

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning av ødelagte klær ved forsinket bagasje.

### Dato

21.11.2017

### Saksnummer

2017-00126

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning D85325 fra Oslo lufthavn (OSL) til Alicante (ALC) 17. desember 2016. Ankomst var 18. desember kl. 00.15.

Klager anfører at bagasjen ble forsinket og ikke kom frem før 20. desember kl. 10.30. Klager hadde hatt frossen julemat i kofferten, da han skulle feire jul med sine foreldre i Spania. Da han mottok bagasjen var den medbragte fisken opptint, og alle klær, julegaver og koffert luktet fisk. Klager forsøkte å vaske klærne, men fiskelukten forsvant ikke. Han kastet til slutt alle klær, koffert og all mat.

Klager har på ovennevnte bakgrunn fremsatt krav om erstatning for de ødelagte klærne og varene til totalt kroner 8 503.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning D85325 fra Oslo til Alicante 17. desember 2016 med innsjekket bagasje. Bagasjen ble forsinket og levert til passasjerens adresse i Alicante tre dager senere.

Det følger av Norwegians reiseinformasjon at ferske matvarer ikke skal sendes med innsjekket bagasje. Norwegian kan derfor ikke være ansvarlig for at innholdet i klagers bagasje ble ødelagt som følge av dette. Norwegian avviser klagers krav.

### Nemnda bemerker

Klagers bagasje ble ødelagt som følge av forsinkelse, fordi han hadde pakket med seg frossen fisk som smeltet.

Selv om Norwegians vilkår ikke omtaler frosne matvarer, men kun fremhever "ferskvarer" som eksempel på reisegods man ikke kan ta med seg, kan nemnda ikke se at dette er avgjørende.

Norwegian er i henhold til luftfartsloven § 10-18 ansvarlig for skadet eller ødelagt bagasje med mindre skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller feil eller mangler ved reisegodset. Det er ikke uvanlig at bagasje blir forsinket. Den reisende må i rimelig utstrekning være forberedt på å bli berørt av dette. Dette tilsier at man ikke bør legge gjenstander som ikke tåler forsinkelse i innsjekket bagasje.

Nemnda er etter en samlet vurdering av den oppfatning at skaden i dette tilfellet skyldtes "reisegodsets beskaffenhet", og at Norwegian ikke er ansvarlig for tapet. Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)