

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr. Anført at per instruks skal kontrollørene gi passasjerene mulighet til å kjøpe ny periodebillett i stedet for å betale gebyr.

Dato

10.02.2022

Saksnummer

2021-01743

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Den 15. oktober 2021 ble klager ilagt gebyr på T-banen som følge av manglende gyldig billett.

Klager har anført at han hadde en 24-timersbillett som hadde utløpt ca. 1,5 time tidligere. Klager har opplyst om at per instruks til kontrollørene skal man få muligheten til å kjøpe ny periodebillett i stedet for å betale gebyr når det har gått mindre enn 24 timer siden periodebilletten utløp. Klager anfører at han har fått denne informasjonen fra flere kontrollører og at dette er noe som er sentralt godkjent og anerkjent. Klager anfører at han aldri fikk beskjed om muligheten til å kjøpe ny periodebillett av kontrolløren da han ble ilagt gebyr. Klager anfører at det går imot Ruters egne retningslinjer å ikke ta klagen til følge.

Klager krever frafall av gebyret på 1150 kroner.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble stoppet i billettkontroll om bord på T-banelinje 3 den 15. oktober 2021.

Han hadde ingen billett å fremvise til kontrollør, noe som vil si at gebyr er korrekt ilagt.

Det vises til Ruters reisevilkår, punkt 3:

«Passasjerene skal:

a) betale for reisen i henhold til de vilkår og priser Ruter har fastsatt.

b) ha gyldig billett ved påstigning på et transportmiddel eller ved inntreden i en kontrollone. Dette innebærer at elektronisk billett skal være aktivert på dette tidspunkt.

c) bruke billetten i tråd med kunngjorte regler og vilkår, som blant annet finnes om bord på transportmidlene, på ruter.no og i app-en RuterBillett.

d) fremvise billetten til personalet på oppfordring. På transportmidler som kun tillater ombordstigning foran, skal gyldig billett fremvises uoppfordret til fører.»

Ruter ser ingen grunn til å frafalle dette gebyret.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr 15. oktober 2021, fordi han ikke kunne fremvise gyldig billett under billettkontrollen.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager har erkjent at periodebilletten hans var utløpt, slik at han ikke kunne fremvise gyldig billett under billettkontrollen. Vilkårene for å ilagge gebyr var således til stede.

Nemnda bemerker at det fremgår av betingelsene for bruk av Ruters app at billett skal være kjøpt før ombordstigning.

Klager har anført at i henhold til gjeldende retningslinjer/instruks skal passasjerene få muligheten til å kjøpe ny periodebillett i stedet for å betale kontrollgebyr dersom det har gått mindre enn 24 timer siden periodebilletten utløp. Klager har imidlertid ikke fremlagt noen dokumentasjon som underbygger dette, og nemnda er heller ikke kjent med at det gjelder noen slik instruks.

Nemnda er kjent med at kontrollørene utøver et visst skjønn ved illeggelse av gebyrer, men finner av prinsipielle grunner ikke å kunne vurdere skønnsutøvelsen i det enkelte tilfelle. Videre har ikke nemnda grunnlag for å overprøve Ruters skønnsmessige vurderinger i forbindelse med gebyrileggelser sammenlignet med andre saker.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)

Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)
Olav Grøttland (Vy)