

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for utgifter i forbindelse med forsinket bagasje.

Dato

27.03.2023

Saksnummer

2022-02638

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager (to personer) reiste fra Oslo til Malaga via København den 2. februar 2022 med SAS, hvor klager skulle befinne seg i tre uker. Klagers bagasje ble en uke forsinket.

Klager krever refusjon av utgifter til nødvendige innkjøp i ventetiden med til sammen 353,39 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har ikke avgitt uttalelse til nemnda.

Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3. SAS har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda.

Flyselskapet er i henhold til luftfartsloven § 10-20 / Montrealkonvensjonen artikkel 19 ansvarlig for tap som følge av forsinket bagasje. Utlegg til for eksempel klær og toalettartikler som skyldes et nødvendig behov kan klager kreve erstattet, men klager har et ansvar for å begrense utgiftene.

Klager har fremlagt kvittering på innkjøp av diverse klær og toalettartikler for to personer for til sammen 353,39 euro. I og med at klagers bagasje ble syv dager forsinket, er disse utgiftene etter nemndas syn rimelige. Nemnda anbefaler at SAS refunderer klagers utgifter med 353,39 euro.

Forbrukerrepresentantene mener at klager i dette tilfellet har krav på forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven, normalt regnet fra 30 dager etter at klager har krevd standardkompensasjon eller annen erstatning, og fra 7 dager etter at klager har krevd refusjon.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at SAS refunderer klagers utgifter med 353,39 euro.

Nemndas representanter

- Helen Engebrigtsen (leder)
- Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)
- Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
- Sølvi Hagen (Ticket)
- Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)