

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt bagasje.

Dato

01.09.2017

Saksnummer

2016-00960

Tjenesteytere

Turkish Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Oslo til Tashkent i Usbekistan via Istanbul 17. september 2016. Ved ankomst Tashkent oppdaget klager at håndtaket på trillekofferten hennes var ødelagt. Klokken var da 03.00 om natten, og ankomstsERVICE var stengt. Det var derfor ikke mulig for klager å rapportere skaden. Det var heller ikke mulig for klager å få tak i Turkish Airlines fra Usbekistan, og kofferten ble forsinket på returen, slik at hun ei heller fikk rapportert skaden på Gardermoen ved hjemkomst. Hun fikk derfor først rapportert skaden i Norge 25. september.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Turkish Airlines har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet i det vesentlige anført:

Skader på innsjekket bagasje må rapporteres skriftlig til flyselskapet innen syv dager etter ankomst. Turkish Airlines kan ikke se at dette er gjort, og avviser derfor klagers erstatningskrav.

Nemnda bemerker

Turkish Airlines er fraktfører i luftfartslovens forstand. Etter luftfartsloven § 10-18 første ledd, første punktum, er selskapet da ansvarlig for skader på reisegods "såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet ombord på et luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt". Etter andre punktum er selskapet likevel ikke ansvarlig "i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller feil eller mangler ved reisegodset". Det er ikke anledning til å ta forbehold i generelle vilkår som begrenser fraktførers ansvar etter luftfartsloven.

Mottas innskrevet reisegods uten klage fra mottakers side, formodes godset å være utlevert i god stand om ikke annet blir godtgjort, jf. luftfartsloven § 10-26 første ledd. Er

godset skadd eller delvis tapt, må mottakeren klage til fraktføreren "umiddelbart etter at skaden eller tapet oppdages, og senest innen 7 dager for innskrevet reisegods og 14 dager for gods, regnet fra mottakelsen", jf. bestemmelsens andre ledd.

Turkish Airlines har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda avgjør derfor saken på grunnlag av tidligere opplysninger, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Klageren oppdaget skaden på flyplassen i Tashkent, Usbekistan 18.09.2016, men hevder at det ikke var mulig å få tak i flyselskapets representanter under oppholdet der. Hun hevder videre at hun ikke fikk meldt skaden på Oslo lufthavn ved returen til Norge 25.09.2016 fordi kofferten var forsinket. Hun meldte skaden 26.09.2016. Klageren har fremlagt et bilde av kofferten som viser at håndtaket er ødelagt.

Nemnda stiller spørsmål ved at det ikke har vært mulig for klageren å kontakte flyselskapet per e-post under oppholdet i Usbekistan eller ved innsjekkingen på hjemreisen. Flyselskapet har imidlertid ikke bestridt klagerens fremstilling. Nemnda legger således til grunn at klageren verken fikk kontakt med flyselskapet på flyplassen i Tashkent eller under oppholdet, og at hun heller ikke fikk meldt skaden på Oslo lufthavn fordi kofferten ble forsinket på hjemreisen. Slik nemnda ser det, kan ikke fristen etter luftfartsloven § 10-26 andre ledd løpe så lenge fraktfører ikke er tilgjengelig for melding om skade. Klageren meldte fra om skaden ved første anledning.

Nemnda finner det etter dette mest sannsynlig at skaden oppstod mens kofferten var i flyselskapets varetekt, og mener at klageren har rett til erstatning for ødelagt bagasje.

Ved erstatningsutmålingen tar nemnda utgangspunkt i gjenanskaffelsesverdien. Det er opplyst at kofferten kostet 1 999 kroner ved innkjøp 21.05.2011. Skadelidte skal på den andre siden ikke tjene på skaden. Det må derfor gjøres fradrag for slitasje og verdiforringelse av gjenstanden. Nemnda anbefaler derfor etter skjønn at Turkish Airlines betaler en erstatning for den ødelagte kofferten med 1 000 kroner.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Turkish Airlines utbetaler en erstatning for ødelagt koffert til klageren på 1 000 kroner.

Nemndas representanter

Jannicke Johannesen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)