

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om sletting av gebyr for ugyldig billett.

Dato

04.07.2013

Saksnummer

78/12 J

Tjenesteyter

NSB

Krav om sletting av gebyr for ugyldig billett.

Klager har i det vesentlige anført:

Den 02.10.12 tok klager toget fra Ås til Oslo. På denne turen hadde han glemt sitt semesterkort og kunne dermed ikke bevise at han er student da det ble foretatt billettkontroll. Kontrolløren fortalte klager at dersom han sendte en e-post til NSB med semesterkortet som vedlegg, kunne kontrollgebyret som ble gitt han bli fjernet. Dette viste seg å ikke stemme. Klager sendte semesterkortet til NSB, men har likevel fått beskjed om at han må betale. NSB begrunner dette med at billetten klager reiste med var upersonlig. Klager finner dette argumentet urimelig og krever at gebyret slettes eller reduseres.

NSB har i det vesentlige anført:

Som det fremgår av NSBs Transportvilkår § 4 C vil passasjerer som ved kontroll ikke har stemplet eller på annen måte gyldig billett, bli ilagt et gebyr fastsatt av Samferdselsdepartementet. Klager ble påtruffet på toget i ubetjent vogn den 02.10.12. Klager fikk altså gebyr basert på det objektive kriteriet at han ikke hadde gyldig billett.

Klager reiste med en Ruter AS billett med studentrabatt. Det er kundens ansvar å sørge for å ha gyldig billett for hele reisen. Når man reiser med rabattert billett, er rabattbeviset en del av billetten, og må vises personale.

Når det gjelder glemt periodebillett eller studentbevis (bekräftelse på betalt semesteravgift), så finnes det heller ikke noen ordning med at slike kort kan forevises i etterkant av en reise. Årsaken til dette er at Ruter AS sine periodebilletter er upersonlige, og ordningen med «glemmegebyr» er bortfalt. Det samme gjelder også for glemt legitimasjon for rabatterte periode- og enkeltbilletter.

NSB finner ikke grunnlag for å ettergi gebyret klager ble ilagt.

Nemnda bemerker:

Det fremgår av NSBs transportvilkår § 4 C at passasjerer som ved kontroll ikke kan fremvise gyldig billett vil bli ilagt et gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjeren ikke har opptrådt klanderverdig.

Hva som er gyldig billett fremgår av NSB og Ruters bestemmelser for den enkelte type billett, jf. NSBs transportvilkår § 4 A og Ruters reisevilkår for rabatterte billetter.

For å kunne reise med rabattert billett, må passasjeren kunne vise frem gyldig bevis når personalet ber om det. Dette følger av både NSBs og Ruters reisevilkår. Når man reiser på studentrabatt må studentbevis eller annen legitimasjon med foto kunne fremlegges sammen med bevis for at semesteravgiften er betalt. Dette skal passasjeren ha med på reisen sammen med den rabatterte billetten for at denne skal være gyldig.

Klager hadde ikke med seg studentbevis på reisen. NSBs kontrollør kunne derfor illegge ham et gebyr i henhold til transportvilkårene. Nemnda kan derfor ikke se at illeggelse av gebyr var feil.

Nemnda har ved den videre vurdering av saken delt seg i et flertall og et mindretall.

Flertallet, lederen og forbrukernes representanter, mener den informasjonen som ble gitt under kontrollen må vektlegges. I følge klager fikk han ved billettkontrollen informasjon om at dersom han sendte inn en e-post til NSB med semesterkortet som vedlegg kunne gebyret slettes. NSB har ikke bestridd at denne informasjonen ble gitt, men viser til at ordningen med at studentbevis/bevis for betalt semesteravgift kan vises i etterkant av en reise er opphørt innenfor Ruters billettsystem.

Flertallet er av den oppfatning av at når det skal utstedes gebyr må informasjonen til passasjeren være korrekt i forhold til den billettypen passasjeren har og hvilke vilkår som gjelder. Flertallet legger til grunn at klager har fått informasjon fra kontrolløren om at semesterkortet kunne ettersendes slik at gebyret ble slettet. Klager har fulgt denne anvisningen og bør således av rimelighetsgrunner slippe å betale gebyret.

Flertallet finner etter dette å anbefale at NSBs gebyr for ugyldig billett slettes.

Mindretallet, jernbaneforetakenes representanter, mener NSB ikke er bundet av hva klager hevder at kontrolløren har sagt i forbindelse med billettkontrollen. Det er et klart vilkår at man må kunne fremvise studentkort og bevis for betalt semesteravgift for å kunne reise med en billett med studentrabatt. Mindretallet forutsetter at kontrolløren har opptrådt korrekt og at gebyret ikke bør frafalles i dette tilfellet.

På bakgrunn av flertallets vurdering traff nemnda slikt

Vedtak:

Transportklagenemnda - jernbane anbefaler at NSB sletter klagers gebyr.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, leder, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Stine Sørensen, Forbrukerrådet, Jarle Røssland, Flytoget, Amund Lunne, Jernbaneverket, Amund Lunne, Jernbaneverket.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.