

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse. Problem med drivstoffhydrant.

Dato

30.04.2019

Saksnummer

2018-01756

Tjenesteytere

Ryanair

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Ryanairs flyvning FR1502 fra Oslo lufthavn (OSL) til Vilnius (VNO) 27. mai 2018 kl. 13.00. Flyvningen ble imidlertid forsinket med cirka fire timer, og klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ryanairs flyvning FR1502 fra Oslo til Vilnius 27. mai 2018 ble forsinket. Forsinkelsen skyldtes systemfeil ved London – Stansted lufthavn.

Lynet slo ned i en av drivstoffhydrantene ved Stansted lufthavn denne dagen. Hendelsen forårsaket følgelig drivstoffmangel denne dagen, og en rekke flyvninger ble forsinket med cirka fire timer.

Ryanair har anført at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Ryanairs flyvning FR1502 fra Oslo til Vilnius 27. mai 2018 ble forsinket med mer enn tre timer.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7

jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Forsinkelsen skyldtes etter det opplyste at lynet slo ned i en drivstoffhydrant ved London - Stansted denne dagen. Dette medførte forsinkelser for Ryanairs passasjerer, da det ble mangel på drivstoff ved denne flyplassen denne dagen.

Ryanair har fremlagt en erklæring fra bakketjenesteselskapet Swissport, hvor problemene med hydranten blir bekreftet. Selskapet har imidlertid ikke tilstrekkelig forklart hvordan en forsinkelse på en rute fra Oslo til Vilnius ble påvirket av en hendelse i London, da det blant annet ikke er fremlagt tydelige logger som viser flymaskinens forutgående og planlagte flyvninger denne dagen. Nemnda kan på denne bakgrunn ikke se at selskapet har godtgjort at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette krav på standardkompensasjon, og nemnda anbefaler at Ryanair utbetaler til klager standardkompensasjon på 250 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Ryanair utbetaler til klager standardkompensasjon på 250 euro.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)