

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon og erstatning for tapt ferie ved forsinkelse. Separate billetter.

### Dato

19.12.2019

### Saksnummer

2019-02737

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Stockholm (ARN) til Athen (ATH) 10. april 2019 kl. 15.45. Flyvningen ble forsinket med én time og seks minutter ved ankomst. Passasjerene skulle reise videre med Aegean Airlines til Rhodos samme kveld. Forsinkelsen, samt ventetid på bagasje, medførte at klager mistet sin neste flyvning. Som følge av dette pådro klager seg utgifter til taxi (55 euro), overnatting (65 euro) og ferge (193 euro). På bakgrunn av det ovennevnte har klager fremsatt krav om refusjon av sine utgifter, samt erstatning for tap av feriedager.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY4383 fra Stockholm til Athen 10. april 2019 ble forsinket én time og seks minutter ved ankomst. Dette medførte at klager mistet videreforbindelse til Rhodos med annet flyselskap.

Forsinkelser i luftfarten er påregnelig, og selv om flyselskapene ønsker å unngå forsinkelser, er det i visse tilfeller ikke mulig å unngå. Det er passasjerenes som må bære risikoen for at forsinkelser kan oppstå når de kjøper separate billetter. I denne saken er det ikke tale om en særlig lang forsinkelse, noe som taler for at klager har kjøpt billetter med for kort transfertid. Ved kjøp av separate billetter må dessuten passasjerene hente ut bagasje og sjekke inn på nytt. Det må derfor beregnes god tid ved separate billetter.

Norwegian har på ovennevnte grunnlag avvist klagers krav om refusjon.

### Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY4383 fra Stockholm til Athen 10. april 2019 ble forsinket med én time og seks minutter, og klager rakk dermed ikke sin videreforbindelse til Rhodos.

Klager hadde ikke bestilt gjennomgående billett, men hadde kjøpt videre reise med et annet flyselskap. En slik videreförbindelse medförer at passasjerene må sjekke inn på nytt, sende eventuell bagasje og gå gjennom sikkerhetskontrollen. Passasjeren må i slike tilfeller beregne tilstrekkelig tid på flyplassen. Norwegian anbefaler sine reisende å beregne minst 120 minutter ved separate billetter.

I dette tilfellet medförte en forholdsvis kort försinkelse på én time og seks minutter at klager ikke rakk neste flyvning. Nemnda mener at dette viser at klager ikke har beregnet tilstrekkelig tid mellom flyvningene. Det må tas høyde for uforutsette hendelser og försinkelser. Nemnda mener at klager selv må bære risikoen for at hun ikke rakk sin videreförbindelse. Norwegian er etter nemndas syn ikke ansvarlig for klagers tap.

**Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Helen Andenæs Sekulic (leder)
- Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Gøran Jenssen (Widerøe)