

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter til el-sparkesykkel som følge av strømbrudd.

### Dato

07.12.2020

### Saksnummer

2020-03005

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager har vist til at han skulle reise fra Sandaker senter til Thune med trikken den 30. september 2020 kl. 07:12. Som følge av et strømbrudd ble trikken stanset på Jernbanetorget og sendt i retur til Grefsen. Klager forsøkte å få tak i en taxi fra Jernbanetorget, men det var ingen tilgjengelige taxier. Klager valgte derfor å reise til ankomststedet med el-sparkesykkel.

Klager krever refundert utgifter til el-sparkesykkel pålydende kr 52,50.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter har vist til at klager skulle reise med trikken den 30. september 2019. På grunn av strømbrudd for trikken, ble trikken stanset. Ruter viser til at reisegarantien gjelder ved forsinkelser på mer enn 20 minutter og den gir rett til refusjon av utgifter til taxi. Ruter viser videre til at reisegarantien gjaldt i dette tilfellet, men at den ikke gir rett til refusjon av utgifter til el-sparkesykkel. Ruter anfører at de må følge regelverket som er satt for reisegarantien og kan ikke gjøre unntak fra disse. Ruter har i den anledning vist til at de har fått medhold i en tilsvarende sak hos Transportklagenemnda, 2019-03670.

Ruter avslår klagers krav.

### Nemnda bemerker

Klager krever refundert utgifter til el-sparkesykkel fra Jernbanetorget til Thune da det var stans på trikken som følge av strømbrudd.

Ruter har erkjent at reisegarantien kommer til anvendelse. Ved forsinkelser dekker garantien på visse vilkår utgifter til alternativ transport, dvs. utgifter til annen offentlig transport, egen bil eller taxi.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale refusjon ut over de alternativer som er nevnt i reisegarantien.

Nemnda viser for øvrig til tidligere oppfordring om å vurdere å godta refusjon også fra andre transportselskaper enn taxi.

**Vedtak**

Transportklagenemnda – Kollektiv finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Steinar Backe (leder)
- Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)
- Hege Sundby (Forbrukerrådet)
- Ingvild Brennodden
- Olav Grøttland (Vy)