

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for skadet barnevogn

Dato

28.04.2023

Saksnummer

2022-02511

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Stavanger til Barcelona via Oslo den 6. august med retur den 14. august 2022 med Norwegian. Ved ankomst Barcelona den 6. august oppdaget klager at barnevognen som var sendt som innsjekket bagasje var skadet, knekt håndtak. Vognen var helt ny, og ny pris er nå kroner 4 195. Vognen var pakket i egnet reisebag fra Bugaboo. Klager oppdaget ikke skaden før etter at de hadde forlatt flyplassen.

Ved hjemreise den 14. august rapporterte klager skaden ved inspeksjon, og han ble lovet å få tilsendt skaderapport. Klager har ikke mottatt dette.

Klager krever erstatning for ødelagt barnevogn, kroner 4 195.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager sendte et krav/klage til Norwegian 27.08.2022 med ref. 741028. Klager skriver i sitt krav til flyselskapet at de meldte om skade på barnevogn på returreisen den 14.08.2022 ved inspeksjon. Norwegian understreker at det ikke er mulig for innsjekningspersonale å lage en skaderapport da de ikke har tilgang til dette systemet.

Det er alltid viktig å sjekke innsjekket bagasje etter en flyreise, for omgående å kunne rapportere eventuell skade før man forlater flyplassen. Norwegian har representanter tilgjengelig på flyplassen som bistår sine kunder som har opplevd uregelmessigheter på reisen. Det er mulig å rapportere om en skade inntil 7 dager etter at bagasjen var mottatt. Norwegian vil understreke at i de tilfeller hvor man ikke har rapportert skaden på flyplassen direkte ved ankomst, er det passasjerer som må bevise at skaden oppstod mens den var i flyselskapets varetekt.

Flyselskapets ansvar ved skadet bagasje er begrenset iht. gjeldende lovverk og generelle vilkår for befordring. For at flyselskapet skal påta seg ansvaret for skader på innsjekket bagasje, må skaden rapporteres omgående og før man forlater flyplassen.

Norwegian kan på dette grunnlag ikke imøtekomme klagers krav om erstatning. Norwegian anbefaler klager å ta kontakt med sin reiseforsikring for å sjekke om forsikringen dekker denne type skade.

Nemnda bemerker

Nemnda legger på bakgrunn av sakens opplysninger til grunn at klagers barnevogn ble skadet under lufttransporten. Klager har ingen PIR (skaderapport).

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods «såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet ombord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset». Det er ikke anledning til å ta forbehold i generelle vilkår som begrenser fraktførers ansvar etter luftfartsloven.

Videre følger det av luftfartsloven § 10-26 annet og tredje ledd at det gjelder en klagefrist på senest 7 dager regnet fra mottak av det aktuelle reisegodset, og at klagen må være skriftlig.

I denne saken oppdaget klager skaden på barnevognen den 6 august, da han mottok vognen etter flyreisen. Han har opplyst at han meldte skaden til flyselskapets personale den 14. august og at han sendte skriftlig klage den 27. august.

Klagefristen er dermed oversittet, og nemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Det blir etter dette ikke nødvendig for nemnda å vurdere om skaden skjedde under flyvningen.

Bransjerepresentant Maglasang fikk uventet forfall, og de øvrige medlemmene fant det forsvarlig å behandle saken med bare én bransjerepresentant, jf. transportklagenemndforskriften § 5-5 femte ledd.

Vedtak

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Edvard Os (leder)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

