

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av billett-kostnadene grunnet kansellering.

### Dato

30.01.2017

### Saksnummer

2016-00361

### Tjenesteytere

Flightfinder.no

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reist fra Oslo til Brussel den 12. april 2016 kl. 16:30.

Grunnet streik ved flyplassen i Brussel ble flyvningen den 12. april fra Oslo til Brussel kansellert, og klager fikk ikke gjennomført den planlagte reisen.

Klager krever at kostnadene til billettene refunderes, pålydende kr 5056.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Flightfinder.no har ikke avgitt uttalelse til nemnda.

Til klager har Flightfinder.no i det vesentlige anført:

Selskapet kan fremme et krav om refusjon ovenfor SAS på vegne av klager. Videre informere selskapet om at det da vil påløpe en service avgift på kr 149, og at prosessen kan ta opptil 6 uker.

Videre hevder selskapet at de ikke kan fremskynde utbetalingsprosessen fra flyselskapet, men at de har vært i kontakt med SAS vedrørende klagers ønske om refusjon av billett-kostnadene.

### Nemnda bemerker

Ved kansellering skal flyselskapet gi passasjerer valget mellom omruting snarest mulig på tilsvarende transportvilkår eller refusjon av billettprisen for den delen eller de delene av reisen som ikke har funnet sted, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 8.

Klageren har i dette tilfellet valgt refusjon, og krevd flybillettprisen refundert fra reisebyrået Flightfinder.no.

Flightfinder.no er formidler av flybilletter (tilsvarende et reisebyrå). Selskapet er ikke ansvarlig for flygningene eller gjennomføringen av disse. Det følger av dette at Flightfinder.no verken er ansvarlig for kanselleringen eller for refusjonen av billettprisen, jf FLYKN-2014-112.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold i sitt krav mot Flightfinder.no.

### **Nemndas representanter**

Jannicke Johannesen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Bente Foshaug (Forbrukerrådet)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)

Camilla Rise (NHO luftfart)