

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder sykdom grunnet dårlig rengjøring.

Dato

..

Saksnummer

103/13P

Tjenesteyter

Solgruppen AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Solgruppen AS

Reisemål: Spania, Albir

Antall reisende: 2

Reisens pris: 20.380,-

Tidsrom: 061012 - 201012

Saken gjelder:

Saken gjelder sykdom grunnet dårlig rengjøring.

Klager anfører at hun ble syk grunnet dårlig rengjøring og havnet på sykehus.

Det hindret ham i å utføre jobben som installatør og han tapte derfor arbeidsinntekt.

Solgruppen har beklaget at renholdet de første dagene ikke fungerte.

Etter at klager hadde tatt dette opp med det stedlige kontoret, ble hotellet kontaktet. Etter det hørte de ikke mer fra klager under oppholdet.

Solgruppen har tilbudt kr.1.000,- for mangelfullt renhold de første dagene

Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag med mindre de avhjelpes innen rimelig tid etter at kunden har meldt fra.

Dersom uakseptable hygieniske forhold på bostedet medfører sykdom for den reisende, kan dette utgjøre en mangel som kan berettigje til prisavslag.

Nemnda finner det imidlertid ikke sannsynliggjort at det i dette tilfelle er årsakssammenheng mellom dårlig renhold og klagers sykdom. Den fremlagte legeerklæring fra klagers fastlege gir heller ikke grunnlag for en slik konklusjon. Det synes imidlertid klart at renholdet på stedet ikke var tilfredsstillende de første dagene. Nemnda finner at den tilbudte kompensasjon på kr.1.000,- er et passende prisavslag for dette.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale prisavslag utover det som er tilbudt.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS, Karianne Haugom, Ving Norge AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.