

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av ekstra utlegg grunnet kansellering.

Dato

09.10.2018

Saksnummer

2018-00592

Tjenesteytere

FlyViking AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Ørland 20. november 2017 kl. 16:50 med VF362. Denne flyvningen ble kansellert. Det var ikke mulig å få kontakt med flyselskapet. Klager tok derfor kontakt med Norwegian. Her fikk klager plass på avgangen kl. 17:40.

Klager krever kroner 3808 i refusjon for nye billetter for å komme seg hjem samme dag.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

FlyViking har ikke avgitt uttalelse til klager eller til nemnda.

Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. forskrift om klagenemnd for flypassasjerer § 5-3.

Klagen er forelagt FlyViking ved nemndas e-post av 8. mai 2018 med frist til 19. juni for eventuelle bemerkninger. I e-posten opplyses det bl.a. om at flyselskapet har bevisbyrden ved påberopelse av ekstraordinære omstendigheter som kan gi grunnlag for fritak for ansvar. Det fremgår videre at nemnda vil legge passasjerens opplysninger til grunn dersom disse ikke imøtegås av flyselskapet. Det blir også opplyst at saken vil bli forelagt nemnda selv om flyselskapet ikke avgir uttalelse.

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5 og 7.

FlyViking har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Flyselskapet har følgelig ikke godtgjort at innstillingen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dette gir klager rett til standardkompensasjon på 250 euro per person.

Ved kansellering har passasjerer rett til omruting eller full refusjon av sin billett. Klager ble i dette tilfellet ikke tilbudt omruting om måtte valgte kjøpe ny billett med annet selskap. Klager har da rett til krav på refusjon av mellomlegget mellom opprinnelig og ny billett.

Klager krever videre refusjon av mellomlegget mellom opprinnelig og ny billett. Klager valgte å avbryte reisen med FlyViking og da er disse utgiftene ikke dekningsmessige etter forordningen.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at FlyViking utbetaler standarderstatning med 250 euro per person samt mellomlegget mellom opprinnelig og ny billett.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik

Line Olafsen (Norwegian)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)