

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

12.03.2019

Saksnummer

2018-00630

Tjenesteytere

Ethiopian Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Mahè på Seychellene via Addis Abeba med Ethiopian Airlines den 2. desember 2017 kl 18.45 med ankomst den 3. desember kl 15.35. ET715 fra Oslo til Addis Abeba ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse. Han ble booket om og ankom endelig bestemmelsessted 24 timer forsinket.

Klager mistet en natts forhåndsbetalt hotell på Seychellene.

Klager krever standarderstatning 600 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ethiopian Airlines har ikke avgitt uttalelse til klager eller til nemnda.

Nemnda bemerker

Flyselskapet Ethiopian Airlines har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klager kom mer enn 24 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted Mahè. Klager har fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004.

En passasjer som kommer mer enn tre timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon (C-402/07) og Nelson (C-581/10).

Ethiopian Airlines har som nevnt ikke avgitt uttalelse til klager eller til nemnda. Selskapet har følgelig ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har etter nemndas syn derfor krav på standardkompensasjon på 600 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Ethiopian Airlines utbetaler standarderstatning til klager med 600 euro

Nemndas representanter

- Vibecke Groth (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Maricor Maglasang (HRG Nordic)