

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

26.06.2016

Saksnummer

0960/15F

Tjenesteyter

Swiss Int Air Lines

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Oslo til Venezia via Zürich den 16. februar 2015 kl. 09:45. LX1211 fra Oslo til Zürich ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse. Hun ble booket om via Frankfurt og ankom Venezia nesten fire timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 400 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Swiss Int. Air Lines har i det vesentlige anført:

LX1211 ble forsinket som følge av uforutsett teknisk feil. Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Swiss Int. Air Lines kontroll.

Swiss Int. Air Lines kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at flygningen ble forsinket slik at klager ankom Venezia om lag fire timer forsinket.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 (C-402/07) og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012 (C-581/10).

Swiss Air har opplyst at forsinkelsen skyldtes teknisk feil. Teknisk feil er ikke en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand, jf. EU-domstolens avgjørelse av 17. September 2015, Corina van der Lans - KLM (C-257/14). Teknisk feil fritar således ikke fra plikten til å betale erstatning.

Nemnda anbefaler at Swiss Int. Air Lines utbetaler en standarderstatning på 400 euro.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Swiss Int. Air Lines betaler en standarderstatning på 400 euro.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Bente Foshaug, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Camilla Rise, NHO Luftfart.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.