

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Krav om prisavslag på grunn av at de måtte reise hjem et døgn tidligere enn den opprinnelige hjemreisedatoen.

Dato

02.10.2015

Saksnummer

306/14P

Tjenesteyter

Parkhjemmene

Saken gjelder:

Krav om prisavslag på grunn av at de måtte reise hjem et døgn tidligere enn den opprinnelige hjemreisedatoen.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager og hans kone reiste på en opplevelsesferie hos Parkhjemmene til Alicante. Etter noen dager fikk de se et oppslag hvor det ble meddelt at hjemreisedatoen var endret til 01.11.14 med avreise en dag tidligere enn opprinnelig bestilt. Forklaringen de fikk fra daglig leder var at selskapet ikke hadde klart å skaffe flybilletter til den 02.11.14.

Klager krever prisavslag på kr 2014 som tilsvarer det beløpet klager betalte for et døgn av ferien.

Parkhjemmene har i det vesentlige anført:

Parkhjemmene har ikke kommentert saken verken ovenfor klager eller Pakkereisenemnda.

Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull når den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Avtalen omfatter pakkereisen slik den fremkommer av bestilling og bekreftelse, opplysninger inntatt i turarrangørens katalog m.v., jf. alminnelige vilkår for pakkereiser pkt. 2.

Mangler gir grunnlag for et forholdsmessig prisavslag med mindre de avhjelpes innen rimelig tid og uten vesentlig ulempe for de reisende, jf. pakkereiseloven § 6-2.

Parkhjemmene inngikk avtale med klagerne om opplevelsesferie i perioden 19.10.14 til 02.11.14. I avtalen inngikk blant annet avhenting på bopel, flyreise med reiseleder, opphold for to personer i 14 dager, utflukter etc. Hjemreisen ble i strid med avtalen fremskyndet med et døgn, angivelig fordi det ikke kunne oppdrives flybilletter.

Pakkereisenemnda finner at en slik forkorting av ferien innebærer et brudd på den inngåtte avtalen.

Klageren har krevd at 1/14 del av reisens pris for to personer - kr 2014 - refunderes. Nemnda finner at det er et passende prisavslag. Reisearrangøren har for øvrig ikke kommentert klagen.

Vedtak:

Pakkereisenemnda anbefaler at det blir gitt et prisavslag på kr 2014.

Vedtaket er enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Wenche Skjæggestad, leder, Anne Sofie Faye-Lund, Forbrukerrådet, Kristoffer Sørli, Forbrukerrådet, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS, Hanne Åsell, Star Tour AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.