

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Manglende gyldig billett

Dato

03.04.2020

Saksnummer

2020-00431

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 7. november 2019. Klager anfører at hun var ganske alvorlig beruset den natten hun ble ilagt gebyr. Hun forklarer at faren hennes hadde kjøpt et reisekort til henne da han hadde kjørt henne til Oslo på fest. Videre forklarer hun at grunnen til at hun ikke hadde billett på mobilen, slik hun pleier, var fordi lommeboken og bankkortet hennes var blitt frastjålet. Klager forklarer at hun bodde i Oslo i ett år og deretter flyttet tilbake til Hønefoss, og da hun bodde i Oslo kjøpte hun månedskort hver måned, samt at hun aldri fikk gebyr i denne perioden.

Klager anfører at hun hadde billett da hun ble stoppet i kontroll. Hun forklarer at hun var så beruset at hun ikke husket noe av det som hadde skjedd neste dag. Videre forklarer hun at det var veldig sent på natten og at hun ikke var psykisk tilstede da hun ble kontrollert. Klager synes ikke noe om at hun som er lojal kunde ble behandlet på denne måten i en allerede kompromitterende situasjon.

Klager krever frafall av gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på linje 17 den 7. november 2019 fordi hun ikke kunne fremvise gyldig billett. Det fremgår av Ruters reisevilkår at passasjeren skal ha gyldig billett ved påstigning på et transportmiddel eller ved inntreden i en kontrollsoner. I gebyret er det notert at klager hevdet hun hadde glemt telefonen hvor hun hadde 30-dagersbillett. Etter en sjekk av historikk i appen finner Ruter at dette ikke stemmer.

Klager skriver i sin henvendelse at hun ikke var i stand til å gjøre rede for seg i denne kontrollen. Ruter må gå ut ifra at kontrollørene er såpass profesjonelle og

medmenneskelige at de ikke ville ilagt gebyr, men heller hjulpet dersom de mente at en passasjer var ute av stand til å ta hånd om seg selv.

Ruter ser ingen grunn til frafall av dette gebyret.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr den 7. november 2019 fordi hun ikke kunne fremvise gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Vedtak

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Olav Grøttland (Vy)

Heidi L. Hansen (Flytoget)