

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av billett grunnet sykdom.

Dato

01.11.2011

Saksnummer

170/11F

Tjenesteyter

Travelstart

Krav om refusjon av billett grunnet sykdom.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Oslo til Abuja den 13. desember 2010 kl. 17.05.

Grunnet smerter valgte han å kansellere reisen. Han ringte Travelstart avreisedagen kl. 13:00 men ingen tok telefonen.

Klager oppsøkte lege, fikk legeerklæring, og sendte denne til reisebyrået for å få refundert billetten.

Klager krever full refusjon av billetten.

Travelstart har i det vesentlige anført:

Travelstart har telefon mellom kl. 10-12 og mellom kl. 13:30-15:30. Fra kl. 12-13:30 har de lunsjpause. Denne informasjonen blir lest opp på telefonsvareren.

I avbestillingsreglene til Travelstart står det følgende:

«Billetten må avbestilles senest to timer før avreise for at avbestillingsforsikringen skal gjelde.» Dette ble ikke gjort.

I tillegg viser legeerklæringen at klager er en frisk mann som selv velger å ikke reise grunnet nakke- og hodesmerte.

Da billetten ikke er avbestilt innen frist, og legeerklæringen ikke inneholder nødvendig informasjon, kan Travelstart dessverre ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker:

Klager hadde tegnet avbestillingsforsikring. Det fremkommer av klagers billett at avbestillingsforsikringen gjelder ved akutt sykdom og hvor legen vil fraråde å reise. Det fremkommer videre at Travelstarts regler om avbestillingsforsikring at billetten må avbestilles senest to timer før avreise for at avbestillingsforsikringen skal gjelde.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at klager ikke avbestilte reisen innen ovennevnte frist. Nemnda er videre av den oppfatning at den fremlagte legeerklæring ikke godtgjør at vilkårene for å benytte avbestillingsforsikringen er til stede. Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak:

Flyklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Gøril Volden Berg, Widerøe's Flyveselskap AS

Olav Grøttland, SAS

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Gøril Volden Berg, Widerøe's Flyveselskap AS, Olav Grøttland, SAS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.