

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

15.10.2013

### Saksnummer

185/13F

### Tjenesteyter

British Airways

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Stavanger til New York via London den 23. mars 2013. BA745 ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse med BA189.

Klager stod 8 timer i kø før hun ble booket om til neste dag kl. 13:10. Klager ble deretter innlosjert på hotell. British Airways mener værforholdene var årsak til forsinkelsen, klager påpeker at det var fine værforhold den dagen.

Klager mistet en dag av ferien sin, og forsøkte å endre returfligten til et senere fly. Dette lot seg ikke gjøre da flyene var fullbooket.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

### British Airways har i det vesentlige anført:

BA745 ble forsinket under to timer som følge av værforhold, det vises til fremlagt rapport. Forsinkelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004, da hendelsen var ekstraordinær og utenfor British Airways kontroll.

Klager ble booket om til dagen etter og ble oppgradert fra World Traveller Plus (økonomi ekstra) til Business Class. Klager ble tilbudt care i ventetiden på Heathrow, og ble innlosjert på hotell.

Dersom klager mistet en dag av ferien, ville hun hatt mulighet til å booke om sin returflight kostnadsfritt.

British Airways har bevist at hendelsen var utenfor flyselskapets kontroll, og kan av den grunn ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

Det vises for øvrig til British Airways brev.

### Nemnda bemerker:

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre

flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 (C-402/07) og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser mv. kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at forsinkelsen skyldtes værforholdene i Stavanger og London med påfølgende endringer i reguleringen av luftrommet (slot). Forholdet er etter nemndas vurdering å betrakte som en ekstraordinær omstendighet, og forsinkelsen var ikke til å unngå selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Forholdet gir følgelig ikke rett til standarderstatning.

### **Vedtak:**

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines,

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene.*

*Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller*

*opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*