

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Krav om refusjon av reisens pris da skirennet som var hovedformål ved reisen ble avlyst grunnet Covid-19.

### Dato

17.09.2020

### Saksnummer

2020-01121

### Tjenesteytere

SponsorLink AS

### Klager har i det vesentlige anført

Klagen gjelder pakkereise for en person på reisen "Engadin Skimarathon 2020" med fly fra Trondheim - Gardermoen - Zürich tur/retur med innkvartering på Hotel Reine Victoria i St. Moritz, Sveits i perioden 06.03.2020 - 10.03.2020. Totalpris 15 790 kroner.

Klager anfører at reisens hovedformål var å delta på skirennet Engadin Skimarathon. Skirennet blir avlyst grunnet koronasituasjonen, men reisen med fly og hotell ble gjennomført av arrangøren SponsorLink.

Klager valgte å avbestille reisen onsdag 4. mars kl. 09:50 fordi pakkereisen ville hatt en vesentlig mangel da skirennet var avlyst. Reisen ble avbestilt med fullt gebyr.

Klager mener det ikke relevant at det ikke var reiseforbud til reisemålet på avreisetidspunktet.

Klager har ikke søkt om dekning/erstatning fra forsikringsselskapet.

Klagers krav: Reisens pris på 15 790 kroner.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra klager.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SponsorLink anfører at den bestilte turen ble gjennomført. De fleste som hadde bestilt reisen valgte å delta på turen til St. Moritz.

Den 27. mars sendte SponsorLink følgende e-post til klager:

"Som mange har fått med seg har dessverre arrangørene av Engadin Skimarathon sett seg nødt til å avlyse årets arrangement grunnet corona-viruset. Grisons regionen har lagt ned forbud om å avholde større arrangementer til og med 8. mars, noe som da gjør at vi ikke vil få mulighet til å gå årets løp. Dette gjelder kun for løpene; alle hoteller, restauranter, transportalternativer, skibakker- og løyper etc. er åpne."

SponsorLink kan ikke se at det er grunnlag for erstatning da de stort sett leverte den samme reisen som klager hadde bestilt. SponsorLink anfører at endringene på reisen skyldtes forhold som SponsorLink ikke kan holdes ansvarlig for.

SponsorLink kan ikke se at det foreligger grunnlag for refusjon.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra SponsorLink AS.

### **Nemnda bemerker**

Klagen gjelder pakkereise for en person på reisen "Engadin Skimarathon 2020" med fly fra Trondheim - Gardermoen - Zürich tur/retur med innkvartering på Hotel Reine Victoria i St. Moritz, Sveits i perioden 06.03.2020 - 10.03.2020. Totalpris 15 790 kroner.

Skirennnet ble avlyst fra italiensk arrangør den 27. februar 2020. på Bakgrunn av dette avbestilte klager hele reisen den 4. mars 2020. Reisen ble gjennomført med fly og hotell levert av tjenesteyter.

Tjenesteyter avlyste en del av reisen henholdsvis skirennnet med hjemmel i pakkereiseloven § 23 annet ledd. Covid-19 gir grunnlag for en slik avbestilling særlig hva gjelder større forsamlinger av mennesker, men hjemmelen gir ikke grunnlag for avbestilling av en del av pakkereisen jf. ordlyden. Slik nemnda vurderer det innebærer dette at reisen, på bakgrunn av avlysning av skirennnet, hadde en mangel som bør kompenseres i et prisavslag etter pakkereiseloven § 31. Nemnda anbefaler at prisavslaget settes til 25 % av reisens totale kostnader.

Klager valgte å avbestille den øvrige delen av reisen. Etter nemndas vurdering kommer ikke pakkereiseloven § 22 inn på klagers avbestillingstidspunkt. Som opplyst ble flyreisen gjennomført og hotellet var åpent. Det var på dette tidspunktet ingen reiseråd utstedt fra UD angående reiser til Sveits, selv om dette på et senere tidspunkt ble aktualisert. Klager kan da avbestille reisen med hjemmel i pakkereiseloven § 21 hvor han i så fall skal belastes et rimelig avbestillingsgebyr eller tjenesteyters kostnader ved avbestillingen. Tjenesteyter må i så fall synliggjøre sitt tap ved denne avbestillingen.

Basert på ovenstående anbefales at tjenesteyter utbetaler et prisavslag på 25 % av reisens kostnad.

### **Vedtak**

Pakkereisenemnda anbefaler at klager gis delvis medhold.

**Nemndas representanter**

- Cathrine Brække Hrasky (leder)
- Ragnar Wiik (Forbruker Europa)
- Linda Nordvold (Ving Norge AS)
- Cecilie Kopperud (Escape Travel AS)