

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr som følge av manglende gyldig billett.

Dato

19.12.2017

Saksnummer

2017-02266

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klagers representant viser til at hans sønn og sønnens kjæreste ble ilagt gebyr som følge av manglende gyldig billett.

Kjæresteparet hadde kjøpt flere billetter til Ruter den dagen. På den aktuelle reisen de ble ilagt gebyr var billetten akkurat utgått da de ble kontrollert. Formelt sett hadde de betalt for reisen, men brukte litt for lang tid før de begynte på reisen og hadde dermed ikke en gyldig billett da de ble kontrollert. Kjæresteparet bor i Bergen hvor billettene er gyldig i 1,5 time, og antok derfor at dette også gjaldt i Oslo. Dette ble også forklart overfor kontrolløren, og de tilbød seg å kjøpe nye billetter på stedet. På samme måte som stortingsrepresentant Hadia Tajik gjorde da hun reiste uten billett. Hun hadde glemt å kjøpe billett, men gikk bort til kontrolløren og tilbød seg å kjøpe billett.

Klagers representant mener Ruter i denne saken burde vise skjønn og sunn fornuft overfor to unge turister, på 17 og 18 år, som går ut fra at varigheten på en billett er lik i Bergen og Oslo.

Klagers representant viser også til at de faktisk hadde betalt for reisen, og krever derfor at Ruter frafaller det ilagte gebyret for begge to.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter viser til henvendelse fra klagers representant angående gebyr hans sønn ble ilagt på trikken den 24. juni 2017.

I sin første henvendelse til Ruter så vises det til at klagers representant har mottatt en purring(inkassovarsel) uten først å ha mottatt den opprinnelige fakturaen. Ruter gjør oppmerksom på at den opprinnelige fakturaen får man med seg i kontrollen. I denne

kontrollen ble det ikke fremlagt noen gyldig billett, kontrolløren har derfor krysset av i feltet IB, som betyr Ingen Billett. Ruter viser her til vedlagt kontrollskjema fra kontrollør.

Når klagers representant henvender seg til Ruter så blir det ikke fremlagt noen form for billett, heller ikke den som legges ved til nemnda, som er utgått på tidspunktet for kontroll. Man plikter å sette seg inn i hvilke regler som gjelder når man skal reise kollektivt, og det blir ekstra viktig når man er på steder man ikke er kjent. Å anta at det er de samme reglene som gjelder i Oslo som i Bergen er ikke grunn for å slippe gebyr.

I dette tilfellet så ville nok sønnen blitt ilagt gebyr også i Bergen. Billetten er kjøpt kl. 13.41, og utløp kl. 14:43, Sønnen ble stoppet kl. 15:34, nesten en time etter at billetten er utløpt. I appen så er det en stor klokke som teller ned, slik at det er lett å se hvor lang tid man har igjen før billetten utløper.

På bakgrunn av dette kan Ruter ikke se noen grunn for å endre standpunkt i saken.

Nemnda bemerker

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Av samme bestemmelse går det fram at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Nemnda legger til grunn at klagerne hadde kjøpt billetter, men at disse var utløpt. Billettene er registrert kjøpt kl 13.41.34 og det er tydelig opplyst på billetten at den utløp kl 14.43.35. Kontrollen er registrert startet kl 15.30, dvs. 44 minutter etter at billettene utløp og en time og 50 minutter etter at de ble kjøpt.

Nemnda kan på denne bakgrunn ikke se at henvisningen til at billetter gjelder i 1,5 time i Bergen, har noen relevans. Billetten ville vært utløpt også i Bergen.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket er enstemmig.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Olav Grøttland (NSB)