

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Billett kjøpt for sent

Dato

10.12.2019

Saksnummer

2019-02860

Tjenesteytere

Skyss

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med buss fra Møhlenpris til Nesstun da hun ble ilagt tilleggsavgift den 3.juni 2019 fordi hun hadde kjøpt sin billett for sent. Klager trodde hun hadde klart å kjøpe ny månedsbillett på billettmaskinen på Møhlenpris bussholdeplass. Klager forklarer videre at hun forsøkt å validere billetten da hun kom om bord på bussen, og fikk da mistanke om at det var noe galt. Hun valgte da å kjøpe en enkeltbillett på mobilen sin.

Klager krever at Skyss frafaller gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Skyss har, til tross for purring fra sekretariatet, ikke kommet med uttalelse i saken ut over svaret til klager.

Nemnda bemerker

Klager ble under kontroll på bussen ilagt gebyr på det grunnlag at billetten var kjøpt for sent.

Det følger av transportvedtektene til Skyss at den reisende skal løse billett før eller ved påstigning, jf § 3. Videre følger det av § 4 at reisende som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, plikter å betale tilleggskast.

Nemnda legger til grunn at klager viste en enkeltbillett, men denne var kjøpt etter ombordstigning og anses dermed ikke gyldig.

Vilkårene for å ilegge gebyr var dermed til stede.

Nemnda har merket seg klagers opplysning om at hun hadde problemer med å få fornyet månedskortet, men trodde at hun hadde greid å fornye kortet. Nemnda peker på at den reisende selv må forsikre seg om at billetter er fornyet.

Nemnda kan ikke se at det foreligger grunnlag for å anbefale at tilleggsavgiften frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold

Nemndas representanter

- Anne Austbø (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)
- Susann Tandberg (Ruter)