

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning og refusjon av tapt arbeidsinntekt grunnet forsinkelse.

Dato

27.04.2023

Saksnummer

2022-03276

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise Harstad-Oslo-Helsinki den 17. juli 2022. På grunn mistanke om teknisk svikt på et fly på Harstad lufthavn ble flygningen forsinket. Klager mistet videreforbindelsen Oslo-Helsinki grunnet forsinkelsen. Klager ble omrutet til Oslo-Arlanda-Helsinki, hvilket medførte at reisen ble mer enn 6 timer lenger.

På grunn av forsinkelsen måtte klager kansellere en time med en massasjekunde som kostet 122 euro.

Klager krever standarderstatning på 250 euro, samt refusjon av tapt arbeidsinntekt på 122 euro grunnet forsinkelse.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian har imøtekommet kravet om standarderstatning på 250 euro, men vil ikke gi kompensasjon for tapt arbeidsinntekt. Norwegian skriver at EU-forordning 261/2004 ikke legger opp til at slike utgifter kan kreves erstattet.

Nemnda bemerker

Nemnda legger til grunn at Norwegian har imøtekommet kravet om standarderstatning på 250 euro.

Nemnda legger også til grunn at klager måtte kansellere en time med en massasjekunde grunnet forsinkelsen og at klager pådro seg utgifter til dette.

Spørsmålet er om klager har krav på refusjon av tapt arbeidsinntekt på 122 euro.

Hensikten bak standarderstatningen er ikke å gi en ren «tort og sveie-erstatning», men å gi et standardisert beløp til passasjerer for dekning av for eksempel ekstra utgifter til

parkering, taxi, buss, tappt arbeidsfortjeneste, ubenyttet hotellovernatting og lignende. Passasjerer kan ha krav på erstatning på annet rettsgrunnlag, for eksempel etter luftfartsloven, men det følger likevel av EU-forordning 261/2004 artikkel 12 at erstatning på annet grunnlag kan samordnes med standarderstatningen. Det vil si at dersom erstatningsbeløpet overstiger standarderstatningen etter EU-forordningen, vil det overskytende kunne kreves erstattet.

I dette tilfellet er det ikke slik at tappt arbeidsinntekt på 122 euro overstiger standarderstatning på 250 euro. Derfor anses kravet om tappt arbeidsinntekt dekket av standarderstatningen. Nemnda vil derfor ikke anbefale at klager får medhold.

Forbrukerrepresentantene mener at klager i dette tilfellet har krav på forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven, normalt regnet fra 30 dager etter at klager har krevd standarderstatning eller annen erstatning, og fra 7 dager etter at klager har krevd refusjon.

Bransjerepresentant Maglasang fikk uventet forfall, og de øvrige medlemmene fant det forsvarlig å behandle saken med bare én bransjerepresentant, jf. transportklagenemndforskriften § 5-5 femte ledd.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at Norwegian utbetaler standarderstatning på 250 euro til klager, og at klagen for øvrig ikke tas til følge.

Nemndas representanter

Edvard Os (leder)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Lydia Johansson (SAS)