

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

04.09.2013

Saksnummer

003/13F

Tjenesteyter

SAS

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Shanghai til Kristiansand via København den 15. juni 2012. SK998 fra Shanghai til København ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse.

Klager ble booket om til dagen etter, og ankom bestemmelsesstedet 11 t 20 min forsinket.

Forsinkelsen var forårsaket av teknisk feil, bytte av drivstoffilter. Klager mener dette ikke er en ekstraordinær omstendighet, og at bytte av filter bør skje ved normalt vedlikehold.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til klagers brev.

SAS har i det vesentlige anført:

SK998 ble forsinket 1 t 55 min grunnet teknisk problem, feilvarsel på Engine1 Fuel Filter, det vises til teknisk rapport. Hendelsen var ekstraordinær og utenfor SAS kontroll. SAS følger alle vedlikeholdsprogram, likevel kan hendelser som denne oppstå. Det var ingenting SAS kunne ha gjort for å unngå hendelsen.

Da forsinkelsen var på under tre timer er SAS fritatt for utbetaling av kompensasjon.

SAS har av godvilje gitt klager 5 000 bonuspoeng, men kan ikke imøtekomme krav om standarderstatning.

Det vises for øvrig til SAS brev.

Nemnda bemerker:

Det fremgår av saken at dansk klagenemnd, Trafikkstyrelsen i Danmark, har avgitt uttalelse i saken. Transportklagenemnda-fly er av den oppfatning at nemnda ikke har anledning til å komme med anbefaling i samme sak. Saken blir etter dette å avvise.

Nemnda bemerker likevel at det fremkommer av sakens dokumenter at forsinkelsen skyldtes feil ved et drivstoffilter. Feilen oppsto uten forvarsel til tross for at rutinemessig teknisk vedlikehold var gjennomført. I den foreliggende situasjon var det etter nemndas vurdering ikke praktisk mulig å treffe tiltak for å unngå feilen eller forsinkelsen. Forsinkelsen gir således ikke rett til standarderstatning etter EU-forordningen.

Vedtak:

Saken avvises.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Amine Mabel Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM,

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.