

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av flyskatter.

Dato

12.03.2019

Saksnummer

2018-00711

Tjenesteytere

Tripmonster / Tripmate

Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde bestilt en reise hos Tripmonster t/r Oslo - Myrtle Beach for reise i mai 2017. Klager benyttet seg ikke av billetten og han krever refusjon av skatter og avgifter, samt servicepakken på kroner 149.

Klager har kun fått refundert kroner 707 av totalt 3 298 kroner betalt inn i skatter og avgifter. Han stiller seg uforstående til hvorfor han har fått refundert et så lavt beløp.

Klager krever refusjon av skatter og avgifter på den ubenyttede billetten, kroner 3 298 med fradrag av kroner 707, samt servicepakke på kroner 149.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager kontaktet Tripmonster i februar 2018 da han ikke hadde benyttet sin billett i mai 2017, og ønsket refusjon av skatter og avgifter.

Før klager fikk fullført sin bestilling på Tripmonsters nettsider måtte han krysse av for å ha lest regler og vilkår. Her kommer det frem at kun en liten andel av flyskatter er refunderbar, da drivstoffavgift samt reisebyråets gebyr og servicepakker ikke er refunderbare.

Klager har fått refundert det som er refunderbart på hans billett. Finnair refunderte kroner 957 til Tripmonster, hvorav reisebyrået har trukket fra sitt administrasjonsgebyr på kroner 250.

Tripmonster kan ikke imøtekomme klagers krav utover det han allerede har fått refundert.

Nemnda bemerker

Ved bestilling av en flyreise på internett, er det viktig å undersøke vilkårene nøye før bestilling av flyreisen bekreftes. Når tilbudet er akseptert, er avtalen bindende.

I henhold til Tripmonsters regler og vilkår som klager har krysset av for å ha lest og akseptert ved bestilling, har en passasjer ved avbestilling av reisen krav på å motta refunderbare skatter og avgifter mot et administrasjonsgebyr på kroner 250. Videre kommer det frem at Servicepakken ikke er refunderbar.

I dette tilfellet har Tripmonster mottatt kroner 957 fra flyselskapet. Etter at administrasjonsgebyret er trukket fra, gjenstår kroner 707 som er tilbakebetalt klager.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)