

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

08.05.2018

### Saksnummer

2017-01681

### Tjenesteytere

KLM

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Stavanger til Amsterdam den 1. februar 2017 kl 12.00 med flight KL1200. Avgangen ble forsinket i mer enn tre timer.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

KL1200 ble forsinket 2 timer og 27 minutter grunnet ATC restriksjoner. Radarfeil på Schiphol Airport denne dagen forårsaket kraftig redusert kapasitet på rullebanene som førte til forsinkelser. KLM viser til fremlagt utskrift av nyhetsbrev som beskriver situasjonen den dagen, samt capacity report.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken til forsinkelsen var ekstraordinære omstendigheter utenfor KLMs kontroll.

KLM kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Flyselskapet KLM har fremlagt dokumentasjon som viser at forsinkelsen skyldtes radarfeil på Amsterdam lufthavn Schiphol. Slik nemnda ser det har flyselskapet godtgjort

at verken forsinkelsen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet; Forsinkelsen skyldtes at KLM fulgte pålegg fra ATC - Air Traffic Control. Dette pålegget hadde ikke flyselskapet kontroll over. Klager har etter dette ikke rett til erstatning.

**Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Vibecke Groth (leder)
- Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Camilla Rise (NHO luftfart)
- Joachim Sponheim (SAS)