

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering. Tapt videreforbindelse.

Dato

12.10.2017

Saksnummer

2016-01040

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY611 fra Bergen (BGO) til Oslo lufthavn (OSL) 15. januar 2015. Flyvningen ble kansellert, og klager mistet sin videreforbindelse til Antalya (AYT) med DY1262.

Klager har fått dekket sine utlegg til nye billetter fra Bergen til Antalya, men har også fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. person, totalt 1 600 euro for fire passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY611 ble kansellert som følge av problemer på kontrollsentralen i Stavanger. Denne sentralen styrer flytrafikken på vestkysten, og situasjonen medførte restriksjoner i flytrafikken som forplantet seg til flere avganger.

Norwegian anfører at problemer på kontrollsentralen må anses som en ekstraordinær omstendighet i EU-forordningens forstand, og avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004.

Nemnda bemerker

DY611 fra Bergen til Oslo 15. januar 2015 ble kansellert. Klager mistet dermed sin videreforbindelse til Antalya.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Det følger av fremlagt dokumentasjon at uregelmessighetene denne dagen skyldtes at kontrollsentralen i Stavanger var ute av drift. Dette påvirket flyvningene sør for

Ålesund den aktuelle dagen. Etter nemndas syn er dette forhold som må anses som ekstraordinære omstendigheter, som ikke Norwegian kan være ansvarlig for. Nemnda kan heller ikke se at kanselleringen kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det er derfor ikke grunnlag for standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Anne-Kathrine Sand (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)