

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

22.05.2015

### Saksnummer

1250/14F

### Tjenesteyter

Swiss Int Air Lines

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Helsinki til Zürich via Oslo den 3. desember 2014. LX1217 fra Oslo til Zürich med avgang kl. 19:40 ble kansellert. Klager ankom dagen etter og måtte omgjøre sine avtaler den dagen.

Klager stiller seg undrende til Swiss Int. Air Lines begrunnelse til kanselleringen: «operasjonelle årsaker på Gardermoen», da etter det klager kunne se var LX1217 det eneste flyet som ble kansellert fra Gardermoen den kvelden.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004

Det vises for øvrig til klagers brev.

### Swiss Int. Air Lines har i det vesentlige anført:

LX1217 ble kansellert som følge av værforhold på Gardermoen, det vises til fremlagt dokumentasjon. Hendelsen oppstod på LX1216 fra Zürich til Oslo tidligere på dagen. Da Swiss Int. Air Lines ikke har base i Oslo måtte også LX1217 fra Oslo til Zürich kanselleres.

Klager ble innlosjert på hotell og booket om til dagen etter via Frankfurt med Lufthansa.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken til uregelmessigheten ble forårsaket av ekstraordinære omstendigheter utenfor Swiss Int. Air Lines kontroll.

Swiss Int. Air Lines kan dessverre ikke imøtekomme klagers krav.

Det vises for øvrig til Swiss Int. Air Lines brev.

### Nemnda bemerker:

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det forelå en slik ekstraordinær omstendighet, og flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå innstillingen.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser mv. kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda finner etter en samlet vurdering av de foreliggende opplysninger godtgjort at kanselleringen skyldtes værforholdene. Nemnda viser til Swiss Int. Air Lines forklaring og dokumentasjon. Nemnda er av den oppfatning at dette er å anse som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand, og at kanselleringen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Kanselleringen gir etter dette ikke rett til erstatning.

#### **Vedtak:**

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*