

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

12.02.2019

### Saksnummer

2018-00744

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Gazipasa i Tyrkia til Oslo den 11. november kl 17.05 med ankomst kl 19.35 med SK4774. Avgangen ble forsinket mer enn tre timer, og klager ankom endelig bestemmelsessted kl 02.00 den 12. november.

Klager krever standarderstatning 400 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK4774 ble forsinket som en direkte følge av plutselig oppstått sykdom hos besetningen på foregående flygning SK4773 Oslo-Gazipasa. Det kreves spesialtrente piloter for å fly til Gazipasa og de to reservepiloter SAS hadde til rådighet var også meldt inn syke. SAS viser til fremlagt dokumentasjon.

Det var ingen forhåndsregler SAS kunne tatt for å unngå forsinkelsen og SAS har gjort alle rimelige tiltak for å minimere konsekvensene ved å sende reservemannskap med første mulige fly til Gazipasa.

Hendelsen er å anse som ekstraordinær og SAS kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

### Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer mer enn 3 timer senere frem enn planlagt til det endelige bestemmelsesstedet, utløser en plikt for flyselskapet til å utbetale standarderstatning med mindre selskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7 og EU-domstolens avgjørelser

i sak Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Sykdom blant besetningen kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Sykdom oppstår rett nok fra tid til annen. Flyselskapet må derfor være forberedt og ha en beredskapsplan for håndtering av påregnelig sykdom. Sykdom kan likevel oppstå så plutselig eller i et slikt omfang at flyselskapet ikke har mulighet til å unngå innstilling eller forsinkelse av en eller flere avganger. Dette må vurderes konkret.

Klager skulle ha reist med SK4774 fra Gazipasa til Oslo den 11. november 2017 kl 17:05. I følge selskapet og fremlagt dokumentasjon ble denne flygningen forsinket som en direkte følge av plutselig oppstått sykdom hos besetningen på foregående flygning SK4773 Oslo-Gazipasa. Forsinkelsen av SK4774 var forårsaket av plutselig sykdom hos kapteinen. SAS opplyser at det krever spesialtrente piloter for å fly til Gazipasa og at de to reservepilotene selskapet hadde til rådighet også var meldt inn syke.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at SAS har godtgjort at forsinkelsen skyldtes uvanlig mye og akutt sykdom blant pilotene i SAS denne dagen. Dette var etter nemndas syn en slik ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått, og nemnda mener at alle rimelig tiltak ble truffet for å unngå forsinkelsen ved å ha en beredskapsplan med reservepiloter. Det var ikke påregnelig for SAS at også disse var meldt syke.

SAS sendte reservemannskap med første mulige fly til Gazipasa og må anses å ha iverksatt alle rimelige tiltak for å minimere konsekvensene av den oppståtte situasjonen.

Dette medfører at klager ikke har krav på erstatning.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

## **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)