

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Erstatning for kjøp av ny billett på grunn av forsinkelse.

Dato

03.10.2010

Saksnummer

21/10F

Tjenesteyter

Widerøe's Flyveselskap AS

Erstatning for kjøp av ny billett på grunn av forsinkelse.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste 30. desember kl 06.45 med WF701 fra Brønnøysund til Trondheim.

På grunn av tekniske problemer ble flyet 90 minutter forsinket. Dette førte til at klager ikke rakk sin videreforbindelse fra Trondheim med Norwegian DY745 kl 08.00.

Klager måtte kjøpe ny billett. Han fikk en merutgift på kr 1.187, som han ønsker å få dekket.

Klager hadde ikke gjennomgående billett. Klager viser til for å få gjennomgående billett må en reise hele strekningen med SAS noe som han tviler er i tråd med konkurranselovgivningen i EU. Det må være lov å bestille reise videre med et konkurrerende selskap.

Widerøe har ikke svart på sekretariatets henvendelse av 19. januar 2010. Til klager har Widerøe i det vesentlige anført:

Ved forsinkelser på under tre timer trer ikke kompensasjonsretten i henhold til EU-regulativet i kraft.

Det er viktig å beregne god tid mellom planlagt ankomst og neste avgang. Dette gjelder overgang til alle nye kontrakter/avtaler, både med fly, annen transport, møter etc. Widerøe anbefaler minimum tre timer i mellom. I dette tilfellet var det kun lagt inn 30 minutters overgang til neste kontrakt, og Widerøe kan på dette grunnlag ikke refundere klagers ekstra utgift.

Nemnda bemerker:

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf forskrift om klagenemnda for flypassasjerer § 5-3.

Widerøe har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemndas avgjørelse treffes på bakgrunn av de foreliggende opplysninger.

Klagers fly fra Brønnøysund til Trondheim ble forsinket slik at klager ikke rakk sin videreforbindelse til fra Trondheim til Oslo.

Flyselskapet er ansvarlig for tap som følge av forsinkelse, med mindre flyselskapet godtgjør at det har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet eller dette ikke har vært mulig for dem, jf luftfartsloven § 10-20. Widerøe har ikke gitt noen forklaring på forsinkelsen. Selskapet har heller ikke søkt å godtgjort at det ikke var mulig å unngå forsinkelsen. Widerøe er således i utgangspunktet ansvarlig for tap passasjerene blir påført som følge av forsinkelsen.

I henhold til luftfartsloven § 10-21 skal erstatningen settes ned eller falle bort dersom flyselskapet godtgjør at den skadelidte ved egen skyld har medvirket til skaden. Nedsetting eller bortfall av erstatningen skjer etter en vurdering av hva som er rimelig hensett til graden av medvirkning.

Det er vanlig at det oppstår flyforsinkelser. Den reisende må i rimelig utstrekning ta høyde for dette ved sin planlegging av videre aktivitet. Skal man videre med et annet fly, må man således legge inn tilstrekkelig tid til flybytte, herunder mulige mindre forsinkelser. Klager hadde i dette tilfellet beregnet 30 minutter mellom ankomst med Widerøe til Trondheim og avgang fra Trondheim til Oslo. Etter nemndas vurdering er ikke dette tilstrekkelig tid. Klager måtte således være forberedt på at han ikke rakk flyet til Oslo.

Nemnda vil etter en samlet vurdering anbefale at Widerøe erstatter halvparten av klagers tap, dvs. kr 593,50. Ved vurderingen har nemnda lagt vekt på at klager må lastes for å ha beregnet for kort tid mellom ankomst og avgang Trondheim. Nemnda har videre lagt vekt på at Widerøe ikke har gitt noen forklaring på forsinkelsen. Nemnda kan følgelig ikke se bort fra at Widerøe kan lastes for denne.

Vedtak:

Flyklagenemnda anbefaler at klager gis en erstatning på kr 593,50.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, leder

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Sverre Åril, Forbrukerombudet

Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA

Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, leder, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Sverre Åril, Forbrukerombudet, Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA, Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.