

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

14.05.2019

Saksnummer

2018-01929

Tjenesteytere

Wizz Air

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Torp til Skopje den 14. desember 2017 kl 21.35 med ankomst kl 00.45 med flight W6 7706. Pris for billetten var kroner 1 349.

Flyet ble kansellert, og klager ble ikke tilbudt ombooking. Han pådro seg utgifter til nye billetter fra Oslo til Pristina via Frankfurt den 17. desember, pris kroner 2 842, samt transport med flybussen kroner 270, og mat kroner 133.

Klager krever standarderstatning 400 euro i henhold til EU-forordning 261/2004, samt refusjon av utgifter.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

W6 7706 ble kansellert som følge av dårlige værforhold i Skopje, tåke og lav sikt. Wizz Air viser til fremlagt dokumentasjon.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Wizz Airs kontroll.

Wizz Air kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet Wizz Air har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser at klagers flyvning ble kansellert som følge av tåke og lav sikt.

Klager har etter dette ikke rett til standarderstatning.

Klager har videre fremlagt krav om refusjon av utgifter til nye flybilletter, mat og transport. Slike utgifter er ikke dekningsmessige etter EU-forordningen.

Nemnda mener derimot at flyselskapet kan holdes ansvarlig for disse utgiftene i medhold av luftfartsloven § 10-20 da nemnda ikke finner det sannsynliggjort at det er gitt omrutingstilbud i henhold til forordningens artikkel 8 1 b.

Dersom Wizz Air ikke har refundert klagers ubenyttede flybillett anbefales dette gjort.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Wizz betaler til klager mellomlegget mellom opprinnelige og nye flybilletter samt utgifter til mat og transport.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)