

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

12.02.2019

### Saksnummer

2018-00636

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (tilsammen to personer) skulle reise fra Trondheim til København den 25. november 2017 kl 06.00 med SK2885. Kl 05.00 samme morgen fikk klager melding om at flyet var kansellert grunnet mangel på crew.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK2885 ble kansellert som følge av syk pilot, det vises til fremlagt dokumentasjon. Stormen Ylva som herjet Nord-Europa den 22. - 23. november hadde stor innvirkning på flytrafikken den 24. november. Sent om kvelden den 24. november var alt reservemannskap brukt opp, SAS hadde ingen annen mulighet enn å kansellere SK2885 som hadde avgang kl 06.00 den 25. november.

Klager og reisefølget ble booket om til neste ledige avgang via Oslo kl 09.10, og ankom København kl 12.50.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004, da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor SAS kontroll.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7.

Sykdom blant besetningen kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Sykdom oppstår rett nok fra tid til annen. Flyselskapet må derfor være

forberedt og ha en beredskapsplan for håndtering av påregnelig sykdom. Sykdom kan likevel oppstå så plutselig eller i et slikt omfang at flyselskapet ikke har mulighet til å unngå innstilling av en eller flere avganger. Dette må vurderes konkret.

Nemnda finner at flyselskapet SAS har dokumentert at kanselleringen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Flyselskapet har lagt frem dokumentasjon for at et medlem av cabinpersonellet meldte seg syk, og at reservemannskap var brukt opp som følge av storm på tidspunktet. Nemnda mener derfor det ikke er grunnlag for standarderstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)