

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

09.04.2019

Saksnummer

2018-01267

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager og reisefølget (tilsammen to personer) skulle reise fra Mo i Rana til Trondheim den 18. mars 2018 kl 21.30 med ankomst kl 22.35 med WF776. Flyet ble kansellert, og i henhold til flyselskapets anførsler ble klager booket om til neste dag.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004. Videre krever han refusjon av ekstra parkeringsavgift på Værnes kroner 200, samt utbetalt kroner 250 per person for manglende utdeling av matkuponer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

WF776 ble kansellert da flymaskinen som skulle operere avgangen stod værfast i Mosjøen. Widerøe viser til fremlagt dokumentasjon om snøvær i Mosjøen.

Klager fikk valget mellom å kansellere reisen mot full refusjon, ta nattoget og motta full refusjon, eller ombooking til dagen etter og forpleining. Klager valgte sistnevnte.

Det var veldig mye dårlig vær den søndagen i hele Nord-Norge, slik at crew stod værfast flere steder, og alt av ekstramannskap var brukt opp tidligere den dagen.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Widerøes kontroll.

Widerøe ønsker å refundere klagers utgifter til mat og drikke i ventetiden, men kan ikke imøtekomme hans krav utover dette.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkelene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet Widerøe har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser at klagers flyvning ble kansellert som følge av snøvær.

Klager har etter dette ikke rett til standarderstatning.

Klager krever utbetalt kroner 250 per person for manglende utdeling av matkuponger. Widerøe har tilbudt å refundere klagers utgifter til mat og (alkoholfri) drikke i ventetiden. Nemnda anbefaler at dette blir gjort mot fremlegging av kvitteringer.

Klager krever videre refusjon av parkeringsavgift på Værnes. Slike utgifter er ikke dekningsmessige etter EU-forordningen.

Nemnda mener at flyselskapet heller ikke kan holdes ansvarlig for disse utgiftene i medhold av luftfartsloven § 10-20 heller, og viser til begrunnelsen for at klageren ikke har rett til standarderstatning; Flyselskapet må sies å ha godtgjort at det har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet også i luftfartslovens og Montreal-konvensjonens forstand.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Ticket)