

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for gjenglemt mobiltelefon.

Dato

10.10.2012

Saksnummer

110/12F

Tjenesteyter

SAS

Krav om erstatning for gjenglemt mobiltelefon.

Klager har i det vesentlige anført:

Da klager reiste fra Oslo til København 1. februar 2012 med SK 459, kom han til å legge igjen mobiltelefonen sin i setelommen foran seg. Klager rapporterte hendelsen om bord i neste fly SK617 til Geneve omtrent 30 minutter senere. Han mottok en kvittering på anmeldelsen, og fikk beskjed om å henvende seg hos ankomsts-service i Geneve. Her fikk klager ingen hjelp, men beskjed om at SAS ville ta kontakt med han.

Klager forsøkte å kontakte SAS via deres hjemmesider uten å lykkes. På returen den 5. februar kontaktet klager SAS i København. Her ble han fortalt at utskriften ikke var en kvittering på anmeldelsen, kun en utskrift av bookingen. Videre fikk klager beskjed om at tapte gjenstander blir overlatt til politiets hittegodskontor i København. Etter at klager henvendte seg til hittegodskontoret har han fortsatt ikke fått noen tilbakemelding på om de har mottatt hans telefon.

Klagers mobiltelefon var verdt om lag 5 500 kroner. SAS hevder at en underleverandør tar seg av gjenglemte ting om bord i flyene. Det vil si at denne underleverandøren kan stjele gjenglemte ting om bord uten at SAS tar på seg noe ansvar. Klager mener denne prosedyren er gjennomtenkt, bevisst og grovt uaktsomt.

Klager krever erstatning for gjenglemt mobiltelefon, kroner 5 500.

Det vises for øvrig til klagers brev.

SAS har i det vesentlige anført:

Klager skal ha lagt sin mobiltelefon til en verdi av kroner 5 500 i setelommen foran seg på SK459. SAS har imidlertid ingen kjennskap til om klager faktisk har mistet sin mobiltelefon eller hvor.

Om bord på neste fly, SK617, mottok klager en utskrift av kabinpersonellet som viste flynummer, setenummer og reiseplan på SK459. Det var altså ingen utskrift som erkjente

ansvar fra SAS sin side. Da klager var om bord på SK617, var SK459 allerede rengjort og tømt for gjenglemte gjenstander. Det var derfor svært begrenset hva besetningen på SK617 kunne gjøre.

Passasjerene er selv ansvarlig for å bringe sine eiendeler ut av flyet. Gjenglemte gjenstander blir levert til politiet av firmaene som rengjør flyene. Gjenglemte ting kan også bli funnet av andre passasjerer.

SAS kan ikke ta ansvar for dette tapet, og kan dessverre ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker:

Dersom SAS eller deres medhjelpere finner gjenglemte gjenstander i flyet, plikter de etter nemndas vurdering å ta hånd om disse på en forsvarlig måte. Etter nemndas oppfatning vil det generelt være tilfredsstillende om de aktuelle gjenstander så snart som mulig leveres inn på hittegodskontoret på angjeldende flyplass.

Nemnda finner det på bakgrunn av de foreliggende opplysninger ikke å kunne fastslå om telefonen ble gjenglemst i flyet og eventuelt om den ble funnet av flyselskapets ansatte eller medhjelpere eller av andre passasjerer.

Nemnda finner etter en samlet vurdering ikke sannsynliggjort at SAS er ansvarlig for klagers tap, og finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak:

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa

Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA

Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA, Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.