

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

30.01.2017

### Saksnummer

2016-00479

### Tjenesteytere

Widerøe

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Trondheim til København den 24. november 2015 kl. 08:25 med WF305. Flyvningen ble kansellert grunnet feil på nesehjul.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Flyvningen fra Trondheim til København ble kansellert grunnet teknisk feil.

Hendelsen skjedde i lufta fra Trondheim til København og medførte at flyet måtte returnere til Trondheim. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Selv om tekniske kanselleringer ikke gir flyselskapet fritak for kompensasjon, anser Widerøe dette som en uforutsett hendelse utenfor flyselskapets kontroll.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Nemnda bemerker

Flygningen fra Trondheim til København 24.11.2015 ble kansellert på grunn av en feil på nesehjulet. Klageren krever nå standarderstatning.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7.

Teknisk feil er som hovedregel ikke en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Unntak kan tenkes ved fabrikasjonsfeil eller skader på flyet som følge av

sabotasje eller terrorhandlinger, jf EU-domstolens avgjørelse i sak C-257/2014 (van der Lans) og Kommisjonens tolkningsveiledning 2016/C 214/04.

Flyselskapet har gjort gjeldende at skaden skyldtes en ekstraordinær omstendighet fordi den oppsto plutselig i luften.

Slik nemnda ser det skyldtes ikke skaden en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Det foreligger ingen holdepunkter for at det var tale om fabrikasjonsfeil, sabotasje eller terrorhandling. Det skal da svares standarderstatning.

Nemnda anbefaler etter dette at flyselskapet betaler en standarderstatning til klageren på 250 euro, jf EU-forordningen artikkel 7 nr. 1 bokstav a).

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at flyselskapet betaler standarderstatning til klageren med 250 euro.

### **Nemndas representanter**

Jannicke Johannesen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Bente Foshaug (Forbrukerrådet)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)

Camilla Rise (NHO luftfart)