

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

21.06.2023

Saksnummer

2022-02490

Tjenesteytere

Lufthansa German Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde reise med Lufthansa fra Oslo med LH867 via Frankfurt med LH1342 til Budapest den 26. august 2022. Flygningen fra Oslo ble kansellert samme dag, og klager fikk derfor ikke benyttet sin flygning fra Frankfurt. Klager ble booket om fra Oslo via München den 26. august 2022 med LH2455 og fra München til Budapest den 27. august 2022 med LH1674.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 for denne kanselleringen.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Lufthansa har opplyst at LH867 fra Oslo til Frankfurt 26. august (UTC-tider 16:50 – 18:55), 2022 ble kansellert. Årsaken til kanselleringen var forsinkelsen av innkommende flight LH858 fra Frankfurt til Oslo, noe som førte til at det ikke var mulig å operere returflygningen LH867 før nattforbud, også på grunn av ATC-restriksjoner i Frankfurt.

Flight LH858 den 26. august 2022 ble operert som følger (UTC-tid):

Planlagt avgangstid fra FRA: 14:05

Effektiv avgangstid fra FRA: 16:03

Planlagt ankomsttid i OSL: 16:00

Effektiv ankomsttid i OSL: 17:49

Flight LH858 26. august 2022 ble forsinket ved avgang med 1 time og 58 minutter på grunn av IATA-uregelmessighetskode 77 (vær). En CTOT (beregnet starttid) ble tildelt av Eurocontrol for UTC 16:08 mens planlagt avgangstid var UTC14:05.

Det vises til et vedlegg om restriksjoner over luftrommet sør-EDWW (forskrift EDWWS26A) (flight information region Bremen).

Lufthansa forklarer at det ikke er mulig å levere en METAR da det i dette spesielle tilfellet rammet en region og ikke en flyplass.

På grunn av forsinkelsen og ekstra tordenvær i Frankfurt som førte til restriksjoner også i Frankfurt, måtte returflygning LH867 kanselleres.

LH867 skulle etter planen lande i Frankfurt (UTC18:55). Den tilsvarende TAF (Terminal Aerodrome Forecast) utstedt kl. 17.00 UTC varslet mellom kl. 18.00 UTC og 08.00 (neste morgen) regn og skyer på 2000 fot med cumulonimbus. Med en sannsynlighet på 30 prosent, mellom UTC 18:00 og UTC 21:00 vind som kommer fra 300 ° ved 15 knop, vindkast med 25 knop med tordenvær, regn og cumulonimbus.

På grunn av den innkommende flyforsinkelsen og ankomstrestriksjonene i Frankfurt, kunne ikke LH867 operere før nattforbud og måtte kanselleres. På grunn av de ekstraordinære omstendighetene i denne saken kan ikke Lufthansa imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Nemnda legger til grunn at Lufthansas flyvning LH867 fra Oslo til Frankfurt den 26. august 2022 ble kansellert.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen.

Lufthansa har fremlagt tre dokumenter som ikke forklart nærmere. Nemnda mener at selskapet burde forklart hva de ulike kodene og dokumentene viser. Uten slik forklaring gir den fremlagte dokumentasjonen ikke mening for nemnda. Nemnda mener derfor at selskapet i dette tilfellet ikke har sannsynliggjort at kanselleringen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Nemnda mener derfor at klager har rett på standarderstatning med 400 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at selskapet betaler standarderstatning til klager med 400 euro.

Nemndas representanter

Helen Engebrigtsen (leder)
Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)
Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)
Lydia Johansson (SAS)
Maricor Maglasang (American Express Travel)