

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

23.05.2022

### Saksnummer

2022-00379

### Tjenesteytere

Sunclass Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager (to personer) skulle reise hjem fra Gran Canaria til Oslo med Sunclass Airlines den 3. januar 2022 med flight DK1557 kl 13.20 med ankomst kl 19.50. Dagen før avreise ble klager informert om at flymaskinen skulle byttes ut med et mindre fly, som førte til overbooking, og at klager derfor var booket om til et annet fly, DK1409, med avgang kl 14.50 og ankomst kl 22.15.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 med 600 euro (flyvning over 3500 km) per person, med 50 % reduksjon gitt at forsinkelse ikke var mer enn 4 timer.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

DK1557 ble kansellert grunnet værforhold på Gardermoen. Sunclass Airlines ble tvunget til å omdirigere flytrafikken på grunn av værforholdene. Et mindre fly ble satt inn i stedet, som medførte til overbooking av passasjerer. Klager med følge ble booket om til DK1409 som hadde en mellomlanding i Karlstad, avgang i henhold til rutetabellen kl 14.50 og ankomst kl 22.15.

Flymaskinen tok av fra Gran Canaria kl 16.13 (15.13 UTC) og landet på Gardermoen kl 22.33 (21.33 UTC). Klager ankom Gardermoen 2 timer og 43 minutter forsinket. Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004, da forsinkelsen var under tre timer.

Sunclass Airlines kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkelene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Sunclass Airlines har uttalt at kanselleringen skyldtes dårlige værforhold på Gardermoen. Uttalelsen er imidlertid ikke dokumentert, selskapet kan da ikke sies å ha godtgjort at kanselleringen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har etter dette krav på standarderstatning. Korrekt utmålt beløp er 400 euro per person, jf. forordningens artikkel 7 punkt 1 bokstav b.

Ved informasjon om kanselleringen mindre enn syv dager i forveien, faller retten til erstatning bort hvis flyselskapet har tilbudt passasjerer omruting slik at han kunne reise høyst en time før planlagt avgangstid og ankomme det endelige bestemmelsesstedet senest to timer etter planlagt ankomsttid, jf artikkel 5 nr 1 bokstav c) iii).

I dette tilfellet ble klager informert om kanselleringen kvelden før avgang. Han ble tilbudt omruting som gjorde at han ankom endelig bestemmelsessted under tre timer etter planlagt ankomsttid. Klager har etter dette krav på 50 % av erstatningsbeløpet, jf. forordningens artikkel 7 punkt 2 bokstav b).

Nemnda anbefaler at Sunclass Airlines utbetaler 200 euro per person.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at Sunclass Airlines utbetaler 200 euro per person, til sammen 400 euro.

## **Nemndas representanter**

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)

Wenche Irene Løvli (Menzies Aviation)

Joachim Sponheim (SAS)