

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

05.11.2019

### Saksnummer

2019-00725

### Tjenesteytere

LOT Polish Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Tbilisi via Warszawa den 3. oktober 2018 kl 19.40 med ankomst den 4. oktober kl 04.00. LOT Polish Airlines flight LO484 fra Oslo til Warszawa ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse. Han ble innlosjert på hotell i Warszawa og booket om til ny avgang som ankom endelig bestemmelsessted den 5. oktober kl 00.54, 21 timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 400 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

LO484 ble forsinket grunnet lynnedslag og inspeksjon av flymaskinen som følge av dette. Lynnedslaget skjedde da flymaskinen opererte LO6406 fra Antalya til Warszawa samme dag. Flyet måtte gjennom en inspeksjon før det kunne settes tilbake i drift og betjene klagers flyvning fra Oslo til Warszawa. Flyselskapet viser til vedlagt dokumentasjon med informasjon fra Maintenance Control Center, samt flytekniske rapporter for flyet som ble rammet av lynnedslaget.

Klager fikk assistanse i ventetiden og ble booket om til første ledige fly fra Warszawa til Tbilisi neste dag.

### Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til kompensasjon. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet kan godtgjøre at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på kompensasjon. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå eller minimere følgene av den ekstraordinære omstendigheten.

I dette tilfellet skyldtes forsinkelsen at maskinen som skulle betjene klagers flyvning ble truffet av lyn under en flyvning fra Antalya til Warszawa tidligere samme dag. Flyet måtte som følge av dette gjennom en lovpålagt inspeksjon. Flyet ble satt i drift igjen rett rundt midnatt mellom 3. og 4. oktober. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Nemnda mener at lynnedslag må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. LOT Polish Airlines iverksatte tiltak ved å igangsette inspeksjon av flymaskinen for å få den fortrest mulig tilbake i drift. Klager ble tilbudt assistanse på flyselskapets regning og fikk ombooking til første ledige fly fra Warszawa til Tbilisi neste dag.

Nemnda legger til grunn at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standardkompensasjon, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda–fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

## **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)