

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon og refusjon av utgifter grunnet kansellering.

Dato

05.11.2019

Saksnummer

2019-00241

Tjenesteytere

Bergen Air Transport

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Notodden til Bergen den 30. september 2016 kl. 17:45 med Bergen Air Transport sin flight BGT54. Flyvningen ble kansellert. Klager krever standardkompensasjon 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004. Klager har også vedlagt en kvittering på en ekstraavgift som oppstod på grunn av kanselleringen: en bussbillett på 496 NOK fra Bø til Bergen.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Bergen Air Transport har ikke svart hverken klager eller nemnda.

Nemnda bemerker

Flyselskapet Bergen Air Transport har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klagers flyvning ble kansellert. Klager har fremsatt krav om standarderstatning 250 euro for hendelsen i henhold til EU-forordning 261/2004, samt refusjon av kroner 496 for bussbillett.

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkelene 5 og 7.

Bergen Air Transport har som nevnt ikke avgitt uttalelse til klager eller til nemnda. Selskapet har følgelig ikke godtgjort at kanselleringen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har etter nemndas syn derfor krav på standarderstatning 250 euro.

Ved kansellering har passasjeren valget mellom refusjon av den fulle billettprisen eller omruting snarest mulig til bestemmelsesstedet på tilsvarende transportvilkår, jf artikkel 8. Klager anfører at hun ikke ble tilbudt omruting og at hun måtte ta buss på strekningen (pris kroner 496). Da selskapet ikke har svart legger nemnda klagers anførsler til grunn. Dersom verdien av bussbilletten overstiger verdien av den ubenyttede flybilletten har klager etter nemndas syn krav på refusjon av mellomlegget.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Bergen Air Transport utbetaler 250 euro, samt utgifter til bussbillett som nevnt over.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)