

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for kansellert reise tur/retur Sarajevo.

Dato

17.07.2023

Saksnummer

2022-02446

Tjenesteytere

Wizz Air

Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde billett med Wizz Air og skulle reise fra Sandefjord Torp til Sarajevo den 18. september og med retur den 21. september 2022. Den 16. september fikk klager e-post fra flyselskapet om at reisen var kansellert. Det ble ikke oppgitt noen årsak i e-posten og heller ikke i flyselskapets svar til klager etter at hun fremsatte krav om erstatning for kansellert reise.

Klager krever standardkompensasjon på 800 euro i henhold til EU-forordning 261/2004 og erstatning for 3 tapte feriedager med kr. 8125

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Wizz Air har tross oppfordring ikke inngitt tilsvarende svar til nemnda.

Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3, tredje ledd. Flyselskapet Wizz Air har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda.

Klager har opplyst at både utreisen og returreisen ble kansellert og nemnda legger dette til grunn.

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Transportklagenemnda har i sin henvendelse om svar forklart flyselskapet

hva som kreves av dokumentasjon ved uregelmessigheter. Wizz Air har ikke lagt frem dokumentasjon eller forklaring for nemnda og klager har dermed rett til standarderestatning med 400 euro per strekning, totalt 800 euro.

Nemnda kan ikke se at klager har krav på ytterligere erstatning utover dette, ettersom hun ikke har dokumentert et økonomisk tap ved kanselleringen, og ulempen ved tapt ferie favnes av hva standardkompensasjon er ment å dekke.

Forbrukerrepresentantene mener at klager i dette tilfellet har krav på forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven, normalt regnet fra 30 dager etter at klager har krevd standardkompensasjon eller annen erstatning, og fra 7 dager etter at klager har krevd refusjon.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at Wizz Air utbetaler standarderstatning til klager på totalt 800 euro.

Nemndas representanter

Helen Engebrigtsen (leder)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Christine Alette Benum (Widerøe)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)