

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

11.05.2021

### Saksnummer

2020-03322

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med DY752 fra Oslo til Trondheim den 20. oktober 2020, men flyvningen ble kansellert og klager krever standarderstatning 250 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian har ikke avgitt kommentar til nemnda. I sitt svar til klager har selskapet informert at flyvningen ble kansellert som følge av dårlig vær.

### Nemnda bemerker

Norwegian har ikke avgitt noen uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Kansellering gir passasjeren rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Norwegian har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet forklart at kanselleringen skyldtes dårlig vær. Uttalelsen er imidlertid ikke forklart nærmere eller dokumentert. Nemnda mener at flyselskapet med dette ikke har godtgjort at kanselleringen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Kanselleringen gir etter dette rett til standarderstatning.

### Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at Norwegian utbetaler 250 euro til klager.

### Nemndas representanter

Lene F. Johnsen (leder)  
Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)  
Gustav Norman (Forbrukerrådet)  
Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)  
Joachim Sponheim (SAS)