

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr som følge av manglende gyldig billett.

Dato

19.01.2018

Saksnummer

2017-02820

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på T-banen som følge av for sent kjøp av billett.

Klager viser til at han kjøpte en billett på Ruters app. Appen telte ned samtidig som den informerte om at påstigning var tillatt. Da klager ble stoppet i kontroll på Skullerud hevdet kontrolløren at billetten ikke var godkjent. Klager viser til at han hadde kjøpt en billett, og at den på kontrolltidspunktet lyste grønt.

Klager krever derfor at Ruter frafaller det ilagte gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter viser til henvendelse fra klager angående gebyr han ble ilagt på bussen den 17. september 2017.

Klager fikk gebyr fordi han kjøpte billetten sin for sent. Kontrollen var en såkalt lukket kontroll. Det betyr at kontrollørene går om bord på bussen og kontrollerer alle om bord, før bussen får kjøre videre.

Ved bruk av mobilbillett så må billetten være bekreftet og betalt før man går om bord på bussen. Når billetten betales starter en nedtelling på to minutter, og det står at påstigning er tillatt.

Klager opplyser at han gikk på bussen ved Langerud sykehjem. Bussen ankom denne holdeplassen kl. 16:23:50 og forlot holdeplassen kl. 16:24:03. Deretter ankom bussen Skullerud T. kl. 16:26:09 hvor kontrollen ble utført. Først da, kl. 16:26:16 ble billetten til

klager betalt. Dette er for sent, og Ruter ser ingen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr ved kontroll på busslinje 79 ved Skullerud på det grunnlag at han hadde kjøpt billett for sent.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

I følge Ruters sanntidssystem forlot bussen Langerud sykehjem hvor klager kom på kl. 16.24.03. Kontrollørene kom på bussen ved Skullerud hvor bussen ankom kl. 16.26.09.

Klagers billett er registrert bestilt kl. 16.26.14 og betalt kl. 16.26.16, dvs. vel to minutter etter klager gikk ombord og omtrent samtidig med at kontrollen startet. I følge gebyrrapporten var 15 sekunder talt ned da billetten ble sjekket.

Nemnda bemerker at vilkårene for å legge gebyr var oppfylt. Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klagen tas til følge.

Vedtaket er enstemmig.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Olav Grøttland (NSB)

Else Anette Grannes