

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

29.08.2022

### Saksnummer

2022-00486

### Tjenesteytere

Air Serbia

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med JU455 fra Oslo (OSL) til Serbia (BEG) den 11. februar 2022. Dagen for avreise mottok klager beskjed om at flyvningen var kansellert, og at nytt tidspunkt for avreise var dagen etter, den 12. februar.

Klager har fremsatt krav om standarderstatning 400 euro for den kansellerte flyvningen.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Air Serbia har i sitt tilsvaer til Transportklagenemnda kommentert kort at klager ikke har krav på refusjon da det ble utstedt en elektronisk voucher for den kansellerte flyvningen.

### Nemnda bemerker

Air Serbia har i sitt tilsvaer til Transportklagenemnda kommet med svært kortfattet informasjon.

På bakgrunn av klagers opplysninger og fremlagt dokumentasjon i saken legger nemnda til grunn at flyvningen JU455 den 11. februar 2022 ble kansellert dagen for avgang.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5 jf. artikkel 7. Air Serbia har ikke fremlagt noen dokumentasjon eller nærmere forklaring overfor verken klager eller nemnda om årsak til kansellering. Nemnda kan således ikke se at flyselskapet har godtgjort at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Klager har dermed rett på standarderstatning.

Ved kansellering har passasjeren også valget mellom refusjon av den fulle billettprisen eller omruting snarest mulig til bestemmelsesstedet på tilsvarende transportvilkår, jf artikkel 8. Det er uklart for nemnda om klager har valgt voucher som alternativ til refusjon, og dette er ikke kommentert ytterligere av klager. Nemnda tar derfor ikke stilling til om klager har ytterligere krav mot flyselskapet.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at Air Serbia betaler standarderstatning 400 euro til klager.

### **Nemndas representanter**

Helen Engebrigtsen (leder)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)