

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Refusjon av utgifter til togbillett som følge av forsinket buss.

### Dato

08.05.2020

### Saksnummer

2020-00491

### Tjenesteytere

Nor-way Bussekspress

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Notodden til Bergen med buss den 29.januar 2020 med avgang kl 01:10 og ankomst i Bergen kl. 08:25. Det var et planlagt bussbytte på Seljestad Vektstasjon, men bussen fra Notodden til Seljestad ble forsinket som følge av en trafikkulykke. Klager rakk derfor ikke den opprinnelige bussen, men han og de andre reisende ble etter hvert hentet av en annen buss. Denne bussen skulle imidlertid kun til Odda. Klager ankom Odda kl. 06:30 og ble bedt om å gå av bussen. Bussjåføren informerte om at han kunne bruke Skyss-appen til å komme seg til Bergen på egenhånd og klager fikk to alternative reiseruter fra sjåføren. Alternativ 1 var å vente til kl. 09:35 på Odda busstasjon for å ta buss til Bergen med ankomst kl. 13:24. Alternativ 2 var å ta buss til Voss kl. 07:15, for deretter å ta toget til Bergen med ankomst kl. 12.00. Klager ble opplyst om at billetten hans ikke inkluderte togbillett og at han selv måtte betale for å komme seg til Bergen. Klager valgte alternativ 2 da denne reiseruten medførte minst forsinkelse. Klager anfører at han betalte bussbillett for hele turen til Bergen, og at togbilletten derfor bør erstattes ettersom busselskapet ikke fikk satt inn noe alternativ transport.

Klager krever refundert kr 162 for togbilletten som følge av forsinkelsen.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Nor-Way Bussekspress har ikke inngitt tilsvaret i saken.

### Nemnda bemerker

Klager krever refundert utgifter til togbillett da bussen fra Notodden til Seljestad var forsinket, slik at han ikke rakk den planlagte bussavgangen til Bergen.

Nor-Way har en reisegaranti som på visse vilkår gir rett til å få refundert utgifter ved forsinkelser. Ved forsinkelser på 60 minutter eller mer ved reiser på mer enn 3 timer refunderes utgifter med inntil kr 1 100. Imidlertid gjelder ikke reisegarantien dersom forsinkelsen skyldes forhold utenfor Nor-Ways kontroll.

I dette tilfelle skyldtes forsinkelsen en trafikkulykke, noe som klart må kunne sies å ligge utenfor Nor-Ways kontroll. Reisegarantien vil derfor ikke komme til anvendelse.

Nemnda kan følgelig ikke se at klager har krav på å få refundert utgiften til togbilletten.

Saken er behandlet med én forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften § 5-5 (5).

### **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Ikke medhold

### **Nemndas representanter**

Steinar Backe (leder)

Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)

Jofri Lunde (NHO Transport)

Olav Grøttland (Vy)