

Tjenesteyter følger ikke vedtaket i saken (30.03.2023)

Kommentar fra tjenesteyter:

Klager har opplyst om at KLM ikke vil følge vedtaket.

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning for forsinket ankomst etter reise fra USA til Norge. Code share billett.

Dato

14.02.2023

Saksnummer

2022-01731

Tjenesteytere

KLM

Delta Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde en billett utstedt av KLM for en reise den 30. april 2022 fra Los Angeles via Seattle til Amsterdam med Delta Airlines, og fra Amsterdam til Kristiansand med KLM. Planlagt ankomst Kristiansand var 1. mai kl. 11.05. Alle flightnumrene i reiseruten var oppgitt med bokstavkoden KL som står for "KLM". Det oppsto en forsinkelse på reisen fra Seattle til Amsterdam med KL6032, operert av Delta Airlines. Dette medførte at klager ikke rakk sin forbindelse fra Amsterdam til Kristiansand. Etter omruting ankom han Kristiansand den 1. mai kl. 18.00 med en forsinkelse på ca. 7 timer.

Klager fremsatte et krav om standarderstatning for forsinkelsen på 600 euro, alternativt 800 euro i en voucher fra KLM, men de avviste hans klage og begrunnet det med at forsinkelsen oppsto på en flyvning med Delta Airlines, som ikke er et EU-selskap, og dermed heller ikke forpliktet til å utbetale erstatning siden flyvningen gikk fra USA. Klager viser til at billetten var utstedt med KLM-flightnumre og kjøpt hos KLM og at han dermed er berettiget til erstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

KLM og Delta Airlines har tross oppfordring ikke inngitt tilsvaret til nemnda.

Til klager har KLM i det vesentlige svart at KL6032 ble operert av Delta Airlines og avvist kravet da flyvningen gikk fra USA med et amerikansk selskap og dermed faller utenfor EU-

forordnings anvendelsesområde. De har henvist klager til å ta kontakt med Delta Airlines for eventuell erstatning.

Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3, tredje ledd. KLM og Delta Airlines har tross oppfordring unnlatt å svare nemnda.

Nemnda legger til grunn at partene er enige om at det oppsto en forsinkelse på klagers reise den 30. april 2022. Forsinkelsen oppsto på flightnummer KL6032 fra Seattle til Amsterdam og klager, som dermed ikke rakk sin videre forbindelse, ankom Kristiansand med en forsinkelse på ca 7 timer. Spørsmålet er om EU-forordning 261/2004 får anvendelse på klagers reise fra USA med Delta Airlines til Europa og med KLM på siste strekning fra Amsterdam til Kristiansand.

EU-forordning 261/2004 gjelder i utgangspunktet for passasjerer som reiser fra en lufthavn som ligger i EU/EØS-området jf. artikkel 3 nr. 1 bokstav a. Forordningen får også anvendelse for passasjerer som reiser fra en lufthavn utenfor EU/EØS området, og til en lufthavn innen EU/EØS dersom det utførende flyselskapet er et EU/EØS flyselskap, jf. artikkel 3 nr. 1 bokstav b. Det "utførende luftfartsselskap" er i artikkel 2 bokstav b) definert til "et lufttransportforetak som utfører eller har til hensikt å utføre en flyvning i henhold til en avtale med en passasjer eller på vegne av en annen person, juridisk eller fysisk, som har en avtale med denne passasjeren".

EU-domstolen har i sin dom C-367/20 KLM Royal Dutch Airlines av 12. november 2020 som gjaldt en flyvning fra New York via Amsterdam til Hamburg, der billetten var utstedt av KLM i et såkalt code share samarbeid med Delta Airlines, konkludert med følgende (dansk oversettelse):

"Artikel 5, stk. 1, litra c), og artikel 7, stk. 1, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 261/2004 af 11. februar 2004 om fælles bestemmelser om compensation og bistand til luftfartspassagerer ved boardingafvisning og ved aflysning eller lange forsinkelser og om ophævelse af forordning (EØF) nr. 295/91, sammenholdt med denne forordnings artikel 3, stk. 1, litra b), og artikel 3, stk. 5, skal fortolkes således, at i forbindelse med en flyvning med direkte tilsluttet flyforbindelse, som er sammensat af to flyvninger, og som har været genstand for en samlet reservation, fra en lufthavn, der er beliggende på et tredjeland's område, til en lufthavn beliggende i en medlemsstat via en lufthavn i en anden medlemsstat, kan en passager, der ankommer til sit endelige bestemmelsessted med en forsinkelse på tre timer eller mere, som skyldes den første flyvning, som i henhold til en code sharing-aftale blev udført af et luftfartsselskab med hjemsted i et tredjeland, i henhold til denne forordning anlægge sit søgsmål om compensation mod det EF-luftfartsselskab, som udførte den anden flyvning."

Klager hadde en billett utstedt av KLM i et såkalt «code share» samarbeid med Delta Airlines, det vil si at flyselskapene samarbeider om reiseruten, og selger denne som en gjennomgående reise merket med rutenumrene til det flyselskapet som har utstedt billetten, selv om en eller flere av strekningene faktisk flys av et annet selskap. I klagers billett er således alle flightnumrene utstedt med "KL" som står for KLM og med informasjonen om at flyvningene fra Los Angeles via Seattle til Amsterdam opereres av Delta Airlines og flyvningen fra Amsterdam til Kristiansand av KLM.

Nemndamener på denne bakgrunn at klager kan rette sitt krav om standarderstatning til KLM, og anbefaler at KLM utbetaler 600 euro til klager, alternativt utsteder en voucher dersom partene blir enige om dette. Nemnda viser til at KLM, i henhold til forordningen artikkel 13, eventuelt kan søke regress hos Delta Airlines.

Forbrukerrepresentantene mener at klager i dette tilfellet har krav på forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven, normalt regnet fra 30 dager etter at klager har krevd standardkompensasjon eller annen erstatning, og fra 7 dager etter at klager har krevd refusjon.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at KLM utbetaler standarderstatning på 600 euro til klager, alternativt utsteder en voucher dersom partene blir enige om det.

Nemndas representanter

Helen Engebrigtsen (leder)

Christine Alette Benum (Widerøe)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)