

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Ikke validert skolekort - krav om frafall av gebyr

### Dato

24.08.2020

### Saksnummer

2020-01469

### Tjenesteytere

AtB AS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på bussen den 3. februar 2020. Klager anfører at han har et gyldig skolekort fordi han er student, som hadde gyldighetstid til skoleårets slutt i juni 2020. Videre anfører klager at det var dette kortet han viste til kontrollørene. Klager forklarer at han har fått skolekort innvilget av Fylkeskommunen og mener derfor at det har vært lite bruk av skjønn i denne saken siden han ble ilagt gebyr fordi kortet ikke var riktig validert.

Klager krever frafall av gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 3. februar 2020 fordi han ikke kunne fremvise billett, som følge av at skolekortet ikke var validert. Det er den reisendes ansvar å kunne fremvise gyldig billett ved en eventuell kontroll. Det anses som å reise uten gyldig billett dersom passasjerer ikke kan fremvise gyldig billett i en kontrollsituasjon. Dette gjelder også selv om passasjerer har et gyldig skolekort for skoleåret, men som ikke har aktivert kortet for den aktuelle reisen.

Et skolekort er gyldig i ett skoleår, som regel fra starten av skoleåret på høsten til slutten av skoleåret på våren. Slike skolekort er gyldig for 2 turer hver dag, til og fra skolen, og dette skal skannes til og fra skolen. Er ikke skolekortet aktivert for den enkelte turen er ikke skolekortet å regne som gyldig billett for reisen. Grunnen for dette er å opprettholde skolekortets funksjon da det i utgangspunktet skal brukes til turer i skolesammenheng.

AtB har på sine nettsider opplyst om riktig bruk av skolekort, hvor det fremgår at kortet må aktiveres for hver reise, for å være gyldig på reisen. AtB forklarer at de har informert skolene om at "Elever ved grunnskole og videregående skole med skolekort, må validere

kortet ved hver reise også fra 3. august 2019", og at denne informasjonen ble sendt til skolene for videre distribusjon.

På bakgrunn av de ovennevnte opprettholder AtB sin tidligere avgjørelse i saken.

### **Nemnda bemerker**

Klager ble den 3. februar 2020 ilagt gebyr som følge av at han ikke kunne fremvise gyldig billett, da skolekortet hans ikke var validert for reisen.

Det følger av AtBs transportvedtekter pkt. 3 a og b at det er den reisendes ansvar å ha gyldig betalingsmiddel og å ha gyldig billett ved påstigning. Av transportvedtektenes pkt. 6.2 følger det at det skal ilegges tilleggsavgift dersom den reisende ikke kan vise gyldig billett.

Klager hadde ikke validert skolekortet sitt og kunne derfor ikke fremvise gyldig billett under billettkontrollen, og vilkårene for å ilegge gebyr anses derfor å ha vært oppfylt.

Klager har forklart at han hadde skolekort med gyldighetstid til skoleårets slutt i juni 2020. Det opplyses på AtB sin nettside at skolekortet må aktiveres for hver reise for å være gyldig, samt at AtB har opplyst om at de har oversendt informasjon til skolene for videre distribusjon om at elever med skolekort må validere kortet ved hver reise. Nemnda viser til at det er den reisendes ansvar å sette seg inn i billettsystemer og betalingsmåter.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Steinar Backe (leder)

Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Ingvild Brennodden

Olav Grøttland (Vy)