

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av tuber med oljefarge som ble fjernet fra innsjekket bagasje.

Dato

16.09.2020

Saksnummer

2019-04931

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med DY1073 fra Riga til Oslo den 17. oktober 2019. Med seg i sin innsjekkede bagasje hadde hun to små tuber med oljefarge. Ved ankomst i Oslo oppdaget hun at disse to tubene var blitt fjernet fra kofferten. Klager anfører at det er andre gang hun opplever dette, og at hun på forhånd har undersøkt og forvissnet seg om at det er tillatt å ha med seg slike tuber i innsjekket bagasje på Norwegians flyvninger.

Klager krever refusjon av 3 000 kroner som de to oljetubene kostet.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager sendte inn klagen sin til Norwegian og fikk avslag.

I dette tilfellet har sikkerhetskontrollen i Riga beslaglagt klagers tuber med oljefarge. Klager har mottatt et dokument fra sikkerhetskontrollen i Riga som bekrefter dette.

Avgjørelsene som tas av sikkerhetspersonalet, må for alles sikkerhet følges. De er utenfor Norwegians kontroll, og Norwegian er ikke ansvarlig for sikkerhetspersonalets beslutninger.

Klager må selv kontakte sikkerhetspersonalet på Riga lufthavn for å be om å få tilbake oljetubene sine dersom dette er mulig.

Norwegian kan ikke imøtekomme klagers krav i dette tilfellet.

Nemnda bemerker

Klager har oppgitt at hun på forhånd hadde sjekket at hun kunne ta med seg tuber med oljefarge i henhold til Norwegians regler for innsjekket bagasje. Sikkerhetspersonalet i Riga fjernet likevel disse tubene fra bagasjen hennes.

Nemnda påpeker at sikkerhetspersonalets avgjørelser om å fjerne potensielt farlige gjenstander fra innsjekket bagasje, ikke er noe som flyselskapet kan påvirke. Nemnda kan ikke se at Norwegian har noe ansvar for tapet av tubene med oljefarge i dette tilfellet.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Helen Andenæs Sekulic (leder)
- Gøran Jenssen (Widerøe)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)