

# Vedtak i Transportklagenemnda - Sjø

## Sammendrag

Krav om å få dekket matkostnader grunnet innstilt ferge.

### Dato

19.09.2017

### Saksnummer

2017-00282

### Tjenesteytere

Norled AS

### Klager har i det vesentlige anført

Fergen fra Bjørnara skulle den 17. januar 2017 seile kl. 14:00 (ankomst kl. 14:15) og den faktiske avgangen ble kl. 17:45 (ankomst kl. 18:00). Forsinkelsen oppstod på grunn av dårlig vær og klager fikk ingen informasjon om sine rettigheter.

Det er ikke mulig å løse inn billett før fergen er gått fra kai. Det er heller ikke lov å gå ombord i fergen for å løse billett før man blir anvist ombord. Fergeleiet er utformet slik at når man står i kø, og det fylles opp av biler, så kan man ikke forlate det, og det må derfor anses som at man skal med fergen og at reisen er påbegynt.

Under ventetiden så hadde ikke klager mulighet til å forlate køen da de stod innesperret av andre biler som også ventet på at fergen skulle dra. Klager fikk sin datter til å kjøpe inn maten og komme med den på Stornes fergeleie.

Klager viser til en artikkel på nrk.no hvor det blir tatt opp hva man kan kreve ved forsinkelse av ferjetransport.

Klager krever å få dekket matkostnadene på kroner 514.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norled mener de ikke har ansvaret i denne saken.

Klager har ikke løst inn billett og dermed foreligger det ingen transportavtale som klager kan bygge rett til kompensasjon på i dette tilfellet. Det var innstillinger og forsinkelser den aktuelle dagen som skyldtes værforhold. Det er lagt med dokumentasjon fra fartøyslogg som viser antall innstillinger og årsak, samt utdrag fra lokalavisen norlys.no som beskriver værforholdene i Troms i denne perioden.

Norled viser til at man har kun krav på forpleining etter båtpassasjerrettforordningen når det gjelder avreise fra havneterminal, jf. art. 17 nr. 1, jf. art. 3 bokstav k).

Norled kan med dette ikke etterkomme klagers krav.

**Nemnda bemerker**

Nemnda legger til grunn at ferjeavgangen ble nærmere 4 timer forsinket på grunn av værforholdene.

EU-forordningen om båtpassasjerers rettigheter, jf. sjøloven § 418 a, har i artikkel 17 nr. 1 regler om transportørens plikt til å tilby de reisende noe mat og drikke ved forsinkelser på mer enn 90 minutter.

Bestemmelsen gjelder imidlertid bare for skip som seiler fra havneterminaler. Det synes klart at ferjeleiet ved Stornes ikke kan betegnes som havneterminal etter definisjonen i art. 3 k. En havneterminal forutsettes å være bemannet og ha fasiliteter som innsjekkingsskranke, billettskranke eller lounges mv.

Nemnda kan ikke se at klager har krav på å få dekket sine utgifter til mat i ventetiden på ferjeavgang.

**Vedtak**

Transportklagenemnda Sjø finner ikke å kunne anbefale at klagen tas til følge.

Vedtaket er enstemmig.

**Nemndas representanter**

- Anne Austbø (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Frode Sund - NHO sjøfart
- Kristin Aarre (Ruter)