

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Krav om merutgifter etter forsøk på bestilling av leiebil.

Dato

17.10.2019

Saksnummer

2019-02634

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager bestilte flyreise for to personer med DY764 Oslo-Gardermoen - Trondheim t/r i perioden 06.05.2019 - 11.05.2019. Totalpris 365,85 euro.

Samtidig med reisen anfører klager at han bestilte leiebil fra Værnes. Klager fikk imidlertid ingen e-post med bekreftelse på bestilling eller betaling av leiebilen og den ble følgelig ikke betalt før avreise. Klager forsøkte å ta kontakt per telefon, men nådde ikke frem.

Ved ankomst Værnes var det ingen leiebil tilgjengelig. Klager tok toget til Steinkjer og måtte overnatte på hotell i Steinkjer, merutgifter kr. 1.895. Neste morgen fikk han leie en bil av Avis.

Klagers krav: 1 895 kroner.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra klager.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian anfører at de videreformidler bilutleie fra Cartrawler som en tjeneste når passasjerer bestiller flybilletter fra Norwegians hjemmeside. Utleieavtalen inngås med Cartrawler og Norwegian står kun som en formidler av tilbudet.

Norwegian anfører at det er beklagelig at passasjerer har hatt en dårlig opplevelse ved bilutleien, men riktig adressat for eventuelle krav om ekstra utgifter er Cartrawler.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra Norwegian Air Shuttle.

Nemnda bemerker

Klager har gjort gjeldende at han sammen med sin bestilling av flyreise bestilte leiebil. Klager opplyser selv at han imidlertid ikke fikk bekreftelse på bestillingen og at han heller ikke betalte for leiebilen. Etter nemndas vurdering har da klager ikke sannsynliggjort at reisen omfattes av lov om pakkereise. Det følger av pakkereiseloven § 6 at en pakkereise krever to type reisetjenester som bestilles samtidig. Det er ikke opplyst om teknisk svikt verken fra tjenesteyter eller klager ved selve bestillingen på internett. Det er etter Nemndas vurdering ikke sannsynliggjort at forholdet faller inn under pakkereiseloven.

Vedtak

Pakkereisenemnda anbefaler at klager ikke gis medhold.

Nemndas representanter

Cathrine Brække Hrasky (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ragnar Wiik (Forbruker Europa)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Line Vestgård (KILROY Travel AS)