

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering.

### Dato

25.09.2018

### Saksnummer

2018-01310

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY532 fra Oslo lufthavn (OSL) til Stavanger (SVG) 9. mars 2018 kl. 11.50. Flyvningen ble kansellert, og klager har fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro pr. person, totalt 500 euro for to passasjerer.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY532 fra Oslo til Stavanger 9. mars 2018 ble kansellert. Klager ble booket om til ny avgang med DY534 samme dag, og ankom endelig destinasjon kl. 15.26, totalt to timer og 46 minutter forsinket. Forsinkelsen overstiger dermed ikke tre timer.

Det følger av EU-domstolens avgjørelse i C-402/07 (Sturgeon) at flyselskapene er unntatt fra sin erstatningsplikt i de tilfeller hvor forsinkelsen ikke overstiger tre timer. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav.

### Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY532 fra Oslo til Stavanger 9. mars 2018 ble kansellert. Klager mottok omruting fra selskapet, og ankom sin endelige destinasjon to timer og 46 minutter forsinket.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Norwegian har avvist standardkompensasjon under henvisning til at klager kom frem mindre enn tre timer forsinket. Norwegian har ikke redegjort for årsaken til kanselleringen.

Nemnda bemerker at klagers flyvning ble kansellert. Ved kansellering gjelder det ingen tretimersregel som ved forsinkelse. Forutsatt at det ikke foreligger ekstraordinære omstendigheter etter artikkel 5 nr. 3, har passasjerene krav på erstatning etter forordningen artikkel 5 jf. artikkel 7. Dersom passasjerene omrutes, kan erstatningen imidlertid reduseres etter reglene i artikkel 7 nr. 2.

Klager ble tilbudt omruting til sitt endelige bestemmelsessted Stavanger med en annen flyvning i henhold til artikkel 8. Reisen fra Oslo til Stavanger er under 1 500 kilometer. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004 artikkel 7 nummer 2, som åpner for at erstatningen kan reduseres med 50 prosent i visse tilfeller. Fra bestemmelsen siteres:

"Når passasjerer tilbys omruting til det endelige bestemmelsessted på en annen flyging i henhold til artikkel 8, og ankomsttiden ikke går utover planlagt ankomsttid på den opprinnelige reserveerte flygingen  
a) med to timer for alle flyginger på opptil 1 500 kilometer ...".

Klagers ankomsttid til Stavanger oversteg to timer sett i sammenheng med opprinnelig ankomsttid, og skal derfor ikke avkortes etter artikkel 7 nr. 2.

Nemnda viser til at Norwegian ikke har godtgjort at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter.

Etter nemndas syn har klager derfor krav på standardkompensasjon på 250 euro, totalt 500 euro for to personer.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian utbetaler en standardkompensasjon til klager på 250 euro pr. passasjer, totalt 500 euro.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)