

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Krav om høyere refusjon ved avbestilling av reise.

Dato

30.07.2015

Saksnummer

179/14P

Tjenesteyter

Star Tour AS

Saken gjelder:

Krav om høyere refusjon ved avbestilling av reise.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager bestilte en uspesifisert reise til Kreta for hele familien den 09.03.14.

Det viste seg at klager dessverre måtte ut på anleggsjobb og sønnen på kurs, slik at det bare ble klagers ektefelle og datteren som fikk reist den 30.05.14.

Klagers og sønnens billetter ble avbestilt i god tid før avreise den 14.05.14.

Denne delen av reisen utgjorde kr 3.174. Klager fikk refundert kun kr 174 da Star Tour har beholdt depositumet, kr 1.500 pr. person, i avbestillingsgebyr.

Klager mener at en refusjon på kr 174,- blir helt urimelig selv om det sikkert stemmer med Star Tours egenkomponerte avbestillingsregler. Konsekvensen blir at det å foreta en avbestilling blir hensiktsløst for de reisende. Flyet var fullt da klagers ektefelle og datter dro, så Star Tour må ha solgt setene på nytt.

Klage krever en høyere refusjon etter avbestillingen og mener den bør ligge på ca. kr 2.000.

Star Tour har i det vesentlige anført:

Star Tour har følgende avbestillingsregler:

Servicehonoraret på 150,- refunderes ikke ved avbestilling.

På klagers opprinnelig bestilling, bestilt 09.03.14 og delvis avbestilt 15.05.14, var det innbetalt kr 7.088. Beløpet som skulle refunderes var kr 4.088 og av dette beløpet ble kr 3.914 flyttet til bestillingen som da utgjorde reise for klagers ektefelle og datter. Kr.174 er refundert klager, resten er dessverre tapt i henhold til Star Tours avbestillingsregler, og utgjør kr 1500 per person som avbestilte sin reise.

Star Tour har refundert klager i henhold til avbestillingsreglene og finner ikke grunnlag for høyere refusjon.

Nemnda bemerker:

I medhold av Alminnelige vilkår for pakkereiser punkt 5.2. Avbestilling mot vederlag fremgår det av bestemmelsens tredje ledd første stjernepunkt følgende:

«Avbestilling mellom fristen for avbestilling mot gebyr (som hovedregel 42 dager før avreisedøgnet starter) og til det er 15 dager igjen til avreisedøgnet starter: Refusjon av det innbetalte beløp minus depositumets størrelse.»

Reisearrangøren har i dette tilfellet innkrevd et depositum på kr 1.500 pr. reisende. Når to billetter blir avbestilt på et så sent tidspunkt som i dette tilfellet har Star Tour i henhold til regelverket rett til å holde tilbake det som er innbetalt i depositum for to personer, nemlig kr 3.000. Turen som var bestilt var en rimelig, uspesifisert reise, og depositumet utgjør da i dette tilfelle nesten hele reisens pris.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke se at klageren har krav på noen kompensasjon i dette tilfellet.

Vedtaket er enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Wenche Skjæggestad, leder, Anne Sofie Faye-Lund, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS, Eva Pettersen, Ving Norge AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.