

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

23.05.2022

### Saksnummer

2022-00165

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager (to personer) hadde bestilt en t/r reise fra Oslo til Gazipasa for reise 31. august - 30. september 2021. Dagen klager skulle reise hjem mottok hun en epost fra SAS med informasjon om at SK4774 fra Gazipasa til Oslo var kansellert, og at hun var booket om til å reise med Turkish Airlines påfølgende dag via Istanbul. Klager ankom Oslo 23 timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 400 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet i det vesentlige anført:

SK4774 ble kansellert den 3. september og klager ble booket om med Turkish Airlines til å fly den 1. oktober. Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da klager ble informert om ruteendringen mer enn 14 dager før avreise.

### Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3. SAS har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet uttalt at SK4774 ble kansellert mer enn to uker før avreise.

En ruteendring innebærer kansellering av en avtalt flygning. Kansellering gir grunnlag for standarderstatning etter EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7 med mindre flyselskapet kan bevise at passasjerer har fått informasjon om endringen minst 2 uker

før planlagt avgangstid, eller med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

SAS har som nevnt ikke avgitt uttalelse til nemnda. Flyselskapet har følgelig ikke godtgjort at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, eller at klager ble informert om ruteendringen mer enn to uker før avreise. Klager har etter dette rett på standarderstatning 400 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004 artikkel 5 nummer 1 bokstav c punkt i).

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at SAS utbetaler 400 euro per person.

### **Nemndas representanter**

Helen Engebrigtsen (leder)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)

Gøran Jenssen (Widerøe)