

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning som følge av forsinkelse.

Dato

18.05.2022

Saksnummer

2022-00140

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med SK4024 fra Stavanger til Oslo den 19. november 2021, med planlagt avgang kl. 14.35, ankomst Oslo kl. 15:25.

Klager fikk beskjed kl. 14:00 den 19. november 2021 om at SK4024 ble kansellert grunnet teknisk feil på flyet.

Klager ble booket om, og reiste via Bergen. Klager ankom Oslo mer enn 4 timer senere enn planlagt.

Klager krever standardkompensasjon.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har tross oppfordring ikke fremmet tilsvaer for nemnda.

Nemnda bemerker

SAS har ikke fremmet tilsvaer i saken. Nemnda kan likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Basert på sakens dokumentasjon legger nemnda til grunn at klagers flyvning med SAS fra Stavanger til Oslo den 19. november 2021 ble forsinket, og at klager ankom Oslo mer enn fire timer senere enn planlagt.

Kansellering av en flyvning gir rett til standarderstatning, med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7. SAS har ikke kommet med tilsvaer i saken og nemnda legger til grunn at klager har krav på standarderstatning 250 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at SAS utbetaler 250 euro i standarderstatning til klager.

Nemndas representanter

- Helen Engebrigtsen (leder)
- Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)
- Gøran Jenssen (Widerøe)