

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 grunnet kansellering.

Dato

17.11.2021

Saksnummer

2021-00736

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Bardufoss den 11. februar 2021 med SK393 kl. 14:45. Den 27. januar 2021 fikk klager en e-post om ruteendring, ble rutet om samme dag til kl. 09:00. Klager etterspurte hvorfor flyvningene ble kansellert, det kom forskjellige grunner fra SAS på hvorfor de var kansellert og da som covid-19 pandemien og ATC. Det har ikke kommet en konkret grunn fra flyselskapet til klager.

Da klager er ukependler så har disse timene mye å si for han sin arbeidsdag og arbeidsgiver.

Klager krever erstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har anført at kravet fra klager knytter seg til reise som fant sted den 11. februar fra Oslo til Bardufoss. Krav om standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 og i tillegg kreves erstatning eller refusjon på annet grunnlag.

Det følger av EU-forordning 261/2004 artikkel 5 at dersom en flyvning innstilles kan passasjerer bant annet ha rett på erstatning etter artikkel 7. Prinsippet som begrunner retten til en slik erstatning er at den skal betales til passasjerer som ikke er informert om kansellering i god nok tid i forveien. SAS viser til vedlagt dokumentasjon (klagers bookingshistorikk) at den opprinnelige flyvningen ble kansellert og erstattet med nytt SK nummer og nytt avreisetidspunkt den 27. januar 2021. Det anføres at klager ble informert om kanselleringen etter de tidsfrister som artikkel 5.1 bokstav c oppstiller.

På bakgrunn av det overnevnte har ikke klager rett på erstatning etter EU-forordning 261/2004 artikkel 5. jf. artikkel 7.

Når det gjelder erstatning for tapt arbeidsinntekt, faller slike utgifter utenfor EU-forordningen men reguleres i luftfartsloven. SAS kan ikke se at klager har sannsynliggjort en tapt arbeidsinntekt som følge av kanselleringen. Dersom klager kan dokumentere et slikt tap vil SAS ta stilling til kravet.

Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5 jf. artikkel 7. Passasjerer har imidlertid ikke rett til standarderstatning dersom vedkommende ble informert om kanselleringen mer enn 14 dager før avgang, jf. artikkel 5 nummer 1 bokstav c første punkt. I dette tilfellet har klager oppgitt at han ble informert den 27. januar, noe som var mer enn 14 dager før avgang. Klager har dermed ikke rett på standarderstatning i henhold til EU-forordningen.

Nemnda forstår det slik at klager i tillegg krever refusjon av tapt arbeidsinntekt som følge av kanselleringen. I henhold til luftfartsloven § 10-20 er fraktføreren ansvarlig for tap som følge av forsinkelse av passasjerer, med mindre det godtgjøres at alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, er tatt, eller at dette ikke har vært mulig. Nemnda kan ikke se at SAS har oppgitt årsaken til kanselleringen i tilsvaret eller har fremlagt dokumentasjon som viser at klagers flyvning i dette tilfellet ble innstilt på grunn av ekstraordinære omstendigheter.

Klager har derfor krav på erstatning for tapt arbeidsinntekt dersom han dokumenterer dette direkte til SAS. For å dokumentere dette må klager fremlegge dokumentasjon på at han ble trukket i lønn (ved fastlønn) eller dokumentasjon på at han jobbet på timelønn.

Klagers krav omfatter også et krav på forsinkelsesrenter. I medhold av forsinkelsesrenteloven § 2 har klager krav på forsinkelsesrente fra 30 dager etter at han sendte krav til SAS. Forsinkelsesrenter løper derfor fra 14. april 2021.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at SAS erstatter klagers tapte arbeidsinntekt dersom klager dokumentere dette. Klager har også krav på forsinkelsesrente fra 14. april 2021.

Nemndas representanter

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Maricor Maglasang (American Express Travel)