

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon.

### Dato

18.05.2022

### Saksnummer

2022-00622

### Tjenesteytere

Turkish Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager og hans kone skulle reise den 23. mars 2022 med TK1752 fra Oslo til Istanbul kl. 12:05.

Avgangen ble forsinket med 3 timer og 58 minutter. Klager fikk oppgitt at det var feil på en bensinpumpe som måtte repareres før avgang. Klager ble ikke tilbudt mat og drikke i ventetiden.

Klager krever standardkompensasjon.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Turkish Airlines har forklart at forsinkelsen skyldtes at det ble oppdaget en teknisk feil før avgang, og at dette var utenfor selskapets kontroll. Turkish Airlines kan ikke imøtekomme klagers krav om standardkompensasjon

### Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Turkish Airlines har opplyst at forsinkelsen skyldtes teknisk feil før avgang, uten at dette er videre dokumentert av flyselskapet. Nemnda mener at flyselskapet ikke har godtgjort at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Klager og hans kone har krav på standarderstatning.

### Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at Turkish Airlines betaler 400 euro i standarderstatning per passasjer.

**Nemndas representanter**

- Helen Engebrigtsen (leder)
- Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)
- Gøran Jenssen (Widerøe)