

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

09.04.2019

### Saksnummer

2018-01200

### Tjenesteytere

Widerøe

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Kristiansand til Vilnius via København den 14. juni 2016 kl 18.25 med ankomst kl 23.25. WF276 fra Kristiansand til København ble kansellert. Klager har ikke informert om når han ble booket om, kun at han ankom endelig bestemmelsessted mer enn tre timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

WF276 ble kansellert som følge av radarproblemer på Stavanger lufthavn Sola. Widerøe viser til fremlagt logg samt linker til medieoppslag.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Widerøe kontroll.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Flyselskapet Widerøe har fremlagt dokumentasjon med beskrivelse av hendelsen som opplyser at kanselleringen skyldtes restriksjoner fra flygeledelsen på Sola lufthavn som følge av radarproblemer. Widerøe agerte på instruks fra tårnet.

Slik nemnda ser det har flyselskapet godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var

truffet; kanselleringen skyldtes at Widerøe fulgte pålegg fra ATC - Air Traffic Control. Dette pålegget hadde ikke flyselskapet kontroll over. Klager har etter dette ikke rett til erstatning.

**Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Vibecke Groth (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)
- Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)
- Camilla Dragvoll (Ticket)