

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse. Fradrag for ekstraordinære omstendigheter i total forsinkelse.

Dato

11.02.2020

Saksnummer

2019-02948

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY1028 fra Bergen (BGO) til Krakow (KRK) 30. april 2019 kl. 10.10. Flyvningen ble forsinket med mer enn syv timer, og klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro pr. person, totalt 750 euro for tre passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians avgang DY1028 fra Bergen til Krakow 30. april 2019 ble forsinket med syv timer og syv minutter. Avgangen ble forsinket av to årsaker: tekniske problemer og dårlig vær i Bergen.

Flyvningen skulle opereres av flymaskin LN-DYP, men på grunn av blant annet ødelagte landingslys, ble avgangen operert av LN-NID. Det fremgår av fremlagte logg at flymaskinen ble byttet kl. 09.33 (UTC), én time og 23 minutter etter planlagt avgang. De tekniske problemene forårsaket bare en kortere forsinkelse.

Ved en forsinkelse over tre timer, der deler av forsinkelsen oppstår av flere årsaker, må den tid som kan tilskrives ekstraordinære omstendigheter trekkes fra den totale forsinkelse, jf. EU-domstolens avgjørelse i C-315/15 (Pešková). I dette tilfellet utgjorde de tekniske problemene mindre enn tre timer av den totale forsinkelsen, og den resterende delen var forårsaket av værforhold. Norwegian har anført at disse værforholdene må anses som ekstraordinære omstendigheter.

Norwegian har anført at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet har på dette grunnlag avvist klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerkjer

Norwegians avgang DY1028 fra Bergen til Krakow 30. april 2019 ble forsinket med syv timer og syv minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

På bakgrunn av fremlagt dokumentasjon i saken, legger nemnda til grunn at forsinkelsen dels skyldtes tekniske feil ved flyet, dels værforholdene i Bergen denne dagen.

Det følger av EU-dom C-315/15 (Pešková) at i tilfeller der en forsinkelse ikke alene skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, skal man ved vurderingen trekke den del av forsinkelsen som skyldes ekstraordinære forhold fra den samlede forsinkelsen.

Nemnda legger til grunn at forsinkelsen som følge av teknisk feil var på 83 minutter, mens resten av forsinkelsen skyldtes værforholdene i Bergen denne dagen, herunder tåke og lav sikt.

Nemnda mener at forsinkelsen som følge av værforhold må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Nemnda mener videre at forsinkelsen ikke kunne vært unngått til tross for at alle rimelige tiltak var truffet. Når denne forsinkelsen trekkes fra den samlede forsinkelse, gir det ikke grunnlag for erstatning i henhold til forordningen.

Nemnda kan derfor ikke se at klager har krav på standarderstatning. Nemnda kan heller ikke se at klager har krav på erstatning på annet grunnlag

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

