

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter ved kansellering.

### Dato

21.08.2018

### Saksnummer

2017-03268

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning D82833 fra Trondheim (TRD) til London - Gatwick (LGW) 3. november 2017 kl. 21.55. Flyvningen ble kansellert, og klager ble tilbudt omruting med avreise fra Trondheim 4. november kl. 17.40 via København, med ankomst London kl. 21.55.

Formålet med klagers reise var en fotballkamp i London 4. november kl. 17.30, samt felles middag. Med Norwegians omrutingstilbud hadde ikke klager rukket hverken fotballkamp eller middag. Han avslo derfor tilbudet fra Norwegian.

På bakgrunn av kanselleringen har klager fremsatt krav om refusjon av reise med bil fra hjemsted til flyplassen tur/retur til kroner 400, parkering på flyplassen til kroner 150, fotballbillett til kroner 1 650, hotellopphold til kroner 2 050, flybilletter til kroner 1 438, telefonsamtale til forsikringsselskap kroner 60, samt erstatning for tort og svie,

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning D82833 fra Trondheim til London - Gatwick 3. november 2017 ble kansellert.

Norwegian har refundert klagers telefonkostnader til Norwegians kundeservice til kroner 191, samt ubetalt standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro.

Det fremgår av EU-forordning 261/2004 artikkel 12 at erstatning som gis i henhold til EU-forordningen kan trekkes fra erstatning som gis på annet grunnlag. Passasjerer har krav på standarderstatning dersom vilkårene for dette er tilstede, men om passasjerer også har rett til erstatning på annet grunnlag skal denne trekkes fra standardkompensasjonen. Norwegian anfører således at klagers utgifter til fotballbillett

og hotellopphold blir absorbert av standardkompensasjonen, og avviser klagers krav om ytterligere erstatning.

Videre følger det av forordningens artikkel 9 nummer 1 bokstav c at passasjerene har krav på transport mellom lufthavnen og innkvarteringsstedet. I dette tilfellet valgte klager å kansellere reisen, og reiste hjem i stedet for å bli booket om til neste ledige avgang. Retten til forpleining er dermed opphørt, og Norwegian avviser klagers krav om transportutgifter. Klagers opprinnelige flybilletter er refundert.

### **Nemnda bemerker**

Norwegians flyvning D82833 fra Trondheim til London - Gatwick 3. november 2017 ble kansellert.

Norwegian har tilbudt klager standardkompensasjon på 400 euro (som pr. 3. november 2017 utgjorde kroner 3 794), samt refusjon av telefonutgifter til kroner 191. Selskapet har allerede refundert klagers ubenyttede flybilletter til kroner 1 438.

Etter EU-forordningens artikkel 12 skal standarderstatning etter forordningen trekkes fra erstatning på annet grunnlag. Passasjerer har således alltid krav på å få utbetalt standarderstatningen dersom vilkårene er til stede for dette. Har passasjerer også rett til erstatning på annet grunnlag, og denne erstatning overstiger standarderstatningen, kommer standarderstatningen til fradrag. Overstiger standarderstatningen etter EU-forordningen annen erstatning, utbetales kun standarderstatningen.

Klager har krevd dekket utgifter til parkering med kroner 150, biltur tur-retur flyplassen med kroner 400, fotballbillett med kroner 1 650 og hotellutgifter med kroner 2 050, totalt kroner 4 250. I dette tilfellet overstiger klagers krav standardkompensasjonen med kroner 456. Nemnda anbefaler derfor at Norwegian utbetaler til klager de resterende kroner 456.

Klager har også fremsatt krav om tort og svie for kanselleringen. Nemnda mener at slik erstatning inngår i den alminnelige standardkompensasjonen, og klager har ikke krav på tilleggserstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian utbetaler til klager mellomlegget mellom standardkompensasjonen og klagers utgifter med kroner 456.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)