

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse. Foreign Object Damage (FOD).

Dato

25.09.2019

Saksnummer

2019-00591

Tjenesteytere

Thomas Cook Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Thomas Cooks flyvning DK1508 fra Trondheim (TRD) til Las Palmas (LPA) 4. januar 2019 kl. 08.00. Flyvningen ble imidlertid forsinket med fem timer, og klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. person, totalt 800 euro for to passasjerer .

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager hadde bestilt en pakkereise med Ving fra Trondheim til Gran Canaria. Utreisen med Thomas Cook var planlagt 4. januar 2019 kl. 08.00. Flyavgangen ble forsinket, da flymaskin med registreringsnummer OY-VKH ble skadet av et fremmedlegeme på rullebanen under avgang eller taxi på forutgående flyvning fra Gran Canaria til Oslo 2. januar 2019. Klager ankom Gran Canaria kl. 18.09 samme dag, fem timer og ni minutter forsinket.

Etter landing i Oslo startet teknisk avdeling den obligatoriske inspeksjonen av flyet for å se etter eventuelle skader eller lekkasjer. Under denne inspeksjonen ble det oppdaget at luftinntaket på en av motorene var skadet, og det viste seg at fremmedlegemet var årsaken til skaden. En stein satt fast i luftinntaket. Flyet og motorene ble inspisert før avgang fra Las Palmas uten at det ble notert skader på flyet, og steinene må derfor ha truffet flyet en gang mellom avgang fra Las Palmas og ankomst til Oslo. Skadene må derfor være oppstått av fremmedlegemet.

Så snart teknisk avdeling hadde et overblikk over skadene, ble det fastslått at flyet måtte repareres. Flyet ville følgelig ikke bli klart i tide til å betjene klagers flyvning, men det ble likevel konkludert med at den beste og raskeste løsningen for passasjerene var at de reiste med planlagt flymaskin (OY-VKH) så snart den var reparert.

Thomas Cook har anført at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet har på dette grunnlag avvist klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Thomas Cooks flyvning DK1508 fra Trondheim til Las Palmas 4. januar 2019 ble forsinket med fem timer og ni minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Slik nemnda ser det, har Thomas Cook i dette tilfellet godtgjort at forsinkelsen skyldtes skader på flymaskinen som følge av såkalt Foreign Object Damage (fremmedlegeme på rullebane eller lignende). Nemnda er av den oppfatning at en slik hendelse må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Nemnda kan ikke se at klager har krav på standardkompensasjon.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)