

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

04.11.2013

Saksnummer

292/13F

Tjenesteyter

SAS

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Kristiansand til Trondheim via Oslo den 21. mars 2013. SK222 fra Kristiansand var forsinket, slik at klager mistet sin videreforbindelse. Klager ble booket om til neste ledige avgang.

Klager landet i Trondheim mer enn to timer forsinket, og krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004, 250 euro.

SAS har i det vesentlige anført:

Den bakenforliggende årsaken til forsinkelsen på 1 t 30 min var teknisk feil. Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da forsinkelsen var på under tre timer.

SAS har av godvilje overført 3 000 bonuspoeng til klager. Videre vil SAS vurdere å refundere klagers utgifter i ventetiden mot originale kvitteringer, men kan dessverre ikke imøtekomme kravet utover dette.

Nemnda bemerker:

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU- domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor (C-402/07) av 19. november 2009 og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012 (C-581/10).

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at klager kom frem til Trondheim mindre enn tre timer forsinket. En forsinkelse av denne varighet gir ikke rett til standarderstatning etter EU-forordningen.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM,

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene.

Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.