

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Ilagt gebyr som følge av manglende billett.

### Dato

18.04.2018

### Saksnummer

2018-00214

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på T-banen 4. januar 2018 fordi han ikke hadde billett.

Klager viser til at han var i en nødsituasjon pga sykdom med barn og måtte til legen raskt. Det var derfor veldig viktig at klager rakk avgangen, og han fikk derfor ikke tid til å kjøpe billett. Ombord på banen ble klager stoppet i kontroll. Han forsøkte da å forklare situasjonen, men ble ilagt gebyr.

Klager har fremlagt dokumentasjon fra lege som bekrefter at klager var til legen grunnet akutt sykdom med familiemedlem.

Klager krever at Ruter frafaller det ilagte gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter viser til henvendelse fra klager angående gebyret han og hans bror ble ilagt 4. januar 2018. Grunnen til at gebyret ble ilagt var fordi de ikke hadde noen billett å fremlegge i kontrollen.

Forklaringen for at de ikke hadde gyldig billett var at de hadde dårlig tid. Ifølge forklaringen fra kontrollør så forsøkte den ene å snu og gå på banen igjen da han så at det var kontroll.

Ingen av dem hadde billetter og Ruter kan derfor ikke se noen grunn til å frafalle gebyret i disse tilfellene.

### Nemnda bemerker

Klagerne ble ilagt gebyr på T-banen 4. januar 2018 da de ikke kunne vise billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klagerne hadde ikke kjøpt billett og vilkårene for å ilagge gebyr var til stede.

Klagerne viser til at de hadde glemt å kjøpe billett på grunn av dårlig tid og stress. Det er fremlagt legeerklæring som viser at barnets far og onkel møtte hos lege på grunn av akutt sykdom og at de hadde vært stresset i noen dager.

Nemnda finner ikke at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles. Det er av hensyn til reiseforetakenes behov nødvendig å ha en konsekvent praksis. Reisende påberoper en rekke årsaker til at billetter ikke er kjøpt blant annet dårlig tid, sykdom og stress. Nemnda har i en rekke saker lagt til grunn at slike årsaker ikke gir grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles selv om illeggelsen av gebyr oppleves som en streng reaksjon.

Nemnda finner ikke grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klagerne gis medhold.

## **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (NSB)