

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om frafall av gebyr ved reise med T-bane. Billett kjøpt for sent.

### Dato

11.11.2019

### Saksnummer

2019-02705

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med T-banen fra Jernbanetorget da han ble ilagt gebyr. Ifølge klager kjøpte han billett da han satt seg ned om bord i T-banen. Da kontrollen kom viste han frem billetten. Kontrolløren fortalte klager at billetten skulle blitt kjøpt før han gikk om bord i T-banen, og at billetten var kjøpt for sent.

Klager viser til at han alltid kjøper billett når han reiser med kollektivtrafikk og ber om at gebyret frafalles.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på T-banen 30. mai 2019 fordi han kjøpte sin billett for sent. Billetten må være kjøpt og bekreftet før man passerer kontrollsonen på T-banestasjonen. Klagers billett ble kjøpt under billettkontrollen.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

### Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på T-banen 30. mai 2019 fordi hun ikke kunne vise gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager erkjenner å ha kjøpt billett etter at han gikk om bord i T-banen. Vilåårene for å illegge gebyr var dermed til stede.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

**Vedtak**

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold

**Nemndas representanter**

- Anne Austbø (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)
- Heidi L. Hansen (Flytoget)