

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av gebyr - bruk av studentbillett
for studenter ved utenlandske universitet

Dato

25.08.2020

Saksnummer

2020-01375

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på T-banen den 3. januar 2020. Klager anfører at han viste frem sin gyldige student ID fra King's College London sammen med sin studentbillett. Videre anfører klager at han er fulltidsstudent ved King's College London, som er et universitet som er godkjent av, og at studenter som studerer der kan bli støttet av Lånekassen. Klager anfører at han fremla sin kjærestes vedtak om støtte fra Lånekassen, for studier ved King's College London, for å vise at denne skolen er godkjent av Lånekassen.

Etter at klager sendte inn en klage til Ruter fikk han som svar at dokumentasjonen som må fremvises under billettkontroll av en studentbillett må inneholde navn, fødselsdato, studiested og hvilket semester studentkortet er gyldig. Videre ble han informert om at slik student ID kan bli fremvist i form av et kort, app eller annen offisiell dokumentasjon fra studiestedet hvor denne informasjonen fremgår. Klager forklarer at han la ved dokumentasjon fra skolen i sin klage til Ruter. Dette dokumentet bekrefter at han er en student ved King's College London, samt gir nødvendige opplysninger som Ruter skrev i sitt svar til klager at de trengte. Klager anfører at han ikke ble informert om at han måtte fremvise en slik bekreftelse under kontrollen. Han anfører at han kun ble bedt om å vise gyldig student ID, hvilket han fremviste til kontrolløren.

Klager mener på bakgrunn av dette at han oppfyller kravene og er berettiget til å bruke studentbillett.

klager krever frafall av gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på T-banelinje 2 den 3. januar 2020 fordi han ikke kunne fremvise gyldig student ID. Man er berettiget til studentrabatt dersom man er under 30 år og studerer på heltid ved videregående skole, universitet, høyskole, akademi, krigsskolen eller tilsvarende læreinstitusjoner som kvalifiserer til støtte gjennom Lånekassen. Norske utenlandsstudenter som får også studentrabatt. For å kvalifisere for støtte fra Lånekassen må en som regel være en norsk borger. Utenlandske borgere kan motta støtte for utdanning i Norge når bestemte vilkår er oppfylt.

Det følger av Ruters reisevilkår punkt 3 e at studenter skal fremvise studentbevis som bekrefter rett til studentrabatt på reisetidspunktet eller legitimere retten på annen måte som er i samsvar med publiserte vilkår fra Ruter om bord på transportmidlene, på ruter.no og i tekstmateriell.

Klager har ikke fremlagt dokumentasjon som bekrefter at han har rett på støtte fra Lånekassen og er derfor ikke berettiget til å benytte seg av studentbillett.

Ruter finner på bakgrunn av dette ikke grunnlag for frafall av gebyr.

Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på T-banen 3. januar 2020 ilagt gebyr fordi han ikke var berettiget til å benytte studentbillett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner, og videre at det må fremvises dokumentasjon på rett til rabattert billett. Klager hadde ikke slik dokumentasjon med seg, jf. transportvilkårene punkt 3 e, og var heller ikke berettiget til slik rabatt.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Det følger av Ruters reisevilkår at besøkende studenter ved utenlandske utdanningsinstitusjoner ikke omfattes av rabattordningen. Klager hadde således ikke krav på studentrabatt. Nemnda vil bemerke at Ruters begrunnelse for avslaget fremstår noe uklar, da det er vist til at klager ikke hadde dokumentert støtte fra lånekassen. Dette har imidlertid ingen betydning for resultatet, da klager uansett ikke var berettiget til rabatten.

Nemnda bemerker at den reisende selv har ansvar for å sette seg inn i billettsystemet.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Steinar Backe (leder)
- Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)
- Hege Sundby (Forbrukerrådet)
- Heidi L. Hansen (Flytoget)
- Ingvild Brennodden