

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr som følge av for sent kjøp av billett

### Dato

19.06.2018

### Saksnummer

2018-01232

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på busslinje 21 9. april 2018. Klager løp for å rekke bussen og kom ombord samtidig som kontrollørene. Da kontrolløren kom bort til klager hadde hun akkurat satt seg ned for å kjøpe billett. Hun erkjenner at det er for sent å kjøpe billett når man er ombord i bussen, men understreker at hun ikke hadde intensjon om å snike.

Klager forsøkte å forklare til kontrolløren at hun hadde glemt sin vanlige billett, men at hun hadde kjøpt en billett via Ruters app. Kontrolløren var ikke særlig interessert i å høre klagers forklaring og ila henne et gebyr. Klager anfører at kontrolløren som utgangspunkt ikke hadde grunnlag for å ilegge henne et gebyr da det tydelig fremgikk på appen at påstigning var tillatt.

Klager krever derfor at Ruter frafaller det ilagte gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter viser til henvendelse fra klager angående gebyr hun ble ilagt på bussen den 9. april 2018. Klager ble ilagt gebyr som følge av at billetten ble kjøpt for sent. I tillegg var enkeltbilletten en barnebillett og klager, som ble 16 år i juli 2017, var for gammel til å reise med enkeltbillett for barn.

Ved kjøp av billett må den være aktivert før man går om bord i bussen. Kontrollen startet på Helsfyr hvor sanntidsloggen viser at bussen kjørte fra holdeplassen kl. 17.09.19. Billetten klager ble kjøpt kl. 17.10.54, som var samtidig som gebyret ble skrevet.

En gjenglemt billett kan ikke vises i ettertid for at man skal slippe gebyr. I følge klagers billetthistorikk ble hun også stoppet i mai 2017, men da valgte kontrolløren å utvise skjønn og hun slapp gebyr.

Ruter kan på grunnlag av overnevnte ikke imøtekomme klagers krav.

### **Nemnda bemerker**

Klager ble ved kontroll på bussen den 9. april 2018 ved Helsfyr ilagt gebyr fordi hun kjøpte billett for sent.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning.

Ifølge Ruters sanntidssystem gikk bussen fra Helsfyr der klager gikk på kl. 17.09.18. Klagers billett er registrert bestilt kl. 17.10.54.

Nemnda finner å måtte legge til grunn at klager startet kjøp av billett etter at hun gikk på bussen. Vilkårene for å illegge gebyr var dermed til stede.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (NSB)