

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

08.10.2019

Saksnummer

2018-04164

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Florø den 13. juni 2018 kl 20.00 med WF128. Flyet ble kansellert, og klager kjøpte selv ny billett til Førde.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

WF128 ble kansellert grunnet droneaktivitet på Gardermoen. Foregående flyvning WF127 fra Florø til Oslo måtte omdirigeres til Torp som følge av denne aktiviteten. Widerøe viser til fremlagt dokumentasjon.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004, da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Widerøe kontroll.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Flyselskapet Widerøe har fremlagt dokumentasjon med beskrivelse av hendelsen som opplyser at kanselleringen skyldtes restriksjoner fra flygeledelsen på Gardermoen som følge av droneaktivitet. Widerøe agerte på instruks fra tårnet.

Slik nemnda ser det har flyselskapet godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet; kanselleringen skyldtes at Widerøe fulgte pålegg fra ATC - Air Traffic Control.

Dette pålegget hadde ikke flyselskapet kontroll over. Klager har etter dette ikke rett til erstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Vibecke Groth (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
- Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)
- Camilla Dragvoll (Ticket)