

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Feil billettkategori

Dato

06.02.2019

Saksnummer

2018-04701

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på T-banen fordi han reiste med barnebillett i en alder av 17 år.

Klager var av den oppfatning at reisende under 18 år kunne benytte seg av barnebillett. Dessuten står det ingen ting om hvor gammel en må være for å kjøpe voksenbillett.

Da kontrollørene ba om legitimasjon spurte klager om de kunne gå av på Røa, ettersom klager bor der. Klager forsøkte å gå av T-banen, men den ene vekteren tok tak i armen til klager og vred den bak ryggen. Den posisjonen holdt kontrolløren frem til klager viste ID. Mange på T-banen reagerte på situasjonen, men ble dyttet vekk av kontrolløren. Kontrolløren viste klager kortet rundt halsen hvor det sto at de hadde lov til å holde igjen klager, men klager oppfattet dette som vold.

Da T-banen ankom Eiksmarka gikk klager og kontrollørene av banen. Klager gikk til den andre siden for å ta banen tilbake, men ble stående igjen på perrongen når kontrollørene steg ombord i T-banen tilbake. Klager fikk da øyekontakt med kontrolløren, hvor den ene viser fingeren til klager mens resten lo.

Klager viser til at han hadde billett og ber Ruter frafalle gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på T-banen 5. desember 2018 fordi han ikke hadde noen gyldig billett.

Klager hevder han hadde en barnebillett i kontrollen, mens kontrollør har notert at det ikke ble fremvist noen billett. Klager har oppgitt en billett-id til Ruter i ettertid, og denne

inneholder en voksenbillett som er kjøpt og aktivert en time etter at kontrollen fant sted, den er dermed ikke relevant for saken.

Ruter forholder seg til at klager ikke hadde gyldig billett, og at gebyret er korrekt ilagt.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på T-banen 5. desember 2018 ilagt gebyr fordi han ikke kunne vise gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Nemnda viser til at klager på grunn av alder uansett ikke var berettiget til å bruke barnebillett. Av gebyrrapporten fremgår at klager ikke viste billett i det hele tatt. Av historikken i reisekortet han viste i ettertid, fremgår ikke kjøp av noen barnebillett, kun en voksenbillett kjøpt ca en time etter hendelsen.

Vilkårene for å ilegge gebyr var dermed til stede.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles i dette tilfellet.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (NSB)