

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av avbestilte billetter da klager har avbestillingsforsikring.

Dato

27.10.2017

Saksnummer

2016-01151

Tjenesteytere

Bravofly

Klager har i det vesentlige anført

Klager bestilte en reise hos Bravofly fra San Juan til København, inkludert avbestillingsbeskyttelse. Da klager i ettertid avbestilte reisen vil ikke Bravofly eller forsikringsselskapet refundere pengene, dette til tross for at det i vilkårene står følgende: "Opp til 30 000 euro hvis du må avbestille, uavhengig av dekket årsak."

Klager krever refusjon av reise, kroner 8 633.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Bravofly har ikke avgitt uttalelse til klager eller til nemnda.

Nemnda bemerker

Bravofly har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer da vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klageren hadde kjøpt flybillett for strekningen San Juan-København med avbestillingsforsikring hos Bravofly for 8 633 kroner, at forsikringen gjaldt "uavhengig av dekket årsak", og at klageren endte opp med å avbestille billetten.

Klageren har ikke fremlagt fullstendige forsikringsvilkår. Det er uvanlig at avbestillingsforsikringer utløses uansett årsak. I mangel av annen informasjon, legger nemnda likevel til grunn at han avbestilte av en årsak som er dekningsmessig.

Nemnda mener at da Bravofly etter dette må refundere flybillettprisen. Dersom beløpet på 8 633 kroner inkluderte forsikringspremien, kommer premien til fradrag.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Bravofly refunderer 8 633 kroner til klageren.
Hvis beløpet inkluderer forsikringspremien, kommer premien til fradrag.

Nemndas representanter

Jannicke Johannesen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Nathalie Gullager Hansen (Norwegian)