

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning forsinkelse. Kollisjon med fugl.

Dato

20.06.2017

Saksnummer

2016-00491

Tjenesteytere

Turkish Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo via Istanbul til Tokyo 12. mars 2016 med TK1754. Ankomst Tokyo var 13. mars kl. 19.55. Denne flyvningen ble forsinket og klager ankom Tokyo først etter ett døgn.

Det ble tilbudt matkupong og overnatting, men klager benyttet seg ikke av overnattingstilbudet. Ingen informasjon ble gitt om årsaken til forsinkelsen. Klager ble booket om til å fly 13. mars og ankom Tokyo først 14. mars kl. 19.55.

Klager har fremsatt krav om standarderstatning på 600 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Turkish Airlines forklarer at klager ble booket om til fly fra 12. til 13. mars 2016. Flyet som skulle komme fra Istanbul TK1753 kolliderte med fugler og flymaskinen måtte returnere til Istanbul for bytte av flymaskin.

Flyselskapet informerte sine passasjerer om rettigheter til forpleining, hotell, endringer på reservasjonen osv. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Turkish Airlines forbeholder seg retten til at kollisjon med fugl er en ekstraordinær hendelse som er utenfor selskapets kontroll og avviser følgelig klagers krav om kompensasjon.

Nemnda bemerker

TK1754 fra Oslo til Tokyo via Istanbul 12. mars 2016 ble forsinket. Klager måtte bookes om til en ny flyvning i Istanbul, og ankom Tokyo 14. mars 2016 kl. 19.55, ett døgn forsinket.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning, med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5 nr. 3, jf. EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Turkish Airlines har opplyst at forsinkelsen skyldtes at flyet kolliderte med en flokk fugler under forutgående flyvning, og at det derfor var nødvendig å bytte fly.

I EU-domstolens dom av 4. mai 2017 (C-315/15, EU:C:2017:342) er det fastslått at kollisjon mellom et luftfartøy og en fugl skal omfattes av begrepet "ekstraordinære omstendigheter" som er omhandlet i forordningen artikkel 5 nr. 3. Det fremgår av dommen at en kollisjon mellom et fly og en fugl verken etter sin karakter eller opprinnelse er et ledd i luftfartsselskapets alminnelige aktivitetsutøvelse, og ligger utenfor luftfartsselskapets faktiske kontroll da kollisjonen ikke er uløselig forbundet med fartøyets funksjonsmåte.

Nemnda kan imidlertid ikke se at Turkish Airlines har godtgjort at forsinkelsen i dette tilfellet skyldtes kollisjon med fugl. Det er ikke vedlagt noen teknisk dokumentasjon på dette. Det vises til Luftfartstilsynets bemerkninger, der det fremgår at den opplyste feilen ikke kan vurderes grunnet mangelfull dokumentasjon.

Nemnda mener derfor at klager har krav på standarderstatning i henhold til forordningen.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Turkish Airlines betaler til klager standarderstatning på 600 euro.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Josefin Rydberg (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)