

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

### Dato

17.12.2018

### Saksnummer

2018-01871

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY7064 fra Oakland (OAK) til Oslo lufthavn (OSL) 27. mars 2018 kl. 16.00 (lokal tid). Han skulle også reise videre med DY1632 fra Oslo til Wien (VIE) 28. mars 2018 kl. 11.50. Flyvningen fra Oakland til Oslo ble forsinket med fire timer, og klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 600 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY7064 fra Oakland til Oslo 27. mars 2018 ble forsinket med tre timer og 40 minutter ved ankomst. Forsinkelsen skyldtes at en av de tidligere flyvninger med samme maskin, LN-LNN, måtte omdirigeres til Yellowknife flyplass i Canada som følge av en syk passasjer om bord. Passasjerene som ble syk reiste med DY7113 fra Roma til Los Angeles. Den samme flymaskinen skulle derfra fly ruten Los Angeles - Roma - Oakland, og deretter klagers flyvning fra Oakland til Oslo.

Norwegian anfører at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

### Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY7064 fra Oakland til Oslo 27. mars 2018 ble forsinket med tre timer og 40 minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle

rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Nemnda legger til grunn at forsinkelsen skyldtes at flyet måtte lande i Yellowknife, Canada under en tidligere flyvning på grunn av akutt sykdom hos en passasjer. Omdirigeringen medførte at de neste flyvningene ble forsinket. Nemnda er av den oppfatning at dette må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Det vises til nemndas vedtak i for eksempel FLYKN-2017-01291. Nemnda er av den oppfatning at følgene av forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Klager har etter nemndas syn ikke rett til erstatning etter EU-forordning 261/2004, og kan heller ikke se at klager har krav på erstatning på annet grunnlag.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)