

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for tapt bagasje.

Dato

03.03.2020

Saksnummer

2019-01947

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegian fra Fort Lauderdale (FLL) via Oslo lufthavn (OSL) til Bangkok (BKK) 7. og 8. desember 2018. Ved innsjekking i Fort Lauderdale leverte klager fra seg tre kollier. Ved ankomst i Bangkok manglet en av baggene han hadde sendt, og han meldte bagasjen savnet. Savnetrapport ble skrevet på flyplassen i Bangkok, og klager ble fortalt at bagasjen skulle bli levert på et senere tidspunkt. Klager mottok imidlertid aldri bagasjen, og har fremsatt krav om erstatning for de tapte gjenstandene. Klagers tap beløper seg til 1 580 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvninger DY7032 fra Fort Lauderdale (FLL) til Oslo lufthavn (OSL), og videre med DY7201 til Bangkok (BKK) 7. og 8. desember 2018. Klager skrev savnetrapport for bagasje ved ankomst på flyplassen i Bangkok.

Norwegian mottok klagers første krav 20. desember 2018. Siden bagasjen ikke ble funnet etter 21 dager, ble klager anmodet om å sende et krav til Norwegians hovedkontor i Oslo. Dokumentasjonen fra klager ble mottatt 30. januar 2019. Den 18. mars 2019 ble kravet avvist, da Norwegian har bevis som tilsier at bagasjen ble lastet om bord i flyet. Passasjeren sjekket inn tre bagger, og all bagasje fra passasjeren ble lastet i samme container. Dette svaret ble sendt til klager pr. post.

Norwegian mottok et annet krav, fra tredjepart Reclamador.es, 21. mai 2019. Klagen ble avvist 18. juni 2019 med samme begrunnelse.

Norwegian har avvist klagers krav, som følge av at bagasjen ble lastet om bord i flyet.

Nemnda bemerker

Blir reisegods skadet eller går det helt eller delvis tapt, er flyselskapet ansvarlig såfremt hendelsen som har forårsaket skaden, er inntruffet på flyet mens godset var i flyselskapets varetekt, jf. luftfartsloven § 10-18 / Montrealkonvensjonen artikkel 17 nr. 2. Ansvar er imidlertid begrenset til SDR 1131 per passasjer, jf. luftfartsloven § 10-22 og forskrift om fraktførers ansvar for skade ved lufttransport av passasjerer, reisegods og gods § 1 tredje ledd.

Klager fikk aldri utlevert sin bagasje. Norwegian har vist til at bagasjen ble lastet om bord på flyet, og mener seg derfor uten ansvar. Nemnda mener at flyselskapet er ansvarlig frem til bagasjen er stilt til rådighet for passasjerene. Det er ikke dokumentert at bagasjen har kommet ut på båndet. Nemnda legger derfor til grunn at bagasjen forsvant mens den var i fraktførers varetekt. Klager har derfor krav på å få erstattet denne.

Klagers krav utgjør 1 580 euro, som overstiger begrensingene. Nemnda fastsetter erstatningen til SDR 1131.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian erstatter klagers tapte bagasje med SDR 1131.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)