

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning samt refusjon av billett  
grunnet kansellering som følge av covid-19 pandemien.

### Dato

11.05.2021

### Saksnummer

2020-03202

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde bestilt en reise med Norwegian fra London til Los Angeles for reise 3. august 2020 med DI7095. Klager kansellerte reisen selv før flyselskapet kansellerte reisen den 10. juni 2020.

Klager krever full refusjon av billetten, GBP 534, 90.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet i det vesentlige uttalt:

Da klager på eget initiativ kansellerte billetten, før flyavgangen ble kansellert av Norwegian, kan flyselskapet ikke imøtekomme klagers krav om full refusjon.

### Nemnda bemerker

Klager har opplyst at han selv kansellerte reisen før Norwegian kansellerte den. Nemnda legger derfor dette til grunn. Fra det tidspunktet klager selv kansellerte reisen, forelå det ikke lenger noen bekreftet reservasjon på den aktuelle flyvningen. EU-forordning 261/2004 ikke kommer til anvendelse, jf. artikkel 3 nummer 2 bokstav a.

I EU-kommisjonens veiledning pkt. 2.2 om Covid 19 fremgår det også at flyforordningen ikke regulerer situasjonen der den reisende selv avlyser reisen, og at det i disse tilfellene er de alminnelige billettvilkår og avtalelovens regler som gjelder. Klager har derfor ingen krav etter EU-forordningen selv om Norwegian senere kansellerte reisen.

Klagers billetter var ikke refunderbare. Billettvilkårene gir derfor ikke grunnlag for refusjon i disse tilfellene uansett om passasjeren har god grunn til å avlyse reisen.

Nemnda anbefaler at klager ikke gis medhold.

**Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at klager ikke gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Lene F. Johnsen (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Gustav Norman (Forbrukerrådet)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)