

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

10.11.2020

### Saksnummer

2020-00691

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Trondheim til Oslo den 23. februar 2020 kl 18.45 med ankomst kl 19.45 med DY773 Flyet ble mer enn tre timer forsinket. Klager måtte ta drosje ved ankomst da offentlig transport ikke lenger gikk.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004, samt kroner 199 i drosjeutgifter.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian Air Shuttle har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet i det vesentlige anført:

DY773 ble forsinket 3 timer og 40 minutter grunnet inspeksjon av flyet som følge av en mulig teknisk feil. I noen tilfeller kan passasjerene ha krav på erstatning dersom det er feil på flyet og en flydel må byttes ut, dette i henhold til dom C-257/14 van der Lans.

Det viste seg at det ikke var teknisk feil ved flyet og ingen flydeler måtte byttes ut. Dom C-257/14 er derfor ikke aktuell.

Norwegian Air Shuttle mener hendelsen er ekstraordinær og utenfor flyselskapets kontroll og kan ikke imøtekomme klagers krav.

Det vises for øvrig til Norwegian Air Shuttles brev.

### Nemnda bemerker

Flyselskapet Norwegian Air Shuttle har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer mer enn 3 timer senere frem enn planlagt til det endelige bestemmelsesstedet, utløser en plikt for flyselskapet til å utbetale standarderstatning med mindre selskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkelene 5, 6 og 7 og EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Norwegian Air Shuttle har som nevnt ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet forklart at flyet ble forsinket mer enn tre timer grunnet inspeksjon. Uttalelsen er ikke nærmere forklart eller dokumentert. Selskapet har følgelig ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Forsinkelsen gir etter dette rett til standarderstatning på 250 euro.

Klager anfører at hun pådro seg utgifter til drosje etter ankomst. Standarderstatningen er ment å dekke både økonomisk og ikke-økonomisk tap. Standarderstatningen overstiger drosjeutgiftene (kroner 199), og utgiftene samordnes slik at drosjeutgiftene må anses dekket av standarderstatningen.

Saken er behandlet med en forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften §5-5(5).

### **Vedtak**

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Norwegian Air Shuttle utbetaler 250 euro til klager.

### **Nemndas representanter**

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)