

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

12.02.2016

### Saksnummer

1268/14F

### Tjenesteyter

Swiss Int Air Lines

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Oslo til Firenze via Zürich den 2. oktober 2014 kl. 09:45. LX1211 ble forsinket slik at de mistet sin videreforbindelse. Klager ble booket om via Paris og ankom bestemmelsesstedet over syv timer forsinket.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til klagers brev.

#### Swiss Int. Air Lines har i det vesentlige anført:

LX1211 ankom Gardermoen forsinket som følge av værforhold i Oslo, det vises til fremlagt dokumentasjon. Flyet tok av fra Gardermoen 31 minutter forsinket, dette medførte at klager mistet sin videreforbindelse. Klager ble booket om til neste ledige avgang via Paris med Air France i tråd med gjeldende regler.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Swiss Int. Air Lines kontroll.

Swiss Int. Air Lines kan på grunnlag av ovennevnte ikke imøtekomme klagers krav.

Det vises for øvrig til Swiss Int. Air Lines brev.

#### Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at avgangen fra Oslo ble forsinket slik at klager ikke rakk sin videreforbindelse i Zürich. Klager ankom Firenze om lag syv timer forsinket.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004

artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 (C-402/07) og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser mv. kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda finner på bakgrunn av de foreliggende opplysninger sannsynlig at forsinkelsen skyldes vanskelige værforhold. Nemnda viser til at den vedlagte værrapporten bekrefter at det var tåke på Gardermoen i det aktuelle tidsrommet. Dette fører normalt til restriksjoner i luftrommet og dermed en omfordeling av ankomsttider. Videre fremgår det av vedlagte flight-log at det aktuelle flyindividet ved avgangen fra Zürich ble forsinket med 31 minutter grunnet restriksjoner i luftrommet. Nemnda finner det sannsynliggjort at restriksjonene, og dermed forsinkelsen, var knyttet til værforholdene på Gardermoen.

Nemnda finner det etter dette godtgjort at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir følgelig ikke rett til standarderstatning, og nemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

#### **Vedtak:**

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Jo Gjedrem, Forbrukerombudet, Ida Småge Breidablikk, Forbrukerombudet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, bransjerepresentant.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*