

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Ilagt gebyr som følge av manglende billett.

Dato

18.04.2018

Saksnummer

2018-00750

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med buss fra Stovner T-banestasjon 7. februar 2018.

Klager måtte løpe for å rekke bussen. Ombord i bussen tok klager opp billetten han hadde i baklomma for å aktivere den på kortleseren, men automaten fungerte ikke.

Klager forsøkte å vise dette til kontrollørene som var ombord, men de ville ikke høre på klager. Klager forsøkte også å gå frem til føreren i bussen, men han ble stoppet av kontrollørene som ba han oppgi personalia. Klager gjorde dette og ble ilagt gebyr.

Klager viser til at han ikke kan holdes ansvarlig for at valideringsautomaten på bussen ikke fungerte. Klager ber derfor om at Ruter frafaller det ilagte gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter viser til henvendelse fra klager angående gebyret han ble ilagt 7. februar 2018. Klager hevder at han forsøkte å aktivere billetten, men at kortleseren ikke fungerte og at han deretter ikke fikk lov til å gå frem til føreren.

Ifølge kontrolløren så ble det ikke fremvist noen billett i det hele tatt, og det er heller ikke registrert på gebyret at det ble fremvist noen billett. Billetter som blir skannet blir registrert på gebyret.

Kontrollørene sjekker alltid kortleserne om bord så dersom det hadde vært defekte kortlesere ville de ikke ha utstedt noe gebyr. Ruter fester derfor ikke lit til denne opplysningen. Klager forsøkte også under kontrollen å oppgi at han var under 15 år for å unnsnippe gebyret.

Billetten som klager har sendt inn inneholder en barnebillett som fortsatt ikke er aktivert.

Ruter fester lit til opplysningene fra kontrollør i dette tilfellet og endrer derfor ikke utgangspunkt i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på bussen fra Stovner T-banestasjon til Øvre Fossum den 7. februar 2018 ilagt gebyr fordi han ikke kunne vise gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager har vist til at valideringsautomaten ikke var i drift og at han var på vei fram til sjåføren da kontrollørene kom mot ham. De ville imidlertid ikke høre på ham.

Nemnda peker imidlertid på at det i gebyrrapporten fra kontrolløren er det notert at klager ikke hadde billett, men intet om at det ble påberopt at automaten ikke fungerte. Etter nemndas syn er det sannsynlig at automaten ville blitt sjekket dersom dette hadde vært et tema.

Nemnda finner ikke sannsynliggjort at valideringsautomaten var ute av drift.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (NSB)