

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Ikke aktivert billett

### Dato

13.11.2018

### Saksnummer

2018-02722

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med T-banen 25. august 2018, og ble ilagt gebyr fordi kortet ikke var aktivert.

Klager viser til at hun kun kjøper 30-dagers billett fordi hun bruker å følge datteren til skolen. Da klager ble stoppet i kontroll var ikke hun klar over at billetten ikke var aktivert. Klager var selv av den oppfatning av at billetten var gyldig.

Klager ber om at Ruter frafaller gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på T-banen 25. august 2018.

Grunnen til at klager ble ilagt gebyr er fordi hun reiste med en billett som var kjøpt 13. august, uten at den var blitt aktivert. Billetten ble aktivert først dagen etter kontrollen.

Ruter kan ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

### Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på Majorstuen 25. august 2018 ilagt gebyr fordi hennes 30-dagers billett ikke var aktivert.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager har vist til at hun var av den oppfatning at billetten var aktivert. Ifølge billett historikk fremlagt av Ruter ble klagers 30-dagers billett kjøpt 13. august, men ikke aktivert før 26. august, dagen etter kontroll.

Klager reiste uten gyldig billett og vilkårene for å legge gebyr var da til stede.

Nemnda bemerker at den reisende selv er ansvarlig for å påse at billetten er aktivert før reise.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektiv finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold

### **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (NSB)