

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Krav om erstatning fra hotellet grunner falsk brannalarm.

Dato

..

Saksnummer

107/10

Tjenesteyter

Colorline AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Colorline AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: -

Saken gjelder:

Krav om erstatning fra hotellet grunner falsk brannalarm.

Nemnda bemerker:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser behandler tvister som springer ut av kontraktsforhold mellom forbruker og bransjeaktør som gjelder en pakkereise.

Med bransjeaktør menes arrangør eller formidler av pakkereisen i Norge.

Klager gjelder rettmessigheten av erstatningskrav fra Laholmen hotell for utrykningsutgifter i forbindelse med falsk brannalarm. Hotellet anfører at klagerne har utløst alarmen ved å fikle med branndetektoren på rommet.

Klagerne bestrider dette.

Colorline har formidlet kontakt mellom de berørte og innhentet uttalelser.

Nemnda anser klagen å falle utenfor nemndas ansvarsområde.

Klageren gjelder ikke selve pakkereisen, og bransjeaktøren, Colorline, er ikke part i konflikten. Klagen blir etter dette å avvise.

Vedtak:

Klagen avvises.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Anne-Haugen-Flermoe, Forbrukerrådet

Mette Lindgren, Apollo Reiser AS

Vigdis Fiske, Amisol AS

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Anne-Haugen-Flermoe, Forbrukerrådet, Mette Lindgren, Apollo Reiser AS, Vigdis Fiske, Amisol AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.