

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning og refusjon av utgifter til mat som følge av kansellering.

Dato

11.05.2021

Saksnummer

2020-01691

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med WF282 fra Bergen til Billund 28. februar 2020 med avgangstid kl.10.15, men grunnet tekniske problemer ble flyvningen kansellert og klager ble omrutet til SK2875 via København (SK1287) med avgang kl.13.15. Klager ankom Billund ni timer senere enn planlagt, og har følgelig fremsatt krav om standarderstatning 250 euro, samt refusjon av kostnad til mat pålydende 116 DKK.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe har ikke avgitt kommentar til nemnda. I et midlertidig autosvar til klager har selskapet vist til nedsatt kapasitet i flyselskapets virksomhet som følge av covid-19, som igjen har medført at selskapet ikke har mulighet til å behandle klagers krav på nåværende tidspunkt.

Nemnda bemerker

Widerøe har ikke avgitt noen uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Forsinkelse/kansellering som medfører at passasjerer kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet, gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen/kanselleringen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10). Passasjerer har krav på mat og drikke som står i rimelig forhold til forsinkelsen.

Nemnda legger til grunn at klagers flyvning fra Bergen til Billund den 28. februar 2020 ble kansellert, og at klager ble booket om slik at han ankom sitt endelige bestemmelsessted omtrent ni timer forsinket. Klager har fremlagt kvittering på utlegg til mat og drikke til 116 DKK.

Widerøe har ikke svart nemnda angående kanselleringene, og har dermed ikke godtgjort at kanselleringene skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Klager har etter nemndas syn derfor krav på standarderstatning på 250 euro for kanselleringen av den opprinnelige flyvningen, samt refusjon av 116 DKK til mat og drikke i ventetiden.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at Widerøe utbetaler 250 euro i standarderstatning til klager og refunderer utgiften til mat pålydende 116 DKK.

Nemndas representanter

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)