

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafallelse av kontrollgebyr

Dato

24.08.2020

Saksnummer

2020-01241

Tjenesteytere

AtB AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager og hennes reisefølge ble ilagt gebyr på bussen den 27. februar 2020. Klager har forklart at de skulle ta buss fra Ladegården i Trondheim. Klager skulle kjøpe billett hos sjåføren, men det var ikke mulig å gjøre dette. Klager satte seg derfor ned på bussen og forsøkte å bestille to billetter. Etter noe tekniske problemer, fikk hun til slutt bestilt billettene i god tid før billettkontrollørene kom frem til dem. Klager ble likevel ilagt gebyr.

Klager har anført at AtBs nye reisestruktur ikke er godt kjent blant de som sjeldent benytter seg av kollektiv trafikk. Videre anfører klager at det ikke finnes noe tydelig informasjon for hvordan man skal bestille SMS-billetter. Klager etterspør også hvorvidt det er lovlig at reisende nektes å betale med kontant/bankkort på bussen hos bussjåføren.

Klager krever at gebyrene frafalles.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

AtB har vist til at klager og henne reisefølge ble ilagt gebyr på bussen den 27. februar 2020 som følge av at billettene ble kjøpt etter kontrollstart. AtB har vist til at kontrollen ble gjennomført på holdeplass Anders Buens gate inn mot sentrum kl. 13:07. Det fremgår av kontrollrapporten at billettene ble kjøpt kl. 13:07 som er etter kontrollstart. Klager har vist til at de tok bussen fra Lade gård. Nærmeste holdeplass fra Lade gård for buss nr. 2 er Ingemann Torps Vei. Bussen passerte nevnte holdeplass kl. 13:05. Dersom klager gikk på fra Ingemann Torps Vei, ville billettene likevel ha vært kjøpt for sent.

AtB har også opplyst om at de i lang tid, både før og etter overgangen til åpen billettering, har gått ut med informasjon om dette i ulike medium. I perioden 03. august 2019 til 25. august 2019 sto bemanning fra NOKAS plassert rundt på

metrobusstasjonene for å informere om det nye rutesystemet, og det ble heller ikke gjennomført billettkontroller i denne perioden.

AtB krever at gebyrene opprettholdes.

Nemnda bemerker

Klager og hennes reisefølge ble ilagt gebyr på bussen den 27. februar 2020 fordi de ikke kunne fremvise gyldig billett ved kontroll, som følge av at billettene ble kjøpt etter kontrollstart.

Det følger av AtBs transportvedtekter pkt. 3 a og b at det er den reisendes ansvar å ha gyldig betalingsmiddel og å ha gyldig billett ved påstigning. Av transportvedtektenes pkt. 6.2 følger det at det skal ilegges tilleggsavgift dersom den reisende ikke kan vise gyldig billett. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager kjøpte billett etter å ha gått på bussen, og etter at bussen hadde kjørt fra holdeplassen. De hadde ikke gyldig billett da gikk på, og det var således grunnlag for illeggelse av gebyr.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Ingvild Brennodden

Olav Grøttland (Vy)