

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Klager krever refusjon av utgifter til billett SEK 3.012 for strekningen Stockholm - Oslo.

Dato

24.03.2010

Saksnummer

67/09F

Tjenesteyter

Red Sea Travel

Klager krever refusjon av utgifter til billett SEK 3.012 for strekningen Stockholm - Oslo.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager kjøpte tur/retur billetter hos Red Sea Travel fra Oslo til Etiopia, Addis Abeba. På returen reiste klager med Ethiopian Airlines, fra Addis Abeba til Stockholm. Klager mottok ikke informasjon om hvorfor flyet ble 2 timer forsinket til Arlanda, Stockholm. Forsinkelsen førte til at klager ikke rakk sin videre forbindelse til Oslo, og måtte derfor kjøpe nye billetter for å komme seg til Oslo. Klager krever refundert utgiftene for ny billett på SEK 3.012.

Red Sea Travel har i det vesentlige anført:

Red Sea Travel viser til at klager kjøpte 3 flybilletter for reisen tur/retur Oslo - Addis Abeba. Klager ble gjort oppmerksom på at dette var billetter med tre forskjellige flyselskap og at billettene ikke var refunderbare og at det kunne skje forsinkelser.

Red Sea Travel viser til at på flyreisen fra Addis Abeba er det Ethiopian Airlines som er den ansvarlige part.

Red Sea Travel avslår kundens krav.

Nemnda bemerker:

Klager har kjøpt billetter med forskjellige flyselskap gjennom Red Sea Travel. Red Sea Travel har som reisebyrå kun formidlet billettene. Selskapet er ikke ansvarlig for eventuelle mangler eller feil ved selve flygningene.

I dette tilfellet ble Ethiopian Airlines fly til Arlanda forsinket slik at klager ikke rakk SAS flyet til Oslo. Det faller utenfor nemndas kompetanse å ta stilling til om Ethiopian Airlines eventuelt er ansvarlig for det tap klager ble påført.

Klager må ta dette opp direkte med flyselskapet. Dersom han der ikke når frem, kan saken forelegges svensk klagenemnd.

Vedtak:

Flyklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, leder

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Lars Grøndal, Forbrukerombudet

Olav Grøttland, SAS

Janne G. Soløy, Widerøes Flyveselskap ASA

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, leder, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Lars Grøndal, Forbrukerombudet, Olav Grøttland, SAS, Janne G. Soløy, Widerøes Flyveselskap ASA.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.