

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

22.05.2015

Saksnummer

1102/14F

Tjenesteyter

Swiss Int Air Lines

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Oslo til Venezia via Zürich den 30. september 2014 kl. 09:45. Avgangen ble forsinket slik at klager ankom bestemmelsesstedet 5 timer forsinket.

Klager stiller seg kritisk til at Swiss i brev til klager skriver at han ikke har krav på standarderstatning da Norge ikke er med i EU, mens flyselskapet i brev til nemnda ikke nevner dette. Klager mener Swiss kan ha brutt informasjonsplikten til passasjerene dersom de mener første svar til klager er korrekt.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Swiss Int. Air Lines har i det vesentlige anført:

LX1211 ble forsinket 38 minutter som følge av dårlige værforhold, det vises til fremlagt rapport. Forsinkelsen førte til at klager mistet sin videreforbindelse kl. 12:45, han ble derfor booket om til neste ledige avgang fra Zürich kl. 17:40. Klager og hans familie fikk mat og drikke i ventetiden.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da årsaken til forsinkelsen ble forårsaket av ekstraordinære omstendigheter utenfor Swiss Int. Air Lines kontroll.

Swiss har handlet i tråd med gjeldende regler, og kan dessverre ikke imøtekomme klagers krav.

Det vises for øvrig til Swiss Int. Air Lines brev.

Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til at klager ankom Venezia om lag fem timer forsinket.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser mv. kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda finner det på bakgrunn av de foreliggende opplysninger godtgjort at forsinkelsen skyldes værforholdene. Nemnda viser til redegjørelsen fra Swiss Int. Air Lines og den fremlagte dokumentasjon. Forholdet er å anse som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand.

I den foreliggende situasjon var det etter nemndas vurdering ikke mulig å unngå forsinkelsen, selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir således ikke rett til erstatning.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.