

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

31.01.2017

Saksnummer

2016-00371

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reist fra Oslo til Bangkok 20. januar 2016 kl. 13:35 med DY7201. Flyvningen ble forsinket med 7 timer, og klager mottok ingen forpleining i ventetiden.

Klager krever standarderstatning 600 Euro pr. person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

DY7201 fra Oslo til Bangkok 20. januar 2016 ble forsinket med 6 timer og 21 minutter på grunn av lynnedslag.

Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Flymaskinen ankom Oslo med rute DY7202, og det ble rapportert mulig lynnedslag. Det ble gjennomført en sjekk og det ble funnet skader som var forårsaket av lynnedslag.

Alle passasjerer ble tilbudt forpleining.

Planlegging av en flymaskin over flere sektorer er vanlig for å sikre god økonomisk utnyttelse av flymaskinen. Dette understrekes i en dom i tysk domstol (X ZR 121/13).

I henhold til dom C-402/07 i EU-domstolen (Sturgeon-dommen), er flyselskapene unntatt fra videre kompensasjon hvis forsinkelsen er under 3 timer eller årsaken til forsinkelsen er ekstraordinære omstendigheter utenfor flyselskapets kontroll som forhindrer flyvningen. En omstendighet som er utenfor Norwegians kontroll er hendelser som ikke er forårsaket av en handling eller unnlatelse av flyselskapet.

Norwegian vurderer det slik at årsaken til disse uregelmessighetene, herunder lynnedslag og påfølgende inspeksjon av fly var utenfor Norwegian sin kontroll.

Norwegian kan ikke imøtekomme klagers krav om EU-kompensasjon.

Nemnda bemerker

DY7201 fra Oslo til Bangkok den 20. januar 2016 ble forsinket med 6 timer og 21 minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf artikkel 5 nr. 3, jf. EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Nemnda legger på bakgrunn av sakens opplysninger og de fremlagte rapporter til grunn at flyvningen ble forsinket som følge av lynnedslag på forutgående flyvning DY7202. Teknikerne er da forpliktet til å gjennomføre en undersøkelse av flyet for å se om skade har oppstått på maskinen.

Nemnda har ved vurderingen delt seg i et flertall og et mindretall. Flertallet, nemndsleder og flyselskapenes representanter, er av den oppfatning at lynnedslag må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Videre kan flertallet ikke se at forsinkelsen kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Mindretallet, forbrukernes representanter, er av en annen oppfatning. Lynnedslag må anses å være et alminnelig og hyppig fenomen som flyselskapene må forholde seg til i sin ordinære drift og kan derfor ikke regnes som en ekstraordinær omstendighet som fritar selskapene for ansvar. Mindretallet mener klagerne har rett på standarderstatning.

I tråd med flertallets vurdering gir forsinkelsen ikke rett til standarderstatning. Nemnda kan heller ikke se at forsinkelsen gir rett til erstatning på annet grunnlag.

Forsinkelsen er av en lengde som gir klager rett til forpleining etter forordningen artikkel 9.1 bokstav a. Norwegian har opplyst at berørte passasjerer ble gitt forpleining, mens klager har opplyst at det på grunn av dataproblemer ikke ble delt ut matkuponger. De måtte derfor bekoste mat og drikke selv. Dette er ikke særskilt kommentert av Norwegian. Nemnda anser klagers påstand sannsynlig. Klager har ikke opplyst kostnadenes størrelse, og har ikke spart på kvitteringene. På bakgrunn av forsinkelsens lengde, fastsetter nemnda utgiftene til forpleining skjønnsmessig til kroner 300 pr. person.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold i kravet om standarderstatning. Det anbefales imidlertid at Norwegian erstatter klager og hans reisefølge utgifter til forpleining på kr. 300 pr. person.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Josefin Rydberg (SAS)

Monica Grimstad (Widerøe)