

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder forhold på hotellet og service fra reiseleder, Sharm El Sheikh.

### Dato

07.02.2013

### Saksnummer

197/12

### Tjenesteyter

Amisol AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

### Turarrangør: Amisol AS

### Antall reisende: 5

### Reisens pris: 39.700

### Saken gjelder:

Saken gjelder forhold på hotellet og service fra reiseleder, Sharm El Sheikh.

### Klager anfører at det i nærheten av bassenget var satt opp en vanddispenser.

Da han satt ved et bord like i nærheten, fikk han et glass varmt vann over ryggen. Vannet holdt 94 grader og det er utrolig at legen sa at det var 1.grads forbrenning. Benken hos legen var møkkete. Klager fikk 9 ½ dag av ferien ødelagt.

Han mener hotellet og Amisol er medansvarlig. Ingen fra Amisol tok kontakt med ham.

Videre anfører klager at Amisol gir feil råd om medisiner, og at klagers reisefølge ble syke på grunn av maten. Det var også et fåtall retter med kjøtt og fisk.

Underholdningen på hotellet var dårlig og foregikk på russisk.

Klager krever reisens pris, kr.39.700,-, tilbake.

**Amisol har vist til at slike vanddispensere er helt vanlige, og det var ingen feil ved dem som var på dette hotellet. Hvis andre gjester sølte vann på klager, er det ikke Amisols ansvar. Det vises ellers til forhåndsinformasjonen om ulykker og sykdom. I følge rapporten fra reisemålet tok Amisols representant kontakt etter å ha blitt informert om hendelsen og fikk da forståelse av at alt var i orden.**

Det er ellers hotelltreff til faste tider flere ganger i uken og opplysning om telefonnummer hvis det er behov for assistanse.

Når det gjelder råd om medisiner, har Amisol i informasjonen opplyst at det ikke er nødvendig med vaksine, men har anbefalt at man rådfører seg med egen lege.

Underholdningen på hotellet er ikke Amisols ansvar, og underholdning er ikke nevnt i beskrivelsen av hotellet.

### **Nemnda bemerker:**

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag med mindre de avhjelpes innen rimelig tid.

Etter Reklamasjonsnemndas oppfatning er ingen av de forhold klager har påberopt, mangler ved reisen som gir grunnlag for prisavslag eller erstatning.

Det er ikke sannsynliggjort at vanndispenserne var plassert på et uforsvarlig sted eller på en uforsvarlig måte. Amisols opplysning om vaksiner og råd om å rådføre seg med egen lege, er helt adekvat informasjon. Amisol har heller ikke lovet noe når det gjelder underholdning på hotellet.

### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale at det gis noen kompensasjon.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Christine Tang, Detur Norway AS

Vigdis Lund Eriksen, Star Tour AS

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, Vigdis Lund Eriksen, Star Tour AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*