

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter til taxi etter ankomst. Forsinkelse.

### Dato

18.10.2019

### Saksnummer

2019-01815

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning D82810 fra London - Gatwick (LGW) til Oslo lufthavn (OSL) 3. mars 2019 med avgang kl. 20.30 (lokal tid). Flyvningen skulle landet i Oslo kl. 23.35 norsk tid, men ble forsinket med cirka to og en halv time. Da klager ankom Oslo lufthavn var det ikke tilgjengelige kollektivmuligheter, og hun tok taxi til sin sin adresse i Oslo. På bakgrunn av det ovennevnte har klager fremsatt krav om refusjon av utgifter til taxi, fratrullet pris for billett med Flytoget. Klagers krav beløper seg til kroner 1 208.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning D82810 fra London til Oslo 3. mars 2019 ble forsinket med to timer og 23 minutter ved ankomst.

I henhold til EU-domstolens avgjørelse i C-402/07 (Sturgeon) er flyselskapene fritatt fra sin erstatningsplikt i de tilfeller hvor forsinkelsen ikke overstiger tre timer. Videre er transportøren, i henhold til Montrealkonvensjonen artikkel 19, ikke ansvarlig for skader forårsaket av forsinkelse dersom det viser seg at de gjorde alle tiltak som med rimelighet kunne være nødvendig for å unngå skade eller at det var umulig for dem å gjøre slike tiltak. Norwegian har på dette grunnlag avvist klagers krav om refusjon av utgifter til taxi.

### Nemnda bemerker

Norwegians flyvning D82810 fra London til Oslo 3. mars 2019 ble forsinket med to timer og 23 minutter ved ankomst, og klager har fremsatt krav om refusjon av sine taxiutgifter fra flyplassen til sitt hjemsted i Oslo.

Flyvningen ble forsinket med mindre enn tre timer, og klager har følgelig ikke krav på standardkompensasjon etter EU-forordning 261/2004.

Den sentrale internrettslige bestemmelse om erstatning ved forsinkelse er luftfartsloven § 10-20. Bestemmelsen lyder slik:

"Fraktføreren er ansvarlig for tap som følge av forsinkelse ved lufttransport av passasjer, reisegods og gods, med mindre han godtgjør at han selv og hans folk har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, eller at dette ikke er mulig for dem".

Norwegian har ikke forklart nærmere hva som var årsaken til at flyet ble forsinket. Det er derfor ansvarsgrunnlag etter luftfartsloven § 10-20.

Når passasjerene ankommer på dette tidspunktet av døgnet, kan det ikke forventes at de skal vente på tilgjengelig offentlig transport. Flyselskapet har heller ikke godtgjort at det fantes muligheter for kollektivtransport på dette tidspunktet. Nemnda mener at Norwegian må dekke klagers utgifter til taxi, fratrullet utgifter til hva Flytoget ville kostet.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian utbetaler til klager kroner 1 208.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)