

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av flybillett som følge av kansellering.

Dato

18.01.2021

Saksnummer

2020-02068

Tjenesteytere

Pakistan International Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til København den 30. september 2020 med PK752. Den 5. mai mottok klager informasjon om at reisen var kansellert. Klager kontaktet PIA og ba om få refundert flybilletten, noe flyselskapet innvilget. Billetten hadde kostet NOK 954, men klager fikk kun refundert NOK 289. Klager kontaktet flyselskapet for å undersøke hvorfor han ikke fikk full refusjon, men PIA har ikke svart på klagers henvendelser.

Klager krever fullstendig refusjon av flybilletter, samt standardkompensasjon på EUR 250 etter EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

PIA har ikke inngitt tilsvaret i saken.

Nemnda bemerker

Klager ble informert om kanselleringen mer enn 14 dager før planlagt flyvning, og har derfor ikke krav på standarderstatning etter EU-forordning 261/2004 artikkel 5 nr. 1 c) i).

Klager krever refusjon av billetten, noe han har krav på ved kansellering i henhold til EU-forordning artikkel 8 nummer 1 dersom han velger dette fremfor omruting. I dette tilfellet har flyselskapet kun refundert deler av billetten. Nemnda kan ikke se at PIA har noe grunnlag for å holde tilbake deler av refusjonen og anbefaler at full refusjon utbetales.

Vedtak

Transportklagenemnda - Fly anbefaler at klager gis medhold i sitt krav om full refusjon.

Nemndas representanter

Eva Schei (leder)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Joachim Sponheim (SAS)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)