

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Refusjon av skatter og avgifter for ubenyttet billett.

### Dato

22.02.2012

### Saksnummer

306/10F

### Tjenesteyter

Ryanair

Refusjon av skatter og avgifter for ubenyttet billett.

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise T/R Torp, Sandefjord - Stansted, London. Klager ble syk og avbestilte sin billett. Hun fikk refundert billettens pris, minus skatter og avgifter, fra sitt forsikringsselskap. Forsikringsselskapet har bedt klager om å ta kontakt direkte med Ryanair for refusjon av skatter og avgifter, som utgjør NOK 320. Klager har sendt faks og brev 14. mai til Ryanair uten å få svar.

Klager krever beløpet tilbakebetalt.

### Ryanair har ikke svart på nemndas henvendelse.

### Nemnda bemerker:

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. forskrift om klagenemnd for flypassasjerer § 5-3.

Klagen er forelagt Ryanair ved nemndas brev av 7. oktober 2010. Ryanair har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemndas avgjørelse treffes på bakgrunn av de foreliggende opplysninger.

Myndigheter og flyplasser pålegger flyselskap å kreve inn skatter og avgifter per reisende passasjer. Flyselskapet inkluderer skattene og avgiftene i sine billettpriser. Disse skattene og avgiftene kreves bare fra flyselskapet når passasjeren faktisk velger å reise. Dersom passasjeren ikke benyttet seg av sin planlagte reise, har passasjeren rett til å få refundert slike offentlige skatter og flyplassavgifter fra flyselskapet.

Nemnda anbefaler på denne bakgrunn at Ryanair refunderer klager NOK 320.

### Vedtak:

Flyklagenemnda anbefaler at Ryanair refunderer klager NOK 320.

Vedtaket var enstemmig.

**Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken: &gt;**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Sverre Åril, Forbrukerombudet

Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA

Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines

**Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Sverre Åril, Forbrukerombudet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*