

Vedtak i Transportklagenemnda - Sjø

Sammendrag

Krav om frakt av motorsykkel.

Dato

09.03.2023

Saksnummer

2023-00071

Tjenesteytere

Hurtigruten Global Sales AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager booket reise for to personer og ett kjøretøy (motsyrykkel) fra Kristiansund til Bergen den 27. desember 2022 med Hurtigruten. Motsyrykkelen skulle videre befraktes fra Bergen til eget bosted med egen bil og tilhenger som stod i Bergen.

Hurtigruta var ca. 1 1/2 time forsinket og gikk ikke til kai i Kristiansund, angivelig på grunn av for mye vind. Etter endel undersøkelser og muntlig avtale over telefon tok klager taxi til Molde for å ta Hurtigruta derfra, mens Hurtigruta bekreftet å ta hånd om motsyrykkel og frakt av denne.

Refusjon av taxi og andre utgifter er under behandling, og i utgangspunktet ikke en del av denne saken.

Skipet ankommer Bergen i rute, men motsyrykkelen ankom den 2. januar 2023.

Klager mener at Hurtigruten skal ta ansvaret og kostnaden for befraktning av motsyrykkelen til sitt hjemsted grunnet forsinkelsen. Hurtigruten bestrider dette, og hevder at klager må ta ansvaret og kostnaden.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Hurtigruten har anført at anløpet i Kristiansund ble kansellert på grunn av vær. Hurtigruten har gitt klager et transporttilbud som minst er like godt som det lovgivningen krever. Erstatningskravet fra klager knytter seg til frakt av kjøretøy fra Bergen (som var bestemmelsesstedet i avtalen) og til klagers hjemsted. Det foreligger ikke hjemmel til å kreve erstatning for dette, og det er hverken avtalt at Hurtigruten skulle sørge for slik frakt eller betale for dette. Følgelig avvises kravet fra klager.

Overstyrmannen på MS Polarlys besluttet å kansellere anløpet i Kristiansund 27. desember 2022 på grunn av vær. Det var krevende værforhold med stiv kuling/liten storm, som medførte at skipet ikke kunne legge til i Kristiansund. Påstigende gjester i Kristiansund, herunder klager, ble kontaktet og informert.

Klager fikk tilbud om å reise med taxi til neste havn (Molde), for så å gå om bord på skipet der og ankomme Bergen som planlagt. Hurtigruten dekker taxiregningen. Dette ble akseptert av klager, og Hurtigruten sin forpliktelse etter EU nr. 1177/2010 (om passasjerers rettigheter på reise til sjøs og på innlands vannvei) Artikkel 18 er oppfylt.

Det spesiell i denne saken var at «kjøretøyet» vise seg å være en uregistrert motorsykkel. Hurtigruten tilbød å ta med kjøretøyet på neste mulige avgang fra Kristiansund til Bergen. Dette ble akseptert av klager, og kjøretøyet ble transportert til Bergen og levert der den 2. januar 2023. Da skipet ankom Bergen ble det sendt SMS varsel til gjesten fra Nor Lines om at kjøretøyet måtte hentes ved Jektevik terminalen i Bergen havn.

Klager hevder at det er avtalt transport av kjøretøyet videre til hjem til han sin privatadresse. Dette er ikke dokumentert, og påstanden tilbakevises både av overstyrmann og resepsjonen på skipet. I dette tilfellet var bestemmelsesstedet for reisen med Hurtigruten Bergen, og Hurtigruten fraktet både gjester og kjøretøy til Bergen. Slik saken ligger an, hadde ikke Hurtigruten noe ansvar utover dette. Det vises særlig til at forsinkelsen skyldes værforhold som ikke gjorde det mulig for skipet å legge til i Kristiansund den 27. desember 2022. Dette er forhold som Hurtigruten ikke råder over, og forsinkelsen til Bergen skyldes ikke feil eller forsømmelser fra Hurtigruten sin side. Det foreligger ikke uaktsomhet. Hurtigruten tilbød å gjennomføre transporten så snart som mulig til bestemmelsesstedet. Det er følgelig ikke grunnlag for erstatning, hverken etter Sjølovens Del IV eller EU nr. 1177/2010 Artikkel 19, jf. Artikkel 20 nr. 4.

Det påpekes at klager ikke har betalt ekstra for å sende motorsykkelen med skipet. Hurtigruten tillater passasjerer å frakte sine registrerte kjøretøy kostnadsfritt når de reiser med skipet som passasjerer. Fordi motorsykkelen var uregistrert, skulle denne egentlig å ha vært sendt som cargo, med en betydelig ekstrakostnad.

Nemnda bemerker

Etter det nemnda forstår, krever klager dekket kostnader for frakt av motorsykkel fra Bergen til sitt hjemsted, da Hurtigruten ble forsinket. Klager har anført at han hadde bil og tilhenger stående klar i Bergen til planlagt ankomst den 28. desember 2022. Hurtigruten ankom først 2. januar 2023.

Den opprinnelige avgangen fra Kristiansund den 27. desember 2022 ble kansellert grunnet stiv kuling. Klager fikk dekket taxi til Molde for avgang der til Bergen, i henhold til EU-forordning nr. 1177/2010 artikkel 18, og ankom Bergen som oppsatt. Etter avtale ble klagers motorsykkel tatt med på neste mulige avgang fra Kristiansund og ankom Bergen den 2. januar 2023.

Det er ikke dokumentert at det var noen avtale mellom klager og Hurtigruten om at de skulle frakte motorsykkelen fra Bergen, slik at det ikke foreligger noe grunnlag for erstatning på avtalerettslig grunnlag. Nemnda kan heller ikke se at det foreligger noe annet grunnlag for erstatning. Klager fikk dekket alternativ reise fra Kristiansund til Molde, og ankom Bergen som avtalt. Motorsykkelen ble også fraktet til Bergen uten kostnader for klager. Den var riktignok noen dager forsinket, men det er ikke sannsynliggjort noe tap for klager som følge av denne forsinkelsen.

Vedtak

Transportklagenemnda sjø finner ikke å anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Frode Sund (NHO sjøfart)

Steinar Johnsen (Norled)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)

Paal Bjønness (Forbrukerrådet)