

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning ved ødelagt/tapt bagasje.

Dato

19.12.2019

Saksnummer

2019-02533

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY1858 fra Bergen (BGO) til Roma (FCO) 30. mai 2019. Under reisen ble klagers koffert ødelagt. Han har sendt krav til Norwegian, som har avvist kravet hans som følge av at skaden ikke ble rapportert på flyplassen. Klager har forklart at han skulle i bryllup, og at en hel buss hadde måtte vente dersom han skulle stå i kø for å rapportere hendelsen.

Som følge av skaden på bagasjen har klager fremsatt krav om erstatning for ødelagt PC til kroner 5 500, erstatning for ødelagt skjorte til kroner 1 500, ødelagt koffert til kroner 1 000 og for manglende undertøy til kroner 1 000.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegian fra Bergen til Roma med DY1858 den 30. mai 2019. Han har fremsatt krav om erstatning for skadet bagasje, skadet PC og klær som er savnet fra bagasjen. Klager skrev ikke skaderapport umiddelbart etter ankomst, og heller ikke innen syv dager.

Det fremgår av Norwegians vilkår at skadet eller forsinket bagasje må meldes på flyplassen umiddelbart etter ankomst, og dersom skaden først oppdages etter at man har forlatt flyplassen, må skaden fremvises på flyplassen innen syv dager.

Passasjerer har selv ansvaret for å pakke skjøre gjenstander og elektronikk i håndbagasjen. Da klager i dette tilfellet har pakket en PC i innsjekket bagasje, har Norwegian avvist hans krav om erstatning.

Nemnda bemerker

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd, er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods "såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet ombord på

luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset". Det er ikke anledning til å ta forbehold i generelle vilkår som begrenser fraktførers ansvar etter luftfartsloven.

Mottas innskrevet reisegods uten klage fra mottakerens side, formodes godset å være utlevert i god stand om ikke annet blir godtgjort, jf. luftfartsloven § 10-26 første ledd. Mottakeren må klage om det til fraktføreren "umiddelbart etter at skaden eller tapet oppdages, og senest innen 7 dager for innskrevet reisegods", jf. bestemmelsens annet ledd.

Norwegian synes å legge til grunn at luftfartsloven § 10-26 innebærer at flyselskapet ikke er ansvarlig for skadene dersom passasjerer forlater flyplassen uten å melde inn skaden. Det er i så fall en misforståelse. Luftfartsloven § 10-26 er en bevisbyrderregel, som innebærer at det er passasjerer som i så fall har bevisbyrden for at skaden skjedde på flyet dersom skaden ikke meldes inn på flyplassen.

I dette tilfellet mener nemnda at passasjerer har sannsynliggjort at bagasjen ble skadet under flyvningen. Det vises til bildene av bagasjen. Det vises videre til at klager fikk sin bagasje sist, og at en buss med andre passasjerer ventet på ham, slik at han ikke fikk meldt inn skaden på flyplassen.

Klager har imidlertid ikke klaget til flyselskapet innen fristen. Klager har opplyst at han klagde den 8. juni 2019. Fristen etter luftfartsloven § 10-26 er at man må klage senest innen 7 dager etter at skaden ble oppdaget. Kofferten ble skadet på reisen 30. mai 2019, og klagen er altså for sent fremsatt.

Nemnda påpeker forøvrig at skjøre gjenstander som PC og elektroniske artikler ikke skal sendes som innsjekket bagasje. Skader på slike gjenstander er derfor klagers egen risiko. Erstatning for ødelagt PC ville derfor uansett ikke blitt tilkjent.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)