

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning, samt refusjon av utgifter til mat, drikke og taxi.

Dato

27.04.2022

Saksnummer

2021-01978

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager og hennes samboer skulle reise med SAS den 3. oktober fra Trondheim til København, avgang kl.18:40 og ankomst kl. 20:15. Klager mottok melding om kansellering den 3. oktober kl. 19:32. Klager ble booket om og reiste den 3. oktober fra Trondheim til Bergen kl. 21:10, og fra Bergen til København den 4. oktober kl. 06:00 med ankomst kl. 07:20. Klager ble ikke tilbudt mat eller drikke, men fikk beskjed om å søke dette refundert i etterkant. Klagers krav er standarderstatning, refusjon av utgifter til mat, 342 NOK, samt taxi fra flyplass til hjemsted i København, 359 DKK.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har tross oppfordring ikke fremmet tilsvaret for nemnda.

Nemnda bemerker

Flyselskapet SAS har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at kanselleringen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10). Passasjerer har også krav på mat og drikke som står i rimelig forhold til ventetiden ved ombooking.

Nemnda legger til grunn at klagers flyvning fra Trondheim til København den 3. oktober 2020 ble kansellert, og at klager ble booket om slik at han ankom sitt endelige bestemmelsessted dagen etter. Klager har fremlagt kvittering på utlegg til mat og drikke til 342 NOK samt transport fra flyplassen til hjemsted i København på 359 DKK.

SAS har ikke svart nemnda angående kanselleringene, og har dermed ikke godtgjort at kanselleringene skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Klager har etter nemndas syn derfor krav på standarderstatning på 250 euro for kanselleringen av den opprinnelige flyvningen, samt refusjon av 342 NOK til mat og drikke. Når det gjelder utgifter til transport hjem kan ikke nemnda se at det er opplyst hvorfor dette er en utgift klager ikke ville hatt også om flyet hadde ankommet som opprinnelig planlagt. Uansett mener nemnda at eventuelle tilleggsutgifter til transport er ment å dekkes av standarderstatningen, og at dette derfor samordnes, jf forordningen art 12, første ledd.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at klager gis medhold i sitt krav om standarderstatning, samt refusjon av kr 342 til mat og drikke.

Nemndas representanter

Helen Engebrigtsen (leder)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Edvin Gagnes (Flyr)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)