

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

15.08.2019

Saksnummer

2018-03072

Tjenesteytere

Ryanair

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (tilsammen tre personer) skulle reise fra Oslo Gardermoen til Vilnius den 31. juli 2018 kl 13.00 med flight FR1502. Avgangen ble forsinket mer enn tre timer.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

FR1502 ble forsinket tre timer og syv minutter grunnet ATC restriksjoner som følge av tordenstorm ved London Stansted. Ryanair viser til fremlagt dokumentasjon som viser værforholdene og lynnedslag aktiviteten denne dagen, samt Daily Movement Sheet som viser at flymaskinen som skulle operere FR1502 fra Oslo til Vilnius kom fra Stansted.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Ryanairs kontroll.

Ryanair vil vurdere refusjon av rimelige utgifter i ventetiden mot kvitteringer, men kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser med videre, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Selskapet har etter nemndas syn ikke fremlagt tilstrekkelig dokumentasjon på at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter. Det er ikke dokumentert hva som var årsaken til forsinkelsen med forsinkelseskode. Fremlagt METAR viser kun et kortvarig uvær, cirka to timer før avgang. Dette kan ikke sies å være tilstrekkelig for å underbygge at denne flyvningen ble påvirket av det kortvarige uværet tidligere på dagen.

Etter dette er det nemndas syn at Ryanair betaler standarderstatning til klager med 250 euro per person.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Ticket)