

# Vedtak i Transportklagenemnda - Sjø

## Sammendrag

Krav om refusjon av covid-19 test.

### Dato

13.01.2022

### Saksnummer

2021-01825

### Tjenesteytere

Fjord Line

### Klager har i det vesentlige anført

Klager og hans kone reiste med Fjord Line fra Kristiansand til Hirtshals den 27. august 2021. Klager hadde på forhånd skrevet ut sine koronasertifikat fra Helsenorge som trengtes for reisen. Ved innsjekk fikk de beskjed om at QR-koden ikke kunne skannes og at dokumentet måtte være et norsk og ikke for bruk i EU. Da de ikke ble sluppet inn fikk de beskjed om at de måtte kjøre tilbake 200 meter for å ta en covid-19 hurtigtest. Begge testene ble negative som kostet NOK 580.

Nå kunne de få være med på overfarten.

Den 1. september var de kommet til hjemreisen og politiet som sjekket koronasertifikatet hadde ingen problemer med det skannede dokumentet og de ble klarert for overfarten hjem.

Klager krever å få refundert utlegget på NOK 580 for covid-19 test.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Fjord Line beklager at henvendelsene fra gjesten ikke har blitt besvart.

Fjord Line forklarer at det ikke var mulig å skanne QR-koden da utskriften som ble vist av gjesten var den som er til bruks innenlands.

Selskapets oppfatning er at gjesten må ha trykket på "Kontroll Norge" i stedet for "Grensepassering EU/EØS" ved utskrift av QR-koden. QR-koden ble derfor ikke akseptert av Fjord Line, i tråd med regelverket. Den eneste mulighetene for å kunne ta med gjesten under dagjeldende restriksjoner, var negativ test.

Fjord Line forstår at dette var en lei situasjon for gjesten.

Fjord Line er av den oppfatning at selskapet må følge de til enhver tid gjeldende restriksjonene, og at gjestene selv har ansvar for å sette seg inn i gjeldende restriksjoner og fremvise riktig dokumentasjon.

### **Nemnda bemerker**

Nemnda bemerker at koronasertifikat finnes i to varianter, et til bruk innenlands og et til bruk utenlands.

Fjord Line har opplyst at det ikke var mulig å skanne QR-koden da utskriften som ble vist av gjesten var den som er til bruks innenlands. Deres oppfatning er at gjesten må ha trykket på

"Kontroll Norge" i stedet for "Grensepassering EU/EØS" ved utskrift av QR-koden. QR-koden ble derfor ikke akseptert av Fjord Line, i tråd med regelverket. Den eneste mulighetene for å kunne ta med gjesten under da gjeldende restriksjoner, var negativ test.

Nemnda finner ingen grunn til å tvile på dette, da det fremstår lite sannsynlig at riktig korona-sertifikat ville blitt avvist.

Det er den reisendes ansvar å ha all dokumentasjon i orden, og det er således ikke grunnlag for refusjon av utgifter til covid-19 test.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda sjø finner ikke å anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Steinar Backe (leder)

Frode Sund (NHO sjøfart)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Kari Kvam Ytreland (Norled AS)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)