

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering. Lynnedslag.

### Dato

30.04.2019

### Saksnummer

2018-03714

### Tjenesteytere

Ryanair

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Ryanairs flyvning FR8509 fra Sandefjord - Torp (TRF) til Gdansk (GDN) 23. juli 2018 kl. 14.40. Flyvningen ble kansellert, og klager ble booket om til ny flyvning neste dag, 24. juli 2018 kl. 16.55. Denne ble også forsinket.

Klager har forklart at de fikk beskjed fra Ryanair om at de bodde for nært flyplassen til å få dekket hotell. Klager tok derfor taxi hjem til Porsgrunn, og ble kjørt til flyplassen dagen etter. Ryanair har tidligere imøtekommet klagers krav om refusjon av taxiutgiftene de pådro seg.

På bakgrunn av det ovennevnte har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro pr. person, totalt 500 euro for to passasjerer.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ryanairs flyvning FR8509 fra Sandefjord - Torp til Gdansk 23. juli 2018 ble kansellert. Kanselleringen skyldtes lynnedslag på flyvningen som skulle operere klagers flyvning.

Det er fremlagt rapport som viser at Ryanairs flyvning FR369 fra Napoli til Gdansk ble truffet av lyn 23. juli. Flyvningen ble operert av flymaskin EI-FRH, som også skulle operere klagers flyvning denne dagen. Tekniker ble tilkalt for å foreta en inspeksjon av flymaskinen, og det ble gjort funn som tilsa at flyvningen ble truffet av lyn. Flymaskinen ble satt tilbake i drift samme dag kl. 13.15 lokal tid.

De berørte passasjerene ble booket om til samme rute neste dag, 24. juli 2018.

Ryanair anfører at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at

forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon. Selskapet har tidligere imøtekommet klagers krav om refusjon av sine utgifter til taxi.

### **Nemnda bemerker**

Ryanairs flyvning FR8509 fra Sandefjord - Torp til Gdansk 23. juli 2018 ble kansellert.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen.

I dette tilfellet skyldtes kanselleringen at maskinen som skulle betjene klagers flyvning ble truffet av lyn en tidligere flyvning samme dag fra Napoli til Gdansk. Flyet måtte gjennomgå pålagt teknisk kontroll, før det ble satt tilbake i drift senere samme dag. Det er vedlagt en "Engineering Report" som bekrefter dette.

Nemnda mener at lynnedslag må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand, som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Kanselleringen den 23. juli gir derfor ikke rett til standarderstatning. Ryanair har dekket klagers utgifter til taxi.

Ryanair booket passasjerene om til en flyvning neste dag, den 24. juli 2018 kl. 16:55. Denne flyvningen ble svært forsinket, og det er opplyst at den ikke gikk før midnatt. Ryanair har ikke kommentert dette i sitt tilsvaer.

Nemnda konstaterer at det ikke finnes noen bestemmelse i forordningen som tar sikte på den aktuelle situasjonen. Spørsmålet berøres ikke i forordningens forale, og er etter det nemnda er kjent med heller ikke vært prøvd av EU-domstolen eller i norsk rettspraksis.

Nemndas flertall - lederen og forbrukerrepresentantene - påpeker at EU-kommisjonens tolkningsveiledning til forordningen åpner for at passasjerene kan ha rett til ytterligere standarderstatning dersom omrutingsflyvingen blir kansellert eller forsinket. Følgende fremgår av nest siste avsnitt under punkt 4.2:

"Enhver ny ret til kompensasjon i henhold til artikkel 7 gælder for den omlagte flyavgang, der er accepteret i henhold til artikkel 8, stk. 1, litra b eller c, hvis den også aflyses eller er forsinket ved ankomst (se afsnit 4.4.11). Kommisjonen anbefaler, at mulighetene beskrives klart for passagerer, når bistand skal ydes".

I mangel av annen regulering, er det etter flertallets syn ingen grunn til at flyselskapet skal unnlate å betale erstatning for en kansellert flyvning bare fordi bookingen har skjedd for å oppfylle selskapets forpliktelse etter artikkel 8.1. Forordningens formål taler i samme retning, ettersom en passasjer på en slik flyvning rammes av tidsspille og ulemper på samme måte som øvrige passasjerer på flyvningen. Flertallet er følgelig av den oppfatning at en passasjer er berettiget til kompensasjon i henhold til artikkel 7 i denne situasjonen om øvrige forutsetninger i henhold til forordningen også er oppfylt. Tilsvarende må etter flertallets oppfatning også gjelde selskapets forpliktelser vedrørende forpleining i henhold til artikkel 8 og 9.

Mindretallet - bransjerepresentantene - er av en annen oppfatning:

Ved en kansellering har passasjerene krav på å bli omrutet til sin endelige destinasjon så tidlig som mulig under sammenlignbare transportvilkår. Passasjerene oppnår ikke nye rettigheter til kompensasjon ved en omruting. Omrutingen er en form for avhjelp som skal sikre at befordringsavtalen oppfylles. Det er dermed ingen ny befordringsavtale som inngås. Det inngås kun én kontrakt. Forordningen gir kun rettigheter til flyvninger som passasjerene har betalt. Omruting gjøres uten ytterligere kostnad for passasjerene. Det gis derfor ingen nye rettigheter til erstatning. Dette støttes av en sak i Tyskland; 18b C-27/16.

I tråd med flertallets oppfatning tilkjennes derfor standarderstatning for forsinkelsen den 24. juli 2018 med 250 euro pr. passasjer.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Ryanair utbetaler standarderstatning til klager og hans reisefølge på totalt 500 euro.

## **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)