

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder overbooking, Gran Canaria.

Dato

..

Saksnummer

96/13P

Tjenesteyter

Ving Norge AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Ving Norge AS

Reisemål: Gran Canaria

Antall reisende: 2

Reisens pris: 25.190,-

Tidsrom: 220213 - 080313

Saken gjelder:

Saken gjelder overbooking, Gran Canaria.

Klager anfører at det hotellet de hadde valgt for den første uken av oppholdet, var valgt fordi de ønsket å bo på eller helt inntil en golfbane. Planen var at han skulle gå mange runder golf og om ettermiddagen skulle de to gå sammen på golfbanen for at hans frue skulle trene seg opp. Da de kom til Gran Canaria, fikk de beskjed om at hotellet var overbooket og at de i stedet hadde fått hotell på Meloneras.

De krever refundert kostnaden for første uke med kr.12.000,-.

Ving har opplyst at de først dagen før klagers avreise fikk beskjed om overbookingen, som skyldtes at hotellet hadde hatt problemer med sitt bookingsystem. Ving forstår at golf var viktig for klager første uken, men mener det var mulig å spille ønsket golf også med det andre hotellet som bosted med en kort transport til banen. Ving har tilbudt kr.4.000,- i prisavslag.

Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag med mindre de avhjelpes innen rimelig tid. Når en gjest ikke får plass på det hotell som er bestilt og betalt for på grunn av overbooking, foreligger det en mangel ved reisen som gir grunnlag for prisavslag.

Nemnda legger til grunn at gjesten i dette tilfelle hadde lagt vekt nettopp på nærhet til golfbane da han valgte hotell for første uke. Det må imidlertid også legges til grunn at det var fullt mulig å spille golf på utmerket anlegg fra det alternative hotellet - men med den ulempe en kort transport til banen innebar sammenlignet med det hotellet som var bestilt. Etter en helhetsvurdering av disse forhold finner nemnda at den tilbudte kompensasjon på kr.4.000,- er et passende prisavslag.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale prisavslag utover det som er tilbudt. Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS, John-Greger Thorsen, Solia AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.