

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av innbetalt gebyr for overvekt.

### Dato

23.05.2018

### Saksnummer

2017-01794

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde bestilt flybilletter med Norwegians flyvning DY1263 fra Antalya (AYT) til Oslo lufthavn (OSL) og videre med DY382 fra Oslo til Tromsø (TOS) 13. juni 2017. Hun hadde bestilt et stykk innsjekket bagasje.

Klagers koffert veide 23 kilo ved innsjekking i Antalya, og hun hadde derfor tre kilo overvekt. Norwegians personale krevde 66 euro av klager for den ekstra vekten, 33 euro pr. flyvning. Klager anfører at Norwegians personale i Tyrkia ikke kan ta betalt for strekningen Oslo - Tromsø, da reisen var bestilt som en reise, ikke som to separate reiser. Kofferten måtte også sjekkes inn på nytt på Gardermoen og videre til Tromsø samme dag.

Klage anfører at flyselskapet har tatt dobbelt betalt, og krever 33 euro refundert av Norwegian på denne bakgrunn.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager anfører at hun har innbetalt for mye i overvekt, og krever 33 euro tilbakebetalt.

Hun anfører at hun ved innsjekking i Antalya ble belastet 66 euro. I henhold til Norwegians vilkår er pris for overvekt elleve euro pr. kilo pr. strekning. Ettersom reisen fra Antalya til Tromsø via Oslo regnes som to strekninger, er beløpet hun ble belastet korrekt. Ettersom hun sjekket inn for begge strekningene i Antalya, er det irrelevant hvorvidt klager kunne flyttet deler av bagasjen til familie da hun ankom Oslo.

Klager har selv akseptert Norwegians vilkår, og selskapet avviser på denne bakgrunn klagers refusjonskrav.

### Nemnda bemerker

Det følger av Norwegians generelle vilkår at bagasjeovervekt belastes med et gebyr på elleve euro pr. kilo pr. strekning.

I dette tilfellet hadde klager tre kilo overvekt, og ble belastet 33 euro for strekningen Antalya - Gardermoen, og 33 euro for strekningen Gardermoen - Tromsø.

Nemnda viser til at klager rent faktisk sjekket inn for begge strekningene i Antalya. Norwegian hadde derfor rett til å kreve dobbelt bagasjegebyr i dette tilfellet.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)