

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av gebyr ved reise med buss - Billett kjøpt for sent

Dato

11.11.2019

Saksnummer

2019-02480

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med buss fra Nordre Hovin da hun ble ilagt gebyr. Ifølge klager var 57 minutter igjen av billetten da hun ble stoppet i kontroll, noe som beviser at hun kjøpte billett akkurat i det hun gikk om bord på bussen. Kontrollørene kom om bord på holdeplassen etter klager.

Klager krever at Ruter frafaller gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble 11. mai 2019 ilagt gebyr på bussen fordi hun kjøpte sin billett for sent. Billetten må være bekreftet og nedtelling må ha startet før man går om bord. Det er ikke adgang til å sette seg ned eller gjøre andre ting før man velger å betale.

Klager opplyser at hun reiste fra Nordre Hovin, men der kjørte bussen rett forbi holdeplassen så det kan ikke stemme. Bussen stoppet heller ikke på holdeplassen før Nordre Hovin, og Ruter antar derfor at klager har kommet på et stoppested før dette. Kontrollen på ved Knud Bryns vei, og derfra kjørte bussen kl. 15.50.02. Billetten til klager ble bekreftet kl. 15.50.01, altså lenge etter påstigning, og etter at kontrollen var startet.

Ruter finner ikke klagers forklaring troverdig og kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på bussen 11. mai 2019 ilagt gebyr fordi hun hadde kjøpt billett sent.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Nemnda legger til grunn at kontrollørene kom på bussen ved Knud Bryns vei og at bussen ifølge Ruterens sanntidslogg gikk derfra kl. 15.50.02.

Klager har opplyst at hun kom på bussen en holdeplass før kontrollørene. Ruter har opplyst at bussen ikke stoppet på de to foregående holdeplasser og at klager derfor må ha kommet på ved Vollebekkveien eller tidligere. Dette innebærer at klager kom på bussen ca tre minutter før kontrollen.

Klagers billett er registrert kjøpt kl. 15.49.59, dvs. betydelig tid etter ombordstigning.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (Vy)