

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

Dato

21.06.2018

Saksnummer

2017-03184

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY7001 fra Oslo lufthavn (OSL) til New York - John F. Kennedy (JFK) 21. januar 2016 kl. 17.25. Flyvningen ble forsinket med over fire timer, og klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 600 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY7001 fra Oslo til New York 21. januar 2016 ble forsinket med fem timer og 44 minutter. Forsinkelsen skyldtes sent innkommet maskin fra Bangkok som følge av lynnedslag på forutgående flyvning.

Flymaskin EI-LNH, som opererte DY7201 fra Oslo til Bangkok, ble truffet av lyn. Flyet gjennomgikk obligatorisk inspeksjon etter hendelsen, og det ble funnet en rekke skader på maskinen. Flyet måtte repareres før det kunne settes tilbake i drift. Det var denne flymaskinen som skulle operere flyvningen fra Bangkok til Oslo og klagers flyvning til New York.

Leie av fly og mannskap ble vurdert av Norwegian, men en slik tidkrevende prosess ville ikke forminsket forsinkelsen for passasjerene. Omruting med andre flyselskap ble også vurdert, men som følge av kort frist og få tilgjengelige billetter, var heller ikke dette et godt alternativ.

Norwegian anfører at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Videre viser selskapet til at nemnda i sin avgjørelse i 2016-00285, som omhandlet samme flyvning, kom til at det forelå ekstraordinære omstendigheter i dette tilfellet. Selskapet avviser på ovennevnte bakgrunn klagers erstatningskrav.

Nemnda bemerkjer

Norwegians flyvning DY7001 fra Oslo til New York 21. januar 2016 ble forsinket med fem timer og 44 minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen.

I dette tilfellet skyldtes forsinkelsen at maskinen som skulle betjene klagers flyvning ble truffet av lyn under forutgående flyvning. Flyet måtte deretter kontrolleres og repareres. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Nemnda mener at lynnedslag må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningen forstand. Norwegian vurderte tiltak som leie av fly og omruting med andre selskaper, men tiltakene ville ikke gjort forsinkelsen kortere for de berørte passasjerene. Selskapet valgte derfor å vente til flyet var reparert og tilbake i drift. Nemnda legger til grunn at en forsinkelse på mer enn tre timer ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)
Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)
Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
Wenche Skeisvoll (SAS)
Gøran Jenssen (Widerøe)