

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

08.05.2018

### Saksnummer

2017-01207

### Tjenesteytere

Ryanair

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Torp til Manchester den 5. mars 2017 kl 15.15 med FR3227. Avgangen omdirigert til Gardermoen. Dette førte til en forsinkelse på mer enn tre timer.

Klager stiller seg kritisk til lite informasjon i ventetiden. Det ble heller ikke delt ut mat/drikke på Torp, på bussen til Gardermoen eller på Gardermoen. Klager har i ettertid fått refundert sine utgifter til mat og drikke i ventetiden.

Klager stiller seg undrende til at Ryanairs avgang var det eneste flyet som ble omdirigert denne dagen, da andre flyselskap landet og tok av som normalt.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

FR3227 ble forsinket som følge av dårlige værforhold på Torp, det vises til fremlagt dokumentasjon. Flymaskinen som skulle operere avgangen ble omdirigert til Gardermoen grunnet freezing snow og glatte rullebaner på Torp. Passasjerene ble tatt hånd om i henhold til forordningen, og de ble fraktet med buss fra Torp til Gardermoen.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004, da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Ryanairs kontroll.

Ryanair kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at

forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser med videre, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet Ryanair har godtgjort at verken forsinkelsen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet:

Ryanair har fremlagt dokumentasjon som viser at flymaskinen som skulle operere FR3227 fra Torp til Manchester måtte omdirigeres til Gardermoen grunnet glatte rullebaner og ugunstige landingsforhold på Torp. Ryanair kunne ikke gjort noe for å forhindre værforholdene.

Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Joachim Sponheim (SAS)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)