

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Frafall av gebyr ved bussreise

Dato

29.08.2019

Saksnummer

2019-01526

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste buss til Jernbanetorget da hun ble ilagt gebyr fordi billett ble kjøpt for sent. Hun fastholder at billetten var gyldig på kontrolltidspunktet og krever at gebyret frafalles.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på bussen 20. desember 2018 fordi hun ikke hadde gyldig billett. Billetten må være bekreftet og nedtelling må ha startet før man går om bord. Det er ikke adgang til å sette seg ned eller gjøre andre ting før man velger å kjøpe billett.

I dette tilfellet ble klagers billett kjøpt under kontrollen. Den skulle vært bekreftet før hun gikk om bord.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på bussen 20. desember 2018 fordi hun ikke kunne vise gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning.

Kontrollen fant sted umiddelbart etter Lovisenberg holdeplass som bussen, ifølge Ruters sanntidsystem, forlot kl. 19.41.39. Klagers billett er registrert bestilt kl. 19.41.40.

Nemnda legger til grunn at klager ikke hadde gyldig billett da hun gikk på bussen og at vilkårene for å ilegge gebyr var til stede.

Nemnda kan ikke se at det er noe grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (Vy)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)