

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder flyforsinkelse på utreise til Thailand. Reklamasjonsnemnda behandlet på møte 24. april 2013 to saker vedrørende samme flyforsinkelse - sak nr.14/13P og sak nr.19/13P [PRKN-2013-14 og PRKN-2013-19]. Begge disse sakene gjaldt hjemreise fra Thailand som ble forsinket på grunn av forsinkelsen på utreise som nærværende sak gjelder. Nemnda anbefalte i begge sakene at det gis en kompensasjon på 600 euro per person i henhold til EU-regulering 261/2004. Sakene er ellers identiske når det gjelder forsinkelsens årsak og resultat må bli det samme. Kopi av vedtakene i de to nevnte sakene vedlegges.

Dato

18.09.2013

Saksnummer

36/13P

Tjenesteyter

Star Tour AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Star Tour AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: 11.591,-

Tidsrom: 111212 - 261212

Saken gjelder:

Saken gjelder flyforsinkelse på utreise til Thailand.

Reklamasjonsnemnda behandlet på møte 24. april 2013 to saker vedrørende samme flyforsinkelse - sak nr.14/13P og sak nr.19/13P. [PRKN-2013-14 og PRKN-2013-19]. Begge disse sakene gjaldt hjemreise fra Thailand som ble forsinket på grunn av forsinkelsen på utreise som nærværende sak gjelder. Nemnda anbefalte i begge sakene at det gis en kompensasjon på 600 euro per person i henhold til EU-regulering 261/2004. Sakene er ellers identiske når det gjelder forsinkelsens årsak og resultat må bli det samme. Kopi av vedtakene i de to nevnte sakene vedlegges.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda anbefaler at det gis en kompensasjon på 600 euro per person med fradrag av eventuelle tidligere utbetalinger.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.