

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon grunnet nektet ombordstigning.

### Dato

11.01.2018

### Saksnummer

2017-00480

### Tjenesteytere

Brussels Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klageren skulle reise fra Oslo til Brüssel t/r 3. - 5. februar 2017 kl 17.45. Klageren møtte ved innsjekk 57 minutter før avgang, men ble nektet ombordstigning med begrunnelse at han og reisefølget var for sent ute. Klageren ba om å bli booket om til business klasse da frist for innsjekk her er 40 minutter før avgang, men dette lot seg ikke gjøre.

Klageren krever full refusjon av flybillettene, kroner 1 368, samt refusjon av transport for to personer til og fra Gardermoen, kroner 720.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Brüssels Airlines har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klageren har selskapet i det vesentlige anført:

SN2284 fra Oslo til Brüssel den 3. februar 2017 ble forsinket som følge av restriksjoner fra ATC(Air Traffic Control). Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004, da årsaken til uregelmessigheten var ekstraordinære omstendigheter utenfor Brüssels Airlines kontroll.

### Nemnda bemerker

Brüssels Airlines har ikke avgitt uttalelse til nemnda, og nemnda treffer da vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda registrerer at partene er enige om at klager var for sent ute til innsjekk. I følge bekreftelsen fremgår det at billetten ikke kan endres. Klager fikk derfor avslag på forespørsel om å endre billetten til en businessbillett.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at klager og hans selskap var for sent til innsjekk og derfor ikke har krav på erstatning.

**Vedtak**

Transportklagenemnda - fly kan ikke anbefale at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Vibecke Groth (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)
- Linda Olsen (Norwegian)
- Camilla Dragvoll (Ticket)