

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

12.02.2019

### Saksnummer

2018-00066

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge på tilsammen 11 personer skulle reise fra Stavanger til London den 3. november 2017 kl 09.05 med SK4629. Reisefølget hadde forhåndsbestilte billetter til musikalen Mamma Mia samme kveld kl 19.45.

SK4629 ble kansellert og reisefølget ble booket om via København med ankomst kl 19.30.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004, samt refusjon av forhåndsbetalte musikal-billetter, kroner 9 375.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK4629 ble kansellert som følge av dårlig vær, tåke, i London. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor SAS' kontroll.

Klager og hans reisefølge ble booket om til neste ledige avgang samme dag.

Konsertbilletter er ikke dekningsmessige jf. Montrealkonvensjonen artikkel 19.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var blitt truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, kan være en ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet SAS har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser at klagers flygning ble kansellert som følge av tåke og dårlig sikt. Redegjørelsen er underbygd med logger.

Kanselleringen gir således ikke rett til standarderstatning etter EU-forordningen. Konsertbilletter er en ekstraordinær kostnad som ligger utenfor det som kan anses påregnelig, og nemnda finner følgelig ikke å anbefale at flyselskapet dekker dette tapet.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)