

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder refusjon av betaling for ikke gjennomført reise, Gran Canaria.

### Dato

18.09.2013

### Saksnummer

30/13P

### Tjenesteyter

Star Tour AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

**Klager: X**

**Turarrangør: Star Tour AS**

**Antall reisende: 2**

**Reisens pris: 6.181,-**

**Tidsrom: 081212 - 151212**

**Saken gjelder:**

Saken gjelder refusjon av betaling for ikke gjennomført reise, Gran Canaria.

**Klager anfører at han bestilte reise på nettet med avgang 12. januar.**

Han skrev ikke ut billetten da det ikke kunne gjøres så tidlig. Den 8. desember fikk han telefon fra Star Tour med spørsmål om hvorfor han ikke hadde møtt opp ved avgang. Da han sjekket saken, så han at han var blitt «linket vekk fra avreise 12/1 13 til avreise 8/12 12». Han fikk også beskjed om at det som var innbetalt for ikke gjennomført reise, ikke kunne refunderes. Han mener at Star Tour og han selv burde kunne ordne dette sammen.

**Star Tour har anført at det i selve bestillingsprosessen kommer tydelig frem dato for utreise og annen informasjon. Dato for utreise var her 8. desember, dagen etter bestillingen. Straks etter bestillingen fikk klager en bekreftelse til den oppgitte e-post adresse. Der fremkommer følgende: «Korrekt avreisetid fremkommer på billetten.**

Ut og hjemreise må foretas i overensstemmelse med billetten.

Dersom du ikke sjekker inn og ikke er med flyet fra Norge, mister du retten til hjemreisen så sant ikke annet er avtalt og skriftlig bekreftet av Star Tour.

Ubenyttet del av reisen refunderes ikke, og hele reisen anses som avbestilt».

### **Nemnda bemerker:**

Etter den fremlagte dokumentasjon må nemnda legge til grunn at klageren den 7. desember bestilte reise med avgang dagen etter slik det fremgår av billetten.

At klager ikke skrev ut billetten fordi han trodde han hadde bestilt reise til 12. januar, endrer ikke på dette. Det fremgår også av den informasjon han mottok i forbindelse med bestillingen at ubenyttet del av reisen ikke refunderes og hele reise anses som avbestilt. Jf. også pkt. 5.2 i Alminnelige vilkår for pakkereiser.

Skulle det være offentlige avgifter som ikke har påløpt fordi klager ikke gjennomførte reisen, forutsetter nemnda at disse refunderes.

### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale noen refusjon av det innbetalte beløp utover eventuelle offentlige avgifter.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*