

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

09.07.2013

Saksnummer

035/13F

Tjenesteyter

Air Baltic

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Oslo til Kiev via Riga den 19. desember 2012. BT158 fra Oslo til Riga landet 15 minutter forsinket. Offloading av maskinen tok svært lang tid, og som følge av dette og forsinkelsen, mistet klager sin videreforbindelse.

Klager ble booket om via Minsk, og ankom bestemmelsesstedet 6 t 40 min forsinket.

Klager krever standarderstatning 400 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Air Baltic har i det vesentlige anført:

BT158 ble 17 minutter forsinket grunnet ekstraordinære omstendigheter, sterk motvind, det vises til logg.

Klager ble kostnadsfritt booket om til neste ledige avgang.

På grunnlag av ovennevnte kan Air Baltic ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

Det vises for øvrig til Air Baltics brev.

Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at flygningen fra Oslo til Riga ble forsinket samt at det tok langt tid for klager å komme ut av flyet noe som førte til at og han ikke rakk sin videreforbindelse til Kiev. Klager ankom Kiev om lag 6 timer og 40 minutter forsinket.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet tre timer eller mer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne

vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 (C-402/07) og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012 (C581/10).

Nemnda finner på bakgrunn av de foreliggende opplysninger godtgjort at deler av forsinkelsen til Riga skyldtes motvind. Klager har imidlertid anført at hovedårsaken til forsinkelsen var at det tok om lag 30 minutter å komme ut av flyet pga. manglende tilgang på assistanse. Dette synes også å være i overensstemmelse med Air Baltics opplysninger om at flyet landet innenfor minimum connection tid. Air Baltic har på sin side avvist at det tok lang tid å få klagerne ut av flyet. De har som støtte for sitt syn fremlagt log som ikke viser noe om dette.

Saken reiser etter nemndas vurdering bevissspørsmål som vanskelig kan klarlegges under den skriftlige saksbehandlingen for nemnda. Nemnda finner på denne bakgrunn å måtte avvise saken, jf. transportklagenemndforskriften § 6-2 bokstav d).

Vedtak:

Saken avvises.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Amine Mabel Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM,

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.