

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr. Anført at mobilen var tom for strøm og at automat ikke fungerte.

Dato

08.11.2022

Saksnummer

2022-01507

Tjenesteytere

Skyss

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr under reise fra Bergen busstasjon til Nesttun den 2. juni 2022 som følge av manglende billett.

Klager anfører at hun fikk gebyr siden hun ikke kunne fremvise billett under kontrollen. Klager anfører at mobiltelefonen hennes var tom for strøm da hun skulle kjøpe billett, slik at hun ikke fikk kjøpt billett på mobilen. Videre anfører klager at da hun skulle kjøpe billett på automaten, var det tekniske problemer med den, noe som gjorde det umulig for henne å kjøpe billett. Klager anfører at det skal være mulig å kjøpe billett uten å ha mobilen tilgjengelig, og hun synes derfor at gebyret er urettmessig ilagt. Klager anfører at hun ikke kunne gjøre noe med at billettautomaten ikke fungerte som den skulle.

Klager krever frafall av ilagt gebyr.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager har fått avslag på sin klage med bakgrunn i at vedkommende reiste uten billett. Som reisende er man selv ansvarlig for å ha gyldig billett.

Det følger av transportvilkårene til Skyss at reisende som ikke kan vise gyldig billett, kan ilegges tilleggsavgift, jf. transportvilkårene til Skyss punkt 4.

Det finnes også flere alternativer for kjøp av billett på Bergen busstasjon, både kjøp av enkeltbillett i kiosk, i tillegg til at det er flere automater i nærheten.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr den 2. juni 2022.

Det fremgår av Skyss' transportvilkår punkt 3 at den reisende skal kjøpe billett før eller ved påstigning og er selv ansvarlig for å inneha gyldig billett under hele reisen. Av vilkårene for bruk av Skyss Billett-appen fremgår det at gyldig mobilbillett må kjøpes før ombordstigning. Påstigning er først tillatt når nedtellingen på billetten har startet.

Videre fremgår det av transportvilkårene punkt 4 at reisende som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett og gyldig dokumentasjon ved krav på rabatt, plikter å betale tilleggskost.

Klager har selv oppgitt at hun ikke hadde billett. Vilårene for å illegge gebyr var således til stede.

Klager har imidlertid anført at mobilen hennes var tom for strøm og at automaten ikke fungerte. Skyss har vist til at det finnes flere automater i nærheten og at det er mulig å kjøpe billett i kiosk på Bergen busstasjon.

Nemnda bemerker at det er den reisendes ansvar å sørge for gyldig billett ved reise med kollektivtransport. Dersom man har problemer med kjøp av billett, men likevel går om bord, tar man selv risikoen for å bli ilagt gebyr ved en eventuell kontroll. Nemnda viser til at det var mulig å kjøpe billett på andre måter.

Vedtak

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)

Irene Vabe (Ruter)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)