

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon og refusjon ved kansellering.

### Dato

20.06.2018

### Saksnummer

2017-02677

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY1805 fra Malaga (AGP) til Oslo lufthavn (OSL) 22. juli 2017 kl. 19.40. Flyvningen ble kansellert.

Klager har blitt tilkjent standardkompensasjon på 400 euro pr. passasjer, totalt 800 euro for to passasjerer.

Klagerne hadde mange utlegg i forbindelse med kanselleringen, for eksempel transport, mat, hotellovernatting og innkjøp av rent tøy. Han mistet også en arbeidsdag, og har fremsatt krav om tapt arbeidsfortjeneste. Hans totale krav beløper seg til kroner 3167,23 og 472 euro. Klager anfører at beløpene overstiger standardkompensasjonen, og at han derfor har krav på utbetaling av det resterende beløpet.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY1805 fra Malaga til Oslo 22. juli 2017 ble kansellert. Klager har allerede blitt tilkjent standardkompensasjon på 800 euro for to passasjerer. Klager krever ytterligere kroner 2 012,31 i erstatning for tapt arbeidsfortjeneste.

Det følger av EU-forordning 261/2004 artikkel 12 at i de tilfeller hvor passasjerene har krav på erstatning på annet grunnlag, og EU-kompensasjonen overstiger kompensasjonen på annet grunnlag, vil kun EU-kompensasjonen bli utbetalt. I dette tilfellet vil derfor tapt arbeidsfortjeneste være en utgift som dekkes av EU-kompensasjonen. Norwegian avviser på dette grunnlag klagers krav.

### Nemnda bemerker

Norwegian har tilkjent standarderstatning i dette tilfellet. Norwegian avviser å utbetale klagers øvrige utgifter, da det anføres at disse utgiftene ikke overstiger standarderstatningen.

Etter EU-forordningens artikkel 12 skal standarderstatning etter forordningen trekkes fra erstatning på annet grunnlag. Passasjeren har således alltid krav på å få utbetalt standarderstatningen dersom vilkårene er til stede for dette. Har passasjeren også rett til erstatning på annet grunnlag, og denne erstatning overstiger standarderstatningen, kommer standarderstatningen til fradrag. Overstiger standarderstatningen etter EU-forordningen annen erstatning, utbetales kun standarderstatningen.

Klager har vedlagt en oversikt over sine utgifter. Utgiftene til hotell, klær, transport, mat og drikke utgjør 472 euro samt NOK 1 154. I tillegg har klager krevd dekket utgifter til tapt arbeidsinntekt på NOK 2 012,31.

Utgifter til mat, transport og hotell er forpleining og kommer ikke til fradrag i standarderstatningen. Dette utgjør 424,09 euro og 1 154 NOK. Norwegian har ikke kommentert utgiftene. I den grad utgiftene til forpleining ikke er dekket, mener nemnda at dette kravet skal erstattes.

Utgifter til klær og tapt arbeidsfortjeneste er erstatning på annet grunnlag og skal komme til fratrekk i standarderstatningen etter forordningen artikkel 12.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian i tillegg til standarderstatningen på 800 euro utbetaler til klager 424 euro og 1 154 NOK i refusjon for kostnader til forpleining.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)