

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr som følge av for sent kjøp av billett.

### Dato

16.02.2018

### Saksnummer

2017-03050

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager viser til at han ble ilagt gebyr på bussen fra Munkelia 16. november 2017.

Klager viser til at han hadde kjøpt billett, men at han ble ilagt gebyr fordi den var kjøpt for sent. Klager viser til at det tar to minutter før billetten aktiveres. Han understreker også at bussene ofte er forsinket, og da taper man penger på å kjøpe billett før man går ombord i bussen.

Klager krever at Ruter frafaller det ilagte gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter viser til henvendelse fra klager angående gebyr han ble ilagt på bussen 16. november 2017. Grunnen til at klager fikk gebyr var at han kjøpte billetten sin for sent.

Klager opplyser at han gikk på bussen ved Munkelia. Sanntidsloggen viser at bussen gikk fra den holdeplassen kl. 16:21:32. Kontrollørene kom på bussen holdeplassen etter, ved Langbølgen. Bussen kjørte fra Langbølgen kl. 16:22:43. Billetten til klager er kjøpt og bekreftet kl. 16:23:26. På dette tidspunktet starter billetten sin nedtelling på to minutter.

Billetten må være bekreftet før man går ombord i bussen. Her er ikke Ruter i tvil om at billetten er kjøpt for sent, og etter at kontrollen var startet, Ruter ser derfor ingen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

På bakgrunn av overnevnte opprettholder Ruter gebyret.

### Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på bussen 16. november 2017 ilagt gebyr som følge av for sent kjøpt av billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager har opplyst at han gikk ombord i bussen ved Munkelia.

I følge Ruters sanntidslogg gikk bussen fra Munkelia kl.16:21:32. Klagers billett ble kjøpt kl.16:23:24 og deretter startet 2 minutters nedtelling.

Nemnda legger til grunn at klagers billett ble kjøpt nesten to minutter etter ombordstigning, og vilkåret for illeggelse av gebyr er således oppfylt.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

## **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Olav Grøttland (NSB)