

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om refusjon av flybillett som følge av forsinkelse

Dato

11.06.2020

Saksnummer

2020-00718

Tjenesteytere

Go-Ahead Nordic

Klager har i det vesentlige anført

Den 29. januar 2020 skulle klager reise med tog fra Marnadal til Oslo S med avgang kl. 01:10 og ankomst kl. 07.25. Klager skulle deretter reise videre til Oslo Lufthavn for å rekke et fly med avgang kl. 09:25. Toget fra Marnadal til Oslo ble forsinket, og klager ankom Oslo S først kl. 09:24. Klager måtte derfor kjøpe en ny flybillett.

Klager krever å få refundert kostnaden til ny flybillett.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Go Ahead Nordic viser til at klager skulle reise fra Marnadal til Oslo S kl. 01:10 med ankomst kl. 07:25 og med VY fra Oslo S videre til Oslo Lufthavn kl. 07:34 med ankomst kl. 07:57. Toget fra Marnadal var 114 minutter forsinket og ankom Oslo S kl. 09:19. Klagers opprinnelige flybillett med var med Wizz med avgang kl. 09:20, hvor det står på billetten at «gate closes kl 08:50».

Go Ahead Nordic viser til at kunden ikke har overholdt reglene for overgang ved Oslo S, som er 60 minutter. Klager har heller ikke overholdt reglene for overgang ved Oslo Lufthavn som er 30 minutter, i tillegg til det som flyselskapet sier er nødvendig for innsjekk. Når det gjelder reiser til utlandet skal den reisende beregne innsjekking 90 minutter før avgang.

Det vises til at det fremgår av klagers billett at gaten stenges kl. 8:50, og at det i tillegg fremgår av hjemmesiden til Wizz at reisende må møte opp ved gaten, ikke flyplassen som klager mener, 30 minutter før avgang. Dette betyr at klager må beregne nok tid til å kunne møte opp ved gaten 30 minutter før avgangstid. Da må klager ha nok tid til å komme seg gjennom sikkerhetskontroll, gjennom internasjonal avgangshall til passkontroll, for deretter å gå til gaten. I utgangspunktet betyr dette at klager kun hadde

53 minutter til dette om togene hans hadde vært helt i rute. Dersom man legger til 60 minutter avgang på Oslo S og 30 minutter på Oslo Lufthavn, så betyr det at klager har beregnet å komme til flyplassen 36 minutter etter at gaten stenger og 8 minutter etter flyavgang.

Go Ahead Nordic informerer om at de ikke har noen tog som stopper ved Oslo Lufthavn, og dermed blir neste transportetappe Oslo S – Oslo Lufthavn i dette tilfellet. Det vises til § 6 i Transportvilkårene. Videre vises det til at erstatning ikke kan kreves dersom passasjer ikke har beregnet tidsmargin på 60 minutter på alle tog mellom Oslo og Kristiansand/Stavanger.

Go Ahead Nordic avslår klagers krav om refusjon.

Nemnda bemerker

Klager krever å få refundert utgifter til ny flybillett som følge av at toget fra Marnadal til Oslo S var forsinket.

Det følger av transportvilkårene § 6 at passasjer ved forsinkelse over 60 minutter kan kreve kompensasjon for dokumenterte utgifter, som f.eks. utgifter til alternativ transport dersom passasjer skal videre med annet transportselskap, jf. § 6 bokstav B nr. 2. Toget var 114 minutter forsinket til Oslo S. Det følger imidlertid av § 6 bokstav D at erstatning ikke kan kreves dersom det ikke er beregnet tidsmargin på 60 minutter. Klagers neste avgang fra Oslo var med Vy kl. 07.34, og det var beregnet tidsmargin på kun 9 minutter. Det er således ikke grunnlag for erstatning av togbilletten til Oslo lufthavn.

Det er således heller ikke grunnlag for erstatning for ny flybillett. Nemnda bemerker imidlertid at om klager hadde beregnet seg tidsmargin på 60 minutter, og toget hadde ankommet 08.25, ville klager heller ikke da ha rukket flyet, siden gaten stengte 08.50.

Klager har etter § 6 bokstav J fått refundert 50% av togbilletten til Oslo S.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Hege Sand (Ruter)