

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering.

### Dato

26.10.2018

### Saksnummer

2018-00743

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY641 fra Bergen (BGO) til Oslo lufthavn (OSL) 23. november 2017 kl. 18.20. Flyvningen ble kansellert, og klager ble booket om til ny flyvning med DY645 kl. 19.40 samme kveld.

På ovennevnte bakgrunn har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro pr. person, totalt 500 euro for to passasjerer.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY641 fra Bergen til Oslo 23. november 2017 ble kansellert på grunn av værforholdene i Bergen denne dagen. Snø og regn rammet flyplasser og luftrommet i Sør-Norge hele denne dagen. Flere avganger ble forsinket eller kansellert. Tidligere avgang, DY622, ble også kansellert som følge av utfordrende snøvær. Dette medførte direkte konsekvenser for klagers flyvning. Klager ble booket om til DY645 samme kveld.

Norwegian anfører at de ovennevnte værforhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

### Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY641 fra Bergen til Oslo 23. november 2017 kl. 18.20 ble kansellert.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

I dette tilfellet skyldtes kanselleringen store snømengder og regn som rammet flyplasser og luftrommet i Sør-Norge. En rekke avganger ble forsinket eller innstilt som følge av værforholdene. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Nemnda mener at værforholdene i dette tilfellet må anses som ekstraordinære omstendigheter. De ekstraordinære omstendighetene kunne ikke vært unngått eller overvunnet, til tross for at alle rimelige tiltak var truffet. Norwegian vurderte diverse tiltak, men ingen av alternativene ville medført en kortere forsinkelse for passasjeren. Klager ble dessuten booket om til ny flyvning samme kveld kl. 19.40.

Kanselleringen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

## **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)