

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

14.02.2020

Saksnummer

2019-01636

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (tilsammen fire personer) skulle reise fra Kristiansund til Bergen den 1. januar 2019 med WF571 kl. 16:25. Flyet ble kansellert, og klager ble booket om til Kristiansund kl. 19:35 til Bergen via Oslo med ankomst Bergen kl. 22:50.

Widerøe har avvist klagers krav med henvisning til værforholdene. Det var imidlertid mange andre flyvninger som landet og tok av på tidspunktet klager med reisefølge skulle reist.

Klager hevder at Widerøe har kansellert mange avganger i vinter/høst til og fra Kristiansund, og han mener at flyselskapet bruker været som unnskyldning.

Klager krever standarderstatning på 250 euro per person, totalt 1000 euro, i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Kanselleringen skyldes været på Kristiansund lufthavn. Det vises til vedlagt «Hendelseshåndtering» hvor WF570 Bergen-Kristiansund og returen WF571 Kristiansund-Bergen ble innstilt på grunn av vær. Passasjerene ble booket om til første mulige avgang via Oslo lufthavn og var fremme i Bergen samme kveld.

Været i Kristiansund var utenfor selskapets vindbegrensninger.

Det var svært urolige forhold, turbulens med sterk variabel vind både i retning og styrke med bygeforhold. Det var på det aktuelle tidspunktet målt vind i 230 meters høyde over orkanstyrke. I bygeforhold kan været variere, og det er fullt mulig at det en time senere er forhold innenfor selskapets begrensninger. Derfor var det muligheter for andre fly å lande 01.01.2019.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen.

Nemnda mener at de ovennevnte værforhold må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Kanselleringen skyldtes værforholdene i Kristiansund som var utenfor selskapets vindbegrensninger. Widerøe iverksatte tiltak ved å booke om klager via Oslo samme kveld. Nemnda legger til grunn at kanselleringen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Kanselleringen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Joachim Sponheim (SAS)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)