

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering.
Omdirigering ved dårlige værforhold.

Dato

31.01.2018

Saksnummer

2017-01081

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY436 fra Oslo lufthavn (OSL) til Molde (MOL) 17. mars 2017. Flyvningen ble forsinket med mer enn tre timer, og klager har på dette grunnlag fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro pr. person, totalt 500 euro for to passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY436 fra Oslo lufthavn til Molde 17. mars 2017 måtte returnere til Molde etter avgang som følge av dårlige værforhold i Molde. Værforholdene var så dårlige at det ble ansett som for farlig å lande. Etter to mislykkede landingsforsøk, ble det besluttet at flyvningen skulle returnere for passasjerenes sikkerhet.

Flyvningen ble til slutt kansellert som følge av værforholdene. Alle passasjerer ble booket om til ny flyvning påfølgende dag. Passasjerene mottok forpleining i henhold til EU-forordning 261/2004.

Norwegian anfører at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at kanselleringen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers erstatningskrav.

Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande eller ta av, ved at det oppstår store forsinkelser mv., kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå kanselleringen.

I dette tilfellet skyldtes kanselleringen at maskinen som skulle betjene klagers flyvning ikke klarte å lande i Molde som følge av regn, snø og tåke ved flyplassen. Det ble gjort to landingsforsøk, og kapteinen besluttet deretter å returnere til Oslo av hensyn til passasjerenes sikkerhet. Nemnda mener at slike værforhold må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Passasjerene ble innlosjert på hotell og ble booket om til ny flyvning påfølgende dag. Nemnda legger til grunn at kanselleringen som følge av værforholdene ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Kanselleringen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)