

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

13.03.2018

Saksnummer

2017-01235

Tjenesteytere

Primera Air

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Ponta Delgada på Azorene t/r den 17. - 24. november 2016. Flight 6F 603 fra Oslo til Ponta Delgada den 17. november ble forsinket 8 1/2 time grunnet tekniske problemer.

Klager krever standarderstatning 400 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Primera Air har ikke avgitt uttalelse til nemnda eller til klager.

Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer mer enn 3 timer senere enn planlagt frem til det endelige bestemmelsesstedet, utløser plikt for flyselskapet til å betale standarderstatning med mindre selskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var blitt truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5, 6 og 7, og EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Primera Air har ikke avgitt uttalelse til klager eller til nemnda.

Klager hevder teknisk feil var årsaken til forsinkelsen.

Teknisk feil er i utgangspunktet ikke ansett som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand, selv om den oppstår plutselig, jf kommisjonens veileder av 15.06.2016 punkt 5.2. Av veilederen fremgår det at det bare er skjulte fabrikasjonsfeil

som oppdages av fabrikanten eller offentlige myndigheter, eller skader som følge av sabotasje eller terror som kan anses som ekstraordinær omstendighet.

Primera Air har som nevnt ikke avgitt uttalelse til nemnda. Flyselskapet har dermed ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet i dette tilfellet.

Forsinkelsen gir da klager rett til en standarderstatning på 400 euro per person.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Primera Air betaler standarderstatning til klager med 400 euro per person.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)