

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om dekning av taxiutgift på grunn av forsinkelse.

Dato

15.11.2012

Saksnummer

33/12 J

Tjenesteyter

NSB

Klager har i det vesentlige anført:

Klager hadde den 17.08.12 et jobbintervju på Lillestrøm kl. 10.00 og skulle toget fra Jessheim til Lillestrøm kl. 09.15. Mens klager sto og ventet kom det først en beskjed om at toget var 5 minutter forsinket, så kom det beskjed om en forsinkelse på 5-10 minutter og da det ble opplyst om en forsinkelse på 10-15 minutter tok klager en taxi fra Jessheim stasjon til Lillestrøm stasjon. Klager forsøkte først å ringe NSB slik at de kunne bestille en taxi, men han kom ikke gjennom på telefonen.

Klager krever taxiutgiften på kr 566 dekket.

NSB har i det vesentlige anført:

Det fremgår av NSBs transportvilkår § 7 A at med en forsinkelse menes for sen ankomst til bestemmelsesstasjon i forhold til NSBs ruteplan. Med vesentlig forsinkelse menes alle NSBs tog mellom Oslo og Trondheim, Oslo og Bergen, Oslo og Kristiansand/Stavanger, samt Trondheim og Bodø som er mer enn 60 minutter, og for andre tog mer enn 30 minutter forsinket.

I følge NSBs transportvilkår § 7 B kan passasjerer ved vesentlig forsinkelse fremme krav om dekning av dokumenterte påregnelige direkte utgifter.

Toget klager reiste med fra Jessheim til Lillestrøm var 17 minutter forsinket til kundens bestemmelsesstasjon Lillestrøm. Vilkårene for å kunne kreve erstatning for utgifter til taxi foreligger derfor ikke. Det foreligger etter NSBs syn heller ikke grunnlag for å kunne kreve erstatning etter passasjerrettighetsforskriften.

Nemnda bemerker:

Jernbaneforetaket er ansvarlig for forsinkelser, jf. EU forordning 1371/2007 om jernbanepassasjerers rettigheter og forpliktelser art. 15 og art. 17. Passasjerer kan

i forbindelse med forsinkelser ha krav på å få dekket direkte påregnelige utgifter, jf. forordningens art. 32 i vedlegg I og NSBs transportvilkår § 7B. I tillegg kan man få refusjon av 50% av billettprisen, jf. § 7 J. Det er et vilkår at forsinkelsen er vesentlig før rettighetene trer i kraft. I henhold til NSBs transportvilkår § 7 A må det være en forsinkelse på mer enn 30 minutter før man kan kreve utgifter til alternativ transport til bestemmelsesstasjonen dekket. På regiontogstrekningene må forsinkelsen være på mer enn 60 minutter.

Klager kom i henhold til trafikkloggen for klagers tog 16 minutter forsinket frem til Lillestrøm. Dette er ikke å regne som en vesentlig forsinkelse og klager har dermed ikke krav på dekning av utgifter til alternativ transport eller refusjon av 50% av billettprisen.

Nemnda kan på bakgrunn av dette ikke anbefale at klager gis medhold.

Vedtak:

Transportklagenemnda - jernbane finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket er enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Sverre Høven, Flytoget, Yngve Andreassen, Jernbaneverket.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.