

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Krav om dekning av merutgifter ved forsinkelse på hjemreisen pga. streik i Norwegian.

### Dato

12.02.2016

### Saksnummer

66/15P

### Tjenesteyter

Albatros Travel

### Saken gjelder:

Krav om dekning av merutgifter ved forsinkelse på hjemreisen pga. streik i Norwegian.

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager bestilte en langtidsferie i Torremolinos på Hotel Amaragua i perioden 04.02.15 - 04.03.15.

Ved hjemreisen ble flyet med Norwegian forsinket. DY1801 hadde opprinnelig avgang fra Malaga kl. 12.00, men avgangen ble utsatt til ca. kl. 15.15. Klager hadde beregnet 3 timer og 55 minutter mellom ankomst Oslo Lufthavn og videre flyreise til Tromsø. Albatros anbefalte at man beregner ca. 2,5 timer mellom flybytte.

Klager ber om å få dekket ekstrautgifter som de fikk i forbindelse med forsinkelsen. Klager rakk ikke flyet de skulle videre med til Tromsø 19.55 (SAS). Det var ikke mulig å få kjøpt billetter direkte til Tromsø verken den 4. eller 5. mars. Den eneste mulighet klager hadde var å reise til Værnes, overnatte til neste dag og fly videre til Tromsø neste dag. Klager måtte følgelig kjøpe nye billetter til kr 2.670 per person, pluss overnatting på kr 1.945. Klager hadde allerede kjøpt flybilletter med SAS til kr 1.099 per billett som de ikke fikk benyttet pga. streiken.

Klagers forsikringsselskap dekker ikke klagers ekstrautgifter pga. at årsaken til forsinkelsen var streik.

Klager kjøpte en pakkereise av Albatros Travel og mener at det må være Albatros Travel som eventuelt kan fremme krav ovenfor Norwegian.

Det vises for øvrig til klagers brev.

### Albatros Travel har i det vesentlige anført:

Klager hadde ikke kjøpt billettene mellom Oslo og Tromsø av Albatros Travel. I og med at klager på egen hånd hadde kjøpt tilslutningsbilletter som ikke kunne refunderes, måtte de selv kjøpe nye flybilletter til Tromsø.

Klager hadde heller ikke gjort Albatros Travel oppmerksom på at de måtte fly videre fra Oslo til Tromsø samme dag og at en eventuell forsinket ankomst til Oslo ville medføre ekstra utgifter for klager.

Albatros Travel beklager forsinkelsen, men kan ikke etterkomme klagers merutgifter da flybillettene fra Oslo - Tromsø ikke var en del av pakkereisen.

Det vises for øvrig til brev fra Albatros Travel.

### **Nemnda bemerker:**

Klagernes fly ble på grunn av streik forsinket med 3 timer og 35 minutter i forhold til oppsatt landingstid. Forsinkelsen medførte at de ikke rakk flyforbindelse videre og ble påført utgifter til nye flybilletter og en overnatting. Tilslutningsbillettene var ikke en del av pakkereisen.

EU-forordning 261/2004 fastslår i fortalen til forordningen punkt 14) at luftselskapenes forpliktelser skal være begrenset eller bortfalle i tilfeller der en hendelse er forårsaket av ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Slike omstendigheter kan særlig inntreffe i tilfeller av politisk ustabilitet, værforhold som gjør det umulig å gjennomføre den berørte flyvningen, sikkerhetsrisiko, uforutsette mangler ved flysikkerheten og streiker som påvirker driften av det transporterende luftfartsselskap.

Det fremgår av det ovenfor siterte at forsinkelsen i dette tilfellet er forårsaket av ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne ha vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Kanselleringen gir følgelig ikke rett til erstatning etter EU-forordningen.

Arrangøren/Norwegian kan etter dette ikke lastes for forsinkelsen og er da etter nemndas syn heller ikke ansvarlige for å dekke klagernes utgifter.

### **Vedtak:**

Pakkereisenemnda kan ikke anbefale at klagerne gis medhold i kravet om dekning av nye flybilletter og hotellutgifter.

Vedtaket er enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Wenche Skjæggestad, leder, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Kristoffer Sørli, Forbrukerrådet, Hanne Åsell, Star Tour AS, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*