

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om frafallelse av kontrollgebyr

### Dato

15.06.2020

### Saksnummer

2020-00588

### Tjenesteytere

Fram

### Klager har i det vesentlige anført

Klager viser til at hun ble ilagt gebyr den 19. november 2019. Klager viser til at hun hadde studentrabatt på sitt månedskort. Under kontrollen opplevde hun imidlertid problemer med telefonen og fikk derfor ikke fremvist gyldig studentkort. Kontrolløren tok reisekortet fra henne, men klager fikk reisekortet tilbake dagen etter ved å fremvise gyldig studentkort på Moa trafikkterminal.

Klager krever at gebyret frafalles.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Fram har vist til at det fremgår av deres reisevilkår at den reisende er nødt til å kunne fremvise gyldig legitimasjon og studentlegitimasjon under billettkontroll. Dersom den reisende ikke kan fremvise slik legitimasjon, anses ikke billetten som gyldig. Fram påpeker at det ikke er tilstrekkelig å fremvise legitimasjon i ettertid.

Fram krever at gebyret opprettholdes.

### Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på bussen den 19. november 2019 fordi hun ikke kunne fremvise gyldig billett ved kontroll.

Det fremgår av Frams nettsider under «Studentbillett» at man må ha gyldig studiekort med betalt avgift for å ha rett til studentrabatt. Under «Billettkontroll» fremgår det at den reisende er ansvarlig for å ha gyldig billett og for å ha med seg relevant dokumentasjon til den rabatterte billetten. Dersom den reisende ikke har korrekt billett og dokumentasjon i billettkontroll, vil man bli ilagt et gebyr.

Det følger av tidligere praksis i nemnda at dersom passasjeren har gyldig billett, har det blitt ettergitt gebyr ved etterfølgende dokumentasjon av rabattgrunnlag, jf. bl.a. KOLLKN-2018-922, KOLLKN-2018-852, KOLLKN-2018-735, KOLLKN-2018-811.

Selv om det er passasjeren som har ansvar for å dokumentere sitt grunnlag for rabatt, finner nemnda at tidligere praksis tilsier at klager gis medhold da det var kjøpt gyldig billett.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner å kunne anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Steinar Backe (leder)

Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Ingvild Brennodden

Heidi L. Hansen (Flytoget)