

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

16.10.2024

Saksnummer

2024-00905

Tjenesteytere

TAP Air Portugal

Klager har i det vesentlige anført

Klager (tre personer) skulle reise fra Oslo til Sao Paulo via Lisboa den 8. juli 2023 med TAP Air Portugals flyvninger TP761 og TP83. TP761 ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse. Han ble booket om til påfølgende dag og ankom endelig bestemmelsessted 19 timer forsinket.

Klager har fremsatt krav om standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

TP761 ankom Lisboa omtrent en time forsinket den 8. juli 2023. 33 minutter grunnet ATC-restriksjoner, 15 minutter grunnet sent ankommet fly på foregående flyvning (TP762), og den foregående flyvningen var allerede 15 minutter forsinket ved take off fra Lisboa (til Oslo) også grunnet ATC-restriksjoner.

Alle rimelige tiltak er iverksatt for å minimere konsekvensene av hendelsen, og klager ble ombooket på TP89 Lisboa - Sao Paulo den 9. juli 2023.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004, da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor TAP Air Portugals kontroll.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Flyselskapet TAP Air Portugal har uttalt at forsinkelsen skyldtes ATC-restriksjoner og har fremlagt dokumentasjon til underbyggelse av det. Nemnda finner i lys av dette at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter i forordningens forstand.

Flyselskapet har imidlertid verken redegjort for eller fremlagt dokumentasjon som viser at det ikke fantes andre rimelige tiltak som kunne vært benyttet. Flyselskapet har etter dette ikke godtgjort at det har truffet alle forholdsregler som med rimelighet kunne vært truffet, og som ville ha unngått eller avbøtt konsekvensene av forsinkelsen for klager. Klager har etter dette krav på standarderstatning for forsinkelsen, dvs. 600 EUR.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at flyselskapet utbetaler 600 EUR til klager.

Nemndas representanter

Anne Cathrine Haug-Hustad (leder)

Christine Alette Benum (Widerøe)

Simen Mørk Lanes (Forbrukerrepresentant)