

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

Dato

28.06.2019

Saksnummer

2018-04507

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY765 fra Trondheim (TRD) til Oslo lufthavn (OSL) 14. oktober 2018 kl. 17.55. Flyvningen ble imidlertid noe forsinket, og klager mistet sin planlagte videreforbindelse til Budapest kl. 20.25. På bakgrunn av det ovennevnte har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Trondheim via Oslo til Budapest 14. oktober 2018. Alle flyvningene ble bestilt som en gjennomgående reise. Hun skulle reise med DY765 fra Trondheim til Oslo kl. 17.55 og videre med DY1552 fra Oslo til Budapest kl. 20.25.

Flyvning DY765 landet ved Oslo lufthavn 25 minutter forsinket. Dette medførte at klager ikke rakk neste flyvning til Budapest. Flyvningen fra Trondheim var forsinket som følge av restriksjoner ved flyplassen i Athen (som flymaskinen hadde flydd fra tidligere på dagen), som medførte at flymaskinen resten av dagen hadde en mindre forsinkelse.

Neste flyvning fra Oslo lufthavn gikk ikke før dagen etter. Klager ble booket om til denne, og ankom Budapest 15 timer og tolv minutter forsinket. Passasjeren mottok forpleining i henhold til forordningens artikkel 9.

Norwegian har anført at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet har på dette grunnlag avvist klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Klagers flyvning DY765 fra Trondheim til Oslo 14. oktober 2018 ble forsinket med 25 minutter, og klager mistet sin planlagte videreforbindelse til Budapest samme kveld. Nemnda legger til grunn at klager ankom Budapest cirka 15 timer forsinket.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Forsinkelsen skyldtes etter det opplyste at flyveledertjenesten i Athen, hvor flymaskinen hadde vært tidligere denne dagen, hadde gitt flyvningen ny avgangstid 37 minutter forsinket. Denne forsinkelsen forplantet seg videre til klagers flyvning.

Nemnda viser til at beslutninger gjort av flyveledertjenesten ikke er noe flyselskapet kan kontrollere. Tildeling av flytider (slots) er utelukkende flyveledertjenestens oppgave, og flyselskapene kan ikke påvirke disse.

Nemnda mener at de ovennevnte forhold må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Klager ble booket om til første aktuelle flyvning til Budapest neste dag. Nemnda legger til grunn at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Forbrukerrepresentant Maite de Geus-Cossard, Forbruker Europa, hadde uventet forfall. De resterende medlemmer fant det forsvarlig å behandle saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-5 fjerde ledd.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)
Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
Wenche Skeisvoll (SAS)
Joachim Sponheim (SAS)