

Vedtak i Transportklagenemnda - Sjø

Sammendrag

Kunne ikke vise gyldig billett.

Dato

07.02.2019

Saksnummer

2018-03571

Tjenesteytere

AtB AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste 27. september 2018 kl. 19.00 med hurtigbåten fra Brekstad til Trondheim.

Om bord i båten gikk en billettør rundt og solgte billetter, men billettøren oppsøkte ikke klager etter avgang fra Brekstad. Hun var derfor av den oppfatning at billettøren ville komme på en ny runde etter avgang fra Hysnes. Dette skjedde ikke, og isteden kom det to kontrollører som utførte billettkontroll. Klager forsøkte å forklare situasjonen, men fikk ingen forståelse for situasjonen og ble ilagt gebyr.

Klager mener det er urimelig at hun ble ilagt gebyr og ønsker at AtB frafaller gebyret.

Klagers representant, som er klagers voksne sønn, understreker at det ikke kan forventes at en gammel dame på 78 år skal løpe etter billettøren om bord i hurtigbåten for å få lov til å betale for en billett. Hans mor hadde reist helt fra Nordland, på egen hånd, for å dra på besøk til Brekstad, og er ganske fortvilet over å bli pålagt et slikt gebyr.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble 27. september 2018 ilagt gebyr fordi hun ikke kunne fremvise gyldig billett under kontroll.

Det fremgår klart av AtBs transportvedtekter at kunden kun har rett til transport ved kjøp av gyldig reisebevis, jf. AtBs transportvedtekter § 2. Regelverket er videre tydelig på at det er kundens ansvar å sørge for å ha gyldig billett.

AtB viser til Transportklagenemndas tidligere avgjørelse i sak 2017-01085 hvor klager ble ilagt gebyr på samme grunnlag på samme rute. Klager anførte i denne saken at hun aldri ble oppsøkt av billettører noe som førte til at hun ikke kunne fremvise gyldig billett under billettkontroll. Nemnda vurderte saken dithen at det ikke forelå grunnlag for å

anbefale at gebyret frafalles med begrunnelse om at klager ikke hadde gjort et forsøk på å oppsøke billettøren på egenhånd og at klager i slike situasjoner er nærmest å bære konsekvensene av at billett ikke var kjøpt.

AtB er et aksjeselskap som eies av Trøndelag fylkeskommune og er derfor bundet av alminnelige forvaltningsrettslige prinsipper, slik som krav til likebehandling og forutberegnelighet. Likhetsprinsippet legger et rettslig bånd på forvaltningens skjønnsutøvelse ved å fastslå at forvaltningen i størst mulig grad skal foreta en lik behandling av like saker basert på anvendelsen av likt regelverk.

På bakgrunn av ovennevnte åpner ikke AtBs regelverk for bruk skjønn og det er således ikke rom til å forskjellsbehandle de reisende. Det er klart at det er den reisende sitt ansvar å selv påse at hun har gyldig reisebevis til enhver tid under reisen. AtB og kontrollørene kan ikke vektlegge subjektive forhold hos den enkelte reisende, og har ikke adgang til å la være å ilegge tilleggsgebyr/ettergi tilleggsgebyr i de tilfellene der det er grunnlag til å ilegge gebyr. Dersom AtB hadde åpnet for denne bruken av skjønn, ville det potensielt ha ledet til en usaklig forskjellsbehandling avhengig av kontrollør/saksbehandler og det ville vært vanskelig å etterleve en praksis som sikrer forutberegnelighet for våre kunder.

AtB opprettholder med dette vår tidligere avgjørelse og viser til vår begrunnelse i tidligere svar til klager.

Nemnda bemerker

Klager ble på en reise med hurtigbåten fra Brekstad til Trondheim ilagt gebyr da hun ikke kunne vise gyldig billett.

Det fremgår av AtBs transportvilkår § 7 at reisende som ikke kan vise gyldig billett, kan ilegges en tilleggsavgift. Bestemmelsen er objektiv og tilleggsavgift kan ilegges selv om den reisende ikke er å bebreide.

Nemnda legger til grunn at billettkjøp på den aktuelle båten skjer etter ombordstigning ved at billettøren går rundt på båten og selger billetter. Deretter varsles det ved at billettøren går en ekstra runde, at de som ennå ikke har kjøpt billett, straks må kontakte billettøren. AtB har opplyst at kontrollen først finner sted etter at billettøren har avsluttet sine runder.

Nemnda bemerker at det må kunne forventes at passasjerer så snart de har kommet ombord har sin oppmerksomhet rettet mot å få kjøpt billett og også plikter å utvise aktivitet for å få kjøpt billett.

I dette tilfellet foregikk kontrollen etter avgang fra Hysnes som er anløpet etter Brekstad.

Det er uklart hvorfor klager ikke hadde kjøpt billett. Det er ikke opplyst hvorvidt hun utviste noen aktivitet for å få kjøpt billett.

Nemnda har forståelse for at tilleggsavgift kan oppleves som en streng reaksjon.

Nemnda flertall, nemndas leder og bransjerepresentantene, legger vekt på at det ut fra reiseforetakenes behov er nødvendig med en konsekvent praksis da det er ulike årsaker til at reisende ikke har gyldig billett.

Nemndas flertall finner ikke grunnlag for å anbefale at tilleggsavgiften frafalles.

Nemndas mindretall, forbrukerrepresentantene Sørli og Grannes, mener at systemet for salg av billetter om bord, dvs. ved at billettsalget gjennomføres via billettør som går rundt i båten, tilsier at passasjerene gis tilstrekkelig tid til å betale før kontroll finner sted. Selv om mindretallet er enig med flertallet i at passasjerene på et tidspunkt må anses å ha en aktivitetsplikt rettet mot å kjøpe billett, mener mindretallet at klager i denne saken ikke kan bebreides. Ifølge rutetabellen bruker båten bare 10 minutter fra Brekstad til Hysnes, der kontrollen startet. Mindretallet er derfor av den oppfatning at klager må gis medhold.

Vedtak fattes i samsvar med flertallets syn.

Vedtak

Transportklagenemnda Sjø finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Anne Austbø (leder)
- Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Frode Sund (NHO sjøfart)
- Kari Kvam Ytreland (Norled AS)