

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning, samt full refusjon av flybilletter grunnet kansellering som følge av covid-19 pandemien.

Dato

24.08.2021

Saksnummer

2021-00146

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Mytrip

Klager har i det vesentlige anført

Klager (tre personer) hadde bestilt reise hos Mytrip fra Beograd til Bergen via Oslo for reise den 29. juli 2020, pris kroner 5 991. Den 21. april ble klager informert om at flyvningene var kansellerte.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004, samt full refusjon av de ubenyttede flybillettene.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian har ikke avgitt uttalelse til klager eller til nemnda.

Mytrip har i det vesentlige anført:

Mytrip er en formidler av flybilletter og må forholde seg til flyselskapenes regler og vilkår.

Dessverre har Norwegian sperret for muligheten til å søke refusjon for reiser som ble bestilt før 17. november 2020.

Dette er beklagelig, men ikke noe Mytrip kan holdes ansvarlig for.

Nemnda bemerker

Tjenesteyter har ikke fremmet tilsvar i saken. Nemnda kan likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Klager ble informert om kanselleringen den 21. april som er mer enn 14 dager før planlagt avreise. Kanselleringen gir dermed ikke rett til standarderstatning etter EU-forordning 261/2004, jf. forordningens jf. artikkel 5 punkt 1. bokstav c) i).

Klager krever refusjon av billettene, noe han har krav på ved kansellering i henhold til EU-forordning artikkel 8 nummer 1 dersom han velger dette fremfor omruting.

Det følger av EU-forordning 261/2004 artikkel 5 nr. 1 at det ved kansellering er det det "transporterende luftfartsselskapet" som skal tilby assistanse etter artikkel 8, altså omruting eller refusjon. Flyselskapet er etter forordningen ansvarlig overfor passasjerer direkte.

Nemnda anbefaler etter dette at Norwegian refunderer klagers ubenyttede flybilletter direkte til klager.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at Norwegian refunderer klagers flybilletter direkte til klager. Nemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold i sitt krav om standarderstatning.

Nemndas representanter

Eva Schei (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)

Joachim Sponheim (SAS)