

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning

### Dato

16.02.2023

### Saksnummer

2022-01866

### Tjenesteytere

KLM

### Klager har i det vesentlige anført

To personer skulle reise den 7. april 2022 med KLM fra Oslo via Amsterdam til Edmonton. Avgang kl. 11:50 med ankomst kl. 15:25.

På vei til flyplassen mottok klager melding om at KL1144 fra Oslo til Amsterdam var forsinket i ca. 1 time og 15 minutter. Dette ville medføre at klager ikke kunne rekke sin videre forbindelse fra Amsterdam. Klager kontaktet KLM og fikk booket om reisen via London og Vancouver, noe som medførte at klager ankom Edmonton ca. 8 timer senere enn planlagt.

Klager krever standardkompensasjon.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

KLM har ikke inngitt tilsvaret til nemnda.

Til klager har KLM anført at de ikke kan imøtekomme klagers krav om erstatning, ettersom opprinnelig flyvning til Edmonton ikke var forsinket.

### Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3, tredje ledd. KLM har tross oppfordring unnlatt å svare nemnda.

Nemnda legger til grunn at klagers flyvning fra Oslo til Amsterdam ble forsinket slik at klager ikke ville rekke sin videreforbindelse til Edmonton. Nemnda legger videre

til grunn at klager ble ombooket via London og Vancouver, og ankom sitt endelig bestemmelsessted rundt 8 timer forsinket.

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Klager hadde kjøpt gjennomgående billetter og KLM er dermed ansvarlig når forsinkelsen på første fly medfører at klager ikke rekker sin videreforbindelse. Klager ankom som følge av dette sitt endelige bestemmelsessted omkring 8 timer forsinket. Det er ikke godtgjort at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter og klager har dermed krav på standarderstatning med 600 EUR pr. person, totalt 1200 EUR.

Forbrukerrepresentantene mener at klager i dette tilfellet har krav på forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven, normalt regnet fra 30 dager etter at klager har krevd standardkompensasjon eller annen erstatning, og fra 7 dager etter at klager har krevd refusjon.

Bransjerepresentant Gagnes fikk uventet forfall, og de øvrige medlemmene fant det forsvarlig å behandle saken med bare én bransjerepresentant, jf. transportklagenemndforskriften § 5-5 femte ledd.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at KLM utbetaler standarderstatning med 600 EUR pr person

## **Nemndas representanter**

Edvard Os (leder)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)