

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

Dato

17.04.2018

Saksnummer

2017-01454

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning D82807 fra Oslo lufthavn (OSL) til London - Gatwick (LGW) 2. juni 2017 kl. 18.45. Flyvningen ble forsinket med over tre timer, og klager har fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning D82807 fra Oslo lufthavn til London - Gatwick 2. juni 2017 ble forsinket med tre timer og 40 minutter. Forsinkelsen oppstod som følge av to årsaker:

(1) De forutgående flyvningene med flymaskin G-NRWY ble forsinket på grunn av en teknisk feil med flymaskinen.

(2) Luftromsrestriksjoner som følge av dårlige værforhold.

Fremlagt "Movement Log" viser en total forsinkelse på 227 minutter. 159 av disse, mer enn femti prosent, var forårsaket av værforholdene. Det følger av EU-domstolens avgjørelse i C-315/15 (Pešková) at i de tilfeller hvor en forsinkelse som overstiger tre timer er forårsaket av flere omstendigheter, og ikke alle omfattes av "ekstraordinære omstendigheter", må hovedårsaken til forsinkelsen tas i betraktning. Da mer enn halvparten av gjeldende forsinkelse var forårsaket av værforholdene, anfører Norwegian at de er fritatt fra sin erstatningsplikt etter EU-forordning 261/2004. Selskapet avviser på denne bakgrunn klagers krav.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning D82807 fra Oslo lufthavn til London - Gatwick 2. juni 2017 ble forsinket med tre timer og 40 minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet tre timer eller mer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning, med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5 nr. 3, jf. EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

På bakgrunn av fremlagt dokumentasjon i saken, legger nemnda til grunn at forsinkelsen dels skyldtes tekniske feil ved flyet, dels luftromsrestriksjoner ved Gatwick.

Det følger av EU-dom C-315/15 (Pešková) at i tilfeller der en forsinkelse ikke alene skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, skal man ved vurderingen trekke den del av forsinkelsen som skyldes ekstraordinære forhold fra den samlede forsinkelsen.

Nemnda legger til grunn at forsinkelsen som følge av teknisk feil var på 68 minutter, mens forsinkelsen som følge av luftromsrestriksjonene var på 159 minutter.

Nemnda mener at forsinkelsen som følge av luftromsrestriksjonene må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Nemnda mener videre at forsinkelsen ikke kunne vært unngått til tross for at alle rimelige tiltak var truffet. Når denne forsinkelsen trekkes fra den samlede forsinkelse, gir det ikke grunnlag for erstatning i henhold til forordningen.

Nemnda kan derfor ikke se at klager har krav på standarderstatning. Nemnda kan heller ikke se at klager har krav på erstatning på annet grunnlag.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)