

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinket flyvning.

### Dato

19.12.2016

### Saksnummer

2016-00258

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reist fra Oslo til Tokyo via København den 4. mars 2016 kl.13:30.

Grunnet forsinkelsen fra Oslo rakk ikke klager videre flyvning fra København til Tokyo. Klager hadde bestilt en gjennomgående billett, og ble derfor ombooket av SAS via Shanghai. Klager ankom derfor endelig destinasjon, Tokyo, kl.18:28. Opprinnelig forventet ankomsttid var kl.09:40.

Klager krever standarderstatning 600 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Flyvningen med SK1469 fra Oslo til København den 4. mars kl.13:30 var forsinket med 1 time og 30 minutter grunnet ATC og værforhold. Se vedlagt dokumentasjon.

Det oppstod restriksjoner på flyplassen(ATC) allerede på første flyvning med SK4609 (LNRNN) den 4.mars. Flymaskinen ble stående 31 minutter i taxi kø, og neste flyvning SK4609 stod 19 minutter i kø. Dette fikk konsekvenser for neste flyvning som var SK1469, og denne fikk i tillegg 50 minutter i taxi kø. Det vises til fremlagt dokumentasjon på Traffic & Flight Information for LNRNN.

ATC og værforhold er ekstraordinære hendelser og utenfor SAS sin kontroll. Det er ingen forhåndsregler SAS kunne tatt for å unngå følgene av dette, og selskapet har gjort det som er mulig for å få klager raskt frem til bestemmelsesstedet i denne situasjonen.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

## Nemnda bemerkjer

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser mv. kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at forsinkelsen skyldtes lange taxekøer denne dagen som følge av værforholdene og derav følgende restriksjoner fra ATC (Air traffic control). Dette er å anse som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Nemnda finner vider godtgjort at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

## Vedtak

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

## Nemndas representanter

Einar Kaspersen (leder)  
Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)  
Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)  
Camilla Rise (NHO luftfart)  
Linda Olsen (Norwegian)