

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for forsinket bagasje.

Dato

04.11.2013

Saksnummer

312/13F

Tjenesteyter

Widerøes Flyveselskap AS

Krav om erstatning for forsinket bagasje.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste fra Oslo til Alta via Tromsø lørdag den 23. mars 2013. Klagers bagasje ankom ikke før påfølgende tirsdag.

Klager måtte kjøpe inn nødvendige artikler for til sammen kroner 3 184, som han krever refundert. Klager hadde videre betalt 350 kroner for ekstra skiutstyr som han ikke fikk benyttet. Dette kreves refundert.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Widerøe har i det vesentlige anført:

Ved forsinket bagasje dekker Widerøe kun utgifter til nødvendige hygieneartikler og undertøy. Med bakgrunn i gjeldende regelverk har Widerøe refundert klager kroner 500.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav utover det som allerede er utbetalt.

Nemnda bemerker:

Widerøe er i henhold til luftfartsloven § 10-20 ansvarlig for tap som følge av forsinket bagasje. Med tap regnes så vel økonomisk som ikke-økonomisk tap, jf. EU-domstolens dom av 6. mai 2010, Walz-Clickair (C-63/09).

Ansaret gjelder for ethvert påregnelige tap uavhengig av om forsinkelse skjedde på utreise eller hjemreise.

Klager har fremlagt kvitteringer for innkjøp samt beskrevet grunnet til innkjøpene. Widerøe har ikke kommentert dette. Nemnda legger klagers opplysninger til grunn.

Nemnda anbefaler at Widerøe utbetaler en erstatning på til sammen 3 184 kroner. Til fradrag kommer 500 kroner som tidligere er utbetalt.

Nemndas flertall, lederen og forbrukernes representanter, er av den oppfatning at erstatning for den ulempen klager ble påført inngår i ovennevnte beløp.

Mindretallet, flyselskapenes representanter, mener av klager uansett ikke har rett til ulempeserstatning.

Klagers ski kom frem forsinket. Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for refusjon av det klager betalte for transport av skiene.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Widerøe utbetaler en erstatning på til sammen 3 184 kroner.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM,

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.