

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om kompensasjon i følge EU forordningen 261/2004 på 500 euro (2x250) på grunn av kansellering av flyavgang.

Dato

27.08.2010

Saksnummer

322/09F

Tjenesteyter

Lufthansa German Airlines

Krav om kompensasjon i følge EU forordningen 261/2004 på 500 euro (2x250) på grunn av kansellering av flyavgang.

Klager har i det vesentlige anført:

Klagerne skulle 11. januar 2009 kl 09.30 reise fra Oslo til Düsseldorf, men flyet ble kansellert uten at det var noen ekstraordinære omstendighet. Og av den grunn krever de reisende kompensasjon i følge EU forordningen 261/2004.

Klager ble ikke informert om kanselleringen før ved fremmøte på flyplassen.

Lufthansa har ikke svart på henvendelsen fra Flyklagenemnda av 8. desember 2009, men har svart følgende til klagerne:

Lufthansa viser til at kanselleringen av avgang LH 3159 fra Oslo til Düsseldorf 11. januar 2009 var annonsert allerede i oktober 2008. Klagerne var blitt tilbudt en alternativ flyvning via Frankfurt, men klagerne valgte å fly via København.

Lufthansa avslår klagerne krav da kanselleringen var annonsert mer enn to uker før oppsatt avgang og at de reisende ble tilbudt andre flyvninger.

Nemnda bemerker:

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf forskrift om klagenemnda for flypassasjerer § 5-3.

Lufthansa har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemndas avgjørelse treffes på bakgrunn av de foreliggende opplysninger.

Lufthansa opplyser at flygningen ble kansellert i oktober 2008. Nemnda legger etter dette til grunn at kanselleringen skyldtes endrede rutetider. Nemnda legger videre til grunn at klager ikke ble informert om endringen før han møtte frem på flyplassen.

Ved kjøp/bestilling av en flybillett inngås avtale om transport over en bestemt strekning til en bestemt tid. Bestillingen gir begge parter plikter og rettigheter. Den reisende plikter bl.a. å betale avtalt beløp, og har som gjenytelse rett til transport på den aktuelle strekning til den avtalte tid. Flyselskapet har rett til betaling og plikt til å transportere den reisende som avtalt.

Fra tid til annen blir en avgang forsinket eller må kanselleres/innstilles. Konsekvensene av dette er regulert i forskjellige bestemmelser inntatt i lover, konvensjoner m.v., bl.a. luftfartsloven og EU forordning 261/2004.

En ruteendring er en endring av flytider for en rekke fremtidige flyvninger. Selv om en endring vil kunne innebære at en kommer senere av gårde enn forutsatt eller en ikke kommer av gårde i det hele tatt, er en ruteendring etter nemndas vurdering ingen «forsinkelse» eller «innstilling». Forsinkelse/innstilling referer seg til en bestemt flyvning, mens en ruteendring referer seg til en rekke fremtidige flyvninger.

EU forordning 261/2004 har ingen bestemmelser om konsekvensen av ruteendringer. Bestemmelser om ruteendringer finnes heller ikke i lover eller konvensjoner.

Lufthansa har i dette tilfellet brutt sin avtalerettslige forpliktelse om å fly klager fra Oslo til Düsseldorf 11. januar 2009 kl 9.30. Avtalebruddet gir klager rett til erstatning av økonomisk tap. Gjeldene regelverk gir ikke rett til dekning av ikke-økonomisk tap.

Det fremkommer av saken at klager ble omrutet med annet selskap. Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at klager ikke ble påført økonomisk tap. Forholdet gir da ikke rett til erstatning.

Vedtak:

Flyklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Sverre Åril, Forbrukerombudet

Line Olafsen, Norwegian Air Shuttle ASA

Rolf Forsdahl, Reiselivsdirektør HSH

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Sverre Åril, Forbrukerombudet, Line Olafsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Rolf Forsdahl, Reiselivsdirektør HSH.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.