

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter grunnet kansellering.

### Dato

09.04.2019

### Saksnummer

2018-01642

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra London til Oslo den 11. mars 2018 kl 19.30 med ankomst kl 22.40 med SK812. Flyet ble kansellert, og klager ble booket om til ny avgang via København med avgang kl 18.40 og ankomst kl 00.10.

Da klager ankom Gardermoen gikk det ingen flere busser eller tog. Klager viser til fremlagt drosjeregning på kroner 2 055 som viser at drosjeturen startet kl 01.13.

Klager krever refusjon av drosjeregning, kroner 2 055.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK812 ble kansellert grunnet tekniske problemer. Klager ble booket om til ny avgang 50 minutter før opprinnelig avgang, men ankomst 1 time og 53 minutter etter opprinnelig ankomst.

I henhold til artikkel 5.1 c iii i forordningen bortfaller flyselskapets plikt til å utbetale kompensasjon dersom passasjerer omrutes slik at man kan reise høyst en time før planlagt avgang og ankommer sitt endelige bestemmelsessted senest 2 timer etter planlagt ankomst.

Flybussen har avgang fra Gardermoen til Oslo bussterminal kl 01.15 og kl 01.45 og senere.

På bakgrunn av ovennevnte kan SAS ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artikkel 5 og 7.

Ved informasjon om kanselleringen mindre enn syv dager i forveien, faller retten til erstatning bort hvis flyselskapet har tilbudt passasjeren omruting slik at han kunne reise høyst en time før planlagt avgangstid og ankomme det endelige bestemmelsesstedet senest to timer etter planlagt ankomsttid, jf artikkel 5 nr 1 bokstav c) iii).

I dette tilfellet ble klageren tilbudt omruting til en flygning 50 minutter før sin opprinnelige avgang, og hun ankom sitt endelige bestemmelsessted 1 time og 53 minutter forsinket.

Kanselleringen gir etter dette ikke rett til standarderstatning. Dette er heller ikke krevet.

Klager krever refusjon av utgifter til drosje fra Gardermoen til sitt hjemsted pålydende kroner 2 055. Nemnda kan ikke se at det var nødvendig å ta drosje da det på denne tiden av døgnet går busstransport to ganger i timen mellom Gardermoen og Oslo sentrum.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

## **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Ticket)