

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning grunnet nektet ombordstigning.

Dato

28.05.2014

Saksnummer

208/14F

Tjenesteyter

Gotogate

Klager har i det vesentlige anført:

Klager hadde bestilt en gjennomgående reise med SAS og El Al Israel Airlines fra Oslo til Tel Aviv via Praha hos Gotogate, for reise den 10. juni 2013.

Da klager ankom Praha fikk de beskjed om at plassene var kansellert da de ikke møtte opp tidsnok. Klager måtte kjøpe nye billetter med annet selskap.

Klager stiller seg kritisk til at Gotogate tilbød altfor kort tid til flybytte i Praha.

Klager krever refundert de nye billettene fra Praha til Tel Aviv.

Gotogate har i det vesentlige anført:

Gotogate er kun en formidler av flybilletter, og booker alle sine billetter gjennom bookingsystemet Amadeus. I dette systemet legger flyselskapene selv inn tider, plasser, priser og regler. Når man søker på en destinasjon får man kun opp godkjente alternativer, alle med tillatt connection tid.

Klager bestilte en reise fra Oslo til Tel Aviv via Praha med godkjent connection, det vises til fremlagt utskrift av Amadeus. Gotogate kan ikke utstede billetter med ugyldig connection tid.

Flyselskapene har ansvar for ombooking dersom en passasjer kommer for sent til sin connection flight som følge av sent innkommet fly. Dersom flyet lander i rute er det passasjerens eget ansvar å møte opp til neste flight i tide.

På bakgrunn av ovennevnte kan Gotogate ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker:

Ved bestilling av en gjennomgående billett er det i det internasjonale bestillingssystemet lagt inn en minstetid mellom landing og videreforbindelse. Denne minstetiden er utarbeidet av flyplassen og IATA. For Praha er minstetiden satt til 1 time og 15 minutter.

Bestillingssystemet er lagt opp slik at det automatisk finner frem til korteste reiserute der minimumstiden er hensyntatt. Det var således i tråd med rutiner og datasystemet når Gotogate formidlet billett med 1 time og 15 minutters forbindelsestid i Praha.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak:

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Anne Sofie Faye-Lund, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM,

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.