

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Krav om refusjon av avbestillingsgebyret grunnet Covid-19.

### Dato

07.12.2020

### Saksnummer

2020-02609

### Tjenesteytere

Royal Travel

### Klager har i det vesentlige anført

Klagen gjelder en pakkereise for to personer til Kypros i perioden 27.03.2020 - 03.04.2020. Totalpris 8 830 kroner.

Det ble gitt beskjed om kansellering den 13.03.2020 kl. 14:00. Årsaken til kansellering var utbruddet av Covid-19 viruset. Myndighetene frarådet utenlandsreiser.

Klager anfører at turen ble avlyst av reiseselskapet. Kostnadene for turen ble delbetalt med Eurocard.

Dekning/erstatning er søkt: Eurocard. kortreklamasjon@sebkort.no. Klager har ikke blitt tilkjent dekning/erstatning.

Klagers krav: 1 766 kroner. Klager har kun mottatt 80 % av totalbeløpet på 8 830 kroner.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra klager.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Royal Travel skriver følgende til klager den 3. november: "Etter at hele vår egenkapital ble tapt som følge av krisen verden har vært inne i, har det ikke vært mulig å dekke hele ditt innbetalte beløp. Det mangler enkelt og greit midler til dette og alle våre kunder må behandles likt. Om vi kommer i gang med nye turer i 2021 kan det bli mulig for oss for ytterligere tilbakebetalinger ved utgangen av 2021."

Royal Travel har sendt følgende tilsvarende til nemnda: "Det er gjort tilbakebetaling til kunden."

Det vises for øvrig til korrespondanse fra Royal Travel.

### Nemnda bemerker

Klagen gjelder en pakkereise for to personer til Kypros i perioden 27.03.2020 - 03.04.2020. Totalpris 8 830 kroner.

Det ble gitt beskjed om kansellering fra tjenesteyter den 13.03.2020 kl. 14:00. Årsaken til kansellering var utbruddet av Covid-19 viruset.

Tjenesteyter har rett til å kansellere reisen etter pakkereiseloven § 23 andre ledd begrunnet i Covid-19 pandemien. Det innbetalte beløp for reisen skal da refunderes i medhold av pakkereiseloven § 24. Pakkereisenemnda anbefaler at klager gis medhold i sitt krav.

### **Vedtak**

Pakkereisenemnda anbefaler at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Cathrine Brække Hrasky (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Cecilie Kopperud (Escape Travel AS)

Linda Nordvold (Ving Norge AS)