

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for tapt bagasje.

Dato

13.06.2019

Saksnummer

2018-01338

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager og hans familie hadde vært på reise i Sahara for å observere stjernene. Han reiste på gjennomgående billett med Lufthansa og SAS. Returreisen var fra Algiers til Bergen via Frankfurt og Oslo den 14. august 2017.

Klager måtte sjekke inn sin bagasje på nytt på Gardermoen, men da han ankom Bergen var hans koffert ikke ankommet. Klagers koffert kom aldri til rette.

I kofferten hadde han pakket blant annet et teleskop og to kikkerter, samt klær og sko til en samlet verdi på kroner 49 800. SAS har tilbudt kroner 12 921, men klager mener dette ikke er nok. Årsaken til at han pakket verdisakene i kofferten var fordi han ikke fikk ta det med som håndbagasje. Klager har ikke kvitteringer på gjenstandene da de er mer enn to år gamle.

Klager kan gå med på et samlet krav på 2 800 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS beklager at klagers koffert aldri kom til rette, og ønsker å utbetale erstatning.

I henhold til Montrealkonvensjonen artikkel 22.2 er fraktførerens ansvar begrenset til 1 131 spesielle trekkrettigheter (SDR), som tilsvarer kroner 12 921. Dette tilsvarer det maksimale beløpet SAS er pliktig til å betale jf. Montrealkonvensjonen artikkel 22.2.

SAS viser for øvrig til sine befordringsvilkår hvor det i artikkel 8.3.4 kommer frem at man ikke bør frakte kameraer eller andre verdisaker i innsjekket bagasje.

Likevel tilbyr SAS i denne saken å utbetale NOK 12 921 til klager.

Nemnda bemerker

Blir reisegods skadet eller går det helt eller delvis tapt, er flyselskapet ansvarlig såfremt hendelsen som har forårsaket skaden er inntruffet på flyet mens godset var i flyselskapets varetekt, jf. luftfartsloven § 10-18/Montrealkonvensjonen artikkel 17 nr. 2. Ansvaret er imidlertid begrenset til SDR 1131, jf luftfartsloven § 10-22.

SAS har akseptert at reisegodset gikk tapt mens godset var i deres varetekt og har tilbudt å betale kroner 12 921 som tilsvarer SDR 1131. Dette er selskapets maksimale ansvar uansett hvilket ansvarsgrunnlag som påberopes, jf. luftfartsloven § 10-24. Selskapet har tilbudt dette på tross av at selskapet mener flere av de tapte gjenstandene var av en slik art at de ikke burde vært fraktet i innsjekket bagasje i henhold til selskapets regler.

Nemnda finner etter dette at klager ikke kan gis medhold i sitt krav utover det som allerede er tilbudt.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly kan ikke anbefale at klager gis medhold utover det som allerede er tilbudt.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)

Linda Olsen (Norwegian Air Shuttle)