

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om kompensasjon for tapt arbeidsfortjeneste eller refusjon av flybilletter.

Dato

14.01.2020

Saksnummer

2019-00945

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (til sammen to personer) skulle reise fra Oslo til Edinburgh via Stockholm den 8. februar 2019 med flyvning SK844 fra Oslo til Stockholm, og SK2541 fra Stockholm til Edinburgh. SK844 med planlagt avgang kl. 06.55 ble forsinket, slik at klager mistet sin videreforbindelse til Edinburgh.

Det hadde vært datatrøbbel over norsk luftrom, men dette var løst. Klager ble fraktet med buss til flyet, men besetningen var ikke til stede. Etter cirka 20-30 minutters venting i bussen ble de fraktet tilbake til flyplassen. De ble etter hvert igjen transportert med buss til samme fly hvor besetningen hadde dukket opp.

Forklaringen klager fikk på Arlanda var at besetningen hadde fått beskjed om å avvente pga. datatrøbbelet, og at de dermed ikke var på flyplassen til opprinnelig avgangstid. Flyet var heller ikke tanket opp, slik at det gikk masse tid til dette etter klager hadde kommet ombord.

Klager fikk kun én dag i Edinburgh, og mistet med dette 50% av helgeturen. Dette innebar at de også mistet en hel feriedag hver, som ble tilbragt på diverse flyplasser (Verdien på feriedagen var kroner 3125 for klager og kroner 4554 for hennes samboer).

Klager skulle opprinnelig ha landet kl. 11.30 i Edinburgh, men landet rundt 23 på kvelden.

Det er fremsatt krav om kompensasjon for tapt feriedag/arbeidsinntekt eller refusjon av flybillettene.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klagers flyvning fra Oslo til Stockholm (SK844) ble forsinket som følge av Air Traffic Control-restriksjoner over norsk luftrom. Dette er å anse som ekstraordinære

omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. SAS satte inn tiltak ved å booke om passasjerene til første mulige reise med SAS og Brussel Airlines

Basert på ovenstående kan ikke SAS imøtekomme klagers krav om refusjon av billetter samt tapt arbeidsfortjeneste.

Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til kompensasjon. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i *Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07)* og *Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10)*.

Nemnda mener at flyselskapet har godtgjort at den aktuelle forsinkelsen skyldtes Air Traffic Control-restriksjoner. Dette er noe flyselskapet hverken kan styre eller ha innflytelse over og anses som ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Klager har således ikke krav på standarderstatning. Det er heller ikke fremsatt krav om dette.

Klager krever refusjon av flybillettene eller kompensasjon for tapt arbeidsinntekt/feriedag:

Dersom en flyvning blir forsinket mer enn fem timer kan passasjerene velge å avbryte reisen. Hun har da krav på full refusjon av de ubenyttede flybillettene jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 8 nr. 1 a). I denne saken er imidlertid flybillettene benyttet, og klager har da ikke krav på refusjon av billettene.

Spørsmålet er om klager kan ha rett på erstatning for tapt arbeidsinntekt/tapt feriedag.

På bakgrunn av at forsinkelsen skyldtes Air Traffic Control restriksjoner som var utenfor selskapets kontroll, samt at SAS gjorde det de kunne for å ombooke klager til nye flyvninger samme dag, mener nemnda at SAS heller ikke kan bli holdt ansvarlig for slikt tap.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Bjørn Olav Gardsteig Larsen (Norwegian Air Shuttle)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)