

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av ubenyttet billett.

Dato

14.05.2019

Saksnummer

2018-01353

Tjenesteytere

Supersaver

Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde bestilt en reise t/r Frankfurt - Tehran hos Supersaver for reise 26. juni - 4. august 2018 med avbestillingsforsikring. Da det viste seg at klager ikke kunne reise grunnet sykdom, henvendte hun seg til Supersaver og fremla legeerklæring. Supersaver avsto søknaden om refusjon av billetten, med begrunnelse av at legeerklæringen ikke var godkjent.

Klager stiller seg kritisk til dette, og føler seg lurt. Hun krever full refusjon av den ubenyttede flybilletten, kroner 4 058.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Før klager gjennomførte sin bestilling hos Supersaver krysset hun av for å ha lest regler og vilkår, her kommer følgende frem vedrørende avbestillingsbeskyttelse:

Erstatning gis dersom den reisende ikke kan foreta planlagt reise på grunn av følgende uforutsette hendelser:

- Akutt sykdom eller ulykke som rammer deg, reisefølge i samme bestilling eller nær pårørende, og at du derfor, ifølge attest fra behandlende, upartisk lege, frarådes fra å foreta den planlagte reisen.
- Dødsfall som rammer deg, nær pårørende eller reisefølge i samme bestilling.

Klager har fremlagt legeerklæring som viser at hennes lidelse ikke var akutt, men at diagnosen var kjent på det tidspunktet reisen ble bestilt.

Supersaver kan på ovennevnte grunnlag ikke imøtekomme klagers krav om refusjon av billett.

Det vises for øvrig til Supersavers brev.

Nemnda bemerker

Nemnda legger til grunn at klager hadde kjøpt flybillett for strekningen Frankfurt - Tehran t/r med avbestillingsforsikring hos Supersaver for 4 058 kroner. Klager endte opp med å avbestille billetten grunnet sykdom og krever nå full refusjon av den ubenyttede billetten.

Ved bestilling av reiser på nett er man selv ansvarlig for å lese og sette seg inn i informasjonen som blir gitt. I Supersavers regler og vilkår som er fremlagt for nemnda kommer det frem at erstatning ved sykdom kun gis ved akutte tilfeller. Klager har fremlagt en legeerklæring som viser at hennes lidelse var kjent. Det er heller ikke krysset av i legeerklæringen for om klager har vært symptomfri i seks måneder før tidspunktet for bestilling. Legeerklæringen må etter dette anses for å være ufullstendig og nemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)