

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder krav etter flyulykke, Tyrkia.

Dato

18.09.2013

Saksnummer

38/13P

Tjenesteyter

Detur Norway AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Detur Norway AS

Antall reisende: 4

Reisens pris: 22.350,-

Tidsrom: 071012 - 151012

Saken gjelder:

Saken gjelder krav etter flyulykke, Tyrkia.

Klager anfører at det oppsto brann i cockpiten da flyet skulle ta av fra Antalya.

Passasjerene ble evakuert og sendt til sykehus for undersøkelse.

De ble utskrevet dagen etter - og først dagen deretter igjen fikk de transport hjem. Det anføres at krisehåndteringen var svært mangelfull både fra flyets mannskap, flyselskapet og ansatte på flyplassen. Reisens pris kreves tilbakebetalt.

Detur har anført at de ikke kan behandle klagers krav før den offentlige granskningsrapporten foreligger.

Nemnda bemerker:

Kravet fra klager bygger på to forhold - dels flymannskapets og flyselskapets håndtering av ulykken og dels på at de kom 2 dager forsinket tilbake.

For begge forholds vedkommende vil den offisielle granskningsrapporten være av sentral betydning for spørsmålet om det er grunnlag for kravet.

Det er derfor ikke mulig for nemnda nå å ta standpunkt til kravet.

Nemnda kan følgelig ikke anbefale noen kompensasjon på det nåværende tidspunkt, men forutsetter at saken kan bli gjenopptatt i nemnda dersom partene ikke kommer til enighet når rapporten foreligger.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda kan ikke på det nåværende tidspunkt ta stilling til omfanget av eventuell kompensasjon.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS, Line Vestgård, Kilroy Norway AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.