

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder om drikke er inkludert i «helpensjon», Tenerife.

Dato

..

Saksnummer

88/13P

Tjenesteyter

Apollo Reiser AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Apollo Reiser AS

Reisemål: Tenerife

Antall reisende: 4

Reisens pris: 24.042,-

Tidsrom: 310313 - 070413

Saken gjelder:

Saken gjelder om drikke er inkludert i «helpensjon», Tenerife.

Klager anfører at han bestilte helpensjon og regnet med at drikke var inkludert.

Det viste seg ikke å være tilfelle. Han mener at opplysningene på Apollos nettsider er feil da det ikke fremgår at drikke ikke er inkludert. Han krever kompensasjon for den tid han har brukt på denne saken og for sine utlegg.

Apollo har vist til hotellbeskrivelsen og til de generelle opplysningene på nettet om hva som er inkludert ved de forskjellige alternativene. Det er ikke vanlig at drikke er inkludert i halv- og helpensjon. I så fall er det spesifisert. Apollo mener at de ikke har gitt misvisende opplysninger.

Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Opplysninger i kataloger og på nettet inngår som en del av avtalen. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag.

Det fremgår av bestillingsdokumentet at klager hadde bestilt helpensjon.

På nettet, hvor klager bestilte reisen, fremgår det under headingen «Min reise» hva som er inkludert. Om «Helpensjon» står det «Frokost, lunsj og middag.

Drikke til maten er ikke inkludert». Dette er i motsetning til det som samme sted står om All inklusive, hvor det fremgår at en del drikke er inkludert.

Etter nemndas syn er det ikke grunnlag for klagers krav.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale at det gis prisavslag.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Karianne Haugom, Ving Norge AS, John-Greger Thorsen, Solia AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.