

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

04.03.2016

Saksnummer

0271/15F

Tjenesteyter

Lufttransport AS

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Værøy til Oslo via Bodø den 8. mars 2015. Flight L5 0004 fra Værøy til Bodø ble kraftig forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse. Etter 20 timers venting ble hun booket om, hun hadde da mistet en hel dags kurs på bestemmelsesstedet.

Klager krever standarderstatning i henhold til gjeldende regler.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Lufttransport AS har i det vesentlige anført:

Lufttransport AS er helikopteroperatør på strekningen Bodø - Værøy - Bodø. Værøy har to transportmuligheter til fastlandet, disse er helikopter og ferge.

Helikopter L5 0004 fra Værøy til Bodø ble først forsinket grunnet teknisk feil, deretter kansellert som følge av dårlige værforhold. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da uregelmessigheten ble forårsaket av ekstraordinære omstendigheter utenfor Lufttransport AS kontroll.

Samtlige passasjerer ble oppringt med informasjon, og ble tilbudt ombooking med ferge. Passasjerrettighetene er godt synlig ved heliporten.

Passasjerer hjemmehørende på Værøy valgte å dra hjem, også klager, mens andre passasjerer ble innlosjert på tilgjengelige overnattingssteder. Lufttransport AS skaffet mat og drikke til de passasjerene som ble igjen på flyplassen.

Lufttransport AS mener å ha informert sine passasjerer tilstrekkelig, samt tilbudt alternativ transport, mat og drikke, samt overnatting til de med slikt behov.

Selskapet kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

Nemnda bemerker:

EU-forordning 261/2004 regulerer flypassasjerers rettigheter ved kanselleringer, forsinkelser og nektet ombordstigning. Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser mv. kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Teknisk feil er ikke en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Teknisk feil fritar således ikke fra plikten til å betale erstatning, jf. EU-domstolens avgjørelse av 17. september 2015, Corina van der Lans - KLM (C-257/14).

EU-forordningen gjelder ikke for helikopter, jf. forordningen artikkel 3 nr. 4. Så vidt nemnda forstår har imidlertid Lufttransport inntatt tilsvarende regler i sine vilkår for sine helikopterruter.

På bakgrunn av de foreliggende opplysninger legger nemnda til grunn at L5 0004 fra Værøy den 8. mars 2015 ble 45 minutter forsinket pga en teknisk feil. Flygningen ble deretter kansellert pga dårlig vær. Etter nemndas vurdering var det været og ikke den forutgående tekniske feilen som var årsaken til kanselleringen. Været anses som en ekstraordinær omstendighet og nemnda finner godtgjort at kanselleringen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Kanselleringen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Kirsti Pamphlett, Forbrukerrådet Europa, Bente Foshaug, Forbrukerrådet, Anders Vattekar, Bransjerepresentant, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.