

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Billett kjøpt for sent / klagerett til selskapet

Dato

10.02.2020

Saksnummer

2019-04794

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med T-banen den 2.oktober 2019 da han ble ilagt et gebyr. Klager anfører at han løp inn på T-banen og kjøpte billett i sekundet han slengte seg inn. Han anfører videre at billetten var gyldig. Klager forklarer at han, 20-30 sekunder etter dette, blir møtt av kontrollørene. Klager forklarte situasjonen til kontrollørene, men ble allikevel ilagt et gebyr.

Klager er helt uenig i at man får gebyr i tilfeller hvor man kan vise gyldig billett og forstår ikke logikken bak dette. Videre mener klager det må utvises skjønn og forklarer at han alltid pleier å kjøpe billett.

Klager krever frafall av gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på T-banen den 2.oktober 2019 fordi han kjøpte sin billett for sent. Billetten må være bekreftet og nedtellingene startet før går om bord. Man kan ikke sette seg eller gjøre andre ting før man velger å betale.

Klager sin billett ble bekreftet kl. 16.30.38 og kontrollen startet kl. 16.30.00. Klager sier også selv at han kjøpte billett etter at han kom om bord.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på T-banen linje 5 den 2.oktober 2019 fordi han hadde kjøpt billett for sent.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager har opplyst at han kjøpte billett i det sekundet han "slengete seg inn på T-banen", og kontrolløren kom mot ham med en gang.

Dette er i samsvar med opplysningene om at gebyr er notert ilagt kl. 16.31 og billetten er registrert bestilt 16.30.38.

Nemnda bemerker at klager har erkjent at han kjøpte billett etter ombordstigning. Vilkårene for å ilagge gebyr var dermed til stede.

Selv om billetten ble kjøpt nokså umiddelbart etter ombordstigning og at man har hatt liten tid, gir ikke grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Nemnda har forståelse for at reaksjonen kan oppleves streng. Av hensyn til transportselskapene behov er det imidlertid nødvendig å ha en konsekvent praksis da det er ulike årsaker til at reisende ikke har kjøpt billett i tide.

Vedtak

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Olav Grøttland (Vy)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)