

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning som følge av  
forsinkelse. Tjenesteyter har ikke inngitt tilsvaer.

### Dato

24.08.2020

### Saksnummer

2019-04607

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Den 8. oktober 2019 reiste klager og en medpassasjer med DY7064 fra Oakland til Oslo. Flyet skulle gå kl. 16.30 fra Oakland. Flyet ble imidlertid forsinket, og klager og medpassasjeren ankom Oslo fire timer og 15 minutter forsinket.

Klager krever 600 euro i standarderstatning per person, totalt 1200 euro, i henhold til EU-forordning 261/2004 som følge av forsinkelsen.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Tjenesteyter har på tross av oppfordringer ikke inngitt tilsvaer.

I svaret til klager har Norwegian oppgitt at forsinkelsen skyldtes en inspeksjon av flymaskinen, og at det forelå ekstraordinære omstendigheter som ikke gir rett på standarderstatning.

### Nemnda bemerker

Norwegian har ikke inngitt tilsvaer til nemnda. Nemnda treffer derfor vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at flyvningen DY7064 fra Oakland til Oslo ble fire timer og 15 minutter forsinket.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet, gir rett til kompensasjon. Det gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle

rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Norwegian har i dette tilfellet ikke godtgjort at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter. På bakgrunn av dette legger nemnda til grunn at klager har rett på standarderstatning på 600 euro per person.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian utbetaler 1200 euro i standarderstatning til klager.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Joachim Sponheim (SAS)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Gøran Jenssen (Widerøe)