

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

### Dato

21.11.2017

### Saksnummer

2017-00406

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning D82825 fra Tromsø (TOS) til London - Gatwick (LGW) 23. januar 2017 kl. 19.20. Flyvningen ble forsinket, og klager har på dette grunnlag fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. person, totalt 800 euro for to passasjerer.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning D82825 fra Tromsø til London - Gatwick 23. januar 2017 ble forsinket med tre timer og 44 minutter som følge av dårlige værforhold i London. Det var såkalt "freezing fog" og dårlig sikt, noe som medførte restriksjoner hele dagen og påvirket de fleste flyvninger inn og ut av London - Gatwick. Flere enn ti av Norwegians flyvninger ble kansellert denne dagen som en direkte følge av de nevnte værforholdene, og alle andre flyvninger ble forsinket.

Selskapet anfører at de ovennevnte værforhold må anses som en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet.

Norwegian avviser på ovennevnte bakgrunn klagers krav om standardkompensasjon.

### Nemnda bemerker

D82825 fra Tromsø til London - Gatwick 23. januar 2017 ble forsinket med tre timer og 44 minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet tre timer eller mer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning, med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære

omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5 nr. 3, jf. EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

På bakgrunn av fremlagt dokumentasjon legger nemnda til grunn at forsinkelsen den aktuelle dagen skyldtes værforholdene i London. Det var såkalt "freezing fog" og dårlig sikt, og en rekke flyvninger ble kansellert. Det er opplyst at man måtte vente på en bedring av værforholdene før flyet kunne fortsette.

Nemnda mener at værforholdene i dette tilfellet må anses som ekstraordinære forhold i forordningens forstand. Nemnda kan heller ikke se at rimelige tiltak kunne vært truffet for å unngå forsinkelsen.

Nemnda kan derfor ikke se at klager har krav på standarderstatning etter forordningen.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

## **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)