

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning som følge av forsinkelse. Ikke gjennomgående billett.

### Dato

11.02.2020

### Saksnummer

2018-04202

### Tjenesteytere

Ryanair

### Klager har i det vesentlige anført

24. juni 2018 skulle klager og en medpassasjer reise med FR1397 fra Oslo til London og deretter med U23103 fra London til Nice. Planlagt avgang med FR1397 fra Oslo var kl. 15.10, og planlagt ankomst i London var kl. 16.15. Flyvningen videre fra London hadde avgang kl. 18.05. Billettene var kjøpt hos et reisebyrå, Kiwi.com, og var med ulike flyselskaper og forskjellige bestillingsnumre (PNR). Det var således ikke en gjennomgående billett.

Flyvningen FR1397 ble forsinket, slik at klager og medpassasjerene ikke rakk flyet videre til Nice. Klagers representant har oppgitt at klager og medpassasjerene måtte ta buss til en annen flyplass i London, overnatte på hotell der og ta et fly videre tidlig neste morgen. Representanten har anført at siden klager og medpassasjerene mistet flyet videre til Nice, ble forsinkelsen på over tre timer.

Klager krever standarderstatning på 400 euro per person, totalt 800 euro, i henhold til EU-forordning 261/2004 som følge av forsinkelsen.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ryanair beklager at flyvningen FR1397 fra Oslo til London den 24. juni 2018 ble forsinket.

Ved avgang fra Oslo var forsinkelsen på én time og fem minutter. Planlagt ankomsttid i London var kl. 16.15. Faktisk ankomsttid var kl. 16.59. Flyet ankom således 44 minutter forsinket.

Ryanair beklager ulempene forsinkelsen påførte passasjerene.

Siden forsinkelsen var på mindre enn tre timer, kan ikke klagers krav om standarderstatning imøtekommes i dette tilfellet.

## Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet, gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf artikkel 5 nr. 3, jf. EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Nemnda legger til grunn at klager ikke hadde kjøpt en gjennomgående reise fra Oslo til Nice. Fremlagt dokumentasjon viser at reisen med FR1397 fra Oslo til London hadde et annet bestillingsnummer (PNR) enn reisen med U23103 videre fra London. Flyvningen FR1397 ankom London mindre enn tre timer forsinket. Klager har altså ikke rett på standarderstatning etter forordningen.

## Vedtak

Transportklagenemnda – fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

## Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Joachim Sponheim (SAS)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)