

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter grunnet kansellering.

Dato

17.03.2015

Saksnummer

902/14F

Tjenesteyter

Travellink

Krav om refusjon av utgifter grunnet kansellering.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise hjem fra Gaziantep i Tyrkia til Stavanger via Istanbul og Amsterdam den 9. august 2014 kl. 06:00. Da klager ankom flyplassen oppdaget de at PC4457 fra Gaziantep til Istanbul var kansellert. Klager hadde ikke blitt informert om dette på forhånd.

Klager måtte kjøpe nye billetter for seg og sine tre barn, til sammen kroner 3 000, som hun krever refundert.

Travellink har i det vesentlige anført:

Travellink er kun en formidler av flybilletter og tar ikke ansvar for selve flyvningen. Dette har klager krysset av for å ha lest og akseptert ved bestilling av reisen.

Travellink fikk ingen informasjon om kanselleringen fra flyselskapet, det vises til utskrift fra booking-historien. Reisebyrået hadde derfor ingen mulighet til å varsle klager om dette.

Travellink har refundert klager for de ubenyttede flybillettene innenriks i Tyrkia mellom Gaziantep og Istanbul, til sammen kroner 1 271, men kan ikke imøtekomme klagers krav utover dette.

Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at klager har kjøpt en gjennomgående reise fra Gaziantep til Stavanger via Istanbul og Amsterdam. Flygningen fra Gaziantep til Istanbul var kansellert, og klager måtte kjøpe nye billetter. Han ble påført en utgift på 3 000 kroner.

Travellink er en formidler av flybilletter. De er ikke ansvarlig for gjennomføringen av flygningene, og et eventuelt krav på erstatning for forsinkelser, innstillinger mv. må rettes mot flyselskapet, som er Pegasus.

Pegasus er et tyrkisk flyselskap, og det faller utenfor nemndas kompetanse å ta stilling til krav om erstatning for en innenlandsflygning i Tyrkia.

Klager har fått refundert kr 1.271, som synes å være den pris som var betalt for Pegasus-billetten.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klagers krav om erstatning fra Travellink fører frem.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Jan-Eirik Persen, SAS Norge AS, Janne Grethe Soløy, Widerøes Flyveselskap AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.