

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for utskrivning av billett på feil navn.

Dato

15.05.2013

Saksnummer

037/13F

Tjenesteyter

Internasjonal Tours AS

Klager har i det vesentlige anført:

Klager bestilte en reise fra Milano til Kuala Lumpur t/r på Internasjonal Tours AS sine nettsider. Navnet på den som skulle reise og navnet på den som skulle betale ble nøyaktig skrevet inn. Ved en feil ble betalers navn registrert som den reisende. Dette må være en feil på Internasjonal Tours nettsider. Klager fylte ut korrekt navn på den reisende og på den betalende ved bestilling.

Klager krever at Internasjonal Tours AS erstatter billetten, kroner 3 276.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Internasjonal Tours AS har i det vesentlige anført:

Internasjonal Tours AS understreker at ved bestilling på deres nettsider foregår alt automatisk. Selskapet viser til fremlagt dokumentasjon på klagers bestilling.

All informasjon blir registrert av klager selv. Internasjonal Tours AS kan ikke endre på det klager har fylt ut selv på nettsidene deres.

På grunnlag av ovennevnte kan Internasjonal Tours AS ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker:

Ved bestilling av flybilletter på itours.no må en først fylle inn navnet til den som skal reise. Deretter fyller man inn navnet til den som skal betale billetten.

En bestillingsbekreftelse utarbeides automatisk og sendes til den som er ført opp som betaler av billetten. I dette tilfellet ble bestillingsbekreftelsen sendt til A. Det fremkommer videre av bestillingsbekreftelsen at det er B som skal reise.

Det er ikke noe som underbygger klagers mistanke om at det har blitt en ombytting i Internasjonal Tours systemer. Nemnda finner det mest sannsynlig at klager har fylt ut skjemaet feil. Nemnda kan ikke se at Internasjonal Tours kan lastes for dette, og finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak:

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Amine Bekkan Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM,

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.