

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

14.03.2017

Saksnummer

2016-00535

Tjenesteytere

Vueling Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Barcelona den 22. mai 2016 kl. 16:00 med VY8539. Avgangen ble forsinket over tre timer, til kl. 19:20. Klager ble ikke informert om årsaken til forsinkelsen.

Klager krever standarderstatning 400 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Vueling har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet i det vesentlige anført:

Vueling beklager forsinkelsen. Ved forsinkelser på mer enn to timer kan Vueling tilby gratis ombooking. Ved forsinkelser på mer enn fem timer tilbys full refusjon. I henhold til EU-forordning 261/2004 tilbys forfriskninger i ventetiden.

Vueling kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Klagerens flygning fra Oslo til Barcelona ble forsinket med over tre timer.

Forsinkelse som medfører at passasjerer kommer mer enn tre timer forsinket frem til det endelige bestemmelsesstedet, utløser rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artikkel 6, jf artikkel 7, jf artikkel 5, jf EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10. 2012 (C-581/10).

Vueling har ikke gitt noen opplysninger om årsaken til forsinkelsen.

Slik nemnda ser det har Vueling da ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir således rett til en standarderstatning på 400 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Vueling betaler standarderstatning til klageren med 400 euro.

Nemndas representanter

Jannicke Johannesen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Bente Foshaug (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Nathalie Gullager Hansen (Norwegian)