

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder erstatningskrav etter fall på buss.

Dato

14.03.2012

Saksnummer

233/11

Tjenesteyter

Kultur-Reiser

Klager: X

Turarrangør: Kultur-Reiser

Antall reisende: 1

Reisens pris: kr 27.450

Saken gjelder:

Saken gjelder erstatningskrav etter fall på buss.

Klager har anført at den bussen som ble brukt ved reisen i Armenia, hadde for høye trinn og manglende håndtak til å holde i ved inn- og utstigning. Siste dag på turen falt hun og slo ankel og legg kraftig. Klagen gjelder også at hun ikke fikk nødvendig hjelp etter fallet og at hun ikke fikk rullestol ved ankomst Gardermoen. Hun hevder at hun er blitt varig invalid som følge av dette og krever dekker reisens pris og refusjon av diverse utgifter - til sammen ca. kr. 36.000,-.

Kultur Reiser har anført at bussen som ble brukt, var en vanlig minibuss av merket Mercedes-Sprinter. Da klager falt, spurte reiseleder om hun trengte hjelp, noe hun avsto. Hennes krav må rettes til reiseforsikringen og ikke til turarrangør.

Nemnda bemerker:

Klagenemnda er etablert for å behandle «tvister som springer ut av kontraktsforhold mellom forbruker og bransjeaktør....., jf. pkt.1 i Avtale mellom Norsk Reiselivsforum og Forbrukerrådet. Etter pkt. 8 c) i avtalen kan nemnda avvise en klage dersom

«saken reiser bevissspørsmål som vanskelig kan klarlegges under saksbehandlingen eller saken for øvrig ikke egner seg for behandling i nemnda».

Klagen i nærværende sak kan dels sies å ha sitt utspring i kontraktsforholdet mellom klager og turarrangør - nemlig påstanden om bruk av uegnet buss - og dels i en påstand om uaktsom opptreden og ved manglende etterfølgende hjelp fra reiseleder for å få legehjelp.

For begge ansvarsgrunnlag gjelder at det hevdes at forholdet medfører erstatningsansvar så vidt forstås for både de to reiseledere personlig og for turarrangøren.

Etter klagenemndas oppfatning må saken avvises med henvisning til pkt. 8 c) i avtalen nevnt ovenfor. Erstatningsansvar basert på de anførte grunnlag reiser både bevisspørsmål som vanskelig kan klarlegges ved den saksbehandling som gjelder for nemndsbehandlingen - og kravet reiser også rettsspørsmål om ansvarsgrunnlag og juridiske og medisinske årsakssammenhenger. Dette er spørsmål som ikke egner seg for behandling i nemnda.

Vedtak:

Saken avvises.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Eva Pettersen, Ving Norge AS

Vigdis Fiske Amisol AS.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Eva Pettersen, Ving Norge AS, Vigdis Fiske Amisol AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.