

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder stengt hotellbasseng, Las Vegas, USA.

Dato

21.05.2013

Saksnummer

292/12

Tjenesteyter

Ving Norge AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Ving Norge AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: 24.422,-

Saken gjelder:

Saken gjelder stengt hotellbasseng, Las Vegas, USA.

Klager anfører at hotellet ble valgt på grunn av kombinasjonen bademuligheter og storbyferie. Bassenget ble imidlertid stengt dagen etter at de ankom.

De første dagene kunne de ligge i solsenger, men så ble også disse fjernet.

De ankom Las Vegas 3. november. Den 7. november tok hun kontakt med Ving, men da samtlige hoteller i Las Vegas stenger bassengene for vinteren i november, kunne ikke Ving skaffe annet hotell med basseng. Den 9. november skrev hun til Ving og ba om enten tidligere hjemreise eller kompensasjon for den resterende uken på grunn av mangelfull informasjon.

Ving har beklaget at informasjonen på nettsiden ikke opplyser at bassenget er stengt i vintermånedene. Under «Reisefakta» opplyses det imidlertid at Las Vegas ikke er et sol- og badereisemål, og byen fremstilles som en storby for den eventyrlystne med kasino og show etc. Allerede etter første henvendelse fra klager ble det gitt tilbud den 8. november om at Ving ville dekke taxitransport til et badeland, men dette ble ikke benyttet. Ving tilbød også kr.2.000,- i kompensasjon for feil informasjon.

Dette tilsvarer 25 % av hotelldelen av reisens pris. Tilbudet ble godtatt og beløpet utbetalt.

Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull når den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag.

Opplysninger i kataloger og på nettet inngår som en del av avtalen.

Vings hotellinformasjon var i dette ufullstendig i og med at det ikke var opplyst at bassenget ville stenge i november. Det fremgår imidlertid av omtalen av reisemålet at «Las Vegas er ikke et sol- og badereisemål.» Det er også opplyst at gjennomsnittlig dagtemperatur i november er 18 grader og natte temperatur 4 grader.

Etter nemndas oppfatning er neppe sol- og badeelementet ved reisen en vesentlig forutsetning for den som reiser til Las Vegas, i hvert fall ikke i november.

Tilbudet om kr.2.000,- i kompensasjon for den ufullstendige informasjon om bassenget er derfor etter nemndas syn en passende kompensasjon.

Den ble også godtatt av klager, som den 13. november skrev følgende:

«Ettersom det ikke er mange dagene igjen av ferien ønsker vi å motta kompensasjonen på kr.2.000,- til kontonr ».

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale ytterligere kompensasjon.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Svein Dahl, Leder

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Jystad, Forbrukerrådet

Marianne Delbekk, Apollo Norway AS

Vigdis Fiske, Amisol AS

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Marianne Delbekk, Apollo Norway AS, Vigdis Fiske, Amisol AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.