

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av ekstra utgift for å måtte sende håndbagasje.

### Dato

18.03.2022

### Saksnummer

2021-01871

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med SK4907 den 17. juli 2021 fra Oslo til Olbia. Klager hadde med en trillekoffert med målene 55x40x20 cm, og som veide 8 kilo. Dette var innenfor kravene om mål og vekt på håndbagasje. Ved innsjekk fikk klager beskjed om at flyet var helt fullt, og at han ikke kunne medbringe kofferten om bord. Han måtte betale 690 kroner ekstra for å få sendt kofferten med flyet, og krever dette refundert.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har tross oppfordring ikke fremmet tilsvaret for nemnda.

SAS har ovenfor klager beklaget, men også informert om at klager kunne ha kjøpt et ekstra sete om bord dersom dette hadde vært mulig. Ettersom flyet var helt fullt, var eneste løsning å sende kofferten. De kan ikke imøtekomme klagers krav om refusjon.

### Nemnda bemerker

SAS har ikke fremmet tilsvaret i saken. Nemnda kan likevel treffe vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken.

Klager ble belastet 690 kroner for å få sendt sin koffert med flyet. Klager krever denne summen refundert.

Hvor mye bagasje en kan medbringe avhenger av billetttypen/avtalen en har inngått med flyselskapet.

Klager kjøpte billetttype "SAS Go Light". På tidspunktet da klager reiste, 17. juli 2021, forstår nemnda det som at denne bookingklassen inkluderte 1 håndbagasje (maks 8 kg) med maks mål 55x40x23. Billetttypen inkluderte ikke innsjekket bagasje.

Fra og med 14. desember 2021 inkluderte SAS Go Light-billetten kun en veske under setet. Dette er imidlertid etter klagers avreise, og er ikke relevant i saken.

Klager har anført at bagasjen veide 8 kg og hadde følgende mål: 55x40x20 cm. Dette var etter nemndas oppfatning i henhold til SAS sine regler på den aktuelle billetttypen på dette tidspunktet. SAS har ikke fremmet tilsvar i saken og forklart hvorfor klager måtte betale ekstra for å sjekke inn bagasjen. Nemnda legger med dette klagers forklaring til grunn.

Nemnda kan basert på ovenstående og sakens øvrige dokumentasjon ikke se at SAS hadde grunnlag for å ta betalt for å sende klagers bagasje. Nemnda anbefaler med dette at SAS refunderer gebyret på 690 NOK.

Forbrukerrepresentantene mener at klager i dette tilfellet også har krav på forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven, normalt regnet fra 30 dager etter at klager har krevd refusjon, standardkompensasjon eller erstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at SAS refunderer 690 NOK til klager grunnet urettmessig belastet bagasjegebyr.

### **Nemndas representanter**

Lene F. Johnsen (leder)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Sølvi Hagen (Ticket)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)