

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om frafall av gebyr - for gammel for studentbillett

### Dato

15.06.2022

### Saksnummer

2022-00341

### Tjenesteytere

AtB AS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 27. januar 2022. Klager anfører at det ikke var hennes feil at hun kjøpte studentbillett. Videre anfører klager at det var AtB sin kundemedarbeider som solgte henne billetten etter at de så ID-en hennes.

Klager forklarer at hun er student og da hun kjøpte billett hos AtB informerte hun kundebehandleren om at hun er student. Klager ble bedt om å vise ID. Klager anfører at hun viste frem ID og basert på dette fikk hun en studentbillett. Videre anfører klager at kundebehandleren ikke sa noen ting om aldersgrense for studentbillett. Klager mener det ikke var hennes feil at hun fikk denne billetten.

Klager krever frafall av gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

AtB har, etter gjentatte henvendelser fra sekretariatet for Transportklagenemnda, ikke inngitt tilsvar i saken.

Overfor klager har AtB blant annet anført det er den reisendes ansvar å påse at man setter seg inn i det regelverket som til enhver tid gjelder mellom den reisende og AtB, og at det fremgår klart av regelverket at det er kunden selv som er ansvarlig å sjekke at man er berettiget den billettkategorien man kjøper billett for, slik at man har gyldig reisebevis ved ombordstigning. Videre har AtB forklart at studentpris gjelder for studenter til og med 34 år, og at det fremgår av kontrollrapporten at klager er fylt 36 år.

### Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr 27. januar 2022, fordi hun, under billettkontrollen, fremviste en studentbillett som hun ikke var berettiget til.

AtB har ikke fremmet tilsvaer til nemnda. Nemnda kan treffe vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 (3).

Det følger av AtBs transportvedtekter punkt 3 a og b at det er den reisendes ansvar å ha gyldig betalingsmiddel og å ha gyldig billett ved påstigning.

Av transportvedtektenes punkt 6.2 følger det at det skal ilegges tilleggsavgift dersom den reisende ikke kan vise gyldig billett. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjeren ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager har blant annet anført at det ikke var hennes feil at hun kjøpte studentbillett, da det var AtB sin kundemedarbeider som solgte henne billetten etter at de så hennes ID.

Det fremgår av AtB sitt takstreglement at det gis studentrabatt kun til elever og studenter til og med år 34 år. Det fremgår av innsendt dokumentasjon i saken at klager er fylt 36 år. Nemnda bemerker at klager ikke var berettiget til studentrabatt og vilkår for å illegge gebyr dermed var til stede.

Nemnda bemerker at det er den reisendes ansvar å kjøpe billetter i riktig billettkategori og å sette seg inn i billettsystemet. Nemnda kan således ikke se at det er grunnlag for å anbefale noen reduksjon eller frafall av gebyret i dette tilfellet.

Nemnda bemerker at det er uheldig at AtB ikke har inngitt tilsvaer i saken.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

## **Nemndas representanter**

Steinar Backe (leder)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)

Ingvild Brennøden (Innlandet fylkeskommune)

Kristin Aarre (SJ)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)