

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr som følge av for sent aktivert billett.

Dato

03.04.2018

Saksnummer

2018-00043

Tjenesteytere

Brakar

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på bussen 22. november 2017 som følge av for sent kjøp av billett.

Klager viser til at han kjøpte billett noen sekunder før bussen kom. Da han gikk ombord i bussen gjensto ca. 30 sekunder til 1 minutt. Klagers oppfatning var at det burde gå greit selv om det gjensto litt tid før billetten var aktiv, men da han gikk ombord i bussen og ble kontrollert mente kontrolløren at billetten var kjøpt for sent. Klager ble da ilagt et gebyr på kroner 900, til tross for at det kun var sekunder igjen til billetten var aktiv.

Klager krever derfor at Brakar frafaller det ilagte gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Brakar viser til henvendelse fra klager angående gebyr han ble ilagt på bussen 27. november 2017.

Årsaken til at klager ble ilagt et kontrollgebyr var fordi klager kjøpte billetten for sent. Brakar har vært i kontakt med Securitas som har informert om at klager var i ferd med å kjøpe billett når de kom bort til klager.

Brakar ser derfor ingen grunn til at klager skal få gebyret frafalt.

Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på Brakars busslinje 003 den 22. november 2017 ilagt tilleggsavgift på det grunnlag at han ikke kunne vise gyldig billett.

I følge Brakars transportvilkår § 4 skal billett løses eller kort vises ved påstigning dersom det ikke er bestemt andre ordninger. Reisende som ikke kan vise gyldig billett plikter å betale tilleggsavgift i henhold til vilkårene § 5.

Klager hevder at han kjøpte billett før han gikk på bussen. Dette stemmer ikke med rapport fra Securitas som foretok kontrollen.

I følge rapporten startet kontrollen ved Skistadbygget kl.19.39 ved at fire kontrollører gikk inn hhv for og bakdøren. Klager satt da på bussen kjøpte billett først da en kontrollør nærmet seg.

Nemnda har merket seg at klagers billett er registrert kjøpt kl. 19.42.

Nemndas flertall, nemndas leder og bransjerepresentantene, finner å måtte legge kontrollrapporten til grunn og at klager kjøpte billett etter at han kom på bussen.

Flertallet kan ikke se at det foreligger omstendigheter som gir grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Mindretallet, forbrukerrepresentantene Sørli og Grannes, mener at klager i dette tilfellet bør få ettergitt gebyret. Det er i saken uenighet om hvor klageren kom på bussen. Selskapet har opplyst at klager allerede satt på bussen da kontrollen startet ved Skistadbygget kl. 19.39. Klager hevder på sin side at han kom på bussen ved Bragernes torg, to stoppesteder etter. Selskapet har fremlagt sanntidslogg for bussens ankomst til Skistadbygget (kl. 19.39), men har ikke fremlagt sanntidslogg knyttet til Bragernes torg. Ifølge rutetabell tar det to minutter å kjøre fra Skistadbygget til Bragernes torg. I mangel av andre holdepunkter legger mindretallet til grunn at bussen må ha ankommet Bragernes torg omtrent i det tidsrommet hvor klager kjøpte sin billett. Det er dermed ikke utelukket at klager kjøpte billett like før han steg på bussen, slik han hevder. I mangel av tilstrekkelig dokumentasjon som kan underbygge selskapets versjon av hendelsesforløpet, mener mindretallet at tvilen må komme klager til gode, og at gebyret bør frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket er avsagt med dissens.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Olav Grøttland (NSB)

Kristin Aarre (Ruter)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)