

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet sen ankomst til endelig bestemmelsessted som følge av for kort transfertid.

Dato

13.06.2019

Saksnummer

2018-02116

Tjenesteytere

Air France

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (tilsammen to personer) skulle reise fra Molde til Newcastle via Oslo og Paris den 7. - 8. mars 2018 på følgende gjennomgående billett:

SK4525 07MAR MOL OSL 1710 1800

AF1275 08MAR OSL CDG 0610 0845

AF1058 08MAR CDG NCL 0935 1025

AF1275 fra Oslo til Paris ble forsinket ca 20 minutter slik at klager mistet sin videreforbindelse. Han ble booket om til ny avgang kl 20.15 og ankom endelig bestemmelsessted kl 21.30, mer enn elleve timer forsinket.

Klager mener at den oppsatte tiden til flybytte var altfor kort. Flyet landet muligens etter rutetabellen, men det tok 20 minutter å komme seg fra flyet til terminalen med buss. Det var helt umulig å nå videreforbindelsen, da reisefølget også måtte passere en passkontroll før de kunne gå til neste gate.

Klager gikk glipp av et arrangement samme kveld. Han stiller seg kritisk til hvorfor flyselskapet ikke informerte om deres rettigheter og muligheten til å avbryte reisen og returnere til Molde.

Klager mener forsinket fly fra Oslo var årsaken til at klager mistet videreforbindelsen, og krever standarderstatning 400 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

AF1275 landet i Paris etter rutetabellen, det vises til fremlagt dokumentasjon. Klager hadde en tillatt connection time, men mistet likevel sin videreforbindelse. Air France booket om klager og hans reisefølge til neste ledige avgang.

Klager hadde 50 minutter connection i Paris, det skal ikke ta mer enn 25 minutter å komme seg fra klagers gate til hans videreforbindelse. Air France viser til fremlagt oversikt over terminalene på Charles de Gaulle.

MCT - minimum connection time - settes opp av flyplassene, ikke av flyselskapene. Air France kan ikke lastes for at klager mistet sin videreforbindelse i dette tilfellet.

Air France kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Klager hevder at AF1275 fra Oslo til Paris ble ca 20 minutter forsinket slik at han mistet sin videreforbindelse. Han mener at den oppsatte tiden til flybytte var altfor kort. Uansett om flyet landet etter rutetabellen, tok det tok 20 minutter å komme seg fra flyet til terminalen med buss. Klager hevder at det var helt umulig å nå videreforbindelsen, ettersom reisefølget også måtte passere en passkontroll før de kunne gå til neste gate.

AF har dokumentert at flyet landet etter rutetabellen, og nemnda legger det til grunn. Minimum connection time settes opp av flyplassene, ikke av flyselskapene. 50 minutter minimum connection time i Paris var tillatt. Air France kan etter dette etter nemndas syn ikke lastes for at klager mistet sin videreforbindelse. Han ble booket om kostnadsfritt selv om han ikke hadde krav på dette.

Nemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)

Linda Olsen (Norwegian Air Shuttle)