

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

08.10.2019

### Saksnummer

2018-03103

### Tjenesteytere

Widerøe

### Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge ( to voksne og ett spedbarn) skulle reise fra Tromsø til Vadsø den 22. februar 2018 kl 17.20 med ankomst kl 18.27 med WF976. Flyet ble kansellert like før avgang. Klager ble booket om til neste ledige avgang og ankom endelig bestemmelsessted kl 00.16, nesten seks timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

WF976 ble kansellert som følge av plutselig sykefravær blant Widerøes besetning i hele landet. Hele 46 personer meldte seg syke, og av disse var 29 på kortbanenettet. Det ble hentet inn ekstra personell der det var mulig, men dessverre klarte ikke Widerøe å dekke opp all produksjon.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Widerøes kontroll.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7.

Sykdom blant besetningen kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Sykdom oppstår rett nok fra tid til annen. Flyselskapet må derfor være forberedt og ha en beredskapsplan for håndtering av påregnelig sykdom. Sykdom kan

likevel oppstå så plutselig eller i et slikt omfang at flyselskapet ikke har mulighet til å unngå innstilling av en eller flere avganger. Dette må vurderes konkret.

Flyselskapet Widerøe anfører at WF976 ble kansellert som følge av plutselig oppstått sykdom blant besetningen. Flyselskapet har imidlertid ikke underbygget med dokumentasjon. Selskapet kan da ikke sies å ha godtgjort at kanselleringen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har således rett til standarderstatning 250 euro per person i henhold til forordningen.

Reisefølget bestod av to voksne og ett spedbarn. Forordningen gjelder alle passasjerer som har en betalt billett eller annet bevis som viser at reservasjonen er akseptert og registrert av flyselskapet. Unntatt er passasjerer som reiser gratis. På innenlandsruter betales ingenting for spedbarn. Da gjelder unntaket, og spedbarnet i denne saken har ikke krav på standarderstatning etter forordningen. Det er heller ikke krevet.

Nemnda anbefaler etter dette at Widerøe betaler til klager standarderstatning med 500 euro.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Widerøe utbetaler 500 euro til klager.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Ticket)