

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av billetter. Klager kansellerte selv reisen.

### Dato

28.04.2022

### Saksnummer

2021-01557

### Tjenesteytere

Kiwi.com

Ryanair

Wizz Air

### Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (totalt tre reisende) hadde bestilt flyvning med Ryanair og Wizz Air fra Oslo til Pristina via Gdansk, London og Vienna med avreise 27. juni 2021 og retur 29. juli. Bestillingen ble gjort hos reisebyrået, Kiwi.com.

På grunn av den pågående pandemien turte klager ikke å gjennomføre den planlagte reisen og kansellerte derfor bookingen hos Kiwi.com. Klager krever at billettkostnadene pålydende NOK 2 849,42 tilbakebetales.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Wizz Air har inngitt følgende tilsvaer:

Flyselskapet kan bekrefte at flyvning W62883 fra VIE - PRN med avgang 28. juni 2021 gikk som planlagt. Klager valgte å ikke benytte seg av billettene og avbestilte innen 14 dager før avreise. I henhold til selskapets befordringsregler har klager krav på refusjon av reservasjon minus fratrekk for administrasjonsgebyr for offentlig avgiftsrefusjon. Wizz Air viser til at det aktuelle gebyret er 80 EUR per passasjer per flyvning. Fordi bookingen kostet 68.97 EUR er det ikke tale om noe gjestående beløp som kan refunderes for den aktuelle flyvningen.

Hverken Ryanair eller Kiwi.com har kommet med tilsvaer til saken.

### Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Kiwi.com og Ryanair har tross oppfordring unnlatt å svare nemnda. Selv om partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda

likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3, tredje ledd.

Nemnda legger til grunn at klager selv valgte å kansellere billettene sine. Etter at klager kansellerte billettene forelå ikke lenger noen bekreftet reservasjon på de aktuelle flyvningene, slik at EU-forordning 261/2004 ikke kommer til anvendelse, jf. artikkel 3 nummer 2 bokstav a. Klager har derfor ingen krav etter EU-forordningen.

Klagers billetter var ikke refunderbare. Klager har imidlertid krav på å få refundert refunderbare skatter og avgifter fra Wizz Air.

Nemnda anbefaler at Wizz Air refunderer refunderbare skatter og avgifter.

Forbrukerrepresentantene mener at klager i dette tilfellet også har krav på forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven, normalt regnet fra 30 dager etter at klager har krevd refusjon, standardkompensasjon eller erstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at Wizz Air refunderer refunderbare skatter og avgifter til klager.

### **Nemndas representanter**

Lene F. Johnsen (leder)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)

Joachim Sponheim (SAS)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)