

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon og refusjon av togbilletter ved kansellering. EU-forordning 261/2004 artikkel 12.

### Dato

28.06.2019

### Saksnummer

2018-04068

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY614 fra Oslo lufthavn (OSL) til Bergen (BGO) 20. juli 2018 kl. 17.00. Flyvningen ble kansellert, og klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro pr. person, totalt 1 000 euro for fire passasjerer.

Klager har anført at de fire reisende ikke ble tilbudt omruting, og at de derfor kjøpte togbilletter med NSB til kroner 3 558. Passasjerene har også fremsatt krav om refusjon av disse billett kostnadene.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY614 fra Oslo til Bergen 20. juli 2018 ble kansellert. Selskapet har imøtekommet klagers krav om standardkompensasjon på totalt 1 000 euro for fire passasjerer.

Vedrørende billett kostnadene har selskapet i sitt tilsvarende vist til EU-forordning 261/2004 artikkel 12. Standardkompensasjonen skal trekkes fra annen kompensasjon. Dersom passasjerer har krav på standardkompensasjon, og kompensasjon på annet grunnlag, og standardkompensasjonen overstiger klagers krav på annet grunnlag, utbetales kun standardkompensasjonen. Norwegian har på denne bakgrunn avvist klagers krav om refusjon av togbilletter.

### Nemnda bemerker

Norwegian har akseptert å betale standarderstatning, men vil redusere erstatningen etter forordningen artikkel 12 når det gjelder togutgiftene.

Nemnda viser til at klagerne ikke ble omrutet, og valgte å ta tog til Bergen. Det er altså utgifter til omruting, jf. forordningen artikkel 8, som ikke kommer til fradrag gjennom samordningsbestemmelsen i artikkel 12. Dette er lagt til grunn i langvarig nemndspraksis, gjennom en tolkning av artikkel 12 og EU-dommen Roderigez m.fl. mot Air France (C-83/10).

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian også erstatter klagers utgifter til tog på kroner 3 558.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Joachim Sponheim (SAS)