

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter til tapt helseundersøkelse

### Dato

10.02.2022

### Saksnummer

2021-01493

### Tjenesteytere

Troms Fylkestrafikk

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle til en helseundersøkelse i Tromsø 30. august 2021. Klager forklarer at han sjekket reisepanleggeren til Troms fylkestrafikk og så at han skulle ta 300-linjen som gikk fra Sørreisa sentralskole. Klager tok denne, men kom for sent til hurtigbåten og gikk glipp av helseundersøkelsen. Klager fikk på grunn av dette et gebyr fra helsestasjonen på kr. 1235.

Klager forklarer at han i ettertid har oppdaget at det går flere 300-linjer ved Sørreisa sentralskole rundt dette tidspunktet. Klager anfører at dette ikke reflekteres i deres reisepanlegger og at det heller ikke står i panleggeren hvilken av de 300-linjene man skal ta. Det står kun linje 300. Klager ble ikke gjort oppmerksom på at han var på feil buss som ikke korresponderte med hurtigbåten.

Klager viser til innsendt dokumentasjon i saken.

Klager krever at Troms fylkestrafikk refusjon av utgiftene han hadde i forbindelse med tapt time på Unilabs på kr. 1235. Videre krever klager at de skifter linjenummer på bussene slik at disse ikke er identiske.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Troms fylkestrafikk har, til tross for gjentatte henvendelser fra sekretariatet for Transportklagenemnda, ikke inngitt tilsvaer i saken.

### Nemnda bemerker

Klager skulle til en helseundersøkelse i Tromsø 30. august 2021, men bussen kom for sent til hurtigbåten, slik at klager ikke rakk timen. Klager krever gebyr fra helsestasjonen på kr. 1235 refundert av Troms fylkestrafikk.

Billetten til klager er kjøpt kl. 08:02, og aktuell buss fra Sørreisa sentralskole gikk kl. 08:10:11. Troms Fylkestrafikk har til klager opplyst at bussen var på Finnsnes kai kl. 08:34:52. Båten gikk kl. 08:45, og klager skulle således hatt rikelig med tid til å rekke båten. Nemnda kan ikke se at det har vært noe svikt i rutetilbudet fra Troms Fylkestrafikk, og det er ikke grunnlag for refusjon.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Steinar Backe (leder)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)

Hege Sand (Ruter)

Kristin Aarre (SJ)