

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Krav om refusjon av depositumet grunnet Covid-19.

Dato

23.10.2020

Saksnummer

2020-02297

Tjenesteytere

Fun Biking AS

Klager har i det vesentlige anført

Klagen gjelder en pakkereise for to personer på gruppereisen "Fun Biking Mallorca 25. april - 2. mai 2020", hotell og sykkel på Mallorca. Totalpris 8 280. Innbetalt 4 000 kroner. Flybillettene bestilte klager på egen hånd.

Klager avbestilte den 25.03.2020 da Fun Biking ikke hadde kansellert reisen, til tross for myndighetenes klare reiseråd. Klager avbestilte for å slippe å betale resten av reisens pris.

Klager har søkt forsikringsselskap om dekning/erstatning. Klager har ikke blitt tilkjent dekning/erstatning.

Klagers krav: Refusjon av depositum på 2 000 kroner per person, totalt 4 000 kroner.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra klager.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Fun Biking anfører at klager valgte å avbestille reisen før Spania stengte grensene og før Fun Biking ble pålagt å avlyse pga. reiserådene.

Klager godtok Fun Bikings bestillingsreger da reisen ble bestilt. Følgende fremgår:

"Avbestilling: Din påmelding er bindende

Avbestilling må gjøres skriftlig til post@funbiking.no. Første innbetaling refunderes

ikke. Dersom vi som arrangør avlyser turen av andre grunner enn Fource Majeur

refunderes hele beløpet. Ved avbestilling frem til 31 dager før avreise refunderes 100 % av restbeløpet (dvs hele beløpet minus depositum). Fra 30 dager og frem

til 15 dager før avreise refunderes 50 % av restbeløpet (ikke depositum). Fra og med

14 dager og frem til avreisedag refunderes 0 % av restbeløpet (ikke depositum). Ved all

avbestilling kreves legeattest. Ved evt avbestilling anbefaler vi at du tar kontakt med din reiseforsikring."

Fun Biking anfører at de har vært tydelige på at det er et depositum som går til Fun Biking for den jobben som gjøres med å tilrettelegge for turen.

Fun Biking kan ikke se at det foreligger grunnlag for refusjon av depositumet.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra Fun Biking AS.

Nemnda bemerker

Klagen gjelder en pakkereise for to personer på gruppereisen "Fun Biking Mallorca 25. april - 2. mai 2020", hotell og sykkel på Mallorca. Totalpris 8 280. Innbetalt 4 000 kroner. Flybillettene bestilte klager på egen hånd.

Klager avbestilte den 25.03.2020 da Fun Biking ikke hadde kansellert reisen, til tross for myndighetenes klare reiseråd. Klager avbestilte for å slippe å betale resten av reisens pris. Klagers krav er refusjon av depositum på 2 000 kroner per person, totalt 4 000 kroner.

Pakkereisenemnda har delt seg i et flertall og et mindretall.

Flertallet, nemndsleder og reisebransjens representanter, mener at pakkereiseloven § 22 ikke kommer til anvendelse når det er mer enn 14 dager før avreise. Når klager kansellerer før avreise følger det av bransjepraksis og gammel pakkereiseloav at det gjelder en 14 dagers regel etter pakkereiseloven § 22. Nemnda kan derfor ikke se at klager hadde rett til gebyrfri avbestilling etter pakkereiseloven § 22 på det tidspunkt han valgte å avbestille reisen. Etter nemnda sin vurdering er det anledning til å avbestille reisen etter pakkereiseloven § 21 også etter fristene som følger av alminnelige reisevilkår punkt 5.2. Dette innebærer at klager skal ha anledning til å avbestille mot et rimelig avbestillingsgebyr etter pakkereiseloven § 21. Når avbestillingsgebyret er ikke konkretisert i avtalen må dette settes til tjenesteyters utgifter ved avbestillingen. Nemnda kan ikke se at det aktuelle beløpet er urimelig høyt sett hen til avbestillingstidspunktet. Flertallet anbefaler at klager ikke gis medhold.

Mindretallet, forbrukerrepresentanten, mener at klager har krav på refusjon av innbetalt depositum i dette tilfellet. Klager avbestilte sin reise til Mallorca den 25. mars i tråd med Utenriksdepartementets fraråding om å reise ut av landet publisert den 14. mars. Ifølge pakkereiseloven § 22 har de reisende rett til gebyrfri avbestilling av sin reise i ekstraordinære situasjoner som denne, og etter lovens § 24 har selskapet da plikt til å "betale tilbake alle beløp som er innbetalt for reisen. I tillegg vises til at § 3 bestemmer at "loven ikke kan fravikes ved avtale til ulempe for den reisende. Uansett mener mindretallet at en 14 dagers frist forut for avreiser ikke er lovregulert. Pakkereiseloven

§ 3 er ufravikelig til vern for forbruker. Det kan da ikke legges inn ekstra vilkår utover lovens ordlyd. Dette fremgår heller ikke av alminnelige vilkår for pakkereiser.

Vedtak blir etter dette truffet i samsvar med flertallets syn.

Vedtak

Pakkereisenemnda anbefaler at klager ikke gis medhold.

Vedtaket er fattet under dissens som fremgår ovenfor.

Nemndas representanter

- Cathrine Brække Hrasky (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Astrid Solgaard (Apollo Reiser AS)
- Cecilie Kopperud (Escape Travel AS)