

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder klage på hotellstandard i Antalya, Tyrkia.

Dato

14.03.2012

Saksnummer

217/11

Tjenesteyter

Tyrkiareiser AS

Klager: X

Turarrangør: Tyrkiareiser AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: Kr. 17.560

Saken gjelder:

Saken gjelder klage på hotellstandard i Antalya, Tyrkia.

Nemnda bemerker:

Klagenemnda har i dag i sak nr. 215/11 (PRKN-2011-215) behandlet klage over de samme forhold som klager i nærværende sak har påberopt seg. Klager i sak 215/11 og klager i denne saken reiste sammen og forholdene i de to sakene er identiske.

Klagenemndas vedtak i sak nr. 215/11 konkluderte med at det ikke var grunnlag for noen kompensasjon. Tilsvarende må konklusjonen bli i nærværende sak:

Kopi av vedtak i sak 215/11 vedlegges. (Se PRKN-2011-215).

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale at det gis prisavslag eller annen form for kompensasjon.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Hanne Åsell, Star Tour AS
Mette Lindgren, Apollo Reiser AS.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Åsell, Star Tour AS, Mette Lindgren, Apollo Reiser AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.