

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

12.03.2019

Saksnummer

2018-00489

Tjenesteytere

Cobrex Trans

Mapa Tours

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (tilsammen to personer) skulle reise hjem fra Oslo til Pamplona den 14. juli 2017 kl 14.40 med ankomst kl 18.20. Flight CBX7546 ble først forsinket til kl 15.45, deretter ble flyet omdirigert til Madrid. Klager ble fraktet i buss fra Madrid til Pamplona og ankom endelig bestemmelsessted kl 11 om morgenen den 15. juli.

Klager krever standarderstatning 400 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Verken Mapa Tours eller Cobrex Trans har svart på nemndas henvendelse eller purring.

Nemnda bemerker

Selskapet Mapa Tours og flyselskapet Cobrex Trans har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klager med reisefølget (tilsammen 2 personer) kom omtrent 17 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted Pamplona. Klager har fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004.

En passasjer som kommer mer enn tre timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon (C-402/07) og Nelson (C-581/10).

Cobrex Trans har som nevnt ikke avgitt uttalelse til nemnda. Flyselskapet har følgelig ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har etter nemndas syn derfor krav på standardkompensasjon på 400 euro per person.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Cobrex Trans betaler standarderstatning til klager med 400 euro per person.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)