

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Skade på barnevogn

Dato

29.08.2019

Saksnummer

2019-00461

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY262 fra Oslo lufthavn (OSL) til Bergen (BGO) 17. januar 2019. Klager hadde reist med barnevogn, og i Bergen oppdaget klager at deler av barnevognen ble skadet. Skaden ble rapportert på flyplassen, og gjenanskaffelsesverdien for den ødelagte delen er kroner 1 000. Klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om erstatning på kroner 1 000.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klagers barnevogn ble mottatt skadet etter reise med DY626 fra Oslo til Bergen 17. januar 2019. Skaden ble meldt ved ankomst til Bergen, og skaderapport med referansenummer BGODY37633 ble opprettet.

Det fremgår av informasjonen på Norwegians hjemmesider at Norwegian tar ansvar for skader på barnevogn dersom den er forsvarlig pakket i hard emballasje:

"Det er ikke alt som egner seg til flytransport, og det må derfor beskyttes ekstra godt. Vi anbefaler på det sterkeste at du alltid pakker følgende gjenstander i hard eller polstret emballasje for å forhindre skader: barnevogner og bilsetersykler, golfutstyr, ski og annet sportsutstyr, malerier og andre skjøre og verdifulle gjenstander.

Beskyttende emballasje: Stokke PramPack – beskyttende emballasje som passer til de fleste barnevogner og bilseter".

Norwegian har begrenset ansvar i henhold til Montrealkonvensjonen. Det vises i denne forbindelse til luftfartsloven § 10-21.

Norwegian har anført at dersom kunden pakker sin barnevogn i hard emballasje vil antall slike saker reduseres. Plastposene som deles ut på flyplassen er ikke til for å beskytte

barnevognen, men for å beskytte annen bagasje for olje og smuss fra barnevognene. Egnert emballasje kan enkelt anskaffes, enten ved kjøp eller leie. Norwegian har på dette grunnlag avvist klagers erstatningskrav.

Nemnda bemerker

Nemnda leger på bakgrunn av sakens opplysninger til grunn at klagers barnevogn ble skadet under lufttransporten.

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd, er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods "såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet ombord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset". Det er ikke anledning til å ta forbehold i generelle vilkår som begrenser fraktførers ansvar etter luftfartsloven.

Det er langvarig nemndspraksis for at skader på barnevogn er erstatningsmessig i henhold til luftfartsloven. Det finnes riktignok beskyttende emballasje for barnevogner på markedet, og det må forventes at flere tar denne type emballasje i bruk. Slik Norwegians vilkår er utformet, pålegges ikke slik emballasje benyttet, det er kun en anbefaling. Barnevogner er svært vanlig å medbringe som bagasje, og vanligvis skjer transporten uten at skade inntreffer. Nemndas flertall, nemndsleder og forbrukerrepresentantene, mener at flyselskapene bør ha et opplegg for skånsom håndtering av disse.

Det er opplyst at gjenanskaffelsesverdien for den ødelagte barnevogndelen beløper seg til kroner 1 000. Nemnda anbefaler at Norwegian erstatter klager med kroner 1 000.

Nemndas mindretall, flyselskapenes representanter, er av den oppfatning at klager ikke har rett til erstatning da vognen ikke var pakket forsvarlig.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian utbetaler til klager erstatning med kroner 1 000.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)