

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

09.04.2019

### Saksnummer

2018-01772

### Tjenesteytere

Widerøe

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Stokmarknes til Bodø den 3. juni 2018 kl 19.50 med ankomst kl 20.25 med WF857. Flyet ble kansellert, og klager ble booket om til neste dag kl 13.25.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

WF857 ble kansellert som følge av fabrikasjonsfeil av flymaskin Bombardiers Dash 8. Den 3. juni 2018 opplevde Widerøe en feil ved flymaskinens FMS (Flight Management System) som leveres av Universal Avionics. Det var da en latent programvare feil i systemets interne GPS-modul som var problemet. Systemet brukes blant annet som hjelp ved innflyging. GPSene starter uke-tellingen på nytt hver 1024 uke, og det var da en programmeringsfeil i logaritmen som skulle ivareta denne overgangen. Dette førte til at en rekke flymaskiner måtte settes på bakken inntil man fikk konferert med flyprodusent, slik at man kunne fly på manuelle rutiner.

Widerøe viser til fremlagt dokumentasjon fra flyprodusenten.

I henhold til Guidelines til EU-forordning 261/2004 så kan skjulte feil som oppdages av produsent regnes som en ekstraordinær omstendighet.

Widerøe kan på grunnlag av ovennevnte ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var blitt truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7.

Teknisk feil er som regel ikke en ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapet fra plikten til å betale standarderstatning, jf EU-domstolens avgjørelse av 17.09.2015 Corina van der Lans - KLM (C-257/14) og Kommisjonens veileder av 15.06.2016 punkt 5.2. Unntakene er blant annet fabrikasjonsfeil.

Flyselskapet har fremlagt dokumentasjon fra flyprodusenten for at den tekniske svikten skyldtes fabrikasjonsfeil. Kanselleringen gir etter dette ikke rett til standarderstatning da Widerøe har godtgjort at den tekniske svikten skyldtes en ekstraordinær omstendighet.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Ticket)