

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagte ørepropper i sikkerhetskontrollen.

Dato

12.03.2019

Saksnummer

2018-00909

Tjenesteytere

Avinor

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Gardermoen den 2. april 2018 og skulle passere sikkerhetskontrollen. Han hadde lagt sine BOSE ørepropper i innerlommen på jakken. Etter at klager hadde passert sikkerhetskontrollen ble han tatt til side og spurt om øreproppene var hans, noe han bekreftet. Han ble da av vekteren forklart at øreproppene var skadet da de hadde kommet i klem på båndet.

Dersom øreproppene hadde blitt ødelagt på normalt vis ville klager fått full refusjon av BOSE da garantien fortsatt gjaldt, men ettersom Avinor ødela øreproppene, men ikke vil betale erstatning, får han ingenting.

Klager krever erstatning for øreproppene, kroner 1 036.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

I skademeldingen beskriver ikke klager hvordan øreproppene ble pakket i kassen. At disse lå plassert i en jakkelomme opplyses det om først etter at Avinor i behandlingen av kravet redegjorde for retningslinjene som legges til grunn. Avslag på klagers henvendelse ble gitt fra Avinor den 17. april 2018:

"OSL har i forbindelse med passering gjennom sikkerhetskontrollen valgt å informere de reisende via monitorer i stenderverket, samt i tilgjengelige brosjyrer og på nettet om hvordan de skal forholde seg til passering gjennom sikkerhetskontrollen. Her vises blant annet til at løse gjenstander som nøkler, mynter, lommebøker, belter, mobiler, briller, headsett osv, skal plasseres i jakkelomme/håndveske før håndbagasjen sendes gjennom røntgenmaskinen for å unngå tap og skade. Det er den reisendes ansvar å etterleve denne anbefalingen både for å hindre at gjenstander blir skadet/borte, samt for å gjøre verdisaker mindre tilgjengelig.

For å ha krav på erstatning må det foreligge et økonomisk tap, det må foreligge et ansvarsgrunnlag og det må være adekvat årsakssammenheng mellom ansvarsgrunnlaget og tapet. Det aktuelle ansvarsgrunnlaget er uaktsomhet. Vi kan ikke se at det er utvist uaktsomhet verken av sikkerhetsoperatøren Nokas eller OSL i dette tilfellet."

Klager har selv pakket sine eiendeler i kassen. Verken Avinor eller Nokas har vært i kontakt med kassen før det etter røntgengjennomlysning ble funnet ørepropper som var kommet løs og var blitt ødelagte. Klager har ansvaret for at hans eiendeler er lagt forsvarlig i kassen slik at de ikke faller ut.

Avinor kan ikke imøtekomme klagers krav.

Det vises for øvrig til Avinors brev.

Nemnda bemerker

Påstand står mot påstand i denne saken, og en enstemmig nemnd er enig om at saken reiser bevissspørsmål som ikke kan avgjøres innenfor rammen av en nemndsbehandling.

Vedtak

Saken avvises fra nemndsbehandling.

Nemndas representanter

- Vibecke Groth (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Maricor Maglasang (HRG Nordic)