

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder feil rom/leilighet, Kypros.

Dato

10.06.2014

Saksnummer

176/13P

Tjenesteyter

Go Syden

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Go Syden

Antall reisende: 2

Reisens pris: 15.992,-

Saken gjelder:

Saken gjelder feil rom/leilighet, Kypros.

Klager anfører at de bestilte reisen med forutsetning om at det var mulighet for adskilte soverom fordi de har 2 barn på henholdsvis 13 og 4 år. For dette betalte de kr.3000,- ekstra. Ved innsjekking fikk de også dette, men dagen etter måtte de flytte til en bungalow med bare en sovealkove og sovesofa i stuen uten dør imellom.

De protesterte til Go Sydens agent, men fikk ikke slik leilighet som de mente de hadde bestilt.

GoSyden har ikke avgitt svar til Reklamasjonsnemnda, men har overfor klager anført at de kr.3.000,- ble betalt fordi det var et barn som var over 12 år og ikke for å få en større leilighet. Det fremgår av reisedokumentet at det er bestilt «standardrom», og det er det samme som 1-soveroms villa. Go Syden har tilbudt 5 % rabatt på neste reise og gratis spa-behandling.

Nemnda bemerker:

Det fremgår av reisedokumentet som er fremlagt i saken at bestillingen gjelder «Standard rom» for 3 voksne og 1 barn. Det fremgår intet om adskilte soverom selv om klager anfører at de hadde en «forutsetning» om at det skulle være en mulighet for dette. Nemnda må derfor legge til grunn at klager har fått leilighet som bestilt.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale at det gis prisavslag.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, Eva Pettersen, Ving Norge AS.

De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.