

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

To kolli som klager betalte ekstra frakt for, fra Kjevik til Tirana kom aldri fram.

Dato

24.03.2010

Saksnummer

83/09F

Tjenesteyter

Lufthansa German Airlines

To kolli som klager betalte ekstra frakt for, fra Kjevik til Tirana kom aldri fram.

Klager krever tilbakebetaling av kr 4.600 som var hva han betalte i frakt for disse.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager, som har leilighet i Saranda, Albania, reiste 28. desember fra Kjevik til Oslo og videre fra Oslo til Tirana 29. desember 2008 med totalt 4 kolli bagasje, total vekt 75 kg. For dette betalte klager ekstra frakt på kr 1.000 fra Kjevik til Gardermoen og kr 3.600 fra Gardermoen til Tirana. Totalt kr 4.600. Da klager ankom Tirana manglet alle 4 kolli.

To av kolliene dukket opp 31. desember 2008. Kolliene ble sendt med rutebuss fra Tirana til Saranda, der klager hentet dem. De resterende 2 kolli er enda ikke kommet til rette.

Innholdet i den manglende bagasjen var utstyr som klager trengte for å ferdiggjøre leiligheten. Klager må derfor ta en ekstra tur ned for å gjøre ferdig arbeidet.

Klager krever refundert kr 4.600 som er det beløpet klager har betalt for å få transportert de to ekstra kolliene som fortsatt ikke er kommet til rette. Klager vil eventuelt rette krav til sitt forsikringsselskap om erstatning av kollienes innholde dersom de ikke kommer rette.

Lufthansa har i det vesentlige anført:

Lufthansa beklager at to av klagers kolli fremdeles mangler.

Lufthansa har tilbudt klager dekning av uforutsette utgifter som følge av at bagasjen ikke kom frem i tide. Dette tilbudet er ikke aktuelt for klager, da klager kun ønsker tilbakebetaling av kr 4.600. Lufthansa kan ikke imøtekomme dette kravet da beløpet ikke er betalt for frakt av bagasjen, men for tillatelse til å ta med ekstra bagasje på flyet. Lufthansa vil imidlertid refundere beløpet dersom bagasjen ikke kommer til rette.

Klagerne har blitt bedt om å sende en innholdsliste over hva som var i de to kolliene slik at Lufthansa kan fortsette sin etterlysning. Dette er ikke mottatt av Lufthansa og derfor har etterlysningen stoppet opp.

Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at klager betalte kr 4.600 for å få med de to kolliene som fortsatt ikke er kommet til rette. Lufthansa er ansvarlig for tap som oppstår pga forsinket/bortkommet bagasje.

Tapet må være påregnelig. Etter nemndas vurdering er ovennevnte beløp en del av klagers tap. Klager returnerte til Kristiansand den 6. januar uten å ha hatt nytte av sin bagasje på reisemålet. Han har således betalt kr 4.600 til ingen nytte.

Nemnda vil anbefale at Lufthansa dekker kr 3.600 av klagers tap. Det var for Lufthansa ikke påregnelig at klager hadde hatt transportutgifter forut for flyvningen med Lufthansa. Nemnda finner følgelig ikke å kunne anbefale at Lufthansa også dekker transporten fra Kristiansand til Oslo.

Lufthansa vil i utgangspunktet også være erstatningsansvarlig for kollienes innhold dersom de ikke kommer til rette. Så vidt nemnda forstår velger klager å ta dette tapet med sitt forsikringsselskap.

Nemnda anbefaler at Lufthansa refunderer kr 3.600.

Vedtak:

Flyklagenemnda anbefaler at klager refunderes kr 3.600

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, leder

Anne Haugen-Flermoe, Forbrukerrådet i Oppland

Lars Grøndal, Forbrukerombudet

Olav Grøttland, SAS

Janne G. Soløy, Widerøes Flyveselskap AS

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, leder, Anne Haugen-Flermoe, Forbrukerrådet i Oppland, Lars Grøndal, Forbrukerombudet, Olav Grøttland, SAS, Janne G. Soløy, Widerøes Flyveselskap AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.