

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av mellomlegg mellom fullprisbillett og billigbillett, total kr 830.

Dato

18.06.2010

Saksnummer

288/09F

Tjenesteyter

Norwegian Air Shuttle ASA

Krav om refusjon av mellomlegg mellom fullprisbillett og billigbillett, total kr 830.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager viser til at han i Aftenposten så en artikkel om en sak fra Flyklagenemnda der klager hadde fått medhold i sin klage fordi billetten for samme strekning og samme tidspunkt ble solgt billigere på et senere tidspunkt.

Klager bestilte 21. mars 2009 en reise for to fra Bergen til Nice 6. august 2009, til kr 814 per person. Uken før avreise oppdaget han et tilbud til kr 399 per person på samme reise. Klager kontaktet Norwegian for å gjøre om sine billetter. Men det lot seg ikke gjøre.

Norwegian har i det vesentlige anført:

Prisnivået påvirkes av ledig kapasitet når en bestiller. Normalt lønner det seg derfor å bestille tidlig. Det hender imidlertid at det foretas prisendringer med reduserte priser på bestemte strekninger og tidsrom. Ombookinger eller kanselleringer vil kunne påvirke prisen på bestemte avganger.

Endringer på pris og rutetilbud har ikke tilbakevirkende kraft på bestillinger som er gjort tidligere. Det betyr at selv om det legges ut kampanjebilletter etter at en har gjennomført en bestilling, kan man ikke refundere mellomlegget mellom den nye og den allerede aksepterte prisen.

Norwegian avviser kundens krav om refusjon av prisdifferanse for billetter i dette tilfellet.

Nemnda bemerker:

Ved kjøp/bestilling av en flybillett inngås avtale om transport over en bestemt strekning til en bestemt tid og til en bestemt pris.

Bestillingen gir begge parter plikter og rettigheter.

Den reisende plikter bl.a. å betale avtalt beløp, og har som gjenytelse rett til transport på den aktuelle strekning til den avtalte tid. Flyselskapet har rett til betaling og plikt til å transportere den reisende som avtalt.

Det er en kjent sak at pris på flybilletter endres på bakgrunn av tilbud og etterspørsel. Det er også kjent at flyselskapene fra tid til annen har kampanjer med ekstra rimelige flybilletter. Slike nye tilbud/kampanjer gis ikke tilbakevirkende kraft. Den som har kjøpt en flybillett til en bestemt pris kan derfor ikke kreve redusert pris om billetter til samme fly senere tilbys til en lavere pris.

Det medfører riktighet at flyklagenemnda i en tidligere avgjørelse har anbefalt at en kampanjepris også skulle gjelde et tidligere kjøp. I den saken forelå det imidlertid helt spesielle omstendigheter som tilsa et slikt unntak. Det gjør det ikke i herværende sak.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak:

Flyklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, leder

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Sverre Åril, Forbrukerombudet

Olav Grøttland, SAS Norge AS

Janne G. Soløy, Widerøe's Flyveselskap AS

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, leder, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Sverre Åril, Forbrukerombudet, Olav Grøttland, SAS Norge AS, Janne G. Soløy, Widerøe's Flyveselskap AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.