

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

14.05.2019

### Saksnummer

2018-01867

### Tjenesteytere

Lufthansa German Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (tilsammen fire personer) skulle reise fra Oslo til Firenze via Frankfurt den 25. mars 2018 kl. 12:50. LH861 fra Oslo til Frankfurt ble forsinket. Ved ankomst Frankfurt løp de til neste gate og var der 20 minutter før avgang. Gaten var stengt, men fortsatt betjent. Her fikk de beskjed om at flyet var overbooket og at også det siste flyet til Firenze var overbooket den kvelden. Klager og hennes reisefølge ble ombooket til dagen etter.

Reisefølget ankom endelig bestemmelsessted 16 timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 400 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

LH861 fra Oslo til Frankfurt 25. mars 2018 ble forsinket på grunn av sent innkommet fly som følge av overbelastning i sikkerhetskontrollen i Frankfurt forårsaket av mangel på personale. Instruksjoner gitt av flyplassmyndighetene er forhold utenfor Lufthansas kontroll.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Lufthansas kontroll.

Lufthansa kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv

om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Flyselskapet Lufthansa har uttalt at forsinkelsen skyldtes forhold på flyplassen. Uttalelsen er imidlertid ikke dokumentert. Nemnda mener at flyselskapet med dette ikke har godtgjort at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Forsinkelsen gir etter dette rett til standarderstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Lufthansa utbetaler 400 euro per person.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)