

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om reduksjon eller frafall av ilagt gebyr.
Klager kunne ikke fremvise bevis på skoleskyss.

Dato

15.06.2022

Saksnummer

2022-00288

Tjenesteytere

AtB AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på bussen den 24. november 2021.

Klager anfører at hun går på videregående skole og har skoleskyss som er gyldig for skoleåret 2021/2022. Klager anfører at skoleskysset imidlertid forsvant på telefonen da hun skulle fremvise det, og hun ble derfor ilagt gebyr. Klager anfører at kontrolløren ga henne beskjed om å klage dersom hun hadde skoleskyss. Klager anfører at både hun selv og skolen klagde til AtB, men AtB har likevel ikke villet imøtekomme klagers krav.

Klager krever reduksjon eller frafall av det ilagte gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

AtB har ikke inngitt tilsvaer i saken, på tross av anmodning og purring.

Overfor klager har AtB blant annet anført at klager selv har opplyst om at hun ikke hadde billetten klar før ombordstigning, og at dette også bekreftes av AtBs dokumentasjon. AtB har videre anført at det er klagers ansvar å påse at hun har en gyldig billett klar før påstigning, og at AtB ikke kan holdes ansvarlig for feil i en app de ikke har ansvar for, herunder Pocket-ID.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på bussen den 24. november 2021, fordi hun ikke kunne fremvise gyldig billett under billettkontrollen.

Det følger av AtBs transportvedtekter punkt 3 a og b at det er den reisendes ansvar å ha gyldig betalingsmiddel og å ha gyldig billett ved påstigning.

Av transportvedtektenes punkt 6.2 følger det at det skal ilegges tilleggsavgift dersom den reisende ikke kan vise gyldig billett. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager har anført at skoleskysset plutselig forsvant fra telefonen hennes, men at hun fikk beskjed av kontrolløren om å klage hvis hun hadde skoleskyss. Klager har sendt inn dokumentasjon til nemnda på at hun hadde skoleskyss.

Nemnda bemerker at det er den reisendes ansvar å ha og kunne fremvise gyldig billett ved reise med kollektiv transport. Nemnda viser til at det på gebyrslippen er oppgitt at klager ikke kunne fremvise billett eller skyssbevis.

Nemnda bemerker at det er uheldig at AtB ikke har inngitt tilsvarende i saken. Nemnda kan imidlertid ikke se at AtB kan lastes for at klager ikke kunne fremvise beviset på skoleskyss på telefonen sin. Nemnda kan således ikke se at det er grunnlag for å anbefale noen reduksjon eller frafall av gebyret i dette tilfellet.

Vedtak

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)

Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)

Irene Vabø (Ruter)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)