

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

16.02.2018

Saksnummer

2017-01216

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Haugesund til Tromsø via Oslo den 20. februar 2017. SK4432 fra Oslo til Tromsø ble omdirigert til Bodø. Klager ble fraktet tilbake til Oslo og ble booket om til Oslo - Tromsø med SK6300 kl 12.00 dagen etter.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK4432 fra Oslo til Tromsø ble omdirigert til Bodø grunnet radarproblemer ved Tromsø lufthavn. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Da det ikke fantes ledig overnatting i Bodø, ble 170 passasjerer, inkludert klager, fraktet tilbake til Oslo og innlosjert på hotell ved Gardermoen. Det ble satt opp et ekstrasfly dagen etter kl 12.00 for å frakte alle strandede passasjerer til Tromsø.

ATC restriksjoner er forhold utenfor SAS' kontroll. Hendelsen var ekstraordinær og er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5 og 7.

Flyselskapet SAS har opplyst at kanselleringen skyldtes problemer med radaren ved Tromsø lufthavn og har vedlagt dokumentasjon for at flygningen måtte omdirigeres

tilbake til Oslo da det ikke fantes ledige hotellrom i Bodø som ellers ville vært et mer naturlig sted å lande.

Slik nemnda ser det har flyselskapet ved dette dokumentert at kanselleringen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Kanselleringen skyldtes at selskapet fulgte pålegg fra en tredjepart. Dette pålegget hadde selskapet ikke kontroll over. Klager ble booket om til å reise Oslo-Tromsø dagen etter med SK6300 kl 12:00 som var et ekstrasfly som ble satt inn for å frakte alle passasjerene som var blitt strandet på Gardermoen. Nemnda mener at klager med dette må anses å ha blitt omrutet så snart som mulig.

Nemnda kan etter dette ikke anbefale at klager gis medhold i sitt krav.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Line Olafsen (Norwegian)

Camilla Rise (NHO luftfart)