

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning for tapt bagasje.

### Dato

12.05.2020

### Saksnummer

2019-03694

### Tjenesteytere

Eurowings

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Düsseldorf til Nice den 23. desember 2018 kl 18.10 med Eurowings flight EW9420. Da han ankom Nice var hans innsjekkede koffert ikke ankommet. Den kom heller ikke til rette i ettertid.

Klager har tapt 1819,5 euro for bagasjen som han aldri mottok. Han har mottatt 397,97 euro fra Eurowings. Klager har videre mottatt kroner 6 000 fra sitt forsikringsselskap. Dette er ikke for den tapte bagasjen, men for dokumenterte innkjøp på feriestedet (kroner 5 000) samt kompensasjon (kroner 1 000).

Klager krever 1819,5 euro for den tapte bagasjen med fradrag av 397,97 euro.

Det vises for øvrig til klagers brev.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Eurowings har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet i det vesentlige anført:

Da klager har mottatt erstatning fra sitt forsikringsselskap, samt mottatt 397,97 euro fra Eurowings, kan flyselskapet dessverre ikke utbetale ytterligere erstatning.

### Nemnda bemerker

Flyselskapet Eurowings har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse angående saken til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klagers bagasje var tapt idet han ankom endelig bestemmelsessted. Han krever erstatning for den tapte bagasjen, tilsammen 1 819,5 euro.

Blir reisegods skadet eller går det helt eller delvis tapt, er flyselskapet ansvarlig såfremt hendelsen som har forårsaket skaden er inntruffet på flyet mens godset var i flyselskapets varetekt, jf. luftfartsloven § 10-18/Montrealkonvensjonen artikkel 17 nr. 2. Ansvar er imidlertid begrenset til SDR 1131, jf. luftfartsloven § 10-22.

Det er akseptert av Eurowings at reisegodset gikk tapt mens godset var i deres varetekt. Flyselskapet mener imidlertid at beløpet klager har mottatt fra sitt forsikringsselskap skal gå til fradrag. Klager mener dette ikke er riktig da summen han har mottatt fra forsikringsselskapet ikke er for den tapte bagasjen, men for utstyr han måtte kjøpe ved ankomst feriestedet Nice.

Etter nemndas syn må innkjøpene klager gjorde på feriestedet anses å være erstatning for deler av innholdet i hans tapte bagasje, og at flyselskapet derfor kan kreve at beløpet klager har mottatt fra sitt forsikringsselskap skal gå til fradrag.

Nemnda kan etter dette ikke anbefale at klager skal ha forsikringssummen utbetalt i tillegg til erstatningen på 1 131 SDR.

På grunn av Corona-krisen har saken vært behandlet av bare ett forbrukermedlem i medhold av transportklagenemndforskriften § 5-5 (5).

## **Vedtak**

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Eurowings utbetaler SDR 1 131 til klager med fradrag av 397,97 euro og kroner 6 000.

## **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)