

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering.
Snøvær og trafikkrestriksjoner i New York.

Dato

18.10.2019

Saksnummer

2019-01254

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager og hans reisefølge skulle reise med Norwegians flyvning DY7002 fra New York - John F. Kennedy (JFK) til Oslo lufthavn (OSL) 3. mars 2019 kl. 22.00. På morgenen på avreisedagen mottok klager en tekstmelding fra Norwegian med informasjon om at flyvningen var kansellert som følge av værforhold i New York. Passasjerene ble omrutet til ny avgang fra Stewart lufthavn utenfor New York, med avreise 4. mars.

Klager har forklart at forsinkelsen på ett døgn medførte store vanskeligheter for familien, blant annet i forbindelse med klagerens forpliktelser på jobb. Klager har dessuten vist til at øvrige avganger fra New York - JFK hadde gått som planlagt søndag 3. mars. Det vises i denne forbindelse til fremlagt dokumentasjon.

På bakgrunn av det ovennevnte har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 600 euro pr. person, totalt 2 400 euro for fire passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY7002 fra New York - John F. Kennedy til Oslo lufthavn 3. mars 2019 ble kansellert som følge av værforhold og påfølgende trafikkrestriksjoner i New York. Norwegian har avganger fra terminal 1 ved flyplassen, og på grunn av store snømengder ble trafikken på terminalen redusert med femti prosent denne dagen. I dette tilfellet ble DY7002 kansellert som følge av restriksjoner som ble gitt for avgang og landing.

Avgangstider blir gitt når det er mye trafikk på rullebane eller i luftrom. Norwegian har ingen kontroll over slike tillatelser og restriksjoner, og kan på ingen måte holdes ansvarlig

når slike beslutninger påvirker selskapets flyvninger. Det var dermed ingenting selskapet kunne gjort for å unngå kanselleringen.

Passasjerene mottok informasjon om sine rettigheter pr. tekstmelding og ble tilbudt omruting. Norwegian har anført at de ovennevnte værforhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet har på dette grunnlag avvist klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY7002 fra New York - John F. Kennedy til Oslo lufthavn 3. mars 2019 ble kansellert.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå kanselleringen.

I dette tilfellet skyldtes kanselleringen store snømengder i New York, som igjen medførte at kapasiteten ved terminal 1 ved flyplassen i New York ble kraftig redusert. Det vises i denne forbindelse til fremlagt dokumentasjon.

Nemnda mener at de ovennevnte værforhold må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Norwegian iverksatte tiltak ved å booke om berørte passasjerer neste dag. Nemnda legger til grunn at kanselleringen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)