

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

05.06.2018

Saksnummer

2017-01993

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Tromsø til København via Oslo den 5. mai 2017 kl 17.05. SK4425 ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse. Han ble booket om og ankom København påfølgende morgen.

Klager krever standarderstatning 400 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK4425 ble forsinket 3 timer og 1 minutt grunnet omrokking av crew som følge av dårlige værforhold i Bodø. Crewet som skulle operere på SK4425 skulle fraktes (som vanlige passasjerer) med SK4566 fra Bodø til Tromsø. Flyets rute var Trondheim - Bodø - Tromsø. Grunnet dårlige værforhold var det ikke mulig for SK4566 å lande i Bodø. flyet måtte derfor fly over Bodø direkte fra Trondheim til Tromsø. SAS viser til fremlagt dokumentasjon.

SAS har ikke base i Tromsø, det var derfor ikke mulig å skaffe standby-crew herfra. Crewet ble fraktet til Tromsø ved første mulighet og landet kl 19.45. SK4425 tok så av mot Oslo kl 20.12.

Klager ble innlosjert på hotell på Gardermoen og mottok måltider. Han ble booket om til første flight dagen etter fra Oslo til København kl. 06.00.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor SAS' kontroll.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer mer enn 3 timer senere frem enn planlagt til det endelige bestemmelsesstedet, utløser en plikt for flyselskapet til å utbetale standarderstatning med mindre selskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5, 6 og 7 og EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, ved at det oppstår store forsinkelser med videre, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Slik nemnda ser det har flyselskapet SAS godtgjort at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet:

Flyselskapet har fremlagt dokumentasjon som viser at vanskelige værforhold førte til at crewet som skulle operere klagers flyvning ankom Tromsø forsinket. Den samme dokumentasjonen viser at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Line Olafsen (Norwegian)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)