

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet nektet ombordstigning.

Dato

21.06.2023

Saksnummer

2022-02497

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde reise med SAS fra Evenes med SK4083 via Oslo med SK1469 til København den 29. november 2021. Flyvningen fra Evenes var forsinket og klager kom frem til gaten i Oslo mer enn 15 minutter før planlagt avgang for SK1469, men ble nektet ombordstigning. Klager blir booket om samme dag til SK1471 fra Oslo med ankomst København kl. 16:20 mot opprinnelig ankomst kl. 14:45.

Klager krever standarderstatning på 125 EUR i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har ikke inngitt tilsvarende svar til nemnda i denne saken.

Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3, tredje ledd. SAS har tross oppfordring unnlatt å svare nemnda.

Dersom en passasjer blir nektet ombordstigning mot sin vilje, skal flyselskapet i henhold til EU-forordning 261/2004 artikkel 4 umiddelbart gi dem erstatning i samsvar med EU-forordning 261/2004 artikkel 7, samt assistere dem i samsvar med artikkel 8 og 9, det vil si tilby refusjon av billetter eller omruting snarest mulig til bestemmelsesstedet, samt tilby passasjerene måltider og forfriskninger som står i rimelig forhold til ventetiden og eventuelt hotellinnkvartering om nødvendig.

Det følger av EU-forordningen artikkel 2 bokstav j at «nektet ombordstigning», er avvisning av passasjerer på en flyging, selv om de har møtt til innsjekking på de vilkår

som er fastsatt i artikkel 3 nr. 2, unntatt når det er rimelig grunn til avvisningen, f.eks. av helse- eller sikkerhetsmessige årsaker eller fordi reisedokumentene er utilstrekkelige.

SAS har ikke inngitt tilsvar. Nemnda legger i tråd med klagers redegjørelse til grunn at han ble nektet ombordstigning. Flyselskapet har heller ikke lagt frem noen dokumentasjon som sannsynliggjør at de hadde rimelig grunn til å avise klager. Klager har derfor rett til standarderstatning.

I henhold til artikkel 7 punkt 2. bokstav a, kan det transporterende luftfartsselskap redusere erstatningen med 50 % dersom klager tilbys omruting som gjør at han ankommer endelig bestemmelsessted under to timer etter opprinnelig ankomsttid. Klager ankom København under to timer etter opprinnelig ankomsttid og standarderstatningen reduseres derfor med 50%. Klager har etter dette krav på standarderstatning med 125 EUR.

Forbrukerrepresentantene mener at klager i dette tilfellet har krav på forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven, normalt regnet fra 30 dager etter at klager har krevd standarderstatning eller annen erstatning, og fra 7 dager etter at klager har krevd refusjon.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at SAS utbetaler standarderstatning med 125 EUR.

Nemndas representanter

Edvard Os (leder)

Christine Alette Benum (Widerøe)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)

Caroline Tomren (Norwegian Air Shuttle)