

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafallelse av kontrollgebyr

Dato

03.04.2020

Saksnummer

2020-00674

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt et kontrollgebyr på trikken den 13. januar 2020 fordi hun hadde kjøpt billett for sent.

Klager anfører at hun ble ilagt gebyr selv om hun hadde betalt for billett. Klager viser til at hun kjøpte billett da hun gikk på trikken fra Øvre Slottsgate. Kontrollørene oppsøkte klager først seks-syv minutter etter avgang. Kontrolløren informerte da om at klagers billett var kjøpt ett minutt etter kontrollstart. Klager anfører at dette ikke stemmer, og at kontrollørene må ha startet kontrollen ett minutt før de gikk på trikken. Videre viser klager til Ruters sanntidslogg, hvor det fremgår at trikken kjørte fra Øvre Slottsgate kl. 14:02:01, og at klagers billett er kjøpt kun ni sekunder etter dette, kl. 14:02:10. Klager understreker at hun alltid kjøper billett og at man kan se dette av hennes kjøpshistorikk i Ruter-appen. Videre viser klager til at kontrollørene oppførte seg skremmende og at hun følte seg som en kriminell da kontrolløren ringte til politiet. Klager påpeker også at de reisende forskjellsbehandles på trikken ved at noen reisende kun slipper unna med en advarsel. Klager syntes ikke at det er rettferdig at hun ble ilagt gebyr da hun hadde kjøpt billett på kontrolltidspunktet.

Klager krever at Ruter frafaller gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter har vist til at klager ble kontrollert om bord på trikk 12 den 13. januar 2020. Ifølge kontrollørene satt klager allerede om bord på trikken da de gikk på og startet kontrollen fra Øvre Slottsgate. Ruter viser til sanntidsloggen, hvor det fremgår at trikken var på Øvre Slottsgate fra kl. 14:01:40 til kl. 14:02:01. Klagers billettkjøp ble ikke påbegynt før kl. 14:02:10. Hvorvidt klager satt på trikken fra før eller om hun gikk på samme sted som kontrollørene er ikke relevant, da billettkjøpet ble gjort om bord, noe som er for sent.

Ruter viser til punkt tre i sine reisevilkår hvor det fremgår at passasjerer skal ha gyldig billett ved påstigning på et transportmiddel eller ved inntreden i en kontrollsoner. Dette innebærer at elektronisk billett skal være aktivert på dette tidspunkt.

Ruter ser ingen grunn til å frafalle gebyret.

Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på trikken ved Øvre Slottsgate holdeplass 13. januar 2020 ilagt gebyr fordi hun ikke kunne fremvise gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning. Billetten var her kjøpt etter påstigning, og det vises til klagers egen anførsel om i at følge Ruters sanntidslogg kjørte trikken fra Øvre Slottsgate kl. 14:02:01, og at klagers billett er kjøpt ni sekunder etter dette, kl. 14:02:10.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Ingvild Brennodden

Heidi L. Hansen (Flytoget)