

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering.

Dato

29.01.2019

Saksnummer

2018-02673

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY8317 fra Oslo lufthavn (OSL) til Helsinki (HEL) 22. april 2018. Flyvningen ble kansellert, og klager ble booket om via Stockholm neste dag. På bakgrunn av kanselleringen har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro pr. person, totalt 500 euro for to passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda.

Til klager har selskapet vist til at DY8317 fra Oslo til Helsinki 22. april 2018 ble kansellert på grunn av strukturskade på flyet. Selskapet avviste klagers krav om standardkompensasjon på denne bakgrunn.

Nemnda bemerker

Flyselskapet har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer da vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger da til grunn at klagers flyvning ble kansellert, og at passasjerene ankom Helsinki

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Norwegian har ikke gitt noen redegjørelse eller fremlagt noe dokumentasjon for at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått.

Forsinkelsen gir etter dette rett til standarderstatning på 250 euro pr. person, totalt 500 euro for to passasjerer.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian utbetaler til klager standardkompensasjon på 500 euro.

Nemndas representanter

- Helen Andenæs Sekulic (leder)
- Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Gøran Jenssen (Widerøe)