

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Krav om refusjon av avbestillingsgebyret grunnet Covid-19.

Dato

15.06.2021

Saksnummer

2021-00658

Tjenesteytere

Royal Travel

Klager har i det vesentlige anført

Klagen gjelder en pakkereise for to personer til Kypros i perioden 18.03.2020 - 25.3.2020. Totalpris 8 870 svenske kroner.

Den 18. mars 2020 fikk klager melding fra Royal Travel om at reisen var kansellert grunnet Covid-19.

Klager har ikke søkt om dekning/erstatning fra andre.

Klagers krav: SEK 8 870.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra klager.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Den 18. mars 2020 mottok klager en e-post fra Royal Travel hvor det fremgikk at de hadde valgt å kansellere alle vårens turer, men at de samme turene ville bli satt opp høsten 2020. Dersom avreisedato ikke skulle passe, kunne klager kontakte Royal Travel på e-postadressen royaltravel@televikar.no.

Royal Travel skriver i en e-post til klager den 11. mars 2021 at klager selv avbestilte reisen den 20. februar 2020.

Royal Travel har ikke sendt tilsvaret til nemnda.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra Royal Travel.

Nemnda bemerker

Klagen gjelder en pakkereise for to personer til Kypros i perioden 18.03.2020 - 25.3.2020. Totalpris 8 870 svenske kroner.

Den 18. mars 2020 fikk klager melding fra Royal Travel om at reisen var kansellert grunnet Covid-19. Klagers krav er på SEK 8 870.

Reisearrangøren har anledning til å avbestille reisen begrunnet i Covid-19 etter pakkereiseloven § 23 annet ledd. Ved en slik avbestilling skal reisens kostnad refunderes til klager etter pakkereiseloven § 24. Pakkereisenemnda anbefaler at klager får refundert sin innbetaling på SEK 8 870 med forsinkelsesrenter fra 90 dager etter kanselleringstidspunktet. Nemnda anbefaler at utbetalingen skjer innen 14 dager fra mottagelse av vedtaket.

Vedtak

Pakkereisenemnda anbefaler at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Cathrine Brække Hrasky (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Caroline Skarderud (Forbrukerrådet)

Linda Nordvold (Ving Norge AS)

Ida Lehre (Apollo Reiser AS)