

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning som følge av forsinkelse.
ATC-restriksjoner som følge av covid-19-pandemien.

Dato

15.12.2020

Saksnummer

2020-01020

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med DY1171 fra Reykjavik til Oslo og med D85025 fra Oslo til Malaga den 15. mars 2020. Flyet fra Oslo skulle gå kl. 20.45 og lande i Malaga kl. 00.50. Det ble imidlertid forsinket og landet mer enn tre timer forsinket i Malaga.

Klager krever standarderstatning på 400 euro i henhold til EU-forordning 261/2004 som følge av forsinkelsen.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Flyvningen D85025 ble tre timer og 40 minutter forsinket som følge av ATC-restriksjoner. Flyvningen, som ble gjennomført av flymaskinen EIFHA, ble først forsinket før avgang og deretter ytterligere forsinket som følge av endringer i slot-tider, noe som skyldes redusert bemanning i den spanske flyvekontrolltjenesten.

Flyvningene som skulle til og fra Spania den aktuelle dagen, ble berørt av denne reduserte bemanningen, som førte til endringer i slot-tidene.

Da forsinkelsen i dette tilfellet skyldes ATC-restriksjoner som påvirket tidligere flyvninger og også flyvningen D85025, må årsaken til driftsforstyrrelsen anses å være ekstraordinær og utenfor flyselskapets kontroll.

I henhold til EU-domstolens avgjørelse i saken C-315/15 (Pešková) kan en hendelse på en flyvning som utgjør en sammenhengende rekke flyvninger, utgjøre en ekstraordinær omstendighet i forbindelse med de etterfølgende flyvningene. Formålet med å sikre passasjerene en høy grad av beskyttelse, som nevnt i EU-forordningen 261/2004, innebærer at flyselskapene ikke bør oppfordres til å frstå fra å iverksette nødvendige

tiltak i forbindelse med slike hendelser og i stedet prioritere opprettholdelsen av og punktligheten til flyvningene fremfor sikkerheten.

EU-domstolen la i saken C-402/07 (Sturgeon) til grunn at passasjerer som ankommer endelig bestemmelsessted minst tre timer forsinket, har rett til erstatning i tråd med artikkel 7 i EU-forordning 261/2004. Dette gjelder imidlertid ikke dersom årsaken til forsinkelsen er ekstraordinære omstendigheter utenfor flyselskapets kontroll.

Siden forsinkelsen i dette tilfellet skyldes ATC-restriksjoner, er altså årsaken til driftsforstyrrelsen å anse som ekstraordinær og utenfor flyselskapets kontroll.

Det kan ikke pålegges flyselskapene å iverksette alle mulige tiltak på forhånd for å unngå alle forsinkelser og kanselleringer, som ved å ha ekstra fly, besetning, piloter og teknikere og ha forberedt wetlease på alle destinasjoner. Dette ville ha ført til en urimelig økonomisk byrde for flyselskapet, som igjen ville ha medført høyere billettpriser for passasjerene. Dette er også trukket frem av en tysk domstol i saken X ZR 121/13.

Norwegian kan altså ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet, gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Norwegian har opplyst at forsinkelsen i dette tilfellet skyldes ATC-restriksjoner i Spania, og har fremlagt dokumentasjon på dette. Som følge av den pågående covid-19-pandemien var bemanningen i den spanske flyvekontrolltjenesten redusert, noe som påvirket slot-tidene som ble tildelt flyene som skulle til og fra Spania.

Nemnda mener at flyselskapet har godtgjort at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Klager har derfor ikke rett på standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Forbrukerrepresentant Maite de Geus-Cossard, Forbruker Europa, hadde uventet forfall. De resterende medlemmer fant det forsvarlig å behandle saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-5 femte ledd.

Nemndas representanter

- Helen Andenæs Sekulic (leder)
- Gøran Jenssen (Widerøe)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)