

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon, samt refusjon av utgift til overnatting, grunnet kansellering.

Dato

15.06.2021

Saksnummer

2020-02807

Tjenesteytere

Air Europa

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Valencia via Paris den 1. juli 2020, da flyvningen fra Paris ble kansellert. Klager fikk beskjed om kansellering ved ankomst i Paris og måtte selv sørge for hotellovernatting til ny flyvning dagen etter.

Klager krever refusjon av utgiften til hotell på 201,58 euro samt standardkompensasjon 400 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Air Europa har til tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda.

Nemnda bemerker

Flyselskapet har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer da vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Air Europa har ikke gitt noen redegjørelse eller fremlagt noen dokumentasjon for at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Kanselleringen gir etter dette rett til standarderstatning på 400 euro.

Klager ble pådratt kostnader til hotell som følge av kanselleringen, som flyselskapet også må dekke. Disse utgjør 201,58 euro.

Klager har opplyst at han måtte bestille nye billetter selv. EU-forordningens krav til refusjon eller omruting i artikkel 8 er dermed ikke oppfylt. Klager har etter nemndas syn også krav på at flyselskapet refunderer flybillettene hans dersom dette ikke er gjort.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at Air Europa utbetaler standardkompensasjon 400 euro, dekker klagers hotellutgift på 201,58 euro samt refunderer klagers flybilletter dersom dette ikke er gjort.

Nemndas representanter

- Lene F. Johnsen (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Gustav Norman (Forbrukerrådet)
- Gøran Jenssen (Widerøe)
- Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)