

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder seksuell trakassering.

Dato

..

Saksnummer

246/13P

Tjenesteyter

Ving Norge AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Ving Norge AS

Reisemål: Side, Tyrkia

Antall reisende: 5

Reisens pris: 52.555,-

Tidsrom: 260613-100713

Saken gjelder:

Saken gjelder seksuell trakassering.

Klager opplyser at hennes datter på 13 år ble utsatt for seksuell trakassering og vold inne på hotellets område. Hun ble innelåst av en bartender på et handicaptoalett. Der dro han av henne bikinitoppen og prøvde å ta bilder av henne. Hun ble også truet. Hun forsøkte å komme seg ut, men ble ved hjelp av vold hindret i å låse opp døren. Først da hun sa at hennes foreldre lette etter henne, slapp hun ut.

Hotellets ledelse ble kontaktet umiddelbart, og datteren pekte ut bartenderen på et bilde hotellets ledelse viste henne. Hendelsen skjedde dagen før hjemreise. Tiden etter hjemkomst har vært svært vanskelig. Datteren går nå til psykolog da hun har problemer med søvn, skolearbeid, etc. Klager krever den ødelagte ferien refundert i sin helhet.

Ving Norge AS beklager hendelsen. Ving har ikke hørt om lignende hendelser på destinasjonen. Bartenderen mistet jobben med det samme og forholdet ble politianmeldt av hotellets ledelse. Ving har stor forståelse for at det tar tid å bearbeide

en slik ubehagelig opplevelse, og beklager den uheldige avslutningen på ferien. Ving kan ikke etterkomme kravet fra klager, men vil gjerne gi en reisegavesjekk kr 5.000,- .

Nemnda bemerker:

Også reklamasjonsnemnda for pakkereiser har stor forståelse for at det overgrepet som en 13 år gammel pike ble utsatt for dagen før ferieavslutningen var skremmende og svært ubehagelig for hele familien. At opplevelsen har satt spor viser det faktum at piken må ha hjelp av psykologtjenesten på hjemstedet for å bearbeide den.

Det som skjedde var imidlertid et straffbart forhold som ble adekvat tatt hånd om da hotellets ledelse fikk vite om hendelsen. Bartenderen ble oppsagt med øyeblikkelig virkning og forholdet ble politianmeldt. Vings stedlige representant tilbød all mulig assistanse.

Reklamasjonsnemnda kan ikke se at hendelsen kunne ha vært forebygget av reisearrangøren. Reisende har ikke erstatningsrettslig vern gjennom forbrukerlovgivningen når straffbare handlinger blir begått på reisedestinasjonen av personer som reisearrangøren ikke har i sin tjeneste.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale at det gis kompensasjon ut over det som er tilbudt.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Wenche Skjæggestad, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Hanne Åsell, Star Tour AS, Christine Tang, Detur Norway AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.