

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

10.11.2020

Saksnummer

2020-00878

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle fly fra Bodø til Brønnøysund den 31. januar 2020 med Widerøe sin flyvning WF716. Planlagt avgangstid var kl. 17.25, med ankomst kl. 18.10. Flyet ble kansellert pga. bemanning. Det ble satt opp ny reiserute via Oslo. Klager kom ikke frem før etter midnatt.

Klager krever standarderstatning på 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004. Klager har fått avslag på dette da Widerøe anfører at årsaken til uregelmessigheten var at de ansatte ikke kom seg til flyet pga værforholdene.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

WF716 ble kansellert da crewet sto værfast i Brønnøysund.

Maskinen opererte Trondheim – Brønnøysund – Bodø – Brønnøysund – Trondheim. På nordgående rute skulle maskinen hente nytt crew (operere BOO – BNN – TRD) men grunnet værforhold kunne ikke maskinen lande og fortsatte på ruta til Bodø uten nytt crew som da sto værfast. Maskinen ble kansellert grunnet crew-mangel/værforhold.

Passasjeren mottok ombooking via Oslo til Brønnøysund og har dermed benyttet seg av billetten og tilbud om ombooking. Billetten kan ikke refunderes som kunden ber om.

Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet kan godtgjøre at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er

flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen.

Widerøe har fremlagt METAR-rapport over Brønnøysund lufthavn som viser at det var vind på 22 knop med vindkast på 37 knop. Dette var ifølge METAR kl. 15.50 UTC (+1 time foran i CET, altså kl. 16.50 den 31. januar 2020). Ifølge Widerøe skulle maskinen som var planlagt på klager sin flyvning komme fra Trondheim og Brønnøysund. Det klarte imidlertid ikke å lande i Brønnøysund grunnet værforholdene der (sterk vind). Da flyet ankom Bodø var det da uten besetning som skulle hoppet på i Brønnøysund og bemannet klager sin flyvning. Grunnet manglende bemanning grunnet værfast besetning måtte WF716 kanselleres. Klager ble booket om til å fly via Oslo med avgang samme dag, dog med ankomst etter midnatt. Nemnda mener forholdene må anses som ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det kan med dette ikke anbefales at klager tilkjennes standarderstatning.

Saken er behandlet med én forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften §5-5(5).

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)