

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse. Spørsmål om forsinkelsens lengde.

Dato

29.01.2019

Saksnummer

2018-03283

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY7051 fra Oslo lufthavn (OSL) til Orlando (MCO) 9. august 2018 kl. 17.30. Flyvningen hadde planlagt ankomsttid kl. 21.05 lokal tid. Klager har anført at flyvningen ble forsinket med mer enn tre timer, og har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 600 euro pr. person, totalt 2 400 euro for fire passasjerer.

Klager har forklart at hun noterte seg tidspunktet hvor flydørene åpnet. Hun anfører at det tok cirka syv minutter fra flyet ankom gaten til dørene åpnet, og at det tok ytterligere seks minutter før klager fikk forlate flymaskinen.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY7051 fra Oslo til Orlando 9. august 2018 ble forsinket med to timer og 56 minutter ved ankomst. Flydørene åpnet tre minutter senere. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Det følger av EU-domstolens avgjørelse i C-402/07 (Sturgeon) at flyselskapene er fritatt for sin plikt til å betale erstatning i de tilfeller hvor forsinkelsen ikke overstiger tre timer. Norwegian avviser på dette grunnlag klagers krav.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY7051 fra Oslo til Orlando 9. august 2018 ble forsinket.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet tre timer eller mer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning, med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf artikkel 5 nr. 3, jf. EU-

domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Norwegian har anført at forsinkelsen i dette tilfellet var 179 minutter, altså mindre enn tre timer etter planlagt ankomsttidspunkt.

Klager har anført at flydørene åpnet syv minutter etter at flyet ankom gate, og at forsinkelsen derfor var mer enn tre timer.

Det er tidspunktet for når dørene åpnes som er relevant når tidspunktet for faktisk ankomsttid skal beregnes. Det vises til EU-dom C-452/13 (Germanwings) og kommisjonens tolkningsveiledning punkt 3.3.3.

Nemnda viser til at Norwegian i dette tilfellet har fremlagt dokumentasjon som viser at dørene åpnet to minutter etter at flyet hadde ankommet gate, og at total forsinkelse var 179 minutter. Nemnda mener derfor at det er sannsynliggjort at flyet ikke ble mer enn tre timer forsinket. Klager har derfor ikke krav på erstatning etter EU-forordningen.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)
Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
Joachim Sponheim (SAS)
Gøran Jenssen (Widerøe)