

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

15.10.2024

Saksnummer

2024-00383

Tjenesteytere

British Airways

Klager har i det vesentlige anført

Klager, to passasjerer, skulle reise fra Oslo til London med British Airways BA767 den 8. juli 2023.

Klager mottok den 7. juli en e-post fra British Airways med informasjon om at flyvningen var kansellert. Klager har mottatt refusjon av billetten.

Klager krever standarderstatning grunnet kanselleringen.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager hadde en bekreftet bestilling på BA767 fra Oslo til London den 8. juli 2023 med avgang kl. 17:10 og ankomst kl. 18:35.

Passasjeren krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 grunnet kanselleringen av BA767.

BA767 ble kansellert den 7. juli 2023 kl. 12:46. Passasjeren ble informert om kanselleringen via e-post og SMS den 7. juli kl. 16:15.

Vennligst se vedlagt vedlegg med en detaljert forklaring av de ekstraordinære omstendighetene og rimelige tiltak, samt dokumentasjon på at det forelå ekstraordinære omstendigheter i form av ATC og vær.

Passasjeren valgte å få refusjon istedenfor å bli ombooket.

Kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter i form av værforhold og ATC, og passasjeren har ikke rett på standarderstatning.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkelene 5 og 7.

British Airways har anført at klagers flyvning, og flymaskinens tidligere flyvning, ble kansellert som følge av restriksjoner i ATC (Air traffic control) på grunn av værforholdene.

I tråd med EU-domstolens avgjørelse C-74/19 kan en hendelse på en forutgående flyvning kvalifisere som en ekstraordinær omstendighet der hendelsen forårsaker forsinkelser for de etterfølgende flyvningene. Forutsetningen er at det er en direkte årsakssammenheng mellom den ekstraordinære omstendigheten og forsinkelsen av påfølgende flyvning.

Restriksjoner i luftrommet som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på standarderstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle.

Videre kan værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen eller lignende, være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen.

Nemnda er av den oppfatning at det er tilstrekkelig dokumentert at kanselleringen av BA767 skyldtes ekstraordinære omstendigheter i form av restriksjoner i luftrommet (ATC) og værforhold i form av bygeskyer og tordenvær. Det vises til den innsendte dokumentasjonen, herunder NOTAM, nyhetsartikler, IOC summary, tactical planning email og Eurocontrol. Nemnda er av den oppfatning at de ekstraordinære omstendighetene ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Nemnda er følgelig av den oppfatning at klager ikke har rett på standarderstatning for kanselleringen.

Vedtak

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Engebrigtsen (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Vilde Lunde (Norwegian Air Shuttle)