

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter grunnet kansellering som følge av streik.

Dato

22.05.2015

Saksnummer

1177/14F

Tjenesteyter

SAS

Krav om refusjon av utgifter grunnet kansellering som følge av streik.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Oslo til Pisa via München den 6. september 2014. På Gardermoen fikk han beskjed om at LH1950 var kansellert grunnet streik blant flyveledere i Italia. Klager ble booket om via Berlin.

Ved ankomst Berlin fikk klager beskjed om at Airones flight AP921 fra Berlin til Pisa var kansellert som følge av streiken. Flyselskapets ansatte var gått for dagen og klager fikk ingen hjelp av noe annet flyselskap. Klager fikk til slutt kjøpt flybilletter tilbake til Gardermoen for 290 euro.

Klager har fått refundert flybillettene t/r Oslo-Pisa. Han har også fått refusjon av nye billetter Berlin-Oslo.

Klager krever refusjon av forhåndsbetalt hotell i Italia, 720 euro.

Det vises for øvrig til klagers brev.

SAS har i det vesentlige anført:

Som følge av streik ble LH1950 og AP921 kansellert den 6. september 2014. Hendelsen var ekstraordinær og utenfor SAS kontroll.

SAS hjalp klager med både ombooking og refusjon, men opererte selv ikke noen av de berørte flyvningene.

SAS har refundert klagers billetter, samt ny billett fra Berlin til Oslo, men kan dessverre ikke imøtekomme hans krav om refusjon av hotell i Italia.

Det vises for øvrig til SAS brev.

Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at avgangen ble kansellert pga. flygelederstreik i Italia. Klager ble omrutet via Berlin, men kom ikke videre grunnet flygelederstreiken. Han returnerte til Oslo. Klager har fått refundert utgiftene til flybilletter.

Kanselleringene førte til at klager ble påført utgifter til ubenyttet hotell i Pisa. Nemnda er av den oppfatning at det ikke er grunnlag for kravet om at SAS skal erstatte denne utgiften. Nemnda viser til at kanselleringen var en direkte følge av streiken - et forhold SAS ikke kunne influere på. Nemnda kan heller ikke se at SAS kan lastes for uriktig eller mangelfull informasjon.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.