

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

09.04.2019

### Saksnummer

2018-01900

### Tjenesteytere

Widerøe

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Hammerfest til Praha via Tromsø og Oslo den 23. mars 2018 kl 12.38 med ankomst kl 20.20. WF993 fra Hammerfest til Tromsø ble forsinket og SK4417 fra Tromsø til Oslo ble kansellert. Klager ble booket om og ankom Oslo kl 19.02 istedet for kl 15.15, slik at han mistet sin videreforbindelse til Praha med Norwegian. Klager måtte kjøpe ny billett til dagen etter og ta inn på hotell. Han ankom endelig bestemmelsessted mer enn 12 timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 400 euro i henhold til EU-forordning 261/2004. Videre krever han refusjon av utgifter til hotell kroner 1 516, samt kjøp av ny flybillett kroner 4 196.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe har i det vesentlige anført:

WF993 ble forsinket 40 minutter. Det var mange små forsinkelser som forskjøv seg utover dagen.

SK4417 ble kansellert grunnet teknisk feil. Widerøe viser til fremlagt dokumentasjon.

Widerøe mener det er SAS sin tekniske kansellering som utløser krav om kompensasjon. Widerøe landet når SAS normalt sett skulle tatt av. SAS og Widerøe har en avtale på at de venter på hverandre når det er snakk om små forsinkelser som man kan fly inn i løpet av turen.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav.

SAS har i det vesentlige anført:

Klager hadde separate billetter, Hammerfest - Tromsø - Oslo på et reisedokument, og Oslo - Praha på annet reisedokument.

WF993 skulle lande i Tromsø kl 13.20, men ble forsinket og landet ikke før kl 14.02. Klagers flyvning videre med SK4417 hadde avgang kl 13.55 fra Tromsø til Oslo, men flyvningen ble kansellert. Selv om SK4417 hadde gått, ville ikke klager rukket denne avgangen.

I henhold til forordningen er det det transporterende flyselskap som har ansvaret for å ta hånd om passasjerene dersom det oppstår en forsinkelse. Ettersom Widerøe forårsaket forsinkelsen er det Widerøe som får ansvaret for passasjerene.

Klager bes henvende seg til Widerøe.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav.

### **Nemnda bemerker**

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Klager hadde ikke gjennomgående billetter fra Hammerfest til Praha, men separate flybilletter for strekningen Hammerfest - Oslo og for strekningen Oslo - Praha. Klager anfører at han ankom Oslo lufthavn Gardermoen mer enn tre timer forsinket.

Flyselskapet Widerøe anfører at WF993 ble 40 minutter forsinket. Flyselskapet har imidlertid ikke forklart dette nærmere eller underbygget med dokumentasjon. Selskapet kan da ikke sies å ha godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har således rett til standarderstatning i henhold til forordningen.

Siden avstanden mellom Hammerfest og Oslo målt etter storsirkelmetoden, er mindre enn 1 500 kilometer, jf artikkel 7 nr 1 og 4, EU-domstolens dom av 07.09.2017 i saken Bossen med flere mot Brüssels Airlines (C-559/16) og gcmmap.com, utgjør erstatningen 250 euro.

Forsinkelsen medførte at klager mistet sin videreforbindelse med SK4417 fra Tromsø til Oslo. Dette flyet ble kansellert som følge av teknisk feil. Nemnda kan ikke se at det har

noen betydning i denne saken da klager uansett ikke ville ha rukket denne avgangen som følge av forsinkelsen med Widerøe.

Slik nemnda ser det kan flyselskapet Widerøe kun svare for strekningen Hammerfest - Oslo. Siden videreforbindelsen fra Oslo var på separat billett med annet flyselskap, plikter ikke Widerøe å refundere utgiftene til hotell eller nye billetter fra Oslo.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Widerøe utbetaler 250 euro til klager.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Ticket)