

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Krav om at reiseselskapet skal dekke miljøskatten som klager må betale for reisen til Mallorca.

### Dato

16.11.2016

### Saksnummer

105/16P jfr. 111/16P

### Tjenesteyter

Ving Norge AS

### Saken gjelder:

Krav om at reiseselskapet skal dekke miljøskatten som klager må betale for reisen til Mallorca.

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager bestilte en ukes reise for 2 voksne og 2 barn med innkvartering i et dobbeltrom juniorsuite på Hotell Viva Zafiro Alcudia, Alvudia, Mallorca i perioden 09.07.16 - 16.07.16.

Klager har avtalt en pris med reiseselskapet for sin reise og mener at reiseselskapet skal dekke kostnaden med miljøskatten.

Reiseselskapet viser til sine avtalevilkår og mener at klager må dekke disse kostnadene selv. Klager mener at disse vilkårene ikke er gyldig ettersom reiseselskapet kjente til at slike skatter ville kunne bli innført og at de da skulle ha informert sine kunder om dette i forbindelse med avtaleinngåelsen. Klager mener at Ving bevisst har unnlatt å informere klager om den nye miljøskatten.

Klager mener at Ving ikke har oppfylt sin opplysningsplikt ved å ikke opplyse om miljøskattene som de visste ville komme. Klager mener det ikke har noen relevans at satsene ikke var kjent før på et senere tidspunkt.

Klager krever at reisearrangøren dekker miljøskatten og forsinkelsesrente for tidsrommet mellom faktisk utlegg og tilbakebetaling.

Det vises for øvrig til klagers brev.

### Ving har i det vesentlige anført:

Ving viser til viktig informasjon skrevet på klagers billett. Klager har også huket av for at han har lest og forstått reisevilkårene under bestilling som er gjort på Ving.no den 2. april 2016.

I reisevilkårene informerer Ving og tar forbehold om å endre priser og ytelser m.v. som er beskrevet i dette program, eller kunngjort på en annen måte.

Ving viser til pkt. 3.1: Arrangøren kan i sine individuelle betingelser fastsette at den avtalte pakkereisepris kan justeres opp eller ned ved endringer i offentlige skatter og avgifter, og/eller transportpriser og/ eller de aktuelle valutaer.

Følgende fremgår:

«Ving tar forbehold om å endre priser og ytelser m.v. som er beskrevet i dette program, eller kunngjort på annen måte. Prisendringer kan skje dersom det i tiden mellom avtaleinngåelse og avreise skjer endringer i skatter, avgifter, transportpriser, aktuelle valutaer eller gebyrer for tjenester knyttet til bruk av lufthavner, veier, havner eller andre tilsvarende omstendigheter.»

Partene har ulikt syn på hvilken dato vedtaket om innføring av skatten ble fattet. Klageren anfører at vedtak om innføring av skatt ble fattet 21. mars 2016. Reisearrangøren viser til lov av 30. mars 2016. Dato for avtaleinngåelse er det imidlertid ingen uenighet om. I henhold til bestillingsbekreftelse var dato 2. april 2016. Det betyr at dato for avtaleinngåelse uansett var senere enn dato for vedtak om innføring av ny skatt. Først noen dager ut i april ble det klart at skatten ville bli innført fra 1/7. Etter dette gikk Ving i gang med oppfølging av informasjon.

Ving viser til informasjonsskriv fra BOIB. (Butlleti Ofical de les Illes Balears).

Tittelen «Juridico/Legislativo - (6044) - 02-04-2016» betyr oversatt: «Juridisk lov/lovverk (6044) vedtatt 2. april 2016.»

Overskriften «Publicanada en el BOIB» betyr oversatt: «Det er gjort kjent av BOIB at loven 2/2016, den 30. mars vedrørende turister på Balears tar grep om å innføre turistskatt.» Teksten, som for øvrig ikke oversettes fordi den er så vidt omfattende, beskriver hvem som blir berørt av skatten, når den trer i kraft og hvilke satser som gjelder.

Ving ønsker å påpeke at så snart satsene var avklart av parlamentet ble skriftlig informasjon sendt videre til kundene. Satsene ble bekreftet 3. april 2016. >

Ving viser til vedtak i sak 17/14P [PRKN-2014-17] tatt opp i Pakkereisenemnda 3. april 2014.

Ving mener at reisearrangøren ikke er økonomisk ansvarlig.

Det vises for øvrig til brev fra Ving.

### **Nemnda bemerker:**

I medhold av Alminnelige vilkår for pakkereiser punkt 1, anses avtalen mellom partene inngått ved bekreftet bestilling.

I medhold av punkt 2 omfatter avtalen pakkereisen slik den fremgår av bestilling, bekreftelse og reisebevis eller lignende dokument. For øvrig omfatter avtalen også arrangørens eventuelle individuelle betingelser. Videre er opplysninger arrangøren har gitt i kataloger, brosjyrer eller lignende en del av avtalen med mindre de må antas å være uten betydning for kundens kjøp av den aktuelle pakkereise.

Arrangøren har tatt forbehold om at priser og ytelser som er beskrevet i programmet eller kunngjort på annen måte, kan endres. Prisendringer kan skje dersom det i tiden mellom avtaleinngåelse og avreise skjer endringer i skatter, avgifter, transportpriser, aktuelle valutaer eller gebyrer for tjenester knyttet til bruk av lufthavner, veier, havner eller andre tilsvarende omstendigheter.

Det fremgår at arrangøren var kjent med at det var fremlagt et lovforslag om innføring av en turistskatt. Arrangøren ventet imidlertid på avklaring fra lovgivende myndigheter. Først noen dager ut i april ble det klart at skatten ville bli innført fra 1. juli.

Arrangøren viser til informasjonsskriv fra BOIB. (Butlleti Ofical de les Illes Balears).

Tittelen «Jurídico/Legislativo - (6044) - 02-04-2016» betyr oversatt: «Juridisk lov/lovverk (6044) vedtatt 2. april 2016.»

Nemnda legger etter dette til grunn at den avtalen som ble inngått mellom partene da reisen ble bestilt, ga tilstrekkelig opplysning om at lokale skatter og avgifter kunne bli endret mellom avtaleinngåelsen og reisetidspunktet. Satsene for ny turistskatt ble vedtatt 3. april 2016, etter avtaleinngåelse. Det foreligger derfor ikke grunnlag for refusjon i denne saken. Nemnda er imidlertid på prinsipielt grunnlag enig med klageren i at når en avgift er endelig pålagt og kommunisert, har arrangøren plikt til å opplyse om dette.

### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale at det gis noen refusjon i dette tilfellet.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Wenche Skjæggestad, leder, Gyrid Giæver, Forbrukerrådet, Kristoffer Sørli, Forbrukerrådet, Lisa Jørgensen, Apollo Reiser AS, Ellen Pytte, Star Tour AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*