

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder hotellrommets størrelse, Kypros.

### Dato

21.05.2013

### Saksnummer

222/12

### Tjenesteyter

Ving Norge AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

**Turarrangør: Ving Norge AS**

**Antall reisende: 4**

**Reisens pris: 33.110**

### Saken gjelder:

Saken gjelder hotellrommets størrelse, Kypros.

Klager anfører at det rom de fikk, var uegnet for en familie på fire - tre voksne og ett barn. De hadde regnet med å få en to-roms leilighet og i stedet var det ett rom med to senger og en sofa med uttrekk. Hun tok kontakt med resepsjonen, som sa at ingen andre rom var ledige før om noen dager. Klager var villig til å flytte hvor som helst og gå ned i standard hvis de kunne få to rom. På grunn av sykdom ble situasjonen ekstra belastende for klagerens mann. Etter noen dager og mer mas på Ving og resepsjonen, fikk de omsider plass på et annet hotell. Klager krever kompensasjon.

Ving har henvist til beskrivelsen av leiligheten, hvor det fremgår at det er en 1-roms leilighet for 2 personer + mulighet for 2 ekstrasenger - ca. 28 kvm. kombinert sove- og oppholdsrom. Klager fikk slik leilighet som bestilt. Videre vises det til at de fikk tilbud om flytting samme dag som de tok kontakt med Vings personale.

Det er derfor ikke grunnlag for noen kompensasjon.

### Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Opplysninger i kataloger og på nettet er en del av avtalen. Mangler kan

gi grunnlag for prisavslag med mindre de avhjelpes innen rimelig tid etter at turarrangør har blitt gjort kjent med problemet.

Det fremgår av reisedokumenter/billett at klager i dette tilfelle hadde bestilt en «1-roms leilighet Family». Slik leilighet er i hotellomtalen beskrevet som «1-roms leilighet for 2 personer + mulighet for 2 ekstrasinger (1 voksen og 1 barn på uttrekkbar sofa). Ca. 28 kvm».

I Vings katalog og på nettsiden er det gitt følgende informasjon:

« Evt. ekstra oppredning vil som regel være på sofa, sovesofa eller feltseng.

Disse sengene/sovesofaene kan være smalere og kortere enn de ordinære sengene. Man kan ikke forvente samme kvalitet for ekstrasinger som for ordinære senger».

Reklamasjonsnemnda må etter dette legge til grunn at klager fikk leilighet i henhold til bestillingen. Dertil kommer at hun dagen etter sin henvendelse til Vings representant, 5 dager etter ankomst, fikk større leilighet på et annet hotell - så vidt forstås uten ekstra kostnad. Det er etter dette ikke grunnlag for noen kompensasjon.

### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale at det gis noen kompensasjon.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, Vigdis Lund Eriksen, Star Tour AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*