

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder krav om refusjon av deler av reisens pris for en «Operatur» hvor Operaforestillingen ble avlyst.

Dato

14.03.2012

Saksnummer

200/11

Tjenesteyter

Trones Touring

Klager: X

Turarrangør: Trones Touring

Antall reisende: 2

Reisens pris: Kr. 7.000

Saken gjelder:

Saken gjelder krav om refusjon av deler av reisens pris for en «Operatur» hvor operaforestillingen ble avlyst.

Klager har opplyst at han og hans kone deltok på en reise til Oslo hvor hovedhensikten med turen var å oppleve en operaforestilling.

Forestillingen ble imidlertid avlyst pga tekniske problemer med sceneteppet.

Arrangøren er bare villig til å refundere billettprisen på operaen.

Trones Toring har vist til korrespondansen med klager og har ellers ikke kommentert klagen. I korrespondansen med klageren har de bare anført at de ikke kan dekke noe av reisens pris utover operabilletten da de ikke har forsikring som dekker slike forhold.

Nemnda bemerker:

Klagenemnda vil først bemerke at turarrangørens ansvar er uavhengig av om det foreligger forsikring eller ikke. I dette tilfelle må Operaen i utgangspunktet anses som en «underleverandør» av en tjeneste som turarrangøren har solgt til kunden - og i utgangspunktet er arrangøren ansvarlig overfor kunden for oppfyllelsen. Imidlertid anser nemnda det slik at det her er oppstått en force majeure-lignende situasjon totalt utenfor både turarrangørens og underleverandørens kontroll. Etter pakkereiseloven § 6-4 bortfaller det ansvar turarrangøren ellers har dersom mangelen skyldes omstendigheter som er nevnt i §

5-3 nr. 2. Dette gjelder omstendigheter som ligger utenfor arrangørens kontroll og som han ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletidspunktet og som verken han eller noen han er ansvarlig for kunne unngå eller avverge følgene av.

Klagenemnda mener at det som inntraff i denne saken, dekkes av disse bestemmelsene og at det derfor ikke er grunnlag for noen form for kompensasjon utover refusjon av billettprisene.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale at det gis noen prisreduksjon utover operabillettens pris.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Vigdis Fiske, Amisol AS

Mette Lindgren, Apollo Reiser AS.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Vigdis Fiske, Amisol AS, Mette Lindgren, Apollo Reiser AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.