

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Refusjon og standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

07.11.2022

Saksnummer

2022-00684

Tjenesteytere

Danish Air Transport

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Dansk Air Transport den 08.04.2022 fra SVG til BLL. DX23 fra Stavanger til Billund ble imidlertid kansellert, og klager ble omrutet. Klager fant senere ut at ruten mellom Stavanger og Billund hadde blitt lagt ned inntil videre. Som et resultat av dette ble klager, uten å bli spurt, automatisk omrutet til flyplassen i Esbjerg. Dette ønsket ikke klager. Både tur-retur flyvningen ble omrutet fra SVG-BLL til SVG-EBJ.

Klager anfører i det vesentlige at han krever å få erstattet nye billetter som han kjøpte med SAS fordi DAT ikke ville bestille dette til vedkommende. Klager anfører videre at DAT i henhold til EU-forordning NO 261/2004 var pliktig å tilby klager denne muligheten.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Danish Air Transport oppgir at de har justert sin flight schedule, hvilket medførte at de ikke flyr SVG-BLL som planlagt, men heller SVG-EBJ i stedet. Flyselskapet oppgir videre at de kan annullere eller omlegge avgangen inntil 14 dager før avreise uten at det skal tilbys kompensasjon eller annet, ei heller dekke en billett med et annet selskap.

Selskapet oppgir videre i avslaget til klager at så fremt passasjerer ikke kan bruke den nye destinasjonen/avgangstiden tilbyr selskapet gratis ombooking til en annen rute/dato eller annullering og refundering av reservasjonen.

Nemnda bemerker

En ruteendring innebærer kansellering av en avtalt flygning. Kansellering gir grunnlag for standarderstatning etter EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7 med mindre flyselskapet kan bevise at passasjerer har fått informasjon om endringen minst 2 uker før planlagt avgangstid, eller flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Basert på sakens opplysninger legger nemnda til grunn at klagers flyvninger

mellom Stavanger og Billund ble kansellert mer enn 14 dager i forveien. Klager har derfor ikke rett på standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 artikkel 5 nummer 1 bokstav c punkt ii

Videre skal passasjeren i henhold til EU-forordningens artikkel 8 nummer 1 tilbys valget mellom refusjon og omruting når flyselskapet kansellerer en flyvning.

E-post korrespondansen mellom partene viser at DAT presenterte et omrutingstilbud til klager som innebar å fly til Esbjerg istedenfor Billund. Klager aksepterte ikke dette omrutingstilbudet, og godtok heller da full refusjon for både tur-retur flyvningen.

Nemnda mener at omrutingstilbudet til Esbjerg må regnes å oppfylle selskapets plikt til å legge frem omrutingstilbud til klagers destinasjon med avreise snarest mulig ved innstilt flyvning, ettersom flyplassen ligger 40 minutter i bil fra Billund. Nemnda mener imidlertid at selskapet ville vært ansvarlig for transportkostnadene fra Esbjerg til Billund dersom klager hadde reist, jf. C-826/19 Austrian Airlines.

Klager har fått full refusjon av den opprinnelige billetten sin, og ikke ønsket å benytte seg av omrutingstilbudet han fikk, og nemnda mener da at DAT har oppfylt sine plikter etter EU-forordningens artikkel 8 nummer 1.

Vedtak

Nemnda anbefaler at klager ikke gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Engebrigtsen (leder)

Christine Alette Benum

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)