

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

01.12.2020

### Saksnummer

2020-00575

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager (to personer) skulle reise fra Kristiansand til Oslo den 9. februar 2020 kl 15.50 med ankomst kl 16.35 med SK216. Flyet ble kansellert. Klager ble informert om at det var ledige plasser samme kveld kl 20.30, men fikk likevel ikke plass før påfølgende morgen kl 08.55.

Klager hadde forhåndsbestilt en natt på hotell i Oslo fra 9. - 10. februar som hun ikke fikk benyttet.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004. Videre krever hun refusjon av hotell kroner 919.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet i det vesentlige anført:

SK216 ble kansellert som følge av dårlige værforhold. Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor SAS' kontroll.

Årsaken til at klager ikke ble booket om på avgangen kl 20.30 var at dette flyet må ha vært fullbooket.

### Nemnda bemerker

Flyselskapet SAS har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klagers flyvning ble kansellert og at hun kom mer enn tre timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted Oslo. Klager har fremsatt krav om standardkompensasjon 250 euro per person for hendelsen i henhold til EU-forordning 261/2004.

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkelene 5 og 7.

SAS har som nevnt ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet uttalt at SK216 ble kansellert grunnet dårlige værforhold. Uttalelsen er imidlertid ikke dokumentert, selskapet kan da ikke sies å ha godtgjort at kanselleringen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har således rett til standarderstatning på 250 euro.

Klager anfører at hun tapte en natt forhåndsbetalt hotell i Oslo. Standarderstatningen er ment å dekke både økonomisk og ikke-økonomisk tap. Standarderstatningen overstiger hotellutgiften (kroner 919). Denne utgiften må anses dekket av standarderstatningen.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda-fly anbefaler at SAS utbetaler 250 euro per person.

## **Nemndas representanter**

Lene F. Johnsen (leder)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Bjørn Olav Gardsteig Larsen (Norwegian Air Shuttle)