

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

For sent kjøp av billett

### Dato

08.12.2018

### Saksnummer

2018-03359

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr bussen 3. oktober 2018 fordi hun hadde kjøpt billetten for sent.

Klager viser til at billetten ble registrert kjøpt kl.16.36.05 i RuterBillett appen, og at ifølge Ruter steg kontrollørene inn i bussen kl.16.36.03. Klager fastholder at hun trykket "bekreft kjøp" før hun steg om bord i bussen, og at hun ikke kan holdes ansvarlig for at appen bruker mer enn to sekunder på å registrere kjøp.

Klager ber Ruter frafalle gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr bussen 3. oktober 2018 fordi hun hadde kjøpt billetten for sent.

Billetten må være kjøpt og bekreftet før en går om bord. Kontrollørene gikk på bussen ved Kongsgård og da befant klager seg allerede på bussen. Billetten til klager ble bekreftet og nedtelling på to minutter startet akkurat samtidig som kontrollen startet. På bakgrunn av utfyllende merknad fra kontrollør på stedet, tidspunktene i billettkjøp, samt sanntid og gebyr så er Ruter sikre på at klagers billett ble kjøpt for sent og at gebyret er korrekt ilagt.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

### Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på bussen ved Kongsgården 3. oktober 2018 ilagt gebyr fordi hun hadde kjøpt billett for sent.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Nemnda bemerker at Ruters sanntidssystem viser at bussen ankom Kongsgården kl. 16.36.03 og hvor kontrollørene kom ombord.

Klager satt da på bussen. Klagers billett er registrert kjøpt kl. 16.36.05.

Nemnda anser det sannsynliggjort at klager kjøpte billetten etter at hun gikk ombord på bussen.

Vilkårene for å ilagge gebyr var dermed til stede.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold

### **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (NSB)