

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter til taxi ved forsinkelse. Sen ankomst til Oslo lufthavn.

Dato

18.10.2019

Saksnummer

2019-01574

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY1499 fra Paris - Charles de Gaulle (CDG) til Oslo lufthavn (OSL) 24. mars 2019 kl. 20.30, med planlagt ankomsttid kl. 22.50. Flyvningen ble cirka to timer forsinket, og klager rakk ikke siste mulige avgang med kollektivtransport kl. 00.50. Han måtte ta taxi for å komme seg til sitt hjemsted i Oslo, og pådro seg i denne forbindelse en kostnad på kroner 2 045. Klager har som følge av forsinkelsen fremsatt krav om refusjon av sine utgifter til transport.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY1499 fra Paris til Oslo 24. mars 2019 ble forsinket med én time og 34 minutter. Da forsinkelsen ikke overstiger tre timer, har Norwegian anført at klager ikke har krav på standardkompensasjon etter EU-forordning 261/2004.

Refusjon av utgifter til taxi dekkes ikke av EU-forordning 261/2004. Flyselskapet kan i visse tilfeller bli ansvarlig for å dekke slike utgifter etter luftfartsloven § 10-20/ Montrealkonvensjonen artikkel 19. Norwegian har anført at klager imidlertid ikke har krav på slik erstatning, har avvist klagers krav.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY1499 fra Paris til Oslo 24. mars 2019 ble forsinket med én time og 34 minutter. Klager har fremsatt krav om refusjon av utgifter til taxi ved sen ankomst til Oslo.

Selv om forordningen ikke kommer til anvendelse, begrenser den ikke klagerens rett til erstatning på annet grunnlag, jf. forordningen artikkel 12 nummer 1. Den sentrale internrettslige bestemmelse om erstatning ved forsinkelse er luftfartsloven § 10-20. Bestemmelsen lyder slik:

"Fraktføreren er ansvarlig for tap som følge av forsinkelse ved lufttransport av passasjer, reisegods og gods, med mindre han godtgjør at han selv og hans folk har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, eller at dette ikke er mulig for dem".

Norwegian har ikke forklart nærmere hva som var årsaken til at flyet ble forsinket. Norwegian har derfor ikke godtgjort at alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves, er tatt.

Når passasjerene ankommer på dette tidspunktet av døgnet, kan det ikke forventes at de skal vente på tilgjengelig offentlig transport. Informasjonen om at det skal gå buss fra Gardermoen en gang i timen hele natten er ikke lett tilgjengelig. Klager har fremlagt en chat der det fremgår at Norwegian vanligvis dekker utgifter til taxi når det ikke er tilgjengelig offentlig transport. Nemnda mener at Norwegian må dekke klagers utgifter til taxi på kroner 2 045, med fratrekk av utgifter til flytog på kroner 190 som klager uansett ville hatt.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian betaler klagers taxiutgifter fratrullet utgifter til flytog.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)