

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

04.12.2018

Saksnummer

2017-03319

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Trondheim til Vilnius via Stockholm den 27. oktober 2017 kl 20.40 med SK2474 og SK1740, og retur fra Riga til Trondheim den 30. oktober på separat billett med Norwegian. Hensikten med reisen var å delta i et bryllup den 28. oktober. Klager skulle reise med sin mann og deres felles spedbarn, som hadde separate billetter på samme flyvninger.

Underveis til Stockholm ble klager informert om at SK1740 fra Stockholm til Vilnius var kansellert. Da det ikke fantes noen mulighet til å komme seg fra Stockholm til Vilnius i tide til å rekke bryllupet måtte klager avbryte reisen og returnere til Trondheim. SAS arrangerte returen, og flyselskapet har refundert flybillettene Trondheim - Vilnius.

Klager krever standarderstatning 250 euro. Videre krever hun refusjon av forhåndsbetalt leie av leilighet i Vilnius 79 euro, samt refusjon av ubenyttet returbillett fra Riga til Trondheim med Norwegian, NOK 1 438.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS godtar krav om standarderstatning og har utbetalt 250 euro til klager. Klager ble tilbudt omruting, men valgte å avslå. SAS har refundert klagers billett Trondheim - Vilnius. SAS kan ikke imøtekomme klagers krav om refusjon av ubenyttet billett med Norwegian.

Klager krever også refusjon av forhåndsbetalt leie av leilighet i Vilnius. Etter EU-forordningens artikkel 12 skal standarderstatningen trekkes fra erstatning på annet grunnlag. Når det gjelder refusjon av leie av leilighet anser SAS at denne dekkes av standarderstatningen.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav utover det som allerede er utbetalt.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkelene 5 og 7.

Nemnda legger til grunn at klager underveis fra Trondheim til Stockholm ble informert om at SK1740 fra Stockholm til Vilnius var kansellert. Klager valgte å avbryte reisen og ble fraktet kostnadsfritt tilbake til Trondheim.

Klager krever standarderstatning, forhåndsbetalt leie av leilighet i Vilnius, og refusjon av ubenyttet returbillett fra Riga til Trondheim med annet flyselskap på separat billett.

Ved kansellering har passasjerene valget mellom refusjon av hele billettprisen eller omruting snarest mulig på tilsvarende transportvilkår. Flyselskapet plikter også å tilby mat og forfriskninger som står i rimelig forhold til ventetiden samt hotellinnkvartering der det er nødvendig, jf. artikkel 5, jf. artikkel 9.

SAS har refundert klagers billett i sin helhet, samt utbetalt standarderstatning på 250 euro. Siden returbilletten var kjøpt separat plikter ikke SAS å refundere denne.

Nemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold i sitt erstatningskrav utover det som allerede er utbetalt.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Line Olafsen (Norwegian)

Camilla Dragvoll (Ticket)