

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning grunnet kansellering.

Dato

16.08.2018

Saksnummer

2017-02196

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge skulle reise fra Torp til Bergen den 3. april 2017 kl 20.25 med WF424. Avgangen ble kansellert.

Klagerne skulle på jobb ombord på en båt på Mongstad, de tok derfor drosje til Gardermoen og kjøpte nye flybilletter derfra til Bergen, pris kroner 1 147 per person.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004. Videre krever han refusjon av drosjeregning kroner 3 300 og nye billetter med SAS kroner 1 147 per person.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

WF424 fra Torp til Bergen ble kansellert som følge av dårlige værforhold på Torp. Flymaskinen ble som skulle operere avgangen kunne ikke lande på Torp grunnet tåke og ble derfor omdirigert tilbake til Bergen. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Samtlige passasjerer ble tilbudt togtransport til Gardermoen og fly derfra med SAS samme kveld. Widerøe mener dette er innen rimelig tid. Klager valgte å avbryte reisen og kjøpte nye billetter på egen hånd.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Widerøes kontroll.

Widerøe kan på grunnlag av ovennevnte ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artikkelene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet Widerøe har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser at klagerens flygning ble kansellert som følge av tett tåke.

Klageren har etter dette ikke rett til standarderstatning.

Passasjerene på den berørte flyvningen ble tilbudt busstransport til Gardermoen og ny flyvning derfra samme kveld. At klager selv valgte å ta drosje til Gardermoen og kjøpe nye flybilletter derfra, kan etter nemndas syn ikke Widerøe stå ansvarlig for.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold i sitt krav. Nemnda anbefaler at klagernes ubenyttede flybilletter refunderes dersom dette ikke er gjort.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Line Olafsen (Norwegian)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)