

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt bagasje.

### Dato

12.02.2016

### Saksnummer

0682/15F

### Tjenesteyter

Türkish Airlines

Krav om erstatning for ødelagt bagasje.

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste fra Cape Town til Oslo via Istanbul den 6. mars 2015. da klager kom hjem oppdaget de at to surfebrett var skadet, til tross for at de var forsvarlig pakket i bobleplast, papp, og spesialbag merket «fragile».

Klager har sjekket med reparatør, det vil koste kroner 2&nbsp;000 per brett å reparere skadene. Brettene var spesialdesignet og helt nye.

Klager krever kroner 2&nbsp;000 per person.

Det vises for øvrig til klagers brev.

**Türkish Airlines har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har Türkish Airlines anført at bagasjen var utilstrekkelig innpakket.**

### Nemnda bemerker:

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3.

Klagen er forelagt Türkish Airlines ved nemndas e-post av 24. juni 2015 med frist til 6. august 2015 for eventuelle bemerkninger. I e-posten opplyses det bl.a. om at flyselskapet har bevisbyrden ved påberopelse av ekstraordinære omstendigheter som kan gi grunnlag for fritak for ansvar. Det fremgår videre at nemnda vil legge passasjerens opplysninger til grunn dersom disse ikke imøtegås av flyselskapet. Det blir også opplyst at saken vil bli forelagt nemnda selv om flyselskapet ikke avgir uttalelse.

Türkish Airlines har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemndas avgjørelse treffes på bakgrunn av de foreliggende opplysninger.

Nemnda legger til grunn at klagers surfebrett ble skadet under flygningen med Turkish Airlines. Nemnda legger videre til grunn at det vil koste til sammen 4&nbsp;000 kroner å reparere brettene.

Türkish Airlines er ansvarlig for tap som følge av at innsjekket bagasje blir skadd eller går helt eller delvis tapt som følge av hendelser under lufttransport med mindre selskapet godtgjør at skaden er en følge av godsets egen beskaffenhet, mangelfull pakking mv., jf. luftfartsloven § 10-18 og Montrealkonvensjonen artikkel 17.

Klager har opplyst at brettene var pakket i bobleplast og papp, samt lagt i en spesialbag. Klager har vedlagt fotografi av bagen. Türkish Airlines har ikke underbygget hvorfor de mener at innpakkingen ikke var forsvarlig. Türkish Airlines har følgelig ikke godtgjort at unntaksbestemmelsen kommer til anvendelse.

Nemnda anbefaler at Türkish Airlines erstatter klagers tap.

### **Vedtak:**

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Türkish Airlines utbetaler en erstatning på 4&nbsp;000 kroner.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Svante Bergman, Reisegiganten AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*