

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning og merutgifter grunnet avgang flyttet en dag frem.

Dato

16.09.2021

Saksnummer

2021-00016

Tjenesteytere

Icelandair

Klager har i det vesentlige anført

Klager (to personer) hadde reise fra Oslo til Keflavik den 3. juli 2020 med FI319 og retur Keflavik til Oslo den 6. juli 2020 med FI318. Det ble mottatt e-post den 25. juni 2020 hvor klager fikk endret utreisen til den 2. juli da Icelandair kansellerte flyvningen den 3. juli.

Klager krever standarderstatning på EUR 400 per person i henhold til EU-forordning 261/2004, samt merutgifter på hotell og leiebil til sammen NOK 1714.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Icelandair har ikke avgitt tilsvaret til nemnda etter gjentatte forsøk.

Icelandair har imidlertid svart klager:

FI319 fra Oslo til Island den 3. juli 2020 ble kansellert grunnet covid-19 pandemien. Det vises til EU-forordningen 261/2004 artikkel 5 (3) «Et transporterende luftfartsselskap skal ikke være pålagt å betale erstatning i samsvar med artikkel 7 dersom det kan godtgjøre at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.» På bakgrunn av dette så vil ikke Icelandair imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

En ruteendring innebærer kansellering av en avtalt flygning. Kansellering gir rett til erstatning etter EU-forordning 261/2004 artikkel 5, jf. artikkel 7, med mindre flyselskapet har informert om endringen minst to uker før planlagt avgangstid.

Klager fikk informasjon om kansellering 25. juni 2020, åtte dager før planlagt avreise 3. juli. I og med at flyselskapet ikke har inngitt tilsvaret til nemnda, mener nemnda imidlertid at det ikke er godtgjort at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke

kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Klager har derfor krav på standarderstatning på 400 euro, totalt 800 euro.

Klager ble omrutet til avreise 2. juli og har fremsatt krav om refusjon av utgiften til en ekstra dag for hotell (987 NOK) og leiebil (727 NOK), til totalt 1714 kroner. I og med at merutgiftene ikke overstiger standarderstatningen må disse utgiftene allerede anses dekket av denne. Nemnda kan ikke se at det er noe grunnlag for ytterligere erstatning til klagerne.

Forbrukerrepresentantene mener at klager i dette tilfellet også har krav på forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven, normalt regnet fra 30 dager etter at klager har krevd refusjon, standardkompensasjon eller erstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at Icelandair utbetaler 400 euro per passasjer, totalt 800 euro.

Nemndas representanter

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Maricor Maglasang (American Express Travel)

Joachim Sponheim (SAS)