

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering. Covid-19.

### Dato

08.04.2021

### Saksnummer

2020-02009

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Longyearbyen 15. juni 2020 med SK4496. Flyvningen ble kansellert grunnet covid-19 pandemien. Klager fikk beskjed om kanselleringen den 4. juni, mindre enn 14 dager før avreise.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Flyvningen SK4496 den 15. juni mellom Oslo og Longyearbyen ble kansellert grunnet den globale Corona-pandemien.

Klagers flyvning skulle ha funnet sted i juni 2020, en viss tid etter at pandemien for alvor brøt ut i Europa. Situasjonen kan likevel ikke sies for å ha normalisert seg, og det er fortsatt en meget uavklart situasjon rundt smittevern, regler for karantene og reiserestriksjoner og -råd. UD og regjeringen har opprettholdt de strenge reiserådene, og det gjaldt fremdeles i juni et generelt råd om at alle reiser som ikke strengt tatt er nødvendige ikke bør foretas.

Dette gjør at passasjergrunnlaget minsker betraktelig og det vises til den øvrige fremstillingen rundt dette. SAS anfører at slike kanselleringer som denne – også i juni – må falle innunder unntaket i forordningen om kanselleringer på grunn av ekstraordinære omstendigheter all den tid samfunnet og verden for øvrig fremdeles står midt oppi en pandemi.

På bakgrunn av det ovennevnte vil SAS ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning etter EU-forordning 261/2004.

### Nemnda bemerker

Klager har bemerket at SAS sitt tilsvare kom inn til nemnda etter oppsatt frist. I henhold til sakens dokumenter var første fristen til å svare i det aktuelle saksnummeret den 5. september 2020. Det ble deretter sendt en påminnelse med ny frist den 26. september 2020. Tilsvaret kom inn den 24. september 2020. Tilsvaret ble imidlertid journalført og sendt til klager på en senere dato, noe som er vanlig praksis ved stor saksmengde. Nemnda bemerker uansett at tilsvarsfristene til nemnda ikke er preklusive.

Nemnda legger til grunn at klagers flyvning ble kansellert den 4. juni 2020. Dette er mindre enn to uker før avreise. Klager vil da ha rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordningen 261/2004 artikkel 5.

I dette tilfellet mener nemnda at flyselskapet ikke i tilstrekkelig grad har godtgjort at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter i forordningens forstand, som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda mener at den dokumentasjonen som er fremlagt er for generell. Det henvises blant annet til smittesituasjonen i Europa, UD-reiseråd og regler for karantene. Nemnda kan ikke se hvordan dette er relevant for klagers innenlandsreise. Nemnda mener det ikke er dokumentert at hvorfor akkurat denne flyvningen ble kansellert grunnet covid-19.

Klager har derfor krav på standarderstatning på 400 euro.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at SAS utbetaler 400 euro i standarderstatning til klager.

### **Nemndas representanter**

Lene F. Johnsen (leder)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)