

Vedtak i Transportklagenemnda - Sjø

Sammendrag

Krav om annullering av bødeleggelse grunnet manglende billett.

Dato

19.09.2017

Saksnummer

2017-01738

Tjenesteytere

Norled AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Tau til Stavanger for første gang. Klager fant ingen informasjon om betaling før hun kjørte ombord på fergen så hun antok at det ville skje på båten / ved ankomst til Stavanger eller at det foregikk automatisk (autopass).

Klager valgte å holde seg i bilen under overfarten da hunden hennes ikke er fergevant. Hun kunne ikke se noen informasjon om at man skulle forlate bilen.

Det ankommer en person til bilen og klager finner frem sin lommebok. Det var billettkontroll og klager ble da ilagt bot for manglende billett. Kontrolløren forklarte til klager at det hadde blitt annonsert over høytaleranlegget at man skulle oppsøke billettsalg. Dette hadde ikke klager fått med seg gjennom lukkede dører og fergedur. Klager spurte om å få kjøpe billett, noe han ikke fikk. Ved andre ferger som klager har reist med så har andre betalingssystemer foreligget og disse ha vært mer innlysende.

Klager krever å få annullert beløpet på kr. 2000 som er boten for manglende billett, men ønsker å få muligheten til å betale for den opprinnelige billettpris til normaltakst slik anmodet på fergen.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norled forklarer at det er den reisende sitt ansvar å søke og løse billett på ferje.

På ferjene er der oppslått informasjon på bildekk at en skal løse billett på billettkontor i salongen. For at alle skal få informasjon blir det ropt opp på PA anlegget at de som ikke har fått løst billett må komme til billettkontoret.

Norled mener klager har vært passiv med å finne ut hvordan en skal løse billett. Hunden kan en ta med seg til billettkontoret. Volum på PA anlegget blir testet hver morgen og en

ekstra sjekk før billettkontroll da dette ofte blir tema på klagen. Norled kan være enig med klager at dette er gammeldags men ut ifra de nye kontraktene så skal de gå over på Auto pass. Det vises til egen prosedyre på hvordan en selger billetter og kontroll, dette er også oppslått på ferjen.

Norled kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Klager ble ved billettkontroll på ferjen fra Tau til Stavanger den 21. juli 2017 ilagt gebyr da hun ikke hadde kjøpt billett.

Nemnda bemerker at passasjerer selv har et ansvar for å få kjøpt billett.

Norled har gjennom oppslag på bildekket opplyst at billettsalg skjer fra billettkontoret og at det er den reisendes ansvar å kjøpe billett, at det vil bli varslet over høyttaler om at billett må kjøpes straks, og at den reisende uten billett eller kvittering vil bli ilagt straffetakst i tillegg til ordinær billett.

Nemnda legger til grunn klagers forklaring om at hun kjørte ombord på fergen og ble sittende i bilen helt til kontrolløren kom.

Hun hadde reist med flere ferger på Vestlandet og var klar over at det var forskjellige betalingssystemer.

Etter nemndas syn var klager helt passiv i forhold til å få kjøpt billett og må ta risikoen for å måtte betale gebyr for ikke å ha kjøpt billett.

Ut fra de foreliggende opplysninger synes det lite sannsynlig at beskjeder over høyttaleren ikke kunne høres. Dersom man ikke fikk med seg en beskjed, har man også en oppfordring til å undersøke nærmere når man sitter i en lukket bil.

Nemnda finner etter en samlet vurdering ikke grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Sjø finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket er enstemmig.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Frode Sund - NHO sjøfart
Kristin Aarre (Ruter)