

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av gebyr

Dato

12.04.2021

Saksnummer

2021-00202

Tjenesteytere

Kolumbus AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 21. januar 2021. Klagers representant, hans mor, forklarer at sønnen alltid kjøper ungdomskort hver måned. Hun forklarer at sønnen ikke hadde tatt buss på flere dager og ungdomskortet hadde utløpt i den perioden.

Representanten anfører at da sønnen tok bussen så han at billetten hadde løpt ut. Videre anfører hun at han ikke hadde internetdekning og allerede var for sent ute til skolen, og midt i stresset han var i tenkte han at han kunne fornye billetten når han kom frem til skolen og hadde dekning. Representanten forklarer videre at hun kjøpte en datapakke til han og han fikk kjøpt ny billett til neste buss. Hun presiserer at han kjøper ungdomskort hver måned. Representanten ber om forståelse for situasjonen sønnen hennes var i og at gebyret frafalles.

Klager krever frafall av gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager har reist uten gyldig billett og ved kontroll plikter vedkommende derfor å betale tilleggsavgift, jfr. Kolumbus sine reisevilkår punkt 4.2.

Kolumbus opprettholder sitt standpunkt i saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr 21. januar 2021 fordi han ikke kunne fremvise gyldig billett under billettkontrollen.

Det fremgår av Kolumbus sine reisevilkår punkt 3 at en reise regnes som påbegynt når passasjerer er om bord på transportmiddelet. Videre skal passasjerer ha gyldig

billett ved påstigning. Dette innebærer at elektronisk billett skal være aktivert på dette tidspunktet. Billett kjøpt på en mobiltelefon gir adgang til påstigning når nedtellingen på mobilapplikasjonen har startet.

Det følger videre av punkt 4.2 at passasjer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett for påbegynt reise plikter å betale tilleggsavgift.

Klager kunne ikke fremvise gyldig billett under billettkontrollen, og vilkårene for å illegge gebyr var således til stede.

Nemnda bemerker at det er den reisendes ansvar å sørge for å ha gyldig billett herunder å sørge for å kjøpe ny periodebillett i tide.

Nemnda har forståelse for at reaksjonen kan oppleves som streng. Av hensyn til reiseforetakene er det imidlertid nødvendig å ha en konsekvent praksis da det er ulike årsaker til at reisende ikke kan vise billett.

Vedtak

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)

Hege Sand (Ruter)

Heidi L. Hansen (Flytoget)