

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafallelse av kontrollgebyr

Dato

08.05.2020

Saksnummer

2020-00703

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager viser til at hun ble ilagt et gebyr på trikken den 23. januar 2020. Klager anfører at gebyret er urettmessig ettersom hun hadde gyldig billett. Klager viser til at hun tok trikken fra Bogstadveien og at hun kjøpte billett før hun gikk om bord. Klager er videre av den oppfatning at det er urimelig å måtte betale et ekstra gebyr dersom man ikke har mulighet til å betale på stedet.

Klager krever at Ruter frafaller gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter har i sitt tilsva vist til at klager ble kontrollert på linje 19 den 23. januar 2020. Ruter viser til gebyrinformasjonen hvor kontrolløren har notert at klager gikk på trikken på første holdeplass, Majorstuen, samtidig med kontrollørene. Videre har Ruter dokumentert at trikken kjørte fra Majorstuen klokken 20:08:07 og at klagers billett ikke ble bestilt før klokken 20:08:47.

Ruter ser ingen grunn til å frafalle gebyret.

Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på trikkelinje 19 den 23. januar 2020 ilagt gebyr fordi hun hadde kjøpt billett for sent.

Det fremgår av rapporten at hun satt ombord da trikken startet fra Majorstuen. Hun var første som ble kontrollert, og kjøpte billett etter at kontrollen var startet. Gebyret som klager fikk utlevert under kontroll, ble skrevet ut kl. 20:07 – før trikken var i Bogstadveien kl. 20:09, slik at klager må ha tatt trikken fra Majorstua.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning. Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Billetten var kjøpt etter avgang. Vilkårene for å legge gebyr var dermed tilstede.

Saken er behandlet med én forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften § 5-5 (5).

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold

Nemndas representanter

- Steinar Backe (leder)
- Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)
- Olav Grøttland (Vy)
- Ingvild Brennodden