

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Gjenopptagelse pga. saksbehandlingsfeil.

### Dato

16.02.2015

### Saksnummer

381/14F (se FLYKN-2014-381-1 for tidligere avgjørelse)

### Tjenesteyter

Novair

### Nemnda bemerker:

Transportklagenemnda - fly behandlet klagen i møte 27. oktober 2014. Nemnda traff slikt vedtak:

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Novair utbetaler en standarderstatning på 600 euro per person.

Nemnda besluttet å gjenoppta saken pga. en saksbehandlingsfeil fra nemndas side. Novair var ikke gitt anledning til å uttale seg før nemnda traff sin avgjørelse.

Novair har nå uttalt seg i saken. Selskapet opplyser at årsaken til forsinkelsen var svært dårlig vær på Oslo Lufthavn, som førte til at flyet måtte avises to ganger. Den andre avisingen skyldtes at det oppsto en feil i ventilasjonsanlegget under den første avisingen. Den siste avisingen ble forsinket, og det ble vurdert om man skulle sette inn et annet fly i stedet. Dette ville imidlertid ta lengre tid. Novair har vedlagt bl.a. værrapporter fra flyplassen.

Det er på bakgrunn av de foreliggende opplysninger uklart for nemnda hvorfor flygningen ble forsinket i over tre timer. Novair henviser til problemer ved ventilasjonsanlegget, som skal ha oppstått ved første avising. Det er ikke nærmere redegjort for denne feilen. Den er heller ikke dokumentert ved teknisk rapport, verkstedsrapport eller lignende.

Nemnda er etter en samlet vurdering av den oppfatning at Novair ikke har godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne unngås selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette rett til standarderstatning på 600 euro per person. Nemnda anbefaler at Novair utbetaler standarderstatningen.

### Vedtak:

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Novair utbetaler en standarderstatning på 600 euro per person.

### Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*