

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

14.05.2019

Saksnummer

2018-01548

Tjenesteytere

Wizz Air

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Torp til Skopje den 14. desember 2017 kl 21.35 med ankomst kl 00.45 med flight W6 7706. Flyet ble kansellert.

Klager krever standarderstatning 400 euro i henhold til EU-forordning 261/2004, samt refusjon av den ubenyttede billetten.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

W6 7706 ble kansellert som følge av dårlige værforhold i Skopje, det vises til fremlagt dokumentasjon.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Wizz Airs kontroll.

Wizz Air kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet Wizz Air har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var

truffet. Dokumentasjonen viser at klagers flyvning ble kansellert som følge av tåke og lav sikt.

Klager har etter dette ikke rett til standarderstatning.

Klager har ikke opplyst om han valgte å avbryte reisen eller om han ble ombooket. Dersom klager valgte å avbryte reisen har han krav på refusjon av den ubenyttede flybilletten. Nemnda anbefaler at Wizz Air refunderer klagers ubenyttede flybillett dersom dette ikke allerede er gjort.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav om standarderstatning.

Nemndas representanter

- Vibecke Groth (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Gøran Jenssen (Widerøe)