

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon og refusjon av hotellutgifter ved forsinkelse.

### Dato

21.03.2019

### Saksnummer

2018-03563

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY387 fra Tromsø (TOS) til Oslo lufthavn (OSL) 4. mars 2018 kl. 19.35. Flyvningen ble imidlertid forsinket med mer enn tre timer, og klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

Passasjeren skulle reise videre til Kongsberg med tog etter ankomst til Oslo, men rakk ikke dette som følge av forsinkelsen. Han måtte ta inn på hotell i ventetiden, og har fremsatt krav om refusjon av sine utgifter til hotell til 157 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY387 fra Tromsø til Oslo 4. mars 2018 ble forsinket med tre timer og 15 minutter. Forsinkelsen skyldtes sikkerhetsproblemer ved Tromsø lufthavn.

Flymaskin LN-NGO skulle betjene DY328 og DY387 på ruten Oslo til Tromsø tur/retur denne dagen. Flyet ankom Tromsø forsinket (85 minutter) som DY382. Passasjerene gikk om bord, men etter dette ble det oppdaget at en av passasjerene hadde klart å komme til gaten uten å gå gjennom sikkerhetskontrollen. Det måtte som følge av dette gjennomføres ny sikkerhetskontroll.

Den totale forsinkelsen på 195 minutter skyldes følgelig sen ankomst (85 minutter) og de ovennevnte sikkerhetsproblemene (110 minutter). Som følge av dette var DY387 forsinket med 200 minutter ved avgang og 195 minutter ved ankomst til Oslo. Ingen tiltak kunne bli gjort for å begrense følgene av forsinkelsen, da det i dette tilfellet er snakk om to kortere forsinkelser.

Det kan ikke dokumenteres at den sene ankomsten (85 minutter) skyldtes ekstraordinære omstendigheter. Imidlertid må det legges til grunn at

sikkerhetsreguleringer og tiltak på flyplassen ligger utenfor flyselskapets kontroll, og derfor må anses som en ekstraordinær omstendighet.

Det følger av EU-domstolens avgjørelse i C-315/15 (Pešková), jf. C-402/07 (Sturgeon) at der en forsinkelse ikke alene skyldtes ekstraordinære omstendigheter, skal man ved vurderingen trekke fra den del av forsinkelsen som skyldtes ekstraordinære forhold fra den samlede forsinkelsen. Dersom den ekstraordinære hendelsen, 110 minutter, trekkes fra den totale forsinkelsen på 195 minutter, vil den gjenstående forsinkelsen være 85 minutter (én time og 15 minutter). Selskapet anfører at den erstatningsberettigende delen av forsinkelsen ikke overstiger tre timer, og at klager følgelig ikke har krav på standardkompensasjon. Selskapet avviser også klagers ytterligere krav.

### **Nemnda bemerker**

Norwegians flyvning DY387 fra Tromsø til Oslo 4. mars 2018 ble forsinket med tre timer og 15 minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

På bakgrunn av fremlagt dokumentasjon i saken, legger nemnda til grunn at forsinkelsen dels skyldtes sikkerhetsproblemer i Tromsø, dels andre forhold som selskapet erkjenner at ikke kan anses som ekstraordinære omstendigheter i forordningens forstand. Det følger av EU-dom C-315/15 (Pešková) at i tilfeller der en forsinkelse ikke alene skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, skal man ved vurderingen trekke den del av forsinkelsen som skyldes ekstraordinære forhold fra den samlede forsinkelsen.

Nemnda mener at forsinkelsen som følge av sikkerhetsproblemer må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Nemnda mener videre at forsinkelsen ikke kunne vært unngått til tross for at alle rimelige tiltak var truffet. Når denne forsinkelsen trekkes fra den samlede forsinkelse, gir det ikke grunnlag for erstatning i henhold til forordningen, da aktuell forsinkelse var under tre timer.

Nemnda kan derfor ikke se at klager har krav på standarderstatning. Nemnda kan heller ikke se at klager har krav på erstatning på annet grunnlag.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Helen Andenæs Sekulic (leder)
- Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
- Wenche Skeisvoll (SAS)
- Gøran Jenssen (Widerøe)