

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning for skadet barnevogn.

### Dato

18.10.2019

### Saksnummer

2019-01538

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY1909 fra Pristina (PRN) til Oslo lufthavn (OSL) 30. mars 2019. Under reisen ble klagers barnevogn skadet, slik at den var helt ubrukelig. Klager har på dette grunnlag fremsatt krav om erstatning for den ødelagte barnevognen.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klagers barnevogn ble skadet under reise med Norwegians flyvning DY1909 fra Pristina til Oslo 30. mars 2019. Klager opprettet skaderapport etter ankomst, og det fins noteringer i rapporten som sier at rapporten ble skrevet for at klager skulle kunne henvende seg til sitt forsikringsselskap.

I bestillingsprosessen informeres passasjerer om at Norwegian anbefaler at barnevogner pakkes i hard plast for å unngå skader. Barnevognspose som finnes på flyplassene er ikke ment til å beskytte barnevognen for skader, men er ment til å beskytte annen bagasje for smuss og søl fra barnevognen. Da klager valgte å reise med barnevognen uten beskyttelse, til tross for informasjonen som ble gitt ved bestilling, har Norwegian avvist klagers erstatningskrav.

### Nemnda bemerker

Nemnda leger på bakgrunn av sakens opplysninger til grunn at klagers barnevogn ble skadet under lufttransporten.

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd, er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods "såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet ombord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset". Det er ikke anledning til å ta forbehold i generelle vilkår som begrenser fraktførers ansvar etter luftfartsloven.

Det er langvarig nemndspraksis for at skader på barnevogn er erstatningsmessig i henhold til luftfartsloven. Det finnes riktignok beskyttende emballasje for barnevogner på markedet, og det må forventes at flere tar denne type emballasje i bruk. Slik Norwegians vilkår er utformet, pålegges ikke slik emballasje benyttet, det er kun en anbefaling. Barnevogner er svært vanlig å medbringe som bagasje, og vanligvis skjer transporten uten at skade inntreffer. Flyselskapene bør ha et opplegg for skånsom håndtering av disse.

Klager har opplyst at barnevognen kostet 1 500 kroner, og at vognen var cirka ett år gammel. Nemndas flertall er derfor av den oppfatning at klager har krav på en skjønnsmessig erstatning på kroner 1 000 som følge av skaden.

Nemndas mindretall, flyselskapenes representanter, er av den oppfatning at klager ikke har rett til erstatning da vognen ikke var pakket forsvarlig.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian utbetaler til klager erstatning på kroner 1 000.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)