

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Manglet billett

Dato

11.03.2019

Saksnummer

2019-00002

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager og hennes to barn gikk ombord i bussen ved Grorud.

Klager erkjenner at hun gikk om bord i bussen uten billett, men føreren sa de kunne om bord i bussen som sto stille på holdeplassen fordi det var så dårlig vær.

Klager ble stoppet i kontroll før bussen kjørte av sted. Kontrolløren sa først at hun skulle få en advarsel, men så endret han mening og klager ble ilagt gebyr. Klager opplevde situasjonen med kontrollørene som svært ubehagelig, og ble helt satt ut av hvordan de behandlet henne.

Klager ber Ruter frafalle gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på bussen 3. november 2018 fordi hun ikke hadde billett. Billetten må være bekreftet før en går om bord i bussen. Det er ikke adgang til å sette seg eller gjøre andre ting før en velger å betale for billett.

I dette tilfellet gikk klager på bussen ved endeholdeplassen, og var ombord i flere minutter før bussen begynte å kjøre. Hun gjorde ingen forsøk på å kjøpe billett under den tiden. Kontrollørene har opplyst at de i utgangspunktet ville la klager slippe gebyr ved å la henne kjøpe en billett, men klager klarte av ukjent grunn ikke å gjennomføre kjøpet. Ruter har ikke fått oppgitt noen app-ID i saken, og har derfor ikke fått sett på hva som er forsøkt.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

Nemnda bemerkjer

Klager ble ved kontroll på buss 63 ved holdeplassen Grorud T 3. november 2018 ilagt gebyr fordi hun ikke kunne vise gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger vidare av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager kunne ikke vise gyldig billett ved kontroll og vilkårene for å legge gebyr var til stede.

Nemnda legger til grunn at bussen sto på endeholdeplassen og at klager fikk gå på bussen noen minutter før avgang på grunn av været. Ifølge gebyrrapporten var hun inne i bussen 4-5 minutter før kontrollen startet umiddelbart etter avgang. Klager hadde dermed rimelig tid til å kjøpe billett også etter at hun gikk ombord.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles. Av hensyn til reiseforetakene er det nødvendig å ha en konsekvent praksis da det er ulike årsaker til at reisende ikke har kjøpt billett.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (NSB)