

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning for skadet hundebur.

### Dato

10.12.2021

### Saksnummer

2021-00896

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Den 5. oktober 2020 reiste klager med Norwegian fra Bodø til Oslo (DY355). Klager hadde med hund i lasterommet. Hundeburet ble skadet under transporten. Deler av det ene hjørnet (begge halvdelene av buret) er knekt av. Klager anfører at skadene sannsynligvis skyldes et kraftig støt eller at buret har falt i gulvet. Klager har fremsatt krav om at Norwegian utbetaler erstatning for det ødelagte buret i henhold til kvittering. Det har ikke lyktes å få et oppgjør eller respons fra Norwegian.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian har ikke fremmet tilsvarende svar til Transportklagenemnda. Til klager direkte har Norwegian svart følgende den 14. oktober 2020:

"Norwegian beklager dersom transportburet for din hund ble skadet på reisen med oss og det ekstra arbeidet dette medfører.

At punktlighet og rutiner fungerer er viktig for våre kunder og Norwegian arbeider hardt for at alt skal fungere til det beste for våre passasjerer. Vi viser til at flyselskapets ansvar ved skadet bagasje er begrenset iht. gjeldende luftfartsbestemmelser og transportvilkår. Vi opererer ut fra en verdireduksjon og ikke en "ny for gammel" erstatning. Basert på dette reduseres bagasjen's angitte verdi med 20%, deretter 10% pr påbegynte år mot gyldig dokumentasjon.

For at vi skal kunne starte behandling av din søknad om erstatning på buret må vi ha en bekreftelse på alder, merke og pris (eks kjøpskvittering eller en bekreftelse fra forhandler). I tillegg må vi ha et kontonummer sammen med navn og adresse til kontoinnehaver.

Når vi har mottatt etterspurt informasjon og dokumentasjon vil vi behandle din forespørsel."

### **Nemnda bemerker**

Norwegian har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger til grunn at hundeburet som klager sjekket inn ble skadet mens det var i flyselskapets varetekt.

Etter luftfartsloven § 10-18 er flyselskapet ansvarlig for skade på bagasje mens den er i flyselskapets varetekt.

Det følger av luftfartsloven § 10-26 andre ledd at mottakeren må klage til fraktføreren umiddelbart etter at skaden oppdages, og senest innen 7 dager for innskrevet reisegods, regnet fra mottakelsen. Enhver klage skal være skriftlig og overlevert eller avsendt innen fristens utløp. Selve datoen for reklamasjonen er ikke dokumentert for nemnda. Norwegian har imidlertid ikke anført at hun har reklamert for sent, og nemnda legger til grunn at det ble reklamert innen fristen.

Klagers bur var et Atlas 60-bur, og kostet kr 2599 som nytt. Klagers kvittering viser at buret ble kjøpt 25. januar 2020.

Ved totalskade må erstatningen i utgangspunktet baseres på gjenanskaffelsesverdien - det vil si det beløpet som passasjerens skadelidte må betale for å skaffe seg et tilsvarende hundebur. Skadelidte skal på den annen side ikke tjene på skaden. Det må derfor normalt gjøres fradrag for eventuell slitasje og verdiforringelse ellers på den skadede gjenstanden. I dette tilfellet var hundeburet under ett år gammelt. Nemnda ser derfor ikke grunnlag for å gjøre fradrag. Nemnda mener med dette at Norwegian i utgangspunktet plikter å refundere kr 2599 til klager i henhold til luftfartsloven § 10-18.

Norwegian har imidlertid gjennomgått en rekonstruksjonsprosess i Irland og i Norge etter midlertidig lov om rekonstruksjon, og Oslo tingrett avsa 12. april 2021 kjennelse om stadfestelse av rekonstruksjon med tvangsakkord. Fristdagen er satt til å være 18. november 2020. Klagers krav i denne saken oppsto etter nemndas syn 5. oktober 2020. Krav mot Norwegian som har oppstått før 18. november 2020 vil ikke gjøres opp fullt ut, men behandles på lik linje med andre uprioriterte krav. Slike usikrede kreditorer vil motta en gitt prosent av det opprinnelige kravet de hadde. Dette omfatter også forbrukeres refusjonskrav.

Norwegian har oppgitt til nemnda at alle krav på refusjon som er oppstått før 18. november 2020 er registrert i selskapets register for utbetalinger og vil bli håndtert i tråd

med rekonstruksjonsplanen. Nemnda legger til grunn at dette også gjelder kravet fra klager.

**Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at Norwegian erstatter klagers tap for skadet hundebur i tråd med rekonstruksjonsplanen til selskapet.

**Nemndas representanter**

- Helen Engebrigtsen (leder)
- Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Gøran Jenssen (Widerøe)