

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon og refusjon av taxiutgifter ved forsinkelse.

Dato

27.02.2018

Saksnummer

2017-01318

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning D85335 fra Bergen (BGO) til Alicante (ALC) 27. mars 2017 kl. 19.50. Flyvningen ble forsinket, og klager ankom sin destinasjon over tre timer etter planlagt ankomsttid.

Klager har fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. person, totalt 800 euro for to passasjerer, samt refusjon av taxiutgifter fra flyplassen i Alicante på 15 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning D85335 fra Bergen til Alicante 27. mars 2017 ble omdirigert til Valencia som følge av akutt sykdom blant en av passasjerene om bord. Passasjerer omkom dessverre etter landing.

Passasjerene ble kjørt til Alicante med buss, da det ikke var mulig å fortsette flyvningen med samme flymaskin. Maskinen måtte gjennomgå lovpålagt inspeksjon av lokale myndigheter.

Norwegian anfører at akutt sykdom om bord utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at omdirigeringen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Norwegian avviser på dette grunnlag klagers krav.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning D85335 fra Bergen til Alicante 27. mars 2017 ble omdirigert til Valencia som følge av akutt sykdom blant en av passasjerene om bord. Det er opplyst at passasjerer døde etter landing.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Nemnda legger til grunn at omdirigeringen og påfølgende forsinkelse for passasjerene medførte at flyet måtte lande i Valencia på grunn av akutt sykdom hos en passasjer. Nemnda er av den oppfatning at dette må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Passasjerene ble fraktet videre med buss, da maskinen måtte gjennomgå lovpålagt kontroll etter den uventede landingen. Nemnda kan derfor ikke se at forsinkelsen kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Det vises som eksempel fra nemndspraksis til FLYKN-2016-919. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til erstatning etter EU-forordning 261/2004, og nemnda kan heller ikke se at klager har krav på erstatning på annet grunnlag.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)