

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

15.11.2012

### Saksnummer

258/12F

### Tjenesteyter

Norwegian Air Shuttle ASA

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Oslo til London Gatwick den 11. mars 2012 med DY1310. Flyet ble kansellert blant annet grunnet crew som gikk ut på arbeidstid. Klager mener dette ikke kan defineres som ekstraordinære omstendigheter.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til klagers brev.

### Norwegian har i det vesentlige anført:

DY1310, som ble operert av maskinen G-LSAB, ble kansellert som følge av dødsfallombord på en tidligere flyvning.

Den uforutsette hendelsen var utenfor Norwegians kontroll, og ble forårsaket av ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. I henhold til EU forordning 261/2004 bør flyselskapenes forpliktelser være begrenset ved slike hendelser.

Norwegian ønsker å refundere klagers utgifter til forpleining i ventetiden mot originale kvitteringer, man kan dessverre ikke imøtekomme kravet utover dette.

### Nemnda bemerker:

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU forordning 261/2004 artikkel 5.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at DY1310 ble kansellert som følge av at flyet var blitt forsinket tidligere på dagen som følge av dødsfall ombord. Forsinkelsen førte til at besetningen overskred maksimal tillatt arbeidstid. Det var ikke tilgjengelig ekstramannskaper.

Nemnda er av den oppfatning at innstillingen skyldes en ekstraordinær omstendighet. Under de rådende forhold kunne innstillingen ikke unngås selv om alle rimelige tiltak var truffet. Innstillingen gir følgelig ikke rett til standarderstatning etter forordningen.

### **Vedtak:**

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa

Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS

Olav Grøttland, SAS

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS, Olav Grøttland, SAS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*