

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

25.08.2020

Saksnummer

2019-04529

Tjenesteytere

Swiss International Air Lines

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Cape Town via Zürich og Johannesburg den 15. oktober 2019 kl 19.40 med ankomst 16. oktober kl 13.10. Swiss Int. Air Lines flight LX1217 fra Oslo til Zürich og LX288 fra Zürich til Johannesburg ble kansellert. Klager ble booket om med Lufthansa via Frankfurt påfølgende dag, og hun ankom Cape Town den 17. oktober kl 09.49, nesten et døgn forsinket.

Klager krever standarderstatning 600 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

LX1217 og LX288 ble kansellert som følge av teknisk feil forårsaket av produsent. SWISS måtte kansellere flere av sine fly den 15. oktober 2019 da det ble oppdaget en feil som påvirket motoren til flytypen C-serie / A220. Som en følge av dette ble samtlige fly av denne typen tatt ut av operasjon, og de måtte gjennomgå inspeksjon. SWISS viser til fremlagt dokumentasjon.

SWISS viser til EU-domstolens avgjørelse i sak C-257/14, og anser denne hendelsen som en ekstraordinær omstendighet utenfor flyselskapets kontroll. Hendelsen er dermed ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004.

SWISS ønsker å refundere eventuelle utgifter til forpleining i ventetiden, men kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var blitt truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7.

Teknisk feil er som regel ikke en ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapet fra plikten til å betale standarderstatning, jf EU-domstolens avgjørelse av 17.09.2015 Corina van der Lans - KLM (C-257/14) og Kommisjonens veileder av 15.06.2016 punkt 5.2. Unntakene er blant annet fabrikasjonsfeil.

Flyselskapet har ikke fremlagt dokumentasjon for at den tekniske svikten skyldtes fabrikasjonsfeil. Rapporten fra NTSB er ikke fremlagt. Etter nemndas syn har ikke Swiss i tilstrekkelig grad godtgjort at den tekniske svikten skyldes en ekstraordinær omstendighet.

Kanselleringen gir etter dette rett til standarderstatning på 600 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Swiss utbetaler 600 euro til klager.

Nemndas representanter

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)

Joachim Sponheim (SAS)