

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr som følge av ikke legitimert rett til studentrabattert billett.

Dato

19.01.2018

Saksnummer

2017-03007

Tjenesteytere

AtB AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på kroner 750 som følge av at hun hadde glemt å fornye studentbeviset.

Under kontrollen informerte hun kontrolløren om at hun skulle komme påfølgende mandag å vise frem det gyldige studentbeviset.

Da klager fremviste gyldig studentbeviset for AtB i ettertid, avslo de klagen.

Klager viser til at hun har gyldig studentbevis, og krever derfor at AtB frafaller det ilagte gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble den 17.november 2017 kontrollert i en billettkontroll og ilagt tilleggsgebyr på grunn av at hun ikke kunne legitimere sin rett til bruk av studentrabattert billett.

Det avgjørende ved bruk av rabattert reisebevis, er at man oppfyller retten til rabatt innen den konkrete reisekategorien. Kravet til legitimasjon ved bruk av rabatterte billetter fremgår klart av AtBs regelverk som ligger tilgjengelig på våre nettsider. For at den reisende skal ha rett til studentrabattert billett må vedkommende kunne fremvise gyldig skolebevis, samt semesterbevis for inneværende semester. Det er passasjerens ansvar å påse at hun reiser med riktig billett og har oppdatert og gyldig studentbevis til enhver tid.

Det fremgår tydelig av AtBs transportvedtekter at man vil bli ilagt gebyr dersom den reisende vedbillettkontroll ikke kan legitimere sin rett til rabattert billett. Det står i erklæringen og i kontrollørrapporten at klager skal fornye studentbeviset den 20.november 2017. Det er likevel ingenting som tilsier at kontrollørene har gitt klager

uriktig informasjon om at fornyelsen vil føre til ettergivelse av gebyret. Selv om klager i ettertid av kontrollen har innhentet gyldig bevis for semesteret og fremvist dette til kundebehandler hos AtB, vil ikke AtB ettergi gebyret. Det avgjørende for ileggelse av tilleggsgebyr er hvorvidt passasjerer under kontrollen kan legitimere sin bruk av rabattert billett. Studenter som ikke har innhentet gyldig semesterbevis eller oblat for skoleåret har ikke rett til studentrabattert billett. Frem til dette er innhentet, skal de reise på ordinær voksenbillett.

Det er dessverre mange av våre reisende som misbruker vår tillitt, og AtB har derfor valgt å tolke regelverket strengt. Det innebærer at AtB ikke skiller mellom det å reise med rabattert billett uten bevis for retten til rabatt, og det å reise helt uten billett. Det er fordi en rabattert billett kun anses som gyldig dersom man kan legitimere sin rett til den aktuelle rabatten.

AtB opprettholder med dette tidligere avgjørelse og viser til vår begrunnelse i tidligere svar til klager.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr ved kontroll på busslinje 22 mot sentrum den 17. november 2017 da hun ikke kunne dokumentere rett til å benytte studentkort.

Av AtBs transportvedtekter § 2 framgår at ved reise med rabattert billett, må den reisende kunne legitimere retten til rabatt. For reisekort med studentrabatt kreves dokumentasjon i form av gyldig studentbevis.

Det følger videre av transportvedtektene § 7 første avsnitt at «(...) Reisende som ved kontroll ikke kan vise gyldig reisebevis, skal betale en tilleggsavgift på kr. 750. Dette gjelder også reisende som benytter rabatterte billetter, og som ikke kan legitimere seg/ vise gyldig studiebevis.»

Nemnda legger til grunn at klager hadde med seg student bevis, men dette gjaldt for studieåret 2016/17. Klager opplyste at hun hadde glemt å fornye kortet for høsten 2017.

Nemnda bemerker at klager på tidspunktet for kontrollen ikke hadde gyldig studentbevis. Vilåarene for å illegge gebyr var da til stede.

Klager viste gyldig studentbevis på AtBs kundesenter 22. november 2017 og mener det er urimelig at hun ble ilagt gebyr.

Etter nemndas syn må situasjonen på kontrolltidspunktet være avgjørende. Klager hadde da ikke gyldig dokumentasjon for rett til å bruke rabattert billett.

Nemnda finner ikke grunnlag for å kunne anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket er enstemmig.

Nemndas representanter

- Anne Austbø (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Kristin Aarre (Ruter)
- Olav Grøttland (NSB)
- Else Anette Grannes