

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

11.09.2018

Saksnummer

2017-02702

Tjenesteytere

Lufthansa German Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager og hans reisefølge på to skulle reise fra Oslo til Tehran via München den 20. mars 2017 kl 18.30. LH2455 fra Oslo til München ble forsinket ca 40 minutter slik at klager mistet sin videreforbindelse. Klager har ikke fremlagt informasjon om hvilken avgang han ble booket om til, men antyder at han ankom endelig bestemmelsessted mer enn tre timer forsinket.

Klager mener Lufthansa ikke har dokumentert at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter i henhold til EU-forordning 261/2004, og krever standarderstatning 600 euro per person

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

LH2455 ble forsinket grunnet sent innkommet fly som følge av sikkerhetsforhold på München lufthavn terminal 2. Boarding ble stoppet av lokalt politi.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Lufthansas kontroll.

Lufthansa kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7 samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Lufthansa har forklart at forsinkelsen på flight LH2455 skyldtes sikkerhetsforhold på flyplassen i München. Hendelsen er ikke nærmere forklart eller dokumentert. Selskapet har følgelig ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klageren har da rett til standarderstatning på 600 euro per person.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Lufthansa betaler standarderstatning til klageren med 600 euro per person.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Borgar Sandvik

Joachim Sponheim (SAS)