

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet nektet ombordstigning.

Dato

17.03.2015

Saksnummer

944/14F

Tjenesteyter

Air Berlin

Krav om standarderstatning grunnet nektet ombordstigning.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Oslo til Berlin den 12. juli 2014 kl. 11:00 med AB8247. Klager ble nektet ombordstigning grunnet overbooking. Han ble booket om til senere avgang via Frankfurt med Lufthansa.

Klager ble tilbudt reisegavekort på 250 euro som kun kan benyttes hos Air Berlin eller hos Niki Luftfahrt, men har avslått.

Klager krever standarderstatning, 250 euro, i henhold til EU-forordning 261/2004.

Air Berlin har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet i det vesentlige anført:

Air Berlin ønsker å tilby klager et reisegavekort på 250 euro.

Nemnda bemerker:

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3.

Klagen er forelagt Air Berlin ved nemndas e-post av 1. oktober 2014 med frist til 12. november 2014 for eventuelle bemerkninger. I e-posten opplyses det bl.a. om at flyselskapet har bevisbyrden ved påberopelse av ekstraordinære omstendigheter som kan gi grunnlag for fritak for ansvar. Det fremgår videre at nemnda vil legge passasjerens opplysninger til grunn dersom disse ikke imøtegår av flyselskapet. Det blir også opplyst at saken vil bli forelagt nemnda selv om flyselskapet ikke avgir uttalelse.

Air Berlin har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemndas avgjørelse treffes på bakgrunn av de foreliggende opplysninger.

Nemnda legger til grunn at klager ble nektet ombordstigning pga. overbooking. Når en passasjer nektes ombordstigning mot sin vilje, skal flyselskapet i henhold til EU forordning 261-2004 umiddelbart gi passasjerer erstatning i samsvar med forordningens artikkel 7, dvs. i dette tilfellet 250 euro, samt assistere dem i samsvar med artikkel 8 og 9, dvs. tilby refusjon av billetter eller omruting snarest mulig til bestemmelsesstedet, samt tilby passasjerene måltider og forfriskninger som står i rimelig forhold til ventetiden og eventuelt hotellinnkvartering om nødvendig.

Standarderstatningen skal utbetales i penger og ikke i form av gavekort.

Nemnda anbefaler at Air Berlin utbetaler en erstatning på 250 euro.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Air Berlin utbetaler en erstatning på 250 euro.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Jan-Eirik Persen, SAS Norge AS, Janne Grethe Soløy, Widerøes Flyveselskap AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.