

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning grunnet kansellering.

Dato

10.09.2019

Saksnummer

2018-03790

Tjenesteytere

Ryanair

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (tilsammen to personer) skulle reise fra Torp til Gdansk den 29. juli 2018 kl 11.15 med ankomst kl 12.45 med Ryanairs flight FR8509. Pris for begge billettene var PLN 742,68. Tolv timer før avgang ble klager informert om at flyet var kansellert. Hun har mottatt standarderstatning 250 euro per person for hendelsen.

Klager hevder hun ikke ble tilbudt omruting. Det var viktig for klager å komme hjem den 29. juli, og hun kjøpte derfor ny billett med annet selskap 29. juli kl 08.05 med ankomst kl 09.25, pris kroner 3 241. Videre pådro klager seg utgifter til buss kroner 440.

Klager krever refusjon av den ubenyttede billetten med Ryanair, videre krever hun refusjon av utgifter til nye billetter med annet selskap, samt bussbilletter.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ryanair beklager at FR8509 ble kansellert. Årsaken til kanselleringen var operasjonelle årsaker, og flyselskapet har derfor utbetalt 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004. Klager mottok tilbud om kostnadsfri ombooking til samme flyvningen påfølgende dag, men valgte å avslå og kjøpe ny billett med annet selskap. Ryanair har derfor refundert klagers ubenyttede billetter.

Ryanair kan ikke imøtekomme klagers krav utover det som allerede er utbetalt.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkelene 5 og 7.

Flyselskapet Ryanair har anført at kanselleringen skyldtes operasjonelle årsaker og har utbetalt standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004. Klager ble gitt et omrutingstilbud som klager ikke aksepterte. Dette ble gjort via epost.

Klager har mottatt full refusjon av de ubenyttede flybillettene. Klager krever imidlertid i tillegg mellomlegget mellom opprinnelige billetter (PLN 742,68) og nye billetter (kroner 3 241), samt bussbilletter (kroner 440).

Standarderstatningen er ment å dekke både økonomisk og ikke-økonomisk tap. Standarderstatningen overstiger ekstrautgiftene til flybilletter og til bussbilletter. Disse utgiftene må anses dekket av standarderstatningen.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Joachim Sponheim (SAS)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)