

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering

Dato

23.06.2024

Saksnummer

2024-00005

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager, to passasjerer, skulle reise fra Haugesund til Tromsø, via Oslo, den 16. juni 2023.

Klager hadde følgende flyvninger:

DY191 16JUN23 Haugesund (17:50) – Oslo (18:45)

DY384 16JUN23 Oslo (19:45) – Tromsø (21:40)

Klagers flyvning DY191 fra Haugesund til Oslo ble kansellert.

Klager ble omrutet til følgende flyvninger:

DY181 17JUN23 Haugesund (09:40) – Oslo (10:35)

DY378 17JUN23 Oslo (12:20) – Tromsø (15:15)

Det var tåke på Haugesund den 16. juni 2023. Det oppstod flere forsinkelser, og klagers opprinnelige flyvning DY191 ble stadig annonsert som mer forsinket, før det til slutt ble kansellert. Det landet og tok av flere fly i perioden før og etter DY191 var ment å gå. Til tross for at andre fly gikk og åpenbart klarte å håndtere tåken i det aktuelle tidsrommet.

Klager krever standarderstatning tilsvarende 250 EUR per passasjer, totalt 500 EUR.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klagen gjelder flyvning DY191 den 16. juni 2023 fra Haugesund til Oslo, og flyvning DY384 den 16. juni 2023 fra Oslo til Tromsø for to passasjerer.

Klager krever standarderstatning.

Flyvning DY191 ble kansellert grunnet værforholdene på Haugesund i form av lav sikt.

Vedlagt finner dere:

- Movement log
- Uregelmessighetse-poster fra OCC
- METAR og dekodete METAR

Klager har fått erstattet 504 NOK for matutgifter og 589 NOK for transportutgifter.

Klager ble omrutet uten kostnad til flyvninger neste morgen, DY181 den 17. juni 2023 fra Haugesund til Oslo og DY378 den 17. juni 2023 fra Oslo til Tromsø.

Det følger av EU-domstolens avgjørelse i sak C-402/07 (Sturgeon) at passasjerer påvirket av en forsinkelse har rett på standarderstatning i henhold til artikkel 7 i EU-forordning 261/2004 når de ankommer sin endestasjon mer enn 3 timer forsinket. Artikkel 5 (3) fritar selskapet fra å betale standarderstatning dersom kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Slike værforhold som det foreligger i denne saken anses for å være utenfor flyselskapets kontroll. Ingen andre rimelige tiltak kunne vært tatt, slik som å kjøpe billetter med andre flyselskaper eller omrute passasjerene til andre flyvninger, da værforholdene påvirket alle flyselskapene.

Omstendigheter som er utenfor flyselskapets kontroll, er hendelser som ikke er forårsaket av en handling eller unnlatelsen fra flyselskapet. Norwegian anser forsinkelsen, som var forårsaket av værforholdene, er utenfor vår kontroll.

Norwegian kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen eller lignende, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen.

Nemnda er av den oppfatning at Norwegian i tilstrekkelig grad har dokumentert at det forelå ekstraordinære omstendigheter i form av lav sikt som førte til kanselleringen av DY191. Det vises til den innsendte dokumentasjonen. Nemnda finner videre godtgjort at flyselskapet har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen. Nemnda er følgelig

av den oppfatning at klager ikke har krav på standarderstatning for kanselleringen av DY191.

Vedtak

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Anne Cathrine Haug-Hustad (leder)
- Martine Marlene Ruud (SAS)
- Martine Neerland Brustad (Forbrukerrådet)