

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder bagasje som ikke ble sendt fra hotell til flyplass.

### Dato

14.03.2012

### Saksnummer

219/11

### Tjenesteyter

Nazar Nordic AB

### Klager: X

**Turarrangør: Nazar Nordic AB**

**Antall reisende: 3**

**Reisens pris: kr. 33.910**

### Saken gjelder:

Saken gjelder bagasje som ikke ble sendt fra hotell til flyplass.

**Klager anfører at deres bagasje - 3 koffertyer - ikke ble kjørt fra hotellet til flyplassen. Den kom derfor ikke med flyet og den ble heller ikke ettersendt. Klagers samboer måtte selv reise til Antalya og hente koffertyene. De var uten bagasjen i 19 dager - den inneholdt bl.a. nesten alle klærne til deres 3 år gamle datter foruten klær og sko tilhørende de voksne.**

**Nazar Nordic har ikke kommentert klagen overfor Klagenemnda, men har i en e-post til klager opplyst at de ikke kan ettersende gjenglemt bagasje p.g.a. restriksjoner for bagasje hvor eier selv ikke er med flyet.**

### Nemnda bemerker:

Nazar har ikke gitt noe svar til Klagenemnda, men nemnda finner likevel å kunne behandle klagen. Nemnda bygger på klagers fremstilling av saken når det gjelder det faktiske hendelsesforløp.

Det legges til grunn at det var Nazars/hotellets ansvar å frakte bagasje og gjester til flyplassen og at klagers bagasje ved en feil ikke ble tatt med. Problemet kunne for en stor del ha vært avhjulpet om Nazar hadde sørget for å ettersende bagasjen.

Klagenemnda finner at Nazar bør dekke utgiftene til flybillett for å hente bagasjen og gi en kompensasjon for at klager var uten bagasje i 19 dager.

Kompensasjonen kan passende settes til kr. 3.000,-.

### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser anbefaler at Nazar Nordic AB dekker klagers utgifter til flybillett, samt betaler en kompensasjon på kr. 3.000,-.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Vigdis Fiske, Amisol AS

Mette Lindgren, Apollo Reiser AS.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Vigdis Fiske, Amisol AS, Mette Lindgren, Apollo Reiser AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*