

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av kansellerte billetter.

Dato

15.10.2021

Saksnummer

2021-00438

Tjenesteytere

Mytrip

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde kjøpt billetter hos Mytrip til en reise med Norwegian for to personer fra Evenes til Oslo den 29. mai 2020 med DY365 og retur den 30. mai med DY360. Billettene kostet NOK 3822. Klager og hans medreisende skulle på et show i Oslo, men dette ble avlyst. Klager kontaktet derfor Mytrip, kansellerte sin reise og fremsatte krav om refusjon av billettprisen slik han fikk beskjed om å gjøre.

Klager har bedt om refusjon av sine billetter gjentatte ganger siden 4. mai 2020, men har ikke mottatt penger fra verken Mytrip eller Norwegian.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian har tross oppfordring ikke inngitt tilsvaret til nemnda.

Mytrip har anført følgende:

Kundens reise ble dessverre berørt av den pågående covid-19 pandemien. I sin rolle som formidler må Mytrip alltid forholde seg til flyselskapets regler og vilkår. Norwegian har dessverre sperret muligheten for refusjon av billetter. Dette er beklagelig, men ikke noe Mytrip kan påvirke eller holdes ansvarlig for.

Ved bestilling av billettene ble pengene omgående overført til flyselskapet i henhold til Mytrips reisevilkår. Mytrip har sendt refusjonssøknad til Norwegian, men ikke mottatt noen penger ennå. Mytrip kan ikke holdes ansvarlig for avtalen mellom flyselskapet og kunden og avviser derfor klagers krav om refusjon av billettene fra Mytrip før flyselskapet har overført pengene.

Nemnda bemerker

Norwegian har ikke inngitt tilsvar til nemnda. Nemnda kan likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3, tredje ledd.

Nemnda legger til grunn at klager selv kansellerte sin reise da showet han skulle på ble avlyst. Etter dette tidspunktet forelå det dermed ikke lenger noen bekreftet reservasjon på de aktuelle flyvningene, slik at EU-forordning 261/2004 ikke kommer til anvendelse, jf. artikkel 3 nummer 2 bokstav a. Klager har derfor ingen krav etter EU-forordningen selv om Norwegian eventuelt senere kansellerte de aktuelle flyvningene. I et tilfelle hvor passasjerer selv kansellerer skal refusjon av billettprisen skje i henhold til flyselskapets vilkår for den type billett som er kjøpt.

Mytrip har ikke fremlagt dokumentasjon for hva slags type billett klager hadde eller gitt noen informasjon om hva klager kan forvente i refusjon. Klager har fremlagt kopi av bestillingen/flybillettene han fikk av Mytrip, men det fremgår heller ikke av dette dokumentet hva slags billettype det er klager har kjøpt. For det tilfellet at billettene ikke var refunderbare har klager bare rett på refusjon av myndighetspålagte skatter og avgifter.

Norwegian har gjennomgått en restruktureringsprosess i Irland og i Norge etter midlertidig lov om rekonstruksjon, og Oslo tingrett avsa 12. april 2021 kjennelse om stadfestelse av rekonstruksjon med tvangsakkord. Fristdagen er satt til å være 18. november 2020. Dette innebærer at krav mot Norwegian som har oppstått før 18. november 2020 ikke vil gjøres opp fullt ut, men behandles på lik linje med andre uprioriterte krav. Slike usikrede kreditorer vil motta en gitt prosent av det opprinnelige kravet de hadde. Dette omfatter også forbrukeres refusjonskrav.

Norwegian har oppgitt til nemnda at alle krav på refusjon som er oppstått før 18. november 2020 er registrert i selskapets register for utbetalinger og vil bli håndtert i tråd med rekonstruksjonsplanen. Nemnda legger til grunn at dette også gjelder kravet fra klager.

Nemnda antar at tilbakebetaling av innkrevde og refunderbare skatter og avgifter ikke er omfattet av Norwegians restruktureringsplan, og anbefaler derfor tilbakebetaling av slike skatter og avgifter. For det tilfellet at slike skatter og avgifter er omfattet av restruktureringsplanen anbefaler nemnda at Norwegian refunderer i tråd med restruktureringsplanen.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at Norwegian Air Shuttle refunderer skatter og avgifter til klager, eventuelt at Norwegian refunderer i henhold til rekonstruksjonsplanen for selskapet.

Nemndas representanter

- Helen Engebrigsten (leder)
- Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)
- Joachim Sponheim (SAS)