

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt bagasje.

Dato

12.10.2017

Saksnummer

2016-01176

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY1908 fra Oslo (OSL) til Pristina (PRN) 10. september 2016. Ved ankomst i Pristina ventet klager halvannen time på bagasjen, og fikk skrevet PIR-rapport. Kofferten kom til rette 50 dager etter avreise, og var nå også skadet. Klager hadde med seg en kokeplate som skulle være en gave til hans mor.

Klager viser til at han har betalt for innsjekket bagasje, og at dette står i billetten, samt at det ble skrevet PIR-rapport i Pristina.

Klager har på dette grunnlag fremsatt krav om erstatning for ødelagt bagasje og kokeplate.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ved innsjekking av bagasje vil passasjerene motta en kvittering som dokumentasjon for at bagasjen er sjekket inn. Klager kunne ikke fremvise hverken bagasjekvittering eller boardingkort ved rapportering i Pristina, og Norwegians agenter utarbeidet kun en rapport for søk etter kofferten.

Norwegian anfører at det ikke er registrert noen bagasje på passasjerens i deres systemer. Kofferten ble senere lokalisert på Oslo lufthavn uten at bagasjen var merket med passasjerens navn og telefonnummer.

Norwegian avviser klagers krav, da han ikke kunne fremvise bagasjekvittering ved ankomst, og selskapet ikke kan se at bagasjen har blitt registrert i deres innsjekkingssystemer.

Nemnda bemerker

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd, er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods "såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet ombord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset". Det er ikke anledning til å ta forbehold i generelle vilkår som begrenser fraktførers ansvar etter luftfartsloven.

Klager hevder at han sjekket inn bagasjen på Gardermoen. Etter det opplyste fremgår ikke dette av Norwegians systemer. Klagers bagasje ble funnet på Gardermoen etter 50 dager uten navnelapp, og skal da ha vært ødelagt.

Nemnda viser til at det på klagers billett fremgår at han skulle ha med ett kolli innsjekket bagasje. Det vises videre til at han ventet på bagasjen i Pristina, og deretter fylte ut en rapport om savnet bagasje. Nemnda kan ikke se at det er sannsynlig at klager selv mistet bagasjen på Gardermoen. Nemnda mener det må legges til grunn at klager sjekket inn bagasjen, selv om dette ikke fremgår av Norwegians systemer. Hva som har skjedd i denne sammenheng, er uklart.

Klager har ikke fremsatt noe konkret krav, utover at det er opplyst at kofferten ble ødelagt, samt en kokeplate. Nemnda fastsetter erstatningen skjønnsmessig til kroner 2 000.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian utbetaler kroner 2 000 til klager i erstatning for ødelagt bagasje.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Anne-Kathrine Sand (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)