

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Krav om utbetaling av et prisavslag som ikke lar seg benytte som rabatt på ny reise.

Dato

07.10.2014

Saksnummer

79/14P

Tjenesteyter

Hit Travel

Saken gjelder:

Krav om utbetaling av et prisavslag som ikke lar seg benytte som rabatt på ny reise.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager var i 2012 med på en reise til Kappadokia i Tyrkia med Hit Travel.

Han klaget på hotellstandarden på reisen og krevde utbetaling av et prisavslag.

Etter en del frem og tilbake ble han til slutt enig med reisearrangøren om at han skulle få et prisavslag på kr 1.500 dersom han bestilt en ny reise hos Hit Travel.

Han skulle i tillegg få samme avslag i prisen for en eventuelt medreisende.

Partene ble også enige om at reisen kunne avvikles i 2013 eller 2014.

Det har aldri vært snakk om når på året reisen skulle kunne tas ut.

Da klager tok kontakt angående en reise våren 2014 fikk han beskjed om at det ikke lot seg gjøre å benytte rabatten denne våren, men at han kunne benytte den til høsten. Dette opplever klager som en innskrenkning fra reisearrangørens side som han ikke kan akseptere. På nettsidene til Hit Travel mangler det ikke på tilbud av turer på våren 2014 og det at de ikke arrangerer disse selv ved at de ikke benytter egne fly, har aldri vært et forbehold som klager har fått informasjon om.

Klager krever prisavslaget på kr 1.500 utbetalt.

Hit Travel har i det vesentlige anført:

Klager har fått en kompensasjon i forbindelse med en tidligere reise som går ut på at han kan trekke fra kr 1.500 på ny reise med Hit Travel. Kompensasjonen gjelder for han selv eller også for person nr. to dersom de reiser sammen. Hit Travel har ikke egne gruppereiser der de opererer med egne fly og egen programpakke i Tyrkia våren 2014. De har hatt en pause på nesten ett år i forhold til gruppereisene, og vil tidligst ha egne turer fra høsten 2014. Dersom

klager ønsker å reise på en tur utenom Hit Travels gruppereiser, så vil han få en pris på dette minus kompensasjonen.

Hit Travel utbetaler ikke det avtalte prisavslaget.

Nemnda bemerker:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser har mottatt Hit Travel AS' brev av 3. mai, hvor det fremgår at klageren også utenom byråets egne gruppereiser vil få det forhåndsavtalte prisavslaget. Når klageren har bestemt seg for en reise, vil han i følge brevet få trukket fra en kompensasjon på kr 1.500 for seg selv og eventuelt for reisefølget. Noe krav på å få utbetalt beløpet kan nemnda ikke se foreligger, i og med at klageren for lengst har akseptert at prisavslaget gjøres opp i form av avslag på ny reise.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser legger til grunn at saken er løst i og med reiserarrangørens siste brev til nemnda. Prisavslaget må benyttes i løpet av 2014.

Vedtaket er enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Wenche Skjæggestad, leder, Toril Melander Stene, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, Vigdis Lund Eriksen, Star Tour AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.