

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder flyforsinkelse på utreise til Thailand. Reklamasjonsnemnda behandlet i møte 24. april 2013 to saker vedrørende samme flyforsinkelse - sak nr.14/13P og 19/13P [PRKN-2013-14 og PRKN-2013-19]. Sakene gjaldt forsinket hjemreise fra Thailand på grunn av den forsinkelse på utreisen som nærværende sak gjelder. Nemnda anbefalte i begge saker at det ble gitt kompensasjon på 600 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004. Kopi av vedtakene vedlegges. Resultatet må bli det samme i nærværende sak.

## Dato

18.09.2013

## Saksnummer

26/13P

## Tjenesteyter

Star Tour AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

**Klager: X**

**Turarrangør: Star Tour AS**

**Antall reisende: 6**

**Reisens pris: 64,905,-**

**Tidsrom: 111212 - 261212**

## Saken gjelder:

Saken gjelder flyforsinkelse på utreise til Thailand.

Reklamasjonsnemnda behandlet i møte 24. april 2013 to saker vedrørende samme flyforsinkelse - sak nr.14/13P og 19/13P [PRKN-2013-14 og PRKN-2013-19]. Sakene gjaldt forsinket hjemreise fra Thailand på grunn av den forsinkelse på utreisen som nærværende sak gjelder.

Nemnda anbefalte i begge saker at det ble gitt kompensasjon på 600 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004. Kopi av vedtakene vedlegges.

Resultatet må bli det samme i nærværende sak.

## Vedtak:

Reklamasjonsnemnda anbefaler at det gis en kompensasjon på 600 euro per person med fradrag av det som allerede måtte være utbetalt.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS.

*De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*