

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Klage på et alt for lite danselokale med dårlig ventilasjon på seniordans.

### Dato

18.01.2018

### Saksnummer

2017-02836

### Tjenesteytere

Peer Gynt Tours

### Klager har i det vesentlige anført

Klager bestilte seniordansetur for to personer med innkvartering i dobbeltrom på hotell i Benalmadena, Malaga i perioden 19.09.2017 - 03.10.2017. Totalpris kr. 25.100.

Klager traff reiselederen på flyplassen før avreise. I løpet av samtalen på flyplassen ble det på spørsmål fra klager, med erfaring fra 2016 hvor det også var tilløp til misnøye med danselokalet: "Er danselokalet på stedet vi skal behørig undersøkt, ventilasjon, størrelse i forhold til antall påmeldte osv." Reiselederen svarte at hun ikke hadde vært i danselokalet.

Klager stiller spørsmål om Peer Gynt Tours har vært i danselokalet og om de har gjort nødvendige undersøkelser om danselokalene. Lokalet lå under bakkenivå, med kjellerlukt, dårlig ventilasjon, alt for varmt og ubehagelig og med et for lite dansegulv til 60 eldre deltakere. Klager mener at reiselederen og danseinstruktøren burde tenkt over dette og foretatt en annen organisering. Lengden av hver dansedag var tre timer. Klager finner det høyst beklagelig at et anerkjent reisebyrå sender eldre mennesker på dans i to uker, for å oppholde seg der tre timer hver annen dag. Klager har i sitt tidligere skriv, nevnt tre dager på rad med dans, pga. at hotellet hadde leid ut lokalet til annen aktivitet.

Klager anfører at det var flere dansere som måtte forlate lokalet flere ganger for å få frisk luft fordi de følte kvalme og andre ubehag.

Klager forutsetter at Peer Gynt Tours sjekker reisesteder, lokaler, og andre forhold dit de skal sende eldre folk som ønsker å delta på aktiviteter. Etter klagerens syn ble forholdene lagt dårlig til rette for de eldre.

Klager krever at Peer Gynt Tours i fremtiden ikke benytter tilsvarende danselokaler på seniordans.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra klager.

**Tjenesteyterne har i det vesentlige anført**

Først i klagen til Pakkereisenemnda fremgår det at klager ønsker «økonomisk kompensasjon pga. danselokalets tilstand». Klager har ikke tidligere fremsatt noe krav og det har ikke fremgått av klagers to tidligere brev hva de ønsket å oppnå.

Peer Gynt Tours kan ikke se at det er noe misforhold mellom leveranse og det som var markedsført i forkant av reisen. Peer Gynt Tours benyttet en lokal agent som tok på seg oppgaven og sammen med hotellet sørget for at det ble lagt et såkalt «flytende gulv» som tilfredsstilte kravene de har.

Klager har ikke klaget på forholdene han hevder er så graverende under oppholdet. Peer Gynt Tours viser til sine reisevilkår, punkt om «Retting av mangler og prisavslag», at «Kunden må så vidt mulig reklamere til Peer Gynt Tours eller selskapets representant på stedet så snart som mulig.» Våre vilkår:  
<https://www.peergynt.com/peer-gynt-tours-vilkar>

Hverken Peer Gynt Tours, reiseleder eller danseleder har mottatt klager fra andre reisende. Derimot har de mottatt flere hyggelig telefoner etter reisen av kunder som opplevde danseforholdene bedre i 2017 enn tidligere år på andre hoteller i Spania. Reiseleder og danseleder har oppgitt at de forholdene klager har beskrevet ikke stemmer.

Peer Gynt Tours kan ikke se at det foreligger grunnlag for prisavslag.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra Peer Gynt Tours AS.

**Nemnda bemerker**

Saken gjelder klage over danselokaler i forbindelse med en seniortur. Det er ikke fremsatt noe krav om økonomisk kompensasjon i forbindelse med saken.

Pakkereisenemnda behandler tvister som faller inn under nemndas saksområde. Nemnda kan ikke se at den foreliggende sak gjør det. Det er som nevnt ovenfor ikke fremsatt noe krav. Nemnda har ikke mandat til å gi generelle uttalelser om kvalitet etc. på arrangementer.

Nemnda finner at saken bør avvises.

**Vedtak**

Saken avvises.

**Nemndas representanter**

Wenche Skjæggestad (leder)  
Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)  
Camilla Dragvoll (Ticket)  
Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)  
Hanne Åsell (TUI Norge AS)