

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning for skadet bagasje.

### Dato

28.05.2014

### Saksnummer

919/13F

### Tjenesteyter

Ryanair

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste fra Barcelona til Rygge den 22. juni 2013 med FR6322. Ved ankomst Rygge var klagers koffert skadet.

Ryanair har lovet klager ny koffert, men den er fortsatt ikke mottatt.

Klager krever erstatning for skadet koffert, kroner 1 500.

#### Ryanair har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet i det vesentlige anført:

Ryanair beklager at klagers koffert ble skadet i Ryanairs varetekt.

Ryanair ønsker å sende klager en ny koffert.

#### Nemnda bemerker:

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3.

Klagen er forelagt Ryanair ved nemndas e-post av 29. november 2013 med frist til 16. januar 2014 for eventuelle bemerkninger. I e-posten opplyses det bl.a. om at flyselskapet har bevisbyrden ved påberopelse av ekstraordinære omstendigheter som kan gi grunnlag for fritak for ansvar. Det fremgår videre at nemnda vil legge passasjerens opplysninger til grunn dersom disse ikke imøtegår av flyselskapet. Det blir også opplyst at saken vil bli forelagt nemnda selv om flyselskapet ikke avgir uttalelse.

Ryanair har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemndas avgjørelse treffes på bakgrunn av de foreliggende opplysninger.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at klagers koffert ble ødelagt under transporten med Ryanair.

Ryanair er i henhold til luftfartsloven § 10-18/Montrealkonvensjonen artikkel 18 ansvarlig for skadet eller ødelagt bagasje med mindre skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller feil eller mangler ved reisegodset.

Ryanair har erkjent ansvar og lovet ny koffert. Det er nå gått nær ett år uten at klager har mottatt erstatningskofferten. Klager krever erstattet tapet med kr 1.500. Ryanair har ikke bestridt tapets størrelse. Nemnda anbefaler at Ryanair utbetaler kr 1.500.

### **Vedtak:**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Ryanair utbetaler 1 500 NOK til klager.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Anne Sofie Faye-Lund, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM,

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*