

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om refusjon av utgift til taxi som følge av uteblitt buss

### Dato

08.12.2018

### Saksnummer

2018-03380

### Tjenesteytere

Fram

### Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde planlagt å reise fra Skrenten til Fylkeshusa den 13. oktober 2018 kl. 23.24.

Til tross for at det var opplyst i reiseplanleggeren til FRAM at siste buss skulle gå 23.24, kom det aldri noen buss. Klager ventet ute i 40 minutter, og måtte til slutt ta taxi for å komme seg hjem.

Klager sjekket reiseplanleggeren flere ganger den kvelden, og synes derfor det er veldig merkelig at FRAM hevder at bussen ikke hadde avgang da.

Klager krever at FRAM refunderer kostnaden på 213 kroner til taxi.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Fram viser til krav om refusjon av alternativ transport som følge av uteblitt buss.

Klager har dessverre sett feil i Fram sin reiseplanlegger. Siste tur fra Djupdalen med rute 701 starter kl.22.20, og har passeringstid kl.22.24 ved Skrenten på lørdager. Slik har det vært siden anbudsgrunnlaget og oppstart av rutepakken i januar 2015.

Fram kan ikke holdes ansvarlig for at kunden ser feil i reiseplanleggeren på nett eller mobil.

### Nemnda bemerker

Klager krever refusjon av utgifter til taxi med kr. 213 da bussen hun hadde tenkt å ta den 13. oktober 2018 fra holdeplassen Skrenten kl. 23.24 ikke kom. Hun viser til at hun hadde sjekket Frams reiseplanlegger flere ganger om at dette var siste buss.

Fram opplyser at at siste buss gikk fra Skrenten kl. 22.24 og at det ikke har vært endringer på denne ruten siden 2015. Reiseplanleggeren viser også i november 2018 at siste buss går kl. 22.34 på lørdager.

Det er uklart hva som er årsaken til at klager trodde det gikk en buss kl. 23.24.

Nemnda finner ikke sannsynliggjort at reiseplanleggeren viste feil avganger.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at klager får refundert utgifter til taxi.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke grunnlag for å anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Kristin Aarre (Ruter)