

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning grunnet akutt syk om bord på fly.

### Dato

12.02.2016

### Saksnummer

0609/15F

### Tjenesteyter

Türkish Airlines

Krav om erstatning grunnet akutt syk om bord på fly.

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiset fra Tirana til Oslo via Istanbul den 15. april 2015.

Klager er 72 år og alderspensjonist, og tar på seg diverse arbeid for å spe på inntekten. Klager har KOLS og informerte flyselskapet om dette i Tirana. Han ble anbefalt oppgradering til bedre sete ombord for bedre luftkvalitet.

Underveis på turen til Gardermoen ble klager alvorlig syk og fikk store problemer med å puste. I stedet for å gi klager oksygen, fikk han spørsmål om han ville ha noe å spise. Klager ble hentet med ambulanse på Gardermoen og har siden vært ut og inn av sykehus. Etter hendelsen fikk klager en diagnose som gjør det umulig for han å skaffe seg ekstra arbeidsinntekter. Dersom han hadde fått oksygen om bord ville ikke klager fått denne diagnosen.

Klager krever kroner 50 000 for 3-års tapt arbeidsinntekt, samt kroner 10 000 for tort og svie. Videre krever han refusjon av gebyr for oppgradering av sete.

Det vises for øvrig til klagers brev.

#### Türkish Airlines har i det vesentlige anført:

Passasjerer med kroniske lidelser må informere flyselskapet på forhånd om sykdommen. I klagers tilfelle skulle han hatt med seg en legeerklæring som bekrefter at han er frisk nok til å fly, videre skulle han informert om at han er avhengig av å ha oksygen tilgjengelig. Klager har ikke informert om sin kroniske sykdom.

Dersom det skjer et akutt sykdomstilfelle om bord er vanlig prosedyre at kapteinen blir varslet og at flyet lander på nærmeste flyplass. Det blir også annonsert om det er lege om bord i flyet. Det ble ikke rapportert om en slik hendelse ombord.

Türkish Airlines kan av den grunn ikke imøtekomme hans krav.

Det vises for øvrig til Turkish Airlines brev.

### **Nemnda bemerker:**

Enhver passasjer som har rettigheter i henhold til luftfartsloven, forskrifter gitt i medhold av luftfartsloven, avtale om yting av tjenester som faller innenfor luftfartslovgivningens virkeområde, samt andre regler og rettsprinsipper som har betydning for forholdet mellom passasjeren og tjenesteyteren, har rett til å klage til transportklagenemnda, jf. transportklagenemndforskriften § 1-4 første ledd.

Klagen faller etter nemndas vurdering i utgangspunktet inn under nemndas mandat. Nemnda er imidlertid av den oppfatning at saken reiser bevissspørsmål som vanskelig kan klarlegges under saksbehandlingen, og at saken er av en art som ikke egner seg for behandling i nemnda. Saken avvises fra behandling i nemnda, jf. transportklagenemndforskriften § 6-2 bokstav b.

### **Vedtak:**

Saken avvises.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Svante Bergman, Reisegiganten AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*