

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon som følge av forsinkelse.

Dato

21.03.2017

Saksnummer

2016-00568

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager og hennes reisefølge skulle reise fra Oslo lufthavn til Tenerife med D85305 22. mars 2016 kl. 17.20. Klager fikk melding om at avreise ble forsinket til kl. 22.00. Flyvningen ble ytterligere forsinket til kl. 22.40. Det ble informert om at forsinkelsen skyldtes for sent innkommet fly fra Tenerife.

Kl. 21.30 fikk klager informasjon om at flyvningen ble forsinket til neste dag – 23. mars kl. 10.00. Klager ankom ikke hotellet før midnatt. Kl. 09.00 neste dag fikk klager melding om at ny avgangstid ble kl. 10.40. Klager og hennes reisefølge fikk gå ombord i flyet, men ble sittende i flymaskinen frem til faktisk avgang kl. 11.45.

D85305 ankom Tenerife cirka kl. 15.22, nesten 18 timer forsinket.

På ovennevnte bakgrunn krever klager standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. person, totalt 1 600 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

D85305 fra Oslo Lufthavn til Tenerife 22. mars 2016 ble forsinket med 17 timer og 52 minutter. Forsinkelsen skyldtes flyvelederstreik i Frankrike som varte fra 20. - 22. mars 2016. Dette medførte forsinkelser for alle flyselskap med flyvninger gjennom fransk luftrom i denne tidsperioden. Som en direkte konsekvens av dette, kom flymaskinen sent inn til Oslo Lufthavn, som igjen medførte at crew måtte overholde de lovpålagte hviletidsbestemmelser.

Norwegian anfører at de hadde få alternativer, da streiken påvirket mange flyselskaper. Berørte passasjerer mottok forpleining i henhold til EU-forordning 261/2004.

Streiken i Frankrike påvirket lufttransporten i hele Europa, og må derfor anses som en ekstraordinær omstendighet som ligger utenfor flyselskapenes kontroll. Norwegian viser i denne sammenheng til en dom i en tysk domstol (X ZR 121/13).

Det kan ikke forventes at et flyselskap skal kunne sikre seg mot alle typer ekstraordinære forhold til enhver tid ved å ha reservefly- og crew tilgjengelig ved alle destinasjoner. Dette ville påført flyselskapet en urimelig økonomisk byrde, og ville omsider medført høyere kostnader for passasjerene i form av høyere billettpriser. Dette understrekes i en dom i en tysk domstol (X ZR 121/13).

Flyselskapene er unntatt fra videre kompensasjon dersom årsaken til forsinkelsen er ekstraordinære omstendigheter utenfor flyselskapets kontroll som forhindrer flyvningen, jf. EU-forordning 261/2004 art. 5 (3). Omstendigheter som er utenfor flyselskapets kontroll er hendelser som ikke er forårsaket av en handling eller unnlatelse fra flyselskapets side. Norwegian anser flyvelederstreik i Frankrike som en omstendighet utenfor deres kontroll.

På ovennevnte bakgrunn avviser Norwegian klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerkar

D85305 fra Oslo Lufthavn til Tenerife 22. mars 2016 ble forsinket med 17 timer og 52 minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning, med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf artikkel 5 nr. 3, jf. EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

EU-forordningen nevner i sin fortale at streik kan være et eksempel på en ekstraordinær omstendighet som medfører at flyselskapets forpliktelser bør være begrenset eller bortfalle. Forordningen sier imidlertid ikke at enhver streik som rammer flyselskapets drift må anses å ligge utenfor dettes kontroll.

Nemnda er av den oppfatning at streik hos tredjemann, for eksempel streik blant flygeledere og flyplassansatte, faller utenfor flyselskapets ansvarsområde. Forsinkelse som følge av slik streik, gir etter nemndas oppfatning ikke rett til erstatning etter EU-forordningen.

På bakgrunn av fremlagt dokumentasjon i saken, legger nemnda til grunn at forsinkelsen på flyvningen skyldtes streik blant franske flygeledere 20 - 22. mars 2016. Streiken påvirket alle flyvninger i eller gjennom fransk luftrom, og rammet store deler av

flytrafikken i Europa. Besetningen kom derfor forsinket inn til Oslo, og måtte ha sin lovpålagte hvile før de kunne fortsette. Nemnda mener at dette må anses som en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. det er derfor ikke grunnlag for standarderstatning. Nemnda kan heller ikke se at klager har rett til erstatning på annet grunnlag.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Helen Andenæs Sekulic (leder)
- Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
- Anne-Kathrine Sand (SAS)
- Gøran Jenssen (Widerøe)