

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder defekt air condition, Fuerteventura.

Dato

18.09.2013

Saksnummer

45/13P

Tjenesteyter

Solia AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Solia AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: 6.623,-

Tidsrom: 071212 - 141212

Saken gjelder:

Saken gjelder defekt air condition, Fuerteventura.

Klager anfører at a/c på det tildelte rom ikke fungerte. Han fikk derfor byttet rom fjerde dag av oppholdet. Med tanke på hvor mye av ferien han gikk glipp av, kreves kr.3.000,- refundert.

Solia anfører at klager den 9. desember henvendte seg til deres guide om den defekte a/c. Dagen etter fikk han nytt rom. De har derfor tilbudt kr.500,- i prisavslag.

Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag med mindre de avhjelpes innen rimelig tid etter at turarrangøren har blitt informert.

Manglende eller defekt a/c i tilfeller hvor a/c er en del av avtalen, utgjør en mangel som gir grunnlag for prisavslag. Etter nemndas praksis anbefales et prisavslag på kr.750,- per person per uke utenom sommersesongen. I dette tilfelle fikk klager nytt rom med a/c dagen etter at han meldte fra til Solia.

Det er da ikke grunnlag for prisavslag utover det som er tilbudt.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale prisavslag utover det som er tilbudt.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS, Line Vestgård, Kilroy Norway AS.

De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.