

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

09.10.2018

Saksnummer

2017-03166

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Stavanger til London den 3. november 2017 kl 09.05 med SK4629. Flyet ble kansellert kl 11.00 avreisedagen.

Klager har ikke fremlagt informasjon om hvorvidt hun ble ombooket eller om hun valgte å avbryte reisen.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK4629 ble først forsinket og deretter kansellert som følge av tåke og landingsrestriksjoner på Heathrow flyplass i London. SAS viser til fremlagt dokumentasjon.

Klager med reisefølge ble booket om til neste ledige avgang kl 16.20 via Oslo og København.

Kanselleringen av SK4629 skyldtes i all hovedsak værforhold og restriksjoner på flyplassen i London som skapte forstyrrelser i flytrafikken og resulterte i mange forsinkelser og kanselleringer. Dette er forhold utenom flyselskapets kontroll og anses som ekstraordinære omstendigheter.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artikkel 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet SAS har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser at flymaskinen som skulle operere klagers flygning ble innstilt grunnet værforhold i London, tåke.

Klager har etter dette ikke rett til standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav om standarderstatning.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Line Olafsen (Norwegian)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)

Borgar Sandvik

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)