

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt bagasje.

Dato

05.06.2018

Saksnummer

2017-01755

Tjenesteytere

Aeroflot

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Mineralnye Vody til Oslo via Moskva den 16. juli 2017 kl 13.00 med SU1311 og SU2534. Ved ankomst Gardermoen oppdaget han en 12 cm rift i duffelbagen han hadde sjekket inn. Bagen ble kjøpt i 2015 for kroner 1 599, men prisen på tilsvarende bag i dag ligger på ca kroner 1 999.

Klager krever erstatning for ødelagt bag, kroner 1 999.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Aeroflot har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet i det vesentlige anført:

Aeroflot ønsker å erstatte skaden, men ser seg berettiget til å trekke fra 10 % av verdien per år. Bagen ble kjøpt i 2015 for kroner 1 600, og skaden oppstod i 2017. Tre års bruk av bagen tilsvarer fratrekk av kroner 480. Aeroflot vil refundere kroner 1 120.

Nemnda bemerker

Flyselskapet Aeroflot har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klagerens bag ble skadet mens den var i flyselskapets varetekt.

Etter luftfartsloven § 10-18 er flyselskapet ansvarlig for skade på bagasje mens den er i dets varetekt.

Ved totalskade må erstatningen i utgangspunktet baseres på gjenanskaffelsesverdien - det vil si det beløpet passasjerer må betale for å skaffe seg en tilsvarende bag. Passasjerer skal på den annen side ikke tjene på skaden. Det gjøres derfor fradrag for slitasje og verdiforringelse ellers på den skadede gjenstanden.

Klager har til flyselskapet fremlagt dokumentasjon for at bagen ble kjøpt i 2015 for kroner 1600. Bagasjen ble skadet i 2017. I henhold til Aeroflots regler og vilkår kan flyselskapet trekke fra 10 % per år av innkjøpsprisen. Dette tilsvarer etter flyselskapets beregninger tilsammen kroner 480.

Nemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold i krav om ytterligere erstatning utover det flyselskapet har tilbudt.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Line Olafsen (Norwegian)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)