

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om refusjon av utlegg til taxi på grunn av forsinket tog

Dato

24.05.2022

Saksnummer

2022-00344

Tjenesteytere

Vy

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med tog 31. desember 2021 fra Bergen til Voss. Klager var på en reise i Norge og på grunn av forsinket tog rakk hun ikke bussen hun skulle ta videre fra Voss til Gudvangen. Klager hadde allerede kjøpt billett for cruise fra Gudvangen til Flåm. På grunn av forsinkelsen med toget ble klager nødt til å ta taxi fra Voss til Gudvangen for å rekke cruiset og krever denne utgiften refundert.

Klager krever utgift for taxi på kr. 1239 refundert.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager hadde billett med Vy fra Bergen til Voss 31. desember 2021. Oppsatt avgangstid var kl. 08:15 med ankomst kl. 09:21. Toget ble forsinket fra Bergen på grunn av en uforutsett teknisk feil. Faktisk avgangstid ble kl. 09:02 og faktisk ankomsttid ble kl. 10:18, slik at toget ble 57 minutter forsinket.

Vy viser til sine reisevilkår punkt 6. Siden forsinkelsen var mindre enn 60 minutter har ikke klager krav på delvis refusjon på grunn av forsinkelsen. Vy sin kontrakt med klager var transport fra Bergen til Voss slik det fremgår på billetten. Vy var ikke en del av en pakkereise og hadde ingen kontrakt med klager hva gjelder busstransport fra Voss og hadde derfor ikke godkjent noen overgangstid, regler for refusjon og lignende for en busstransport etter ankomst.

Vy kan ikke holdes ansvarlig for utgifter eller følgeskader i forbindelse med forsinkelsen, hvilket også er i samsvar med den anbefalte bransjestandarden til NHO Transport for reisegaranti.

Vy godkjenner ikke klagers krav om refusjon. Vy anbefaler at klager kontakter sitt forsikringsselskap.

Nemnda bemerker

Klager krever dekket merkostnader på kr. 1239 som følge av at toget fra Bergen var forsinket.

Vys reisegaranti gjelder reiser med Vy, og ved forsinkelse dekkes utlegg til alternativ transport frem til angitt destinasjon. Klager sitt tog ble 57 minutter forsinket på strekningen mellom Bergen og Voss. Klager har derfor ikke krav på å få refundert 50% av billettprisen ifølge Vy sine reisevilkår.

Klager har krevd refusjon av taxiutgift til kr. 1239 fordi klager ikke rakk buss fra Voss til Gudvangen. Klager skulle reise videre med cruise fra Gudvangen.

Reisegarantien omfatter ikke slike følgeskader som her, som følge av forsinkelsen, som Vy har vist til, jf. Bransjestandarden for kollektivtrafikk Norge. Nemndas flertall, nemndsleder og bransjerepresentantene, kan heller ikke se at klager har krav på erstatning på annet grunnlag.

Mindretallet, forbrukerrepresentantene, mener at togpassasjerers rett til erstatning for tap som følge av forsinkelse også vil følge av alminnelige obligasjonsrettslige prinsipper om kontrollansvar ved kjøp, utviklet gjennom rettspraksis og juridisk teori. Etter kontrollansvaret hefter tjenesteyter for feil som ligger innenfor vedkommendes kontroll. Både for flypassasjerer og båtpassasjerer er et slikt ansvar lovfestet, jf. luftfartslovens § 10-20 og sjølovens § 418 e.

Etter mindretallets syn i denne saken var det upåregnelig at passasjerer hadde de utgiftene som kreves erstattet. Passasjerer har selv et ansvar for å beregne god tid mellom avgangene. Her er det snakk om en kort forsinkelse sammenlignet med for eksempel 2021-1084.

Vedtak

Transportklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)

Camilla Asker (Flytoget)

Kristin Aarre (SJ)