

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om refusjon av taxiutgifter. Stengt holdeplass som følge av arrangement.

Dato

11.06.2019

Saksnummer

2019-01370

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med T-banen fra Voksenkollen til Majorstuen 9. mars 2019. Han er fastboende i Voksenåsen uten bil. Denne dagen var det Holmenkollen Skifest, et arrangement som var forhåndsvarslet fra Ruters side. Klager har vist til at stoppestedene fra Holmenkollen og videre på linje 1 mot Frognerseteren var stengt som følge av arrangementet, og at T-banen var eneste mulighet for klager å komme seg på jobb. Han tok derfor taxi denne dagen.

På bakgrunn av det ovennevnte har klager fremsatt krav om utgifter til taxi fra hjemsted til jobb tur/retur, til totalt kroner 864.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Reisegarantien gjelder ved forsinkelser på mer enn 20 minutter. Den gjelder imidlertid ikke dersom avvik er varslet i forkant, eller ved store arrangementer som påvirker kollektivtrafikken.

Helgen 8. til 10. mars var det et større skiarrangement i Holmenkollen. T-banenettet blir berørt og innstillinger og forsinkelser kan forekomme. Linje 1 som klager skulle benytte denne dagen var innstilt på deler av strekningen, og det er korrekt at det ikke var noe tilbud etter Holmenkollen. Av hensyn til sikkerhet er det heller ikke mulig å trafikkere denne strekningen med buss, da det vil være store folkemengder i kombinasjon med smale veier.

Avviket ble varslet i forkant. Ruter hadde plakater om bord, og det ble lagt ut informasjon på skjermene på stasjonen noen dager i forkant, samt på ruter.no og i reiseplanleggeren.

Ruter har på dette grunnlag anført at avviket var tilstrekkelig varslet, og avviser følgelig klagers refusjonskrav.

Nemnda bemerker

Klager krever refundert utgifter til taxi da T-banens linje 1 var innstilt ovenfor Holmenkollen stasjon på grunn av arrangement i Holmenkollen.

Nemnda viser til at Ruters reisegaranti gjelder ved forsinkelser på mer enn 20 minutter. Den gjelder imidlertid ikke dersom avvik er varslet i forkant, eller ved store arrangementer som påvirker kollektivtrafikken.

I dette tilfellet var innstillingen på den aktuelle distansen varslet på forhånd og reisegarantien kommer ikke til anvendelse.

Nemnda kan heller ikke se at det er annet grunnlag for å anbefale at klager gis refusjon av taxiutgiftene.

Vedtak

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold

Nemndas representanter

- Anne Austbø (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)
- Olav Grøttland (Vy)
- Line Jeanette Klefstad