

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for skadet bagasje.

Dato

28.06.2022

Saksnummer

2022-00521

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Stavanger til Trondheim den 28. desember 2021 med SK4486. Klagers bagasje ble skadet under innsjekk i Stavanger (tøyet i baggens underside var revet opp). Da baggen ble lagt på transportbåndet på Stavanger lufthavn, oppstod det en kollisjon med annen bagasje som gjorde at den kilte seg fast samtidig som båndet gikk. Klager sjekket ikke inn bagasjen selv, men i en betjent skranke.

Grunnet covid-19 fikk ikke klager rapportert skaden direkte på flyplassen ved ankomst Trondheim lufthavn Værnes. Klager viser til skilt ved ankomsts-service hvor det stod at skadet bagasje må rapporteres skriftlig:

SAS:

Savnet bagasje meldes inn på www.bags.sas.no innen 7 dager.

Ved skadet bagasje send epost til bag.trd@wideroe.no.

Klagers bagasje var ikke savnet, men skadet. Han sendte derfor en epost til bag.trd@wideroe.no den 3. januar som anvist.

Den 7. januar mottok klager en skaderapport fra Widerøe Ground Handling.

Da klager etter dette kontaktet SAS, ble kravet avvist med den begrunnelse at han hadde klaget for sent. Klager stiller seg kritisk til dette, da han har fulgt de anvisninger han ble gitt.

Klager kjøpte kofferten i september 2018 for kroner 2 239. Klager krever at kofferten erstattes med samme beløp.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet i det vesentlige anført:

I henhold til Montrealkonvensjonens artikkel 31 må skadet bagasje rapporteres umiddelbart ved ankomst, og senest innen syv dager fra den dagen skaden oppstod.

Da klager ikke har meldt fra om skaden innen disse fristene, kan ikke SAS imøtekomme hans krav om erstatning.

Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3.

SAS har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda.

Klager hevder hans bag ble skadet mens den var i flyselskapets varetekt.

I henhold til Luftfartsloven § 10-26 og Montrealkonvensjonens artikkel 31 må innsjekket reisegods som blir utlevert uten at den rettmessige mottaker klager, antas å være i den samme forfatning som ved innlevering av reisegodset.

Passasjeren må klage til flyselskapet innen 7 dager, men da er det passasjeren som har bevisbyrden. Med bevisbyrde menes det at det er passasjeren som må bevise at bagasjen ble skadet mens den var i flyselskapets varetekt.

Det er vanskelig for passasjerer å føre bevis for at skaden har oppstått mens bagasjen var i flyselskapets varetekt.

SAS har som nevnt ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda legger etter dette klagers anførsler til grunn.

I denne saken mener nemnda at klager har fremlagt tilstrekkelig dokumentasjon på at skaden oppstod i flyselskapets varetekt, og at han har fulgt de retningslinjene det ble oppfordret til på flyplassen ved ankomst (ved skadet bagasje send epost til gitt adresse innen syv dager). Klager har forklart at det grunnet covid-19 pandemien ikke var mulig å rapportere skaden ved ankomst, men at man måtte følge instruksjonene på et skilt i ankomsthallen.

Klager har underbygget med bilder av den skadde baggen, samt med et bilde av skiltet i ankomsthallen.

Kofferten kostet 2 239 kroner og ble kjøpt i september 2018, og var dermed i overkant av tre år på avreisetidspunktet. I tråd med nemndspraksis gjøres det et skjønnsmessig

fradrag for alder og slitasje med 10 % per år, kroner 224 per år i denne saken. Nemnda anbefaler derfor at flyselskapet betaler ut 1 567 kroner til klager.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at SAS utbetaler kroner 1 567 til klager.

Nemndas representanter

- Edvard Os (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)
- Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)
- Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)