

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Manglende gyldig billett - krav om frafall av gebyr

Dato

22.03.2021

Saksnummer

2021-00131

Tjenesteytere

Vy

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 8. januar 2021. Klager forklarer at han er en familiefar og at han høsten 2019 mistet jobben sin. Han har gått uten jobb i 1,5 år. Videre forklarer han at han i januar skulle starte opp i ny jobb. Han har mottatt sosial hjelp og dagpenger det siste året. De siste ukene har han ikke hatt noen penger på konto. Han forklarer at han fikk sitte på med en venn inn til Oslo. Da han kom til Oslo S tok han kontakt med konduktør på toget som skulle gå kl. 06:44 med stopp på Lindeberg. Han forklarer han var skamfull og forklarte konduktøren situasjonen og spurte om han kunne få sitte på til Lindeberg. Konduktøren var hjelpsom og lot han være med.

Klager hadde forsøkt å få lønnsforskudd i løpet av arbeidsdagen, men hadde ikke lyktes med dette. Da han tok toget tilbake til Oslo S tok han på nytt kontakt med konduktør og forklarte situasjonen. Denne gangen fikk han også beskjed om at han kunne sitte på til Oslo S. Han forklarer at han gikk mot fremre togsett for å være nær inngangen ved ankomst til Oslo S for å være rask med å møte sin venn som han skulle sitte på med hjem. Da han ble møtt av kontrollørene på vei til Oslo S forsøkte han å forklare situasjonen, men ble ilagt gebyr.

Etter at klager mottatt Vy sitt tilsvaer i saken legger han til at han gjorde en undersøkelse på toget den 25. januar 2021. Han forklarer at han hadde billett på mobilen sin, men spurte konduktør om han kunne få sitte på med toget opp til sitt kontor med forklaringen om at han hadde forlagt sin telefon på jobben. Klager forklarer at konduktøren lot han få bli med. Klager mener dette er så og si identisk med situasjonen som skjedde da han ble ilagt gebyr. Klager synes derfor det er underlig at han avvist når han forsøkte å forklare dette til Vy i sin klage.

Klager krever frafall av gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr den 8. januar 2021 om bord på tog 511 fordi han ikke kunne fremvise gyldig billett for reisen han benyttet seg av. Vy forklarer at de har vært i kontakt med konduktøren som var med om bord på tog 511 og konduktøren bestrider at noen skal ha fått tilsagn til å være med denne avgangen uten gyldig billett. Vy kjenner heller ikke til at noen andre hos dem angivelig skal ha gitt klager noe tilsagn på å reise uten gyldig billett på tog 511 den 8. januar 2021 eller med andre avganger. Vy bestrider at de har inngått avtale eller gitt noe tilsagn om at klager kunne reise med Vy uten gyldig billett. Vy viser videre til forklaring fra kontrolløren hvor det fremgår at klager forklarte at han hadde snakket med en konduktør, men at det var om bord på et annet tog.

Til tross for tydelig merking av de ubetjente vognene ut- og innvendig med kun gyldig billett, kan mange som har blitt påtruffet i billettkontroll og ikke kunne fremvise gyldig billett angi sympatiske årsaker til hvorfor de ikke hadde gyldig billett. Vy må imidlertid stille krav til at man har billett i orden når man har valgt en vogn på toget merket med kun gyldig billett.

Vy opprettholder krav om betaling av kontrollgebyret.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr 8. januar 2021 fordi han ikke kunne fremvise gyldig billett under billettkontrollen.

Det fremgår av Vys transportvilkår § 4 at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt et gebyr. Bestemmelsen er objektiv og gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager kunne ikke fremvise gyldig billett, og vilkårene for å illegge gebyr var dermed til stede.

Reisende påberoper en rekke årsaker til at billetter ikke er kjøpt. Nemnda har i en rekke saker lagt til grunn at slike årsaker ikke gir grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles selv om illeggelsen av gebyr oppleves som en streng reaksjon. Av hensyn til reiseforetakene er det nødvendig å ha en konsekvent praksis da det er vanskelig å skille mellom de ulike årsaker som anføres for ikke å ha billett.

Vedtak

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)
Hege Sundby (Forbrukerrådet)
Steffen Lien (Forbrukerrådet)
Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)
Heidi L. Hansen (Flytoget)