

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Manglet gyldig billett . Krav om reduksjon av gebyrsats

### Dato

15.05.2019

### Saksnummer

2019-01095

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde dårlig tid og måtte løpe til bussen, og da han satte seg ombord glemte han å kjøpe billett. Da han så kontrollørene stige inn på bussen husket han billetten og kjøpte en umiddelbart.

Han forklarte til kontrolløren hvorfor han kjøpte billett så sent, men det hjalp lite og han ble ilagt gebyr på 1 150 kroner. Klager har i ettertid forsøkt å klage til Ruter uten hell, og i den forbindelse har han blitt kjent med at det er mulig å betale et redusert gebyr på stedet. Kontrolløren oppga aldri dette som et alternativ til klager.

Klager krever at Ruter frafaller gebyret, subsidiært at gebyret reduseres til 950 kroner.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på bussen 14. februar 2019 fordi han ikke hadde billett. Billetten må være bekreftet før man går om bord. Det er ikke adgang til å sette seg ned eller gjøre andre ting før man velger å kjøpe billett.

Klager opplyser at han gikk på bussen ved Tollboden. Kontrollørene kom på bussen ved Nationaltheatret, som er tre holdeplasser etter Tollboden. Billetten er kjøpt samtidig som gebyret ble skrevet.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

### Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på bussen 14. februar 2019 ilagt gebyr fordi han ikke kunne vise gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager kunne ikke vise noen gyldig billett og vilkårene for illeggelse av gebyr var til stede.

Nemnda viser for øvrig til at klager gikk på bussen ved Tollboden. Kontrollørene kom på bussen ved Nasjonalteatret og har registrert kontrollstart til kl. 23.41. Klagers billett er registrert bestilt kl. 23.43.15.

Nemnda har ikke tilstrekkelig grunnlag for å vurdere klagers krav om reduksjon av gebyret.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles eller reduseres.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (Vy)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)