

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon og erstatning av ekstraavgift grunnet kansellering.

Dato

05.11.2019

Saksnummer

2019-00662

Tjenesteytere

Bergen Air Transport

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Bergen til Notodden den 2. oktober 2016 kl. 18:10 med flight BGT53.

Flyet ble kansellert. Klager ble ikke tilbudt omruting, og måtte kjøpe nye flybilletter med Norwegian. Hun fikk beskjed av Bergen Air Transport om at dette ville bli dekket, noe det ikke ble.

I følge klager var det problemer med en ødelagt rute på flyet. Flyselskapet informerte om at dette ville bli ordnet til klagers reise til den 2. oktober, noe det ikke ble.

Klager krever standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004, samt dekket utgifter til ny flybillett med Norwegian på 150 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Bergen Air Transport har ikke avgitt noe tilsvarende svar til klager eller nemnda.

Nemnda bemerker

Flyselskapet Bergen Air Transport har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klagers flyvning ble kansellert. Klager har fremsatt krav om standarderstatning 250 euro for hendelsen i henhold til EU-forordning 261/2004, samt refusjon av utgifter til ny flybillett med 150 euro.

Kansellering gir passasjeren rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Bergen Air Transport har som nevnt ikke avgitt uttalelse til klager eller til nemnda . Selskapet har følgelig ikke godtgjort at kanselleringen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har etter nemndas syn derfor krav på standarderstatning 250 euro.

Ved kansellering har passasjeren valget mellom refusjon av den fulle billettprisen eller omruting snarest mulig til bestemmelsesstedet på tilsvarende transportvilkår, jf artikkel 8. Klager anfører at hun ikke ble tilbudt omruting og at selv måtte kjøpe ny billett med annet flyselskap (pris 150 euro). Da selskapet ikke har svart legger nemnda klagers anførsler til grunn. Dersom verdien av den nye flybilletten overstiger verdien av den ubenyttede flybilletten har klager etter nemndas syn krav på refusjon av mellomlegget.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Bergen Air Transport utbetaler 250 euro, samt utgifter til ny flybillett som nevnt over.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)