

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning for forsinkelse.

### Dato

16.02.2021

### Saksnummer

2020-01013

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager og hennes medreisende, totalt fem personer, hadde sammenhengende billetter med SAS og Lufthansa fra Tromsø kl. 16.10 via Oslo og Frankfurt til Wien den 7. februar 2020 der de skulle ankomme kl. 23.10. SK4423 fra Tromsø til Oslo ble forsinket. De rakk ikke sine videre forbindelser og ble omrutet til å reise den 8. februar fra Oslo via Munchen med Lufthansa. De ankom Wien med en forsinkelse på 13 timer og 10 minutter.

I sitt svar til klager har SAS kun skrevet at forsinkelsen skyldtes "Immigration, customs and health, and flight safety is always our first priority", noe klager kun anser som et standard avvisningssvar.

Klager krever standarderstatning for fem personer for forsinkelsen i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Flyselskapet SAS har, tross oppfordring og påminnelse, ikke inngitt tilsvaret i saken.

### Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3, tredje ledd. SAS har tross oppfordring unnlatt å svare nemnda.

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv

om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Klager og hennes reisefølge ble forsinket på flyvningen med SK4423 fra Tromsø til Oslo den 7. februar 2020. De rakk ikke sine videre forbindelser og ankom Wien den 8. februar med en forsinkelse på 13 timer og 10 minutter. Det gir grunnlag for standarderstatning i henhold til forordningen.

Erstatningens størrelse beregnes ut fra flyvningens lengde. Avstanden skal beregnes etter metoden for storsirkelrute (såkalt ortodromisk rute), jf. EU-forordningens artikkel 7 nr. 4. Da avstanden mellom Tromsø og Wien er 2406 km, utgjør erstatningsbeløpet 400 euro per person, jf. artikkel 7 nr. 1 b), og nemnda anbefaler at dette utbetales klager og hennes medreisende.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at SAS utbetaler 400 euro per person, totalt 2000 euro, i standarderstatning for forsinkelsen.

### **Nemndas representanter**

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Bjørn Olav Gardsteig Larsen (Norwegian Air Shuttle)

Maricor Maglasang (American Express Travel)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)