

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning grunnet ødelagt barnevogn.

Dato

31.01.2017

Saksnummer

2016-00343

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra London til Bergen 30. mars 2016 med DY1319.

Under transporten ble klagers barnevogn ødelagt. Dette ble oppdaget ved ankomst og klager laget en PIR-rapport.

Klager hadde pakket inn barnevognen.

Klager krever erstatning for ødelagt barnevogn.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

I følge informasjonene på Norwegian sin hjemmeside tar Norwegian ansvar for skade på barnevogn hvis den er forsvarlig pakket for flytransport. På nettsiden kan man lese følgende:

«Barnevogner, barneseter for bil, sykler (?) og skjøre gjenstander er i utgangspunktet ikke egnet for flytransport. Norwegian anbefaler våre reisende å pakke dette utstyret slik at det ikke blir skadet. Norwegian dekker kun skader på slikt utstyr hvis det er tilstrekkelig emballert i hard emballasje og emballasjen er skadet. Myk emballasje regnes ikke som tilstrekkelig emballasje på slikt utstyr. Vi anbefaler våre reisende å tegne egen forsikring på slikt utstyr. Du er selv ansvarlig for å pakke skjørt utstyr på en slik måte at det tåler normal bagasjehåndtering. Norwegian har ikke hard emballasje tilgjengelig på flyplassen».

Klagers barnevogn var pakket inn i en plastpose som ble gitt til de på flyplassen.

Barnevognposer som er å få på flyplassene hindrer ikke skade på barnevognene da posene ikke er av hard emballasje. Derimot er de mer ment for at olje fra hjul og annet smuss fra barnevognen ikke skal tilgrise annen bagasje.

Norwegian kan ikke imøtekomme klagers krav da barnevognen ikke var pakket inn forsvarlig.

Nemnda bemerker

Nemnda legger på bakgrunn av sakens opplysninger til grunn at barnevognen ble skadet under flytransporten.

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd, er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods «såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet ombord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset». Det er ikke anledning til å ta forbehold i generelle vilkår som begrenser fraktførers ansvar etter luftfartsloven.

Det er langvarig nemndspraksis for at skader på barnevogn er erstatningsmessig i henhold til luftfartsloven. Det finnes riktignok beskyttende emballasje for barnevogner på markedet, og det må forventes at flere tar denne type emballasje i bruk. Slik Norwegians vilkår er utformet, pålegges ikke slik emballasje benyttet, det er kun en anbefaling. Barnevogner er svært vanlig å medbringe som bagasje, og vanligvis skjer transporten uten at skade inntreffer. Flyselskapene bør ha et opplegg for skånsom håndtering av disse.

Det er opplyst at barnevognen knakk, og nemnda legger til grunn at den er totalskadet. Erstatningen må baseres på gjenanskaffelsesverdien. Det er fremlagt en kvittering på kroner 4 699 for vogn av type Scoot, som ikke er bemerket av Norwegian. Nemndas flertall, nemndsleder og forbrukerrepresentantene, anbefaler at Norwegian erstatter klager dette beløpet.

Nemndas mindretall, flyselskapenes representanter, er av den oppfatning at klager ikke har rett til erstatning da vognen ikke var pakket forsvarlig

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian utbetaler til klager kroner 4 699 i erstatning for ødelagt barnevogn.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Josefin Rydberg (SAS)

Monica Grimstad (Widerøe)