

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse. Omdirigering på tidligere flyvning.

### Dato

29.08.2019

### Saksnummer

2019-00493

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY338 fra Oslo lufthavn (OSL) til Bardufoss (BDU) 1. januar 2019 kl. 20.45. Flyvningen ble imidlertid forsinket med tre og en halv time, og klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY338 fra Oslo til Bardufoss 1. januar 2019 ble forsinket med tre timer og 20 minutter .

Maskinen som skulle operere klagers flyvning, LN-DYA, måtte returnere til Oslo under avgang DY190 på grunn av værforholdene på ankomstflyplassen Haugesund. Ved oppholdet i Oslo fikk maskinen påvist teknisk feil og måtte tas ut av ruteprogrammet. En ny flymaskin ble satt inn, LN-NGB, og denne maskinen opererte det resterende av dagens program med forsinkelser. Forsinkelsen på DY338 hadde dermed to årsaker til den totale tiden for forsinkelsen.

Den nye maskinen ble satt inn og opererte DY8402 fra Oslo til Haugesund, fløy DY191 tilbake til Oslo, for så å operere klagers avgang DY338. Hvor stor del av forsinkelsen på DY190/DY8402 som kan spores tilbake til værforholdene er vanskelig å anslå. Fra informasjon om værforholdene i Haugesund denne dagen kan det legges til grunn at værforholdene var vanskelig, med kraftig vind over lengre tid.

I henhold til dom i EU domstolen C-315/15 (Pešková), hvor en forsinkelse skyldtes separate hendelser både utenfor og innenfor flyselskapets kontroll, skal disse vurderes separat i forhold til forsinkelsens lengde. Dersom del av forsinkelsen regnes å være innenfor flyselskapets kontroll (blant annet tekniske problemer), skal det vurderes hvorvidt de tekniske problemene utgjorde mer eller mindre enn tre timer av den totale

forsinkelsestiden. Dette må ses i sammenheng med at flyselskapene er fritatt fra sin erstatningsplikt dersom forsinkelsen ikke overstiger tre timer, jf. C-402/07 (Sturgeon).

I tråd med C-402/07 og C-315/15 har Norwegian anført at nemnda må legge til grunn at de ekstraordinære omstendighetene, værforholdene i Haugesund og omdirigeringen, utgjorde en betydelig del av den totale forsinkelsen på tre timer og 20 minutter. På bakgrunn av dette har Norwegian avvist klagers krav om standardkompensasjon, da den erstatningspliktige delen av forsinkelsen ikke overstiger tre timer.

### **Nemnda bemerker**

Norwegians flyvning DY338 fra Oslo til Bardufoss 1. januar 2019 ble forsinket med tre timer og 20 minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

På bakgrunn av fremlagt dokumentasjon i saken, legger nemnda til grunn at forsinkelsen dels skyldtes tekniske feil ved planlagt flymaskin, dels vanskelige værforhold og omdirigering under tidligere avgang.

Det følger av EU-dom C-315/15 (Pešková) at i tilfeller der en forsinkelse ikke alene skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, skal man ved vurderingen trekke den del av forsinkelsen som skyldes ekstraordinære forhold fra den samlede forsinkelsen.

Det er uvisst hvor stor del av forsinkelsen som var forsakert av tekniske feil og hvor stor del som var forårsaket av værforholdene.

Flyvningen ble totalt forsinket med tre timer og 20 minutter. Basert på fremlagt dokumentasjon finner nemnda det sannsynliggjort at omdirigeringen av DY190 og værforholdene i Haugesund denne dagen førte til at flyvningen ble forsinket med minst 25 minutter.

Dersom 25 minutter trekkes fra, er den delen av forsinkelsen som skyldtes teknisk feil mindre enn tre timer, og det er derfor ikke grunnlag for standarderstatning. Nemnda kan heller ikke se at klager har krav på erstatning på annet grunnlag.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Helen Andenæs Sekulic (leder)
- Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
- Wenche Skeisvoll (SAS)
- Gøran Jenssen (Widerøe)