

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse. Kollisjon med fugl.

Dato

30.04.2019

Saksnummer

2018-02715

Tjenesteytere

Ryanair

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Ryanairs flyvning FR1393 fra Oslo lufthavn (OSL) til London - Stansted (STN) 2. august 2018 kl. 08.10. Flyvningen ble forsinket med cirka ni og en halv time, og klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro pr. person, totalt 500 euro for to passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ryanair har tross oppfordring ikke inngitt tilsvaer til nemnda i denne saken.

Selskapet har imidlertid inngitt tilsvaer i en rekke andre saker vedrørende samme flyvning, herunder 2019-00157.

Nemnda bemerker

Ryanairs flyvning FR1393 fra Oslo til London - Stansted 2. august 2018 ble forsinket.

Ryanair har ikke innlevert tilsvaer i saken, til tross for flere purringer. Nemnda kan derfor ikke se at selskapet har godtgjort at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære forhold som ikke kunne vært unngått.

Nemnda mener derfor at klager har krav på standarderstatning i henhold til forordningen på 250 euro pr. person.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Ryanair utbetaler standarderstatning til klager og reisefølget med til sammen 500 euro.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)
Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)
Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
Joachim Sponheim (SAS)
Gøran Jenssen (Widerøe)