

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av gebyr - billett kjøpt for sent

Dato

19.01.2021

Saksnummer

2020-03349

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 28. oktober 2020. Klager anfører at hun tok T-banen fra Grønland stasjon kl. 10:44 og hadde gyldig billett. Hun forklarer at da hun møtte billettkontrollen hevdet de at billetten hennes var kjøpt for sent. Klager forklarer at hun nektet på dette og fortalte de at hun gikk ombord på Grønland stasjon kl. 10:44:25. Klager opplevde billettkontrollen som vanskelig og nedverdiggende.

Klager anfører at hun hadde gyldig billett på riktig tidspunkt og riktig stasjon. Klager presiserer at hun gikk ombord på Grønland stasjon og ikke Tøyen stasjon. Hun anfører at kontrollen allerede var ombord da hun gikk ombord på Grønland stasjon. Hun forklarer at hun ikke klarte å logge seg inn i appen og derfor delte kontrolløren internett med henne slik at hun fikk vist frem billetten. Klager forstår ikke hvorfor Ruter og kontrollørene kommer med ulike forklaringer. Klager mener at billetten, Ruter sin planlegger og stoppetidspunktet for linje 4 viser at hennes forklaring stemmer.

Klager krever frafall av gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 28. oktober 2020 ombord på T-banelinje 4. Ifølge billettkontrollen som begynte kl. 10:42:21 kom klager ombord på T-banen på samme holdeplass som kontrollen startet. Det fremgår av gebyrinformasjonen at billettkontrollørene har notert at klager sa selv at hun hadde reist fra Tøyen. Kontrollen startet ved Tøyen stasjon. Klager sin billett ble kjøpt kl. 10:44:23. Det følger av Ruter sine reisevilkår at billetten skal kjøpes før man går inn på stasjonsområdet.

På bakgrunn av dette opprettholder Ruter gebyret.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på T-banen den 28. oktober 2020 fordi hun hadde kjøpt billett for sent.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager skal ha opplyst til kontrollør at hun kom på T-banen på Tøyen, og billetten er kjøpt to minutter etter avgang fra Tøyen. Det var således grunnlag for illeggelse av gebyr.

Vedtak

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)

Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)