

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om dekning av utgifter i forbindelse med forsinkelse.

### Dato

14.02.2013

### Saksnummer

72/12 J

### Tjenesteyter

NSB

Krav om dekning av utgifter i forbindelse med forsinkelse.

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste med toget fra Stavanger til Bryne den 20.09.12. Toget skulle i følge rutetabellen være på Bryne stasjon kl. 16.41. Først kl. 17.06 ankom toget Bryne. Det var ingen informasjon om forsinkelsen før eller på Sandnes slik at passasjerer som skulle sørover kunne gått av toget på Sandnes og valgt annet transportmiddel. Informasjonen om problemer med signalanlegg kom først når man startet kjøringen sørover.

Klager er avhengig av korresponderende buss videre for å komme hjem. Denne går fra Bryne stasjon kl. 16.45. Neste buss går kl. 17.45. Det kan ikke forventes at passasjerer skal stå nesten 40 minutter å vente på bussen fordi toget er forsinket. Klager kontaktet derfor noen hjemme som kom og hentet ham. Klager krever kjøregodtgjørelse for 14 km tur/retur avrundet til kr 60.

#### NSB har i det vesentlige anført:

Det fremgår av NSBs transportvilkår § 7A at med en forsinkelse menes for sen ankomst til bestemmelsesstasjon i forhold til NSBs ruteplan. Med vesentlig forsinkelse menes alle NSBs tog mellom Oslo og Trondheim, Oslo og Bergen, Oslo og Kristiansand/Stavanger, samt Trondheim og Bodø som er mer enn 60 minutter, og for andre tog mer enn 30 minutter forsinket.

Toget klager tok den aktuelle dagen var imidlertid under 30 minutter forsinket fra klagers avgangsstasjon Stavanger, og under 30 minutter forsinket til klagers bestemmelsesstasjon Bryne. Toget var altså ikke vesentlig forsinket i henhold til NSBs transportvilkår. Det vises til logg for det aktuelle toget den 20.09.12.

Vilkårene for å kunne kreve kjøregodtgjørelse etter NSBs transportvilkår foreligger derfor ikke. Det foreligger etter NSBs syn heller ikke grunnlag for å kunne kreve erstatning etter passasjerrettighetsforskriften.

### **Nemnda bemerker:**

Jernbaneforetaket er ansvarlig for forsinkelser, jf. EU forordning 1371/2007 om jernbanepassasjerers rettigheter og forpliktelser art. 15 og art. 17. Passasjerer kan i forbindelse med forsinkelser ha krav på å få dekket rimelige kostnader til innkvartering samt rimelige kostnader for å underrette personer som venter på passasjeren, jf. forordningens art. 32 i vedlegg I.

Ved vesentlig forsinkelse kan passasjeren fremme krav om dekning av dokumenterte påregnelige direkte utgifter, begrenset oppad til 2/10 av Folketrygdens grunnbeløp, jf. NSBs transportvilkår § 7B. I tillegg kan man få refusjon av 50% av billettprisen, jf. § 7 J. Det er et vilkår at forsinkelsen er vesentlig før rettighetene trer i kraft. I henhold til NSBs transportvilkår § 7 A må det være en forsinkelse på mer enn 30 minutter til bestemmelsesstasjonen for alle andre tog enn regiontogene før forsinkelsen anses vesentlig.

Klager kom i henhold til trafikkloggen for klagers tog 26 minutter forsinket frem til Bryne stasjon. Forsinkelse av denne lengde gir ikke grunnlag for erstatning. Som reisende må man i rimelig utstrekning være forberedt på at mindre forsinkelser kan oppstå.

Nemnda kan på bakgrunn av dette ikke finne grunnlag for å anbefale at klager gis medhold.

### **Vedtak:**

Transportklagenemnda - jernbane finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket er enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, leder, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Sverre Høven, Flytoget, Elling Olav Longva, Jernbaneverket, Elling Olav Longva, Jernbaneverket.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*