

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning av ødelagt koffert.

Dato

19.01.2023

Saksnummer

2022-01412

Tjenesteytere

TAP Air Portugal

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Funchal via Lisboa til Oslo den 24. juni 2022 med TAP Air Portugal. Ved ankomst Oslo oppdaget klager at kofferten var skadet. Klager viser til bilde av skaden som viser at materialet rundt hjulet på kofferten er skadet slik at hjulet ikke kan ikke belastes. Det ble levert en damage report på flyplassen.

Kofferten var en gave og klager har derfor ingen kvittering og finner heller ikke denne type koffert på internett. Han anslår at kofferten kostet ca.kr 1500 som ny for ca. fem år siden.

Klager krever ny koffert.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

TAP Air Portugal anfører at transport av passasjerer og bagasje er underlagt regler og forskrifter knyttet til ansvar fastsatt av de generelle befordringsvilkårene (passasjerer og bagasje) som er gjeldende i TAP, som viser til EU-forordningen 889/2002 og i kraft av Montreal-konvensjonen. 1999, tilgjengelig for konsultasjon på nettsiden www.flytap.com.

Når det gjelder skaderapport OSLTP11396 ba TAP passasjerer om å sende reparasjonstilbudet fra en spesialforretning eller, hvis den ikke kan repareres, en erklæring utstedt av spesialbutikken, som oppgir denne informasjonen, sammen med passasjerens informasjon om størrelse, merke, kjøpsverdi og år for kjøp av kofferten.

Klager har ikke respondert på dette til TAP.

Nemnda bemerker

Saken gjelder krav om erstatning grunnet ødelagt bagasje.

Det følger av luftfartsloven § 10-18 at fraktfører i utgangspunktet er ansvarlig for skader på reisegods som ble forårsaket mens godset var i fraktførerens varetekt. Er godset skadd eller delvis tapt, må mottakeren klage om det til fraktføreren «umiddelbart etter at skaden eller tapet oppdages, og senest innen 7 dager for innskrevet reisegods og 14 dager for gods, regnet fra mottakelsen», jf. § 10-26 andre ledd

Nemnda legger til grunn at det oppsto skade på klagers bagasje da den ble transportert av TAP på TP1694 fra Funchal til Oslo den 24. juni 2022. Det vises til fremlagt skaderapport (PIR) utskrevet på flyplassen hvor det står at hjulet på kofferten er ødelagt. Klager har forklart at platen rundt det ene hjulet var slått sund, slik at det er åpent inn til kofferten samtidig som hjulet ikke kan belastes. Det er fremlagt bilder av den skadede kofferten.

TAP har etterlyst en tilbakemelding fra klager på om kofferten kan repareres og om det ikke er tilfelle, pris og alder på kofferten. Klager har opplyst at kofferten er ca. 5 år gammel, men at han ikke vet prisen siden det var en gave. Klager har ikke klart å finne pris på kofferten i dag, men anslår at den kostet ca. kr 1500 som ny. Klager har ikke svart på spørsmålet om kofferten kan repareres.

Det er passasjeren som må sannsynliggjøre hvilket tap han har lidt. Klager har ikke innhentet noen form for dokumentasjon på den opprinnelige koffertens verdi eller eventuelle reparasjonskostnader. Med begrenset informasjon fra klager setter nemnda erstatningen skjønnsmessig til 750 NOK. Det vises til fast nemndspraksis hvor det er lagt til grunn en verdireduksjon på 10% per år ved tap av koffert.

Forbrukerrepresentantene mener at klager i dette tilfellet har krav på forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven, normalt regnet fra 30 dager etter at klager har krevd standardkompensasjon eller annen erstatning, og fra 7 dager etter at klager har krevd refusjon.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at TAP erstatter klagers koffert med 750 NOK.

Nemndas representanter

Edvard Os (leder)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Christine Alette Benum (Widerøe)