

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder hvorvidt a/c er inkludert, Rhodos.

### Dato

18.09.2013

### Saksnummer

23/13P

### Tjenesteyter

Apollo Reiser AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

**Turarrangør: Apollo Reiser AS**

**Antall reisende: 3**

**Reisens pris: 28.284,-**

**Tidsrom: 230613 - 070713**

### Saken gjelder:

Saken gjelder hvorvidt a/c er inkludert, Rhodos.

**Klager anfører at hun i oktober 2012 bestilte en 2-ukers tur til Rhodos med avreise 23.juni 2013. Det var opplyst at a/c var inkludert i prisen.**

Apollo har nå fått nye nettsider hvor det fremgår at man må betale ekstra for dette. Hun mener å ha krav på å få den bestilte leiligheten med a/c inkludert.

**Apollo anfører at det siden september 2009 har fremgått at a/c på dette hotellet har vært mot avgift. Samme informasjon lå inne ved siste oppdatering 4. september 2012.**

Opplysningen om a/c mot betaling forelå altså da kunden bestilte og betalte for Denne reisen, og det er da ingen feil at hun må betale for det.

### Nemnda bemerker:

Klager hevder at hun er sikker på at da hun bestilte reien i oktober 2012, var det opplyst på Apollos nettsider at a/c var inkludert.

Apollo har fremlagt utskrift fra database-opplysninger som viser at det i 2009 og 2012 sto at det var a/c mot betaling av avgift.

Reklamasjonsnemnda finner å måtte legge dette til grunn.

**Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale at klager får a/c uten avgift.

Vedtaket var enstemmig.

**Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, Line Vestgård, Kilroy Norway AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*