

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

### Dato

17.04.2018

### Saksnummer

2017-01118

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY1739 fra Barcelona (BCN) til Oslo lufthavn (OSL) 8. mai 2017 kl. 12.20. Flyvningen hadde planlagt ankomst kl. 15.40, og klager hadde videreförbindelse til Kristiansand (KRS). Flyvningen ble forsinket med cirka en halv time, og klager mistet sin videreförbindelse.

Ved ankomst til Oslo fikk klager gå først av flyet for å rekke videreförbindelsen. Reisefölget fikk beskjed om at en Norwegian-representant skulle møte dem og föolge dem til gaten, men dette skjedde ikke. Til slutt fikk de beskjed om at flyet til Kristiansand ventet på dem, men da klager ankom gaten tolv minutter før avgang, var gaten allerede stengt. Reisefölget måtte derfor vente i Oslo i cirka fem timer, før de reiste med DY280 til Kristiansand kl. 21.10.

Klager har på ovennevnte bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. person, totalt 800 euro for to passasjerer.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY1739 fra Barcelona til Oslo 8. mai 2017 ble forsinket med 26 minutter ved ankomst, som medførte at klager og hans reisefölge ikke rakk sin videreförbindelse til Kristiansand. Passasjerene ble booket om til neste avgang, DY280.

Forsinkelsen skyldtes taxi-kø. Avgangen gikk fra gate tre minutter før skjema, men måtte vente 35 minutter før det ble gitt tillatelse fra Air Traffic Control i Barcelona til å ta av.

Norwegian anfører at dette er forhold som utgjör en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om aller rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på denne bakgrunn klagers krav om standardkompensasjon.

## Nemnda bemerkjer

Norwegians flyvning DY1739 fra Barcelona til Oslo 8. mai 2017 ble forsinket med 26 minutter, og klager mistet sin vidareforbindelse til Kristiansand.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Norwegian viser til at forsinkelsen skyldtes restriksjoner fra Air Traffic Control, og at flyet måtte vente på tillatelse til å ta av i Barcelona. Etter nemndas syn er avgjørelser fra Air Traffic Control utenfor Norwegians kontroll, og utgjør således en ekstraordinær omstendighet i EU-forordningens forstand. Nemnda kan heller ikke se at forsinkelsen kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Klager ble dessuten booket om til en ny flyvning senere samme dag.

Nemnda har på denne bakgrunn kommet til at klager ikke har krav på standardkompensasjon. Nemnda kan heller ikke se at klager har krav på erstatning på annet grunnlag.

## Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

## Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)  
Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)  
Thomas Iversen (Forbrukerrådet)  
Joachim Sponheim (SAS)  
Gøran Jenssen (Widerøe)