

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt barnevogn.

### Dato

26.11.2019

### Saksnummer

2019-01664

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning D83240 fra Oslo lufthavn (OSL) til København (CPH) 7. april 2019. I Oslo kjøpte klager en pose for å pakke inn barnevognen hun hadde med seg. Barnevognen ble pakket inn og sendt, og dette har tidligere vært problemfritt. Da klager ankom København var imidlertid posen revnet, barnevognen hadde falt og den hadde fått en rekke riper.

Klager tok barnevognen til Norwegians skranke, og det ble skrevet skaderapport. Hun har forklart at hun tidligere har vært meget forsiktig med vognen, blant annet båret den opp to etasjer for å hindre at den får riper eller skader. Hun har videre forklart at det ser ut til at vognen har falt ned fra noe, siden den har mange store merker. På bakgrunn av det ovennevnte har klager fremsatt krav om erstatning for ødelagt barnevogn, og har fremlagt dokumentasjon som viser at vognen ble kjøpt for svenske kroner 13 425.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning D83240 fra Oslo til København 7. april 2019. Klagers barnevogn ble meldt skadet på flyplassen etter ankomst, og det ble skrevet skaderapport.

Ikke alle gjenstander egner seg for flytransport. På Norwegians hjemmesider gis det informasjon om hvordan bagasje bør pakkes. Barnevogner må pakkes i hard plast eller polstret emballasje for optimal beskyttelse, og passasjerer har mulighet til å leie eller kjøpe slik beskyttelse. Alle passasjerer godkjenner dessuten Norwegians vilkår ved bestilling.

Ved bestilling av reise med barn under to år vil alle passasjerer få en melding om at vognen må pakkes i hard emballasje, og at Norwegian kun hefter for skade dersom den er pakket i henhold til selskapets vilkår. Posene som deles ut på flyplassen for frakt av

barnevogn er kun ment til å beskytte annen bagasje for smuss og olje fra barnevognen. Normal transport av bagasje kan medføre riper, merker, bulker og andre småskader. I dette tilfellet har vognen kun fått kosmetiske skader. Norwegian er ikke ansvarlig for alminnelig slitasje.

På bakgrunn av det ovennevnte har Norwegian avvist klagers krav.

### **Nemnda bemerker**

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd, er fraktfører i utgangspunktet ansvarlig for skader på reisegods som er inntruffet om bord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt.

Dersom vognen er skadet, har man krav på erstatning. I dette tilfellet er det opplyst at vognen fikk mange riper og ser stygg ut etter flyvningen. Det er ikke vedlagt bilder, og det er vanskelig for nemnda å vurdere dette. Nemnda mener at man må være forberedt på at en barnevogn kan få riper og skrammer dersom man velger å sende den med fly. Så lenge vognen ikke er skadet, og fortsatt kan brukes, kan ikke nemnda se at det er grunnlag for erstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)