

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Kunne ikke vise gyldig billett under kontroll

### Dato

18.01.2019

### Saksnummer

2018-03782

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med T-banen fra Forskningsparken til Nationaltheatret.

Klager reiser sjelden med T-banen, men når han først benytter seg av tilbudet sørger han for at reisekortet inneholder 80 kroner. Da klager skulle reise med banen 3. november 2018 hadde han penger igjen på kortet, og aktiverte derfor kortet som vanlig da han steg om bord på T-banen. Da klager ble stoppet i kontroll ved Nationaltheatret fikk han beskjed om at billetten ikke var aktivert. Beløpet i reisekortet var fremdeles på 80 kroner.

Klager var helt sikker på at billetten var aktivert og ble derfor veldig overrasket over beskjeden fra kontrolløren.

Avslutningsvis viser klager til Ruters kommentar om en billett fra 12.09.18 som ikke er aktivert. Den billetten var ikke aktuell for denne reisen, da klager benyttet seg av "pay-as-you-go" kreditten på 80 kroner som lå inne i reisekortet.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr ved Nationaltheatret T-banestasjon 3. november 2018 fordi han ikke kunne vise gyldig billett.

Den reisende er selv ansvarlig for å sørge for at man reiser med gyldig billett. Når billetten holdes mot valideringsautomaten må man sørge for at automaten viser grønt lys med en påfølgende lyd, som bekrefter at billetten er aktivert.

Klager nevnte ikke noe om problemer med valideringsautomaten da han ble stoppet i kontroll.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

### **Nemnda bemerker**

Klager ble ved kontroll ved Nationaltheatret stasjon 3. november 2018 ilagt gebyr som følge av manglende gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager kunne ved kontroll ikke vise gyldig billett og vilkårene for å ilagge gebyr var dermed til stede.

Nemnda bemerker at den reisende selv har ansvaret for å forsikre seg om at billetter er kjøpt/aktivert.

Nemnda kan ikke se at det gjør seg gjeldende spesielle forhold som gir grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles i dette tilfellet.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (NSB)