

Vedtak i Transportklagenemnda - Sjø

Sammendrag

Krav om at selskapet ikke sender fakturagebyr uten hjemmel.

Dato

29.08.2023

Saksnummer

2023-00935

Tjenesteytere

Norled AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiser med ferje og på hver faktura klager mottar så fremkommer det et gebyr. Fakturaene blir betalt, men da uten fakturagebyret. Klager har nå mottatt inkassovarsel på fakturagebyret.

Han viser til at han betaler regningene, men betaler ikke fakturagebyret. Det vises til inkassoloven som gjelder betalingsevne, men ikke betalingsvilje og det kan da ikke sende saken til inkasso.

Klager krever at selskapet slutter å sende fakturagebyr uten hjemmel.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norled har anført til nemnda at de gjennomfører billettering i henhold til kontrakt med Statens Vegvesen. Dette skjer enten ved registrering av brikke fra AutoPASS eller skiltregistrering/skiltgjenkjenning og faktura via Skyttel. Fakturagebyr og beløp er ikke fastsatt av Norled.

Norled har ingen ytterligere kommentar i saken.

Norled har i svaret til klager forklart at fakturagebyr ilegges alle papirfaktura som sendes ut fra AutoPASS for ferje fra og med september 2021. Dette er i henhold til forbrukerkjøpsloven § 37 skal dette være avtalt på forhold. Fakturagebyret er informert om i god tid før illeggelse starter via tidligere fullprisfaktura og om bord på ferjene. Om ferjepassasjerer likevel velger å betale via fullprisfaktura fremfor øvrige løsninger regnes det som godkjent av kunde.

Nemnda bemerker

Klager krever at selskapet slutter å sende fakturagebyr uten hjemmel ved fakturering av AutoPASS.

Nemnda har tidligere hatt til behandling samme spørsmål fra samme klager, i sak SJTKN-2022-2342.

Forbrukerkjøpsloven gjelder ikke direkte ved slik virksomhet som her, men det kan være grunn til å se hen til prinsippet som følger av fkjl. § 37, om at fakturagebyrer må følge av kjøpsavtalen. Det følger av forarbeidene til bestemmelsen, Ot.prp.nr.44 (2001-2002) at kravet til klarhet normalt må være oppfylt hvis selgeren har gjort kjøper oppmerksom på gebyret. Det er ikke krav til at det må fremgå av skriftlig avtale.

Norled har opplyst at det informeres om fakturagebyr ved oppslag på fergene. Videre følger det av nettsiden autopassferje.no, som det er linket til fra Norleds billettsider, at det ved papirfaktura påløper et fakturagebyr med 70 kroner.

Nemnda finner etter dette at det er tilstrekkelig informert til passasjerene om fakturagebyr, og at dette følger av betalingsvilkårene de reisende er bundet av når de inngår avtale om reise. Det er dermed adgang til å kreve fakturagebyr ved utstedelse av papirfaktura.

Vedtak

Transportklagenemnda sjø finner ikke å anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Frode Sund (NHO sjøfart)

Olav Grøttland (Vy)

Paal Bjønness (Forbrukerrådet)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)