

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

30 dagers billett var utløpt

### Dato

06.02.2019

### Saksnummer

2018-04029

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager stemplet billetten på vei til skolen 1. januar 2018. Da hun var på vei hjem fra Lille Langerud ble hun stoppet i kontroll og ilagt gebyr fordi billetten var utløpt. Klager trodde billetten var gyldig, men det viste seg at den hadde gått ut mens hun befant seg på skolen.

Klager hadde ikke penger til å betale enkeltbillett og hun forsøkte å forklare situasjonen til kontrolløren, men kontrolløren var uinteressert i klagers forklaring.

Klager kjøper alltid 30 dagers billett når hun reiser, og ber om Ruter frafaller gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på bussen 1. november 2018 fordi hun ikke kunne fremvise gyldig billett.

Billetten er upersonlig og må være med når en reiser. Den kan ikke fremlegges i ettertid for å slippe gebyr. Ruter merker seg at klager har endret sin forklaring i sin henvendelse til Transportklagenemnda, da hun har opplyst til Ruter at hun glemte billetten hjemme.

Klager har fått gebyr to ganger tidligere og har fått slippe å betale gebyr en gang. Klager burde derfor være inneforstått med viktigheten av å ha gyldig billett med seg.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

### Nemnda bemerker

Klager ble 1. november 2018 ilagt gebyr ved en kontroll på bussen fordi hun ikke hadde gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager kunne ved kontrollen ikke vise gyldig billett og vilkårene for å ilagge gebyr var til stede.

Nemnda bemerker at klager overfor Ruter anført at hun hadde glemt månedskortet hjemme. I klagen til nemnda anføres at månedskortet var gyldig om morgenen, men utløp i løpet av dagen.

Nemnda viser til at Ruter uansett ikke har en praksis med at billetter kan vises i ettertid. Det er den reisendes ansvar å sørge for gyldig billett ved reise med kollektiv transport.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

## **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (NSB)