

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder transferbuss og all inklusive, Antalya.

Dato

..

Saksnummer

156/13P

Tjenesteyter

Ving Norge AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Ving Norge AS

Antall reisende: 4

Reisens pris: 37.500 nok

Saken gjelder:

Saken gjelder transferbuss og all inklusive, Antalya.

Klager anfører at det ikke var sitteplass til hele reisefølget på bussen til hotellet.

Det anføres videre at det var opplyst på forhånd at reisemålet hadde 4 a la carte restauranter og at det ble servert is til barna mellom kl.15 og kl.17.

Det viste seg at is bare ble servert til middagen mellom kl.19 og kl.21.

På restaurant Olive ble de servert buffetmiddag til forveksling lik den som ble servert i hovedrestauranten. Det var ikke a la carte. Hadde de visst at det ikke var a la carte, hadde de ikke bestilt plass der. Etter et besøk på beachbaren ble alle som hadde spist kebab syke.

Ving anfører at all inklusive på dette hotellet innebar frokost, lunsj og middag fra buffet. En gang i løpet av besøket kunne man velge en av de fire a la carte restaurantene. På Olive er opplegget slik at det kan oppfattes som en form for buffet. Maten blir laget i samme kjøkken som buffetmaten, men det er ikke samme maten. Ving har tilbudt å refundere utlegg til transferbussen og kompensasjon for feilinformasjon om is servering med i alt kr.1.000,-.

Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag.

Etter opplysningene i saken legger nemnda til grunn at det var 4 restauranter på stedet som hadde a la carte meny - herunder Olive som klager besøkte.

Nemnda kan derfor ikke se at det foreligger en mangel i pakkereiselovens forstand på dette punkt.

Opplysning om is servering til barn var tydeligvis feil. Kompensasjonen fra Ving for dette og manglende sitteplass på bussen - kr.1.000,- finner nemnda er passende.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale prisavslag utover det som er tilbudt.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, John-Greger Thorsen, Solia AS..

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.