

Vedtak i Transportklagenemnda - Sjø

Sammendrag

Krav om frafall av gebyr.

Dato

09.11.2022

Saksnummer

2022-01715

Tjenesteytere

Torghatten Nord

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med ferge fra Sandvikvåg til Halhjem den 15. juli 2022. Klager bruker GPS i bilen fra Arendal og ved ankomst ned til fergen brukes denne fortsatt og ber klager holde til høyre. Klager holder så til høyre.

Da klager oppdager at hun har kjørt ned i feil fil, kjører hun inn i feltet for rett ferge nede på kaien.

Klager har opplyst at når de var kommet et stykke på fergeturen, banket en mann på ruten, og sa hun ikke hadde betalt. Hun ønsker da å betale, men fikk beskjed om at dette ikke var mulig. Det ble mottatt bot på kr. 2100.

Klager krever å få slettet dette gebyr på kr. 2100.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Torghatten Nord har anført at billetteringen på dette sambandet foregår automatisk, når kjøretøyet passerer gjennom AutoPASS anlegget ved innkjøring til fergesambandet. Der er det kjøretøyet registreringsnummer som leses av kamera ved passering.

Fergekaien deles med et annet samband, samt at det er parkeringsplass og ladestasjon her. Innkjøringen og starten på fergekøen i sambandet er godt skiltet og i henhold til standard på Europavei, og dersom man kjører ned feil felt vil man ved å følge skiltanvisningene måtte kjøre helt rundt og deretter ned i korrekt felt. Ved å kjøre inn i fergekøen ifra feil ende, krysser man et innkjøring forbudt skilt.

Sjåfør plikter selv å ha gyldig billett/passering i det kjøretøyet er kommet om bord på fergen. Kjøretøyet blir ilagt tilleggskast dersom det mangler billett ved kontroll om bord. Det vil si det samme som at kjøretøyet ikke er registrert for fergeturen, men allikevel

befinner seg om bord på fergen. Betalingen for selve fergeturen er nå slått inn manuelt med håndholdt utstyr (som kun benyttes ved manglende billett) så det er helt korrekt at du vil finne dette via avtalen din. Kjøretøyet er i tillegg ilagt tilleggstakst for manglende billett, et tillegg som kommer på faktura per post.

Torghatten Nord er fra oppdragsgiver forpliktet til å ta betalt for alle kjøretøy som reiser med selskapet og for de som mangler billett vil det alltid bli utstedt tilleggstakst.

Med henvisning til AutoPASS regulativet ferge Ptk.10:

«Reisende som ved kontroll har unnlatt å betale eller registrere med brikke kan avkreves en tilleggstakst på 2100 pr kjøretøy.»

Torghatten Nord opprettholder kravet om tilleggstakst.

Nemnda bemerker

Klager krever å få slette gebyr på kr. 2100,- fra AutoPASS.

Klager har kjørt inn på fergen via feil kjørefelt, og ikke blitt registrert i AutoPASS anlegget. Klager har anført at hun handlet i god tro, og ikke var klar over at hun hadde kjørt feil.

Torghatten Nord har anført at det er godt skiltet.

Nemnda viser til tidligere avgjørelser som samme problematikk, og bemerker at det er den reisende som er ansvarlig for å kjøre i riktig kjørefelt og bli registrert gjennom AutoPASS. Unnlatelse av dette medfører tilleggsgebyr.

Nemnda bemerker at Torghatten Nord tidligere har opplyst at de de har en praksis at dersom passasjerer ved ombordkjøring gjør personalet oppmerksom på at det er kjørt feil, ilegges det ikke tilleggstakst. Nemnda kan imidlertid ikke se at dette ble gjort i dette tilfellet. Klager har opplyst at hun først ble oppmerksom på manglende betaling under fergeturen ved kontroll.

Vedtak

Transportklagenemnda sjø finner ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Olav Grøttland (Vy)

Steinar Johnsen (Norled)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)