

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Manglende gyldig billett - Billett kjøpt etter kontrollstart

Dato

10.06.2020

Saksnummer

2020-00967

Tjenesteytere

AtB AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med bussen 17. desember 2019 da han ble ilagt gebyr. Klager anfører at det er feil opplysninger i svaret han har mottatt fra AtB. Klager forklarer at det i svaret fra AtB kommer frem at kontrolløren mener han gikk ombord på bussen ved Ila holdeplass der kontrollen visstnok skal ha startet. Klager anfører at dette er feil da han gikk ombord på bussen ved Nyveibakken etter at han hadde kjøpt billett.

Klager mener han har grunn til å tro at kontrolløren bærer nag til han på grunn av et tidligere møte de har hatt, og at kontrolløren brukte situasjonen til å ta klager i kontroll. I tillegg legger klager til at det ikke stemmer at han knuffet på kontrollørene.

Klager krever frafall av gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt tilleggsavgift 17. desember 2019 fordi han ikke kunne fremvise gyldig billett under billettkontroll siden billetten var kjøpt etter kontrollstart. Den 3. august 2019 innførte Trondheim ny rutestruktur og samtidig gikk AtB over til åpen billettering. Ved åpen billettering kan den reisende gå ombord på bussen uten å registrere/validere eller vise billett til sjåføren, så lenge billetten er kjøpt/aktivert før påstigning. Gyldighetstiden på billettene er basert på at de reisende må kjøpe billetten før de starter reisen, hvilket fremgår tydelig i AtB sine transportvedtekter.

Det er den reisendes ansvar å kunne fremvise gyldig billett ved kontroll og dersom passasjerer ikke kan fremvise gyldig billett anses det som å reise uten gyldig billett. Dette gjelder også dersom billetten er registrert etter kontrollstart. Dersom gyldig billett ikke kan fremvises vil den reisende bli ilagt tilleggsavgift.

Klager opplyser om at han gikk om bord på holdeplass Nyveibakken, mens det i kontrollrapporten står at kontrollen foregikk fra holdeplass Ila, i retning Hallset. Nyveibakken er neste holdeplass fra Ila i denne retningen. Videre i kontrollrapporten fremgår det at kontrollen startet kl. 13:19, mens billetten til klager, ifølge billett historiekken, ble kjøpt kl. 13:20, som er ett minutt etter kontrollstart. Klager hevder at gebyret ble ilagt som følge av at kontrolløren holdt nag ovenfor klager på grunn av et tidligere møte mellom dem. Det er seks kontrollører som gjennomfører kontrollen samtidig. De tar en felles sjekk på sted og tidspunkt for start av kontrollen, samt at de deretter skriver i kontrollrapporten. AtB legger dette til grunn i saken.

Billetter som blir kjøpt etter at man har gått ombord i bussen regnes ikke som gyldige for den aktuelle reisen. Billetter kan derfor ikke kjøpes når som helst på reisen for å ansees som gyldig. På bakgrunn av dette begynner kontrollørene billettkontrollen på det tidspunktet kontrollørene observerer bussen, og tidligst etter at bussen er observert forlatt forrige holdeplass. Kontrollørene skal påse at de er de siste som går om bord i bussen ved kontroll og grunnen til dette er for å påse at passasjerene har betalt for reisen før de gikk om bord i bussen. Ifølge loggen for bussen startet kontrollørene kontrollen idet de så bussen komme kjørende til Ila holdeplass kl. 13:19.

På bakgrunn av ovennevnte opprettholder AtB sin tidligere avgjørelse i saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt tilleggsavgift den 17. desember 2019 fordi han kjøpte billetten sin etter kontrollstart.

Det følger av AtBs transportvedtekter pkt. 3 b at det er den reisendes ansvar å ha gyldig billett ved påstigning. Av transportvedtektenes pkt. 6.2 følger det at det skal ilegges tilleggsavgift dersom den reisende ikke kan vise gyldig billett. Klager sin billett ble registrert kl. 13:20, mens billettkontrollen startet kl. 13:19. Klager hadde ikke gyldig billett ved påstigning, og vilkårene var for illeggelse av tilleggsavgift var dermed til stede.

Klager anfører at han gikk ombord i bussen ved Nyveisbakken holdeplass og ikke Ila holdeplass. Ifølge kontrollrapporten ble billettkontrollen startet og gjennomført fra Ila holdeplass kl. 13:19. Nyveibakken er neste holdeplass, og således finner ikke nemnda det sannsynliggjort at klager gikk ombord på Nyveibakken holdeplass.

Av hensyn til reiseforetakene er det behov for en streng praksis da det er ulike årsaker til at reisende ikke kan vise gyldig billett.

Nemnda finner på denne bakgrunn ikke grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Steinar Backe (leder)
- Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)
- Hege Sundby (Forbrukerrådet)
- Olav Grøttland (Vy)
- Hege Sand (Ruter)