

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av flybilletter grunnet avbestilling som følge av sykdom og legeerklæring.

### Dato

02.11.2022

### Saksnummer

2022-00829

### Tjenesteytere

Travellink

### Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde bestilt en reise for åtte personer t/r Oslo - München for avreise den 10. april 2022. Billettene ble kjøpt hos Travellink og kostet til sammen kroner 22 174 inkludert avbestillingsforsikring (kroner 225 per person, til sammen kroner 1 800).

Det viste seg at to av reisende ikke kunne delta på turen grunnet sykdom. I god tid før avreise gav klager beskjed til Travellink, la frem legeerklæringer for begge, og viste til avbestillingsforsikringen. Klager har ikke mottatt refusjon av flybillettene.

Klager krever full refusjon av de to flybillettene som ikke ble benyttet, til sammen kroner 5 544.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Travellink har ikke avgitt uttalelse til nemnda eller til klager.

### Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3.

Nemnda legger til grunn at klager hadde kjøpt flybilletter inkludert avbestillingsforsikring hos reiseselskapet Travellink, og at han ønsker refusjon av to av billettene grunnet sykdom.

Travellink har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Klager har fremlagt kopi av avbestillingsforsikring kjøpt hos Travellink, samt kopi av legeerklæring for to av de reisende.

Nemnda anbefaler etter dette at Travellink refunderer de to flybillettene det er snakk om med fradrag av gebyret for avbestillingsforsikringen med kroner 225 per person.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at Travellink refunderer de to flybillettene med fradrag av gebyret for avbestillingsforsikringen med kroner 225 per person.

### **Nemndas representanter**

Edvard Os (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Edvin Gagnes (Flyr)