

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om dekning av tapt arbeidsfortjeneste som følge av forsinkelse.

Dato

..

Saksnummer

41/13 J

Tjenesteyter

NSB

Krav om dekning av tapt arbeidsfortjeneste som følge av forsinkelse.

Klager har i det vesentlige anført:

Den 10.09.13 skulle klager ta toget fra Mjøndalen til Asker hvor hun driver praksis som fysioterapeut. Toget ble forsinket som følge av en kommunikasjonsfeil mellom sentral og tog i hele landet. Klager var derfor ikke fremme på jobb før kl. 11.00. Busser gikk ikke og taxi var ikke å oppdrive. Som følge at dette måtte hun avlyse tre kunder, noe som medførte en tapt arbeidsfortjeneste på kr 1.340. Klager krever dette dekket av NSB.

NSB har i det vesentlige anført:

Toget klager skulle ta den aktuelle dagen var vesentlig forsinket til klagers bestemmelsesstasjon Asker. Klager har i henhold til NSBs transportvilkår § 7 J krav på refusjon av 50 % av billettprisen for den aktuelle reisen. Denne gang vil imidlertid NSB refundere hele billettprisen etter at nemnda har tatt en endelig avgjørelse i saken.

Etter NSBs transportvilkår § 7 B kan passasjerene fremme krav om dekning av dokumenterte påregnelige direkte utgifter. Tapt arbeidsfortjeneste er et indirekte tap, som ikke dekkes.

NSB kan ikke etterkomme klagers ønske om refusjon av tapt arbeidsfortjeneste.

Nemnda bemerker:

Ved vesentlig forsinkelse kan passasjerene fremme krav om dekning av dokumenterte påregnelige direkte utgifter, begrenset oppad til 2/10 av Folketrygdens grunnbeløp, jf. NSBs transportvilkår § 7 B. Med vesentlig forsinkelse menes forsinkelser på mer enn 60 minutter til bestemmelsesstedet for regiontog og mer enn 30 minutter på øvrige tog.

Klagers tog kom ca. to timer forsinket frem til Asker stasjon den 10.09.13. Årsaken til forsinkelsen var at nødnettet, som opereres fra en sentral i Trondheim, var nede over hele landet på grunn av en feil i sentralen. Alle tog i hele landet sto stille da radiosambandet ikke

fungerte. Klager rakk ikke frem til avtalte timer i sin praksis og fikk som følge av dette en tapt arbeidsfortjeneste på kr 1.340. Tapet er en direkte følge av forsinkelsen.

NSB har tilbudt klager full refusjon av billettprisen på grunn av forsinkelsen. Nemnda anbefaler at NSB refunderer billettprisen, slik de har anført, når nemndas vedtak er mottatt av partene.

Klager har krevd erstattet tapt arbeidsfortjeneste. Nemnda er av den oppfatning at NSBs transportvilkår ikke gir grunnlag for erstatning av slikt tap. Nemnda viser til at transportvilkårenes § 7 gir rett til erstatning for utgifter. Vilkårene har ingen tilsvarende bestemmelse for tapt arbeidsfortjeneste. Nemnda kan heller ikke se at tapt arbeidsfortjeneste kan kreves erstattet på annet grunnlag.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak:

Transportklagenemnda - jernbane finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket er enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, leder, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Stine Sørensen, Forbrukerrådet, Sverre Høven, Flytoget, Elling Olav Longva, Jernbaneverket, Elling Olav Longva, Jernbaneverket.

De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.