

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder smykkekjøp i Tyrkia

Dato

..

Saksnummer

281/13P

Tjenesteyter

Oska Travel

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Oska Travel

Reisemål: Tyrkia, Alanya

Antall reisende: 2

Reisens pris: 1.438,-

Tidsrom: 171013 - 241013

Saken gjelder:

Saken gjelder smykkekjøp i Tyrkia

Klageren var sammen med sin mann på en tur til Tyrkia med Oska Travel.

På en busstur stanset de ved Antalya Jewellery. Der ble klageren utsatt for en pågående selger som solgte henne et smykke som hun betalte 14.000 Euro for. Etter at hun kom til Norge fikk hun smykket taksert til kr 22.000,-.

Gullsmeder hun har vært i kontakt med mener at hun har blitt grovt svindlet.

Oska Travel anfører at det ikke er noen bånd mellom reiseselskapet og den butikken klageren kjøpte smykket i. Kjøpsavtalen er inngått mellom en myndig person og en lokal kjøpmann, altså to parter utenfor arrangørens ansvarsområde.

Oska Travel mener å vite at klager har blitt tilbudt å heve kjøpet ved å levere tilbake smykket mot å få pengene tilbake.

Nemnda bemerker:

Klager som behandles av Reklamasjonsnemnda for pakkereiser må gjelde elementer ved selve reisen, slik som flyreisen, transfer mellom hotell og flyplass, mangler ved hotellfasilitetene etc. etc. Hvis en reisende i forbindelse med innkjøp av varer på reisemålet mener seg utsatt for svindel, er det i så fall et straffbart forhold som må meldes til det politiet. Videre kan man kontakte den Tyrkiske ambassade i Oslo for å få veiledning i hvordan man best bør forholde seg.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke ta saken opp til realitetsbehandling. Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Wenche Skjæggestad, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, Karianne Haugom, Ving Norge AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.