

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder støy m.m fra andre gjester - uspesifisert reise Mallorca.

Dato

03.05.2012

Saksnummer

283/12

Tjenesteyter

Star Tour AS

Klager: X

Turarrangør: Star Tour AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: kr 3620

Saken gjelder:

Saken gjelder støy m.m fra andre gjester - uspesifisert reise Mallorca.

Klager anfører at det reisefølge de ble tildelt leilighet sammen med, var sterkt beruset allerede ved ankomst. Drikkingen fortsatte med mye støy og ubehageligheter. Etter å ha klaget til Star Tour fikk de rom på annet hotell mot å betale 300 euro. Beløpet kreves refundert.

Star Tour har henvist til betingelsene som gjelder for uspesifiserte reiser.

Der fremgår det at den reisende selv må betale for prisdifferansen ved bytte av bolig. I dette tilfelle fikk klager dessuten en rabatt på 163 euro.

Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull når den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen - § 6-1 i pakkereiseloven. Av betingelsene for uspesifiserte reiser, som er en del av avtalen i dette tilfelle, fremgår at « Reisende fra forskjellige reisefølger kan bli plassert sammen.

Soverom i delt leilighet kan forekomme». Kjøper av uspesifisert reise må derfor være forberedt på å måtte dele leilighet med andre reisende med en helt annen livsstil. Nemnda har forståelse for at dette kan være ubehagelig og at det sikkert har blitt opplevd slik i dette tilfelle, men det er altså en risiko man tar ved å kjøpe slik reise.

Det følger av de samme betingelser at hvis man ønsker å bytte bosted, må man betale prisdifferansen.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale at det refunderes noe av merprisen for nytt bosted.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Solveig Kohagen, Ving Norge AS

Vigdis Fiske Amisol AS

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Solveig Kohagen, Ving Norge AS, Vigdis Fiske Amisol AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.