

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafallelse av kontrollgebyr

Dato

24.08.2020

Saksnummer

2020-01567

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager har opplyst om at hun har mottatt et overraskende og uventet krav fra Ruter i tilknytning til en hendelse for flere år siden. Klager viser til at hun aldri har mottatt noen faktura eller blitt kontaktet av Ruter angående saken tidligere. Klager har forklart at hun hadde løst billett med kort, men at det ved kontroll ikke var trukket beløp. Klager opplyser om at hun ikke vet om dette skyldtes teknisk svikt eller at det ikke var nok penger, men at hun var av den oppfatning at saken var avsluttet da hun ikke hørte noe fra Ruter i etterkant. Klager informerer for øvrig om at hun har gyldig og rett folkeregistrert adresse.

Klager krever at gebyret frafalles.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter har vist til at klager ble stoppet i en billettkontroll om bord på trikkelinje 19 den 16. mars 2018. Klager fremviste da to reisekort, men ingen av de inneholdt gyldig billett for reisen. Ifølge kontrollørens notater var det for lav saldo til en billett i begge reisekortene. Ruter viser til at det kun er et kortnummer som er notert ned og at det ikke har blitt sendt inn annen dokumentasjon som bekreftelse på at klager hadde billett for denne reisen.

Ruter informerer om at det ble sendt ut giro og purring. Imidlertid mottok Skyttel inkasso purringen i retur fra posten med «ukjent adresse» den 25. mai 2018. Saken ble da satt i bero, inntil det ble gjort et nytt søk på adresse og brev ble sendt ut igjen 21. april 2020. Dette var til samme adresse som brevet var blitt mottatt i retur fra i 2018.

Ruter ser ingen grunn til at gebyret skal frafalles da klager ikke hadde gyldig billett i denne kontrollen. Ruter har tatt kontakt med Skyttel inkasso og informert om at

hovedstol på kr. 1 150 og purregebyr på kr. 70 skal betales i dette tilfellet, men at renter/salærer skal slettes.

Ruter krever at gebyret opprettholdes.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på trikkelinje 19 den 16. mars 2018 fordi hun ikke kunne fremvise gyldig billett ved kontroll.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Det fremgår av kontrollørrapport at det var for lav saldo på reisekortene klager fremviste, slik at ingen av de inneholdt gyldig billett. Klager har bekreftet at hendelsen har funnet sted. Det var således grunnlag for illeggelse av gebyr. Ruter har forsøkt å innkreve gebyret, og det at det først ble oppnådd kontakt med klager etter to år, gir ikke grunnlag for frafallelse av gebyr.

Vedtak

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Ingvild Brennodden

Heidi L. Hansen (Flytoget)