

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Ilagt gebyr for manglende eller ufullstendig billett

### Dato

27.03.2017

### Saksnummer

2017-00178

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

12. januar 2017 tok klager trikken fra en holdeplass nær Blindern ombord i trikken var det kontroll og klager ble ilagt gebyr. Dette er klagers første besøk i Oslo og han er ukjent med Ruters billettsystem. Klager fant ingen billettmaskiner på holdeplassen og forventet at han kunne kjøpe billett av trikkefører. Ombord i trikken så klager Ruter-ansatte som han antok solgte billetter, og tok kontakt med de. Dette viste seg imidlertid å være kontrollører. Kontrollørene forklarte klager at han måtte kjøpe billett før påstigning. Klager beklaget at han ikke viste dette og ønsket å gå av på første holdeplass, men han ble bedt om å vente. Klager oppfattet da at han skulle få hjelp til å kjøpe billett, men ble i stedet ilagt gebyr.

Klager reiser aldri uten billett og syns gebyret er urettferdig ilagt.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter viser til sitt tidligere svar til klager hvor de understreker at det er passasjerens ansvar å sørge for ha gyldig billett, samt ønsker å legge til billettkontrollørens anmerkninger: "spansk id bor i Trondheim. Upålitelig person. Reiste sammen med flere personer uten gyldig billett. Flere av dem lot til å være ukjent med billettsystemet, flere har utenlandsk id. Billettinspektøren ser at flere av dem også har norsk id med seg. " Ifølge Ruters Transportvedtekter er passasjerene ansvarlig for å ha gyldig billett / kort. Det betyr at passasjereren forplikter seg til å ha satt seg inn i billettsystemet. Hvis man ikke kan vise gyldig billett / kort, vil man bli ilagt gebyr.

Ruter ser ingen grunn til å endre sin beslutning i denne saken.

### Nemnda bemerker

Klager ble påtruffet ved billettkontroll den 12. januar 2017 på trikken linje 17 uten gyldig billett og ble ilagt gebyr.

Det fremgår av Ruters transportvedtekt punkt 5 at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før man passerer kontrollsoner. Av samme bestemmelse fremgår at passasjerer som ved kontroll ikke kan fremvise gyldig billett, vil bli ilagt et gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Nemnda bemerker at det er klagers ansvar å sette seg inn i billettsystemet. Det er ikke uvanlig at billetter må være kjøpt på forhånd.

På Ruters trikker og busser - i motsetning til T-banetogene - er det imidlertid mulig å kjøpe billett hos trikkefører eller bussjåføren. Den reisende må da gå inn forreste dør. De andre dørene er merket med at man må ha gyldig billett.

Nemnda legger til grunn at klager ikke har gått på foran i trikken.

Etter nemndas syn er det nødvendig å ha en streng praksis da det er vanskelig å skille mellom de ulike årsaker til at passasjerer ikke har gyldig billett.

Nemnda finner ikke grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles i dette tilfellet.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

## **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Elise Korsvik (Forbrukerrådet)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Otto Sivertsen Roheim (NSB)

Heidi L. Hansen (Flytoget)