

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Ilagt gebyr for manglende billett

### Dato

27.03.2017

### Saksnummer

2017-00002

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager tok den 15. desember trikken fra Dalsbergstien til Rikshospitalet. Ombord i trikken var det kontroll og klager ble ilagt gebyr. Klager er svært syk og får arbeidsavklaringspenger (AAP) fra NAV. Klager kjøper billett hver måned og det er første gang klager har glemt å ta med seg billetten. Klager har stram økonomi og ber derfor om at gebyret blir slettet.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter viser til klagen og gebyret klager ble ilagt på trikk linje 18 den 15. desember 2016 kl 10:25.

Klager ble ilagt gebyr fordi hun ikke kunne vise gyldig billett i denne kontrollen. Hun hevder at hun denne dagen hadde tatt med seg feil billett, og den gyldige billetten lå hjemme. I følge Ruters Transportvedtekt, så er det kundens ansvar å sørge for å ha gyldig billett når man reiser. Billettene er upersonlige, og må derfor være med på reisen, og kan ikke vises i ettertid. Ruter fastholder på bakgrunn av dette sin avgjørelse i denne saken

### Nemnda bemerker

Nemnda legger til grunn at klager ved kontroll på trikken mellom Dalsbergstien og Rikshospitalet den 15. desember 2016 ikke kunne vise fram gyldig billett da hun hadde glemt 30-dagers periode billetten hjemme.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 5 at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Av samme bestemmelse går det fram at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Vilkårene for å ilegge gebyr var til stede.

Periodebilletten er et upersonlig reisekort og det er ikke tilstrekkelig å vise et reisekort i ettertid.

Nemnda kan ved sin vurdering av klagen ikke legge vekt på den reisendes sykdom og/eller dårlig økonomi.

Nemnda finner ikke å kunne anbefale at gebyret frafalles.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket er enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Elise Korsvik (Forbrukerrådet)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Otto Sivertsen Roheim (NSB)