

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om sletting av gebyr for manglende billett.

Dato

04.07.2013

Saksnummer

64/12 J

Tjenesteyter

NSB

Krav om sletting av gebyr for manglende billett.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager bor i Oslo og går på skole i Hakadal. Han tar toget frem og tilbake til skolen. Den 03.09.12 var det kontroll på toget da klager var på vei hjem fra skolen. Han fant ikke reisekortet sitt og ble dermed ilagt et gebyr. Klager trodde han hadde mistet kortet eller at det var stjålet.

Da klager kom hjem fant han kortet da han hang buksen opp-ned og det falt ned på gulvet. Klager hadde altså kortet med på reisen, men fant det ikke ved kontrollen.

På bakgrunn av dette krever klager at gebyret slettes.

NSB har i det vesentlige anført:

Som det fremgår av NSBs transportvilkår § 4 C vil passasjerer som ved kontroll ikke har stemplet eller på annen måte gyldig kontrollert billett, bli ilagt gebyr fastsatt av Samferdselsdepartementet.

Klager ble påtruffet på toget i ubetjent vogn den 03.09.12. Klager fikk altså gebyret basert på det objektive kriteriet at han ikke hadde gyldig billett.

Klager sier at han ikke fant periodebilletten ved kontroll den aktuelle dagen, men at billetten falt ut av buksen senere den dagen når klager var hjemme. NSB kan imidlertid ikke ta hensyn til slike hendelser.

Når det gjelder glemt periodebillett, så finnes det ikke noen ordning med at slike kort kan forevises i etterkant av en reise. Årsaken til dette er at Ruter AS sine periodebilletter er upersonlige, og ordningen med «glemmegebyr» er bortfalt.

NSB finner ikke grunnlag for å ettergi gebyret klager ble ilagt.

Nemnda bemerker:

Det fremgår av NSBs transportvilkår § 4 C at passasjerer som ved kontroll ikke kan fremvise gyldig billett vil bli ilagt et gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Hva som er gyldig billett fremgår av NSB og Ruters bestemmelser for den enkelte type billett, jf. NSBs transportvilkår § 4 A og Ruters reisevilkår.

Selv om grunnen til at klager ikke hadde gyldig billett skyldtes at han ikke fant reisekortet under kontrollen, endrer dette ikke det faktum at klager ikke kunne fremvise noen billett under billettkontrollen. NSBs kontrollører kunne derfor ilegge ham et gebyr i henhold til transportvilkårene.

Det er passasjerens ansvar å ha gyldig billett. Nemnda mener det må være den reisende selv som må påse at man oppbevarer reisekortet slik at dette kan fremvises under reisen. Nemnda kan derfor ikke se at illeggelse av gebyr var feil i denne saken.

Nemnda har forståelse for at klager oppfatter det som en streng reaksjonsform å bli ilagt gebyr i dette tilfellet. På den annen side er det etter nemndas vurdering ikke tvil om at periodekortet ikke kan fremvises i etterkant da det er en upersonlig billett som kan benyttes av andre, og at NSB således også i slike tilfeller har rett til å ilegge gebyr. Ordningen med upersonlige billetter trådte i kraft 01.02.10 for Ruter sitt takstområde som er Oslo/Akershus, og burde således være kjent for de reisende. Det må være opp til NSB eventuelt å vurdere om man i et slikt tilfelle vil frafalle gebyret av rimelighetsgrunner. Gebyrets størrelse er godkjent av Samferdselsdepartementet og nemnda finner ikke grunn til å vurdere dette.

Nemnda finner etter dette ikke grunnlag for å anbefale at NSBs gebyr for ugyldig billett slettes.

Vedtak:

Transportklagenemnda - jernbane finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold. Vedtaket er enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, leder, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Stine Sørensen, Forbrukerrådet, Jarle Røssland, Flytoget, Amund Lunne, Jernbaneverket, Amund Lunne, Jernbaneverket.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.