

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

08.05.2018

### Saksnummer

2017-00821

### Tjenesteytere

Eurowings

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Hamburg den 6. august 2016 kl 14.35-16.00 med flight 4U7195. Like før avgang ble det annonsert at flyet var kansellert grunnet teknisk problem. Klager og hans reisefølge ble booket om og ankom Hamburg påfølgende dag kl 09.00.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Eurowings har ikke avgitt uttalelse til klager eller til nemnda.

### Nemnda bemerker

Flyselskapet Eurowings har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klager og reisefølget (til sammen to personer) kom om lag 17 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted Hamburg. Han krever nå standarderstatning 250 euro per person.

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5 og 7.

Eurowings har som nevnt ikke avgitt uttalelse til nemnda. Flyselskapet har følgelig ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har da rett til standarderstatning på 250 euro per person.

**Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Eurowings betaler standarderstatning til klager med 250 euro per person.

**Nemndas representanter**

- Vibecke Groth (leder)
- Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)
- Camilla Rise (NHO luftfart)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)