

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning og dekning av ekstraavgifter grunnet kansellering.

Dato

14.01.2020

Saksnummer

2019-01239

Tjenesteytere

Cobrex Trans

AVIATRADE

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Trondheim til Barcelona den 4. august 2018 kl. 11.40 med Cobrex Trans sin flyvning CBX525. Flyvningen ble kansellert. Klager ble omrutet til en ny flyvning neste dag, med avgang kl. 13.45 og ankomst Barcelona kl. 16.50.

Som en følge av kanselleringen måtte klager betale 3,5 euro for ekstra parkering på flyplassen i Barcelona. Klager måtte i tillegg betale for én hotellnatt i Huesca, Spania da hun ikke ankom Barcelona i tide til å reise videre til sin destinasjon. Prisen for dette var 25 euro.

Det er fremsatt krav om standarderstatning på 600 euro i henhold til EU-forordning 261/2004, samt dekning av ovenstående ekstraavgifter.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Verken Aviatrade eller Cobrex Trans har svart på sekretariatets anmodning om tilsvaer.

Nemnda bemerker

Selskapene Aviatrade og Cobrex Trans har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer da vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger etter dette til grunn at Cobrex Trans flyvning CBX525 den 4. august 2018 ble kansellert.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet kan godtgjøre at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Verken Aviatrade eller Cobrex Trans har gitt noen redegjørelse eller fremlagt noen dokumentasjon på at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Forsinkelsen og kanselleringen gir etter dette rett til standarderstatning jf. EU-forordning 261/2004. Standarderstatningen er ment å dekke både økonomisk - og ikke-økonomisk tap.

Klager har fremmet krav om at tjenesteyter dekker hennes kostnader til ekstra parkering og hotell i Spania. Klagers endelige bestemmelsessted var Barcelona, og forordningen hjemler ikke et slikt krav.

Anvendelse av EU-forordningen berører imidlertid ikke en passasjers rett til erstatning på annet grunnlag, jf. artikkel 12.

Har passasjeren også rett til erstatning på annet grunnlag, og denne erstatningen overstiger standarderstatningen, kommer standarderstatningen til fradrag, jf. artikkel 12. Overstiger standarderstatningen annen erstatning, som her, utbetales kun standarderstatningen.

Etter nemndas syn har klager etter dette krav på standarderstatning i med 400 euro i denne saken.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Cobrex Trans betaler standarderstatning til klager med 400 euro.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Bjørn Olav Gardsteig Larsen (Norwegian Air Shuttle)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)