

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter til togbillett. Innstilte busser medførte at klager mistet bussen han skulle ta videre.

Dato

15.06.2022

Saksnummer

2022-00142

Tjenesteytere

AtB AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde billett for å reise med Vy Buss fra Trondheim sentralstasjon til Lillehammer skysstasjon kl. 18.15 den 19. januar 2022. Klager anfører at han hadde planlagt å ta en AtB-buss kl. 17.57 for å komme seg til stasjonen i Trondheim. Klager anfører at bussen ikke dukket opp, og han fikk heller ikke noen beskjed om hvorfor den ikke kom. Klager anfører at han hadde planlagt nok tid til at han også kunne ta bussen med avgang kl. 18.06, men heller ikke denne kom. Klager anfører at busstavlene på busstoppet viste at bussen var fire minutter unna, og det dukket heller ikke opp noe varsel i appen.

Klager anfører at han prøvde å løpe til stasjonen da det var ti minutter igjen til Vy-bussen skulle gå, men han klarte ikke dette med all bagasjen han bar på. Klager anfører at han allerede hadde ventet i mer enn ti minutter, og at han hadde klart å gå til stasjonen hvis han hadde fått beskjed om at bussene var blitt innstilt på et tidligere tidspunkt. Klager anfører at det var mange andre som ventet på samme busstopp, og klager stiller seg kritisk til at AtB ikke varslet om at bussene var innstilt.

Klager måtte kjøpe ny billett for å komme seg fra Trondheim til Lillehammer, og han fikk kjøpt togbillett med SJ NORD med avgang kl. 23.17 fra Trondheim. Klager krever refusjon av denne billetten pålydende 616 kroner.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

AtB har på tross av anmodning og purring ikke inngitt tilsvar til nemnda.

Overfor klager har AtB anført at det den 19. januar 2022 var så eksepsjonelt glatte veier i Trondheim og omegn at det ikke var forsvarlig å kjøre buss, noe som førte til innstilling

av busser. AtB har anført at reisegarantien ikke gjelder når innstillingene skyldes forhold utenfor selskapets kontroll.

Nemnda bemerker

Klager har fremsatt krav om refusjon av togbillett som han måtte kjøpe fordi han ikke rakk Vy-bussen fra Trondheim stasjon til Lillehammer stasjon med avgang kl. 18.15, som følge av at AtBs busser var innstilt.

Nemnda bemerker at det er uheldig at AtB ikke har inngitt tilsvaret i saken. Det fremgår imidlertid av AtBs reisegaranti at det ved forsinkelser på mer enn 20 minutter på visse vilkår kan gis refusjon av dokumenterte utlegg til drosje, egen bil eller annen alternativ transport. Garantien omfatter ikke følgeskader, som når man ikke rekker en tannlegetime, forretningsavtale eller flyavgang. Nemnda kan derfor ikke se at klager har rett på refusjon av utgiftene til togbillett.

Det skal videre bemerkes at det følger av reisegarantien at den ikke gjelder «når innstillingene skyldes forhold utenfor vår kontroll, i dette tilfelle eksepsjonelt glatt veibane», slik at det også var grunnlag for å avslå refusjon av denne grunn.

Vedtak

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)

Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)

Jofri Lunde (NHO Transport)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)