

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt bagasje.

### Dato

19.12.2019

### Saksnummer

2019-02002

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY9173 fra Lanzarote (ACE) til Bergen (BGO) 29. mars 2019. Under flyvningen ble klagers koffert skadet. Skaden ble meldt umiddelbart til klagers reiseleder, som hadde kjøpt en reise med blant annet fly og hotell fra en turoperatør. Reiselederen forklarte klager at han måtte kontakte Norwegian om dette etter hjemkomst, og klager gjorde dette pr. e-post 2. april. Norwegian avviste klagers krav og henviste til hans forsikringsselskap. Forsikringsselskapet avviste noen dager senere klagers krav, og henviste tilbake til Norwegian.

Kofferten som ble skadet har en utsalgspris på kroner 699, og klager har derfor fremsatt krav om erstatning for utgifter til ny, tilsvarende koffert.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Lanzarote til Bergen med Norwegian 29. mars 2019. Det ble ikke skrevet skaderapport (PIR) ved ankomst til Trondheim, eller innen syv dager etter flyvningen fant sted. Klager har sendt sin klage til Norwegian innen syv dager etter ankomst.

Det fremgår av Norwegians vilkår at skadet bagasje må fremvises til selskapets representanter på flyplassen umiddelbart etter ankomst. Oppdages ikke skaden før etter at passasjerer har forlatt flyplassen, må bagasjen medbringes til flyplassen innen syv dager for fremvisning og skriving av skaderapport. Ved krav om savnet eller ødelagt bagasje, er Norwegians ansvar begrenset i henhold til Montrealkonvensjonen og luftfartsloven § 10-26. I flere saker i Transportklagenemnda er det dessuten vist til at bagasjen må anses som mottatt i korrekt stand dersom skaden ikke meldes før passasjerer har forlatt flyplassen.

På bakgrunn av dette har Norwegian avvist klagers krav om erstatning.

### Nemnda bemerker

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd, er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods "såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet ombord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset". Det er ikke anledning til å ta forbehold i generelle vilkår som begrenser fraktførers ansvar etter luftfartsloven.

Mottas innskrevet reisegods uten klage fra mottakerens side, formodes godset å være utlevert i god stand om ikke annet blir godtgjort, jf. luftfartsloven § 10-26 første ledd. Det er da passasjereren som har bevisbyrden for at skaden skjedde ombord på flyet. Er godset skadd eller delvis tapt, må mottakeren klage om det til fraktføreren "umiddelbart etter at skaden eller tapet oppdages, og senest innen 7 dager for innskrevet reisegods og 14 dager for gods, regnet fra mottakelsen", jf. bestemmelsens annet ledd.

Norwegian synes å legge til grunn at luftfartsloven § 10-26 innebærer at flyselskapet ikke er ansvarlig for skadene dersom passasjereren forlater flyplassen uten å melde inn skaden. Det er i så fall en misforståelse. Luftfartsloven § 10-26 er en bevisbyrderegulering, som innebærer at det er passasjereren som i så fall har bevisbyrden for at skaden skjedde på flyet dersom skaden ikke meldes inn på flyplassen.

Nemnda mener at klager i dette tilfellet har sannsynliggjort at skaden skjedde på flyet. Klager har opplyst at han ikke fikk mulighet til å melde inn skaden på flyplassen fordi bussen med resten av reisefølget skulle dra. Det vises til at skaden ble meldt inn til Norwegian 2. april 2019, få dager etter reisen, og innenfor fristen i luftfartsloven § 26. Det vises videre til fremlagte bilder av kofferten.

Det må gjøres et fradrag for slitasje og verdiforringelse. Koffertens alder er ikke oppgitt, og den fremsto ikke ny. Nypris er kroner 699, og erstatningen fastsettes skjønnsmessig til kroner 600.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian erstatter klagers utgifter til ny koffert med kroner 600.

## **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)