

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av billetter. Klager kansellerte selv LowFare-billetter.

### Dato

15.10.2021

### Saksnummer

2021-00606

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde planlagt å reise med D85873 fra Oslo (OSL) til Gran Canaria (LPA) med avreise 22. juli 2020 og retur 21. august. I frykt for å utsette sine besteforeldre i Spania for Covid19 kansellerte klager selv reisen med Norwegian Air Shuttle. Klager krever at selskapet refunderer billettene.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian Air Shuttle har ikke inngitt tilsvaer til nemnda. Til klager har selskapet uttalt at de kan tilby cashpoints, men vil ikke imøtekomme klagers krav om refusjon av billettene.

### Nemnda bemerker

Norwegian har ikke gitt tilsvaer til nemnda. Nemnda kan treffe vedtak basert på opplysningene som er fremkommet i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 (3).

Nemnda legger til grunn klagers forklaring om at han selv kansellerte reisen for å verne sine besteforeldre i Spania for unødvendig smitterisiko. Etter at klager kansellerte reisen, forelå det ikke lenger noen bekreftet reservasjon på de aktuelle flyvningene. EU-forordning 261/2004 kommer derfor ikke til anvendelse, jf. forordningens artikkel 3 nummer 2 bokstav a. Klager kan dermed ikke gjøre gjeldende krav etter EU-forordningen.

Om klager har rett på full refusjon av billettene, avhenger dermed av billettvilkårene som er fastsatt av flyselskapet. Det fremgår av klagers reisekvitteringer at han hadde kjøpt Lowfare-billetter. Disse er ikke refunderbare, og det gis kun refusjon av refunderbare skatter og avgifter.

Norwegian har gjennomgått en restruktureringsprosess i Irland og i Norge etter midlertidig lov om rekonstruksjon, og Oslo tingrett avsa 12. april 2021 kjennelse om

stadfestelse av rekonstruksjon med tvangsakkord. Fristdagen er satt til å være 18. november 2020. Dette innebærer at krav mot Norwegian som har oppstått før 18. november 2020 ikke vil gjøres opp fullt ut, men behandles på lik linje med andre uprioriterte krav. Slike usikrede kreditorer vil motta en gitt prosent av det opprinnelige kravet de hadde. Dette omfatter også forbrukeres refusjonskrav.

Norwegian har oppgitt til nemnda at alle krav på refusjon som er oppstått før 18. november 2020 er registrert i selskapets register for utbetalinger og vil bli håndtert i tråd med rekonstruksjonsplanen. Nemnda legger til grunn at dette også gjelder kravet fra klager.

Nemnda antar at tilbakebetaling av innkrevde og refunderbare skatter og avgifter ikke er omfattet av Norwegians restrukturering, og anbefaler derfor tilbakebetaling av slike skatter og avgifter, dersom dette ikke allerede er gjort. For det tilfellet at slike skatter og avgifter er omfattet av restruktureringen anbefaler nemnda at Norwegian refunderer i tråd med restruktureringsplanen.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at Norwegian refunderer skatter og avgifter til klager, eventuelt at Norwegian refunderer i henhold til rekonstruksjonsplanen for selskapet.

### **Nemndas representanter**

Helen Engebrigsten (leder)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)

Joachim Sponheim (SAS)