

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

10.04.2018

Saksnummer

2017-01476

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Tromsø til Billund via Oslo den 27. mars 2015 kl 14.00. SK4417 fra Tromsø til Oslo ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse. Klager har ikke fremlagt informasjon om hvordan han ankom Billund, kun at han ankom påfølgende dag kl 10.00. Han skulle på opprinnelig ruteplan ha landet kl 19.40 den 27. mars.

Klager krever standarderstatning 400 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK4417 ble forsinket på grunn av ekstremt dårlig vær den 26. mars på Gardermoen. Kraftig snøfall i Oslo førte til at Gardermoen var stengt i flere timer om formiddagen den 26. mars, ingen visste hvilke fly som ville gå eller ankomme. Dette forårsaket mange kanselleringer og lange forsinkelser den 26. og den 27. mars. SAS viser til fremlagt dokumentasjon.

De neste dagene var det svært fulle fly på grunn av palmehelgen og påsken, SAS beklager at klager ikke rakk sin videreforbindelse til Billund. Etter det SAS kan se ble han ikke booket om. I klagers fremstilling kommer det ikke frem hvordan han kom seg til Billund, SAS kan derfor ikke ta stilling til hva klager er berettiget til. Dersom klager har hatt utgifter bes han kontakte SAS.

SAS mener vær situasjonen og ATC problemer i Oslo dagen før, med påfølgende problemer med crew og fly den 27. mars, er ekstraordinære hendelser og utenfor SAS sin kontroll.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav om EU-kompensasjon.

Det vises for øvrig til SAS sitt brev.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser med videre, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet SAS har godtgjort at verken forsinkelsen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet:

SAS har fremlagt dokumentasjon med forklaring som viser at SK4417 fra Tromsø til Oslo ble forsinket grunnet kraftig snøfall på Gardermoen som førte til at klager mistet sin videreforbindelse til Billund. Nemnda viser til det store antall flygninger som ble berørt. SAS kunne ikke gjort noe for å forhindre værforholdene.

Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Line Olafsen (Norwegian)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)