

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering,
samt krav om erstatning for ødelagt bagasje.

Dato

08.04.2013

Saksnummer

720/12F

Tjenesteyter

Air Berlin

Krav om standarderstatning grunnet kansellering, samt krav om erstatning for ødelagt bagasje.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Bangkok til Oslo via Abu Dhabi og Berlin den 21. juni 2012. Videre hadde klager bestilt billett med Norwegian fra Oslo til Alta via Tromsø.

AB7495 fra Abu Dhabi til Berlin ble kansellert, og klager ankom Oslo 9 timer forsinket. Klager mistet sin videreforbindelse med Norwegian og måtte kjøpe ny billett med et annet selskap.

Klagers bagasje ble også forsinket og først levert den 25. juni. Klager oppdaget da at hans koffert var skadet.

Klager krever standarderstatning 600 euro for kansellering av AB7495, samt 140 euro for ødelagt og forsinket bagasje.

Air Berlin har i det vesentlige anført:

AB7495 ble dessverre kansellert som følge av flyinspeksjon. Hendelsen var uunngåelig. Klager ble booket om til neste ledige avgang, og fikk mat og drikke i ventetiden.

Air Berlin har bedt klager sende inn dokumentasjon for å vurdere erstatning for skadet bagasje, men kan ikke imøtekomme hans krav utover dette.

Det vises for øvrig til Air Berlins brev.

Nemnda bemerker:

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Air Berlin har oppgitt at årsaken til kanselleringen var en flyinspeksjon. Air Berlin har ikke nærmere redegjort for eller dokumentert hva dette innebærer. Selskapet har følgelig ikke

godtgjort at innstillingen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Klager har etter dette rett til standarderstatning på 600 euro.

Anvendelsen av EU forordningen berører ikke en passasjers rett til ytterligere erstatning på annet grunnlag.

Kanselleringen førte til at klager ble forsinket med den følge at han ikke rakk sin videreforbindelse. Klager måtte kjøpe nye billetter.

Air Berlin er i henhold til Montrealkonvensjonen artikkel 19 ansvarlig for tap som følge av forsinkelse, med mindre selskapet godtgjør at det har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, eller dette ikke har vært mulig for dem. Air Berlin har i dette tilfellet ikke godtgjort at det har tatt alle forholdsregler for å unngå tapet eller at dette ikke har vært mulig for dem. De er følgelig ansvarlig for tap klager ble påført som følge av forsinkelsen.

I henhold til EU forordningens artikkel 12 skal standarderstatning etter EU forordningen trekkes fra erstatning på annet grunnlag. Passasjeren har således alltid krav på å få utbetalt standarderstatningen dersom vilkårene er til stede for dette. Har passasjeren også rett til erstatning på annet grunnlag, og denne erstatning overstiger standarderstatningen, kommer standarderstatningen til fradrag. Overstiger standarderstatningen etter EU forordningen annen erstatning, utbetales kun standarderstatningen. Det er tilfelle i denne saken.

Det er ikke bestridt at klagers koffert ble forsinket. Det er heller ikke bestridt at den kom frem i beskadiget tilstand. EU-forordningen har ingen bestemmelser om erstatning i slike tilfelle. Det følger imidlertid av Montrealkonvensjonen artikkel 17 at flyselskapet er erstatningsansvarlig for beskadiget bagasje. Det følger videre artikkel 19 at flyselskapet er ansvarlig for skade som passasjeren påføres som følge av forsinket bagasje. Med skade menes så vel økonomisk som ikke-økonomisk tap, jf. EU-domstolens dom av 6. mai 2010, Walz-Clickair. Flyselskapet har ikke anledning til å begrense passasjerens rettigheter etter disse bestemmelser, jf. artikkel 26.

Klager har ikke spesifisert eller underbygget sitt tap. Nemnda finner således ikke å kunne anbefale en konkret erstatningssum.

Vedtak:

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Air Berlin utbetaler en erstatning på 600 euro samt erstatter klagers dokumenterte tap som følge av beskadiget og forsinket bagasje.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Amine Bekkan Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA

Anders Vattekar, Air France KLM

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Amine Bekkan Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM.

De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.