

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder «Julebordcruise».

Dato

18.09.2013

Saksnummer

46/13P

Tjenesteyter

DFDS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: DFDS

Antall reisende: 2

Reisens pris: 396,-

Tidsrom: 281112 - 291112

Saken gjelder:

Saken gjelder «Julebordcruise».

Klager anfører at han fikk tilbud om og bestilte et julebordcruise til kr.198,- hvor julebordet skulle være gratis. Det ble sagt på telefon at 2 måltider var gratis, og det fremgikk også av reisebeviset. Det viste seg at de måtte betale for julebordet på hjemreisen, og de krever derfor kr.716,- refundert.

DFDS Seaways anfører at bestillingen gjaldt julebord for 2 personer på utreise.

Dette fremkommer også på reisebekreftelsen.

Nemnda bemerker:

I den brosjyre klager henviser til fremgår at tilbudet inkluderer innvendig lugar og «en gratis Julebordbuffet». Bestillingsbekreftelse/reisebevis oppgir tilsvarende at det for 28. november er bestilt 1 innvendig lugar for 2 personer og skandinavisk julebord.

For 29. november er det kun oppgitt innvendig lugar for 2 personer.

Nemnda finner etter dette at hverken reklamen eller bestillingsbekreftelsen gir grunnlag for den oppfatning at det skulle være gratis julebord eller middag på både opp- og nedtur.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale at det gis noen refusjon.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS, Line Vestgård, Kilroy Norway AS.

De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.