

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt sykkel.

Dato

19.12.2019

Saksnummer

2019-01718

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY1553 fra Budapest (BUD) til Oslo lufthavn (OSL) 22. mars 2019. Flyet landet sent om kvelden, og klager måtte raskt reise videre. Neste morgen sjekket klager bagasjen hun hadde sendt med flyet, og fant flere grove skader. Hun hadde sendt en kostbar sykkel, og denne var ubrukelig etter reisen. Hun dro rett til Oslo lufthavn for å rapportere skaden (cirka kl. 11 neste dag).

Sykkelen, som nå er totalskadd, kostet kroner 48 000. På bakgrunn av skaden har klager fremsatt krav om erstatning.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klagers sykkel ble skadet under reise med Norwegians flyvning DY1553 fra Budapest til Oslo 22. mars 2019. Klager skrev ikke PIR-rapport på flyplassen rett etter ankomst, men dro til flyplassen 23. mars. Norwegian har anført at siden skaden ikke ble meldt umiddelbart etter ankomst, må bagasjen anses for å ha vært i god stand.

Klager har fremsatt krav om erstatning til kroner 47 750. Norwegian har gjort et unntak og utbetalt maksimalt beløp, SDR 1 131, som tilsvarte kroner 13 532 ved utbetaling 30. april 2019. Klager har ikke betalt for ekstra "forsikring" av sin bagasje (til 2 262 SDR) før avreise, og Norwegian har derfor anført at de ikke plikter å utbetale ytterligere erstatning.

Nemnda bemerker

Blir reisegods skadet eller går det helt eller delvis tapt, er flyselskapet ansvarlig såfremt hendelsen som har forårsaket skaden er inntruffet på flyet mens godset var i flyselskapets varetekt, jf. luftfartsloven § 10-18 / Montrealkonvensjonen artikkel 17 nr. 2. Ansvaret er imidlertid begrenset til SDR 1 131 per passasjer, jf. luftfartsloven § 10-22 og

forskrift om fraktførers ansvar for skade ved lufttransport av passasjerer, reisegods og gods § 1 tredje ledd.

Norwegian har ikke bestridt at skadene på sykkelen oppsto under flyvningen. Norwegian har allerede utbetalt maksimal erstatning på 1 131 SDR, tilsvarende NOK 13 532. Det er ikke grunnlag for ytterligere utbetaling til klager.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Helen Andenæs Sekulic (leder)
- Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Gøran Jenssen (Widerøe)