

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt håndbagasje i sikkerhetskontrollen.

Dato

04.03.2016

Saksnummer

0684/15F

Tjenesteyter

Avinor

Krav om erstatning for ødelagt håndbagasje i sikkerhetskontrollen.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle passere sikkerhetskontrollen på Oslo Lufthavn Gardermoen den 15. mai 2015. Hun ble tatt til side med spørsmål om hun hadde pc og noe flytende i bagasjen. Hun bekreftet, og en tannkrem ble fjernet og hennes pc ble tatt ut.

Da sikkerhetskontrolløren skulle skanne håndbagasjen på nytt falt hennes pc på gulvet og ble ødelagt.

Klager krever erstatning for ødelagt pc.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Avinor har i det vesentlige anført:

Avinor kan ikke se å ha ansvar for skaden klager viser til. Etter gjennomgang av overvåkningsbilder viser det seg at klagers selv var i besittelse av sin pc da den falt i gulvet.

Bevisbyrden ligger på den som søker erstatning, Avinor kan ikke se at det er godtgjort fra klagers side at det er vist uaktsomhet verken av sikkerhetsbyrået NOKAS eller av Avinor i denne saken.

Avinor kan ikke imøtekomme klagers krav.

Det vises for øvrig til Avinors brev.

Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at klagers pc ble skadet ved passering av sikkerhetskontrollen. Det står påstand mot påstand om hvem som holdt pc-en da den ble mistet i gulvet.

Nemnda er av den oppfatning at saken er av en slik art at vedtak ikke kan fattes på forsvarlig vis uten at partene avgir muntlig forklaring. Nemndas behandler kun skriftlige klager, og saken avvises for behandling i nemnda, jf. transportklagenemndforskriften § 6-2 bokstav c.

Vedtak:

Saken avvises.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Kirsti Pamphlett, Forbrukerrådet Europa, Bente Foshaug, Forbrukerrådet, Monica Grimstad, Widerøe's Flyveselskap AS., Tove Husa Wiger, SAS Norge AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.