

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Klage på endring av Norwegians prosedyrer for setevalg.

### Dato

21.08.2018

### Saksnummer

2018-00297

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager og én medreisende reiste med Norwegians flygning DY370 fra Oslo (OSL) til Tromsø (TOS) 08. mars 2018. På bestillingstidspunktet 30. januar 2018 var det mulig å endre tildelt sete gratis på innsjekkingsautomat på flyplassen. På reisetidspunktet var Norwegians vilkår og prosedyre endret, slik at man nå må betale for endring av sete på innsjekkingsautomat. Dette medfører i følge klager ulovlig tilbakevirkning til ugunst for de som kjøpte billetter før endringen ble innført, samt at klagers reise ble dyrere.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Den nye endringen som er innført har ikke påført klager en utgift, og klager har akseptert det setet som ble gratis tildelt. Passasjerene står fritt til å velge å betale for setereservasjon eller ikke.

Det følger av Norwegians generelle vilkår for befordring punkt 6.4 at regler og gebyr for setereservasjon kan endres.

### Nemnda bemerker

Etter at klager kjøpte sine billetter, har Norwegian innført en avgift for setereservasjon. Det er frivillig for passasjerene om man ønsker å betale for valg av sete. Klager er ikke påført en utgift, og nemnda kan ikke se at klager har noe krav mot Norwegian.

### Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)  
Gøran Jenssen (Widerøe)