

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

17.10.2012

Saksnummer

321/12F

Tjenesteyter

Norwegian Air Shuttle ASA

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Torp til Alicante 18. februar 2012 med DY2402 kl. 15:30. Kl. 16:00 ble flyet kansellert. Dårlig vær ble oppgitt som årsak til kanselleringen, mens det på Torp lufthavns hjemmesider stod at crew var årsaken. Det vises til utskrift.

Klager krever standarderstatning euro 400.

Norwegian har i det vesentlige anført:

DY2402 ble kansellert som følge av værforhold på Torp, det vises til logg. Maskinen som skulle operere denne ruten ble omdirigert til Gardermoen, og dette medførte at crewet gikk ut på arbeidstid. Klager ble booket om til neste avgang 19. februar kl. 07:00.

I henhold til EU forordning 261/2004 er flyselskapene unntatt fra videre kompensasjon hvis årsaken til forsinkelsen, eller kanselleringen, er uforutsette tekniske forhold som forhindrer flyvningen.

Hendelsen ble forårsaket av ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Norwegian har refundert klagers ekstraavgifter, men kan dessverre ikke imøtekomme kravet utenom dette.

Nemnda bemerker:

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU forordning 261/2004 artikkel 5. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det forelå en slik ekstraordinær omstendighet, og flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå innstillingen.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser mv. kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at flyet som skulle operere strekningen ikke kunne lande på Torp pga. dårlig være. Flyet ble omdirigert til Gardermoen med den følge at besetningen overskred arbeidstidsbegrensningene.

Nemnda er av den oppfatning at dette er en ekstraordinær omstendighet. Etter nemndas vurdering var innstillingen ikke til å unngå selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda bemerker i denne forbindelse at flyprogrammet er stramt for å holde kostnadene nede. En hendelse som den aktuelle, kan ikke avhjelpes med rimelige tiltak.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klagerne gis medhold.

Nemnda bemerker avslutningsvis at det følger av EU forordningen at flyselskapet plikter å tilby mat og hotell ved kanselleringer. Det gjelder selv om kanselleringen skyldes en ekstraordinær omstendighet.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa

Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS

Olav Grøttland, SAS

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS, Olav Grøttland, SAS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.