

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om tapt arbeidsfortjeneste grunnet kansellering.

Dato

08.10.2019

Saksnummer

2018-03318

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Bergen til Bodø den 29. juni 2018 kl 14.55 med WF618. Flyet ble kansellert, og klager ble tilbudt ombooking først to dager senere 1. juli kl 14.55.

Klager led økonomisk tap for mistet nattevakt i ambulansen i Bodø den 29. juni og 30. juni grunnet kanselleringen. Dette tapet er større enn den standardiserte kompensasjonen på 250 euro. Klager krever derfor erstatning for tapt arbeidsinntekt for disse to nattevaktene, som i sum utgjør kr 8 302,16.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

WF618 ble kansellert som følge av mangel på crew. Widerøe har refundert klagers utgifter i ventetiden med kroner 766, samt utbetalt 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tapt arbeidsinntekt dekkes ikke av Widerøe.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav utover det som allerede er utbetalt.

Det vises for øvrig til Widerøes brev.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjeren rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Flyselskapet Widerøe har utbetalt 250 euro i henhold til forordningen, samt refundert klagers utgifter til mat, drosje og ferge i ventetiden.

Klager mottok forpleining, men tapte arbeidsinntekt. Han har fremlagt bekreftelse fra arbeidsgivere på at dette til sammen utgjorde kroner 8 302,16 delt på to dager.

I henhold til Montrealkonvensjonen artikkel 19 er fraktføreren ansvarlig for tap som følge av forsinkelse ved lufttransport av passasjerer, med mindre han godtgjør at han selv og hans folk har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, eller at dette ikke har vært mulig.

Widerøe har forklart at forsinkelsen ble forårsaket av mangel på crew. Flyselskapet har imidlertid ikke forklart dette nærmere eller underbygget med tilstrekkelig dokumentasjon. Flyselskapet kan ikke sies å ha godtgjort at det har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet. Selskapet er dermed ansvarlig for det tap klager led som følge av forsinkelsen.

I henhold til EU-forordning 261/2004 om flypassasjerers rettigheter artikkel 12 skal standarderstatning etter EU-forordningen trekkes fra erstatning på annet grunnlag. Passasjerer har således alltid krav på å få utbetalt standarderstatningen dersom vilkårene er til stede for dette. Har passasjerer også rett til erstatning på annet grunnlag, og denne overstiger standarderstatningen som i nærværende sak, kommer standarderstatningen til fradrag. Transportklagenemndas praksis i tilsvarende saker bekrefter dette prinsippet.

Klager har etter dette bare krav på å få utbetalt den delen av den individuelle erstatningen som overskyter standarderstatningen.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Widerøe erstatter klagers tap av arbeidsinntekt med kroner 8 302,16 med fradrag av 250 euro.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Ticket)