

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

05.11.2019

### Saksnummer

2019-00170

### Tjenesteytere

Widerøe

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Bergen til Tromsø den 23. november 2018 kl 19.55 med ankomst kl 21.55 med WF628. Avgangen ble kansellert og klager ble booket om via Oslo. Han ankom endelig bestemmelsessted den 24. november 2018 cirka kl. 00:15, over to timer forsinket.

Widerøe hevder kanselleringen skyldtes værforhold ved Tromsø lufthavn, klager viser imidlertid til fremlagt uttalelse fra Avinor som sier at det var normalt vintervær ved Tromsø lufthavn denne dagen, og at rullebanene kun var stengt i korte perioder på opptil 25 minutter.

Klager mener Widerøe ikke har godtgjort at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter og krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til klagers brev.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

WF628 ble kansellert som følge av dårlige værforhold ved Tromsø lufthavn, snø og vind. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

I sitt tilsvar til nemnda har Widerøe skrevet at klager ankom endelig bestemmelsessted med en forsinkelse på cirka to og en halv time.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle.

Nemnda er av den oppfatning at Widerøe har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser at klagers flyvning ble kansellert som følge av snø og vind ved Tromsø Lufthavn. Widerøe kunne ikke gjort noe for å forhindre værforholdene.

Klager har innhentet en uttalelse fra Avinor. Uttalelsen er i denne saken ikke tilstrekkelig til å motbevise at det var ekstraordinære værforhold som forårsaket kanselleringen.

Kanselleringen gir etter dette ikke rett til standarderstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda-fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)