

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av skadet bagasje.

Dato

08.05.2018

Saksnummer

2017-01655

Tjenesteytere

Brussels Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Wien til Oslo via Brussel den 6. juli 2017. Da han kom hjem oppdaget han at sykkelen han hadde sendt som bagasje var skadet. Sykkelen var pakket i godkjent sykkelemballasje. Klagers sykkel er verdt rundt 2 000 euro. Han viser til fremlagte bilder av skadene.

Grunnet forsinket avgang fra Brussel på 1 time og 24 minutter, landet klager på Gardermoen etter midnatt. Da han måtte løpe for å rekke siste flytog, rakk ikke klager å sjekke sin bagasje før han kom hjem. Vel hjemme oppdaget han skadene sykkelen var påført.

Siden klager ikke rakk å rapportere skaden ved ankomst sendte han umiddelbart en skriftlig klage til selskapet, slik han plikter å gjøre innen 7 dager etter ankomst. Dette i tråd med flyselskapets egne regler og vilkår.

Klager har fremlagt bekreftelse fra Anton Sport i Oslo som har estimert at det vil koste omtrent kroner 6 500 å reparere sykkelen.

Klager krever refusjon av reparasjon av sykkel, kroner 6 500.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Da klager hentet sin bagasje og forlot flyplassen uten å rapportere noen skade, aksepterte han at bagasjen var i like god stand som da den ble innlevert.

Klager har mulighet til å sende skriftlig klage innen 7 dager, men han plikter da å bevise at skaden oppstod i flyselskapets varetekt. Dette kan ikke Brussels Airlines se at klager har gjort.

Brüssels Airlines kan av den grunn dessverre ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Luftfartsloven § 10-26 lyder:

"Mottas innskrevet reisegods eller gods uten klage fra mottakerens side, formodes godset å være utlevert i god stand og overensstemmende med beforderingsdokumentet eller de på annen måte registrerte opplysninger, jf. § 10-15 annet ledd første punktum, om ikke annet blir godtgjort.

Er godset skadet eller delvis tapt, må mottageren klage om det til fraktføreren umiddelbart etter at skaden eller tapet oppdages, og senest innen 7 dager for innskrevet reisegods og 14 dager for gods, regnet fra mottakelsen. Ved forsinkelse må det klages senest innen 21 dager fra den dag da godset ble stilt til rådighet for mottakeren. Enhver klage skal være skriftlig og overlevert eller avsendt innen fristens utløp."

Grunnet forsinket avgang fra Brüssel, landet klager på Gardermoen etter midnatt. Da han måtte løpe for å rekke siste flytog, rakk ikke klager å sjekke sin bagasje før han kom hjem. Vel hjemme oppdaget han skadene sykkelen var påført.

Etter nemndas oppfatning hadde klager en plausibel grunn for at han ikke oppdaget skaden ved ankomst på flyplassen.

Så snart klager oppdaget skaden sendte han umiddelbart en skriftlig klage til selskapet, slik han plikter å gjøre innen 7 dager etter ankomst slik luftfartsloven og flyselskapets egne regler og vilkår krever.

Klager har etter dette krav på refusjon for kostnadene til å reparere skaden. Klager har fremlagt bekreftelse fra Anton Sport i Oslo som har estimert at det vil koste omtrent kroner 6 500 å reparere sykkelen.

Nemnda anbefaler at klagers krav etterkommes.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Brüssels Airlines betaler kroner 6500 til klager som erstatning for skadet sykkel.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Joachim Sponheim (SAS)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)