

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

10.03.2020

### Saksnummer

2019-03025

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (tilsammen ti personer) skulle reise fra Oslo til Colombo via London den 18. februar 2019 kl 17.05 med ankomst dagen etter kl 12.40. SK811 fra Oslo til London ble kansellert og reisefølget ble booket om til påfølgende morgen kl 07.45 via Doha.

Klager stiller seg undrende til SAS' forklaring om dårlig vær. Kun to fly ble kansellert på tidspunktet, mens 22 andre fly tok av og landet som normalt.

Klager krever standarderstatning 600 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK811 ble kansellert som følge av tåke og lav sikt ved Oslo Lufthavn Gardermoen. Det vises til fremlagt dokumentasjon. Foregående flyvning SK4608 Manchester - Oslo skulle operere klagers flyvning, men flyet måtte omdirigeres til København grunnet tåke på Gardermoen.

Klager med reisefølge ble booket om til Qatar Airways via Doha påfølgende morgen.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor SAS' kontroll.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var blitt truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, kan være en ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet SAS har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser at klagers flygning ble kansellert som følge av tåke. Kanselleringen gir således ikke rett til standarderstatning etter EU-forordningen.

Ved kansellering har passasjerer valget mellom refusjon av den fulle billettprisen eller omruting snarest mulig til bestemmelsesstedet på tilsvarende transportvilkår, jf artikkel 8. SAS tilbød klager omruting til neste dag med Qatar Airways via Doha. Etter nemndas vurdering må dette anses som snarest mulig.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Bjørn Olav Gardsteig Larsen (Norwegian Air Shuttle)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)