

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for bortkommen bagasje.

Dato

27.05.2014

Saksnummer

641/13F

Tjenesteyter

Air Baltic

Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste fra Tehran til Bergen via Istanbul og Riga den 9. juli 2013 med Atlasjet og Air Baltic. Ved ankomst Bergen var fem koffertyer tilhørende de tre klagerne forsvunnet, og siden da ikke dukket opp.

Atlasjet har levert all bagasjen til Air Baltic, det er derfor Air Baltic som er erstatningspliktig. Air Baltic er kun villig til å refundere SDR 1 131, siden all bagasje ble registrert på kun en av de reisende ved innsjekk. Alle fem koffertyer veier omtrent 87kg, Air Baltic må forstå at en person ikke reiser med så mye bagasje. Klager kan ikke stå ansvarlig for at flyplasspersonell ikke tar seg bryet med å registrere bagasjen på hver enkelt passasjer i et reisefølge.

Klager krever erstatning for hver av de reisende.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Air Baltic har i det vesentlige anført:

Klager reiste fra Tehran til Istanbul Ataturk Airport, og videre fra Istanbul Sabiha Gokcen Airport til Riga og videre til Bergen. Klagers skulle ha hentet ut sin bagasje på Istanbul Ataturk Airport, og fraktet den med seg til Istanbul Sabiha Gokcen Airport for å sjekke den inn på nytt. Flyselskapene utfører ikke denne tjenesten for passasjerene.

Atlasjet Airlines har i dette tilfellet ved en feil sjekket inn klagers bagasje helt til Bergen, dette lar seg ikke gjøre på denne reiseruten. Atlasjet har deretter ved en feil sendt klagers bagasje fra Istanbul til Bogota (BOG) i stedet for til Bergen (BGO).

I henhold til Montrealkonvensjonen plikter flyselskapene å utbetale erstatning på maks SDR 1 131 per person, ikke per kolli, ved bortkommen bagasje. Siden all bagasje var registrert på en person, vil ikke Air Baltic kunne tilby mer enn SDR 1 131 i dette tilfellet.

Air Baltic kan ikke imøtekomme klagers krav utover det som allerede er tilbudt.

Det vises for øvrig til Air Baltics brev.

Nemnda bemerker:

Air Baltic har i dette tilfellet erkjent erstatningsansvar for bortkommet bagasje. I henhold til Montrealkonvensjonen artikkel 22 er flyselskapets ansvar begrenset til 1 131 SDR per passasjer.

Reisefølget bestod av tre passasjerer, det ble innlevert 5 koffertene på til sammen 87 kilo og det ble ikke betalt for overvekt. Nemnda finner det på denne bakgrunn sannsynlig at de innleverte koffertene ikke tilhørte en og samme passasjer, klagers datter. Nemnda bemerker i denne forbindelse at det etter nemndas erfaring er vanlig at all bagasje kun registreres på en person når flere i et reisefølge leverer bagasjen samtidig.

Nemnda anbefaler etter dette at Air Baltic erstatter klagernes tap oppad begrenset til 1 131 SDR per passasjer.

Nemnda tar ikke stilling til erstatningens størrelse. Det er opp til klager å sannsynliggjøre hva hver enkelt passasjer har tapt.

Vedtak:

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Air Baltic erstatter klagernes tap begrenset oppad til 1 131 SDR per passasjer.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Anne Sofie Faye-Lund, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM,

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene.

Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.