

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om endring av bestilt reise.

### Dato

05.12.2013

### Saksnummer

452/13F

### Tjenesteyter

Supersaver

Krav om endring av bestilt reise.

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager bestilte en reise på Supersaver.no fra Mexico City til Oslo via Chicago og New York for reise den 4. september 2013. I ettertid oppdaget klager at flybyttet i New York medførte bytte av flyplass.

Klager mener tre timer er for kort tid til å bytte flyplass på i New York. Hun henvendte seg til Supersaver, men de kunne kun tilby endring mot gebyrer.

Klager krever refundert endringsgebyr kroner 1 483.

Det vises for øvrig til klagers brev.

#### Supersaver har i det vesentlige anført:

Det er ikke mulig å utstede en billett med ugyldig connection. Klager har selv valgt en reiserute med flyplassbytte i New York.

Supersaver tilbød klager å endre på billetten mot gebyr. Klager valgte i stedet å henvende seg direkte til flyselskapet.

Supersaver kan ikke stå ansvarlig for reiseruten klager selv har valgt, eller at hun har henvendt seg til flyselskapet for å endre denne.

Supersaver kan ikke imøtekomme klagers krav.

#### Nemnda bemerker:

Klager bestilte en gjennomgående reise fra Mexico via Chicago og New York til Oslo. Det fremkommer av billetten at flyet fra Chicago lander på La Guardia flyplassen i New York, mens avgang fra New York går fra Newark tre timer og seks minutter senere.

Ved gjennomgående reiser benytter reisebyråer vanligvis bestillingssystemet Amadeus. I dette systemet (samt i andre tilsvarende bestillingssystem) ligger godkjente minimumstider for

videreforbindelser. Ved valg av reise, vil korteste samlede reisetid bli foreslått av systemet. Ønsker man lengre tid for bytte av fly/flyplass kan dette bestilles. Reisen ble i dette tilfellet bestilt på nett.

Klager har ved bestilling av reisen akseptert den foreslåtte reiserute. Hun må således selv bære utgiftene ved senere endring.

#### **Vedtak:**

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM,

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene.*

*Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*