

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning og refusjon av utgifter til leiebil.

Dato

23.11.2022

Saksnummer

2022-01400

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Fire personer skulle reise den 24. juni 2022 fra Oslo til Malaga med SK4679. Avgang kl. 06:00, ankomst kl. 10:10. Klager mottok beskjed om kansellering den 23. juni, og ble booket om til ny reise 24. juni fra Oslo via Barcelona og Palma til Malaga. Avgang kl. 06:55, med ankomst kl. 20:05.

Klager hadde forhåndsbetalt 438 EUR for leiebil uten kanselleringsmulighet i Malaga. Bilen skulle hentes kl. 1130. I henhold til Goldcars regler kansellerer de kundens bestilling uten refusjon om kunde ikke henter sin reservasjon innen 6 timer etter bestillingstidspunkt. Klager hadde bestillingstidspunkt tilpasset opprinnelig flygning med SAS. Som følge av kansellering av SAS og forsinket ankomst, ble den forhåndsbetalte leiebil hos Goldcar kansellert uten refusjon. Dette i henhold til Goldcars «terms and conditions»

Klager krever standarderstatning i tillegg til at SAS refunderer utgifter til leiebil. Samlet krav er 2038 EUR.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har ikke inngitt tilsvarende svar til nemnda.

Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3, tredje ledd. SAS har tross oppfordring unnlatt å svare nemnda

Kansellering gir passasjeren rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7. Retten til standarderstatning faller bort dersom passasjeren får beskjed om innstillingen mer enn to uker før planlagt avgang.

Klager ble informert om kanselleringen dagen før planlagt avgang. SAS har til klager opplyst at kanselleringen skyldes problemer med tidligere flyavgang, men har ikke dokumentert dette nærmere. Nemnda mener at SAS dermed ikke har godtgjort at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter. Klager har krav på 400 EUR i standarderstatning pr. person, til sammen 1600 EUR.

Klager har opplyst at de har hatt utgifter til leiebil (438,08 EUR) som de ikke fikk benyttet på grunn av forsinkelsen. Slike utgifter kan i utgangspunktet kreves dekket etter luftfartsloven § 10-20, men standarderstatningen som klager får (400 EUR pr. person) er typisk ment å dekke slike utgifter, og det følger av praksis at slike utgifter samordnes med standarderstatningen, jf. art. 12.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at SAS utbetaler standarderstatning på 400 EUR pr. person.

Nemndas representanter

Edvard Os (leder)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Edvin Gagnes (Flyr)