

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering. Flyselskapet har ikke inngitt tilsvar.

Dato

27.08.2019

Saksnummer

2018-04849

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Widerøes flyvning WF784 fra Trondheim (TRD) til Namsos (OSY) 23. oktober 2018 kl. 17.05. Flyvningen ble kansellert, og klager ble booket om til reise med bakketransport. Transporten var beregnet til å ta to og en halv time. På bakgrunn av kanselleringen har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe har tross oppfordring ikke inngitt tilsvar til nemnda. Til klager har selskapet forklart at kanselleringen skyldtes værforholdene denne dagen.

Nemnda bemerker

Flyselskapet har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer da vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger da til grunn at flyvning WF784 fra Trondheim til Namsos 23. oktober 2018 ble kansellert, og at klager ankom sin endelige destinasjon to og en halv time forsinket etter reise med buss.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, og med mindre klager tilbys ombooking og ankommer endelig bestemmelsessted under to timer forsinket, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Widerøe har ikke gitt noen redegjørelse eller fremlagt noe dokumentasjon for at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått.

Klager ankom endelig bestemmelsessted mer enn to timer forsinket, kanselleringen gir etter dette rett til standarderstatning på 250 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Widerøe utbetaler til klager standardkompensasjon på 250 euro.

Nemndas representanter

- Vibecke Groth (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)
- Camilla Dragvoll (Ticket)
- Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)