

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

15.05.2013

Saksnummer

032/13F

Tjenesteyter

Condor

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Punta Cana til Oslo via Frankfurt den 5. juli 2012, med en times connection tid.

DE4233 fra Punta Cana til Frankfurt var forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse. Klager måtte vente i seks timer i Frankfurt.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Condor har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet i det vesentlige anført:

DE4233 ankom Frankfurt 21 minutter forsinket. Ved forsinkelser blir passasjerer booket om til neste ledige avgang. Condor beklager at passasjerer i dette tilfellet måtte vente i seks timer på neste ledige flight.

Condor kan dessverre ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

Det vises for øvrig til Condors brev.

Nemnda bemerker:

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3.

Klagen er forelagt Condor ved nemndas e-post av 25. januar 2013 med frist til 8. mars 2013 for eventuelle bemerkninger. I e-posten opplyses det bl.a. om at flyselskapet har bevisbyrden ved påberopelse av ekstraordinære omstendigheter som kan gi grunnlag for fritak for ansvar. Det fremgår videre at nemnda vil legge passasjerens opplysninger til grunn dersom disse ikke imøtegås av flyselskapet. Det blir også opplyst at saken vil bli forelagt nemnda selv om flyselskapet ikke avgir uttalelse.

Condor har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemndas avgjørelse treffes på bakgrunn av de foreliggende opplysninger.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at flygningen fra Punta Cana til Frankfurt var forsinket slik at klagerne ikke rakk sin viderforbindelse til Oslo. Klagerne ankom Oslo om lag seks timer forsinket.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet tre timer eller mer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 (C-402/07) og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012 (C-581/10).

Condor har i dette tilfellet ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Klagerne har følgelig rett til en standardkompensasjon på 600 euro per person (samlet flygning over 3 500 kilometer).

Vedtak:

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Condor utbetaler en erstatning på 600 euro per person.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Amine Bekkan Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM,

De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.