

Vedtak i Transportklagenemnda - Sjø

Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter grunnet kansellering.

Dato

16.12.2021

Saksnummer

2021-01420

Tjenesteytere

Nordland fylkeskommune

Klager har i det vesentlige anført

Klager (til sammen fem personer) skulle reise med båt fra Myken kl. 13:35 via Tonnes kl. 15:05 til Bodø den 29. august 2021. Reisen gikk som den skulle fra Myken til Tonnes, men fra Tonnes var ruten innstilt på grunn av driftsmessige utfordringer. Dette fikk ikke klager beskjed om hverken på sms eller på e-post.

Klager fikk tak i en taxi som kjørte de fra Tonnes til Bodø slik at de rakk flyet fra Bodø til Oslo. Under taxituren til Bodø fikk klager tekstmeldinger fra Nordland FK om at alle båtbilletter var refundert.

Reiseforsikringen til klager dekker ikke ekstraavgifter til drosje.

Klager krever å få dekket taxiregning fra Tonnes til Bodø på kr. 11 713, av dette så har klager mottatt kr. 4 955 i refusjon.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Nordland fylkeskommune anfører at saken er behandlet i henhold til den nasjonale reisegarantiordningen for hurtigbåt. Det er betalt ut maksimalt beløp for reisegaranti, kr 1.500 pr. passasjer (dersom hurtigbåt er forsinket 90 minutter på reiser over tre timer), kr 7.500 totalt, og så er det gjort fratrekk av billetter som ble refundert kort tid etter hendelsen.

Nordland fylkeskommune beklager situasjonen, men da saksbehandlingen er gjort i henhold til den nasjonale reisegarantiordningen står tidligere konklusjon i saken fast.

Nemnda bemerker

Klager skulle reise med båt fra Myken kl. 13:35 via Tonnes kl. 15:05 til Bodø den 29. august 2021. Reisen gikk som den skulle fra Myken til Tonnes, men fra Tonnes var ruten

innstilt på grunn av driftsmessige utfordringer. Det var fem stykker i reisefølget, som klager hadde betalt for.

Klager fikk tak i en taxi som kjørte de fra Tonnes til Bodø slik at de rakk flyet fra Bodø til Oslo. Klager krever refusjon for utgifter til taxi med kr. 11.713,-. Klager ble ikke tilbudt alternativ transport, og måtte ta taxi.

Klager har fått refundert billettprisen med totalt kr. 2.545,-, samt at det er gitt refusjon henhold til reisegarantien med kr. 7500, da fratrullet billettprisen.

Av reisegarantien følger det at ved innstilt avgang, eller ved en forsinkelse med mer enn 90 minutter, skal den reisen enten få refusjon av betalt billett, ny reiserute til samme pris, eller få dekket utgifter til alternativ transport. Reisegarantien har en begrensning på kr. 1500,- for alternativ transport.

Reisegarantien gir enten refusjon for billetten, eller kompensasjon på inntil kr. 7500,- for alternativ reise. Reisegarantien åpner ikke for å få refusjon for billett og i tillegg få dekket utgifter til alternativ reise.

Klager har her fått utbetalt totalt kr. 7500,- som er den totale kompensasjonen som gis.

Da klager er gitt refusjon i henhold til reisegarantien er det etter nemndas syn ikke grunnlag for ytterligere refusjon.

Vedtak

Transportklagenemnda sjø finner ikke å anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Kari Kvam Ytreland (Norled AS)

Olav Grøttland (Vy)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)