

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

13.06.2019

### Saksnummer

2018-02138

### Tjenesteytere

Lufthansa German Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Rio De Janeiro via Frankfurt 7. juni 2018 kl. 18:45 med LH867. Flyvningen fra Oslo til Frankfurt ble forsinket. Klager skulle ha ankommet Rio De Janeiro den 8. juni kl. 04:55, men ankommer først kl. 21:00 den 8 juni.

Klager krever standarderstatning 600 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

LH867 fra Oslo til Frankfurt den 7. juni 2018 ble forsinket grunnet for sent innkommet fly. Årsaken er restriksjoner i luftrommet da det var vanskelige værforhold i Frankfurt.

Lufthansa mener hendelsen ikke er kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Lufthansa sin kontroll.

Lufthansa kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Flyselskapet Lufthansa har uttalt at forsinkelsen skyldtes restriksjoner i luftrommet. Uttalelsen er imidlertid ikke dokumentert. Nemnda mener at flyselskapet grunnet manglende dokumentasjon ikke har godtgjort at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Forsinkelsen gir etter dette rett til standarderstatning.

**Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Lufthansa utbetaler 600 euro til klager.

**Nemndas representanter**

- Vibecke Groth (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)
- Maricor Maglasang (HRG Nordic)
- Linda Olsen (Norwegian Air Shuttle)