

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for utgifter til nye billetter som følge av en kansellert avgang.

Dato

03.12.2019

Saksnummer

2019-00682

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Trondheim med SK344 den 1. juli 2018. Hun skulle hente sine barnebarn og reise tilbake samme dag kl. 16.40 med annet flyselskap. SK344 ble kansellert. Det var ingen alternative ledige plasser til Trondheim, så klager reiste derfor ikke. I stedet måtte hennes datter fly fra Trondheim med barnebarna. Datteren måtte overnatte og fly opp igjen påfølgende dag. De måtte kjøpe billett Trondheim-Oslo til kr, 1329 og returbillett til kr. 2999.

Klager krever billettutgiftene på tilsammen kroner 4 328 erstattet.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK344 ble kansellert på grunn av besetningsmangel. SAS har refundert klagers billett og utbetalt standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Klager skulle reise til Trondheim for å hente barnebarn. Disse tre skulle så fly ned til Oslo nokså umiddelbart etter at klager skulle ha landet i Trondheim.

Klager krever derfor at SAS erstatter utgifter datteren hadde i forbindelse med kjøp av flybilletter Trondheim - Oslo for å fly med barna.

SAS anfører at de ikke har noe ansvar for billetter som er kjøpt av tredjepart, i denne saken klagers datter. På reisen til Trondheim kjøpte klager billetter med SAS, mens hun på returen kjøpte billetter med Norwegian. Tiden klager hadde mellom disse flyvningene anser SAS for kort. Det var kun beregnet 2 timer 50 minutter mellom flyvningene, noe som er for lite når det er kjøpt separate billetter. Klager har med dette medvirket til utgiftene til nye billetter.

SAS kan videre ikke se at det foreligger adekvat kausalitet mellom tapet datteren til klager har lidd, og klagers kansellerte flyvning. Klager har allerede fått utbetalt EU-kompensasjon og refundert billetten for den kansellerte flyvningen. Det var ingen ledige

plasser på andre fly opp til Trondheim, noe klager også viser til. SAS har dermed oppfylt sin plikt overfor passasjereren.

Dersom nemnda likevel skulle komme til at SAS er pliktig til å erstatte de alternative utgifter til nye billetter for datteren, må det riktige være at selskapet dekker mellomlegget for gamle og nye billetter, og at EU-kompensasjon kommer til fratrekk etter forordningens artikkel 12. SAS anfører at de nye billettene ikke er å betrakte som alternative billetter etter artikkel 8 da det er datteren til klager som kjøper disse, i tillegg til at reisen får et helt annet utgangspunkt, nemlig Trondheim.

Nemnda bemerker

Klager skulle reise fra Oslo til Trondheim med SK344 den 1. juli 2018 på separat billett med SAS. Hun skulle hente sine barnebarn og reise tilbake samme dag kl. 16.40 med annet flyselskap. SK344 ble imidlertid kansellert og det fantes ingen andre tilgjengelige flyvninger til Trondheim.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var blitt truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7. SAS har refundert klagers billett og utbetalt standarderstatning med 250 euro.

For å gjennomføre planen med barnebarna, reiste klagers datter med barna fra Trondheim til Oslo og returnerte igjen dagen etter. Klager krever erstatning for datterens utgifter til disse billettene med kroner 4 328.

Slik nemnda ser det var det ikke en tilstrekkelig nær og påregnelig årsakssammenheng mellom tapet datteren til klager led, og klagers kansellerte flyvning. Klager har allerede fått utbetalt EU- kompensasjon og refundert billetten for den kansellerte flyvningen. Det var ingen ledige plasser på andre fly opp til Trondheim, noe klager også viser til. Etter nemndas syn har SAS oppfylt sin plikt overfor passasjereren.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Ticket)