

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av kostnader i forbindelse med forsinkelse. Tapt videreforbindelse med annet flyselskap.

### Dato

29.08.2019

### Saksnummer

2019-00748

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY7069 fra Oslo lufthavn (OSL) til Los Angeles (LAX) 29. desember 2018. Han skulle fly videre med Southwest til Albuquerque (AQB) samme dag. Flyvningen fra Oslo ble forsinket med cirka tre timer, slik at klager mistet sin videreforbindelse. Han pådro seg følgelig utgifter til nye flybilletter (375,98 amerikanske dollar), hotell (106,44 amerikanske dollar) og transport (38,50 amerikanske dollar), totalt 520,88 dollar.

Klager har fremsatt krav om full refusjon av sine utgifter.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY7069 fra Oslo til Los Angeles 29. desember 2018 var forsinket med tre timer og ti minutter ved ankomst. Norwegian har utbetalt redusert standardkompensasjon på 300 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Klager har også fremsatt krav om refusjon av kostnader til nye flybilletter, hotell og transport. Erstatning som gis i henhold til EU-forordningen kan trekkes fra erstatning på annet grunnlag. Passasjeren har krav på standarderstatning dersom vilkårene for dette er tilstede, men om passasjeren også har rett til erstatning som ikke er regulert av forordningen, skal denne implementeres i standardkompensasjonen. Norwegian vil følgelig kun refunderte beløpet som overstiger summen av innvilget EU-kompensasjon.

I dette tilfellet vil det totale kravet for disse utgiftene være 520,92 amerikanske dollar fratrullet 300 euro, og gjestående vil være 154,79 euro. Disse kostnadene er utbetalt av Norwegian. Selskapet har avvist ytterligere krav om refusjon og erstatning.

### Nemnda bemerker

Norwegian har akseptert å betale standarderstatning med 300 euro.

I tillegg har klager krevd dekket sine utgifter til tapt hotell, flybilletter, og taxi mv. Utgiftene utgjør 520,92 USD, som tilsvarer 454,79 euro.

Etter EU-forordning 261/2004 artikkel 12 skal standarderstatning etter forordningen trekkes fra erstatning på annet grunnlag. Passasjeren har alltid krav på å få utbetalt standarderstatningen dersom vilkårene er til stede for dette. Har passasjeren også rett til erstatning på annet grunnlag, og denne erstatning overstiger standarderstatningen, kommer standarderstatningen til fradrag. Det skal derfor gjøres et fradrag i utgiftene på 454,79 euro, og det overskytende beløpet utgjør 154,79 euro.

Klager har etter dette krav på standarderstatning på 300 euro (som Norwegian allerede har akseptert å betale), samt 154,79 for overskytende ekstraavgifter. Totalt skal klager ha utbetalt 454,79 euro.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian utbetaler til klager 454,79 euro i kompensasjon for forsinkelsen.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)