

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning og refusjon av utgifter grunnet forsinkelse.

### Dato

29.06.2022

### Saksnummer

2022-00520

### Tjenesteytere

Kiwi.com

Ryanair

### Klager har i det vesentlige anført

Klager (3 personer) hadde bestilt billetter hos Kiwi.com med Ryanair fra Malta til Torp via Gdansk for reise den 18. september 2021:

FR5207 MLA - GDN 10.15 - 13.20

FR8510 GDN - TRF 14.50 - 16.15

FR5207 fra Malta ankom Gdansk ca 15 minutter forsinket slik at klager mistet sin videreförbindelse.

Klager måtte ta inn på hotell (kroner 1 234) og kjøpe nye flybilletter fra Gdansk til Torp (kroner 4 121 inkl. bagasje).

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004, samt refusjon av utgifter til hotell og nye flybilletter.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Kiwi.com har ikke avgitt uttalelse til nemnda.

Ryanair har i det vesentlige anført:

Begge flyvningene opererte som normalt i henhold til rutetabellen, det vises til fremlagt dokumentasjon. Ryanair er etter dette ikke pliktig til å utbetale erstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Klager var no-show i dette tilfellet, han har derfor ikke krav på refusjon av flybilletten.

Klager hevder at det er Ryanair sitt ansvar at klager mistet sin videreforbindelse. I henhold til Ryanairs generelle regler og vilkår artikkel 17, overfører ikke flyselskapet verken bagasje eller passasjerer til andre flyvninger, dette gjelder også til flyselskapets egne flyvninger. Unntaket er ved gjennomgående billetter.

Det er passasjerens ansvar å sørge for at han har beregnet nok tid til flybytte.

Ryanair kan ikke imøtekomme klagers krav.

### **Nemnda bemerker**

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Klager hadde ikke gjennomgående billetter fra Malta til Torp, men separate flybilletter for strekningen Malta - Gdansk og for strekningen Gdansk - Torp. Klager anfører at FR5207 ble 15 minutter forsinket slik at han mistet neste flyvning. Ryanair har anført at FR5207 gikk i henhold til rutetabellen.

Det fremkommer på klagers fremlagte reisedokumenter at han har kjøpt to separate billetter:

1. Malta - Gdansk med referanse DD73HK (operert av Air Malta)
2. Gdansk - Torp med referanse Q9NKMJ (operert av Buzz)

En forsinkelse på 15 minutter ville uansett ikke utløst erstatningsplikt, da klager reiste på separate billetter.

For øvrig kan ikke nemnda se at verken Ryanair eller Kiwi.com er ansvarlig på annet grunnlag.

Nemnda mener derfor at klager ikke har rett til erstatning eller refusjon i dette tilfellet.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Edvard Os (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)  
Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)