

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Krav om prisavslag grunnet manglende utlevering av leiebil.

Dato

20.09.2018

Saksnummer

2018-02112

Tjenesteytere

Ving Norge AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager bestilte en pakkereise for to personer med innkvartering i et dobbeltrom på Hotel Oasis, Balchik, Bulgaria i perioden 18.06.2018 - 25.06.2018. Totalpris kr. 5.565.

Klager bestilte AVIS leiebil gjennom Ving som skulle hentes på flyplassen etter ankomst.

Før avreise søndag 17.06.2018 oppdaget klager at han hadde mistet førerkortet. Klager meldte fra til Ving så raskt han kunne søndag kveld. Klager tok ut et midlertidig førerkort som han kunne benytte ovenfor politiet i Bulgaria, men da klager ankom Varna, fikk han ikke utlevert leiebilen av AVIS.

Klager krever refusjon av leiebilens pris, kr. 1.825, minus et rimelig gebyr tilsvarende en dags leie.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra klager.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager krever kr. 1.825 refundert for leiebil klager ikke fikk tillatelse å hente ut av AVIS.

Klager har ikke fått tillatelse å hente ut leiebil da han ikke hadde gyldig førerkort. Det fremgår av klagers dokumentasjon at han kun hadde et midlertidig førerkort.

Ving har vært i kontakt med Statens Vegvesen på telefon 22073000. De bekrefter at det står skrevet at det er kun gyldig for kjøring i Norden på et midlertidig førerkort. Ving har også funnet følgende tekst på deres nettsider: <https://www.vegvesen.no/forerkort/har-forerkort/mistet-forerkort> Midlertidig kjøretillatelse "Den midlertidige kjøretillatelsen er gyldig i 3 måneder. Du må ha med deg den midlertidige kjøretillatelsen under kjøring

sammen med gyldig legitimasjon. Tillatelsen er gyldig for kjøring i Norge, Sverige, Danmark og Finland."

Ving viser til klagers egen dokumentasjon, Billett_Ving.pdf- På side 3 under viktig informasjon. Ved utlevering av bilen kreves førerkort.

Videre viser Ving til Viktig å vite med leiebil i Bulgaria som er tilgjengelig for klager før avreise. <https://www.ving.no/leiebil/bulgaria/informasjon#veta> Avbestilling: "Kostnadsfri avbestilling før avreise. Avbestilling etter utreise følger de vanlige reisevilkårene. Ingen reduksjon i pris dersom du leverer før angitt tid".

Etter hva Ving kan forstå, har klager ikke undersøkt eller sett hva som står på klagers midlertidige førerkort vedrørende restriksjoner. Hadde klager oppdaget, eller hatt kjennskap til restriksjonene til midlertidig førerkort, kunne klager ha kontaktet Ving før avreise slik at klager kunne avbestilt leiebilen uten gebyrer. Når reisen har startet er det 100% gebyrer i henhold til reisevilkårene for avbestilling.

Ving kan ikke se at klager skal kunne påberope seg at Ving skal betale for leiebil klager ikke har fått tillatelse å hente ut, grunnet manglende gyldig førerkort.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra Ving Norge AS.

Nemnda bemerker

Klageren mistet sitt førerkort før avreise til feriedestinasjonen. Han fikk utstedt en midlertidig kjøretillatelse ved Statens Vegvesens trafikkstasjon. Midlertidig kjøretillatelse gjelder kun for kjøring i Skandinavia. Det vises til at opplysninger om dette står både på kjøretillatelsen samt fremgår av Statens Vegvesens nettsider:

"Den midlertidige kjøretillatelsen er gyldig i 3 måneder. Du må ha med deg den midlertidige kjøretillatelsen under kjøring sammen med gyldig legitimasjon. Tillatelsen er gyldig for kjøring i Norge, Sverige, Danmark og Finland."

Nemnda legger til grunn at det er klagerens ansvar å sørge for enten å ha gyldig førerkort eller å avbestille leiebilen før avreise fra Norge. Hadde det vært gjort ville det ikke ha påløpt omkostninger. Slik saken ligger an kan nemnda ikke anbefale at arrangøren erstatter de påløpte utgiftene i forbindelse med leie av bil.

Vedtak

Pakkereisenemnda kan ikke anbefale at påløpte utgifter i forbindelse med leie av bil blir erstattet.

Nemndas representanter

Wenche Skjæggestad (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)
Ingvild Bjørnstad (Forbrukerrådet)
Camilla Dragvoll (Ticket)
Ida Lehre (Apollo Reiser AS)