

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder avstand til strand, Kreta.

Dato

10.06.2014

Saksnummer

233/13P

Tjenesteyter

Solfaktor Pluss

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Solfaktor Pluss

Reisemål: Kreta

Antall reisende: 2

Reisens pris: 4.463,-

Tidsrom: 310813 - 080913

Saken gjelder:

Saken gjelder avstand til strand, Kreta.

Klageren anfører at det i forhåndsinformasjonen var opplyst at det var 180 m til stranden. I virkeligheten var det 1,8 km. De tok straks kontakt med Lowcostbed, som ikke kunne gjøre noe fordi det var søndag. Mandag hørte de ikke noe og de henvendte seg da til Solfaktor både mandag og tirsdag. Tirsdag kveld fikk de beskjed om at nytt hotell var funnet som lå 200 m fra stranden. Dette var et hotell de selv hadde forkastet da de valgte reise. De flyttet inn der onsdag da halve ferien var over. De har brukt mye penger på drosje og telefoner og mye tid har gått bort.

De ber om 100% refusjon samt dekning av utlegg - tilsammen kr.6.873,-.

Solfaktor Pluss har beklaget den uriktige hotellbeskrivelsen.

De har refundert kr.446,- som er 10 % av reisens pris. De er også villige til å dekke taxi - og telefonutgifter hvis kunden kan fremlegge kvitteringer.

Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Opplysninger i kataloger og på nettet inngår som en del av avtalen. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag.

Dersom manglene er vesentlige og formålet med reisen av den grunn blir vesentlig forfeilet, kan avtalen heves og det innbetalte kreves tilbakebetalt, § 6-3.

Når hotellet i dette tilfelle viste seg å ligge 1,8 km fra stranden, mens forhåndsinformasjonen oppga 180 meter, foreligger det en vesentlig mangel ved reisen. Nemnda finner likevel ikke at betingelsen for å heve avtalen foreligger, da formålet med reisen ikke kan anses vesentlig forfeilet i og med flyttingen til annet hotell og mulighetene for å bruke taxi de første dagene.

Etter en helhetsvurdering finner nemnda at klageren bør få et prisavslag på kr.2.000,- Han har videre anslått sine taxi- og telefonutgifter til ca., kr.900,-.

Nemnda legger dette til grunn.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser anbefaler at det gis en samlet kompensasjon på kr 2.900,- inkludert det som allerede er utbetalt.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.