

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av ødelagt bagasje.

### Dato

14.03.2017

### Saksnummer

2016-00555

### Tjenesteytere

Air France

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Martinique til Oslo via Paris. Ved ankomst Paris Orly lufthavn måtte klager ta Air France transferbuss til Paris Charles de Gaulle lufthavn. Klager hadde bestilt flybillett og transfer mellom flyplassene direkte hos Air France. Bussen skulle akkurat til å gå da klager kom ut av terminalen, og hun fikk beskjed om å gå ombord så skulle bagasjelasteren laste bagasjen som bestod av en bag og en koffert. Da klager ankom Charles de Gaulle fikk hun beskjed om at hennes koffert stod igjen på Orly, og at politiet hadde sprengt den av sikkerhetsmessige årsaker.

Det var en fortvilet situasjon for klager. Hun fikk problemer på flyplassen, og fikk beskjed om at hun ville få en bot for å ha etterlatt bagasjen sin på Orly. Klager forklarte situasjonen, og ble møtt med forståelse. Hun fikk til slutt være med flyet til Oslo.

Klager hadde vært i Karibia i seks måneder og hadde kofferten full av klær og andre eiendeler. Hun har ikke kvitteringer på mesteparten av eiendelene, og de kvitteringene hun hadde lå i kofferten.

Klager krever erstatning for ødelagt bagasje, maksimumsbeløpet i henhold til gjeldende regler innen luftfart.

Det vises for øvrig til klagers brev.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Air France har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet i det vesentlige anført:

Air France beklager situasjonen klager havnet i, men flyselskapet ber henne om å henvende seg direkte til Les Cars som er ansvarlig for transfer mellom flyplassene.

Air France kan ikke imøtekomme klagers krav.

### **Nemnda bemerker**

Klagerens bagasje ble sprengt på Orly flyplass.

Det ser ikke ut til å være omtvistet at klageren hadde kjøpt reisen med fly / buss fra Martinique til Oslo via Paris hos flyselskapet Air France, og at hun fikk tre boardingkort da hun sjekket inn bagasjen på Martinique: ett for flygningen til Orly, ett for bussturen fra Orly til Charles de Gaulle og ett for flygningen fra Charles de Gaulle til Oslo. Det er ikke hevdet at hun på noe tidspunkt fikk beskjed om at hun måtte hente bagasjen på Orly, og sjekke den inn på nytt på Charles de Gaulle.

Etter luftfartsloven § 10-18 er fraktfører ansvarlig for skade på bagasje mens den er i fraktførerens varetekt.

Bagasjen var ikke innsjekket under transporten fra Orly til Charles de Gaulle. Transport mellom de to flyplassene ble foretatt av en annen aktør. Selv om klageren hadde kjøpt transporten med den andre aktøren gjennom Air France, ser ikke nemnda holdepunkter for at flyselskapet kan identifiseres med denne aktøren. Slik nemnda ser det kan bagasjen derfor ikke sies å ha gått tapt mens den var i flyselskapet Air France sin varetekt.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Jannicke Johannesen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Bente Foshaug (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Nathalie Gullager Hansen (Norwegian)