

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Krav om refusjon av avbestillingsgebyret grunnet Covid-19.

### Dato

20.01.2021

### Saksnummer

2020-03596

### Tjenesteytere

ReiseExperten AS

### Klager har i det vesentlige anført

Klagen gjelder en pakkereise for 27 personer til Tyskland i perioden 16.04.2020 - 20.04.2020. Totalpris 99 765 kroner. Kravet gjelder for 16 personer.

Dette var en tur for konfirmanter/Tentro-elever fra flere menigheter i Sør-Rogaland. Fra menigheten skulle 27 personer, 4 ledere og 23 elever, reise.

Etter anbefaling fra Folkehelseinstituttet og en vurdering fra ledere og foreldre som skulle delta eller sende barna sine på tur, valgte menigheten i Sør-Rogaland å avlyse turen til Tyskland grunnet situasjonen rundt Covid-19 pandemien. De vurderte turen som ikke "nødvendig" etter formuleringer og anbefalinger fra FHI. Beslutningen ble tatt 13. mars 2020.

Klager har søkt forsikringsselskap om dekning/erstatning. Klager har ikke blitt tilkjent dekning/erstatning. Noen har fått dekket kravet, men ikke alle.

Klagers krav: 16 billetter à 3 695 kroner, totalt 59 120 kroner. Resterende reisende fra menigheten har enten fått krav dekket fra reiseforsikringen eller har frafalt kravet.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra klager.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager har lagt ved et generelt brev av 28.08.2020 fra Finnøy Buss AS / ReiseExperten AS hvor følgende fremgår:

"Ref.: Innstilte reise eller kansellering av reiser grunnet Covid 19

Viser til din/deres innstilte eller kansellerte reise hos Finnøy Buss AS / ReiseExperten AS og refusjon av innbetalt beløp. Vi står i en turbulent tid i disse dager og vi ønsker derfor å gi deg/dere statusoppdatering.

Finnøy Buss AS / ReiseExperten AS har som andre reiseselskap blitt påført store økonomiske tap og vi arbeider med å få refundert penger fra mange av våre samarbeidspartnere. Vi er derfor i øyeblikket ikke i stand til å refundere dere innbetalt beløp på grunn av nåværende situasjon med Covid 19 som har påført uvanlig store utgifter. Vår jurist jobber med saken og håper på en løsning. Juristen anbefaler at dere også tar en runde med ditt/deres forsikringsselskap. Be forsikringsselskapet betale ut utestående og deretter sende en regress til Finnøy Buss AS.

Vi beklager at vi ikke i dag kan bekrefte noen tidsfrist for refusjon. Vi vet at denne situasjonen ikke er tilfredsstillende for noen av partene."

Finnøy Buss AS / ReiseExperten AS har ikke sendt tilsvaret til nemnda.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra Finnøy Buss AS / ReiseExperten AS.

### **Nemnda bemerker**

Klagen gjelder en pakkereise for 27 personer til Tyskland i perioden 16.04.2020 - 20.04.2020. Totalpris 99 765 kroner. Kravet gjelder for 16 personer.

Reisen gjelder en tur for konfirmanter/Tentro-elever fra flere menigheter i Sør-Rogaland. Fra menigheten skulle 27 personer, 4 ledere og 23 elever, reise. Etter anbefaling fra Folkehelseinstituttet og en vurdering fra ledere og foreldre som skulle delta eller sende barna sine på tur, valgte menigheten i Sør-Rogaland å avlyse turen til Tyskland grunnet situasjonen rundt Covid-19 pandemien. De vurderte turen som ikke "nødvendig" etter formuleringer og anbefalinger fra FHI. Beslutningen ble tatt 13. mars 2020.

Klagers krav: 16 billetter à 3 695 kroner, totalt 59 120 kroner.

Nemnda har delt seg i et flertall og et mindretall.

Nemndas flertall, forbrukerrepresentantene og nemndsleder, mener pakkereiseloven § 22 kommer til anvendelse. Selv om først det offisielle reiserådet kom 14.03 hadde regjeringen allerede den 12.03 sterkt anbefalt å ikke reise utenlands. Smitten var på dette tidspunkt økende i Tyskland. Flertallet anbefaler at klager gis medhold i sin klage om refusjon av 59 120 kroner. Det påløper forsinkelsesrente fra 90 dager etter avbestillingstidspunktet. Nemndas flertall anbefaler at utbetalingen skjer innen 14 dager fra mottagelse av vedtaket.

Mindretallet, reisebransjens representanter, mener at pakkereiseloven § 22 ikke kommer til anvendelse før etter 14.03.2020 som er tidspunktet for den offisielle anbefalingen fra UD. Nemnda bør ikke fravike tidligere, langvarig nemndspraksis som legger UD's reiseråd til grunn for § 22-vurderingene. I motsatt fall, vil nemnda åpne opp for prosessdrivende individuelle og subjektive vurderinger av hver enkeltreise. Mindretallet mener at klager skal belastes avbestillingsgebyret.

Vedtak blir etter dette truffet i samsvar med flertallets syn.

**Vedtak**

Pakkereisenemnda anbefaler at klager gis medhold.  
Vedtaket er avsagt under dissens som fremgår ovenfor

**Nemndas representanter**

- Cathrine Brække Hrasky (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Cecilie Kopperud (Escape Travel AS)
- Caroline Skarderud (Forbrukerrådet)
- Ida Lehre (Apollo Reiser AS)