

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse. Selskapet har ikke inngitt tilsvaer.

### Dato

27.08.2019

### Saksnummer

2019-00922

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY1302 fra Oslo lufthavn (OSL) til London - Gatwick (LGW) 19. september 2018 kl. 07.20, og videre til Malaga (AGP) med D85001 kl. 10.00 lokal tid. Flyvningen fra Oslo til London ble forsinket med cirka én time, og klager mistet sin videreforbindelse til Malaga. De tre reisende måtte vente cirka åtte timer ved Gatwick lufthavn, før de ble booket om til Malaga med British Airways.

På bakgrunn av det ovennevnte har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. person, totalt 1 200 euro for tre passasjerer.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Flyselskapet Norwegian har tross oppfordring ikke inngitt tilsvaer til nemnda.

Av selskapets svar til klager fremgår det at flyvningen fra Oslo til London ble forsinket med 55 minutter som følge av en mulig teknisk feil ved flyet.

### Nemnda bemerker

Flyselskapet har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer da vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger da til grunn at klager ankom Malaga åtte-ni timer forsinket.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle

rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Norwegian har ikke gitt noen redegjørelse eller fremlagt noe dokumentasjon for at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Forsinkelsen gir etter dette rett til standarderstatning på 400 euro pr. person, totalt 1 200 euro.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian utbetaler til klager standardkompensasjon på 1 200 euro.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Joachim Sponheim (SAS)