

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning som følge av kansellert flyvning.

### Dato

01.12.2020

### Saksnummer

2019-05111

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde billett med SAS for reise den 11. november 2019 fra Oslo kl. 08.45 med SK816 og med planlagt ankomst Düsseldorf kl. 10.40. Avgangen ble kansellert og klager ble booket om til å reise med SK4755 kl. 08.55 via Frankfurt med ankomst Düsseldorf ca. kl. 13.55 med en forsinkelse på tre timer og 15 minutter. I sin klage til SAS fikk klager til svar at SK816 ble kansellert som en følge av været. Klager mener imidlertid at dette var en kommersiell kansellering som følge av for få passasjerer på flyvningen. Han ble omrutet til en avgang 10 minutter senere, så kanselleringen kan ikke ha skyldtes været.

Han krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 for forsinkelsen.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har tross oppfordring ikke inngitt tilsvaret til nemnda i saken.

I svaret til klager har SAS svart at kanselleringen skyldtes dårlig vær. I henhold til EU-forordning 261/2004 er ikke flyselskapet erstatningsansvarlige dersom en kansellert avgang skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Ved å booke om klager til et tidspunkt der det var ventet bedre værforhold, gjorde SAS det som var mulig for å redusere forsinkelsens lengde. SAS kan ikke imøtekomme klagers krav om erstatning i henhold til forordningen.

### Nemnda bemerker

SAS har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndsforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger til grunn at klagers flyvning den 11. november 2019 ble kansellert. Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør

at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Klager har fremsatt krav om standarderstatning for forsinket ankomst til Düsseldorf som følge av kanselleringen. SAS har svart klager at kanselleringen skyldtes været, uten å dokumentere dette nærmere. SAS har ikke svart nemnda og har dermed ikke godtgjort at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Klager har etter nemndas syn derfor krav på standarderstatning på 250 euro.

Saken er behandlet med én forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften §5-5(5).

### **Vedtak**

Transportklagenemnda-fly anbefaler at SAS utbetaler 250 euro i standarderstatning til klager

### **Nemndas representanter**

Lene F. Johnsen (leder)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Bjørn Olav Gardsteig Larsen (Norwegian Air Shuttle)