

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

31.10.2016

Saksnummer

2016-00089

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reist fra Narvik til Bodø den 23. mai 2014 kl. 07:49 med WF857. Det ble gitt beskjed ved ankomst flyplassen at denne flyvningen ble kansellert på grunn av dårlig vær. Været på flyplassen så imidlertid lovene ut, og ingenting tydet på at det var dårligere vær enn vanlig.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Flyvningen ble kansellert på grunn av uforutsett værsituasjon. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Det har blitt gitt klager valget mellom å booke om eller å få billetten refundert.

Widerøe kan ikke imøtekomme klager krav.

Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det forelå en slik ekstraordinær omstendighet, og flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå innstillingen.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser mv. kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda legger på bakgrunn av fremlagt logg til grunn at avgangen fra Bodø ble kansellert fordi flyet som skulle benyttes til flygningen sto værfast på flyplassen i Leknes. Etter nemndas vurdering er dette å anse som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Nemnda finner videre godtgjort at kanselleringen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Kanselleringen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Einar Kaspersen (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Linda Olsen (Norwegian)

Camilla Rise (NHO luftfart)