

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Reise til Egypt, 9. februar - 18. februar 2011. Avlyst reise grunnet urolighetene i Egypt. Krav om refusjon av innbetalt beløp.

### Dato

09.11.2011

### Saksnummer

121/11

### Tjenesteyter

Discover Travel AS

### Klager: X

**Turarrangør: Discover Travel AS**

**Antall reisende: 4**

**Reisens pris: Dkr 72.040**

### Saken gjelder:

Reise til Egypt, 9. februar - 18. februar 2011. Avlyst reise grunnet urolighetene i Egypt. Krav om refusjon av innbetalt beløp.

### Klager har i det vesentlig anført:

Reisen ble avlyst grunnet urolighetene i Egypt. Klagerne ønsket ikke alternativ reise og har krevd innbetalt beløp, dkr 72.040, tilbake. Discover Travel har refundert dkr 59.611,79. Klager krever refundert det resterende, dkr 12.428,21.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Til klagerne har Discover Travel i det vesentlige anført:

Discover Travel kan dessverre ikke refundere klagerne innenriksflybilletter.

### Nemnda bemerker:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser er opprettet etter avtale mellom

Norsk ReiselivsForum og Forbrukerrådet. I henhold til nemndsavtalen pkt. 6 skal partene gis anledning til å uttale seg før nemnda behandler saken.

Dersom en part unnlater å komme med uttalelse til nemnda, kan nemnda treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at

Discover Travel avlyste pakkereisen pga. urolighetene i Egypt. Det følger av alminnelige vilkår for pakkereiser pkt. 6 annet ledd at turarrangør i et slikt tilfelle plikter å refundere kund en alle innbetalte beløp umiddelbart.

Nemnda legger til grunn at pakkereisen kostet dkr 72.040, og at klager kun har fått refundert dkr 59.611. Nemnda anbefaler at klagerne refunderes det resterende beløp: dkr 12.429.

### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser anbefaler at klagerne refunderes ytterligere dkr 12.429. Vedtaket var enstemmig.

### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Unn Vestad, Tyrkiareiser AS

Helga G. Hermansen, Star Tour AS

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann. Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet. Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet. Unn Vestad, Tyrkiareiser AS. Helga G. Hermansen, Star Tour AS.

*De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*