

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning og refusjon av matutgifter og tapte leiebilutgifter som følge av forsinkelse.

Dato

15.12.2020

Saksnummer

2020-01003

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med D85525 fra Oslo til Barcelona den 15. mars 2020. Flyet skulle gå fra Oslo kl. 19.15 og ankomme Barcelona kl. 22.35. Flyet ble imidlertid forsinket.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004, i tillegg til refusjon av matutgifter på 259,83 kroner på Gardermoen og 7,45 euro i tapte leiebilutgifter i Barcelona.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Flyvningen D85525 ankom Barcelona to timer og 50 minutter forsinket.

I henhold til EU-domstolens avgjørelse i saken C-402/07 (Sturgeon) har passasjerene rett på erstatning i tråd med artikkel 7 i EU-forordning 261/2004 når de ankommer endelig bestemmelsessted minst tre timer forsinket. Klager har derfor ikke rett til standarderstatning.

Klager har også fremsatt krav om refusjon av matutgifter mens han ventet på flyvningen fra Oslo til Barcelona. Da disse utgiftene ble pådratt før flyvningen ble forsinket, kan dette kravet ikke imøtekommes.

Hva gjelder taxiutgiftene etter ankomst anføres det at utgifter til transport fra flyplassen og hjem / til jobb er forventede utgifter, som de fleste passasjerer uansett har etter ankomst. Det er heller ikke noe krav etter EU-forordning 261/2004 at flyselskapet må dekke ekstra utgifter etter ankomst, da slike utgifter ikke kan anses som forpleining. Utgifter til taxi kan derfor heller ikke imøtekommes.

Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet, gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Norwegian har forklart og fremlagt dokumentasjon på at forsinkelsen i dette tilfellet var på mindre enn tre timer. Forsinkelsen gir følgelig ikke rett på standarderstatning etter EU-forordningen.

Selv om passasjerene ikke har rett på standarderstatning, begrenser ikke dette retten til erstatning på annet grunnlag, jf. forordningens artikkel 12. Det fremgår av luftfartsloven § 10-20 at fraktføreren er ansvarlig for tap som følge av forsinkelse med mindre det godtgjøres at alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, er tatt, eller at dette ikke har vært mulig.

Norwegian har ikke forklart nærmere hva årsaken til forsinkelsen var i dette tilfellet. Nemnda kan dermed ikke se at det er godtgjort at selskapet tok alle forholdsregler som kunne kreves for å unngå tapet, eller at det ikke var mulig å ta slike forholdsregler i dette tilfellet. Nemnda mener at Norwegian må dekke klagers utgifter til mat i ventetiden på 259,83 kroner og 7,45 euro i tapte leiebilutgifter på ankomststedet.

Det fremgår av sakens opplysninger og Norwegians tilsvarende at klager også hadde taxiutgifter i Barcelona, men det er ikke fremlagt dokumentasjon på dette. Det tilkjennes derfor ikke erstatning for taxiutgifter.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian refunderer 259,83 kroner i matutgifter og 7,45 euro i leiebilutgifter til klager. For øvrig gis ikke klager medhold.

Forbrukerrepresentant Maite de Geus-Cossard, Forbruker Europa, hadde uventet forfall. De resterende medlemmer fant det forsvarlig å behandle saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-5 femte ledd.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Joachim Sponheim (SAS)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)