

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Krav om standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 ved forsinkelse på flyreisen fra Værnes, Trondheim til Tenerife 08.03.15.

### Dato

31.05.2016

### Saksnummer

212/15PF

### Tjenesteyter

Ving Norge AS

### Saken gjelder:

Krav om standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 ved forsinkelse på flyreisen fra Værnes, Trondheim til Tenerife 08.03.15.

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager bestilte en reise for to personer, fly med Norwegian og innkvartering i Sunprime Coral Suites, Playa de las Americas, Tenerife i perioden 08.03.15 - 15.03.15.

På grunn av sent innkommet fly, ble reisen utsatt mer enn 5 timer. Klager krever en kompensasjon på 600 euro.

Klager fikk ikke sine forhåndsbestilte seter hverken på ut- eller hjemreisen. Klager ønsker utlegget for seter refundert, samt en kompensasjon fordi de fikk dårligere seter på flyet enn bestilt.

Det vises for øvrig til klagers brev.

### Ving har i det vesentlige anført:

Ving bekrefter til klager at forsinkelsen skyldtes tekniske problem på en tidligere flyvning og har vedlagt dokumentasjon fra flyselskapet Air Explore. Det fremgår av dokumentasjonen at det samme flyet på en tidligere flyvning fikk uforutsett teknisk svikt som krevde umiddelbare sikkerhetstiltak.

For å minimere forsinkelsen, ble det leiet inn fly for å frakte nødvendige reservedeler da det pga. streiken i Norwegian ikke fantes andre tilgjengelige fly for å gjennomføre flyvningen.

Ving har refundert kr 1.000 som kompensasjon i forbindelse med seteplasseringen om bord.

Det vises for øvrig til brev fra Ving.

### Nemnda bemerker:

Så vidt nemnda forstår saken, skulle klageren opprinnelig ha reist med Norwegian. På grunn av streik blant pilotene ble det imidlertid leid inn alternativ flytransport. Flyet som skulle transportere klageren var et fly fra Air Explore. Det var dette flyet som ble forsinket med over 5 timer. Forsinkelsen var angivelig en følgeforsinkelse etter at flyet hadde fått et teknisk problem på en tidligere flyvning. Problemet måtte løses før flyet igjen var operativt.

EU-forordning 261/2004 fastsetter felles regler for erstatning og assistanse til passasjerer ved nektet ombordstigning og ved innstilt eller vesentlig forsinket flygning.

Ved kansellering (innstilling) av en flygning har passasjerer rett til en standarderstatning på 250, 400 eller 600 euro (avhengig av lengden på flygningen) med mindre selskapet kan godtgjøre at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. forordningen artikkel 5. Tilsvarende gjelder ved forsinkelser som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009(C-402/07) og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012(C-581/10).

EU-domstolen avsa dom i sak C-257/14 17. september 2015 - Corina van der Lans - KLM. I dommen har domstolen uttalt at «en teknisk feil, [. ], som oppstår plutselig, som ikke kan tilskrives manglende vedlikehold, og som heller ikke er blitt oppdaget under vanlig vedlikehold, ikke er omfattet av begrepet «ekstraordinære omstendigheter» [..]. »

Det fremgår av dommen at unntak kan tenkes ved fabrikasjonsfeil og ved skader på flyet pga. sabotasje eller terrorhandlinger. Noe slikt foreligger det ikke opplysninger om i denne saken.

Teknisk feil vil, etter dette, som hovedregel ikke anses om en ekstraordinær omstendighet som fritar for plikten til å betale standarderstatning etter forordningen. Erstatningen beløper seg etter artikkel 7 nr. 1 c) til 400 euro pr. person da flyvningen foregikk innen EU. Klagerens reisefølge besto av to betalende passasjerer. Erstatningen blir da 400 euro pr. person, totalt 800 euro. I tillegg har klageren etter det som er opplyst fått refundert det han hadde innbetalt for seteplassering etc. hos Norwegian.

### **Vedtak:**

Pakkereisenemnda anbefaler at klageren får erstatning etter EU-forordning 261/2004 med 400 euro pr. person, totalt 800 euro, i tillegg til refusjon av kr 1.000 i forbindelse med seteplassering etc. på det flyet som ble kansellert.

Vedtaket er enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Wenche Skjæggestad, leder, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Kristoffer Sørli, Forbrukerrådet, Lise Skogrand Bø, Star Tour AS, Lisa Jørgensen, Apollo Reiser AS.

*opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*