

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt barnevogn.

### Dato

17.03.2015

### Saksnummer

980/14F

### Tjenesteyter

Icelandair

Krav om erstatning for ødelagt barnevogn.

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste fra Oslo til Orlando via Keflavik den 24. februar 2014. Da klager ankom USA oppdaget hun at barnevognen, pakket i Prampack, var ødelagt. Det ble ikke utfylt noen skaderapport på flyplassen, da vognen ble pakket ut først etter fire dager, ved ankomst feriehuset ca. 2 timer fra flyplassen.

Klager har hatt vognen til en forhandler og fått bekreftet at den ikke lar seg reparere.

Barnevognen ble kjøpt brukt på Finn.no til kroner 5 350, klager har derfor ikke kvittering. Ny vogn koster kroner 7 999.

Klager krever erstatning for ødelagt barnevogn, kroner 7 999.

Det vises for øvrig til klagers brev.

#### Icelandair har i det vesentlige anført:

Selv om det ikke foreligger en skaderapport fra flyplassen, eller annet bevis på at vognen ble skadet i Icelandair varetekt, ønsker Icelandair å erstatte klagers barnevogn, minus 10 % av vognens verdi per år, mot original kvittering på vogn eller fra reparatør. Icelandair kan ikke imøtekomme klagers krav på kroner 7 999 som er ny verdi på en tilsvarende vogn. En vogn som har vært i bruk i fem år har ikke samme verdi som en ny.

En helt ny tilsvarende barnevogn kostet USD 599,99 i USA hvor familien var på ferie når uhellet var ute. Icelandair kunne uten tvil akseptert å betale 50 % av dette.

Det vises for øvrig til Icelandairs brev.

#### Nemnda bemerker:

Icelandair er i henhold til luftfartsloven § 10-18 ansvarlig for skadet eller ødelagt bagasje med mindre skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller feil eller mangler ved reisegodset.

Mottas innskrevet reisegods uten klage fra mottakerens side, formodes godset å være utlevert i god stand om ikke annet blir godtgjort, jf. luftfartsloven § 10-26 første ledd.

Klager mottok barnevognen uten å fremvise skaden. Icelandair har likevel erkjent ansvar.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at vognen er totalskadet.

For så vidt angår erstatningens størrelse, bemerker nemnda at erstatningen ved totalskade i utgangspunktet må baseres på gjenanskaffelsesverdien - det beløp skadelidte må betale for å skaffe seg en ny ting av samme art. Skadelidte skal på den annen side ikke tjene på skaden, og det må derfor gjøres fradrag for den slitasje og verdiforringelse ellers som bruken av den skadede gjenstand har medført.

Nemnda legger til grunn at klagerne kjøpte vognen brukt, og at den da var om lag fem år gammel. Samlet pris inklusive omkostninger var kr 5.350,60. Ny pris i dag i Norge er oppgitt til kr 7.999.

Nemnda anbefaler etter en samlet skjønnsmessig vurdering at Icelandair utbetaler erstatning på NOK 4 000.

### **Vedtak:**

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Icelandair utbetaler en erstatning på NOK 4 000.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Jan-Eirik Persen, SAS Norge AS, Janne Grethe Soløy, Widerøes Flyveselskap AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*