

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder flyforsinkelse på utreise til Gran Canaria.

### Dato

07.02.2013

### Saksnummer

80/12

### Tjenesteyter

Apollo Reiser AS Turarrangør: Apollo Reiser AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

### Turarrangør: Apollo Reiser AS

### Antall reisende: 2

### Reisens pris: kr 9.000,-

Saken gjelder flyforsinkelse på utreise til Las Palmas.

I sak nr 79/12 (PRKN-2012-79) behandlet Reklamasjonsnemnda klage fra --- på vegne av 78 passasjerer på samme flight som nærværende sak gjelder.

Klagers anførsler og krav og turoperatørs/flyselskapets svar er identiske i sakene, og Reklamasjonsnemnda har kommet til samme resultat i saken her og med samme begrunnelse. Sak nr.79/12 (PRKN-2012-79) vedlegges til orientering.

Vedtak: Reklamasjonsnemnda anbefaler at det gis en kompensasjon tilsvarende 400 euro per person.

Vedtaket var enstemmig.

### Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Karianne Haugom, Ving Norge AS

Vigdis Fiske, Amisol AS

### Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Karianne Haugom, Ving Norge AS, Vigdis Fiske, Amisol AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*