

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse. Systemfeil ved flyplassen i München.

### Dato

26.11.2019

### Saksnummer

2019-01650

### Tjenesteytere

Lufthansa German Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Lufthansas flyvning LH2453 fra Oslo lufthavn (OSL) til München (MUC) 3. april 2019 kl. 11.50. Flyvningen ble forsinket, og klager mistet sin planlagte videreforbindelse til Sibiu (SBZ) samme dag kl. 15.05. Da klager ankom München måtte han selv ta kontakt med Lufthansa for å bli omrutet til en senere flyvning. Han fikk en matkupong på 10 euro.

På bakgrunn av det ovennevnte har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. person, totalt 800 euro for to passasjerer.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Lufthansas flyvning LH2453 fra Oslo til München 3. april 2019 ble forsinket. Forsinkelsen skyldtes forsinkelser i flymaskinens tidligere ruteprogram. Forutgående flyvning ble forsinket som følge av at automatiske systemer ved flyplassen i München brøt sammen.

Lufthansa har anført at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet har på dette grunnlag avvist klagers krav om standardkompensasjon.

### Nemnda bemerker

Lufthansas flyvning LH2453 fra Oslo til München 3. april 2019 ble forsinket med 36 minutter ved ankomst, og klager mistet følgelig sin videreforbindelse til Sibiu. Klager har vist til at han ankom sin endelige destinasjon cirka syv og en halv time forsinket.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett

til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Nemnda legger til grunn at forsinkelsen skyldtes at forutgående flyvning kom for sent inn til Oslo grunnet feil ved systemene på flyplassen i München. Det vises til fremlagt dokumentasjon, der det fremgår at forsinkelsen skyldtes "breakdown of automatic airport systems in Munich". Dette er ikke et forhold som flyselskapet har noen mulighet til å påvirke, og nemnda mener at det foreligger ekstraordinære omstendigheter i forordningens forstand. Forsinkelsen kunne ikke vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)