

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

11.01.2018

Saksnummer

2017-00984

Tjenesteytere

LOT Polish Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Ålborg til Tallinn via Oslo den 4. januar 2017. Flight LO8138 fra Oslo til Tallinn med avgang kl 22.05 ble kansellert og klager ble booket om til neste morgen kl 09.15 med LO8134. Klager ble informert om kanselleringen ved gate på Gardermoen.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Lot Polish Airlines har ikke avgitt uttalelse til klager eller til nemnda vedrørende kanselleringen.

Nemnda bemerker

Flyselskapet LOT Polish Airlines har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klagerens planlagte flygning ble kansellert, og at han ble booket om til endelig bestemmelsessted Tallinn påfølgende dag. Han krever standarderstatning med 250 euro per person.

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5 og 7.

LOT Polish Airlines har som nevnt ikke avgitt uttalelse til nemnda. Selskapet har følgelig ikke godtgjort at kanselleringen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klageren har da rett til standarderstatning på 250 euro per person.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at LOT Polish Airlines betaler standarderstatning til klageren med 250 euro per person.

Nemndas representanter

- Vibecke Groth (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)
- Linda Olsen (Norwegian)
- Camilla Dragvoll (Ticket)