

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse. Tåke. Tapt videreförbindelse.

### Dato

25.09.2019

### Saksnummer

2019-01286

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning D82803 fra Oslo lufthavn (OSL) til London - Gatwick (LGW) 4. oktober 2018 kl. 15.35. Flyvningen ble forsinket med mer enn tre timer ,og klager mistet sin planlagte videreförbindelse med D86401 til Tenerife (TFS) med avgang kl. 18.20 lokal tid. Klager måtte vente hele dagen i London, og ble omrutet neste dag. Hun ankom sin endelige destinasjon om lag et døgn forsinket.

På bakgrunn av det ovennevnte har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 600 euro pr. person, totalt 1 200 euro for to passasjerer.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning D82803 fra Oslo til London - Gatwick 4. oktober 2018 ble forsinket med tre timer og seks minutter, og klager mistet sin videreförbindelse med D86401 til Tenerife samme dag.

Flyvningen fra Oslo til London ble forsinket tre timer og seks minutter som følge av værforholdene i London. Det var tåke i området denne dagen, og dette påvirker alle fly som skal operere inn og ut av flyplassen. Når tett tåke omslutter en flyplass vil det bli innført restriksjoner for å sikre lengre perioder mellom landing og avgang. Det vil også bli innført begrensninger på hvor mange fly flyplassen kan håndtere under forholdene. Dette vil igjen medføre kødannelser og forsinkelser i luften og på bakken. Værforholdene medførte at tidligere avganger med maskin EI-FJW ble forsinket denne dagen, og D82900 og D82802 ble forsinket av samme årsak.

Klager rakk ikke sin videreförbindelse til Tenerife. Hun ble booket om til neste avgang, D86401 neste dag.

Norwegian har anført at de ovennevnte værforhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet har på dette grunnlag avvist klagers krav om standardkompensasjon.

### **Nemnda bemerket**

Norwegians flyvning D82803 fra Oslo til London - Gatwick 4. oktober 2018 ble forsinket med tre timer og seks minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen.

I dette tilfellet skyldtes forsinkelsen tett tåke ved London - Gatwick denne dagen, som forsinket både forutgående flyvninger og klagers flyvning. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Nemnda mener at de ovennevnte værforhold må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Klager mistet sin videreforbindelse til Tenerife, og ble booket om til samme avgang neste dag. Nemnda er av den oppfatning at dette må anses som et rimelig omrutingstilbud i dette tilfellet. Nemnda legger videre til grunn at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

