

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

11.01.2018

Saksnummer

2017-00674

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Molde til Stavanger via Oslo den 27. desember 2016 kl 06.50. SK4515 fra Molde til Oslo ble kraftig forsinket, klager ble derfor booket om via Bergen med avgang kl 09.40. Også dette flyet var forsinket. Klager ankom endelig bestemmelsessted kl 14.00, nesten fem timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK4515 ble forsinket 6 timer og 30 minutter som følge av dårlige værforhold i Molde dagen i forveien, det vises til fremlagt dokumentasjon. Flyet som skulle operere SK4515 skulle lande i Molde kvelden i forveien som SK4528 med natt-stopp i Molde, men grunnet sterk vind kunne ikke flyet lande og måtte returnere til Oslo.

Stormen Urd forårsaket mange kanselleringer og forsinkelser på vestlandskysten, som igjen førte til omdirigering av fly. Værforholdene fikk også innvirkninger på arbeidstidsbestemmelsene til mannskapet som skulle operere SK4515. Alle endringene den 26. desember førte til at alt disponibelt stand-by crew var tatt i bruk.

Klageren og hans reisefølge ble ombooket til neste ledige fly via Bergen med Widerøe. SAS har ingen informasjon på hvorfor dette flyet ble forsinket.

Forsinkelsen på SK4515 er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor SAS' kontroll.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer mer enn 3 timer senere frem enn planlagt til det endelige bestemmelsesstedet, utløser en plikt for flyselskapet til å utbetale standarderstatning med mindre selskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5, 6 og 7 og EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, ved at det oppstår store forsinkelser med videre, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Ved vurderingen av om alle rimelige tiltak ble truffet for å unngå forsinkelsen, må det foretas en helhetsvurdering av situasjonen.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at SAS har godtgjort at forsinkelsene skyldtes uvær på Vestlandet, og at det var en slik ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått og at alle rimelig tiltak ble truffet for å unngå forsinkelsene. Klager og hans reisefølge ble ombooket til første ledige flight via Bergen.

Dette medfører at klager ikke har krav på erstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Linda Olsen (Norwegian)

Camilla Dragvoll (Ticket)