

## Tjenesteyter følger ikke vedtaket i saken (27.06.2023)

Kommentar fra tjenesteyter:

Klager har informert om at Ethiopian Airlines ikke følger nemndas vedtak.

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

### Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagte koffertene.

#### Dato

23.03.2023

#### Saksnummer

2022-02136

#### Tjenesteytere

Ethiopian Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste den 16. juli 2022 med ET714 fra Dubrovnik via Stockholm til Oslo.

Da klager ankom Oslo var to av koffertene skadet. Det uttrekkbare håndtaket på den en var skadet ved kraftig støt, og på den andre var hjulet blitt trykket inn i kofferten slik at det hadde oppstått et hull der hjulet satt.

Den ene kofferten var av type TITAN, 2 år gammel og kostet 2199 NOK. Den andre var av type EPIC, 3 år gammel, og kostet 1499 NOK.

Klager har blitt tilbudt erstatning på 500 NOK for begge koffertene. Klager har informert om at han kunne godta 1500 NOK, men selskapet har ikke svart.

Klager krever erstatning for de ødelagte koffertene.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ethiopian Airlines har ikke inngitt tilsvaret til nemnda

### Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3, tredje ledd.

Ethiopian Airlines har tross oppfordring unnlatt å svare nemnda og nemnda legger derfor klagers anførsler til grunn.

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd / Montrealkonvensjonen artikkel 17 nr. 2 er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods «såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet om bord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset.

Klager har fremlagt skaderapporten som ble skrevet på flyplassen etter ankomst.

Etter nemndas syn har klager dokumentert at skadene på koffertene oppstod i flyselskapets varetekt, og har etter dette rett til erstatning. Klager skal likevel ikke tjene på skaden, det gjøres derfor fratrekk for alder og slitasje. Klager har opplyst at den ene kofferten er to år gammel og kostet 2199 NOK og den andre kofferten var 3 år gammel og kostet 1499 NOK.

Ethiopian Airlines har ikke svart nemnda og nemnda legger derfor klagers anførsel om koffertenenes verdi til grunn for erstatningsberegningen. Etter fast nemndspraksis gjøres det fratrekk på 10 % per år. Det innebærer at klager har krav på 1759 NOK for den ene kofferten og 1049 NOK for den andre kofferten, til sammen 2808 NOK i erstatning.

Forbrukerrepresentantene mener at klager i dette tilfellet har krav på forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven, normalt regnet fra 30 dager etter at klager har krevd standardkompensasjon eller annen erstatning, og fra 7 dager etter at klager har krevd refusjon.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at Ethiopian Airlines utbetaler 2808 NOK i erstatning.

## **Nemndas representanter**

Edvard Os (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)