

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning som følge av skadet bagasje.

Dato

15.12.2020

Saksnummer

2020-01290

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med DY11363 fra Dublin til Oslo den 17. desember 2019. Ved ankomst på Gardermoen oppdaget klager at bagen han hadde sjekket inn, hadde blitt skadet. Det var kutt og hull i bagen, som klager anfører er spesielt slitesterk og ble brukt for første gang på denne reisen. Klager fikk opprettet en PIR-rapport, men fikk avslag på kravet om erstatning for skaden.

Klager krever enten dekning av reparasjonskostnader eller full erstatning for bagen, som ble kjøpt i september 2019 for 1099 kroner.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager meldte bagen skadet etter reisen med Norwegian, og en skaderapport ble opprettet på flyplassen ved ankomst. Det ble imidlertid gjort klart i rapporten at den ble opprettet for å kunne vises fram til forsikringsselskap for om mulig å få dekket skaden, da Norwegian ikke dekker mindre kosmetiske skader.

Klager sendte et krav via Norwegians hjemmeside den 17. desember 2019. Den 19. desember 2019 fikk klager svar. Klager ble informert om at i henhold til Norwegians retningslinjer for skadet bagasje tar ikke selskapet under noen omstendighet ansvar for kosmetiske og/eller overflatiske skader som er påført bagasjen under reisen, og som er forårsaket av normal slitasje og ytre påvirkning (såkalt «wear and tear»). Klagen ble dermed avvist.

Da det framgår i rapporten at det ikke var hull i bagen, men en ripe, opprettholder Norwegian beslutningen sin om at kravet ikke imøtekommes.

Nemnda bemerker

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods «såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet om bord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset».

Nemnda bemerker at det må forventes at det oppstår ytre slitasje på bagasje som sendes med fly. I dette tilfellet er det fremlagt et bilde av et mindre hull/rift i bagen. Dette antas å kunne repareres ved lapping. Etter det nemnda kan se, kan bagen fremdeles brukes, og det er ikke grunnlag for erstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Forbrukerrepresentant Maite de Geus-Cossard, Forbruker Europa, hadde uventet forfall. De resterende medlemmer fant det forsvarlig å behandle saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-5 femte ledd.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Joachim Sponheim (SAS)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)