

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning grunnet kansellering.

Dato

10.10.2012

Saksnummer

082/12F

Tjenesteyter

Lufthansa German Airlines

Krav om erstatning grunnet kansellering.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Stavanger til Tel Aviv via Frankfurt den 22. oktober 2011. LH879 fra Stavanger til Frankfurt ble kansellert.

Klager ble booket om via Oslo og ble innlosjert på hotell i Frankfurt.

Klager ankom Tel Aviv tidlig morgen den 24. oktober.

Lufthansa hevder flyet ikke ankom Sola den 21. oktober grunnet tåke i Frankfurt. Klager stiller seg undrende til at flyet fra Frankfurt til Oslo på samme tid gikk som normalt. Klager mistenker at LH879 ble kansellert som følge av få passasjerer.

Klager krever erstatning for to dagers tapt ferie, samt kompensasjon for kanselleringen, fra 6 000 til 8 000 kroner per person.

Lufthansa har i det vesentlige anført:

LH879 ble kansellert som følge av mangel på crew, som et resultat av uregelmessigheter i flytrafikken.

Kanselleringen er dessverre ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU forordning 261/2204, da uregelmessigheten oppstod på grunn av ekstraordinære omstendigheter utenfor flyselskapets kontroll

Lufthansa har av godvilje utbetalt 250 euro per person, men kan dessverre ikke imøtekomme klagers krav utover dette.

Det vises for øvrig til Lufthansas brev.

Nemnda bemerker:

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU forordning 261/2004 artikkel 5.

Lufthansa har anført at flyet ble kansellert «due to heavy rotation delays and lack of available crew». Dette er ikke nærmere forklart, underbygget eller dokumentert ved operasjonell logg eller lignende. Lufthansa har følgelig ikke godtgjort at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Klagerne har etter dette rett til en standarderstatning på 600 euro per person.

Anvendelsen av EU forordningen berører ikke en passasjers rett til ytterligere erstatning på annet grunnlag.

Flyselskapet er i henhold til luftfartsloven § 10-20 ansvarlig for tap som følge av forsinkelse, med mindre selskapet godtgjør at det har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, eller dette ikke har vært mulig for dem.

Klagerne kom frem til Tel Aviv forsinket og gikk glipp av ferie og behandling. Lufthansa har i dette tilfellet ikke godtgjort at de har tatt alle forholdsregler for å unngå forsinkelsen, og selskapet er følgelig ansvarlig for det tap klagerne er påført. Klagerne har rett til erstatning for så vel økonomisk som ikke-økonomisk tap, jf. EU domstolens dom av 26. januar 2010, Walz-Clickair.

I henhold til EU forordningens artikkel 12 skal standarderstatning etter EU forordningen trekkes fra erstatning på annet grunnlag. Passasjeren har således alltid krav på å få utbetalt standarderstatningen dersom vilkårene er til stede for dette. Har passasjeren også rett til erstatning på annet grunnlag, og denne erstatning overstiger standarderstatningen, kommer standarderstatningen til fradrag. Overstiger standarderstatningen etter EU forordningen annen erstatning, utbetales kun standarderstatningen. Nemnda finner ikke sannsynliggjort at klagerne har lidt et tap ut over 600 euro per person. Nemnda finner således ikke å kunne anbefale erstatning ut over standarderstatningen.

Nemnda anbefaler etter dette at klagerne gis en standarderstatning på 600 euro per person. Til fradrag går 250 euro per person dersom det er utbetalt.

Vedtak:

Transportklagenemnda - fly anbefaler at klagerne gis en erstatning på 600 euro per person. Til fradrag går 250 euro per person dersom det er utbetalt.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa

Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS

Olav Grøttland, SAS

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS, Olav Grøttland, SAS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.