

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt bagasje.

Dato

04.11.2013

Saksnummer

318/13F

Tjenesteyter

Norwegian Air Shuttle ASA

Krav om erstatning for ødelagt bagasje.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste fra Oslo til Kreta den 20. april 2013 med DY1898. Da klager ankom hotellet oppdaget hun at to av koffertene var helt ødelagte. Hun måtte kjøpe ny koffert på Kreta til returreisen.

Klager rapporterte skaden da hun kom tilbake til Gardermoen den 27. april.

Klager krever erstatning for to ødelagte koffertter.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Norwegian har i det vesentlige anført:

I henhold til internasjonale konvensjoner plikter passasjerer å melde fra om skadet bagasje umiddelbart, og senest innen 7 dager. Klager har ikke fulgt disse retningslinjene, og har dermed akseptert at bagasjen var i samme stand som da den ble innlevert.

Norwegian kan på grunnlag av ovennevnte ikke imøtekomme hennes krav.

Nemnda bemerker:

Norwegian er i henhold til luftfartsloven § 10-18 ansvarlig for skadet eller ødelagt bagasje med mindre skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller feil eller mangler ved reisegodset.

Mottas innskrevet reisegods uten klage fra mottakerens side, formodes godset å være utlevert i god stand om ikke annet blir godtgjort, jf. luftfartsloven § 10-26 første ledd.

Det følger av bestemmelsens andre ledd at skriftlig klage må være overlevert senest innen syv dager fra da godset ble utlevert.

Klager mottok i dette tilfellet koffertene uten å klage. Det følger av ovennevnte bestemmelse at koffertene da formodes å være utlevert i god stand. Nemnda kan på bakgrunn av de

foreliggende opplysninger ikke se bort fra at koffertene kan ha blitt skadet før eller etter de var i Norwegians varetekt, og finne ikke tilstrekkelig grunnlag til å fravike hovedregelen.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Janne G. Soløy, Widerøes Flyveselskap AS, Olav Grøttland, SAS,

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene.

Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.