

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering.

Dato

26.10.2018

Saksnummer

2018-00584

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY632 fra Oslo lufthavn (OSL) til Bergen (BGO) 11. februar 2018 kl. 19.00. Flyvningen ble kansellert, og klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

Klager anfører at snøvær i Norge i februar ikke kan anses som en ekstraordinær omstendighet, og at Norwegian ikke var nødt til å kansellere klagers flyvning, da flyvningen kunne blitt forsinket til flyplassen var klargjort etter brøyting.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY632 fra Oslo til Bergen 11. februar 2018 ble kansellert. Bergen lufthavn ble rammet av kraftig snøvær denne dagen. Dette påvirket all flytrafikk ved flyplassen, og rullebanen ble periodevis stengt som følge av snø og forsøk på brøyting. Norwegian måtte kansellere klagers flyvning, og passasjerene ble booket om til ny flyvning neste dag da værforholdene i Bergen var bedre.

Flyselskapet sørget for forpleining i ventetiden, og booket passasjerene om til første ledige flyvning tidlig neste morgen. Norwegian anfører at de derfor gjorde alle rimelige og riktige tiltak for å få passasjerene frem til sin endelige destinasjon.

Norwegian anfører at de ovennevnte værforhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY632 fra Oslo til Bergen 11. februar 2018 ble kansellert.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen. I dette tilfellet skyldtes forsinkelsen kraftig snøvær i Bergen. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Nemnda mener at de ovennevnte værforhold må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Norwegian iverksatte tiltak ved å booke berørte passasjerer om til første ledige flyvning påfølgende dag. Nemnda legger til grunn at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)