

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder flyforsinkelse ved reise til Mallorca.

### Dato

14.03.2012

### Saksnummer

243/11

### Tjenesteyter

Star Tour AS

### Klager: X

**Turarrangør: Star Tour AS**

**Antall reisende: 2+3**

**Reisens pris: kr 31.149**

### Saken gjelder:

Saken gjelder flyforsinkelse ved reise til Mallorca.

**Klager viser til at avgangstid for flyet var satt til kl. 12.25.**

Dagen før avreise ble den endret til kl. 13.50. Avreisedagen oppsto det en ny forsinkelse slik at det ble avreise først kl. 20.37 og ankomst Palma kl. 23.50 i stedet for kl. 15.45.

Forsinkelsen er på mer enn 8 timer og klager krever prisavslag/erstatning.

**Star Tour anfører at det ikke er tale om flere forsinkelser.**

Flyselskapet endret avgangstid dagen før avreise til kl. 13.50.

Dette fikk klager beskjed om på SMS. Avreisedagen oppsto det en forsinkelse på 6 timer og 40 min. Dette berettiger ikke til prisavslag da forsinkelsen ikke er over 8 t.

### Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull når den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen. - pakkereiseloven § 6-1. Forsinkelse eller endrede avgangs/ankomsttider er en mangel når oppholdet på reisemålet forkortes med mer enn 8 t for reise med varighet mellom 5 og 8 dager. Jf Alminnelige vilkår for pakkereiser pkt. 8.2 f) V.

Spørsmålet i saken her er om det utsatte avgangstidspunktet i forhold til bestilling skal medregnes ved beregning av de nevnte 8 t.

Slik bestemmelsen i de alminnelige vilkår er formulert likestilles forsinkelse og endrede avgangstider. I dette tilfelle førte den endrede flyavgang og forsinkelsen samlet til et forkortet opphold på reisemålet med mer enn 8 t.

Klager er derfor berettiget til en kompensasjon som settes til kr 4.500 tilsvarende en dagsandel.

### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser anbefaler at klager gis et prisavslag på kr. 4.500,-  
Vedtaket var enstemmig.

### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Eva Pettersen, Ving Norge AS

Vigdis Fiske Amisol AS.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Eva Pettersen, Ving Norge AS, Vigdis Fiske Amisol AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene.*

*Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*