

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon grunnet kansellering.

Dato

05.11.2019

Saksnummer

2018-04781

Tjenesteytere

Cobrex Trans

AVIATRADE

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (tilsammen fire personer) skulle reise fra Trondheim til Barcelona den 21. juli 2018 kl. 11:40 med flight CBX0525. Flyvningen ble kansellert. Klagerne ble booket om til et fly senere samme dag kl. 18:40 (IB2831).

Det er fremsatt krav om standardkompensasjon på 400 euro per passasjer i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Solaris Broker Aereo henviser klager til flyselskapet Aviatrade. Aviatrade har ikke svart klager.

Hverken Cobrex Trans eller Aviatrade har fremmet tilsvarende svar for nemnda.

Nemnda bemerker

Hverken Cobrex Trans eller Aviatrade har avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer da vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd. Nemnda legger således til grunn at klagers flyvning ble kansellert, og at de dermed ankom Barcelona med en lengre forsinkelse.

Kansellering gir rett til standardkompensasjon med mindre flyselskapet kan godtgjøre at den skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Cobrex Trans/Aviatrade har ikke gitt noen redegjørelse eller fremlagt noen dokumentasjon for at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke

kunne vært unngått. Kanselleringen gir etter dette rett til standardkompensasjon på 400 euro pr. person, totalt 1600 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Aviatrade utbetaler 400 euro per person.

Nemndas representanter

- Vibecke Groth (leder)
- Wenche Skeisvoll (SAS)
- Maricor Maglasang (HRG Nordic)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)