

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Ilagt gebyr for manglende eller ufullstendig billett

Dato

12.06.2017

Saksnummer

2017-00737

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble under billett kontroll 26. mars ilagt gebyr fordi reisekortet hun fremviste ikke var aktivert. Klagers er au pair og var ikke klar over at reisekortet måtte aktiveres, og viser til at det ikke fremgår på Ruters nettsider hvor og hvordan man skal aktivere et reisekort. Klager mener at hun ble ilagt gebyr på feil grunnlag siden hun var i besittelse av en månedsbillett i sitt reisekort. I tillegg oppførte kontrolløren seg uhøflig og anklaget klager for at det var hennes feil at hun ble ilagt gebyr. Den samme kontrolløren nektet videre å oppgi sitt id-nummer, slik det fremgår tydelig på Ruters nettsider at de skal gjøre.

Klager hadde ikke til hensikt å snike og krever at gebyret frafalles.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter viser til gebyret klager ble ilagt under kontrollen 26. mars 2017, klager kunne ikke fremvise gyldig billett i denne kontrollen. Når Ruter ser på billetthistorikken i klagers reisekort, kan de se at hun aktiverte billetten etter kontrollen, 9 dager etter at billetten var kjøpt.

Klager er selv ansvarlig for å sette seg inn i vilkårene og hvordan billettsystemet fungerer.

Ruter ser ingen grunn til å endre sin avgjørelse i denne saken.

Nemnda bemerker

Nemnda legger til grunn at klager den 26. februar 2017 tok T-banen fra Birkelunden til Nydalen. Hun kunne ved kontroll på trikken ikke vise gyldig billett, da reisekortet med 30-dagersbillett ikke var aktivert, og ble ilagt gebyr.

Det fremgår av Ruters reisevilkår pkt 3 at den reisende skal ha gyldig billett ved påstigning og må kunne vise billetten under reisen. Av reisevilkårene pkt. 6.2 går det fram at reisende som ved kontroll ikke viser gyldig billett plikter å betale tilleggsavgift. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjeren ikke har opptrådt klanderverdig.

Nemnda bemerker at det er den reisendes ansvar å sette seg inn i reglene for kjøp av billetter og bruk av reisekort. Dette gjelder selv om man er utlending og relativt ny i Oslo. Informasjon om billetter og at det kreves at billetten er aktivert finnes på Ruters nettside også i engelsk versjon.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Olav Grøttland (NSB)

Heidi L. Hansen (Flytoget)