

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr.

Dato

11.11.2021

Saksnummer

2021-01316

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde planlagt å reise med T-banen fra Jernbanetorget til Storo 20. august 2021. Han pratet med en kompis på telefonen og kjøpte samtidig en billett via RuterBillett-appen. Da kompisen nevnte at det var kortere for klager å reise med toget til Grefsen fra Sentralstasjonen, tenkte klager at han bare kunne bruke billetten til toget og gikk til rulletrappen opp fra perrongen for å møte kompisen på togstasjonen. På toppen av rulletrappen blir klager stoppet i kontroll og ilagt gebyr for billett kjøpt for sent.

Klager forsøkte å forklare situasjonen uten hell. Klager ber om at Ruter frafaller gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble stoppet i en utkontroll på Nationaltheatret T-banestasjon 20. august 2021. Han mener selv at han ikke hadde reist, men endret reiserute etter at han hadde gått ned på plattformen. Billett skal være gyldig før man passerer en kontrollsone.

Hverken Ruter eller kontrollørene har forutsetning til å vite om klager faktisk ikke har reist eller kun har kjøpt billett fordi han oppdager kontroll på vei ut av stasjonen. Her er det snakk om få sekunder fra kjøp av billett til klager ble stoppet, og når han kommer ut fra stasjonsområdet tolker Ruter det som han allerede har reist. Billetten skal da ha vært gyldig i god tid, og mer enn noen sekunder.

Ruter viser til selskapets reisevilkår punkt 3 bokstav b hvor det fremgår at passasjerer skal ha gyldig billett ved inntreden i kontrollsone.

Ruter ser ingen grunn til å frafalle gebyret i dette tilfellet.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr 20. august 2021 fordi han ikke kunne fremvise gyldig billett under billettkontrollen.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning, eller inntreden i kontrollsone.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Nemnda har forståelse for at klager oppfatter det som en streng reaksjonsform å bli ilagt gebyr. Fra reiseforetakenes side er det imidlertid behov for en konsekvent praksis da det er vanskelig å skille mellom årsakene til at en passasjer ikke har gyldig billett.

Vedtak

Transportklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)

Ingvild Brennøden (Innlandet fylkeskommune)

Olav Grøttland (Vy)