

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Reise til Thailand, Karon Beach, hotell Sun Garden Phuket Orchid Resort & Spa, 8. - 31. januar 2011. Krav om prisavslag grunnet utslett med kløe.

Dato

26.09.2011

Saksnummer

88/11

Tjenesteyter

Ving Norge AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Ving Norge AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: 31.240

Saken gjelder:

Reise til Thailand, Karon Beach, hotell Sun Garden Phuket Orchid Resort & Spa, 8. - 31. januar 2011. Krav om prisavslag grunnet utslett med kløe.

Klagerne har i det vesentlige anført:

Etter to til tre dager ved hotellet ble klagerne plaget med kraftige utslett på føtter og bein. Dette gikk ut over nattesøvnen og trivsel på turen. Klagerne skjønte ikke hva disse utslettene kom fra. De varslet renholdspersonalet om dette etter ca. to uker.

De skjønte at utslettene måtte komme fra madrassene og sengetøy.

Dette ble skiftet kun fire dager før hjemreise.

Klagerne krever prisavslag på kr 15.470 samt erstatning for utgifter til lege og medisiner.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Ving har i det vesentlige anført:

Ving har forelagt saken for Vings kontor på reisemålet som sier at det ikke har vært problemer av denne art på hotellet i de sesongene Ving har hatt gjester der.

Ving har hatt gjester boende på det rom klagerne hadde både før og etter klagerens opphold, og det er ikke meldt om at disse har hatt problemer med sengetøyet.

Det er derfor nærliggende at problemet skyldes mygg eller sand lopper.

Ving kan ikke se at det skulle være forhold ved hotellet som er årsaken og kan derfor ikke se at det skulle foreligge grunnlag for en kompensasjon.

Nemnda bemerker:

Dersom klagerne plager skyldtes udyr i madrassene og sengetøyet, som ikke var kommet dit med klagerne, ville dette vært å anse som en mangel ved reisen som ville kunne gitt rett til prisavslag.

Det er i dette tilfelle lite konkrete opplysninger om plagene. Det er videre uklart hvor udyrene stammer fra. Nemnda finner etter en samlet vurdering ikke sannsynliggjort forhold som gir grunnlag for prisavslag. Nemnda finner følgelig ikke å kunne anbefale at klagerne gis medhold.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser finner ikke å kunne anbefale at klagerne gis medhold. Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Mette Lindgren, Apollo Reiser AS

Vigdis Lund Eriksen, Star Tour AS

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Mette Lindgren, Apollo Reiser AS, Vigdis Lund Eriksen, Star Tour AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.