

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

22.09.2017

Saksnummer

2016-01313

Tjenesteytere

Wizz Air

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Bergen til Warszawa den 30. september 2016 kl 11.55 med direktefly, flight W6 1520. Flyet ble nesten et døgn forsinket.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Wizz Air har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet i det vesentlige anført:

W6 1520 ble forsinket 23 timer og 11 minutter grunnet lynnedslag. Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Wizz Airs kontroll som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Wizz Air vil vurdere refusjon av utgifter i ventetiden mot kvitteringer, men kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

Nemnda bemerker

Flyselskapet Wizz Air har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Klageren krever standarderstatning begrunnet med at han kom om lag ett døgn forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted Warszawa.

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at

forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7 samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Wizz Air har som nevnt ikke avgitt uttalelse til nemnda. Flyselskapet har derimot gitt en uttalelse til klageren, men har ikke dokumentert hva som var årsaken til uregelmessigheten. Selskapet har følgelig ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klageren har da rett til standarderstatning på 250 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Wizz Air betaler standarderstatning til klageren med 250 euro.

Nemndas representanter

Jannicke Johannesen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Nathalie Gullager Hansen (Norwegian)

Camilla Dragvoll (Ticket)