mener at når pakkereisen kanselleres på grunnlag av en slik begrensning, vil den reisende ikke ha rett til erstatning for tap som følge av kanselleringen, pakkereiseloven § 23 annet ledd.

Havila Kystruten har refundert det klager betalte for cruiset, men kan ikke se at det foreligger grunnlag for å etterkomme klagers krav om refusjon av 500 euro som kompensasjon.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra Havila Kystruten.

Nemnda bemerkar

Klagen gjelder en kansellert pakkereise med Havila Capella fra Tromsø til Kirkenes tur/retur i perioden 21.06.2022 - 23.06.2022. Klager betalte 905 euro for 2 dagers cruise med Havila Capella.

Den 13.06.2022 ble klager informert om at cruiset med Havila Capella ble kansellert. Årsaken var at skipets russiske långiver GTLK ble utsatt for sanksjoner som følge av krigen i Ukraina. Tjenesteyter har refundert klagers kostnad til cruiset. Klager har fremmet krav om erstatning på 500 euro.

Slik nemnda har forstått, startet problemene den 12. april da skipet ble holdt igjen på grunn av sanksjonene mot russerne. Havila søkte om dispensasjon fra sanksjonen, og fikk den 25. april 2022 dispensasjon fra reiseforbudet i 6 måneder fremover. Dispensasjonen gjaldt ikke fritak fra forsikringsplikt. Fritaket fra forsikringsplikt ble søkt om, men ble nektet den 9. mai 2022. Etter det nemnda har forstått, ble skipet så liggende i Bergen frem til de fikk ordnet med ny forsikringsavtale med Skuld. I henhold til en kjennelse datert 20.6.22 fikk de etter dette tillatelse til å reise fra og med 28. juni 2022. Dette innebærer dette at selskapet solgte turer mens det fortsatt var høyst usikkert om og ikke minst når de lovlig kunne reise, og overførte i den forbindelse risikoen for dette til kundene. Etter nemndas vurdering kan ikke de nevnte forhold betraktes som en uunngåelig og ekstraordinær omstendighet utenfor Havila Kystrutens kontroll. Dette medfører at klager er berettiget til en erstatning da reisen ble kansellert.

Nemnda anbefaler at Havila Kystruten utbetaler 500 euro slik som klager har krevet.

Vedtak

Pakkereisenemnda anbefaler at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Cathrine Brække Hrasky (leder)
Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)
Cecilie Kopperud (Escape Travel AS)
Linda Nordvold (Ving Norge AS)