

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Billett kjøpt for sent. Identitetstyveri

Dato

13.02.2020

Saksnummer

2019-02440

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager hevder at han ikke foretok reisen han ble ilagt gebyr for. Han anfører at det må ha vært en annen som har misbrukt hans bankkort, da han hevder at han ikke har bankkortet som ble fremvist under billettkontrollen. Han opplyser at han meldt misbruket til politiet.

Klager krever frafall av gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter viser til at denne saken gjelder gebyr 6081016 som ble ilagt på bakgrunn av sent kjøp i RuterBillett appen.

Billetten som ble kjøpt for sent har ordrenummer 160684902 og ligger i en RuterBillett app med ID B4W5-6C56-V2. Billetten ble kjøpt med et kredittkort som slutter på 9857. Det har i ettertid blitt lagret et nytt kredittkort i den samme RuterBillett appen som slutter på 3528. Dette kredittkortet har klager sendt inn kopi av til Ruter.

Kredittkort som slutter på 9857 var fortsatt i bruk etter gebyrhendelsen. Det ble også fremvist en kopi av legitimasjon med kontrollsiffer VCPA 870 i den aktuelle kontrollen, som klager ikke kan dokumentere har blitt tapt før kontrollen fant sted.

Ruter kan på ovennevnte bakgrunn ikke se noen grunn til å frafalle gebyret i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager krever at gebyret frafalles da han ikke foretok den reisen det er ilagt gebyr og hevder at en annen må ha misbrukt hans kredittkort.

Nemnda finner å måtte avvise saken i medhold av forskrift om klagenemnd for passasjertransport § 6-2 c og d da saken både reiser bevisspørsmål som vanskelig kan klarlegges under saksbehandlingen og heller ikke egner for behandling i nemnda, og at vedtak ikke kan vedtak fattes på forsvarlig vis uten at partene avgir muntlig forklaring.

Nemnda viser til at saken kan bringes inn for forliksrådet.

Vedtak

Saken avvises fra behandling i Transportklagenemnda Kollektivtransport

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Olav Grøttland (Vy)

Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)