

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av gebyr - billett kjøpt for sent

Dato

13.10.2020

Saksnummer

2020-02634

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 18. juli 2020. Klager representant, hans far, forklarer at hans sønn hastet om bord på T-banen etter treningstur siden banen kom idet han ankom på stasjonen. Representanten anfører at klager kjøpte billett idet han kom seg inn på banen, men fikk gebyr for å ha kjøpt billett for sent.

Representanten forklarer at klager kjøpte billett så fort som mulig og hadde gyldig billett. Klagers representant mener Ruter har en rigid holdning ved å ilegge et gebyr til et barn som knapt har benyttet kollektivtilbudet deres og ikke er kjent med vilkårene for kjøp av billett. Representanten legger til at aktiveringstiden for billetten var tilnærmet utgått ved kontroll.

Klager krever frafall av gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på T-banen den 18. juli 2020 fordi klager kjøpte sin billett for sent. Billetten må være bekreftet og nedtellingene startet før man går om bord.

Det fremgår av gebyrinformasjonen at klager kjøpte billett da billettkontrolløren kom bort til han og at klager hevdet at han ikke visste at han måtte kjøpe billett før han gikk om bord på T-banen og at han derfor ventet med å kjøpe billett til kontrolløren kom bort. Det fremgår videre i gebyrinformasjonen at klager også hevdet å ha glemt å kjøpe billett. Billettkontrollen har notert at de så klager gå om bord på T-banen ved Frognerseteren, men klager selv hevdet å ha gått på T-banen ved Vettakollen.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på T-banen 18. juli 2020 fordi han hadde kjøpt billett for sent.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning. I dette tilfellet kjøpte klager billett etter at han hadde gått ombord på T-banen, noe han selv har erkjent, slik at vilkårene for å ilagge gebyr dermed var til stede.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således legges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Nemnda bemerker at den reisende selv har ansvar for å sette seg inn i vilkårene for bruk av appen. Det fremgår av betingelsene for bruk av Ruters app at billett skal være kjøpt før ombordstigning.

Vedtak

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Ingvild Brennodden

Olav Grøttland (Vy)