

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt bagasje.

Dato

16.09.2021

Saksnummer

2021-00222

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Kristiansand til Kristiansund via Bergen den 10. januar 021 med Widerøe. Ved ankomst Kristiansund oppdaget klager at hennes innsjekkede bagasje var skadet. Sømmen ved glidelåsen på en sportsbag (snowboardbag) var revnet. Bagen er solid og av god kvalitet og er sertifisert for 35 kilo. Widerøe tillater kun 21 kilo, så det var ikke snakk om overvekt. Klager viser til fremlagte bilder som viser skaden, og som viser at bagen ikke var overpakket.

Klager reiste med to kolli. Den ene kofferten var knust og klager har blitt tilkjent erstatning for denne av Widerøe. Klager mener at dette underbygger klagers krav, og at Widerøe ved å anerkjenne at den ene kofferten ble skadet i dere varetekt, viser at bagasjen ikke ble behandlet slik den skal.

Klagers bag var omtrent ett år gammel når hendelsen oppstod, og tilsvarende bag koster i dag kroner 3 799.

Klager krever erstatning for ødelagt bagasje med kroner 3 000.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Denne typen skade rundt glidelås er på grunn av overpakking. Overpakking har ikke nødvendigvis noe med overvekt å gjøre. Klager mener bagen er dratt langs bakken eller lignende, men da ville man sett mer skade på stoffet rundt.

Denne typen skader tilknyttet glidelås/feste av glidelås kommer av enten overpakking av koffert, eventuelt produksjonsfeil hos koffertprodusent.

Widerøe kan dessverre ikke ta erstatningsansvar for slike skader og kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods «såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet om bord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset».

Det er ikke anledning til å ta forbehold i generelle vilkår som begrenser fraktførers ansvar etter luftfartsloven. Mottas innskrevet reisegods uten klage fra mottakerens side, formodes godset å være utlevert i god stand om ikke annet blir godtgjort, jf. luftfartsloven § 10-26 første ledd.

Nemnda presiserer at luftfartsloven § 10-26 første ledd er en bevisbyrderregel.

Nemnda mener at Widerøe ikke har godtgjort at skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset. Widerøe er derfor ansvarlig for skaden.

Basert på de vedlagte bildene legger nemnda til grunn at bagen ikke er totalskadet, og at den fremdeles vil kunne ha bruksverdi.

Nemnda fastsetter derfor erstatningen skjønnsmessig til 2500 kroner.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at Widerøe utbetaler 2500 kroner.

Nemndas representanter

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Maricor Maglasang (American Express Travel)

Joachim Sponheim (SAS)