

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

14.01.2020

Saksnummer

2019-01211

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager og hennes reisefølge, totalt 4 personer, skulle reise fra Longyearbyen til Oslo den 22. februar 2019 med SK4491 kl. 13.10. Flyvningen ble forsinket som følge av været og avreisen skjedde først kl. 16.05. De ankom Oslo med en forsinkelse på 7 timer og 25 minutter og fremsatte krav om standarderstatning på 400 euro pr. person i henhold til EU-forordning 261/2004 for forsinkelsen i en klage til SAS.

SAS avviste dette og begrunnet forsinkelsen med at det var dårlig vær som var årsaken. Klager kan ikke forstå at været på avreisedagen var så dårlig at det kan kvalifisere som en ekstraordinær situasjon som kan fritta SAS for erstatningsansvar i henhold til forordningen. Norwegian tok av med 36 minutters forsinkelse fra Longyearbyen ca. kl. 13 samme dag.

Klager og hennes reisefølge fastholder sitt krav om 400 euro pr. person i standarderstatning.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK 4491 ble forsinket som en direkte følge av at den foregående flyvningen (SK4490/ flyindivid LNRRG) fra Oslo til Longyearbyen ble forsinket på grunn av værforhold i Longyearbyen. SAS viser til fremlagt dokumentasjon i "Daily Operations Report" og METAR som bekrefter at det var snø og glatte forhold på flyplassen i Longyearbyen samt værutsiktene frem til kl. 18 som lå til grunn for beslutningen om å vente til landingsforholdene var forbedret for innkommende fly fra Oslo til Longyearbyen.

Slike værforhold anses som ekstraordinære omstendigheter og SAS kan derfor ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 for forsinkelsen.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser med videre, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda har til behandling tre saker vedrørende flyvninger til/fra Longyearbyen med SAS denne dagen. I alle saken har SAS påberopt dårlig vær som årsak til forsinkelsen. Den fremlagte dokumentasjonen er den samme.

Herværende sak og 2019-01077 gjelder forsinket avgang fra Longyearbyen til Oslo. I disse har SAS strøket ut følgende tekst i fremlagt dokumentasjon: "and slim aircraft/ crew resources during the day." I sak 2019-1149 som gjelder forsinket avgang Oslo til Longyearbyen, er denne teksten synlig.

Nemnda finner likevel at fremlagt dokumentasjon viser at forsinkelsen skyldtes dårlig vær og at det var en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Nemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Bjørn Olav Gardsteig Larsen (Norwegian Air Shuttle)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)