

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

12.02.2016

### Saksnummer

0136/15F

### Tjenesteyter

Wizz Air

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Bergen til Gdansk den 4. april 2013 kl. 13:20 med W6 1746. Avgangen ble forsinket ni timer. Klager fikk matvouchere, men stiller seg kritisk til at hun ikke ble tilbudt hotellrom i ventetiden da hun reiste sammen med to små barn.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til klagers brev.

#### Wizz Air har i det vesentlige anført:

W6 1746 ble forsinket 7 timer og 59 minutter som følge av uforutsett teknisk feil, det vises til fremlagt dokumentasjon.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da uregelmessigheten ble forårsaket av ekstraordinære omstendigheter utenfor Wizz Airs kontroll.

Klager ble tatt hånd om i tråd med gjeldende regelverk, men dersom klager hadde ytterligere utgifter til mat og drikke i ventetiden ønsker Wizz Air å refundere disse mot kvitteringer.

Wizz Air kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

Det vises for øvrig til Wizz Airs brev.

#### Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at flygningen ble forsinket med om lag åtte timer på grunn av feil på en hydraulikkpumpe.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004

artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 (C-402/07) og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012 (C-581/10).

Teknisk feil er ikke en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Teknisk feil fritar således ikke fra plikten til å betale erstatning, jf. EU-domstolens avgjørelse av 17. September 2015, Corina van der Lans - KLM (C-257/14).

Forsinkelsen gir rett til en standarderstatning på 250 euro per person. Nemnda anbefaler at Wizz Air utbetaler erstatningen.

Klager har redegjort for sine opplevelser av Wizz Airs håndtering av situasjonen. Wizz Air har ikke kommentert denne, og nemnda legger klagers opplysninger til grunn. Nemnda er enig med klager i at Wizz Air burde ha håndtert situasjonen på en bedre måte. For så vidt angår hotell i ventetiden, har man i henhold til forordningen krav på dette når forsinkelsen nødvendiggjør overnatting, jf. artikkel 6, jf. artikkel 9. Forsinkelsen var på dag-/ ettermiddagstid, og passasjerene hadde således ikke rett til hotell etter forordningen. Når hotell likevel ikke ble tilbudt, er nemnda enig med klager i at hotellrom burde blitt forsøkt tildelt etter behov.

### **Vedtak:**

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Wizz Air utbetaler en erstatning på 250 euro per person.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Tove Husa Wiger, SAS Norge AS, Monica Grimstad, Widerøe's Flyveselskap AS.

*De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*