

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter grunnet kanselleringer.

Dato

08.10.2019

Saksnummer

2018-02871

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klagers flyvning med WF369 fra Aberdeen til Stavanger med avgang kl 16.10 ble kansellert ved to anledninger, både den 24. juni og den 15. juli 2018. Klager skulle på jobb i Nordsjøen ved begge tilfeller og ble påført tapt arbeidsinntekt.

Klager har mottatt standarderstatning 250 euro for hver av hendelsene, men krever også erstatning for 12 timers tapt arbeidsinntekt $5190,6 \times 2$, tilsammen kroner 10 381,2. Videre krever hun refusjon av utgifter til barnepass, $\text{GBP } 138,50 \times 2$, tilsammen GBP 277.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe beklager hendelsene og har utbetalt 250 euro til klager for hver av hendelsene.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav om refusjon av barnepass eller tapt arbeidsfortjeneste, da dette er utenfor Widerøes ansvarsområde.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav utover det som allerede er utbetalt.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7. Widerøe har utbetalt 250 euro til klager for hver av hendelsene.

Klager har videre fremsatt krav om refusjon av utgifter til barnepass samt tapt arbeidsfortjeneste. Hun har lagt frem en tariffavtale samt en utskrift av hva barnepass koster. Ingen av dokumentene er signert eller stemplet av arbeidsgiver eller

barnepasser. Nemnda kan ikke se at klager har dokumentert sine tap, og kan ikke anbefale at hun gis medhold utover det som allerede er utbetalt.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Vibecke Groth (leder)
- Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)
- Camilla Dragvoll (Ticket)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)