

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

31.10.2016

### Saksnummer

1280/15F

### Tjenesteyter

Türkish Airlines

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reist fra Oslo (kl.12:20 med TK 1752) til Kairo via Istanbul (kl. 18:10 med TK694) 10. mai 2015. Strekningen fra Oslo til Istanbul ble forsinket og klager rakk ikke videreforbindelsen til Kairo. Klager fikk booket om sin billett i skranken til Türkish Airlines. Flyet skulle opprinnelig lande i Kairo kl. 19:25, men landet kl. 02:00 den 11. mai.

Klager har vært i kontakt med forbrukerrådet hvor det har blitt opplyst om at tekniske problemer ikke er grunn til at kompensasjonskravet vil frafalles.

Klager krever standarderstatning 600 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til klagers brev.

### Türkish Airlines har i det vesentlige anført:

Türkish Airlines beklager ulempen og sier at i tilfeller hvor det er tekniske årsaker som forårsaker forsinkelser er det ingen krav om kompensasjonsrett.

Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Türkish Airlines kan ikke imøtekomme klagers krav.

Det vises for øvrig til Türkish Airlines brev.

### Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at flygningen ble forsinket som følge av teknisk feil. Klager ankom Kairo mer enn tre timer etter planlagt ankomsttidspunkt. Forsinkelsen skyldtes en teknisk feil med flyet som ble benyttet på flygningen fra Oslo til Istanbul.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004

artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 (C-402/07) og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012 (C-581/10).

Teknisk feil er ikke en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Teknisk feil fritar således ikke fra plikten til å betale erstatning. Unntak kan tenkes ved fabrikasjonsfeil og ved skader på flyet pga. sabotasje eller terrorhandlinger, jf. EU-domstolens avgjørelse av 17. September 2015, Corina van der Lans - KLM (C-257/14).

Klager har etter dette rett til en standarderstatning på 600 euro. Nemnda anbefaler at Turkish Airlines utbetaler standarderstatningen.

### **Vedtak:**

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Turkish Airlines utbetaler en standarderstatning på 600 euro.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Anne Sofie Faye-Lund, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Camilla Rise, NHO Luftfart.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*