

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering. Streik hos tredjepart

Dato

11.06.2023

Saksnummer

2022-03104

Tjenesteytere

Lufthansa German Airlines

Air Dolomiti

Klager har i det vesentlige anført

Klager (til sammen fire personer) hadde kjøpt reise med Lufthansa og Air Dolomiti fra Oslo via Frankfurt til Pisa den 30. september 2022 og retur den 9. oktober 2022. I august fikk klager beskjed om at flyet den 30. september ble kansellert og de ble så booket om til 1. oktober.

Flyvningen fra Frankfurt til Pisa ble kansellert og klager ble booket om til LH7400 den 2. oktober.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 for alle fire passasjerene.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Lufthansa har anført at flyet som ble kansellert ble operert av Air Dolomiti (EN8872). I henhold til EU- forordning 261/2004 er det Air Dolomiti som er ansvarlig for uregelmessigheten. Lufthansa avviser at det er de som har ansvar i dette tilfellet.

Air Dolomiti har anført at den 1. oktober 2022 var preget av National Handling strike i Italia som førte til mange kanselleringer og påfølgende forsinkelser. Flyvning EN8872 hadde en uregelmessighet på grunn av denne årsaken.

Situasjonen som oppsto har vært forårsaket av eksepsjonelle omstendigheter som ikke kunne unngås, og heller ikke tatt alle nødvendige tiltak, kan Air Dolomiti ikke akseptere passasjerenes krav om erstatning. Air Dolomiti viser til artikkel 5 paragraf 3 i EU-forordning 261/2004.

Air Dolomiti viser til vedlagte rapporter som er innsendt som trafikkrapporten utstedt 01/10/2022 og streikebekreftelsen utstedt av MIT, det italienske departementet for infrastruktur og transport.

Air Dolomiti kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Nemnda legger til grunn av LH7402 fra Frankfurt til Pisa den 1. oktober 2022 ble kansellert.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var blitt truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7.

Nemnda er av den oppfatning at streik hos tredjepart faller utenfor det flyselskapet er ansvarlig for, og betraktes som en ekstraordinær omstendighet for flyselskapet. Nemnda viser til EU-dom C-28/20

.

Det fremgår av dokumentet fra infrastruktur- og transportdepartementet at det var en nasjonal strek blant bakkepersonalet i Italia den 1. oktober. Nemnda mener at det dermed må anses godtgjort at LH7402 (operert av Air Dolomiti, EN8872) ble kansellert som følge av streik hos tredjepart, bakkemannskapet ved flyplassen i Italia den 1. oktober 2022.

Nemnda mener at det følger av EU-domstolens avgjørelse i C-74/19 at et flyselskap som påberoper seg en ekstraordinær omstendighet bare er fritatt fra plikten til å betale standarderstatning der de har «adopted appropriate measures» for å unngå konsekvensene av de ekstraordinære omstendighetene. Det følger av C-74/19 at det i dette ligger en plikt til å forsøke å omrute passasjerer med eget eller andre flyselskaper. Hvis flyselskapet ikke har forsøkt slik omruting, så har de heller ikke gjort de de kunne for å overvinne konsekvensene av de ekstraordinære omstendighetene. Klager ble i dette tilfellet omrutet til LH7400 den 2. oktober. Nemnda anser at flyselskapet har gjort det som var mulig for å overvinne konsekvensene av de ekstraordinære omstendighetene og klager har dermed ikke krav på standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Engebrigtsen (leder)

Lydia Johansson (SAS)

Maricor Maglasang (American Express Travel)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)
Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)