

Vedtak i Transportklagenemnda - Sjø

Sammendrag

Krav om frafall av gebyr.

Dato

09.03.2023

Saksnummer

2022-03180

Tjenesteytere

Torghatten Nord

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste den 17. november 2022 fra Sandvikvåg til Halhjem. Klager hadde leid bil for å reise rundt i Norge. Det har blitt tatt rundt fire eller fem ferger i leieperioden og da uten problemer.

Klager er innforstått med at bilen måtte passere en måte for å sjekke nummerskiltet for å kunne kjøre inn på fergen. Det ble brukt Google MAPs og hadde ingen problemer før ankomst fergen Sandvikvåg. GPS sa at man måtte holde seg til høyre fil og i denne situasjonen så gikk klager glipp av AutoPASS kontrollen.

Om bord på fergen mottar klager et ark fra kontrolløren om ilagt gebyr.

Klager ønsker å betale for selve fergeturen, og krever å få slettet gebyret på kr. 2100.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Torghatten Nord forklarer at klagers bil ikke passerte gjennom AutoPASS kamera og derfor hadde gyldig betaling før det ble kjørt om bord.

Betaling belastes automatisk når kjøretøyet passerer AutoPASS stasjonen ved nedkjøring til fergekaiaen og kameraet leser bilnummeret. Dette er godt merket med flere skilt.

Det er også mulig å velge å betale med kort samme sted, dersom kjøretøyet ikke allerede har noen betalingsavtale.

Ved feil kjøring har Torghatten Nord ikke registreringsnummeret til, og ved stopp i billettkontrollen vil det bli gitt bot på grunn av manglende billett (sammen med betaling for overfarten)

.

Torghatten Nord viser til AutoPASS regulativet for ferge, Pkt. 10.

Nemnda bemerker

Klager krever å få slette gebyr på kr. 2100,- fra AutoPASS.

Klager har kjørt inn på fergen via feil kjørefelt, og ikke blitt registrert i AutoPASS anlegget. Klager anfører at det ble fulgt anvisning fra GPS.

Torghatten Nord har anført at det er godt skiltet.

Nemnda viser til tidligere avgjørelser om samme problematikk, og bemerker at det er den reisende som er ansvarlig for å kjøre i riktig kjørefelt og bli registrert gjennom AutoPASS. Unnlatelse av dette medfører tilleggsgebyr.

Vedtak

Transportklagenemnda sjø finner ikke å anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Frode Sund (NHO sjøfart)

Steinar Johnsen (Norled)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)

Paal Bjønness (Forbrukerrådet)