

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Kjøp av billett etter ombordstigning

### Dato

11.06.2019

### Saksnummer

2019-01328

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med trikken da hun ble ilagt gebyr. Klager erkjenner at hun ikke rakk å kjøpe billett før hun var om bord i trikken, men viser til Ruters hjemmeside hvor det står følgende: "Som reisende plikter du å betale for deg. Kan du ikke vise gyldig billett/kort i en kontroll, blir du ilagt gebyr." Etter klagers mening oppfylte hun kravet fordi hun kunne vise gyldig billett til kontrolløren.

Klager ber Ruter frafalle gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på trikken 27. februar 2019 fordi hun kjøpte billett for sent. Billetten må være bekreftet og nedtelling må ha startet før en går om bord i trikken. Det er ikke adgang til å sette seg ned eller gjøre andre ting før man velger å kjøpe billett.

I dette tilfellet opplyser klager selv at billett ble kjøpt etter at hun gikk om bord. Dette samsvarer også med notat fra kontrollør på stedet.

Klager har tidligere blitt stoppet i kontroll, og da valgte kontrollør å gi henne en advarsel samt frafalle gebyret i kontrollen. Klager burde derfor være klar over viktigheten av å ha gyldig billett.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

### Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på trikken 27. februar 2019 fordi hun ikke kunne vise gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning.

Klager har erkjent at hun ikke hadde kjøpt billett før ombordstigning. Vilkårene for å ilagge gebyr var dermed til stede.

Nemnda kan ikke se at det er noe grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

**Vedtak**

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold

**Nemndas representanter**

- Anne Austbø (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)
- Olav Grøttland (Vy)
- Line Jeanette Klefstad (Forbrukerrådet)