

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

11.09.2018

Saksnummer

2017-02859

Tjenesteytere

British Airways

Klager har i det vesentlige anført

Klager og hennes reisefølge på tre skulle reise fra Oslo til London den 23. juni 2016 kl 21.25 med BA769. Kl 09.00 avreisedagen fikk klager beskjed om at flyet var kansellert grunnet værforhold.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

BA769 ble kansellert som følge av dårlige værforhold, tordenstormer i Sør-Øst England, det vises til fremlagt dokumentasjon. Cumulonimbus clouds (tordenskyer) er ustabile og bør unngås av flymaskiner.

I tillegg til værforholdene utløste en fransk streik i Air Traffic Control forstyrrelser i trafikken. Uregelmessighetene førte til at British Airways kansellerte hele 68 avganger denne dagen.

Klager og hennes reisefølge ble booket om til neste ledige fly den 24. juni kl 11.50 med BA763.

Kanselleringen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor British Airways kontroll.

British Airways kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artikkelene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det kreves ikke at værforholdene er den direkte utløsende årsaken. Det er tilstrekkelig at de vanskelige værforholdene utgjør en indirekte årsak til kanselleringen.

Nemnda mener at flyselskapet British Airways har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser at klagerens flygning ble kansellert som følge av tordenstormer.

Klager har etter dette ikke rett til standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)