

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om frafall av gebyr

### Dato

09.10.2020

### Saksnummer

2020-02403

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 2. juli 2020. Klager anfører at hun hadde en gyldig månedsbillett, men da hun skulle vise den frem til kontrolløren var den ikke i appen hennes. Klager forklarer at hun kjøpte denne månedsbilletten 7. juni 2020. Klager forklarer at hun har byttet telefoner til og fra, hvilket det stod på Ruter sine nettsider at ikke skulle være noe problem. Klager anfører at hun hadde månedsbilletten på telefonen kvelden før hun ble stoppet i billettkontroll, slik at det må ha skjedd en feil i Ruter sine systemer.

Klager krever gebyret på kr. 950 tilbakebetalt og refusjon av togbilletten på kr. 61 hun måtte kjøpe fordi hun ikke fikk tatt i bruk månedsbilletten sin.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på T-banen den 2. juli 2020 fordi hun ikke kunne fremvise gyldig billett. Billetten er upersonlig og må være med når man reiser. Det er ikke mulig å vise billett i ettertids for å slippe gebyr.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

### Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på T-banen 2. juli 2020 fordi hun ikke kunne fremvise gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Da klager ikke kunne fremvise billett, var det grunnlag for gebyr.

**Vedtak**

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Steinar Backe (leder)
- Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)
- Hege Sundby (Forbrukerrådet)
- Ingvild Brennodden
- Olav Grøttland (Vy)