

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Avbestillingsforsikring.

### Dato

10.04.2011

### Saksnummer

219/10F

### Tjenesteyter

Reisegiganten AS / restplassno

Avbestillingsforsikring.

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager hadde gjennom restplass.no kjøpt billetter med Air France t/r Oslo - New York. Klager betalte ekstra for å kunne endre reisedato om nødvendig.

Klager ble syk i New York og ønsket å utsette returreisen. Han tok først kontakt med Air France, men ble henvist til restplass.no. Der ble klager fortalt at det kun var utreisen som kunne endres. Det var ikke det klager fikk beskjed om da han kjøpte reisen. Dessuten skulle dette ha kommet tydelig frem i billetten han fikk tilsendt dersom avbestilling gjaldt kun en vei.

Klager ble sittende fast i New York. Han ble påført store utgifter, tapt arbeidsfortjeneste m.v. Klager krever erstatning.

Det vises for øvrig til klagers brev.

### Restplass.no har i det vesentlige anført:

Reisen ble bestilt på [www.restplass.no](http://www.restplass.no) den 2. mai 2010. Ved bestilling må bestiller bekrefte å ha lest betingelsene for reisen. Der går det tydelig frem både at reisen ikke kan endres, og hva som gjelder av avbestillingsregler når man har en avbestillingsbeskyttelse.

Da denne reisen ble bestilt, valgte kunden å kjøpe en avbestillingsbeskyttelse mot sykdom. Denne avbestillingsbeskyttelsen gjelder som en beskyttelse i tilfelle kunden blir syk før avgang. Da vil han få refundert flybilletten.

Avbestillingsbeskyttelsen gjelder ikke for endring av billett, ei heller om klager blir syk under reisen. Det er kun reiseforsikring som da gjelder. Billetten som klager har kjøpt er ikke endringsbar i følge flyselskapet sine regler.

Restplass.no avviser klagers krav.

### Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at reisen ble bestilt over internett. Klager bestilte i denne forbindelse «Avbestillingsforsikring». Om denne opplyses det på restplass.no's hjemmesider:

Skulle det oppstå akutt sykdom før avreise som gjør at du ikke får reist på din planlagte feriereise vil en avbestillingsforsikring kunne dekke dette tapet. Denne kjøper du sammen med bestilling av din reise hos restplass.no

Forsikringen gjelder hvis man blir syk «før avreise». Motsetningsvis gjelder den ikke hvis man blir syk under reisen.

Nemnda kan ikke se bort fra at det har oppstått en misforståelse på dette punkt, men finner det ikke sannsynliggjort at restplass.no kan lastes for dette.

Nemnda er etter dette av den oppfatning at klager ikke hadde krav på å få endret returbilletten. Nemnda finner følgelig ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

### **Vedtak:**

Flyklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Sverre Åril, Forbrukerombudet

Janne G. Soløy, Widerøe's Flyveselskap

Olav Grøttland, SAS

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Sverre Åril, Forbrukerombudet, Janne G. Soløy, Widerøe's Flyveselskap, Olav Grøttland, SAS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*