

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning m.m. grunnet forsinkelse.

### Dato

31.10.2016

### Saksnummer

1377/15F

### Tjenesteyter

KLM

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reist fra Fort Lauderdale til Sandefjord via Atlanta og Amsterdam den 10 august. 2015 kl. 18:45 med KL5718. Flyvningen mellom Fort Lauderdale og Atlanta ble forsinket på grunn av dårlig vær. Flyet fra Atlanta til Amsterdam sto fortsatt ved gate da klager kom til gaten, men gaten var stengt. KLM nektet å åpne gaten selv om det var mange passasjerer som ikke var kommet med. Klager mener at KLM burde ha åpnet gaten.

Klager ble booket om til en flyvning fra Atlanta 24 timer senere, hvorpå det ble en 8 timer venting i Amsterdam. Flyet klager ble booket om til fra Amsterdam landet på Gardermoen og ikke i Sandefjord som bestilt.

Hele reisen var booket med KLM og klager kunne ikke se at noen av flyvningene skulle flys av Delta Airlines.

Klager fant selv hotell i Atlanta og mottok ingen forpleining.

De forhåndsbetalte setene kunne ikke benyttes på flyet fra Atlanta til Amsterdam da de fløy med en annen type fly. Denne flyvningen blir forsinket med 2 timer på grunn av teknisk feil. Klager mottok ingen forpleining i Amsterdam.

Den ene kofferten til klager var ødelagt ved ankomst Gardermoen.

Klager krever standarderstatning, erstatning for tapt arbeidsfortjeneste og erstatning av utgifter.

Det vises for øvrig til klagers brev.

#### KLM har i det vesentlige anført:

Flyvningen KL5718, operert av Delta Airlines (DL1527), var forsinket på grunn av dårlig vær, totalt 107 minutter. Det ble tilbudt klager ombooking på første ledige fly og tilsvarende klasse om bord.

Ved bestilling av billetter så fremgår det av reservasjonen detaljer på hvilke flyselskap som opererer på hvilke flyvninger. Dette fremgår også på klagers billett.

EU-forordningen gjelder ikke for flyvninger internt i USA. Flyet som var forsinket var operert av et flyselskap som ikke er registrert i et EU-land.

KLM har erstattet klagers utgifter med kroner 2 987 med tillegg av kroner 1 193 for transport Oslo - Sandefjord samt refundert setegebyret.

KLM kan ikke imøtekomme klagers krav om erstatning.

Det vises for øvrig til KLM sine brev.

### **Nemnda bemerker:**

KLM har sagt seg villig til å erstatte klagers utgifter til hotell, mat, setegebyr samt transport mellom Oslo og Sandefjord. Nemnda antar at disse utgiftene er refundert. Dersom de ikke er refundert, anbefales det gjort.

KLM har avvist klagers krav om standarderstatning og erstatning for tapt arbeidsfortjeneste.

Flygningen fra Fort Lauderdale til Atlanta ble forsinket med den følge at klagerne ikke rakk sin videreforbindelse til Amsterdam. Det fremgår av klagers bestillingsbekreftelse og billett at flygningen Fort Lauderdale-Atlanta opereres av Delta Airlines. Det er således Delta Airlines som har ansvaret for denne flygningen, og et erstatningskrav må rettes mot dette selskap. Dersom forsinkelsen skyldtes vanskelige værforhold, antar nemnda imidlertid at selskapet er fritatt for ansvar (behandles etter USA-regler, som nemnda ikke kjenner).

EU-forordning 261/2004 om passasjerers rettigheter ved forsinkelser mv. kommer ikke til anvendelse i dette tilfellet, da forsinkelsen skjedde på en innenlands flygning i USA med et amerikansk selskap. Dette endres ikke ved at Delta er et samarbeidende selskap med KLM, og at billetten er solgt gjennom KLM. I henhold til forordninger er det det opererende luftfartsselskapet som er ansvarlig.

Nemnda legger til grunn at klagerne (og flere andre passasjerer) kom frem til KLMs gate i Atlanta etter at gaten var stengt. KLM var således berettiget til å avvise klagerne. Etter at flyets papirer er klarert, vil det kunne medføre forsinkelser om man gjenåpner gaten, noe som igjen vil kunne få konsekvenser for andre passasjerer/flygninger. Nemnda antar at dette var bakgrunnen for at KLM valgte ikke å gjenåpne gaten.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold i sitt krav om erstatning.

### **Vedtak:**

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold i sitt krav om erstatning.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Anne Sofie Faye-Lund, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Camilla Rise, NHO Luftfart.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*