

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning som følge av kansellering

### Dato

19.09.2022

### Saksnummer

2022-00739

### Tjenesteytere

Icelandair

### Klager har i det vesentlige anført

Klager med ett reisefølge (1 person) skulle den 17.03.2022 reise med Icelandair fra Oslo til Orlando med mellomlanding i Reykjavik, med rutenummer Fi319. Opprinnelig avgangstid var kl. 13:05 og opprinnelig ankomst kl. 21:00. Flyvningen ble kansellert som medførte en forsinkelse på nærmere 21 timer. Klager ble omrutet til rutenummer BA761 med avgangstid kl. 07:15 dagen etter (18.03.2022) og ankomst kl. 17:55 samme dag.

Som følge av kanselleringen krever klager med reisefølge erstatning i henhold til EU-forordningen 261/2004 tilsvarende 600 EUR per person. (Til sammen 1200EUR)

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Icelandair ser seg nødt til å nekte klageren erstatning. Ifølge flyselskapet, var det svært dårlige værforhold i Keflavik flyplass noe som endret all flytrafikk, inkluder Fi319. Flyselskapet mener dette er en ekstraordinær omstendighet som ikke gir klageren rett på erstatning etter EU-forordningen.

Icelandair viser til fremlagt dokumentasjon på intern flight historikk, METAR-rapport på flyplassen i Reykjavik og TAF- rapport med forklarende tekst. Passasjerene fikk omruting til dagen etter.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet

i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet Icelandair har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser at klagers flyvning ble kansellert som følge av dårlige værforhold.

Klager har etter dette ikke rett til standarderstatning

**Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler ikke at klager gis medhold

**Nemndas representanter**

- Helen Engebrigtsen (leder)
- Gøran Jenssen (Widerøe)
- Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)
- Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)