

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av gebyr

Dato

20.09.2021

Saksnummer

2021-00976

Tjenesteytere

Skyss

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 12. mai 2021. Klager anfører at billettsystemet ikke er enkelt å finne ut av når man kommer til Bergen for første gang. Videre anfører klager at hun forsøkte å kjøpe billett fra sjåføren, men han lot henne ikke gjøre det og fortalte at hun kunne kjøpe billett ved bussterminalen for der var det billettautomater. Klager mener at dette ikke er rett måte å behandle de som kommer på besøk til Bergen.

Klager krever frafall av gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 12. mai 2021 fordi hun ikke kunne fremvise gyldig billett under billettkontrollen. Som en besøkende til et nytt sted bør man gjøre seg kjent med hvordan billettsystemet fungerer, før man reiser. Det følger av gebyrrapporten at klager er fra Oslo og bruker Ruter billettappen. I Oslo, som i Bergen, har det ikke vært mulig å kjøpe billett av sjåføren siden pandemien startet.

Avslaget på klagen er basert på følgende grunner: som reisende er du selv ansvarlig for å finne ut av hvordan billettsystemet fungerer og klagers kunnskap om situasjonen om at den fremste døren er stengt slik at man må kjøpe billett på forhånd.

Skyss kan ikke se at gebyret er gitt urettmessig.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr 12. mai 2021 fordi hun ikke kunne fremvise gyldig billett under billettkontrollen.

Det fremgår av Skyss sine transportvilkår punkt 3 at den reisende skal kjøpe billett før eller ved påstigning, og er selv ansvarlig for å inneha gyldig billett under hele reisen.

Videre fremgår det av transportvilkårene punkt 4 at reisende som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett og gyldig dokumentasjon ved krav på rabatt, plikter å betale tilleggskost.

Klager kunne ikke fremvise gyldig billett under billettkontrollen, så vilkårene for å ilegge gebyr var dermed til stede.

Klager har anført at billettsystemet ikke er enkelt å finne ut av når man kommer til Bergen for første gang og at hun forsøkte å kjøpe billett fra sjåføren, men han lot henne ikke gjøre det.

Nemnda bemerker at det er den reisendes ansvar å gjøre seg kjent med hvordan man kjøper billett. Nemnda har i sin praksis lagt til grunn at dette også gjelder om man ikke har erfaring med å reise der man måtte befinne seg/ på aktuell strekning mv. Det er den reisendes ansvar å sørge for gyldig billett ved reise med kollektiv transport.

Billetter kan kjøpes på flere måter, de kan forhåndskjøpes på automater og hos forhandlere, eller ved å benytte Skyss sin billettapp.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Steinar Backe (leder)
- Hege Sundby (Forbrukerrådet)
- Hege Sand (Ruter)
- Olav Grøttland (Vy)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)