

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for bortkommet bagasje.

Dato

17.10.2012

Saksnummer

150/12F

Tjenesteyter

Air Berlin

Krav om erstatning for bortkommet bagasje.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste fra Dubai til Berlin 17. august 2011. Klagers bag ankom ikke, og klager krever erstatning for innholdet i bagen 2 000 USD.

Klager har sendt inn dokumentasjonen flyselskapet krever, men har ikke mottatt noen erstatning.

Air Berlin har i det vesentlige anført:

For at Air Berlin skal kunne behandle klagers søknad om erstatning av bortkommen bagasje, ber selskapet om at klager sender inn nødvendig dokumentasjon som kvitteringer, bankinformasjon etc.

Nemnda bemerker:

Air Berlin er i henhold til Montreal-konvensjonen artikkel 17 nr. 2 erstatningsansvarlig for forsvunnet bagasje, hvis hendelsen som har forårsaket at bagasjen forsvant er inntruffet mens bagasjen var i flyselskapets varetekt.

Passasjeren må sannsynliggjøre sitt tap.

Klager har ikke fremlagt oversikt over innholdet i kofferten, kvitteringer e.l. Nemnda antar at dette er grunnen til at Air Berlin ikke har truffet avgjørelse i saken.

Nemnda finner ikke saken tilstrekkelig opplyst til å kunne fatte avgjørelse i saken.

Vedtak:

Saken avvises.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa

Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA

Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA, Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.