

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

krav om standarderstatning grunnet kansellert flygning.

Dato

31.10.2016

Saksnummer

2016-00112

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reist på en gjennomgående billett fra Pittsburgh til Kristiansand via Chicago og København den 21. januar 2015 kl. 14:30.

Etter at flyet har tatt av fra København mot Kristiansand, opplyses det fra cockpit at det er tekniske problemer med flyvemaskinen. Det blir videre informert om at det ikke er noen teknikere i Kristiansand, og flyet blir derfor omdirigert for landing på Torp. For videre transport ble det satt opp buss til Kristiansand.

Dette resulterte i at klager kom frem til Kristiansand fire timer senere enn planlagt.

Klager krever standarderstatning på 600 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Kundens krav i henhold til kompensasjon og assistanse er regulert av EUs regulativ 261/2004. Denne kanselleringen er dessverre ikke kompensasjonsberettiget i henhold til regulativet, da uregelmessigheten oppstod på grunn av ekstraordinære omstendigheter. I dette tilfellet tekniske problemer på flyet som oppstod etter takeoff, uforutsett og utenfor Widerøes kontroll.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Nemnda bemerker

Nemnda legger til grunn at flygningen gikk som planlagt til og med avgangen fra København. På vei mot Kristiansand oppsto en teknisk feil, og flyet ble omdirigert til Rygge. Klager ble fraktet med buss til Kristiansand. Flygningen er å anse som kansellert fordi den ikke ble gjennomført, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 2 bokstav I.

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. forordningen artikkel 5.

Teknisk feil er ikke en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Teknisk feil fritar således ikke fra plikten til å betale erstatning, jf. EU-domstolens avgjørelse av 17. september 2015, Corina van der Lans – KLM.

Kanselleringen gir følgelig rett til standarderstatning. Størrelsen på kompensasjonen avhenger av flygningens lengde. Om avstandsberegningen heter det i forordningen artikkel 7 nr. 1 annet ledd:

Avstanden skal beregnes på grunnlag av det siste bestemmelsesstedet der nektet ombordstigning eller innstilt flygning førte til at passasjerens ankomst forsinkes i forhold til planlagt ankomsttid.

Klager hadde en sammenhengende billett fra Pittsburgh til Kristiansand via Chicago og København. Flygningen fra Pittsburgh til København gikk uten problemer. Flyet fra København til Kristiansand ble kansellert, og det gir rett til standarderstatning. Det var hendelsen under flygningen fra København til Kristiansand som førte til at klager kom forsinket til Kristiansand, og det er følgelig avstanden mellom København og Kristiansand som er styrende for standarderstatningens størrelse. Avstanden er under 1 500 kilometer, og standarderstatning er på 250 euro per person.

Nemnda anbefaler at Widerøe utbetaler en standarderstatning på 250 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Widerøe utbetaler en standarderstatning på 250 euro.

Nemndas representanter

Einar Kaspersen (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Linda Olsen (Norwegian)

Camilla Rise (NHO luftfart)