

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

12.05.2017

Saksnummer

2016-00729

Tjenesteytere

Vueling Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Bergen til La Coruna via Barcelona den 29. juni 2016. Flyet som skulle frakte klager fra Bergen til Barcelona kom forsinket inn til Bergen. Dette medførte forsinket avgang fra Bergen, og at klager derfor mistet sin videreforbindelse til La Coruna. Klager ankom bestemmelsesstedet 23 timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 400 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Vueling har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet avgitt uttalelse på spansk. Nemnda behandler kun saker på engelsk eller skandinavisk.

Nemnda bemerker

Flyselskapet Vueling Airlines har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer da vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger da til grunn at klageren og reisefølget (til sammen 3 personer) kom om lag 23 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted La Coruna.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer mer enn 3 timer forsinket frem til det endelige bestemmelsesstedet, gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5, 6 og 7 og EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Flyselskapet Vueling Airlines har ikke gitt noen redegjørelse eller fremlagt noen dokumentasjon på et forståelig språk for at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Forsinkelsen gir etter dette rett til en standarderstatning på 400 euro per person.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Vueling Airlines utbetaler en standarderstatning på 400 euro per person.

Nemndas representanter

Jannicke Johannesen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Anne-Kathrine Sand (SAS)

Camilla Dragvoll (Ticket)