

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning som følge av forsinkelse. Mistet videreforbindelse med samme selskap. Selskapet har ikke inngitt tilsvar.

### Dato

11.06.2020

### Saksnummer

2019-04160

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

27. august 2019 skulle klager reiser med D82805 fra Oslo til London og deretter med D82410 fra London til Tenerife. Klager skulle etter planen lande i London kl. 14.25, mens flyet videre til Tenerife skulle gå kl. 15.25. Han skulle ankomme Tenerife kl. 19.45.

Flyvningen fra Oslo ble imidlertid forsinket. Klager anfører at avgangen først ble utsatt med 25 minutter. Etter at de hadde gått om bord, ble flyet videre stående lenge før det kunne lette. Klager anfører at årsaken til dette var mye trafikk over London på grunn av at det var skoleferie. Klager anfører at han ankom London én time og fire minutter forsinket, slik at han mistet flyvningen videre. Klager anfører at han ble omrutet til en ny avgang dagen etter og ankom Tenerife kl. 18.50 den 28. august 2019.

Klager krever standarderstatning på 400 euro i henhold til EU-forordning 261/2004 som følge av at han ankom endelig bestemmelsessted nesten ett døgn forsinket.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian har på tross av flere oppfordringer ikke avgitt uttalelse til nemnda.

Til klager har selskapet oppgitt at forsinkelsen skyldtes lufttrafikkrestriksjoner og at klager således ikke har rett på standarderstatning etter EU-forordning 261/2004 i dette tilfellet.

### Nemnda bemerker

Norwegian har ikke inngitt tilsvar til nemnda. Nemnda treffer derfor vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klagers flyvning D82805 fra Oslo til London ble forsinket, slik at han ikke rakk flyvningen D82410 videre til Tenerife den 27. august 2019. Nemnda legger videre til grunn at klager hadde en gjennomgående billett. Han ankom endelig bestemmelsessted nesten ett døgn etter opprinnelig ankomsttid.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet, gir rett til kompensasjon. Dette gjelder også for tilfeller hvor forsinkelsen medfører at passasjerer mister en videreforbindelse på en gjennomgående billett, og dermed blir forsinket over tre timer til sitt endelige bestemmelsessted. Det gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i *Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07)* og *Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10)*.

Overfor klager har Norwegian oppgitt at årsaken til at D82805 fra Oslo til London ble forsinket, var at det forelå lufttrafikkrestriksjoner. Selskapet har imidlertid ikke dokumentert dette på noen måte overfor nemnda. Nemnda finner det dermed ikke tilstrekkelig godtgjort at det i dette tilfellet forelå ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Klager har dermed rett på standarderstatning.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian utbetaler 400 euro i standarderstatning til klager.

## **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Joachim Sponheim (SAS)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Stina Gerhardsen (Widerøe)