

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder klage på tyveri av mobiltelefon, utkastelse fra hotell med mer.

Dato

03.05.2012

Saksnummer

278/12

Tjenesteyter

Ving Norge AS

Klager: X

Turarrangør: Ving Norge AS

Antall reisende: 5

Reisens pris: kr 42.275

Saken gjelder:

Saken gjelder klage på tyveri av mobiltelefon, utkastelse fra hotell med mer.

Klager har anført at han og andre ble frastjålet mobiltelefoner, penger og iPhone på hotellet. De ble også uten grunn erklært uønsket og bedt om å pakke sakene og dra. Det var ingen hjelp å få fra Ving.

Klager krever kr.10.455,- refundert.

Ving har anført at de ble kontaktet av hotellet etter at klager og hans medreisende hadde fått flere advarsler pga av sin oppførsel.

Forhold det ble klaget på gjaldt bading i bassenget om natten, at det ble tatt med gjester som ikke bodde på hotellet ved å la branndører og nødutgang stå åpen, støy og høylytt opptreden om natten når de kom hjem fra utesteder etc. Vings representant tok selv kontakt med guttene, som fikk en skriftlig advarsel som ble undertegnet. De ble informert om at de risikerte å måtte flytte ut og selv betale for nytt hotell.

Nemnda bemerker:

Etter pkt. 8 c) i de regler som gjelder for behandling av saker for Reklamasjonsnemnda, kan nemnda avvise en klage dersom saken reiser bevissspørsmål som vanskelig kan klarlegges under saksbehandlingen eller saken for øvrig ikke egner seg for behandling i nemnda.

I denne saken hevder klager at han og hans reisevenner er blitt frastjålet penger og verdigjenstander på hotellet og kastet ut uten grunn.

Hotellet og Ving påstår at disse gjestene har oppført seg på en helt uakseptabel måte og at de etter skriftlig advarsel måtte forlate hotellet.

Slik saken står for nemnda reiser den bevisspørsmål som etter nemndas mening ikke kan klarlegges ved en nemndsbehandling. Heller ikke for øvrig egner den seg for behandling i nemnda.

Vedtak:

Saken avvises.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Vigdis Fiske Amisol AS

Hanne Åsell, Star Tour AS

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Vigdis Fiske Amisol AS, Hanne Åsell, Star Tour AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.