

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning for Apple AirPods.

### Dato

06.04.2022

### Saksnummer

2022-00060

### Tjenesteytere

Lufthansa German Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med LH773 den 21. desember 2021 fra Bangkok til Frankfurt, avgang kl. 23:50. Klager lyttet til lydbok, og sovnet ganske raskt etter avgang. Da klager våknet mot slutten av flyturen, oppdaget han at hans Apple AirPods var borte. Det viste seg at disse hadde falt på gulvet mens hans sov. To av passasjerene som satt bak ham, hadde funnet de og gitt de til flyvertinnen, da de ikke visste hvem som eide de. Flyvertinnen nektet først å ha mottatt disse, men da klager og de andre passasjerene konfronterte henne, innrømmet hun å ha tatt vare på de. Hun sa at klager skulle få de tilbake når de ankom Frankfurt. Da de hadde landet, kontaktet klager flyvertinnen om bord. Hun unnskyldte seg, og sa at hun hadde kastet hans AirPods i søppelet med matrester, og at hun dessverre ikke kunne finne de. Hun ba klager løpe til passkontroll for å unngå kø. Klager betalte 2380 kroner for Apple Airpods kjøpt i oktober 2021, og krever erstatning fra Lufthansa.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Lufthansa viser til at gjenglemte eiendeler som blir funnet om bord i fly vil bli overlevert til «Lost & Found Office», og de har bedt klager henvende seg til dette kontoret i Frankfurt.

Utover dette har de intet ansvar for tap eller skade på personlige eiendeler om bord som de ikke har i sin varetekt.

### Nemnda bemerker

Klager har fremsatt krav om erstatning for AirPods som ble mistet under flyvningen fra Bangkok til Frankfurt. Høretelefonene falt på gulvet da klager sovnet, og ble funnet av to passasjerer som leverte de til en flyvertinne ombord. Klager anfører at flyvertinnen innrømmet å ha kastet AirPodsene ved et uhell, og at det ikke var mulig å finne de igjen. Lufthansa på sin side anfører at alle gjenstander som blir funnet om bord leveres til "Lost & Found Office", og at klager bes kontakte dette kontoret i Frankfurt.

Nemnda finner det på bakgrunn av de foreliggende opplysninger fra begge parter vanskelig å kunne fastslå hvor klagers AirPods har havnet.

Saken reiser bevisspørsmål som vanskelig kan klargjøres i en skriftlig saksbehandling og er ikke egnet for behandling i nemnda. Saken avvises derfor, jf transportklagenemndsforordningen § 6-2 bokstav d.

**Vedtak**

Saken avvises.

**Nemndas representanter**

Helen Engebrigtsen (leder)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Edvin Gagnes (Flyr)

Joachim Sponheim (SAS)