

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

09.04.2019

Saksnummer

2018-01732

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Trondheim til Evenes den 16. april 2018 kl 12.00 med ankomst kl 13.20 med WF482. Flyet ble kansellert, og klager ble booket om med SAS og ankom endelig bestemmelsessted kl 17.30, mer enn fire timer forsinket.

Klager krever kroner 6 000 fra Widerøe for tapt tid.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

WF482 ble kansellert som følge av dårlige værforhold på Torp. Flymaskinen skulle operere som WF482 på strekningen Torp - Trondheim - Evenes, men det ble besluttet å fly over Trondheim for å unngå ytterligere forsinkelse. Klagers flyvning fra Trondheim til Evenes ble derfor innstilt.

Widerøe har fremlagt følgende forklaring på hendelsen:

Flyvertinnen som skulle fly på WF482/483 var på jobb om bord i WF405. På grunn av tåke kunne de ikke lande på Torp, sikten var for dårlig. De gikk derfor til Gardermoen. Dette førte til at man på kort varsel måtte få tak i en ny vertinne som da medførte forsinkelser som gjorde at flyvningen måtte gå direkte til Evenes. Passasjeren ble booket om til første alternativ som hadde avgang fra Trondheim kl 1400 og landet ca 17:30 på Evenes.

Widerøe mener at dette er ekstraordinært da det var tåke/vær som var den bakenforliggende årsaken.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjeren rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Flyselskapet Widerøe har forklart at kanselleringen skyldtes dårlige værforhold. Widerøe har imidlertid ikke fremlagt noen dokumentasjon på værforholdene. Nemnda mener at flyselskapet med dette ikke har godtgjort at kanselleringen kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Klager har etter dette rett til standarderstatning.

Klager krever kroner 6 000 fra Widerøe for den tiden han tapte på grunn av forsinkelsen. Kravet er ikke dokumentert med kvitteringer eller bekreftelse på tapt arbeidsfortjeneste eller annet økonomisk tap. Nemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold i dette kravet.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Widerøe utbetaler 250 euro til klager.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Ticket)