

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

### Dato

21.08.2018

### Saksnummer

2017-03121

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning D85023 fra Oslo lufthavn (OSL) til Malaga (AGP) 10. oktober 2017 kl. 19.50. Flyvningen ble imidlertid forsinket med over tre timer, og klager har fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. person, totalt 800 euro for to passasjerer.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning D85023 fra Oslo til Malaga 10. oktober 2017 ble forsinket med tre timer og 28 minutter. Forsinkelsen skyldtes restriksjoner i luftrommet over Frankrike, innført som følge av streik blant franske flyveledere. Denne streiken begynte 9. oktober 2017 kl. 19 og varte utover dagen 11. oktober. Dette påvirket mange avganger som flyr til/fra Frankrike og i fransk luftrom.

Flyvningen ble gjennomført med maskin EI-FVH, som tidligere denne dagen også opererte Malaga - Köln - Malaga og Malaga - Oslo, som alle ble forsinket. Alle disse flyvningene fløy over fransk luftrom og ble berørt av de nevnte restriksjonene.

Norwegian har ingen kontroll over tillatelser og luftromsrestriksjoner, og kan derfor på ingen måte heftes når det bestemmes at flyvninger forsinket på grunn av begrenset kapasitet av kontroll over luftrom eller flyplass. Det var dermed ingen selskapet kunne gjøre for å begrense forsinkelsen. Streiken påvirket all lufttrafikk i Europa, og statuerer derfor en omstendighet som ikke kan påvirket av flyselskapet. Norwegian anfører at flyselskapet derfor ikke kan holdes ansvarlig.

Selskapet anfører at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

## Nemnda bemerkjer

Norwegians flyvning D85023 fra Oslo til Malaga 10. oktober 2017 ble forsinket med tre timer og 28 minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

EU-forordningen nevner i sin fortale at streik kan være et eksempel på en ekstraordinær omstendighet som medfører at flyselskapets forpliktelser bør være begrenset eller bortfalle. Forordningen sier imidlertid ikke at enhver streik som rammer flyselskapets drift må anses å ligge utenfor dettes kontroll.

Nemnda er av den oppfatning at streik hos tredjemann, for eksempel streik blant flyveledere og flyplassansatte, i utgangspunktet faller utenfor flyselskapets ansvarsområde. Forsinkelse som følge av slik streik, gir etter nemndas oppfatning i utgangspunktet ikke rett til erstatning etter EU-forordningen.

Nemnda anser at Norwegian har godtgjort at kanselleringen skyldes ekstraordinære omstendigheter, og kan heller ikke se at forsinkelsen kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Nemnda legger til grunn at en forsinkelse på mer enn tre timer ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

## Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

## Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)