

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av ødelagt barnevogn.

Dato

30.06.2011

Saksnummer

423/10F

Tjenesteyter

Norwegian Air Shuttle ASA

Krav om refusjon av ødelagt barnevogn.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Oslo til Tromsø med DY254 den 3. oktober 2010, og sjekket inn barnevogn som spesialbagasje. Ved ankomst Tromsø oppdager klager at vognen er ødelagt. Klager krever erstatning for reparasjon av vogn NOK 3300, det vises til brev fra Nor-Style AS på Finnsnes.

Norwegian har i det vesentlige anført:

I Norwegians vilkår står det at bl.a. barnevogner må pakkes godt for å unngå skade under transport. Norwegian dekker kun skadet vogn dersom den er tilstrekkelig emballert. Norwegian anbefaler og godkjenner PramPack som godkjent barnevognemballasje. Norwegian kan ikke imøtekomme klagers krav, og viser til Luftfartsloven § 10-18.

Nemnda bemerker:

Flyklagenemnda har behandlet flere klager mot Norwegian med krav om erstatning for skade på barnevogn under flytransport. Nemnda har ikke mottatt tilsvarende klager mot andre flyselskap.

Nemnda har ved vurderingen av disse sakene gjennomgående delt seg i et flertall og et mindretall, der flertallet, lederen og forbrukernes representanter har vært av den oppfatning at Norwegian er ansvarlig for skadene, mens mindretallet, flyselskapenes representanter, har vært av den oppfatning at Norwegian ikke er ansvarlig med mindre vognen er pakket i hard emballasje. Sak 245/10 F er illustrerende for uenigheten mellom flertallet og mindretallet. Saken er vedlagt.

Nemnda har vurdert partenes anførsler i denne saken, og finner ikke grunnlag for å avvike tidligere avgjørelser.

Nemndas flertall, lederen og forbrukernes representanter, legger til grunn at understellet må byttes, og nytt understell koster kr 3.300. Flertallet anbefaler at klagerne gis en erstatning på kr 3.300.

Nemndas mindretall, flyselskapenes representanter er av den oppfatning at klagerne ikke har rett til erstatning da vognen ikke var pakket forsvarlig.

På bakgrunn av flertallets vurdering traff nemnda slikt

Vedtak:

Flyklagenemnda anbefaler at Norwegian erstatter klagerens tap på kr 3.300.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Pål Martin Andersen, Forbrukerombudet

Janne G. Soløy, Widerøe's Flyveselskap

Olav Grøttland, SAS

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerombudet, Janne G. Soløy, Widerøe's Flyveselskap, Olav Grøttland, SAS.

De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.