

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Krav om utbetaling av renter.

Dato

11.05.2023

Saksnummer

2023-01203

Tjenesteytere

Ving Norge AS

Klager har i det vesentlige anført

Klagen gjelder en pakkereise for to personer til Puerto Rico, Gran Canaria i perioden 10.12.2022 - 17.12.2022. Totalpris 18 545 kroner.

Ving har akseptert den opprinnelige reklamasjonen, og klagers krav om refusjon av 900 kroner. Klager krever imidlertid forsinkelsesrenter fra den dagen klager sendte inn klage til Ving, den 20.12.2022 og ikke etter 12 uker, den 14. mars som Ving har beregnet rentene fra. Det at selskapet har lang behandlingstid mener klager ikke skal gå ut over forbruker.

Selv om disse summene helt klart er bagatellmessig synes klager dette er en viktig prinsipiell sak som Pakkereisenemnda bør ta stilling til. Klager skriver at Ving oppfordret klager til å reklamere til Pakkereisenemnda. Klager mener Ving har påført han betydelig arbeid med å inndrive både hovedkravet og forsinkelsesrenter, at han etter å ha mottatt tilsvaret fra Ving også vil be om inndrivelseskostnader etter forsinkelsesrenteloven § 3a jf. Forskrift om forsinkelsesrente og kompensasjon for inndrivelseskostnader § 2.

Klagers krav: Forsinkelsesrenter fra den datoen klager reklamerte til Ving, jf. Forbrukerkjøpsloven §50 annet ledd, samt inndrivelseskostnader etter forsinkelsesrenteloven § 3a jf. Forskrift om forsinkelsesrente og kompensasjon for inndrivelseskostnader § 2.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra klager.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ving har informert klager om at de har utbetalt forsinkelsesrenter ut fra Vings behandlingstid på 12 uker.

Ving informerte klager, slik klager også opplyser om, at det er en behandlingstid fra 10 - 12 uker fra innsendt henvendelse. Forsinkelsesrenten er utbetalt til klager. Dette er også informert om i svar til klager. Ving har brukt regjeringens kalkulator for utregning. Ving har da sett på hva klager har fått av informasjon om behandlingstid og utbetalt renter på beløpet klager har fått tildelt fra 12 uker etter innsendt henvendelse.

Ving har refundert 905 kroner til klager.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra Ving Norge AS.

Nemnda bemerker

Klagen gjelder en pakkereise for to personer til Puerto Rico, Gran Canaria i perioden 10.12.2022 - 17.12.2022. Totalpris 18 545 kroner.

Ving har akseptert den opprinnelige reklamasjonen, og klagers krav om refusjon av 900 kroner i prisavslag. Klager krever imidlertid forsinkelsesrenter fra den dagen klager sendte inn klage til Ving, den 20.12.2022 og ikke etter 12 uker, den 14. mars som Ving har beregnet rentene fra. Det at selskapet har lang behandlingstid mener klager ikke skal gå ut over forbruker.

Klagers krav: Forsinkelsesrenter fra den datoen klager reklamerte til Ving, jf. Forbrukerkjøpsloven §50 annet ledd, samt inndrivelseskostnader etter forsinkelsesrenteloven § 3a jf. Forskrift om forsinkelsesrente og kompensasjon for inndrivelseskostnader § 2.

Etter nemndas vurdering kommer ikke forbrukerkjøpsloven § 50 til anvendelse da den bestemmelsen gjelder ved heving av kjøp og ikke prisavslag som i dette tilfellet. Det følger av forsinkelsesrenteloven § 2 at oppfyllelser skal skje 30 dager etter at fordringshaver har sendt skyldneren skriftlig påkrav. Dette må ansees som den 20. desember 2023 da dette er tidspunktet klager fremsatte sitt krav. Utbetalingen skjedde den 30.03.2023. Det har i så tilfelle påløpt forsinkelsesrente på 19 kroner. Klager fikk utbetalt 905 kroner, slik at han har fått utbetalt 14 kroner for lite. Nemnda anbefaler at tjenesteyter utbetaler ytterligere 14 kroner.

Klager har videre fremmet krav om utbetaling av inndrivelseskostnader etter forsinkelsesrenteloven § 3a. Det følger av denne at dersom fordringshaver kan kreve forsinkelsesrente kan han også kreve skyldneren for inndrivelseskostnader tilsvarende 40 euro. Det fremkommer videre av forskrift at dette per 2023 utgjør 410 kroner. Nemnda mener at klager har rett til dette og anbefaler Ving å utbetale ytterligere 410 kroner jf. forskrift av 15.12.2022 nr. 2236 § 2. Samlet anbefales derfor at Ving utbetaler ytterligere 424 kroner. Pakkereisenemnda anbefaler at klager får medhold.

Vedtak

Pakkereisenemnda anbefaler at klager får medhold.

Nemndas representanter

- Cathrine Brække Hrasky (leder)
- Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)
- Nora Wennberg Gløersen (Forbrukerrådet)
- Cecilie Kopperud (Escape Travel AS)
- Ida Lehre (Apollo Reiser AS)