

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon og refusjon av utgifter til hotellovernatting ved forsinkelse.

Dato

20.06.2018

Saksnummer

2017-02170

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning D81831 fra Bergen (BGO) til Providence (PVD) 23. juli 2017 kl. 16.40. Flyvningen ble kansellert.

Klager mistet blant annet forhåndsbestilt overnatting i Providence, og har fremsatt krav om refusjon av totalt 272,25 amerikanske dollar, samt standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 600 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning D81831 fra Bergen til Providence 23. juli 2017 ble kansellert.

Norwegian har imøtekommet klagers krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 600 euro.

Klager har fremsatt krav om refusjon av utgifter for forhåndsbestilte tjenester ved ankomst til Providence. Norwegian anfører at de i tilfeller hvor passasjerer har krav på standardkompensasjon, men også har fremsatt krav om erstatning på annet grunnlag, skal kun EU-erstatningen utbetales dersom klagers krav ikke overstiger standardkompensasjonssummen. I dette tilfellet er 600 euro tilstrekkelig til å dekke klagers utgifter, og Norwegian avviser på dette grunnlag klagers krav.

Nemnda bemerker

Norwegian bestrider ikke at klager har krav på standarderstatning på 600 euro.

Klager har i tillegg krevd dekket diverse utgifter til forhåndsbestilt hotell mv. på totalt 272,25 USD.

Etter EU-forordningens artikkel 12 skal standarderstatning etter forordningen trekkes fra erstatning på annet grunnlag. Passasjeren har således alltid krav på å få utbetalt standarderstatningen dersom vilkårene er til stede for dette. Har passasjeren også rett til erstatning på annet grunnlag, og denne erstatning overstiger standarderstatningen, kommer standarderstatningen til fradrag. Overstiger standarderstatningen etter EU-forordningen annen erstatning, utbetales kun standarderstatningen. Det er tilfellet i denne saken.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)