

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt bagasje.

Dato

19.12.2019

Saksnummer

2019-02211

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY1259 fra Amsterdam (AMS) til Oslo lufthavn (OSL) 10. mai 2019. Klagers koffert ble skadet på reisen, og klager oppdaget skaden etter at hun hadde forlatt Oslo lufthavn rundt midnatt 11. mai. Kofferten var ny og kjøpt i april samme år.

Hun rapporterte hendelsen til Norwegian via Facebook med en gang hun kom til Oslo S, da hun ønsket å forhøre seg om rutiner ved skadet bagasje. Representanten forklarte at bagasjen måtte fremvises på flyplassen. Da klager skulle ut på reise igjen 15. mai, tok hun med seg kofferten for å vise frem skaden. Representantene fra Menzies forsøkte å reparere skaden ved å rette på bulken, men klager har vist til at materialet fremdeles har en svakhet, slik at kofferten enkelt vil bulkes igjen ved ny reise.

På bakgrunn av skaden har klager fremsatt krav om erstatning for den ødelagte kofferten til kroner 799.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager har fremsatt krav om erstatning for skadet koffert etter reise med DY1259 10. mai 2019. Klager meldte ikke fra om skaden umiddelbart ved avhenting av bagasjen på flyplassen, men tok kontakt med Norwegian på Facebook første gang samme dag. Klager ble informert om at kofferten måtte forevises Norwegians agenter på flyplassen innen syv dager fra den dato reisen ble foretatt. Klager fikk laget en skaderapport fem dager etter at reisen fant sted, 15. mai, med beskjed om å ta eventuelle krav med eget forsikringsselskap.

Det følger av Norwegians vilkår at skadet bagasje må fremvises umiddelbart etter ankomst, sammen med reisedokumenter og bagasjelapper. Dersom skaden ikke oppdages før etter at passasjeren har forlatt flyplassen, kan man reise tilbake for å

melde skaden innen syv dager. Den skadede bagasjen må medbringes. Norwegian kan ikke erstatte skadet bagasje dersom beskjed ikke gis innen rimelig tid.

Transportklagenemnda har tidligere fastslått at bagasjen anses som mottatt i riktig stand når den reisende har forlatt flyplassen uten å melde skade. Ifølge rapporten som ble skrevet, er kofferten fremdeles brukbar, da skaden omfattet en bulk. Da kofferten er fullt brukbar, har Norwegian avvist klagers krav.

Nemnda bemerker

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods "såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet om bord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset". Det er ikke anledning til å ta forbehold i generelle vilkår som begrenser fraktførers ansvar etter luftfartsloven.

Mottas innskrevet reisegods uten klage fra mottakerens side, formodes godset å være utlevert i god stand om ikke annet blir godtgjort, jf. luftfartsloven § 10-26 første ledd. Mottakeren må klage om det til fraktføreren "umiddelbart etter at skaden eller tapet oppdages, og senest innen 7 dager for innskrevet reisegods", jf. bestemmelsens annet ledd.

Luftfartsloven § 10-26 er en bevisbyrderregel, som innebærer at det er passasjerens som i så fall har bevisbyrden for at skaden skjedde på flyet dersom skaden ikke meldes inn på flyplassen. I dette tilfellet rapporterte klager om skaden samme dag, og fremla bilder. Nemnda mener det er sannsynlig at skadene oppsto på flyet.

Nemnda mener imidlertid at klager ikke har krav på erstatning i dette tilfellet. Kofferten er påført en bulk, men kan fremdeles brukes. Det må forventes at koffertyper får riper og bulker under flyreiser. Så lenge skaden kun er kosmetisk, kan nemnda ikke se at det er grunnlag for erstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)