

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

12.05.2017

Saksnummer

2016-00652

Tjenesteytere

Qatar Airways

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Melbourne via Doha og Adelaide den 9. juli 2016. Flight QR180 fra Oslo til Doha måtte snu og mellomlande i Romania grunnet teknisk feil. Klager ankom sitt endelige bestemmelsessted nesten 24 timer forsinket.

Klager mener teknisk feil ikke er å anse som en ekstraordinær omstendighet, og krever standarderstatning 600 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Flight QR180 måtte mellomlande i Bucuresti grunnet uventede mangler ved flysikkerheten. Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter fullstendig utenfor Qatar Airways kontroll. Klager ble booket om til sitt endelige bestemmelsessted.

Qatar Airways kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Klageren kom om lag 24 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted Melbourne. Forsinkelsen oppsto på flygningen mellom Oslo og Doha. Flyet måtte mellomlande i Bucuresti på grunn av teknisk svikt.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer mer enn 3 timer senere enn planlagt frem til det endelige bestemmelsesstedet, utløser plikt for flyselskapet til å betale standarderstatning med mindre selskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var blitt truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5, 6 og 7, og EU-domstolens

avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-402/07).

Teknisk feil er som regel ikke en ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapet fra plikten til å betale standarderstatning, jf EU-domstolens avgjørelse av 17.09.2015 Corina van der Lans - KLM (C-257/14) og Kommisjonens veileder av 15.06.2016 punkt 5.2.

Slik nemnda ser det har ikke flyselskapet Qatar Airways godtgjort at den tekniske svikten skyldtes en ekstraordinær omstendighet i dette tilfellet:

Flyselskapet har ikke fremlagt dokumentasjon fra flyprodusenten eller kompetente myndigheter for at den tekniske svikten skyldtes fabrikasjonsfeil. Det er heller ingen holdepunkter for sabotasje eller terrorhandlinger. Forsinkelsen gir da klageren rett til en standarderstatning på 600 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Qatar Airways betaler standarderstatning til klageren med 600 euro.

Nemndas representanter

Jannicke Johannesen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Anne-Kathrine Sand (SAS)

Camilla Dragvoll (Ticket)