

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning som følge av forsinkelse.

Dato

19.10.2022

Saksnummer

2022-01108

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

To personer skulle reise den 6. mai 2022 med SAS og Widerøe fra Bodø til Ørsta Volda via Oslo. Avgang kl.12:45 med ankomst kl.15:55.

Flyet ble forsinket, slik at klager ikke rakk sin videreforbindelse fra Oslo, og ble booket om til WF179 fra Oslo til Ørsta Volda. Avgang kl. 22:45, ankomst kl. 23:55. Klager valgte da selv å be om ombooking til å reise med WF157 fra Oslo til Sandane, avgang kl. 20:30 med ankomst kl. 22:10. Klager fikk matkuponger etter selv å ha spurt om dette.

Klager krever standarderstatning.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har ikke inngitt tilsvarende svar til nemnda. Til klager har SAS uttalt at forsinkelsen skyldes at flyet måtte vente på et annet fly som var forsinket på grunn av av- og påstigning av personer med nedsatt funksjonsevne, og at klager derfor ikke har krav på standarderstatning.

Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3.

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-

domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

SAS har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet uttalt at SAS ikke er erstatningspliktig fordi forsinkelsen skyldes at flyet måtte vente på et annet fly som var forsinket på grunn av av- og påstigning av personer med nedsatt funksjonsevne. Nemnda bemerker for ordens skyld at det er klart forsinkelse med slik årsak ikke anses som ekstraordinær omstendighet.

Nemnda anbefaler at SAS utbetaler 250 euro pr person, til sammen 500 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at SAS utbetaler 250 euro i standarderstatning pr. person.

Nemndas representanter

Helen Engebrigtsen (leder)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Sølvi Hagen (Ticket)