

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

17.01.2019

### Saksnummer

2018-00672

### Tjenesteytere

Widerøe

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Bergen til Torp den 1. februar 2018 kl 17.10 med WF421. Flyet ble kansellert, og klager ble booket om til neste avgang kl 20.00, men også denne avgangen ble kansellert. Klager fikk ikke opplyst hva som var årsaken.

Klager fikk deretter plass på neste fly kl 22.05. Dette ble forsinket til kl 23.00. Han ankom endelig bestemmelsessted seks timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

WF421 ble kansellert som følge av lynnedslag dagen i forveien den 31. januar. Flyet ble fraktet uten passasjerer til Torp hvor det måtte repareres. Flyet ble klart for rute igjen den 5. februar. Widerøe viser til fremlagt dokumentasjon.

Klager ble booket om til neste ledige fly senere samme dag.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004, da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Widerøes kontroll.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjeren rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet

i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet Widerøe har godtgjort at verken kanselleringen av WF421 eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser at klagers flyvning ble kansellert som følge av lynnedslag.

Klager ble booket om til første ledige fly samme dag.

Klager har etter dette rett til standarderstatning.

**Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at klager ikke gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Vibecke Groth (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
- Camilla Dragvoll (Ticket)
- Wenche Skeisvoll (SAS)