

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr.

### Dato

11.11.2021

### Saksnummer

2021-01424

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med bussen da han ble ilagt gebyr. Klager viser til at han var i gang med å kjøpe billett like før han påsteg bussen med på grunn av problemer med 4G ble ikke kjøpet fullført i tide. Da kontrollen kom var fremdeles billetten i ferd med å laste ned.

Klager viser til av og til skjer uforutsette hendelser og ber om at gebyret frafalles.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble stoppet i billettkontroll om bord på busslinje 34 den 28. august 2021. Han kunne ikke fremvise billett og hevdet at han hadde problemer med internett på mobilen. Billett skal kjøpes før man begynner reisen og at man har dårlig dekning på mobil, er ingen grunn til å kjøpe billett for sent. Har man problemer med nett på mobilen anbefaler Ruter å kjøpe billett på reisekort, eller impulsbillett.

Ruter viser til selskapets reisevilkår punkt 3 bokstav b hvor det fremgår at passasjerer skal ha gyldig og aktivert billett ved påstigning på et transportmiddel. Billett ble kjøpt etter at gebyr ble ilagt og er ikke relevant i denne saken.

Ruter ser ingen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

### Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr 28. august 2021 fordi han ikke kunne fremvise gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager kunne ikke fremvise gyldig billett under billettkontrollen, og vilkårene for å ilagge gebyr var således til stede.

Klager har anført at problemer med 4G hindret han i å vis billett. Nemnda bemerker at den reisende selv er ansvarlig for å sørge for gyldig billett, herunder at mobilen i slik grad at gyldig billett kan fremvises ved kontroll.

Nemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

**Vedtak**

Transportklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Steinar Backe (leder)
- Hege Sundby (Forbrukerrådet)
- Steffen Lien (Forbrukerrådet)
- Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)
- Kristin Aarre (SJ)