

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr som følge av manglende gyldig bevis på rabattert billett.

Dato

18.12.2017

Saksnummer

2017-02224

Tjenesteytere

AtB AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager tok, den 30.august 2017, bussen fra Hallset til Trondheim sentrum.

Ved siste holdeplass ble det gjennomført kontroll. Klager hadde busskort med honnør-rabatt, men hadde glemt honnørbeviset hjemme.

Klager innrømmet at det var en forglemmelse, og ble ilagt bot på 750 kr.

Klager viser til at han fikk kjøpt honnørbillett på AtBs kundesenter uten å fremlegge noen form dokumentasjon på rett til rabattert billett, og at han er registrert som ufør. Klager mener derfor at det burde være tilstrekkelig å fremlegge legitimasjon under kontroll.

Klager krever derfor at boten blir frafalt.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble den 30. august 2017 ilagt et gebyr fordi han ikke kunne legitimere sin rett til bruk av honnørrabattert billett ved kontroll.

Dersom kunden reiser med honnørrabattert billett er det ifølge AtBs regelverk avgjørende at reisende ved kontroll kan fremvise gyldig billett, herunder også legitimere sin rett til den rabatterte billetten, jf. AtBs transportvedtekter § 7.

AtB har ingen ordning med at man i ettertid kan fremvise gyldig honnørbevis og på den måte slippe å betale gebyr. Det fremgår klart av AtBs regelverk at ved reiser med honnørrabattert billett er det avgjørende at reisende kan legitimere retten til den rabatterte billetten ved kontroll. Det at klager i etterkant av kontrollen kan fremvise gyldig honnørbevis vil dermed ikke frita klager fra gebyret.

Etter innføring med nettbutikk er det i dag ingen plikt til å fremvise rabattbevis når man kjøper billett i AtBs kundesender. Det betyr at det er kundens ansvar å påse at han er berettighet til den billetten man selv kjøper, samt å kunne bevise denne retten i en kontrollsituasjon.

Når det gjelder klagers anførsler vedrørende legitimasjon som tilstrekkelig bevis vil AtB bemerke at det fremgår av takstreglementet at honnørrabatt gis til alle som har fylt 67 år, er uføretrygdede, blinde eller døvblinde. I og med at legitimasjon alene ikke kan dokumentere uførhet er det ikke tilstrekkelig å fremvise legitimasjon for å bevise retten til å reise med honnørrabatterte billetter.

Kravet til å kunne legitimere sin bruk av rabatterte billetter fremgår klart av AtBs regelverk som ligger tilgjengelig på selskapets sider. Det er dessverre mange av AtBs reisende som misbruker selskapets tillit, og AtB har derfor sett seg nødt til å tolke regelverket strengt. Dette medfører at AtB ikke skiller mellom det å reise med rabattert billett uten bevis for retten til rabatt, og det å reise helt uten billett.

AtB opprettholder med dette tidligere avgjørelse i saken, og viser til selskapets begrunnelse i tidligere svar til klager.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr ved kontroll på bussen den 30. august 2017 fra Hallset til Trondheim sentrum. Han hadde honnørbillett, men kunne ikke vise legitimasjon for rett til honnørbillett på grunn av uførhet.

Nemnda bemerker at det etter AtBs regelverk, jf. §§ 2 og 7 kreves at det under reisen kan vises dokumentasjon for rett til rabattert billett og at gebyr kan ilegges dersom dokumentasjon ikke fremlegges.

Klager har erkjent at det var en forglemmelse at han ikke hadde med dokumentasjon for uførhet.

Nemnda bemerker at vilkårene for å ilagge gebyr dermed var til stede.

Nemnda er gjennom flere saker kjent med at AtB konsekvent ikke godtar at legitimasjon for rett til rabattert billett kan vises i ettertid. Den reisende har etter AtBs godkjente vedtekter heller ikke krav på dette.

Nemnda har derfor vurdert problemstillingen i disse saker nærmere. Etter nemndas syn er det grunn til å skille mellom å vise fram en billett i ettertid og å vise dokumentasjon for rett til rabattert billett i ettertid når den reisende har en ellers gyldig billett under reisen.

Nemnda viser til sin anbefaling i flere saker fra nemndsmøtet i juni, dvs. etter AtBs tilsvaret i saken, om å vurdere en ordning som praktiseres av enkelte andre reiseforetak.

Nemndas flertall, nemndas leder og bransjerepresentantene finner etter en samlet vurdering og i betraktning av AtBs nåværende regelverk, ikke grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Nemndas mindretall, forbrukernes representanter, finner i denne saken at det vil være urimelig å fastholde gebyret og anbefaler derfor at gebyret frafalles. Mindretallet begrunner dette med at moderasjonen er knyttet til passasjeren personlig og at dette vil kunne dokumenteres i ettertid.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket er avsagt med dissens.

Nemndas representanter

- Anne Austbø (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Kristin Aarre (Ruter)
- Olav Grøttland (NSB)