

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av gebyr - skolekort

Dato

21.06.2021

Saksnummer

2021-00694

Tjenesteytere

Nordland fylkeskommune

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 16. april 2021. Klagers representant, hennes mor, forklarer at hennes datter på 15 år skulle hjem fra skolen denne dagen. Representanten anfører at klager har gyldig skolekort. Videre anfører representanten at klager hadde glemt busskortet sitt. Representanten forklarer at klager hadde en ufin opplevelse og at hun ikke ble trodd av kontrolløren. Representanten anfører at tidspunktet som er skrevet på gebyret for når gebyret ble ilagt ikke stemmer. Det er ikke korrekt at gebyret ble ilagt kl. 17. Representanten anfører at det ble klaget over gebyret samme dag kl. 16:30.

Representanten mener at foreldre burde bli oppringt i slike tilfeller som dette. Videre forklarer representanten at klager er under 16 år og har lang vei til skolen, og har derfor hatt busskort i årene på ungdomsskolen. Representanten mener at man skal få en advarsel i slike saker.

Klager krever frafall av gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Nordland fylkeskommune har i sitt tilsvaret til Transportklagenemnda vist til tidligere korrespondanse mellom kunde og Nordland fylkeskommune. Klager hadde ikke med seg gyldig billett (skolekort), og har heller ikke gyldig skolebuss for innværende år, da det ikke er søkt om dette.

Nordland fylkeskommune kan på bakgrunn at dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr 16. april 2021 fordi hun ikke kunne fremvise gyldig billett under billettkontrollen.

Det følger av Nordland fylkeskommunes regler for billettkontroll at den reisende er selv ansvarlig for å ha gyldig billett og at passasjerer som ikke har dette ved kontroll vil få et gebyr.

Klager kunne ikke fremvise gyldig billett under billettkontrollen, og vilkårene for å ilagge gebyr var til stede.

Klagers representant anfører at klager hadde glemt skolekortet sitt og dette var grunnen til at hun ikke kunne fremvise billett under billettkontrollen. Videre anfører representanten at klager har gyldig skolekort. Representanten anfører at tidspunktet som er notert på gebyrslippen ikke er korrekt.

Nemnda bemerker at den reisende selv har ansvar for å sørge for at billetten er med ved bruk av offentlig transport.

Nemnda har forståelse for at kontrollen kan ha virket belastende for en 15-åring, og reaksjonen kan oppleves streng. Det anses imidlertid ut fra hensynet til reiseforetakene nødvendig med en konsekvent praksis.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Steinar Backe (leder)
- Hege Sundby (Forbrukerrådet)
- Steffen Lien (Forbrukerrådet)
- Olav Grøttland (Vy)
- Hege Sand (Ruter)