

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt bagasje.

Dato

06.11.2018

Saksnummer

2017-02783

Tjenesteytere

RusLine

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra St Petersburg til Oslo den 25. juli 2017 med Rusline. Ved ankomst Gardermoen oppdaget klager at hans koffert var ødelagt.

Klager krever erstatning for ødelagt koffert kroner 3 599, og viser til fremlagt skriv fra produsenten som viser at reparasjon ikke er mulig.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager har mottatt 110 euro for den skadde kofferten.

Rusline kan ikke imøtekomme klagers krav utover det som allerede er utbetalt.

Nemnda bemerker

I henhold til luftfartsloven § 10-18 er flyselskapet ansvarlig for skade på bagasje mens den er i dets varetekt.

Ved totalskade må erstatningen i utgangspunktet baseres på gjenanskaffelsesverdien - det vil si det beløpet passasjerer må betale for å skaffe seg en tilsvarende koffert. Passasjerer skal på den annen side ikke tjene på skaden. Det gjøres derfor fradrag for slitasje og verdiforringelse ellers på den skadede gjenstanden.

Klager har fremlagt et foto av skaden på kofferten og en uttalelse fra en forhandler av koffertmerket om at kofferten ikke lar seg reparere. Klager er blitt tilskrevet flere ganger og bedt om ytterligere dokumentasjon og informasjon vedrørende den skadede kofferten, størrelsen på kravet og hans reaksjon på flyselskapets påstand om at klager har fått utbetalt erstatning med 110 euro. Dette er ikke besvart.

Nemnda legger etter dette til grunn at klager har mottatt 110 euro i erstatning fra Rusline. Ettersom nemnda ikke kjenner koffertens alder og øvrige tilstand, og det skal gjøres fradrag for alder og slitasje, finner nemnda ikke å kunne anbefale at flyselskapet skal betale ytterligere erstatning for kofferten.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Joachim Sponheim (SAS)