

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning av ødelagt barnevogn.

### Dato

12.06.2020

### Saksnummer

2019-03740

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

9. august 2019 reiste klager med D85558 fra Barcelona til Gøteborg med to andre passasjerer. Klager hadde med seg en barnevogn på reisen. Klager anfører at den ble helt ødelagt og måtte kastes etter flyturen.

Klager krever erstatning av barnevognen.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager opprettet en skaderapport på flyplassen ved ankomst.

I løpet av bestillingsprosessen informeres passasjerer om at Norwegian anbefaler at barnevogner pakkes inn i hard emballasje for å unngå at det oppstår skader på og tap av deler av barnevognen.

Den aktuelle reisen ble bestilt av klager på Norwegians nettsider, og før hun kunne gjennomføre bestillingen måtte hun krysse av for at hun hadde lest og godtok Norwegians vilkår.

Det er mulig å få tak i barnevognposer på flyplassen, men disse forhindrer ikke skade på barnevognen, siden posene ikke er laget av hard plast. Derimot beskytter de mot at olje fra hjulene og annen skitt fra barnevognen tilgriser annen bagasje.

Norwegian viser til Montrealkonvensjonen artikkel 20:

«If the carrier proves that the damage was caused or contributed to by the negligence or other wrongful act or omission of the person claiming compensation, or the person from whom he or she derives his or her rights, the carrier shall be wholly or partly exonerated from its liability to the claimant to the extent that such negligence or wrongful act or omission caused or contributed to the damage.»

Da klager valgte å reise uten å beskytte barnevognen på tross av informasjonen som ble gitt i løpet av bestillingen, må klager anses for å selv ha bidratt til at skaden kunne oppstå. Som følge av dette og at vognen ikke var pakket inn korrekt, kan ikke klagers krav imøtekommes.

### **Nemnda bemerker**

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods «såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet ombord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt.

Det er langvarig nemndspraksis for at skader på barnevogn er erstatningsmessig i henhold til luftfartsloven. Det finnes riktignok beskyttende emballasje for barnevogner på markedet, og det må forventes at flere tar denne type emballasje i bruk. Slik Norwegians vilkår er utformet, pålegges ikke slik emballasje benyttet, det er kun en anbefaling. Barnevogner er svært vanlig å medbringe som bagasje, og vanligvis skjer transporten uten at skade inntreffer. Flyselskapene bør ha et opplegg for skånsom håndtering av disse. Nemnda mener at flyselskapet i utgangspunktet er ansvarlig for skaden.

Klager har fremlagt en PIR-rapport der skaden beskrives som «side/torn». Det er imidlertid ikke fremlagt bilder av vognens skader. At vognen måtte kastes, er en påstand fra klagers side som ikke er støttet av annen dokumentasjon. Nemnda kan ikke se at klager i dette tilfellet har sannsynliggjort at vognen ble totalskadet under reisen. For å få erstatning må klager fremlegge dokumentasjon på at vognen er ødelagt eller en oversikt over hva reparasjon vil koste.

Det er etter nemndas syn ikke grunnlag for erstatning i dette tilfellet.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Joachim Sponheim (SAS)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Stina Gerhardsen (Widerøe)