

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering. Snøvær i Oslo 24. april 2017.

Dato

17.04.2018

Saksnummer

2017-01396

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY543 fra Stavanger (SVG) til Oslo lufthavn (OSL) 24. april 2017 kl. 19.30. Flyvningen ble kansellert, og klager har fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro pr. person, totalt 500 euro for to passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY543 fra Stavanger til Oslo 24. april 2017 ble kansellert som følge av dårlig vær i Oslo. Det kom store mengder snø denne dagen, og samtlige avganger ble forsinket og mer enn femti avganger ble kansellert. Værforholdene medførte at avgangene ble tildelt nye avgangstider, samt at kabinpersonalet oversteg sin lovbestemte arbeidstid. Da værforholdene påvirket samtlige avtaler, var alt reservemannskap allerede kalt inn, og avgangen ble kansellert.

Norwegian anfører at de ovennevnte værforhold og påfølgende hvile for kabinpersonalet utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at kanselleringen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY543 fra Stavanger til Oslo 24. april 2017 ble kansellert.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

På bakgrunn av fremlagt dokumentasjon legger nemnda til grunn at forsinkelsen denne dagen skyldtes et kraftig snøvær i Oslo. Dette førte til at en rekke avganger ble forsinket eller kansellert. Nemnda mener at snømengdene må anses som ekstraordinære omstendigheter i forordningens forstand. Forsinkelsen som følge av værforholdene kunne heller ikke vært unngått til tross for at alle rimelige tiltak var truffet av Norwegian. Nemnda kan derfor ikke se at klager har krav på standarderstatning etter forordningen. Nemnda kan heller ikke se at Norwegian er erstatningsansvarlig for klagers tap på annet grunnlag.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)