

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Reise til Rhodos, Ixia, Sun Beach Resort, 15. - 22. august 2010. Krav om kompensasjon for armbrudd.

Dato

..

Saksnummer

240/10

Tjenesteyter

Star Tour AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Star Tour AS

Antall reisende: 4

Reisens pris: kr 21.252

Saken gjelder:

Reise til Rhodos, Ixia, Sun Beach Resort, 15. - 22. august 2010.

Krav om kompensasjon for armbrudd.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager bodde i 1. etasje. Det var tidlig på morgenen 19. august, ca. kl 0845.

Klager skulle gå på verandaen og hente badetøy og håndduker. I det hun kommer ut på terrassen sklir hun på marmortrappen som går ned til terrassen og faller og brekker håndleddet. Trappa og terrassen var søkkvåt, noe den ikke hadde vært tidligere, slik at klager var uforberedt. Det hadde ikke regnet.

Lege ble tilkalt, og klager ble videresendt til sykehus, hvor det ble konstatert brudd i høyre håndledd.

Ferien ble helt ødelagt etter skaden. Utflukter og arrangementer som var planlagt måtte avlyses.

Klager fikk ødelagt fire dagers ferie. Reiseforsikringen dekker ikke dette. Star Tour har ansvaret for at hotellet er tilfredsstillende i forhold til sikkerhet. Hvis det foreligger fare for at terrassegulvet og trappen kan bli så våt uten noen forklarlig grunn, mener klager det er

påkrevd at Star Tours gjester advares. Det må henges opp en plakat og advare gjestene om dette.

Klager krever erstatning for ødelagt ferie.

Star Tour har i det vesentlige anført:

Star Tour sier seg lei for at klager brakk armen under oppholdet.

Hotellsjefen og husøkonomen foretok flere inspeksjoner av leiligheten, også i ettertid, og fant ingen kilde hvor vannet kunne stamme fra.

En mulig forklaring var at vannet kunne komme fra badetøy og håndklær som ble tørket på balkongen over klagers.

Star Tour kan ikke se annet enn at denne ulykken var forårsaket av et hendelig uhell. Star Tour kan heller ikke se at Star Tour eller hotellet kan stilles til ansvar for det inntrufne og kan følgelig ikke tilby prisavslag eller kompensasjon.

Nemnda bemerker:

Uhell på reisemål skjer fra tid til annen. Hotellet eller turarrangør vil ikke være ansvarlig for dette med mindre de kan lastes for at uhellet skjedde.

Nemnda finner på bakgrunn av de foreliggende opplysninger sannsynliggjort at verken Star Tour eller hotellet kan lastes for klagers uhell. Problemet synes ikke kjent for hotellet, og det var således heller ikke grunnlag for å sette opp skilt om fare for glatt gulv.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Astrid Solgård, Apollo Reiser AS

Eva Pettersen, Ving Norge AS

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Astrid Solgård, Apollo Reiser AS, Eva Pettersen, Ving Norge AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.