

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering.
Værforhold og problemer på rullebanen.

Dato

28.05.2019

Saksnummer

2018-03979

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning D85337 fra Stavanger (SVG) til Alicante (ALC) 9. april 2018 kl. 11.05. Flyvningen ble kansellert, og klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. person, totalt 800 euro for to passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning D85337 fra Stavanger til Alicante 9. april 2018 ble kansellert som følge av omdirigering av forutgående flyvning, D85336. Rullebanen i Stavanger måtte stenges som følge at et fly blokkerte rullebanen. Et fly av typen Beech King Air måtte foreta en nødlanding som følge at et teknisk problem, og ble stående på rullebanen morgenen 9. april. Dette medførte at forutgående flyvning til Stavanger måtte omdirigeres til Bergen. Flymaskinen fylte drivstoff og forsøkte ny landing i Stavanger, men tåke og dårlig sikt medførte at maskinen måtte omdirigeres til Oslo.

Norwegian har anført at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet har på dette grunnlag avvist klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning D85337 fra Stavanger til Alicante 9. april 2018 ble kansellert.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Kanselleringen skyldtes etter det opplyste at flyvningen først ble omdirigert til Bergen som følge av at en flymaskin blokkerte rullebanen i Stavanger. Etter at flyet hadde fylt drivstoff i Bergen, måtte flyet omdirigeres til Oslo som følge av dårlige værforhold i Stavanger. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Nemnda er av den oppfatning at de ovennevnte omstendigheter må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Norwegian har ingen mulighet til å påvirke hverken hendelsen med Beech King Air-flyet eller tåken ved Sola lufthavn. Nemnda legger til grunn at forsinkelsen for passasjerene ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, og anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)
Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
Wenche Skeisvoll (SAS)
Gøran Jenssen (Widerøe)