

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Refusjon av utlegg for Uber på grunn av innstilling

Dato

09.12.2019

Saksnummer

2019-03560

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Jernbanetorget til Blindern den 28.august 2019 men på grunn av problemer med signalet mellom Stortinget og Majorstua ble T-banen innstilt. På grunn av denne innstillingen måtte klager finne annen måte å komme seg frem på og valgte å ta en Uber til Blindern.

Klager krever å få utgiftene for Uber på 378,41 kr refundert på grunn av innstillingen.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med T-banen den 28.august 2019, men på grunn av stans valgte hun å ta en Uber. Klager kunne i dette tilfellet tatt trikk, som ville vært et godt alternativ på denne strekningen. Ruter sin reisegaranti dekker kun ordinær drosje og ikke andre bilselskaper uten drosjeløyve. Uber er ikke et offentlig godkjent drosjefirma, men har selskap/limousinløyve.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager krever refundert utgifter på kr. 378,41 til Uber transport da t-banen fra Majorstua til Blindern var innstilt.

Nemnda bemerker at det fremgår av Ruters omtale av reisegarantien på nettet at garantien kun gjelder for utgifter til ordinære drosjer som har løyvenummer ikke for Uber.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at klager får dekket regningen fra Uber.

Nemnda har i en tidligere sak oppfordret Ruter til å vurdere om også andre drosjelignende transportselskaper kan omfattes av reisegarantien. Nemnda er kjent med at Ruter ikke ønsker dette av kontrollmessige årsaker.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Anne Austbø (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)
- Olav Grøttland (Vy)