

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder sykdom, Bulgaria. Klager anfører at yngste datter ble matforgiftet og var 2 dager på sykehus under ferieoppholdet. Klager selv og yngste datter ble også syke, men måtte ikke til lege, men hadde oppkast og diare. Også andre gjester på hotellet ble syke. De forlanger kompensasjon.

Dato

21.05.2013

Saksnummer

236/12

Tjenesteyter

Star Tour AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Star Tour AS

Antall reisende: 5

Reisens pris: 20.374

Saken gjelder:

Saken gjelder sykdom, Bulgaria.

Klager anfører at yngste datter ble matforgiftet og var 2 dager på sykehus under ferieoppholdet. Klager selv og yngste datter ble også syke, men måtte ikke til lege, men hadde oppkast og diare. Også andre gjester på hotellet ble syke.

De forlanger kompensasjon.

Star Tour anfører at det ikke er uvanlig at gjester får mageproblemer i Syden på grunn av annen bakterieflora. Denne sommeren har det vært spesielt mye sykdom i denne delen av Bulgaria på grunn av et sommervirus. Myndighetene har derfor tatt tester på alle hoteller og alle tester av mat har vært fine.

Star Tour viser ellers til at det er reiseforsikringen som trer i kraft ved sykdom på reise.

Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag.

Hvis hygieniske eller andre forhold på et hotell forårsaker sykdom, kan det etter omstendighetene utgjøre en mangel.

Legeerklæringen som er fremlagt bekrefter diagnosen magesyke.

Imidlertid kan magesyke skyldes forskjellige forhold, f.eks. bakterie- eller virusinfeksjon eller matforgiftning.

I dette tilfelle er det ikke sannsynliggjort at det er forhold som kan knyttes til hotellet som var årsaken til sykdommen.. Det er da ikke grunnlag for noe krav mot Star Tour.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale at det gis prisavslag.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, Line Vestgård, KILROY Norway AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.