

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

10.11.2020

### Saksnummer

2020-00769

### Tjenesteytere

Widerøe

### Klager har i det vesentlige anført

Klager (tre personer) skulle reise fra Førde med WF194 kl. 17:00 til København via Oslo med ankomst kl. 20:05 den 29. desember 2019. Flyvningen fra Førde ble forsinket og klager mente de ikke ville rekke sin videreforbindelse. Reisefølget ble booket om til neste dag av Widerøes personalet på Førde som også mente at reisefølget ikke ville rekke videreforbindelsen til København. Ny avgang ble 30. desember 2019 kl. 09:10 med ankomst København kl. 12:50.

Klager krever standarderstatning på 250 euro per person, total 750 euro, i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

WF194 ble forsinket med 15 minutter. Klager hadde da 35 minutter til å rekke sin videreforbindelse, noe som er mer enn nok tid, og en lovlig forbindelse på OSL. Klager tok valget selv med å bli ombooket og de prøvde ikke å være med flyet. Dette er noe Widerøe mener de ikke har erstatningsansvar for.

### Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Nemnda legger til grunn at klager hadde billett fra Førde til København via Oslo, med flybytte på 50 minutter på Gardermoen. Widerøes flyvning fra Førde til Oslo ble forsinket, og klager valgte å booke om billetten fra Oslo til København til påfølgende dag, mens

han fortsatt befant seg i Førde. Klager reiste med et spedbarn, og ønsket ikke å tilbringe natten i Oslo.

Etter nemndas syn valgte klager frivillig å booke om billetten sin før han visste lengden på forsinkelsen. Dette kan ikke Widerøe lastes for. Uansett om klager ble anbefalt å booke om billettene eller ikke, er nemnda av den oppfatning at ombookingen var frivillig.

Nemnda kan etter dette ikke anbefale at klager gis medhold.

Saken er behandlet med èn forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften §5-5(5).

**Vedtak**

Transportklagenemnda-fly kan ikke anbefale at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Lene F. Johnsen (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Maricor Maglasang (HRG Nordic)