

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt bagasje.

Dato

25.09.2019

Saksnummer

2019-00807

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning D82649 og DY1307 fra Catania (CTA) via London - Gatwick (LGW) til Oslo lufthavn (OSL) 13. oktober 2018. Han hadde sjekket inn en vinkoffert, og denne pappesken ble vannskadet. Årsaken var sannsynligvis det kraftige regnet som oppstod på Sicilia rett før avgang. Skaden ble først oppdaget da klager kom hjem til sitt bosted, like etter midnatt. Det ytre trekket på kofferten hadde tørket såpass at dette ikke ble oppdaget på flyplassen. Det samme gjaldt klagers koffert med klær, men klærne hadde ikke tatt skade av regnet.

Den 14. oktober ringte klager til Norwegian vedrørende vannskaden. Han fikk beskjed om at han måtte ta med kofferten til Oslo lufthavn innen syv dager for å forevise skaden. Torsdag 18. oktober gjorde han dette. Her ble han vist til Menzies Aviations skranke, som opprettet skaderapport. Han sa at i tillegg måtte saken rapporteres til flyselskapet som skadet bagasje. Senere samme dag gikk klager inn på Norwegians hjemmeside og fremmet et krav. Klager fikk ingen bekreftelse om at melding var sendt, men han fikk heller ingen feilmelding.

Han kontaktet Norwegian pr. telefon uken etter for å forsikre seg om at saken var mottatt, noe den var. 11. november fikk klager avslag på sitt krav pr. e-post, og han ble bedt om å henvende seg til sitt forsikringsselskap. Da klager tok opp saken med forsikringsselskapet, ble han informert om at saken måtte bringes inn for flyselskapet. I perioden 18. oktober 2018 til 14. januar 2019 gikk klager ut fra at Norwegian hadde mottatt skademeldingen. 14. januar informerte han Norwegian om at han ville registrere saken på nytt, og han fikk saksnummer av Norwegian. 12. februar fikk han svar om at saken var avvist som følge av at skaden var rapportert for sent.

Som følge av at klager faktisk rapporterte skaden innen syv dager slik han fikk beskjed om, har han fremsatt krav om at Norwegian behandler hans krav om erstatning.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Catania via London - Gatwick til Oslo med henholdsvis D82649 og DY1307 den 13. oktober 2018. Han har anført at bagasjen ble skadet under reisen, mens skaden ikke ble meldt umiddelbart etter ankomst. En skaderapport ble først opprettet fem dager etter at reisen fant sted. Samme dag mottok Norwegian et krav på klagers skadede vinkoffert.

Klagen ble besvart 7. november, og klager ble informert om at skaderapporten som ble opprettet på flyplassen ble laget for å kunne søke erstatning fra eget forsikringsselskap. Den 14. januar mottok Norwegian en klage på dette, da klager fikk avslag fra sitt forsikringsselskap. Denne klagen ble besvart 12. februar, og klager ble informert om at dersom skaderapport ikke opprettes umiddelbart etter ankomst, er det opp til passasjerer selv å bevise at skaden ble påført av flyselskapet under transporten. Det vises i denne forbindelse til luftfartsloven § 10-26.

I tillegg har Norwegian vist til sine bagasjeregler, hvor passasjerene informeres om å ikke pakke skjøre gjenstander i innsjekket bagasje.

På ovennevnte grunnlag har Norwegian avvist klagers krav om erstatning for vinkoffert.

Nemnda bemerkninger

Klagers vinkoffert ble vannskadet som følge av kraftig regnvær på Catania flyplass.

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd, er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods "såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet om bord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset".

Nemnda mener at skadene i dette tilfellet skyldes reisegodsets egen beskaffenhet. Dersom man benytter en pappeske som emballasje, må man regne med vannskader ved regnvær.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)
Gøran Jenssen (Widerøe)