

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter som følge av for kort tid mellom flybytter.

Dato

16.06.2022

Saksnummer

2022-00500

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra San Jose, (Costa Rica) til Oslo via Miami og Stockholm den 28. januar 2022. Klager ankom Miami kl. 13:44 , og skulle reise videre til Stockholm kl. 16:05.

Det viste seg å være for kort tid mellom ankomst og avgang i Miami, og klager rakk ikke sin videreforbindelse. Klager ble booket om av SAS til videre reise dagen etter og fikk i den forbindelse ekstra utgifter til hotell, transport samt mat og drikke.

Klager har mottatt standarderstatning på 600 EUR samt et standardisert beløp på 300 EUR som dekning for påløpte ekstra utgifter.

Klager anfører at som følge av SAS' feil med for kort tid mellom ankomst Miami og videre avgang til Stockholm ble hun påført ekstra utgifter til totalt 4 642 NOK. Dette er kostnader klager aldri ville hatt dersom reisen hadde kunne blitt gjennomført som planlagt. Klager mener derfor at SAS bør dekke påførte utgifter fullt ut, og krever at flyselskapet refunderer de 1608 NOK som gjenstår.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har tross oppfordring ikke fremmet tilsvaret for nemnda.

Nemnda bemerker

SAS har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Overfor klager har flyselskapet imøtekommet krav om standarderstatning 600 EUR, samt refusjon av ekstra utgifter til mat og hotell med 300 EUR.

Når det gjelder kostnader til mat, transport og hotell i forbindelse med omrutingen, kan passasjerene ha rett på refusjon av dette i henhold til forpleiningsreglene i EU-forordning 261/2004 artikkel 9. Klagers rett på refusjon av forpleiningsutgifter er avgrenset til hva

som var «nødvendige, passende og rimelige» ut fra ventetidens lengde. Dette følger av dom fra EU-domstolen i sak C-12/11 McDonagh avsnitt 51.

Nemnda mener at forpleiningsutgiftene i dette tilfellet må anses som nødvendig og rimelig i forbindelse med klagers uplanlagte overnatting i Miami, og bør derfor dekkes av SAS.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at SAS refunderer gjenstående utgifter til forpleining pålydende 1608 NOK.

Nemndas representanter

- Helen Engebrigtsen (leder)
- Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Sølvi Hagen (Ticket)
- Gøran Jenssen (Widerøe)