

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon grunnet kansellering.

### Dato

17.02.2023

### Saksnummer

2022-01929

### Tjenesteytere

Lufthansa German Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde billett med Lufthansa til NOK 14 539 den 1. juli 2022 fra Oslo med LH865 via Frankfurt til Bangalore med retur den 22. juli 2022. I e-post av 30. juni mottar klager beskjed om at LH865 fra Oslo til Frankfurt er kansellert, og klager sender e-post til Lufthansa og ber om at strekningen Oslo til Bangalore ønskes refundert. Returreisen Bangalore til Oslo ønskes å benyttes. På dette mottok klager ikke svar fra flyselskapet.

Klager måtte kjøpe seg nye billetter:

Oslo – Kochi med Qatar til NOK 12 680.

Kochi – Bangalore med Indigo til INR 4643, klager har blitt refundert NOK 423 etter at klager selv kansellerte strekningen.

Kochi – Oslo med Qatar til ca. NOK 23 246, betalt med INR 180 741.

Bangalore – Kochi med Air Asia til INR 4541, klager har blitt refundert NOK 392 etter at klager selv kansellerte strekningen.

Klager fikk også utgift for overnatting på Qatar flyplass til QAR 630, NOK 1812.

Klager krever NOK 38 553 for utgifter han fikk ved kansellering av Lufthansa billetten. Da det er refundert NOK 14 277 fra Lufthansa er total kravet på NOK 24 276.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Lufthansa har anført at klager krever refusjon av kjøpte alternative billetter (2 304 EUR), samt kompensasjon i henhold til forordning (EC) nr. 261/2004, i tillegg til kansellering av fly med Lufthansa 1. juli 2022 (LH865).

Lufthansa gjør oppmerksom på at de aksepterer ansvar i dette tilfellet og viser til:

600 EUR i henhold til forordning (EF) nr. 261/2004 artikkel 7

Refusjon av alternative billetter minus allerede refundert Lufthansa ubrukt billett (gjort i sin helhet): 2 304 EUR minus 1 356 EUR = 948 EUR

For å håndtere utbetalingen på 1 548 EUR ber Lufthansa om klagers betalingsdetaljer.

**Nemnda bemerk**

Det er fremlagt dokumenter i denne saken som ikke stemmer overens med klagers opplysninger. Blant annet ser det ut til at de billettene klager anfører å ha kjøpt som erstatning for kansellerte billetter er kjøpt før flygningen ble kansellert.

Nemnda mener at saken reiser bevissspørsmål som ikke kan klargjøres under nemndas behandling, og at saken skal avvises, jf transportklagenemndsfor

**Vedtak**

Saken avvises

**Nemndas representanter**

- Helen Engebrigtsen (leder)
- Christine Alette Benum (Widerøe)
- Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)
- Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli