

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Krav om prisavslag grunnet sykdom på cruiseskip.

Dato

28.11.2019

Saksnummer

2019-03693

Tjenesteytere

Fotefar Temareiser

Klager har i det vesentlige anført

Klagen gjelder en pakkereise for to personer på Cruise i Vesterled, med to overnattinger på hotell og seks overnattinger i innvendig lugar på cruiseskipet Magellan i perioden 02.07.2019 - 10.07.2019. Totalpris kroner 41 900.

Klager pådro seg lungebetennelse. Skipslegen ble kontaktet og klager fikk medisiner.

Klager anfører at air condition-anlegget på skipets lugar var årsaken til at hun ble syk. Lugaren var dårlig isolert og etter første døgn ble det også hostet og harket i nabolugarene.

Fra sitt forsikringsselskap har klager fått dekket legekonsultasjon, medisiner og kroner 1 500.

Klagers krav beløper seg til kroner 8 500.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra klager.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Fotefar Temareiser kan ikke se at det foreligger noen mangel ved reisen og at de kan holdes ansvarlig for at klager ble syk grunnet air condition.

Lugaren hadde en regulerbar air condition, men klager spurte ikke om hjelp til å regulere temperaturen verken av sin personlige lugaransvarlig på cruiseskipet eller Fotefar Temareiser guide.

Da klager ble syk, hjalp reiselederen henne med å komme seg til lege og få behandling. Fotefar Temareiser har ikke mottatt henvendelser fra andre gjester om tilsvarende problem.

Fotefar Temareiser AS avviser klagers krav.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra Fotefar Temareiser.

Nemnda bemerker

Arrangøren har ansvaret for at reisetjenestene som inngår i pakkereiseavtalen, leveres etter avtalen, jfr. § 25.

Bestemmelsen spesifiserer ikke hva ansvaret omfatter ut over å vise til avtalen, men innholdet utledes også av gitte opplysninger i dokumentasjonen i markedsføringen av den avtalte tjenesten innhold.

Klager har gjort gjeldende krav om prisavslag som knytter seg til at hun fikk lungebetennelse på ferien. Årsaken til lungebetennelsen mener klager skyldes air condition-anlegget på skipet. Det er opplyst fra arrangøren at air condition var regulerbart og at arrangøren ikke hadde mottatt henvendelser fra klager på å få regulert anlegget på ferien.

Arrangøren har etter pakkereiseloven en rett til å avhjelpe mangler. Denne rett forutsetter at arrangøren gjøres kjent med problemene på reisemålet. Dersom manglene ikke tas opp på reisemålet på en måte som gir arrangøren mulighet til å avhjelpe manglene, vil man ikke nå frem med krav om prisavslag i ettertid.

På et generelt grunnlag er ikke arrangøren ansvarlig for sykdom til reisende, med mindre sykdommen kan knyttes til forhold ved den tjenesten arrangørene leverer. Slik nemnda vurderer det var det fullt mulig å regulere air condition-anlegget, da også skru det av. Når klager ikke har tatt kontakt med arrangøren om bistand til å regulere anlegget, kan klager av den grunn heller ikke få medhold i sitt krav om prisavslag.

Vedtak

Pakkereisenemnda anbefaler at klager ikke gis medhold.

Nemndas representanter

- Cathrine Brække Hrasky (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Ragnar Wiik (Forbruker Europa)
- Camilla Dragvoll (Ticket)
- Lisa Jørgensen (Apollo Reiser AS)