

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av utlegg for mat og drikke
i forbindelse i forbindelse med forsinkelse.

Dato

27.03.2023

Saksnummer

2022-01709

Tjenesteytere

Ving Norge AS

Sunclass Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge skulle reise med DK1536 fra Oslo til Palma de Mallorca den 07.06.2022 med Ving. Klager anfører i det vesentligste at flyet deres ble 13 timer forsinket grunnet tekniske problemer.

Klager krever refusjon av utgifter til mat og drikke med hhv NOK 115 (Narvesen) og NOK 664 (BIT).

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ving anfører i det vesentligste at de har refundert klager utlegget på 115 NOK foretatt klokken 7:10. Selskapet anfører imidlertid at de ikke er ansvarlig for innkjøpet foretatt av klager klokken 6:00 da dette kjøpet ble foretatt før forsinkelsen oppstod.

Selskapet skriver videre at klager fikk tilbud om benytting av måltidskuponger på 255 NOK per person. Det har ikke blitt registrert om klager har fått og benyttet måltidskuponger.

Nemnda bemerker

Det fremgår av EU-forordning 261/2004 artikkel 6 nr. 1 bokstav a at når en flyvning forventes forsinket med to timer eller mer, skal flyselskapet tilby passasjerene forpleining, jf. artikkel 9 nr. 1 bokstav a. Dette gjelder uavhengig av årsaken til forsinkelsen.

Basert på klagers fremstilling, legger nemnda til grunn at de aktuelle utgiftene på 664 NOK ble pådratt etter at han ble kjent med at flyvningen ville bli forsinket. Kostnadene

anses derfor dekningsmessig. Det etterfølgende tilbudet om matkuponger medfører ikke at kravet bortfaller.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at klager utbetales 664 NOK.

Nemndas representanter

- Edvard Os (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Gustav Norman (Forbrukerrådet)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)