

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av flybillett. Fikk ikke sjekket inn på flyplassen.

### Dato

29.08.2019

### Saksnummer

2019-00558

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY320 fra Oslo lufthavn (OSL) til Alta (ALF) 12. juni 2018 kl. 09.20. Klager leverte bagasjen mellom 08.48 og 08.50. Norwegian opplyser om at innsjekking skjer "senest 30 minutter før avgang". Klager har anført at en naturlig språklig forståelse av "senest" tilsier at bagasjen kan leveres til og med 30 minutter før avgang. Klager anfører at han dermed var innenfor tidsfristen.

Han måtte kjøpe nye flybilletter til Alta med DY326 samme ettermiddag. Denne kostet kroner 924, og klager har fremsatt krav om refusjon av dette beløpet.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager har forklart at han var ved bagasjeinnleveringen ved Oslo lufthavn kl. 08.48 til 08.50 for flyvning DY320 fra Oslo til Alta 12. juni 2018 kl. 09.20. Da klager skulle levere bagasjen var det stengt, og personalet i skranken kunne ikke hjelpe til. Klager rakk på grunn av dette ikke å sjekke inn på avgangen.

Ved bestilling av billetter med Norwegian bekrefter passasjerer at de har lest og akseptert selskapets vilkår for reise. I henhold til Norwegians betingelser må passasjerene sjekke inn minst 30 minutter før avgang på innlandsflyvninger. Videre følger det av avtalevilkårene at passasjerene må møte på flyplassen i god tid, da uforutsette ting kan oppstå. Det er passasjerens eget ansvar å møte i god tid, og passasjerer er nærmest til å bære risikoen for avvik fra dette.

Det foreligger ingen rapport som kan tyde på driftsforstyrrelser denne dagen. Det er derfor mest sannsynlig at klager ikke rakk å sjekke inn fordi han hadde beregnet for kort tid på flyplassen. Norwegian har på denne bakgrunn avvist klagers refusjonskrav.

### Nemnda bemerker

Det følger av Norwegians vilkår at innsjekking stenger 30 minutter før avgang.

Det er klagers egen risiko dersom man ankommer så sent at man ikke er ferdig innsjekket 30 minutter før avgang.

**Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Helen Andenæs Sekulic (leder)
- Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
- Wenche Skeisvoll (SAS)
- Gøran Jenssen (Widerøe)