

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder vekslepenger, bot m.m., Tyrkia.

Dato

..

Saksnummer

146/13P

Tjenesteyter

Detur Norway AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Detur Norway AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: 6.700 nok

Saken gjelder:

Saken gjelder vekslepenger, bot m.m., Tyrkia.

Klager anfører at hun ikke fikk tilbake vekslepenger på flyet. Hun hevder også at hun ble behandlet som en forbryter på flyplassen og ble tvunget ned i en stol og fikk blåmerker. Hun ble bøtelagt av det tyrkiske politiet. Hun tok et annet fly tilbake og krever kr.8670,- i erstatning.

Detur har anført at klager var sterkt påvirket av alkohol. Piloten kontaktet derfor flyplasspolitiet og ba dem møte klager ved ankomst. Klager fikk bot, som hun nektet å betale og hun nektet også å betale for visum. Rapporten fra flyselskapet viser at på grunn av sterk alkoholpåvirkning og forstyrrelse av andre passasjerer, ble rutinene fulgt for flysikkerhet ombord. På avreisedagen opplyste klager at hun ikke ville fly med Deturs fly.

Nemnda bemerker:

Ut fra de opplysninger som foreligger - herunder kommentarer fra andre passasjerer på flyet - legger nemnda til grunn at klagers problemer var selvforskyldt.

Det er da ikke grunnlag for noen kompensasjon.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale at det gis noen kompensasjon.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Line Vestgård, Kilroy Norway AS, John-Greger Thorsen, Solia AS..

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.