

Vedtak i Transportklagenemnda - Sjø

Sammendrag

Krav om erstatning grunnet ordinær rutebåt
satt ut av drift og erstattet med passasjerbåt.

Dato

07.05.2020

Saksnummer

2020-00791

Tjenesteytere

Kolumbus AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager benytter ferje fra Utsira til Haugesund, men ferjen ble satt ut av drift den 3. januar 2020 og erstattet med passasjerbåt i 22 dager.

Klager hadde en leasingbil som skulle leveres den 15. januar, dette ble nå ikke mulig. Derfor ble leasingbilen levert inn 15 dager før for å unngå «leasingmulkt». Dette var siste avgang med MS Utsira og neste ferje ville seile den 22. januar.

Det blir vist til at klager har en månedsleie på kr. 4244 pluss startleie kr. 100 000 er lik den faktiske månedsleien på kr 7021. Derav blir han sitt økonomiske tap i perioden på kr 3397.

Klager krever erstattet sitt økonomiske tap basert på tapt leie i perioden 1 til 15 januar som utgjør kroner 3397.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Kolumbus har gitt klager avslag på sitt krav. Begrunnelsen for avslaget var at «Reisegarantien er en nasjonal ordning som har begrensninger både i bruk og dekning. Den dekker for eksempel ikke følgeskader, er ikke gjeldende ulykker eller andre forhold Kolumbus ikke kan styre over og når forholdet er informert om på forhånd gjennom våre kanaler.»

Reisegarantien dekker normalt utlegg til taxi eller annen form for alternativ transport dersom man grunnet akutt oppståtte situasjoner ikke får den tjenesten man skulle kunne forvente i forbindelse med reise med buss, båt eller tog i regi av Kolumbus. Det fremgår tydelig på våre sider at erstatning for bl.a. tap knyttet til forsinkelser, som for eksempel tapt arbeidsfortjeneste, ikke dekkes og det fremkommer også tydelig at det ikke gis «erstatning for planlagte endringer i trafikken som det er informert om på forhånd».

MS Utsira, som til vanlig trafikkerer sambandet, fikk en skade etter et sammenstøt med fast grunn i moloen på vei inn til kai. Det medførte at fartøyet av sikkerhetsmessige årsaker ikke kunne fortsette i normal drift.

Strekningen Utsira – Haugesund er en værhard strekning, spesielt på denne tiden av året. Det er ikke mange fartøy av samme størrelse og klassifisering tilgjengelige som erstatning, men vår operatør fikk inn et fartøy som sørget for at passasjerer kunne komme seg til og fra fastlandet i den begrensede perioden det var tale om at hovedfartøyet var til reparasjon. MS Fjordøy var fartøyet som midlertidig ble satt inn som reservefartøy for å betjene strekningen. Dette fartøyet kan kun ta passasjerer og ikke biler.

Endringene i fartøy ble varslet flere dager før endringen ble foretatt og Klager fikk dermed mulighet til å frakte bilen til fastlandet, noe også vedkommende hevder å ha gjort.

På bakgrunn av det som her er redegjort for hevder Kolumbus at klager har fått tjenesten, som er å frakte bil og fører fra Utsira til Haugesund, og at vi ikke kan anses som ansvarlige for å dekke hans påløpte kostnader fordi han valgte å levere bilen tilbake til Møller bil Haugesund før endt leasingperiode.

Kolumbus AS kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Klagen gjelder krav om erstatning for tapt leasingperiode, da klager som følge av innstilt bilferge måtte levere leasingbil inn 15 dager før tiden, for å unngå leasingmulkt. Refusjonskravet er på kr. 3.397.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for erstatning. Reisegarantien dekker ikke et slikt tilfelle som dette. Reisegarantien dekker normalt utlegg til taxi eller annen form for alternativ transport dersom man grunnet akutt oppståtte situasjoner ikke får den tjenesten man skulle kunne forvente i forbindelse med reise med buss, båt eller tog i regi av Kolumbus. Det fremgår tydelig på våre sider at erstatning for bl.a. tap knyttet til forsinkelser, som for eksempel tapt arbeidsfortjeneste, ikke dekkes og det fremkommer også tydelig at det ikke gis «erstatning for planlagte endringer i trafikken som det er informert om på forhånd».

Grunnet et sammenstøt måtte MS Utsira tas ut av drift, og reservefartøyet kunne frakte kun passasjerer. Endringene i fartøy ble varslet flere dager før endringen ble foretatt og klager fikk dermed mulighet til å frakte bilen til fastlandet, noe også vedkommende hevder å ha gjort. Kolumbus har med andre ord sørget for at Klager fikk den tjenesten vedkommende hadde bruk for, som var å frakte bilen fra

Utsira til Haugesund.

At leasingselskapet ikke refunderer leie ved innlevert bil, er ikke noe som dekkes av reisegarantien.

Saken er behandlet med én forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften §5-5 (5).

Vedtak

Transportklagenemnda Sjø finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)

Frode Sund (NHO sjøfart)

Kari Kvam Ytreland (Norled AS)