

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Manglet gyldig billett

### Dato

03.04.2019

### Saksnummer

2019-00910

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med busslinje 37 da hun ble ilagt gebyr for manglende billett.

Klager var i gang med å kjøpe billett via RuterBillett appen, men mobilen slo seg av da hun var på vei ombord i bussen. Inne i bussen ble klager stoppet i kontroll og ilagt gebyr på 1150 kroner fordi hun ikke kunne vise billett. Klager opplevde kontrolløren som ufin og uinteressert i å høre klagers forklaring. Hun fikk heller ingen mulighet til å betale et redusert gebyr på stedet.

Klager ber Ruter frafalle gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på bussen 26. januar 2019 fordi hun ikke hadde gyldig billett. Billett må være kjøpt og aktivert før man går om bord i bussen.

Klager hadde ingen billett i kontrollen, og Ruter kan ikke se noen spor av forsøk på billettkjøp i klagers RuterBillett den 29. januar.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

### Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på bussen 26. januar 2019 fordi hun ikke kunne vise noen billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager hadde ved kontrollen ikke gyldig billett og vilkårene for å ilagge gebyr var til stede.

Nemnda bemerker at billett skal være kjøpt før ombordstigning. Klager har vist til at telefonen slo seg av like etter ombordstigning. I gebyrrapporten er imidlertid notert at hun sa hun var så sliten og hadde glemt å kjøpe billett.

Nemnda kan uansett ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

**Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Anne Austbø (leder)
- Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Olav Grøttland (NSB)
- Heidi L. Hansen (Flytoget)