

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder konkurs i flyselskap, Sør-Afrika.

### Dato

18.09.2013

### Saksnummer

35/13P

### Tjenesteyter

Get Africa Travel

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

**Turarrangør: Get Africa Travel**

**Antall reisende: 5**

**Reisens pris: ca. 10.000 USD,-**

**Tidsrom: 221212 - 040113**

### Saken gjelder:

Saken gjelder konkurs i flyselskap, Sør-Afrika.

**Klager anfører at de bestilte en pakkereise hvor flyreise innen Sør-Afrika og alle hoteller inngikk. Alt ble betalt samtidig. Flyselskapet som skulle ta dem fra Johannesburg til Port Elizabeth gikk konkurs, og det medførte en ekstraavgift på 8430 zar, som kreves dekket.**

**Get Africa Travel anfører at reisen ikke går inn under pakkereiseloven fordi reisen må inneholde minst to nærmere angitte elementer. I dette tilfelle ble reisen bestilt med noen transfers, men flyreisen ble ikke bestilt i sin helhet som en del av pakken.**

### Nemnda bemerker:

Den del av lovens definisjon av en pakkereise som er relevant her, innebærer at Reisen må være et tilrettelagt arrangement som omfatter overnatting, som selges til en samlet pris og som inneholder minst to av følgende elementer:

Det spesielle i saken her er at kunden selv bestilte og betalte separat for flyreisen Norge/SørAfrika tur/retur. Dette transportelementet er følgelig ikke en del av reisen i

pakkereiselovens forstand. Imidlertid inneholder ikke lovens definisjon noe krav om at all transport skal være omfattet for at reisen skal falle inn under lovens pakkereisebegrep.

I dette tilfelle var flyreisene Johannesburg - Port Elizabeth, Cape Town - Johannesburg, Johannesburg - Victoria Falls og Victoria Falls - Johannesburg og samtlige hoteller og lokale transfers bestilt og betalt under ett.

Etter nemndas syn er da lovens krav til pakkereise for denne del av turen oppfylt, og kunden har da krav på å få dekket det pådratte tap på grunn av konkursen.

#### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda anbefaler at klager refunderes et beløp tilsvarende 8430 zar.

Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, Line Vestgård, Kilroy Norway AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*