

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for skadet bagasje.

Dato

24.08.2021

Saksnummer

2020-03618

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Oslo til Kirkenes den 1. september 2020 med DY310 kl. 17.35. Etter at klager forlot flyplassen, oppdaget han at gitaren som han hadde sendt som spesialbagasje i polstret gitarbag var ødelagt. Klager viser til fremlagte bilder av gitaren. Klager rapporterte skaden på Kirkenes lufthavn den 5. september, i god tid innen syvdagersfristen.

Klager betalte kr 600 for å sende gitaren som spesialbagasje.

Gitaren kan ikke repareres. Fremlagt taksering fra musikkforretning Watt99 viser at en ny tilsvarende gitar koster kr 6 500.

Klager krever kr 6 500 i erstatning fra Norwegian.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet i det vesentlige anført:

I henhold til Montrealkonvensjonens artikkel 31 skal all skadet bagasje rapporteres direkte ved ankomst. I de tilfeller at den ikke rapporteres ved ankomst kan man rapportere skaden innen syv dager, men da er det passasjeren som har bevisbyrden for at skaden oppstod i flyselskapets varetekt.

Norwegian kan ikke se at klager har bevist at skaden oppstod under transport med en av Norwegians flyvninger, og kan ikke imøtekomme hans krav.

Nemnda bemerker

Klager hevder hans gitar og gitarbag ble skadet mens den var i flyselskapets varetekt.

I henhold til Luftfartsloven § 10-26 og Montrealkonvensjonens artikkel 31 må innsjekket reisegods som blir utlevert uten at den rettmessige mottaker klager, antas å være i den samme forfatning som ved innlevering av reisegodset.

Passasjeren kan klage til flyselskapet innen 7 dager, men da er det passasjeren som har bevisbyrden.

Klager har ikke svart på nemndas henvendelse om hvorfor skaden ikke ble meldt ved ankomst. Klager beskriver skaden på gitaren som omfattende, og bildene viser en gitar med et synlig hull. Etter nemndas syn burde klager ha oppdaget skaden før han forlot flyplassen og rapportert disse ved ankomsts-service. Klager har ikke ført bevis for at de beskrevne skadene oppstod i forbindelse med håndteringen av Norwegian Air Shuttle.

Nemnda kan på bakgrunn av ovenstående ikke anbefale at klager gis medhold.

Vedtak

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Eva Schei (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)

Joachim Sponheim (SAS)