

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av billetter grunnet kansellering.

### Dato

10.09.2019

### Saksnummer

2018-03282

### Tjenesteytere

Eurowings

### Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde bestilt en reise for to personer t/r Oslo - Stuttgart via Hamburg for reise 30. juli - 3. august 2018 med Eurowings. Den 14. juni mottok klager melding om at flyvningene var kansellert, og at klager ville motta full refusjon. Flyselskapet informerte videre at de ikke kunne tilby nye flyvninger og at klager derfor kunne bestille nye billetter selv hos et annet selskap, og at Eurowings, innenfor rammen gitt av loven, ville dekke merutgiftene.

Klager kjøpte nye billetter med et annet selskap til kroner 9 260 (inkl ekstra bagasje kroner 568). Klager har kun mottatt refusjon av opprinnelige billetter, kroner 3 928. Han krever i tillegg refusjon av mellomlegget, kroner 5 332.

Det vises for øvrig til klagers brev.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Eurowings har ikke avgitt uttalelse til klager eller til nemnda.

### Nemnda bemerker

Flyselskapet Eurowings har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

En ruteendring innebærer kansellering av en avtalt flygning. Kansellering gir rett til erstatning etter EU-forordning 261/2004 artikkel 5, jf. artikkel 7, med mindre flyselskapet har informert om endringen minst to uker før planlagt avgangstid.

Det er ikke bestridt at klager ble informert om ruteendringen mer enn to uker før avreise. Kanselleringen gir etter dette ikke rett til standarderstatning. Dette er heller ikke krevet. Eurowings har refundert klagers opprinnelige billetter, kroner 3 928.

Klager har fremsatt krav om refusjon av mellomlegget mellom nye billetter og opprinnelige billetter, tilsammen kroner 5 332 (inkludert bagasjegebyr på de nye billettene kroner 568). Han viser til fremlagt epost fra flyselskapet i forbindelse med kanselleringen hvor følgende kommer frem:

"Unfortunately as we cannot offer you any alternative flight on this date we kindly ask you to book an equivalent replacement flight independently. Of course we will bear any potential additional costs within the scope provided by law."

Nemnda anbefaler etter dette at Eurowings refunderer mellomlegget mellom opprinnelige og nye billetter, tilsammen kroner 5 332.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Eurowings refunderer klagers utgifter til nye billetter, kroner 5 332.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Joachim Sponheim (SAS)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)