

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

10.09.2019

### Saksnummer

2018-03703

### Tjenesteytere

TAP Air Portugal

### Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (tilsammen to personer) skulle reise fra Oslo til Funchal Madeira via Lisboa den 2. april 2018 kl 12.45 med ankomst kl 19.15. TP761 fra Oslo til Lisboa ble kansellert. Klager ble booket om til ny avgang fra Oslo kl 13.00 og ankom Funchal kl 21.40.

Klager krever halv standarderstatning 200 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

TAP Air Portugal har ikke avgitt uttalelse til klager eller til nemnda.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artikkel 5 og 7.

Ved informasjon om kanselleringen mindre enn syv dager i forveien, faller retten til erstatning bort hvis flyselskapet har tilbudt passasjerer omruting slik at han kunne reise høyst en time før planlagt avgangstid og ankomme det endelige bestemmelsesstedet senest to timer etter planlagt ankomsttid, jf artikkel 5 nr 1 bokstav c) iii).

I dette tilfellet ble klager tilbudt omruting til en flygning 15 minutter etter sin opprinnelige avgang, og han ankom sitt endelige bestemmelsessted 2 timer og 25 minutter forsinket.

Klager har dermed på halv standarderstatning, jf. artikkel 7 nr. 2 b.

### Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler at TAP Air Portugal betaler til klager 200 euro per person.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Joachim Sponheim (SAS)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)