

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av skatter og avgifter på flybillett.

Dato

09.07.2013

Saksnummer

114/13F

Tjenesteyter

Internasjonal Tours AS

Krav om refusjon av skatter og avgifter på flybillett.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager måtte kansellere sin reise til Brasil grunnet sykdom. Hun har fått refundert billetten fra sitt forsikringselskap, med unntak av skatter og avgifter som det er reisebyråets ansvar å tilbakebetale.

Klager har vært i kontakt med Internasjonal Tours flere ganger, men de nekter å refundere det resterende beløpet.

Klager krever refundert kroner 3 392.

Internasjonal Tours AS har i det vesentlige anført:

Klagers billett er ikke refunderbar, Internasjonal Tours AS kan på grunnlag av dette ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker:

Myndigheter og flyplasser pålegger flyselskap å kreve inn skatter og avgifter per reisende passasjer. Disse skattene og avgiftene kreves bare fra flyselskapet når passasjeren faktisk velger å reise. Dersom passasjeren ikke benytter seg av sin planlagte reise, har passasjeren rett til å få refundert slike offentlige skatter og flyplassavgifter.

Skatter og avgifter refunderes via selger av billettene, her Internasjonal Tours. Nemnda anbefaler at Internasjonal Tours refunderer de samlede skatter og avgifter.

Vedtak:

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Internasjonal Tours refunderer skatter og avgifter til klager.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Amine Mabel Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM,

De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.