

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Ilagt gebyr for manglende eller ufullstendig billett

Dato

20.02.2017

Saksnummer

2016-00113

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

17. september tok klager trikken fra Elisenberg til Lille Frogner. Under kontrollen kunne klager vise frem en gyldig billett, men ble anklaget av kontrollørene for ikke å ha kjøpt billett tidsnok. Under kontrollen hadde klagers billett vært gyldig i over 30 sekunder. Klager ble anklaget for å ha løyet, og i frustrasjon forlot klager stedet, men glemte at kontrolløren hadde klagers førerkort. Klager har forsøkt flere ganger å få tilbake førerkortet.

Klager krever refusjon av gebyret, samt får tilbake sitt førerkort.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Gebyret ble ilagt da klager ikke kunne fremvise gyldig billett i kontrollen. Billetten er kjøpt etter kontrollen og lenge etter at klager gikk på trikken. Klager skriver at han gikk på trikken ved Elisenberg. Sanntiden viser at trikken kjørte fra Elisenberg kl 22.06.45, to minutter forsinket. Billetten hans er bekreftet 22:08:52, altså to minutter etter at trikken kjørte fra Elisenberg hvor klager kom på. I Ruters Transportvedtekt og under betingelsene for mobilbillett, så står det at billetten må være bekreftet senest ved påstigning på buss og trikk, eller før man passerer kontrollsonen på T-banen. I dette tilfellet er Ruter ikke i tvil om at billetten er kjøpt for sent. Ruter ser derfor ingen grunn til å endre sitt standpunkt i denne saken. Klager forlot kontrollen uten å ta med seg førerkortet som ble fremvist som legitimasjon. Dette ble i henhold til rutinen levert inn til politiet.

Ruter kan ikke på bakgrunn av dette etterkomme klagers krav om refusjon av gebyret.

Nemnda bemerker

Klager kunne ved kontroll på trikken mellom Elisenberg og Lille Frogner den 17. september 2016 ikke vise fram gyldig billett som var kjøpt før påstigning på trikken og ble ilagt gebyr.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 5 at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Av samme bestemmelse går det fram at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Ruters sanntidssystem viser at trikken gikk fra Elisenberg kl. 22.06.45. Fremlagt dokumentasjon viser at klagers billett ble bestilt kl. 22.08.52, dvs. etter at klager gikk på trikken. Vilkårene for ilegging av gebyr var således til stede.

Ruter har opplyst at førerkortet som han hadde gitt kontrolløren etter vanlig rutine er levert politiet som har utstedt førerkortet.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Elise Korsvik (Forbrukerrådet)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Otto Sivertsen Roheim (NSB)