

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av gebyr på grunn av kansellering.

### Dato

22.02.2012

### Saksnummer

376/10F

### Tjenesteyter

Expedito

Krav om refusjon av gebyr på grunn av kansellering.

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle med sin familie reise fra Seoul til Beijing 6. august 2010 med CA124. Da denne avgangen ble kansellert bestilte de ny billett via Expedia.no.

Klager har fått refundert flybillettene, men de har blitt belastet et gebyr på NOK 160 per pers som de også ønsker å få refundert. Klager mener de ikke skal belastes for dette gebyret siden det ikke er deres feil at denne avgangen ble kansellert.

Det vises for øvrig til klagers brev.

#### Expedia.no har i det vesentlige anført:

Expedia har vært i kontakt med flyselskapet som bekrefter at NOK 160 er et avbestillingsgebyr som dessverre ikke er refunderbart.

Dersom klager hadde kontaktet Expedia.no og endret den kansellerte avgangen per e-post eller telefon i stedet for å kjøpe ny billett, så hadde de unngått å bli belastet for dette gebyret. Expedia.no kan dessverre ikke imøtekomme klagers krav.

#### Nemnda bemerker:

Enhver passasjer som har rettigheter i medhold av luftfartsloven, forskrifter gitt i medhold av luftfartsloven, avtale om yting av tjenester som faller innenfor luftfartslovgivningens virkeområde, samt andre regler og rettsprinsipper som har betydning for forholdet mellom passasjeren og tjenesteyteren, har rett til å klage til flyklagenemnda over antatt brudd på sine rettigheter, jf. forskrift om klagenemnd for flypassasjerer § 1-3.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at det er Air China som i dette tilfellet har tatt et gebyr i forbindelse med refusjon av billettutgifter etter kansellert flygning. Dette er i så fall et forhold Expedia.no ikke kan lastes for. Et eventuelt krav må rettes mot Air China, og en eventuell tvist vil falle utenfor flyklagenemndas virkeområde.

Saken blir etter dette å avvise.

**Vedtak:**

Saken avvises

**Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Sverre Åril, Forbrukerombudet

Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA

Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines

**Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Sverre Åril, Forbrukerombudet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*