

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for tapt bagasje.

Dato

28.05.2014

Saksnummer

936/13F

Tjenesteyter

Norwegian Air Shuttle ASA

Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste fra Oslo til London t/r den 21. august med DY1302 og DY1307. Ved ankomst var ikke klagers koffert ankommet.

Klager krever refusjon av tapt bagasje, til sammen kroner 8 470.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Norwegian har i det vesentlige anført:

I forbindelse med utfylling av skjema som viser innholdet i klagers koffert, har klager oppgitt uriktig informasjon. Klager ble blant annet spurt om hun har opplevd lignende saker tidligere med Norwegian eller andre selskap. Her krysset klager av for nei.

I Norwegians system finnes dokumentasjon på at klager hadde en tilsvarende sak med selskapet i 2008, noe klager unnlot å informere om da hun ble spurt.

Statistisk sett er det svært sjelden at innsjekket bagasje blir totalt borte. I saker hvor det blir oppgitt uriktig informasjon vil flyselskapene vurdere politianmeldelse.

Norwegian kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker:

Norwegian er i henhold til luftfartsloven § 10-18 ansvarlig for tap som følge av at innsjekket bagasje blir skadd eller går helt eller delvis tapt som følge av hendelser under lufttransport.

Nemnda forstår Norwegian slik at Norwegian bestrider at klagers bagasje har blitt borte.

Nemnda er av den oppfatning at saken reiser bevissspørsmål som vanskelig kan klarlegges under saksbehandlingen, og at saken ikke egner seg for behandling i nemnda.

Saken blir etter dette å avvise, jf. transportklagenemndsforsikriften § 6-2 bokstav d.

Vedtak:

Saken avvises.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Anne Sofie Faye-Lund, Forbrukerrådet, Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS, Olav Grøttland, SAS, ble ansett inhabil og fratrådte under behandlingen, jf. transportklagenemndforskriften § 5-5 femte ledd.,

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.