

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av drosjeutgifter ved forsinkelse.

### Dato

29.08.2019

### Saksnummer

2019-00664

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY1498 fra Oslo lufthavn (OSL) til Paris - Charles de Gaulle (CDG) 21.- desember 2018 kl. 16.46. Flyvningen ble imidlertid forsinket med cirka to timer. Klager hadde kjøpt togbilletter videre fra Gare d'Austerlitz, og tok taxi dit fra flyplassen for å rekke toget. Han har på denne bakgrunn fremsatt krav om refusjon av sine taxiutgifter til 65 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY1498 fra Oslo lufthavn til Paris - Charles de Gaulle 21. desember 2018 ble forsinket med to timer som følge av venting på aktivt personale som skulle på jobb på DY1498. Uten fulltallig personale om bord hadde Norwegian vært nødt til å nedskalere antallet passasjerer om bord av hensyn til sikkerheten. Ett av personalmedlemmene var forsinket inn med D82812 fra London som følge av droneaktivitet ved London - Gatwick. Dette medførte store forsinkelser og flere kanselleringer hele dagen.

Norwegian har en kontrakt med passasjerer om avreise fra endelig destinasjon for flyreisen. Klager har selv valgt å reise videre med annet transportmiddel. Passasjerer er selv ansvarlig for å ha god nok tid mellom ankomst og avgang ved videre forbindelser med andre selskap. Klager har dessuten, på eget initiativ, tatt en taxi. Flyselskapet hefter ikke for denne utgiften.

Forsinkelsen oversteg ikke tre timer, og klager har følgelig ikke krav på standardkompensasjon. Norwegian har også avvist klagers krav om refusjon.

### Nemnda bemerker

Det følger av luftfartsloven § 10-20 at fraktfører er ansvarlig for tap som følge av forsinkelse ved lufttransport med mindre han godtgjør at "han selv og hans folk har tatt

alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, eller at dette ikke har vært mulig for dem".

I dette tilfellet skyldtes forsinkelsen droneaktivitet ved Gatwick flyplass. Nemnda kan ikke se at flyselskapet kunne ha foretatt seg noe for å forhindre forsinkelsen. Det foreligger derfor ikke ansvarsgrunnlag.

**Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Helen Andenæs Sekulic (leder)
- Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
- Wenche Skeisvoll (SAS)
- Gøran Jenssen (Widerøe)