

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

Dato

21.03.2019

Saksnummer

2018-01605

Tjenesteytere

British Airways

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge reiste med British Airways flyvning BA747 fra Stavanger (SVG) til London - Heathrow (LHR) 17. juni 2016 kl. 18.05. Flyvningen ble imidlertid forsinket, og klager mistet følgelig sin videreforbindelse med BA183 til New York (JFK) og BA4382/AA947 fra New York til Miami (MIA). Passasjerene ble booket om med BA207 fra London til Miami 18. juni kl. 10.40.

På bakgrunn av det ovennevnte har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 600 euro pr. person, totalt 3 600 euro for seks passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Passasjerene var booket på en reise med reiseruten Stavanger - London (Heathrow) - New York (JFK) - Miami med avreise fra Stavanger 17. juni 2016. Flyvningene var henholdsvis BA747, BA183 og BA4382. British Airways' flyvning BA747 fra Stavanger til London ble forsinket, og passasjerene mistet sin videreforbindelse til New York. De ble imidlertid booket om til BA207 direkte til Miami 18. juni kl. 10.40.

Forsinkelsen skyldtes restriksjoner fra flyveledertjenesten og dårlige værforhold. Det ble utstedt advarsler som følge av varslet tordenvær i London, og antallet flyvninger pr. time måtte reduseres som følge av dette. Det var bygeskyer i området, og slike skyer bør unngås av flymaskiner. Restriksjonene som følge av værforholdene skapte problemer for flyveledertjenesten, da enkelte luftkorridorer måtte stenges. Skyene var forventet å ramme London-området, inkludert Heathrow og Gatwick.

Flyvningens planlagte avgangstid var kl. 18.05 lokal tid, og flyvningen tok av 67 minutter forsinket. Flyvningen landet også 67 minutter forsinket på Heathrow. Passasjerene ble booket om til BA207 18. juni. Denne flyvningen ankom 27 minutter før oppsatt rutetid.

British Airways anfører at de ovennevnte værforhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

British Airways' flyvning BA747 fra Stavanger til London 17. juni 2016 ble forsinket med 67 minutter, og klager mistet sine videreforbindelser til New York og Miami.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen.

I dette tilfellet skyldtes forsinkelsen tordenvær og begrenset kapasitet i luftrommet over London denne dagen. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Nemnda mener at de ovennevnte værforhold må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. British Airways iverksatte tiltak ved å booke passasjerene om til direkteflyvning til Miami neste dag. Nemnda legger til grunn at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)