

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning til spedbarn ved forsinkelse.

### Dato

25.06.2018

### Saksnummer

2017-02503

### Tjenesteytere

Novair

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Novairs flyvning NVR633 fra Oslo lufthavn (OSL) til Burgas (BOJ) 24. mai 2016 kl. 16.45. Reisefølget bestod av tre passasjerer, to voksne og ett spedbarn. De to voksne i reisefølget har tidligere blitt tilkjent standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. passasjer. Klager har fremmet krav om ytterligere 400 euro for spedbarnet i reisefølget.

Klager har anført at rettspraksis støtter opp under hans syn om at medreisende spedbarn har rett på kompensasjon på lik linje med passasjerer med egen plassreservasjon så lenge tjenesten er en del av et allment tilgjengelig tilbud. Han viser i denne forbindelse til en dom avsagt av Københavns byrett fra 18. april 2017 (BS50S-4377/2016). Saksøker (medreisende spedbarn) fikk i denne saken medhold i sitt krav om kompensasjon. Saksøker hadde ikke egen plassreservasjon, og foreldrene har, som i den aktuelle saken, kun betalt et mindre administrasjonsgebyr.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Novairs flyvning NVR633 fra Oslo til Burgas 24. mai 2016 ble forsinket med fire timer og 38 minutter. Det er utbetalt standardkompensasjon til de to voksne passasjerene.

Bestillingen bestod av to voksne og ett spedbarn (født i november 2011). Det er ikke betalt for eget flysete for spedbarnet, kun et administrasjonsgebyr. Det følger av EU-forordning 261/2004 artikkel 2 bokstav g at den reisende skal ha en "reservasjon", det vil si en billett eller annet bevis som viser at reservasjonen er akseptert og registrert av flyselskapet eller reisearrangøren. Videre fremgår det av artikkel 3 nummer 2 at den reisende skal ha en bekreftet reservasjon på den berørte flyvningen. En reservasjon kan etter Novairs tolkning av forordningen ikke forstås på annen måte enn at den reisende skal ha et reservert sete. Dette var ikke tilfellet for spedbarnet i denne saken. En bekreftelse på at spedbarnet hadde eget sette ville ha vært en fremlegging av

boardingkort. Et slikt dokument finnes ikke, da det ikke er reservert eget sete for spedbarnet.

Novair avviser på ovennevnte grunnlag klagers krav om standardkompensasjon til spedbarn.

### **Nemnda bemerker**

Novairs flyvning NVR633 fra Oslo til Burgas 24. mai 2016 ble forsinket med fire timer og 38 minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Novair har tidligere utbetalt standardkompensasjon til de to voksne passasjerene i reisefølget.

Novair har anført at retten til standarderstatning etter forordningen ikke omfatter spedbarn uten eget sete. Nemnda er av den oppfatning at dette ikke kan føre frem. Forordningen gjelder alle passasjerer som har et sete knyttet til en billett eller annet bevis som viser at reservasjonen er akseptert av flyselskapet. Unntatt fra forordningen er kun passasjerer som har en billett som ikke direkte eller indirekte er tilgjengelig for offentligheten, jf. forordningen artikkel 3 nummer 3 jf. artikkel 2 bokstav g. Nemnda er dessuten av den oppfatning at retten til standarderstatning etter EU-forordning 261/2004 ikke omfatter passasjerer som reiser gratis.

I dette tilfellet er det betalt et administrasjonsgebyr for spedbarnet. Det reiser altså ikke gratis. Dette fremgår av klagers bestillingsbekreftelse og er ikke bestridt.

Nemnda anbefaler at Novair utbetaler en standardkompensasjon på 400 euro også til spedbarnet i reisefølget.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Novair utbetaler en standarderstatning på 400 euro til spedbarnet.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Line Olafsen (Norwegian)

Camilla Dragvoll (Ticket)