

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av flyskatt.

Dato

15.11.2012

Saksnummer

347/12F

Tjenesteyter

Ryanair

Krav om refusjon av flyskatt.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager bestilte en reise Torp - Bergen og Bergen - Rygge, men måtte kansellere reisen grunnet sykdom.

Ryanair tar 20 euro per strekning i refusjonsgebyr, og hevder flyskattene er lavere enn dette gebyret. Klager stiller seg uforstående til dette, og mener det må være feil.

Klager krever refusjon av flyskatter.

Ryanair har i det vesentlige anført:

I henhold til Ryanairs regler og vilkår kan man søke refusjon av flyskatter på ubenyttede billetter. I dette tilfellet overskrider flyselskapets administrasjonsgebyr summen av flyskatter som er refunderbare.

På grunnlag av dette kan Ryanair dessverre ikke imøtekomme klagers krav. Ryanair anbefaler klager å henvende seg til sitt forsikringsselskap.

Nemnda bemerker:

Myndigheter og flyplasser pålegger flyselskap å kreve inn skatter og avgifter per reisende passasjer. Disse skattene og avgiftene kreves bare fra flyselskapet når passasjeren faktisk velger å reise. Dersom passasjeren ikke benytter seg av sin planlagte reise, har passasjeren rett til å få refundert slike offentlige skatter og flyplassavgifter.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at Ryanair i dette tilfellet har tatt med drivstofftillegget under «flyskatter». Når flyselskapet inkluderer andre kostnader enn offentlige skatter og flyplassavgifter i det man oppgir som «skatter og avgifter» på billetten, vil det være svært vanskelig for kunden å forstå hvor mye man har krav på å få tilbakebetalt fra flyselskapet dersom man ikke reiser.

EU forordning 1008/2008 artikkel 23 stiller krav om at offentlige skatter og flyplassavgifter klart må skilles fra andre kostnader når disse legges til flyprisen. IATA har i sin liste over skatter og avgifter definert hvordan de ulike begreper som beskriver dette skal forstås. Med utgangspunkt i forordningen og definisjonene i IATAs liste, burde man med fordel kun brukt begrepene skatter og avgifter om offentlige skatter og flyplassavgifter som passasjerer kan kreve refundert dersom ikke reisen gjennomføres.

En samlet nemnd er av den oppfatning at flyselskapet må ha anledning til å kreve et gebyr for sitt arbeid med refusjon av skatter og avgifter.

Ryanair krever et gebyr på 20 euro per person per flygning. Gebyret overstiger de refunderbare skatter og avgifter. Nemndas flertall, lederen og flyselskapenes representanter mener det faller utenfor nemndas kompetanse å ta stilling til gebyrets størrelse. Nemndas mindretall, forbrukernes representanter, mener at nemnda kan ta stilling til dette. Etter mindretallets vurdering kan flyselskapet ikke kreve gebyr som overstiger flyselskapets reelle kostander med å gjennomføre tilbakebetalingen. 20 euro synes således for høyt.

På bakgrunn av flertallets vurdering traff nemnda slikt

Vedtak:

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa

Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS

Olav Grøttland, SAS

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS, Olav Grøttland, SAS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.