

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Reise til Budapest, 9. - 12. april 2010. Tvist om avtalt pris.

### Dato

26.09.2011

### Saksnummer

244/10

### Tjenesteyter

Kalinkatours AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

### Turarrangør: Kalinkatours AS

### Antall reisende: 48

### Reisens pris: kr. -

### Saken gjelder:

Reise til Budapest, 9. - 12. april 2010. Tvist om avtalt pris.

### Nemnda bemerker:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser behandler tvister som springer ut av kontraktsforhold mellom forbruker og bransjeaktør som gjelder en pakkereise der forbrukeren har betalt for reisen selv, jf. avtale mellom Norsk ReiselivsForum og

Forbrukerrådet om klagenemnd for pakkereiser pkt. 1.

Nemnda er av den oppfatning at en tvist vedrørende hva som er avtalt pris i utgangspunktet faller inn under nemndas kompetanseområde.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at det ble bestilt reise for til sammen 48 personer. Det var videre 48 personer som reiste.

Kalinkatours utstedte til tross for dette faktura kun for 30 personer. Dette var etter nemndas vurdering en åpenbar feil. Nemnda er av den oppfatning at klagerne måtte forstå dette.

Nemnda anbefaler at klagerne betaler for ytterligere 18 personene.

### Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser anbefaler at klagerne betaler for ytterligere 18 personer.

Vedtaket var enstemmig.

**Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Mette Lindgren, Apollo Reiser AS

Vigdis Lund Eriksen, Star Tour AS

**Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Mette Lindgren, Apollo Reiser AS, Vigdis Lund Eriksen, Star Tour AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*