

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafallelse av gebyr

Dato

24.08.2020

Saksnummer

2020-01405

Tjenesteytere

Skyss

Klager har i det vesentlige anført

Klager viser til at hun ble ilagt gebyr på bussen den 03. mars 2020. Klager har forklart at hun og en venninne var på vei hjem fra trening. Klager hadde imidlertid mistet mobilen sin på trening og kunne derfor ikke kjøpe billett fra sin egen mobil, og ba venninnen om å kjøpe billett til henne. Klager og venninnen måtte løpe for å rekke bussen, og venninnen kjøpte billett i det de var på vei inn i bussen. Kontrollørene mente derimot at billettene var kjøpt etter at gebyret var påbegynt. Både klager og venninnen klagde på gebyret. Klagers gebyr ble opprettholdt, mens venninnen fikk fjernet sitt gebyr. Klager syntes dette er urimelig og urettferdig da de kjøpte billett sammen.

Klager krever at gebyret frafalles.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Skyss har vist til at det fremgår av kontrollrapporten at venninnen kjøpte billett til henne etter at kontrollørene begynte å skrive ut gebyret.

Videre har Skyss vist til at venninnens gebyr ble ettergitt fordi saksbehandlerne tidligere hadde rutine for å utøve særdeles skjønn i saker hvor det er første gang et gebyr utstedes. Klager i denne saken har derimot mottatt to gebyrer for manglende billett tidligere, hvor det første ble ettergitt etter samme rutine som for venninnen.

Skyss krever at gebyret opprettholdes.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr den 03. mars 2020 fordi hun ikke kunne fremvise gyldig billett ved kontroll.

Det fremgår av § 3 i transportvilkårene til Skyss at den reisende må løse billett før eller ved påstigning. Det følger videre av § 4 at reisende som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, plikter å betale tilleggskast. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerens ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager har selv opplyst at billett ble kjøpt når de gikk ombord, og at den startet å telle ned når de kom inn på bussen. Det følger imidlertid av betingelsene for bruk av Mobilbillett at den skal være kjøpt og aktiv (nedtelling startet) før ombordstigning av transportmiddelet. Dette er informert i applikasjonen under «Bruk av Skyss billett-appen». Den reisende må selv kontrollere at nedtellingen er startet før ombordstigning av transportmiddelet.

Det var således grunnlag for illeggelse av gebyr. Skyss har opplyst at venninnens gebyr ble ettergitt da dette var hennes første gebyr. Det er videre opplyst at klager tidligere har fått ettergitt sitt første gebyr, og dette var hennes tredje.

Nemnda finner det således ikke urimelig at klagers gebyr ikke ble ettergitt.

Vedtak

Transportklagenemnda for kollektivreiser finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Steinar Backe (leder)
- Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)
- Hege Sundby (Forbrukerrådet)
- Olav Grøttland (Vy)
- Hege Sand (Ruter)