

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Krav om erstatning m.v. etter bortvisning fra cruise.

Dato

05.01.2012

Saksnummer

165/11

Tjenesteyter

Escape AS

Klager: X

Turarrangør: Escape AS

Antall reisende: 5

Reisens pris: kr ca. 50 000

Saken gjelder:

Krav om erstatning m.v. etter bortvisning fra cruise.

Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at klagerne, i likhet med de øvrige passasjerer, har fått refundert 50 % av selve elvecruiset på grunn av endret seilingsrute.

Klagerne har til tillegg krevd erstatning for utgifter som følge av bortvisning fra skipet samt en vurdering av påståtte ærekrenkelser.

Nemnda er på bakgrunn av sakens dokumenter av den oppfatning at klagerne ikke har sannsynliggjort at det er grunnlag for kravet om erstatning. Da saken imidlertid reiser bevissspørsmål som vanskelig kan klargjøres under saksbehandlingen for nemnda, samt at saken for øvrig reiser spørsmål som ikke egner seg for behandling i nemnda, finner nemnda å avvise klagen, jf. nemndsavtalen pkt. 8 annet ledd bokstav c.

Vedtak:

Klagen avvises.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Vigdis Lund Eriksen, Star Tour AS

Mette Lindgren, Apollo Reiser AS

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Vigdis Lund Eriksen, Star Tour AS, Mette Lindgren, Apollo Reiser AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.