

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt bagasje.

Dato

28.04.2014

Saksnummer

661/13F

Tjenesteyter

Norwegian Air Shuttle ASA

Krav om erstatning for ødelagt bagasje.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste fra Bilbao til Oslo den 24. juli med DY1745. Klager hadde bil som ventet utenfor flyplassen, så hun grep kofferten og satte den i bilen. Da hun kom hjem reiste hun på fjellet med helt annen bagasje, og sjekket ikke kofferten før hun kom tilbake. Da oppdaget hun at kofferten var skadet.

Klager var klar over 7-dagers fristen. Forgjeves ringte hun Norwegian uten å få svar. Hun sendte til slutt en e-post, og fikk svar etter at 7-dagersfristen var utgått.

Klager krever erstatning for ødelagt bagasje.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Norwegian har i det vesentlige anført:

I følge internasjonale konvensjoner plikter passasjeren omgående og senest innen syv dager å forevise skade på innsjekket bagasje. Det er opp til passasjeren å bevise at bagasjen ble skadet i flyselskapets varetekt, dette gjøres ved å rapporteres skadet umiddelbart ved ankomst. Klager forlot flyplassen uten å registrere skaden, hun har dermed godtatt at bagasjen var i samme stand ved mottagelse som ved innlevering.

På grunnlag av ovennevnte kan Norwegian ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker:

Norwegian er i henhold til luftfartsloven § 10-18 ansvarlig for skadet eller ødelagt bagasje med mindre skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller feil eller mangler ved reisegodset.

Mottas innskrevet reisegods uten klage fra mottakerens side, formodes godset å være utlevert i god stand om ikke annet blir godtgjort, jf. luftfartsloven § 10-26 første ledd.

Klager mottok i dette tilfellet kofferten uten å klage. Det følger av ovennevnte bestemmelse at kofferten da formodes å være utlevert i god stand. Nemnda finner det på bakgrunn av de foreliggende opplysninger ikke mer sannsynlig at kofferten ble skadet under transporten enn at den ble skadet før/etter transporten. Nemnda finner derfor ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemnda bemerker avslutningsvis at det ikke medfører riktighet som Norwegian skriver at bagasjen må fremvises på flyplassen innen syv dager. Det som fremgår av luftfartsloven § 10-26 andre ledd er at mottakeren må fremsette skriftlig klage umiddelbart etter skaden eller tapet oppdages, og senest innen syv dager regnet fra mottakelsen.

Vedtak:

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS, Olav Grøttland, SAS,

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.