

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Uspesifisert reise til Gran Canaria, 19. - 26. mars 2011.

Støy. Krav om refusjon av mellomlegg for flytting.

Dato

09.11.2011

Saksnummer

127/11

Tjenesteyter

Star Tour AS

Klager: X

Turarrangør: Star Tour AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: kr 7.376

Saken gjelder:

Uspesifisert reise til Gran Canaria, 19. - 26. mars 2011. Støy.

Krav om refusjon av mellomlegg for flytting.

Klager har i det vesentlige anført:

Leiligheten i det hotell klagerne ble innkvarter i hadde en slik konstruksjon at lyder fra naboene ble forsterket. Inne i klagerne leilighet hørtes det ut som om det ble holdt ville fester, men når klagerne gikk på utsiden var lydnivået fra naboene ikke mer enn man må akseptere. Inne i leiligheten var det ikke mulig å føre en normal samtale. Den ble overdøvet av lyder som ble forsterket fra naboene.

Klagerne fikk bytte hotell. Dette kostet 356 euro samt 28 euro til taxi.

På det nye hotellet ble de fortalt at de som privatpersoner ikke hadde trengt å betale mer enn 180 euro.

Klagerne krever refundert sine ekstraavgifter.

Star Tour har i det vesentlige anført:

Ved bestilling av uspesifiserte reiser gjelder egne vilkår. I reglene fremgår bl.a. at man kan bli innkvartert på hotell av meget enkel standard.

Bostedet kan befinne seg i hvilket som helst område på det aktuelle reisemålet.

Reisende som stiller krav til kvalitet og komfort anbefales ikke å velge uspesifisert innkvartering.

Det fremkommer videre av reglene at man ved et eventuelt bytte av bosted må betale en prisdifferanse mellom den aktuelle prisen på bostedet man flytter til og grunnprisen på reisen man har kjøpt.

Informasjon om støykilder som bygge arbeider, trafikkstøy og lignende gis ikke på uspesifiserte reiser.

Klagerne ble informert om at flytting ville innebære ekstra kostnad.

Nemnda bemerker:

Pakkereisen er mangelfull når den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Avvik fra det avtalte regnes likevel ikke som en mangel dersom de er av mindre betydning og er av det slag kunden må regne med kan inntreffe fra tid til annen. Avtalen omfatter pakkereisen slik den fremkommer av bestilling og bekreftelse, opplysninger inntatt i turarrangørs katalog m.v., jf. alminnelige vilkår for

Reiser man uspesifisert, kan bli innkvartert hvor som helst på reisemålet.

Man må være forberedt på enkleste type innkvartering. Man må også være forberedt på å kunne bli innkvartert i et hotell som ligger støyutsatt til m.v.

Nemnda finner på bakgrunn av de foreliggende opplysninger ikke sannsynliggjort at klagerne fikk innkvartering med mer støy enn det de måtte være forberedt på.

Klagerne må etter dette selv betale kostnadene ved bytte av bosted.

Klager var forut for flyttingen klar over hva dette ville koste, og aksepterte dette, dog slik at de ville klage etter hjemkomst.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klagerne gis medhold.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser finner ikke å kunne anbefale at klagerne gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Vigdis Fiske, Amisol AS

Unn Vestad, Tyrkiareiser AS

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann. Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet. Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet. Vigdis Fiske, Amisol AS. Unn Vestad, Tyrkiareiser AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.