

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning for savnet bagasje.

### Dato

06.11.2018

### Saksnummer

2017-02963

### Tjenesteytere

Pegasus Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Sulaymaniyah til Oslo via Istanbul den 28. mai 2017. Klager rakk ikke sin videreforbindelse, og måtte kjøpe ny billett fra Istanbul til Oslo. Han ankom Gardermoen den 31. mai. Årsaken til at han ikke rakk videreforbindelsen var i følge klager hans egen feil.

Ved ankomst Gardermoen oppdaget klager at en av hans koffertyer ikke var ankommet. Koffertyen inneholdt ipad, canon kamera, iphone lader og klær. Samlet verdi av innholdet i baggen er USD 1 000. Klager har til nå mottatt USD 234.

Klager krever det resterende beløp utbetalt.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Pegasus Airlines har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet i det vesentlige anført:

Pegasus Airlines beklager at klagers bagasje gikk tapt. Dessverre erstatter ikke flyselskapet skjøre eller verdifulle gjenstander som er sendt i innsjekket bagasje.

Pegasus Airlines ønsker å utbetale USD 234 i erstatning.

### Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Klagen er forelagt Pegasus Airlines ved nemndas e-post av 30. januar 2018 med frist til 13. mars 2018 for eventuelle bemerkninger. I e-posten opplyses det bl.a. om at saken vil bli forelagt nemnda selv om flyselskapet ikke avgir uttalelse.

Pegasus Airlines har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemndas avgjørelse treffes på bakgrunn av de foreliggende opplysninger.

Når det gjelder nemndas kompetanse bemerkes at saker som gjelder bagasje behandles etter luftfartsloven, og reise kjøpt i Norge av norsk borger, men som starter/slutter utenlands, skal etter retningslinjene for nemnda da behandles.

Pegasus Airlines har opplyst til klager at verdifulle gjenstander ikke bør sendes i innsjekket bagasje. Nemnda er av den oppfatning at dette er regelen hos de fleste flyselskaper. I dette tilfellet gikk imidlertid bagasjen til klager tapt. Etter Montrealkonvensjonen artikkel 19 jf. artikkel 17-3. ledd, er flyselskapet i et tilfelle som dette ansvarlig for det oppståtte tapet med inntil SDR 1131. Klager har krevet erstatning med USD 1 000. Klager har til nå mottatt USD 234.

Nemnda anbefaler at klager gis medhold.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda-fly anbefaler at klager gis medhold og mottar en erstatning på USD 766.

## **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Joachim Sponheim (SAS)