

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av gebyr - Bruk av studentbillett
ved selvstudie med påfølgende privatisteksamen

Dato

05.03.2020

Saksnummer

2019-04871

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på trikken 25. oktober 2019 fordi hun reiste med studentbillett uten å oppfylle kravene til bruk av rabattert billett.

Klager viser til at hun kjøpte studentbilletten i god tro, da hun i to år har tatt opp fag på Bjørknes. Frem til sommeren 2019 var hun registrert som student ved Bjørknes, men valgte da høsten kom å ta seks fag som selvstudie ettersom det var så dyrt med undervisning. Slik klager har forstått det, er hun å anse som student når hun betaler og leser såpass mye på egen hånd.

Under kontrollen viste klager frem privatistweb med oversikt over eksamener hun var meldt opp i, men kontrolløren fastholdt at dette ikke var gyldig som studentbevis og ila klager gebyr.

Klager understreker at hun handlet i god tro og ber om at Ruter frafaller gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr under en kontroll fordi hun reiste med studentbillett uten å oppfylle kravet til bruk av studentrabattert billett. Da klager fikk beskjed om å vise gyldig studentbevis under kontrollen kom det frem at hun ikke var heltidsstudent, og at hun derfor ikke hadde rett på denne rabatten. Ruter har merket seg at klager, etter kontrollen, har kjøpt to nye periodebilletter med studentrabatt.

Ruter viser til punkt 3 i reisevilkårene hvor det står at:

"Passasjeren skal:

a) betale for reisen i henhold til de vilkår og priser Ruter har fastsatt

...

e) dokumentere retten til rabatterert billett ved fremvisning av gyldig legitimasjon. Studenter skal fremvise studentbevis som bekrefter rett til studentrabatt på reisetidspunktet (f.eks. betalt semesteravgift) - eller legitimere retten på annen måte som er i samsvar med publiserte vilkår fra Ruter om bord på transportmidlene, på ruter.no og i tekstmateriell.

Ruter kan på grunnlag av overnevnte ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på trikken 25. oktober 2019 ilagt gebyr da hun fremviste en periodebillett solgt med studentrabatt. Klager oppfylte ikke vilkårene til denne billetten.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager hadde vært student, men leste på det aktuelle tidspunkt hjemme og hadde ikke lenger gyldig studentbevis.

Nemnda bemerker at den reisende selv har ansvar for å sette seg inn i billettsystemet.

Vilkårene for bruk av studentbillett fremgår på Ruters nettsider og det går tydelig frem at studentbillett gjelder for studenter på heltid ved bestemte læreinstitusjoner. Av reisevilkårene okt. 3 e) fremgår at studenter skal vise studentbevis som bekrefter rett til studentrabatt på reisetidspunktet.

Klager kunne ikke dokumentere retten til rabatterert billett ved fremvisning av gyldig legitimasjon.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Olav Grøttland (Vy)