

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning og full refusjon av billettene grunnet ruteendring.

### Dato

12.10.2021

### Saksnummer

2021-00493

### Tjenesteytere

Supersaver

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager (to personer) hadde bestilt billetter hos Supersaver med Norwegian for reise t/r Oslo - Mallorca den 10. - 17. juli 2020. Den 27. juni mottok klager informasjon om ruteendring; avreisedatoene var forskjøvet et døgn og var nå 11. - 18. juli. Klager takket umiddelbart nei til tilbudet.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004, samt full refusjon av billettene med kroner 6 945.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian har ikke avgitt uttalelse til nemnda.

Supersaver har i det vesentlige anført:

Supersaver har sendt refusjonssøknad til Norwegian. Flyselskapet har ikke behandlet søknaden. Norwegian Air gjennomgår en omorganisering av selskapet, og har kunngjort at refusjon for flybestillinger frem til og med 17. november 2020 ikke blir refundert.

### Nemnda bemerker

Klager fikk beskjed om kanselleringen mindre enn to uker før avreise, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5 nummer 1 bokstav c) i). Norwegian har ikke svart nemnda og har ikke fremlagt dokumentasjon for at kanselleringen eventuelt skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har etter nemndas syn i utgangspunktet krav på standarderstatning.

Klager krever refusjon av billettene, noe hun har krav på ved kansellering i henhold til EU-forordning artikkel 8 nummer 1 dersom hun velger dette fremfor omruting.

Reisen er kjøpt via et reisebyrå. Det er imidlertid flyselskapet, og i dette tilfellet Norwegian, som er ansvarssubjekt etter EU-forordning 261/2004.

Norwegian har gjennomgått en restruktureringsprosess i Irland og i Norge etter midlertidig lov om rekonstruksjon, og Oslo tingrett avsa 12. april 2021 kjennelse om stadfestelse av rekonstruksjon med tvangsakkord. Fristdagen er satt til å være 18. november 2020. Dette innebærer at krav mot Norwegian som har oppstått før 18. november 2020 ikke vil gjøres opp fullt ut, men behandles på lik linje med andre uprioriterte krav. Slike usikrede kreditorer vil motta en gitt prosent av det opprinnelige kravet de hadde. Dette omfatter også forbrukeres refusjonskrav.

Norwegian har oppgitt til nemnda at alle krav på refusjon som er oppstått før 18. november 2020 er registrert i selskapets register for utbetalinger og vil bli håndtert i tråd med rekonstruksjonsplanen. Nemnda legger til grunn at dette også gjelder kravet fra klager.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at Norwegian Air Shuttle utbetaler og refunderer til klager i henhold til rekonstruksjonsplanen for selskapet.

### **Nemndas representanter**

Helen Engebrigsten (leder)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)