

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning ved kansellering

Dato

15.08.2019

Saksnummer

2018-02555

Tjenesteytere

Aeroflot

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Moskva med SU2175 kl. 13.05 og videre med SU0232 kl. 19.50 fra Moskva til Dehli den 7. februar 2018. Flyvningen fra Oslo ble kansellert og klager måtte kjøpe en ny og dyrere billett for å komme seg til Dehli. Klager krever 600 euro i standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 for kanselleringen.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Aeroflot har ikke avgitt uttalelse til nemnda.

Til klager har Aeroflot svart at SU2175 den 7. februar 2018 ble kansellert som følge av teknisk svikt. Passasjerene fikk tilbud om å bli omrutet til neste flyvning, men klager valgte å ikke reise videre med Aeroflot. I henhold til § 227 i Federal Aviation Rules "Common Rules for Air Transportation of Passengers, Baggage and Cargo and Requirements for Servicing Passengers, Consignors and Consignees" as set by Order No. 82 of the Ministry of Transport of the Russian Federation dated June 28 2007, har Aeroflot refundert den ubrukte billetten til klager.

Aeroflot finner ikke grunnlag for å imøtekomme klagers krav om erstatning.

Nemnda bemerker

Flyselskapet Aeroflot har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var blitt truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7.

Teknisk feil er som regel ikke en ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapet fra plikten til å betale standarderstatning, jf EU-domstolens avgjørelse av 17.09.2015 Corina van der Lans - KLM (C-257/14) og Kommisjonens veileder av 15.06.2016 punkt 5.2. Unntakene er fabrikasjonsfeil, skader på flyet på grunn av sabotasje eller terrorhandlinger, og videre ved birdstrike, lynnedslag og foreign object damage.

Aeroflot har som nevnt ikke avgitt uttalelse til nemnda. Selskapet har følgelig ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har etter nemndas syn derfor krav på standardkompensasjon på 600 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Aeroflot betaler standarderstatning til klager med 600 euro.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Ticket)