

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Ilagt gebyr for manglende eller ufullstendig billett

Dato

22.08.2017

Saksnummer

2017-01059

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

5. mai 2017 hadde klager avtalt å møte sin kjæreste på perrongen på Jernbanetorget T-banestasjon. Klager ankom stasjonen via nedgangen ved Oslo City, hans kjæreste skulle komme den andre veien. Klager ville sjekke om kjæresten var på vei, og gikk opp trappene til den andre utgangen. Klager kunne da konstatere at hun ikke var ankommet og gikk så ned på perrongen igjen. Samtidig ble han påtruffet av en kontrollør som ila han gebyr fordi han mente at klager hadde kjøpt billetten for sent.

Kontrolløren påstod at klager ikke hadde lov til å være på stasjonen så lenge billetten teller ned, men skal vente til billetten er aktivert før han passerer kontrollsonen. I den tilspissede situasjonen ble klager truet med politiet om han ikke godtok gebyret. Klager så ingen annen utvei enn å betale gebyret på stedet.

Med bakgrunn i at klager hadde gyldig billett da han ble påtruffet og fordi han ble truet til å godta gebyret, krever han at gebyret blir opphevet.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Viser til henvendelse fra klager angående gebyret han ble ilagt 5. mai på Jernbanetorget stasjon. Gebyret ble betalt på stedet. Denne kontrollen var en såkalt storkontroll. Det vil si at kontrollørene står oppe ved inngangen og kontrollerer alle som kommer ut fra stasjonen.

På gebyret til klager står det at de startet kontrollen av akkurat han kl. 16:38, de ble ferdige kl. 16:56. Kontrollørene har notert at de ser klager er på vei opp fra stasjonen og når han observerer at det er kontroll så snur han og går ned igjen på plattformen. En av kontrollørene følger etter og ser da at klager kjøper billett på mobilen sin.

Billetten til klager er bekreftet 16:39:13, da starter nedtellingen på to minutter. Vi har ingen grunn til å tvile på kontrollørens beskrivelse av hendelsesforløpet. Ruter ser ingen grunn til å endre sin avgjørelse i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ved billettkontroll på Jernbanetorget den 5. mai 2017 ilagt gebyr da han hadde kjøpt billett etter at han hadde passert kontrollsonen.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsonen.

Av samme bestemmelse går det fram at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Gebyret ble ilagt i forbindelse med en storkontroll på Jernbanetorget slik at alle reisende ved stoppet ved utgangen.

Nemnda legger til grunn at klager var nede på perrongen, dvs. innenfor kontrollsonen. Det er uklart om han var på vei ut fra stasjonen eller bare så opp mot utgangen for å se etter kjæresten da han ble observert av en kontrollør, men det er ikke uenighet om at han snudde og gikk tilbake.

Nemnda legger til grunn opplysningene i gebyrrapporten om at kontroll av klager startet kl. 16.38 og at klager kjøpte billett kl. 16.39.13. Nemnda finner det klart at klager oppholdt seg innenfor kontrollsonen i noen tid uten å ha kjøpt billett.

Vilkårene for illeggelse av gebyr var dermed til stede. Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnd Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket er enstemmig.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Olav Grøttland (NSB)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)