

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om sletting av gebyr for manglende billett.

### Dato

14.02.2013

### Saksnummer

67/12 J

### Tjenesteyter

NSB

Krav om sletting av gebyr for manglende billett.

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager ble på vei til Skøyen den 14.09.12 ilagt et gebyr for manglende billett da det var billettkontroll på toget. Klager nektet å underskrive gebyrslippen og påpekte at han hadde glemt sitt reisekort og derfor burde kunne fremvise dette i ettertid slik teksten på gebyrslippen viser. Kontrolløren streket over kolonnen for glemmegebyr. Reisekortet hans er personlig, noe som bekreftes ved at navnet hans står på kortet og at det benyttes uttrykk som «min profil» og «mine reisekort».

Klager har hatt personlig reisekort i ca. 18 måneder og den aktuelle dagen var det første gangen han hadde glemt reisekortet sitt. Klager mener et glemmegebyr, slik gebyrslippen anviser, burde holde i et slikt tilfelle. Et gebyr som nesten tilsvarer det en periodebillett på 30 dager koster er for drøyt.

Klager krever at gebyret på kr 900 slettes.

#### NSB har i det vesentlige anført:

Som det fremgår av NSBs transportvilkår § 4 C vil passasjerer som ved kontroll ikke har stempelt eller på annen måte gyldig kontrollert billett, bli ilagt gebyr fastsatt av Samferdselsdepartementet.

Klager ble påtruffet på toget i ubetjent den 14.09.12 uten gyldig billett. Klager fikk altså gebyr basert på det objektive kriteriet at han ikke hadde gyldig billett.

Når det gjelder glemt periodekort/billett, så finnes det ikke noen ordning med at slike kort kan forevises i etterkant av en reise. Årsaken til dette er at Ruter AS sine periodebilletter fra og med den 10.02.10 ble gjort upersonlige, og ordningen med «glemmegebyr er bortfalt».

Når det gjelder rubrikken for «glemt personlig periodekort» på gebyret, benyttes denne kun utenfor Oslo og Akershus. Da gjelder NSB sine billettbestemmelser, og ikke Ruters. For billetter i Oslo og Akershus gjelder Ruter sine bestemmelser.

NSB finner ikke grunnlag for å ettergi gebyret klager ble ilagt.

### **Nemnda bemerker:**

Det fremgår av NSBs transportvilkår § 4 C at passasjerer som ved kontroll ikke kan fremvise gyldig billett vil bli ilagt et gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Grunnen til at klager ikke hadde gyldig billett skyldtes at han hadde glemt å ta med sitt gyldige periodekort. NSBs kontrollør ga klager et gebyr og krysset av for «Uten billett» på gebyrslippen.

Det er passasjerens ansvar å ha gyldig billett. På gebyrslippen som klager fikk står følgende tekst:

«Undertegnede har glemt sitt Personlige periodekort. Gyldig kort forevises på en betjent NSB stasjon innen tre dager og det betales et gebyr på kr 60,-. Overholdes ikke dette, betraktes dette som en manglende billett og det ettersendes et gebyr på kr 900 pluss omk.»

Kontrolløren har satt et kryss over rubrikkene «Reisestrekning - event. antall soner - Glemmegebyr kr 60,- betalt» og «Gyldig personlig periodekort forevist».

Klager hadde et gyldig periodekort og spørsmålet i denne saken blir derfor om dette kortet kan anses personlig og om en slik ordning med forevisning av et personlig kort i ettertid gjelder.

I følge klagers profil på nsb.no hadde han kjøpt og lastet opp en billetttype kalt «Ruter 30 dager voksen». Billetten var lastet opp på NSB reisekort med klagers navn på.

Ordningen med upersonlige billetter trådte i kraft 01.02.10 for Ruter sitt takstområde. Ruter har et prissamarbeid med NSB i Oslo og Akershus. Ved kjøp av billetter på nsb.no kommer følgende informasjon opp når man søker på pris på billetter innen Oslo og Akershus:

Elektroniske enkeltbilletter og 7/30 dagers periodebillett. For å kjøpe elektroniske billetter på nsb.no trenger du et NSB Reisekort. Periodebilletter kjøpt på nsb.no må lastes ned på et NSB Reisekort. Ønsker du periodebilletten din på mobil, må denne kjøpes i NSB appen. Enkeltpilletter er tilgjengelig innenfor Oslo og Akershus, og er kun gyldig den dagen billetten er kjøpt. Merk! Kjøpes og lastes det opp en RUTER periodebillett på et NSB reisekort, er det RUTER's regelverk som gjelder.

Det fremkommer av ovennevnte refererte vilkår at glemmegebyr ikke gjelder for reiser i Oslo og Akershus. For reiser utenfor Oslo og Akershus hadde NSB en ordning med glemmegebyr på den tiden klager reiste. (Glemmegebyret ble helt avskaffet fra 1. november 2012).

Kontrollen fant sted på Skøyen, og etter vilkårene var det således grunnlag for å ilagge klager vanlig kontrollgebyr.

**Nemndas flertall, lederen og forbrukernes representanter, er likevel av den oppfatning at NSB bør frafalle kontrollgebyret. Etter flertallets vurdering er ordningen med**

**forskjellige regler innenfor og utenfor Oslo og Akershus, forvirrende og uklar for «folk flest». Reiser man med toget, er det etter flertallets vurdering i utgangspunktet naturlig å gå ut fra at det er NSBs regler som gjelder. Man kan ikke forvente at passasjerer skal måtte lete seg gjennom NSBs hjemmeside for å finne ut at NSB har (hadde) forskjellige regler om glemmegebyr i og utenfor Oslo og Akershus. Etter flertallets vurdering fremstår opplysningene om dette som bortgjemt. En slik bestemmelse fremstår videre som ulogisk og overraskende. Flertallet er etter dette av den oppfatning at kontrollgebyret bør frafalles, og at klager bør ilegges et glemmegebyr på 60 kroner.**

**Nemndas mindretall, jernbaneforetakenes representanter, er av den oppfatning at det ikke er grunnlag for å frafalle kontrollgebyret. Det fremkommer etter mindretallets vurderinger klart at det er Ruters vilkår som gjelder for reiser innen Oslo og Akershus. Ruter har upersonlige billetter, og ordningen med glemmegebyr eksisterer ikke.**

På bakgrunn av flertallets vurdering traff nemnda slikt

#### **Vedtak:**

Transportklagenemnda - jernbane anbefaler at kontrollgebyret frafalles, og at klager ilegges et glemmegebyr på 60 kroner.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, leder, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Sverre Høven, Flytoget, Elling Olav Longva, Jernbaneverket, Elling Olav Longva, Jernbaneverket.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*