

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning grunnet dårlig benplass om bord.

Dato

01.11.2011

Saksnummer

188/11F

Tjenesteyter

Ving Norge AS

Krav om erstatning grunnet dårlig benplass om bord.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Oslo til Antalya den 19. mars 2011 med Freebird Airlines, bestilt gjennom Ving Norge AS.

Setene om bord hadde liten benplass som medførte at klager tilbragte første ferieuken med ryggsmarter.

Klager mener Ving Norge burde opplyst om at denne flytypen har liten benplass.

Klager krever erstattet reisens halve verdi, NOK 1 158.

Ving Norge har i det vesentlige anført:

Flytypen klager reiste med, Airbus A-320, er helt ny og i tråd med internasjonal standard. Flytypen er godkjent i henhold til kravene for denne maskinen.

Ving Norge beklager at reisen ikke ble som forventet, men kan ikke se at forholdet berettiger prisavslag og kan derfor ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at flyet med den aktuelle seteplassering er godkjent av norske myndigheter for bruk på denne type flygninger. Selv om benplassen synes mindre enn det som er angitt som vanlig på økonomiklasse, kan ikke nemnda se at plassen er så liten at Ving kan lastes for ikke å ha opplyst om dette.

Nemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak:

Flyklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA

Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA, Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines.

De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.