

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av kontrollgebyr

Dato

20.01.2021

Saksnummer

2020-03342

Tjenesteytere

AtB AS

Klager har i det vesentlige anført

Den 14. oktober 2020 ble klager ilagt gebyr på bussen fordi kontrollørene mente han hadde kjøpt billett for sent. Klager viser til at han kjøpte billett på Askeladdvegen holdeplass og ble kontrollert Skovgård holdeplass. Klager anfører at han ikke hadde kjøpt billett for sent.

Klager krever at gebyret frafalles.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

AtB anfører at klager ble ilagt gebyr fordi han hadde kjøpt billett for sent. AtB viser til at kontrollen ble gjennomført på linje 25 den 14. oktober kl. 13:39. I AtBs Mobillettsystem bemerkes det at den eneste bestillingen av Mobillettkjøp som klager hadde i samme tidsrom ble gjennomført samme dato kl. 13:39. Klager skriver i sin klage at han gikk om bord ved holdeplassen Askeladdvegen og at det ble gjennomført billettkontroll på holdeplassen etter, Skovgård. Dette stemmer med informasjon fra kontrollørrapporten.

AtB viser til at det fremgår av bruksvilkårene for Mobillett og SMS-billett at denne skal være ferdigkjøpt før påstigning. Det er derfor viktig at den reisende selv passer på at man mottar en billett før påstigning.

I dette tilfelle ble kjøp av SMS-billett gjennomført kl. 13:39. Ved å sjekke bussens faktiske passerinssystemer i henhold til sanntidssystemet, fremgår det at linje 25 passerte holdeplassen Askeladdvegen kl. 13:34. Klagers billettkjøp svarer derfor til billettkjøp etter start av billettkontroll.

AtB finner ikke grunnlag for å ettergi gebyret.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr den 14. oktober 2020 fordi han hadde kjøpt billett for sent.

Det følger av AtBs transportvedtekter pkt. 3 a og b at det er den reisendes ansvar å ha gyldig betalingsmiddel og å ha gyldig billett ved påstigning. Av transportvedtektenes pkt. 6.2 følger det at det skal ilegges tilleggsavgift dersom den reisende ikke kan vise gyldig billett. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerens ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager har forklart at han gikk på bussen fra Askeladdvegen. AtB har vist til at bussen passerte Askeladdvegen kl. 13:34. Klagers billett er kjøpt kl. 13:39, som var samme tidspunkt hvor kontrollen ble startet ved Skovgård. På denne bakgrunn og i henhold til klagers egen forklaring legger nemnda til grunn at billetten er kjøpt etter påstigning.

Nemnda finner ikke grunnlag for å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak

Transportklagenemnda - Kollektiv finner ikke grunnlag for å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Hege Sand (Ruter)

Olav Grøttland (Vy)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)