

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering da det var mangel på crew.

### Dato

25.08.2020

### Saksnummer

2019-04816

### Tjenesteytere

Widerøe

### Klager har i det vesentlige anført

Klager med følge (til sammen fire personer) skulle reise fra Harstad-Narvik til Trondheim den 22. februar 2019 med WF485. Planlagt avgangstid var kl. 13:50 med ankomst kl. 15:10.

Da flyvningen ble kansellert ble klager omrutet med SAS fra Harstad-Narvik kl. 17:55 til Trondheim via Oslo og ankom Trondheim kl. 21:53. Klager fikk opplyst at flyet ble kansellert grunnet mangel på crew.

Klager har på grunnlag av dette fremsatt krav om standarderstatning på 250 euro per person, totalt 1000 euro, i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Kapteinen på flyvningen med WF485 meldte seg syk kl. 07:10, han skulle sjekke inn kl. 09:15. Kaptein skulle fly instruksjon med ny styrmann. Ny styrmann kan ikke fly uten en kaptein som er utsjekket som instruktør. Da vi ikke hadde ny instruktør tilgjengelig manglet vi derfor både kaptein og styrmann til denne flyvningen, noe som ikke lot seg erstatte på så kort varsel.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Widerøe har opplyst at kanselleringen av WF485 skyldtes sykefravær på kapteinen og at de ikke hadde noen erstatter.

Sykdom blant besetningen kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Sykdom hos besetningen oppstår fra tid til annen. Flyselskapet må være forberedt på dette, og må ha en beredskapsplan for håndtering av påregnelig sykdom. Sykdom kan likevel oppstå så plutselig eller i et slikt omfang at flyselskapet ikke har mulighet til å unngå innstilling av en eller flere avganger.

Nemnda legger til grunn at kanselleringen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Flyselskapet har lagt frem dokumentasjon for at kapteinen meldte seg syk svært kort tid før avgang, og at det grunnet opplæring ikke var mulig å erstatte både kaptein og styrmann på så kort varsel. Nemnda mener derfor det ikke er grunnlag for standarderstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)

Joachim Sponheim (SAS)