

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr som følge av manglende gyldig studentbevis.

Dato

23.01.2018

Saksnummer

2017-02948

Tjenesteytere

AtB AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr da han ikke kunne fremlegge gyldig dokumentasjon på rett til bruk av studentrabattert billett.

Klager viser til at når man kan bevise under kontrollen at man er student ved hjelp av andre måter, slik som Min-ID, Vigo etc. burde vekterne kunne akseptere dette som gyldig studentbevis.

Klager krever derfor at AtB frafaller det ilagte gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble den 1.november 2017 kontrollert i en billettkontroll og ilagt gebyr da han ikke kunne legitimere sin bruk av studentrabattert reisebevis.

Klager anfører at AtB skal frafalle gebyret, da han i ettertid av kontrollen kan legitimere din rett til bruk av studentrabattert reisebevis. Han anfører videre at dersom den reisende kan bevise at man er student på annen måte enn ved å fremvise studentbevis, bør kontrollørene akseptere det.

Det avgjørende ved bruk av rabattert reisebevis, er at man oppfyller retten til rabatt innen den konkrete reisekategorien. Kravet til legitimasjon ved bruk av rabatterte billetter fremgår klart av AtBs regelverk som ligger tilgjengelig på våre nettsider og på Mobillett-appen. AtB anvender en helt alminnelig praksis når det gjelder kravet til hvordan man skal legitimere seg som student. Det følger av AtBs transportvedtekter at man ved kontroll skal vise gyldig studiebevis. Beviset må vise ditt navn, fødselsdato, studiested, samt hvilket semester det er gyldig for. På dette grunnlaget, og for å unngå

unødvendig heftelse av de øvrige passasjerene og kontrollørene, aksepterer ikke AtB andre «bevis» på at man er student enn det som følger av AtBs reglement.

Det fremgår tydelig av AtBs transportvedtekter at man vil bli ilagt gebyr dersom den reisende ved billettkontroll ikke kan legitimere sin rett til rabattert billett. Selv om klager i ettertid kan fremlegge bevis på at han er legitimert til å bruke studentrabattert billett, vil ikke AtB frafalle gebyret.

Det er dessverre mange av våre reisende som misbruker vår tillitt, og AtB har derfor valgt å tolke regelverket strengt. Det innebærer at AtB ikke skiller mellom det å reise med rabattert billett uten bevis for retten til rabatt, og det å reise helt uten billett. Det er fordi en rabattert billett kun regnes som gyldig når den fremvises sammen med legitimasjon for rabatten.

AtB opprettholder med dette vår tidligere avgjørelse og viser til vår begrunnelse i tidligere svar til klager.

Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på busslinje 8 den 1. november 2017 ilagt gebyr da han ikke kunne vise dokumentasjon for rett til bruk av studentkort.

Det fremgår at AtBs transportvedtekter §§ 2 og 7 at den reisende under reisen må kunne dokumentere rett til å benytte rabattert billett, og at dersom slik dokumentasjon mangler, kan tilleggsavgift ilegges. For studentkort må det vises gyldig studentbevis, jf AtBs rabatt- og takstreglement hvor det opplyses at «Du må ha gyldig norsk studentbevis og semesterkort fra høyere utdanning, eller ISiCkort med NSB-logo. Studiet må ha en varighet på minimum tre måneder og minst 30 studiepoeng per semester for høyere utdanning. Et gyldig studentbevis skal ha navn, fødselsdato, studiested og vise hvilket semester det er gyldig for.»

Klager har erkjent at han hadde glemt studentbeviset hjemme. Vilåårene for å illegge tilleggsavgift var dermed til stede. Han har vist gyldig studentkort i ettertid.

Nemnda er gjennom flere saker kjent med at AtB konsekvent ikke godtar at dokumentasjon for rett til rabattert billett kan vises i ettertid. Den reisende har etter AtBs godkjente vedtekter heller ikke krav på dette.

Nemnda har derfor vurdert problemstillingen i disse saker nærmere. Etter nemndas syn er det grunn til å skille mellom å vise fram en billett i ettertid og å vise dokumentasjon for rett til rabattert billett i ettertid når den reisende har en ellers gyldig billett under reisen. Nemnda har derfor anbefalt at AtB vurderer en ordning som praktiseres av enkelte andre reiseforetak med at dokumentasjon kan vises i ettertid.

Nemnda er kjent med at AtB nå vurderer endring av reglene på dette punkt.

Nemndas flertall, nemndas leder og bransjerepresentantene finner etter en samlet vurdering og i betraktning av AtBs nåværende regelverk, ikke grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles og viser til praksis i andre tilsvarende saker i 2017.

Nemndas mindretall, forbrukernes representanter, finner i denne saken at det vil være urimelig å fastholde gebyret og anbefaler derfor at gebyret frafalles. Mindretallet begrunner dette med at moderasjonen er knyttet til passasjeren personlig og at dette vil kunne dokumenteres i ettertid.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket er avsagt med dissens.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Kristin Aarre (Ruter)

Olav Grøttland (NSB)

Else Anette Grannes