

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

13.03.2018

Saksnummer

2017-00322

Tjenesteytere

Wizz Air

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Bergen til Warszawa den 30. september 2016 med flight W6 1520. Avgangen ble et døgn forsinket.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

W6 1520 ble forsinket som følge av lynnedslag. Wizz Air har fremlagt dokumentasjon i lik sak 2017-00330.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken til forsinkelsen var ekstraordinære omstendigheter utenfor Wizz Airs kontroll.

Wizz Air ønsker å refundere klagers eventuelle utgifter i ventetiden, men kan ikke imøtekomme hans krav utover dette.

Nemnda bemerker

Passasjerer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til det endelige bestemmelsesstedet, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5, 6 og 7 og EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Nemnda anser det dokumentert i lik sak 2017-00330 at forsinkelsen skyldtes lynnedslag. Lynnedslaget førte til at flyet måtte undersøkes før det kunne settes i drift igjen.

Nemnda ser lynnedslag som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand, jf eksempelvis FLYKN-2016-1323. Nemnda finner det godtgjort at lynnedslaget ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemndas flertall - leder og flyrepresentantene - mener også at følgene av den ekstraordinære omstendigheten, i dette tilfellet forsinkelsen, ikke kunne vært unngått.

Mindretallet - forbrukerrepresentantene - viser til at selskapet ikke har kommentert hvorfor forsinkelsen ble så lang som 23 timer. Mindretallet kan derfor ikke se at selskapet har godtgjort at alle rimelige tiltak ble gjort for å begrense følgene av de ekstraordinære omstendighetene.

Klageren har etter flertallets syn etter dette ikke rett til standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)