

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav erstatning av utgifter i forbindelse med en forsinkelse fra Trondheim til Oslo.

### Dato

04.07.2013

### Saksnummer

11/13 J

### Tjenesteyter

NSB

Krav erstatning av utgifter i forbindelse med en forsinkelse fra Trondheim til Oslo.

#### **Klager har i det vesentlige anført:**

Klager skulle reise fra Bodø den 08.01.13 med ankomst Oslo S. den 09.01.13 kl. 15.03. Klager hadde bestilt bussbillett for videre reise fra Oslo til Malmø samme dag kl. 15.45. Dette er en reise han har gjennomført mange ganger og han har alltid rukket bussavgangen kl. 15.45 fra Oslo.

Denne gangen ble toget forsinket og ankom Oslo S 29 minutter for sent. Dette førte til at klager ikke rakk bussen. Han valgte da å sette sine 4 reisebagger i en oppbevaringsboks på Oslo S og dro så med buss til en venn på Hosle i Bærum for å kunne hvile etter en lang reise fra sitt hjemsted Svolvær i Lofoten. Klager måtte kjøpe ny bussbillett til Malmø. Totalt fikk klager ekstra utgifter på kr 514 som følge av forsinkelsen. Klager krever disse refundert av NSB.

#### **NSB har i det vesentlige anført:**

Det fremgår av NSBs Transportvilkår § 7 A at med en forsinkelse menes for sen ankomst til bestemmelsesstasjon i henhold til NSBs ruteplan, og med vesentlig forsinkelse menes alle NSBs tog mellom Oslo og Trondheim, Oslo og Bergen, Oslo og Kristiansand/Stavanger, samt Trondheim og Bodø som er mer enn 60 minutter, og for andre tog mer enn 30 minutter forsinket.

I henhold til vilkårenes § 7 B kan passasjeren ved vesentlig forsinkelse fremme krav om dekning av dokumenterte påregnelige direkte utgifter, begrenset oppad til 2/10 av Folketrygdens grunnbeløp.

Klagers tog var den aktuelle dagen var 27 minutter forsinket til Oslo S.

NSB finner ikke grunnlag for å erstatte klagers utgifter.

## Nemnda bemerker:

Jernbaneforetaket er ansvarlig for forsinkelser, jf. EU forordning 1371/2007 om jernbanepassasjerers rettigheter og forpliktelser art. 15 og art. 17. Passasjerer kan i forbindelse med forsinkelser ha krav på å få dekket rimelige kostnader til innkvartering samt rimelige kostnader for å underrette personer som venter på passasjeren, jf. forordningens art. 32 i vedlegg I.

Ved vesentlig forsinkelse kan passasjeren fremme krav om dekning av dokumenterte påregnelige direkte utgifter, begrenset oppad til 2/10 av Folketrygdens grunnbeløp, jf. NSBs transportvilkår § 7B. I tillegg kan man få refusjon av 50% av billettprisen, jf. § 7 J. Det er et vilkår at forsinkelsen er vesentlig før rettighetene trer i kraft. I henhold til NSBs transportvilkår § 7 A må det være en forsinkelse på mer enn 60 minutter til bestemmelsesstasjonen for regiontogene før forsinkelsen anses vesentlig.

Klager kom i henhold til trafikkloggen for klagers tog 27 minutter forsinket frem til Oslo S. Forsinkelse av denne lengde gir ikke grunnlag for erstatning. Som reisende må man i rimelig utstrekning være forberedt på at mindre forsinkelser kan oppstå.

Dersom man skal videre med et annet transportmiddel eller det viktig å komme frem til et bestemt sted til et bestemt tidspunkt, må man ta høyde for dette.

Nemnda kan på bakgrunn av dette ikke finne grunnlag for å anbefale at klager gis medhold.

## Vedtak:

Transportklagenemnda - jernbane finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket er enstemmig.

## Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, leder, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Jarle Røssland, Flytoget, Elling Olav Longva, Jernbaneverket, Elling Olav Longva, Jernbaneverket.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*