

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Manglet gyldig billett

### Dato

08.12.2018

### Saksnummer

2018-03291

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 16. august 2018 fordi han ikke kunne vise gyldig billett.

Klager viser til at betalingskortet hans var sperret og at han derfor ikke hadde mulighet til å kjøpe ny billett.

Klager ber om at Ruter utviser skjønn og frafaller gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 16. august 2018 fordi han ikke kunne fremvise gyldig billett.

I sin henvendelse til Ruter, og under kontrollen, blir det opplyst at klager ikke kan betale for seg. Ruter kan ikke se at det er grunnlag for å frafalle gebyr i dette tilfellet. Dersom en ikke kan betale for seg så kan en ikke reise med kollektiv transportmidler. Dersom man velger å reise likevel løper man en risiko for å bli ilagt gebyr ved kontroll.

### Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på T-banen 16. august 2018 ilagt gebyr fordi han ikke kunne vise gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager erkjenner at han reiste med T-banen uten gyldig billett. Vilkårene for å ilegge gebyr var til stede.

Nemnda bemerker at klager har opplyst at bankkortet hans var sperret og at han derfor ikke kunne kjøpt ny billett. Klager var klar over at han ikke hadde billett, men reiste likevel. Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

**Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Anne Austbø (leder)
- Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)
- Olav Grøttland (NSB)