

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

21.06.2023

Saksnummer

2022-03459

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde billett med Widerøe WF756 kl. 17:10 den 23. september 2022 fra Bodø til Mosjøen. Samme ettermiddag får klager beskjed om at flyvningen er kansellert. Klager ble ikke tilbudt noen alternativer, så klager kjøpte seg en togbillett for å komme hjem.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe har anført at WF755 fra Trondheim - Mo i Rana - Bodø ble omdirigert til Mo i Rana - Mosjøen grunnet værforholdene i Mo. Det var planlagt crewbytte på Mo i Rana og crewet måtte sendes med taxi til Mosjøen for å gjenoppta ruten derifra.

Widerøe viser til at disse rutene ble kansellert grunnet værforhold og mangel på fly:

WF775 MQN - BOO

WF756 BOO - MJF

Klager har mottatt refusjon av flybilletten, samt taxi fra flyplassen til togstasjonen.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen eller lignende, kan være en ekstraordinær

omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Klager skulle reise med WF756 fra Bodø til Mosjøen da flyet ble kansellert. Flymaskinen LN-WSA som skulle operere WF756 den 23. september, var planlagt å fly følgende rute:

23. september WF755 Trondheim (TRD) - Mo i Rana (MQN)

23. september WF755 Mo i Rana (MQN) - Bodø (BOO)

23. september WF756 Bodø (BOO) - Mosjøen (MJF)

Widerøe har opplyst at WF755 (TRD - MQN) ble omdirigert til Mosjøen grunnet dårlig vær i Mo i Rana. Flyselskapet har fremlagt utklipp fra operasjonslogg og logg for den aktuelle flyvemaskinen, som dokumenterer at WF755 måtte endre kurs grunnet dårlig vær. Det fremgår videre at ventende crew i Bodø måtte sendes med bakketransport til Mosjøen. Dette resulterte i at flyvemaskinen LN-WSA, med planlagt rute fra Mosjøen til Bodø (WF755) og påfølgende retur fra Bodø til Mosjøen (WF756), ble kansellert.

Nemnda mener at Widerøe i dette tilfellet har godtgjort at kansellering skyldes ekstraordinære omstendigheter. Dokumentasjonen viser at kanselleringen av WF755 fikk direkte konsekvenser for klagers flyvning, da flymaskinen LN-WSA skulle operere videre avgang til Mosjøen etter ankomst i Bodø.

Selskapet har imidlertid ikke gitt klager tilbud om omruting eller kommentert vilkåret om at de har gjort alle rimelige tiltak for å unngå ulempen. Nemnda mener derfor at selskapet ikke har sannsynliggjort at dette vilkåret er oppfylt, og klager har da rett på standarderstatning med 250 euro

.

Det følger av EU-forordning 261/2004 artikkel 5 nr. 1 at det ved kansellering er det «transporterende luftfartsselskapet» som skal tilby assistanse etter artikkel 8, altså omruting eller refusjon. Klager har anført at det ikke ble tilbudt omruting av flyselskapet. Widerøe har ikke kommentert dette, men flyselskapet har uttalt at de i ettertid har refundert den ubenyttede flybilletten samt klagers utgift til drosje for reise mellom flyplassen og togstasjonen. Nemnda legger dette til grunn.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at selskapet utbetaler standarderstatning med 250 euro.

Nemndas representanter

Helen Engebrigtsen (leder)

Lydia Johansson (SAS)

Maricor Maglasang (American Express Travel)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)
Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)