

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder transferutgifter, Tunisia.

Dato

21.05.2013

Saksnummer

264/12

Tjenesteyter

allinclusiveno

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: allinclusive.no

Antall reisende: 4

Reisens pris: kr 16.800,-

Saken gjelder:

Saken gjelder transferutgifter, Tunisia.

Klager anfører at de hadde bestilt hotell inkludert transfer til/fra flyplass.

Da de skulle reise tilbake, kom det ingen og hentet dem på hotellet.

Hun mener at transforelementet utgjorde kr.930,- av hotellprisen.(kr.93x10).

Beløpet kreves tilbakebetalt sammen med 127 dollar som de måtte betale for taxi i stedet for den bilen som ikke kom. Dette beløpet er de blitt lovet, men hun har ennå ikke fått det.

All inklusive har anført at det var «tekniske problemer» som gjorde at returtransporten ikke kom som avtalt. Klagers utlegg til taxi er kreditert med kr 708,- det kredittkortet som ble brukt ved bestillingen. Kunden har ellers mottatt det som var bestilt - fly tur/ retur og transfer til hotellet.

Nemnda bemerker:

Reklamasjonsnemnda forstår opplysningene i saken slik at disputten kun gjelder returtransporten til flyplassen. Den avtalte transport kom ikke og klager hadde da et utlegg på 127 dollar for en tjeneste hun allerede hadde betalt for fordi den var inkludert i hotellprisen, men uten å være spesifisert som egen del av prisen.

Klager krever imidlertid i tillegg til dekning av sine utlegg også tilbakebetalt den del av hotellprisen hun mener utgjøres av transportelementet.

Etter Reklamasjonsnemndas mening er det ikke grunnlag for å kreve refundert mer enn de direkte utlegg hun hadde.

Når dette er dekket, har klager fått det hun hadde bestilt. Hvis hun i tillegg skulle få dekket et beregnet transporttillegg, ville hun i realiteten få dekket returtransporten to ganger.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale tilbakebetaling av mer enn kr.708,- som er eller skal krediteres.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Anne Edvardsen, Ving Norge AS, Vigdis Lund Eriksen, Star Tour AS.

De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.