

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Fotballreise England. Krav om prisavslag for at at man ikke fikk billetter ved siden av hverandre.

### Dato

..

### Saksnummer

19/11

### Tjenesteyter

Ving Norge As

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

**Turarrangør: Ving Norge As**

**Antall reisende: 2**

**Reisens pris: kr.6.900**

### Saken gjelder:

Fotballreise England. Krav om prisavslag for at at man ikke fikk billetter ved siden av hverandre.

### Klager har i det vesentlige anført:

Klagerne bestilte en fotballpakke. Ved utlevering av kampbilletter oppdaget klagerne at de ikke hadde fått plasser ved siden av hverandre. De tok umiddelbart kontakt med reiseleder på turen morgenen etter. Hun kunne ikke hjelpe klagerne.

Klager krever refundert 4 000 for turen, noe han synes er passende i forhold til denne ulempen påførte klagerne på reisen.

Billetter til et arrangement som dette forventes å være ved siden av hverandre.

Ving kan ikke høres med om det mot formodning skulle være informert om noe annet på forhånd.

### Ving har i det vesentlige anført:

Vings fotballpakker bestiller man på [www.ving.no/liverpool](http://www.ving.no/liverpool). Her finnes informasjon angitt under «Viktig å vite» at det er Liverpool FC som er ansvarlig for tildeling av de forskjellige billettene/setene på Anfield, og at det ikke er mulig å reservere bestemte plasser/områder av

tribunen på forhånd. Det fremkommer videre at Ving vil gjøre sitt ytterste for at de som reiser sammen vil få tildelt seter ved siden av hverandre, men at det dessverre vil kunne inntreffe at det ikke finnes to seter samlet.

Klagerne fikk seter med 8 plassers mellomrom.

Ving beklager at klagerne ikke var tilfreds med seteplasseringen, men finner dessverre ikke at saken kan berettige til en refusjon på 4.000 kroner.

### **Nemnda bemerker:**

Pakkereisen er mangelfull når den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Avvik fra det avtalte regnes likevel ikke som en mangel dersom de er av mindre betydning og er av det slag kunden må regne med kan inntreffe fra tid til annen. Avtalen omfatter pakkereisen slik den fremkommer av bestilling og bekreftelse, opplysninger inntatt i turarrangørs katalog, turarrangørs eventuelle individuelle betingelser m.v., jf. alminnelige vilkår for pakkereiser pkt. 2.

Det fremgår av Vings informasjon at Ving ikke kan garantere at to voksne ikke får seter ved siden av hverandre. Informasjonen fremkommer på en klar måte under «Viktig å vite». En slik informasjon anses som bindende for den reisende, selv om den reisende ikke har lest informasjonen. De tildelte seter lå ikke langt fra hverandre, og nemnda er av den oppfatning at den tildelte seteplassering ikke er i strid med det avtalte.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klagerne gis medhold.

### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser finner ikke å kunne anbefale at klagerne gis medhold. Vedtaket var enstemmig.

### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Vigdis Fiske, Amisol AS

Vigdis Lund Eriksen, Star Tour AS

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Vigdis Fiske, Amisol AS, Vigdis Lund Eriksen, Star Tour AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*