

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

17.01.2019

Saksnummer

2018-00131

Tjenesteytere

Turkish Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager og reisefølget (tilsammen to personer) skulle reise fra Oslo til Bodrum via Istanbul den 21. september 2017 kl 17.55 med ankomst kl 03.25 den 22. september. Underveis til Istanbul ble flyet omdirigert til Izmir grunnet dårlig vær. Etter en time i Izmir tok flyet av igjen mot Istanbul.

Klager mistet sin videreforbindelse som følge av forsinkelsen. Hun og reisefølget ble booket om og ankom Bodrum kl 08.30, fem timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 400 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Türkish Airlines har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet i det vesentlige anført:

TK1754 fra Oslo til Istanbul ble omdirigert til Izmir grunnet en flyulykke i Istanbul. Klager med følge mistet sin videreforbindelse med TK2538, og ble booket om til neste ledige avgang til Bodrum med TK2504.

Türkish Airlines beklager forsinkelsen, men kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning da årsaken til forsinkelsen var utenfor flyselskapets kontroll.

Türkish Airlines ønsker å vurdere refusjon av eventuelle utgifter til mat og drikke i ventetiden mot kvitteringer.

Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012 (C-581/10).

Flyselskapet har ikke avgitt uttalelse til nemnda, men har svart klager at TK1754 fra Oslo til Istanbul ble omdirigert til Izmir grunnet flyulykken på flyplassen i Istanbul denne dagen. Det er på det rene at et privatfly crashlandet på flyplassen i Istanbul den 21. september 2017, og nemnda legger følgelig dette til grunn, og at det har forårsaket at fly ble omdirigert til andre flyplasser denne dagen. Nemnda anser at flyselskapet har godtgjort at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Klager med følge mistet sin videreforbindelse med TK2538, men ble booket om til neste ledige avgang til Bodrum med TK2504.

Klager har etter dette ikke krav på standarderstatning. Turkish Airlines ønsker å vurdere refusjon av eventuelle utgifter til mat og drikke i ventetiden mot kvitteringer.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Wenche Skeisvoll (SAS)