

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av gebyr for ekstra bagasje.

Dato

15.10.2013

Saksnummer

158/13F

Tjenesteyter

Air France

Klager har i det vesentlige anført:

Klager hadde kjøpt en billett t/r Oslo - Havanna. På forhånd fikk klager tilbud fra Air France om oppgradering av billetten, noe han takket ja til på utreisen. Klager fikk da sete med ekstra benplass, samt anledning til å sjekke inn en ekstra koffert. Pris for oppgradering av utreisen kostet kroner 1 252.

Klager regnet med at han også på returen fikk sjekket inn begge koffertene gratis, men ble i stedet bedt om å betale USD 100 for å sjekke inn kolli nummer to. Klager stiller seg kritisk til at Air France lokker med oppgradering og ekstra bagasje, men at antall ekstra kolli kun gjelder for den strekningen man oppgraderer.

Hadde klager vært klar over at han kun fikk ta med to koffertene den ene veien, ville han aldri benyttet seg av tilbudet om oppgradering.

Klager krever refundert utgift til ekstra bagasje, USD 100.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Air France har i det vesentlige anført:

Oppgraderingen klager betalte for gjaldt kun på den strekningen klager oppgraderte. Klager kunne på sin opprinnelige billett ta med seg ett kolli på maks 23 kilo. Ved å oppgradere utreisen fikk klager ta med seg et ekstra kolli på 23 kilo. Siden klager ikke betalte for oppgradering av returen, var det kun tillatt med ett kolli på denne strekningen, i henhold til billettetingelsene.

Air France personale handlet korrekt ved å ta betalt for ekstra bagasje i Havanna. Selv om klager oppgraderte utreisen, forble vilkårene på returen uendret.

På grunnlag av ovennevnte kan Air France dessverre ikke imøtekomme klagers krav.

Det vises for øvrig til Air Frances brev.

Nemnda bemerker:

Klager aksepterte et tilbud om oppgradering på strekningen Oslo - Havanna. Oppgraderingen innebar bl.a. at klager kunne ha med ett kolli bagasje ekstra.

Klager aksepterte tilbudet og hadde således rett til å ha med to kolli på 23 kilo hver på utreisen.

Air France kom ikke med et tilsvarende tilbud for returen. På denne strekningen var det således kun anledning til å ha med ett kolli på 23 kilo. Bagasje ut over dette måtte det betales ekstra for.

Nemnda er av den oppfatning at det fremkommer av tilbudet at det gjaldt strekningen Oslo - Havanna. Etter nemndas vurdering kan ikke Air France lastes for at klager misforstod dette / ikke tenkte på konsekvensene på returreisen. Air France var således berettiget til å kreve betaling for bagasje ut over 23 kilo på hjemreisen.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak:

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS, Olav Grøttland, SAS,

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.