

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

09.04.2019

### Saksnummer

2018-01356

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (totalt fem personer) skulle reise fra Kristiansand til Milano via Oslo den 26. januar 2018 kl 06.20 med ankomst kl 10.35. Klager skulle reise sammen med en større gruppe fra Gardermoen, og det var bestilt felles transport fra Milano til Cavalese.

Dagen før avreise mottok klager melding om at SK204 fra Kristiansand til Oslo var kansellert, og at klager med reisefølge var booket om til å fly via Frankfurt. Dette medførte en forsinket ankomst på tre timer, og klager mistet sin videre transport.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004. Videre krever klager refusjon av utgifter til ny transport, kroner 8 000.

Det vises for øvrig til klagers brev.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK204 ble kansellert, og klager med reisefølge har fått utbetalt 250 euro i henhold til forordningen.

Kroner 8 000 som klager måtte betale for sin transport anses dekket av standarderstatningen.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav utover det som allerede er utbetalt.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var blitt truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7.

Flyselskapet SAS har utbetalt standarderstatning med 250 euro per person, tilsammen 1 250 euro.

Klager anfører at hun pådro seg utgifter til transport ved ankomst Milano. Standarderstatningen overstiger utgiftene til transport på kroner 8 000. Dersom standarderstatningen overstiger annen erstatning, utbetales kun standarderstatningen, jf. forordningens Artikkel 12.

Nemnda kan etter dette ikke anbefale at klager får medhold i sitt krav om refusjon av utgifter til transport.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Ticket)