

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Billett kjøpt etter kontrollstart - krav om frafall av gebyr.

Dato

10.09.2020

Saksnummer

2020-01976

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 20. februar 2020. Klager anfører at hun hadde kjøpt billetten kl. 14:15 og at bussen hadde avgang fra Bryn kl. 14:17. Videre anfører hun at da det var kontroll ombord på bussen kl. 14:30 åpnet hun appen og så at billetten starten nedtellingen. Hun mener det må ha vært en feil med appen siden hun kjøpte billetten kl. 14:15 og at hun ikke kan noe for at det er en feil i Ruter appen. Hun synes derfor at det er urimelig at hun må betale et gebyr, når hun hadde kjøpt billett.

Klager forklarer at hun hadde en kiropraktortime kl. 15:00 som varte i 30 minutter, så det var ikke noe hensikt for henne å utsette billetten. Hun forklarer at hun kjøpte ny billett for hjemreisen kl. 15:55.

Klager krever frafall av gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på bussen 20. februar 2020 fordi hun fremviste en billett i app som ble startet opp etter at kontrollen hadde startet.

Ruter kan se at hun begynte kjøp av billett kl. 14:15:30, men at hun ikke bekreftet kjøpet før kl. 14:26:51. Kjøpet kan fremdeles avbrytes dersom billetten ikke bekreftes, og påbegynt kjøp alene gir derfor ikke anledning til reise.

Bussen var på holdeplass Økern T, hvor kontrollørene gikk ombord, kl. 14:26:09. I gebyret er det notert at klager allerede satt ombord på bussen.

Billetten er ikke gyldig før nedtellingen har begynt, noen den ikke gjorde før kl. 14:26:51, det vil si etter at kontrollen hadde begynt ombord på bussen. Reisende er ansvarlig

for å ha gyldig billett ved påstigning av et transportmiddel eller ved inntreden i en kontrollsoner.

Ruter ser ingen grunn til frafall av dette gebyret.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på bussen 20. februar 2020 fordi hun fremviste en billett i app som ble startet opp etter at kontrollen hadde startet.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning. Klager kunne ikke fremvise gyldig billett under kontrollen. Vilkårene for å ilegge gebyr var således til stede.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Nemnda bemerker at det ved kjøp av billetter via app er den reisendes ansvar å sørge for at billetten blir lastet ned og deretter også aktivert.

Klagers billett ble først bekreftet etter at kontrollen var startet, og det var således grunnlag for ileggelse av gebyr.

Vedtak

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Ingvild Brennodden