

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

05.06.2018

### Saksnummer

2017-01836

### Tjenesteytere

Vueling Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Bergen til Madrid via Barcelona den 15. juli 2017 kl 16.05 med ankomst 21.55 samme kveld. Flight VY8515 fra Bergen til Barcelona ble forsinket mer enn fire timer slik at klager mistet sin videreforbindelse. Hun og reisefølget ble booket om og ankom endelig bestemmelsessted påfølgende dag kl 13.30, mer enn 15 timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 400 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Vueling har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet svart på et språk som er uforståelig for nemnda.

### Nemnda bemerker

Flyselskapet Vueling Airlines har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Klager krever standarderstatning fordi hun kom om lag 15 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted som var Madrid.

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7 samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Vueling har som nevnt ikke avgitt uttalelse til nemnda. Flyselskapet har derimot gitt en uttalelse til klager, men på spansk. Dette er ikke et forståelig språk for nemnda. Selskapet har følgelig ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har da rett til standarderstatning på 400 euro per person.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Vueling Airlines betaler standarderstatning til klager med 400 euro per person.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Line Olafsen (Norwegian)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)