

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Frafall av ilagt gebyr ved reise med T-bane

### Dato

16.10.2019

### Saksnummer

2019-02253

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med T-banen fra Stortinget til Majorstuen 8. mai 2019. Han kjøpte billett like før han gikk inn i kontrollsonen, og skyndte seg ned på perrongen hvor han rakk T-banen som var klar til avgang. Straks han var inne på T-banen ble han stoppet i kontroll, hvor kontrolløren mente at klager hadde kjøpt billett for sent fordi billetten bare hadde vært aktiv i 57 sekunder. Klager har anført at billetten var gyldig da han ble stoppet i kontrollen, og at billett ble kjøpt før inntreden i kontrollsone.

På overnevnte grunnlag har klager fremsatt krav om frafall av ilagt gebyr.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter har anført at gebyr ble ilagt fordi klager kjøpte billett for sent. Billetten må være bekreftet og nedtellingen startet før passasjerer går om bord på T-banen. Klagers billett ble kjøpt under kontrollen.

På bakgrunn av overnevnte har Ruter avvist klagers krav om frafall av ilagt gebyr.

### Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på T-banen 8. mai 2019 ilagt gebyr fordi han kjøpte billett for sent.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning eller inntreden i kontrollsone.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Nemnda bemerker at ifølge gebyrrapport er kontroll om bord registrert startet ved Jernbanetorget kl. 19.19. og gebyr er registrert ilagt kl. 19.20.  
Klagers billett er registrert kjøpt kl. 19.19.27.

Klager hevder at han kom på T-banen på Stortinget, dvs. holdeplassen etter Jernbanetorget.

Nemndas flertall, nemndas leder og bransjerepresentantene legger vekt på at det fremgår av gebyrrapporten at klager under kontrollen opplyste at han hadde kjørt 1-2 holdeplasser, og at han kjøpte billett under kontrollen.

Vilkårene for å ilegge gebyr var dermed tilstede og flertallet kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Nemndas mindretall – forbrukernes representanter – er av den oppfatning at klager bør få medhold i sitt krav om frafall av gebyret. Mindretallet viser til at klager har forklart at han kom på ved Stortinget, og han har hele tiden holdt fast ved denne forklaringen. Selskapet har ikke fremlagt sanntidslogg, en slik logg ville kunne klarlagt nærmere i hvilket tidsrom det var mulig å stige på T-banen på Stortinget stasjon, og hvordan dette samsvarer med klagers billettkjøp og forklaring.

Nemnda finner ikke å kunne anbefale at gebyret frafalles.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold

## **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (Vy)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)