

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering.

### Dato

26.11.2019

### Saksnummer

2018-04742

### Tjenesteytere

Lufthansa German Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Lufthansas flyvning LH2453 fra Oslo lufthavn (OSL) til München (MUC) 16. januar 2018 kl. 11.35. Han hadde videreforbindelse til Sofia (SOF) med LH1704 kl. 15.15. Flyvningen fra Oslo ble kansellert. Han ble omrutet med Lufthansa til Frankfurt kl. 15.55. Flyvningen fra Oslo til Frankfurt ble imidlertid forsinket, og klager mistet videreforbindelse sin til Sofia. Han måtte overnatte i Frankfurt, og ble omrutet til Sofia neste morgen. Han ankom sin endelige destinasjon 19 timer forsinket.

På bakgrunn av det ovennevnte har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Lufthansas flyvning LH2453 fra Oslo til München 16. januar 2018 ble kansellert. Kanselleringen skyldtes værforholdene denne dagen. I denne forbindelse vises det til fremlagt dokumentasjon.

Lufthansa har anført at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet har på dette grunnlag avvist klagers krav om standardkompensasjon.

### Nemnda bemerker

Lufthansas flyvning LH2453 fra Oslo til München 16. januar 2018 ble kansellert.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå uregelmessigheten.

I dette tilfellet skyldtes innstillingen vanskelige værforhold i Oslo denne dagen. Glatt rullebane som følge av kraftig snøvær medførte landingsrestriksjoner ved Oslo lufthavn. Forutgående flyvning, LH2452 fra München til Oslo ville derfor ikke hatt mulighet til å lande i Oslo. Begge flyvningene ble derfor kansellert. Det vises i denne sammenheng til fremlagt dokumentasjon fra Lufthansa.

Nemnda mener at de ovennevnte værforhold må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Nemnda kan ikke se at rimelige tiltak kunne vært truffet for å unngå dette, og at klager har ikke rett til standardkompensasjon for kanselleringen av LH2453.

Klager ble omrutet fra Oslo via Frankfurt til Sofia. Han har vist til at flyvningen fra Oslo til Frankfurt også ble forsinket, slik at han mistet sin videreforbindelse og måtte tilbringe natten i Frankfurt. Lufthansa har ikke kommentert klagers forsinkelse på denne flyvningen. Nemnda treffer derfor vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Da Lufthansa ikke har godtgjort årsaken til forsinkelsen på flyvning LH863 fra Oslo til Frankfurt, som medførte en forsinkelse på mer enn tre timer for klager, mener nemnda at klager har krav på standardkompensasjon på 250 euro.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Lufthansa utbetaler til klager standardkompensasjon på 250 euro.

## **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)