

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

13.11.2015

### Saksnummer

0424/15F

### Tjenesteyter

SAS

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Oslo til Tromsø den 8. mars kl. 22:05 med SK4438. Flyet måtte lande i Bodø grunnet stengt rullebane i Tromsø. Klager ble booket videre fra Bodø til Tromsø dagen etter kl. 10:50. Han ankom bestemmelsesstedet omtrent 12 timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004, samt utlegg for mat og drosje.

Det vises for øvrig til klagers brev.

#### SAS har i det vesentlige anført:

SK4438 fra Oslo til Tromsø ble omdirigert til Bodø som følge av været i Tromsø, det vises til fremlagt dokumentasjon. Dagen etter ble det satt opp ekstrafly for å frakte passasjerene videre til Tromsø.

SAS beklager at klager kom forsinket frem, men selskapet gjorde det som var mulig for passasjerene under disse forholdene.

SAS har refundert klagers utgifter i ventetiden, men kan ikke imøtekomme hans krav om standarderstatning.

#### Nemnda bemerker:

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 (C-402/07) og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser mv. kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda finner det på bakgrunn av de foreliggende opplysninger godtgjort at forsinkelsen skyldtes vanskelige værforhold i Tromsø. Nemnda er av den oppfatning at dette er å anse som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Nemnda finner det videre godtgjort at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til erstatning.

#### **Vedtak:**

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, bransjerepresentant.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*