

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning og transportkostnader grunnet kansellering.

### Dato

31.01.2017

### Saksnummer

2016-00356

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reist fra Orlando til Oslo 26. mars 2016 kl. 19:00 med DY7052. Denne flyvningen ble kansellert på grunn av mangel på crew, og klager påpeker at dette ikke er en ekstraordinær omstendighet.

Klager krever standarderstatning 600 Euro pr. person i henhold til EU-forordning 261/2004 og transportkostnader fra flyplass til hjemsted. Norwegian har kun utbetalt transportkostnader for drosje fra overnattingssted til flyplassen.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

DY7052 ble kansellert grunnet værforholdene/tordenvær i Orlando. Det vises til vedlagt dokumentasjon fra Movement Log, skriv fra trafikkmanager, tekstmelding sendt til passasjerene, værhistorikk og METAR-rapport.

Som vanlig møtte Norwegian Crewet opp før avgang, men ble sent til å hvile da flyvningen ble kansellert grunnet værforholdene som medførte at avgangen ikke kunne gjennomføres.

Alle berørte passasjerer mottok forpleining i mellomtiden. Ny avgang ble satt opp DY7152 fra Orlando påfølgende dag kl. 09:00 lokal tid.

Norwegian har ikke base for fly og besetning for langdistanse i Orlando, og kunne følgelig ikke sette inn reservekapasitet av crew der. Det er ikke et myndighetskrav å ha reserve kapasitet på alle destinasjoner man opererer til og fra. Det kan ikke forventes at et flyselskap, til enhver tid, skal kunne forsikre seg mot alle typer ekstraordinære forhold, ved å ha reservefly og crew, eller innleid kapasitet klar, ved alle destinasjoner. Dette ville påført flyselskapet en urimelig økonomisk byrde, i tillegg være ugjennomførbart og ført

til høyere kostnader også for passasjerene ved høyere billettpriser. Det vises til dom i tysk domstol i X ZR 121/13.

I de tilfeller hvor en uregelmessighet er forårsaket av en ekstraordinær omstendighet, er flyselskapet unntatt fra forpliktelsene til å betale kompensasjon eller ekstra utgifter. Dårlig værforhold som medfører uregelmessigheter er ansett å være ekstraordinær omstendighet.

Norwegian kan på bakgrunn av dette ikke imøtekomme klagers krav om EU-kompensasjon eller krav om dekket transportkostnader fra flyplassen til hjemsted.

### **Nemnda bemerker**

DY7052 fra Orlando til Oslo 26. mars 2016 kl. 19:00 ble kansellert.

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Nemnda legger til grunn at flyvningen ble kansellert grunnet vanskelige værforhold. Det var "thunderstorm" i Orlando på det aktuelle tidspunkt, jf. fremlagte rapporter fra Norwegian. Nemnda legger til grunn at værforholdene i utgangspunktet er å anse som ekstraordinære omstendigheter i forordningens forstand.

Nemnda kan heller ikke se at kanselleringen kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Flyets besetning møtte opp til riktig tid, men ble sendt for å hvile da avgangen måtte kanselleres, slik at de skulle være klare til senere avgang.

Kanselleringen gir derfor ikke rett til erstatning i henhold til forordningen. Det er heller ikke grunnlag for erstatning for øvrig tap.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Monica Grimstad (Widerøe)

Josefin Rydberg (SAS)