

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av billetter avbestilt grunnet viktig legetime.

### Dato

16.02.2015

### Saksnummer

622/14F

### Tjenesteyter

Tripmonster

Krav om refusjon av billetter avbestilt grunnet viktig legetime.

### Klager har i det vesentlige anført:

Den 6. mai 2014 bestilte klager en reise hos Tripmonster t/r Oslo - Mashad via Doha for reise den 31. mai - 20. juni, for seg og sin familie. Pris inkludert avbestillingsforsikring, kroner 13 776.

Etter at reisen var bestilt og betalt mottok klager innkallelse til legetime den 1. juni på Haukeland Universitetssykehus for sin datter, for utredning av hennes hjertefeil. Klager har fremlagt legeerklæring, men reisebyrået vil til tross for dette ikke refundere billettene.

Klager krever refusjon av flybillettene, kroner 13 776.

Det vises for øvrig til klagers brev.

### Tripmonster har i det vesentlige anført:

I henhold til Tripmonsters regler og vilkår gjelder avbestillingsforsikring kun ved akutt sykdom. Forsikringen gjelder ikke for kronisk sykdom som har vært diagnostisert før. Klager krysset av for å ha lest Tripmonsters regler og vilkår ved bestilling av reisen.

Klager har sendt Tripmonster kopi av et brev fra Haukeland Sykehus som er datert den 29. april, før klager bestilte reisen. Videre har han sendt en legeerklæring datert den 21. mai hvor det står at klager og hans familie ikke kan reise på grunn av en innkallelse de har fått fra sykehuset. Det vil si at datterens sykdom var kjent ved bestillingstidspunktet.

Tripmonster kan på grunnlag av ovennevnte ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker:

Klager hadde kjøpt «Avbestillingsbeskyttelse». Avbestillingsforsikringen gjelder dersom den reisende, eller noen i den reisendes familie eller pårørende rammes av akutt sykdom, ulykke eller dødsfall.

Vilkårene definerer ikke hva som menes med «akutt sykdom». Det er imidlertid listet opp en del forhold som ikke anses som «akutt sykdom», herunder kronisk sykdom som har vært diagnostisert før tegning av avbestillingsbeskyttelsen.

Det kan på bakgrunn av de foreliggende opplysninger synes som om klager var kjent med legetimen på Barneklubben før de bestilte billettene. Nemnda viser til at innkallingen er datert 29. april mens billettene ble bestilt 6. mai.

Nemnda er uansett av den oppfatning at innkalling til en legetime for kontroll av en eksisterende sykdom ikke faller inn under «akutt sykdom», og er enig med Tripmonster i at avbestillingsbeskyttelsen ikke gjelder i et slikt tilfelle.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

### **Vedtak:**

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*