

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

15.08.2019

### Saksnummer

2018-02324

### Tjenesteytere

Wizz Air

### Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (tilsammen to personer) skulle reise fra Ålesund til Gdansk den 15. juni 2018 kl 21.25 med ankomst kl 23.20 med Wizz Airs flight W6 1766. Avgangen ble forsinket omtrent 12 timer, og klager måtte selv skaffe hotell for natten.

Klager har i ettertid mottatt refusjon av hotellutgifter.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til klagers brev.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

W6 1766 ble dessverre forsinket grunnet en medisinsk hendelse blant et av crew medlemmene. First officer, styrmann, måtte til sykehus i Ålesund for observasjon, Wizz Air viser til fremlagt dokumentasjon. Reserve crew ble fløyet inn til Ålesund påfølgende morgen, og W6 1766 kunne ta av mot Gdansk 11 timer og 31 minutter forsinket.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004, da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Wizz Airs kontroll.

Wizz Air har refundert klagers hotellutgifter, men kan ikke imøtekomme hennes krav utover dette.

### Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-

domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Sykdom blant besetningen kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Sykdom oppstår rett nok fra tid til annen. Flyselskapet må derfor være forberedt og ha en beredskapsplan for håndtering av påregnelig sykdom. Sykdom kan likevel oppstå så plutselig eller i et slikt omfang at flyselskapet ikke har mulighet til å unngå forsinkelse eller innstilling av en eller flere avganger. Dette må vurderes konkret.

Nemnda finner at flyselskapet Wizz Air har dokumentert at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Flyselskapet har lagt frem dokumentasjon for at et medlem av cabinpersonellet akutt måtte innlegges på sykehus. Nemnda mener derfor det ikke er grunnlag for standarderstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Ticket)