

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter grunnet forsinkelse.

### Dato

14.03.2017

### Saksnummer

2016-00563

### Tjenesteytere

Ethiopian Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Johannesburg til Oslo via Addis Abeba og Arlanda Stockholm den 30. desember 2015. Flight ET714 fra Addis Abeba til Stockholm ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse til Oslo. Da klager ankom Arlanda 31. desember, nyttårsaften, var det få ledige avganger. Klager ble rådet til å skaffe seg alternativ transport. Det vises til fremlagt skriv fra Ethiopian utstedt på Arlanda.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ethiopian har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har Ethiopian via selskapets agent på Arlanda i det vesentlige anført:

ET714 ble forsinket som følge av teknisk feil slik at passasjerene mistet sin videreforbindelse til Oslo. Grunnet nyttårsaften er det svært begrenset trafikk på strekningen. Passasjerer bes derfor skaffe alternativ transport på egen regning. Dette vil bli refundert av selskapet i ettertid.

### Nemnda bemerker

Klageren og hans reisefølge (til sammen 6 personer) hadde gjennomgående billetter fra Johannesburg til Oslo via Addis Abeba og Stockholm, og kom mer enn 3 timer forsinket frem til det endelige bestemmelsesstedet, Oslo. I følge flyselskapet Ethiopian oppsto forsinkelsen etter teknisk feil i Addis Abeba.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer mer enn 3 timer forsinket frem til det endelige bestemmelsesstedet, gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artikkel 5 og 7.

Nemnda finner det ikke nødvendig å ta stilling til om forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet i dette tilfellet, ettersom standarderstatning er utelukket på annet grunnlag:

Et ikke-europeisk flyselskap vil nemlig ikke være ansvarlig etter forordningen for flygninger fra en tredjestat til en medlemsstat, jf artikkel 3 nr 1 bokstav b). Det er tilfellet her.

Flyselskapet Ethiopian har i stedet forpliktet seg på avtalerettslig grunnlag til å dekke utgiftene til alternativ transport til Oslo.

Det er lagt frem dokumentasjon som viser at klageren betalte SEK 5 665 for leie av bil til transporten fra Stockholm til Oslo. Nemnda anbefaler at flyselskapet står ved sitt tilbud om å dekke denne utgiften.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at flyselskapet Ethiopian betaler for alternativ reisemåte med SEK 5 665 i henhold til sitt eget tilbud.

### **Nemndas representanter**

Jannicke Johannesen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Bente Foshaug (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Nathalie Gullager Hansen (Norwegian)