

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder erstatning etter flyforsinkelse, Thailand.

Dato

03.09.2013

Saksnummer

76/13P

Tjenesteyter

Star Tour AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Star Tour AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: 13.448,-

Tidsrom: 010113 - 170113

Reisemål: Thailand, Phuket

Saken gjelder:

Saken gjelder erstatning etter flyforsinkelse, Thailand.

Klager anfører at flyet hjem fra Thailand ble ca. 19 t forsinket. De måtte derfor kjøpe nye billetter videre til Bergen for kr.3.495,- som kreves dekket.

Star Tour har vist til at forsinkelsen skyldtes sent innkommet fly på grunn av akutt sykdom hos kapteinen. Det er å anse som en ekstraordinær situasjon som ikke gir grunnlag for refusjon av utlegg til nye tilslutningsbilletter.

Nemnda bemerker:

EU-forordning 261/2004 gir passasjerer krav på kompensasjon ved forsinkelser over en viss varighet med mindre flyselskap/turarrangør godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne ha vært unngått selv om alle rimelige tiltak hadde vært truffet. Når den kaptein som skulle føre flyet til Thailand ble akutt syk, foreligger det etter nemndas syn slike ekstraordinære omstendigheter som fritar for ansvar etter nevnte EU-forordning. Imidlertid utgjør en forsinkelse på 19 t på hjemreisen en mangel ved reisen i

pakkereiselovent forstand uten hensyn til forsinkelsens årsak. En slik mangel gir grunnlag for prisavslag som passende kan settes til totalt kr.1.500,-.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda anbefaler at det gis et prisavslag på totalt kr.1.500,-.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS, Line Vestgård, Kilroy AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.