

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

14.09.2020

### Saksnummer

2020-00538

### Tjenesteytere

KLM

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo med KL1142 kl. 09:20 til Birmingham via Amsterdam med KL1425 kl.12:35 den 29. januar 2020. Flyvningen fra Oslo til Amsterdam ble forsinket og klager ble først booket om til BE0108 kl. 16:15 for så å bli booket om til KL1431 kl. 16:40 fra Amsterdam. Klager rakk da ikke sitt viktige møte i Birmingham.

Klager fikk opplyst fra kapteinen at det blåste så mye ved Schiphol, noe klager ikke tror på da en kollega reiste fra Schiphol til Birmingham med det flyet klager ikke rakk på grunn av forsinkelsen i Oslo.

Klager krever standarderstatning på 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

KLM bekrefter at klagers fly KL1142 fra Oslo til Amsterdam var forsinket fra Oslo med 46 minutter og ankom Amsterdam 42 minutter forsinket grunnet dårlig vær i Oslo, snøvær. Klager mistet sin videreforbindelse med KL1425 to Birmingham på grunn av forsinket ankomst av hans innkommende fly. KLM tilbød klager en ombooking ved første ledige flyavgang samme dag med KL1431. Han ankom kl 16.50, fire timer forsinket.

Forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

KLM avslår med dette kravet om standarderstatning.

### Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-

domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser med videre, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Dokumentasjonen tilsier at det ikke har vært noen særskilte problemer rundt landing. Videre viser dokumentasjonen at det kan ha vært noe frosttåke som kan skape problemer med deicing. Dette er imidlertid ikke kommentert av flyselskapet. Nemnda mener at flyselskapet KLM ikke har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Nemnda anbefaler at klager gis medhold.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at KLM utbetaler 250 euro til klager.

### **Nemndas representanter**

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Joachim Sponheim (SAS)