

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av gebyr

Dato

15.06.2022

Saksnummer

2022-00497

Tjenesteytere

AtB AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 9. februar 2022. Klager forklarer at hun går på videregående og har krav på skoleskyss. Klager anfører at hun denne dagen aktiverte skoleskyssen og gikk om bord på bussen hvor det stod 3 vektere som ga henne gebyr med en gang fordi nedtellingen på 2 minutter hadde 30 sekunder igjen. Klager mener at det ikke er rett at hun som har krav på skoleskyss får gebyr.

Klager anfører at billetten var aktivert før hun gikk ombord.

Klager krever frafall av gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

AtB har, etter gjentatte henvendelser fra sekretariatet for Transportklagenemnda, ikke inngitt tilsvaret i saken.

Overfor klager har AtB blant annet anført at bruksvilkårene for elektronisk skyssbevis er tydelige på at beviset alltid må medbringes og aktiveres før påstigning, og at AtB ikke kan tillate en praksis hvor elever reiser med innvilget skoleskyss uten å aktivere billetten før ombordstigning. AtB viser videre til gebyrrapporten hvor det fremgår at klager aktiverte skoleskyssen sin på bussen og ved kontroll ser kontrolløren at den fortsatt ikke er aktiv.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på bussen den 9. februar 2022, fordi hun ikke kunne fremvise gyldig billett under billettkontrollen.

AtB har ikke fremmet tilsvar til nemnda. Nemnda kan treffe vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 (3).

Det følger av AtBs transportvedtekter punkt 3 a og b at det er den reisendes ansvar å ha gyldig betalingsmiddel og å ha gyldig billett ved påstigning. Det fremgår av vilkårene for skoleskyss at reisebeviset må alltid aktiveres ved hver reise før ombordstigning og at billetten ikke er gyldig før den er aktivert.

Av transportvedtektenes punkt 6.2 følger det at det skal ilegges tilleggsavgift dersom den reisende ikke kan vise gyldig billett. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager har anført at billetten var aktivert før hun gikk ombord og hun mener at det ikke er rett at hun som har krav på skoleskyss får gebyr.

Det fremgår av gebyret at gebyret ble ilagt kl. 16:27. Videre har klager fremlagt dokumentasjon på billetten hvor det fremgår at billetten gjaldt fra kl. 16:29. Basert på dette og gebyrrapporten finner nemnda det sannsynlig at klager ikke hadde en gyldig billett før påstigning.

Nemnda bemerker at det er den reisendes ansvar å sørge for gyldig billett ved reise med kollektiv transport. Nemnda viser til at det er den reisendes ansvar å sette seg inn i billettssystemer og betalingsmåter.

Nemnda kan således ikke se at det er grunnlag for å anbefale noen reduksjon eller frafall av gebyret i dette tilfellet.

Nemnda bemerker at det er uheldig at AtB ikke har inngitt tilsvar i saken.

Vedtak

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)

Ingvild Brennøden (Innlandet fylkeskommune)

Camilla Asker (Flytoget)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)