

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av gebyr - bruk av studentbillett
for studenter ved utenlandske universitet

Dato

03.04.2020

Saksnummer

2020-00398

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på T-banen fordi han ikke var berettiget til å benytte seg av studentrabattert billett. Klager viser til at han er student ved University of Westminster i London, og har nylig flyttet til Oslo for å gjennomføre et prosjekt innen foto. Da klager kjøpte studentbillett hos Ruter var han ukjent med at rabatten kun var forbeholdt studenter ved norske universitet. Han har ikke mottatt noen informasjon om dette da han kjøpte billetten, eller når han har blitt stoppet i billettcontroller tidligere.

Klager fastholder at han ikke kan holdes ansvarlig for manglende informasjon fra selskapets side, og krever derfor at Ruter frafaller gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på T-banen 18. desember 2019 fordi han ikke var berettiget til å reise med studentbillett.

Under kontroll viste klager frem et reisekort som inneholdt en studentbillett for alle soner til kr. 1145, men kunne ikke vise gyldig studentbevis. I ettertid har det vist seg at klager ikke er berettiget til å benytte seg av studentrabattert billett, og at han egentlig skal reise med voksenbillett til kr. 1909.

Informasjon om billetter og priser er tilgjengelig på Ruters hjemmesider.

Servicepersonell ved kiosker kan ikke nekte reisende å kjøpe rabattert billett, da det er adgang til å kjøpe billett for andre.

Ruter kan på overnevnte grunnlag ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på T-banen 18. desember 2019 ilagt gebyr fordi han ikke var berettiget til å benytte studentbillett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner, og videre at det må fremvises dokumentasjon på rett til rabattert billett. Klager hadde ikke slik dokumentasjon med seg, jg. transportvilkårene punkt 3 e, og var heller ikke berettiget til slik rabatt.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Olav Grøttland (Vy)