

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Kunne ikke vise billett pga. knust mobilskjerm

### Dato

19.03.2021

### Saksnummer

2021-00047

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på bussen 10. desember 2020 fordi hun ikke kunne fremlegge noen gyldig billett.

Klagers representant, hennes bror, viser til at klager reiste med en lånetelefon fordi hennes mobil var på verksted. Klager hadde gyldig billett i billettapplikasjonen til Ruter, men den var på mobilen hun brukte til vanlig. Klager har i senere tid fremlagt gyldig billett for kontrolltidspunktet, samt kvittering fra Telia Company på registrering av skadet mobilskjerm.

Klagers representant krever at gebyret frafalles.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på busslinje 21 fordi hun ikke kunne vise gyldig billett. Billetten er upersonlig og må være med når man reiser. Det er ikke adgang til å vise billett i ettertid for å slippe gebyr.

Klager mottok også et gebyr 18. november 2020 for manglende billett. Dette gebyret ble henlagt på stedet av kontrollør som en "advarsel".

Ruter mener derfor at klager følgelig burde være klar over at hun vil ilagt gebyr om hun ikke kan vise noen billett i kontrollen, og kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i saken.

### Nemnda bemerkar

Klager ble ilagt gebyr 10. desember 2020 fordi hun ikke kunne fremvise gyldig billett under billettkontrollen.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager kunne ikke fremvise gyldig billett under billettkontrollen, og vilkårene for å legge gebyr var således til stede.

Nemnda viser til at Ruter ikke har en praksis med at billetter kan vises i ettertid. Dersom billetten ikke kan vises fram, anses vedkommende for å reise uten billett.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Steinar Backe (leder)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)