

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder lengden av dagsetapper på sykkeltur i Moseldalen.

### Dato

21.05.2013

### Saksnummer

250/12

### Tjenesteyter

Sverre Haga AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

**Turarrangør: Sverre Haga AS**

**Antall reisende: 2**

**Reisens pris: kr. Ca.19.000,-**

### Saken gjelder:

Saken gjelder lengden av dagsetapper på sykkeltur i Moseldalen.

Klagerne anfører at de meldte seg på turen fordi den etter programmet så avslappende og behagelig ut. Det viste seg imidlertid allerede første dagen at noe var galt. Etappen som skulle være 30-35 km, var på 80-90 km. Neste dag skulle etappen være valgfri på 30-35 km, men var over 40 km. Dag 3 skulle være på 20-25 km, men var på 60 km. De krever 50 % av reisens pris refundert.

Sverre Haga har opplyst at dagsetappene ble satt til 25-35/40 km som de mente var realistisk for aldersgruppen 60+. Det var i programmet oppgitt valgfri sykkellengde, hvilket betød at deltagerne kunne sykle 25-35/40 km og deretter ta lokal buss eller elvebåt. De som ville sykle lenger, kunne gjøre det. Det var meningen at reiseleder skulle arrangere med lokal buss eller båt, men reiseleder har i ettertid opplyst at dette ikke var mulig å få til. Det var imidlertid mange lokale busser og ferger å benytte seg av, og deltagerne kunne også ha kontaktet lokale turistkontor eller hoteller for å få hjelp med ruter og fergeplan. Sverre Haga har tilbudt kr.1.000,- i prisavslag per person.

### Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull når den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Opplysninger i annonser og kataloger er en del av avtalen. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag.

Det fremgår av programmet for denne turen at etappene er på henholdsvis 30-35 km første og annen dag og 20-25 km tredje dag.

Det er erkjent av turarrangør at de faktiske distansene var vesentlig lenger.

Turarrangørs opplegg har vært at reiseleder skulle arrangere transport med buss og/eller båt for deltagere som bare ville sykle de oppgitte distanser, mens andre frivillig kunne sykle etapper som var så lange som det faktisk ble for alle - med distanser opp mot 80 km. Turarrangørs opplegg sviktet og det må derfor konstateres at det foreligger en mangel ved reisen i lovens forstand.

I forhold til den enkelte deltager er Sverre Haga som turarrangør ansvarlig for manglene uansett årsaken til svikten. I og med at etappene faktisk ble opptil 80 km i stedet for ca. 35 km for deltagere i aldersgruppen 60+, vurderer

Reklamasjonsnemnda mangelen som alvorlig.

Nemnda vil anbefale et prisavslag på kr.2.500,- per person som passende.

#### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser anbefaler at det gis et prisavslag på kr.2.500,- per person inkludert det som tidligere er utbetalt.

Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Vigdis Lund Eriksen, Star Tour AS, Christine Tang, Detur Norway AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*