

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning av utgifter grunnet forsinkelse.

### Dato

08.06.2012

### Saksnummer

611/11F

### Tjenesteyter

Cimber Air

Krav om erstatning av utgifter grunnet forsinkelse.

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Firenze til København 7. september 2010 med QI3272 kl. 19:45. Flyet ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse, siste fly til Oslo. Klager tok inn på hotell.

Klager krever refusjon av hotell- og taxiutgifter for til sammen DKK 1 631. Cimber Air tilbyr DKK 986.

### Cimber Air har ikke avgitt uttalelse til nemnda.

### Nemnda bemerker:

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. forskrift om klagenemnd for fly- og jernbanepassasjerer § 5-3.

Klagen er forelagt Cimber Air ved nemndas brev av 5. desember 2011 med frist til 16. januar 2012 for eventuelle bemerkninger. I brevet opplyses det bl.a. om at flyselskapet har bevisbyrden ved påberopelse av ekstraordinære omstendigheter som kan gi grunnlag for fritak for ansvar. Det fremgår videre at nemnda vil legge passasjerens opplysninger til grunn dersom disse ikke imøtegår av flyselskapet. Det blir også opplyst at saken vil bli forelagt nemnda selv om flyselskapet ikke avgir uttalelse.

Cimber Air har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemndas avgjørelse treffes på bakgrunn av de foreliggende opplysninger.

Klagen gjelder krav om erstatning som følge av forsinkelse på flygningen Firenze-København med det danske flyselskapet Cimber Air. Forsinkelsen har ingen tilknytning til Norge ut over at billettene er kjøpt gjennom en norsk agent samt at forsinkelsen førte til at klager ikke rakk sin videreforbindelse med SAS. Kravet er rettet mot Cimber Air. Agenten har ikke noe ansvar for

selve flygningen. Nemnda er av den oppfatning at saken faller utenfor norsk jurisdiksjon, og at saken må bli å avvise, jf. Transportklagenemndforskriften § 1-4.

Nemnda bemerker avslutningsvis at Cimber Air har gått konkurs. Et krav må således rettes mot konkursboet.

**Vedtak:**

Saken avvises.

**Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Sverre Åril, Forbrukerombudet

Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA

Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines

**Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Sverre Åril, Forbrukerombudet, Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA, Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*