

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

16.02.2018

Saksnummer

2017-01161

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Bergen til Bodø via Oslo den 30. mars 2017 kl 17.30 med ankomst Bodø kl 20.20. SK280 fra Bergen til Oslo ble kansellert grunnet værforhold. Klager ble informert om kanselleringen den 27. mars.

Klager krever standarderstatning på 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager hevder at han ble informert om kanselleringen den 27. mars. Dette stemmer ikke. SK280 ble kansellert 30. mars like før avgang som følge av dårlige værforhold. Flyet som skulle operere SK280 måtte returnere til Gardermoen grunnet tåke i Bergen. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Klager ble booket om til første mulige forbindelse og ankom Bodø kl 23.23, tre timer forsinket.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor SAS' kontroll.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet

i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet SAS har dokumentert at kanselleringen skyldtes dårlig vær i Bergen og at kanselleringene ikke var til å unngå. Dokumentasjonen viser at flymaskinen som skulle operere klagerens flyvning ikke kunne lande i Bergen grunnet tett tåke. Flyet måtte derfor returnere til Gardermoen. Klager oppgir at flyet ble kansellert den 27. mars. SAS har i sin dokumentasjon til nemnda fremlagt utskrift av klagers bookinghistorie som viser at kanselleringen fant sted den 30. mars.

Klageren har etter dette ikke rett til standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Line Olafsen (Norwegian)

Camilla Rise (NHO luftfart)