

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for tapt bagasje.

Dato

19.12.2019

Saksnummer

2019-01719

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY9037 fra Sharm el-Sheikh (SSH) til Oslo lufthavn (OSL) 26. januar 2019. Klagers bagasje forsvant under reisen. Han har fått dekket store deler av koffertens innhold av sitt forsikringsselskap. Følgende krav gjenstår, som klager har rettet mot flyselskapet:

Erstatning for tapt klokke til kroner 5 500.

Erstatning for tapt PC til kroner 19 999.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY9036 fra Sharm el-Sheikh 26. januar 2019.

Klages koffert ble meldt forsinket etter reisen, og en rapport ble opprettet på flyplassen samme dag, 26. januar.

Klager sendte et krav til Norwegian 7. februar 2019. Én uke senere, 14. februar, ble klager informert om retten til å søke erstatning for tapt bagasje innen 21 dager. Klager mottok følgende informasjon:

"Dersom bagasjen din ikke er funnet etter 21 dager, kan du sende inn krav som gjelder savnet bagasje. Dersom du har reiseforsikring, kan det lønne seg å sjekke med forsikringsselskapet først. De fleste reiseforsikringer dekker tapt bagasje med utgangspunkt i verdien av eiendelene, mens innen flybransjen er vårt ansvar begrenset til erstatning inntil 1.131 SDR (ca 1000 eur). Dette er ifølge Montrealkonvensjonen. Dersom du ikke har reiseforsikring, eller du foretrekker å sende kravet til oss kan du fylle ut vårt Tapt Bagasje Skjema og returnere det til oss sammen med den originale rapporten (Property Irregularity Report) og kvitteringer (kopier blir ikke akseptert)".

20. februar mottok Norwegian etterspurt dokumentasjon. Klager hadde fremsatt krav om erstatning for klokken til kroner 5 500 og PC til kroner 19 999. Resterende innhold var allerede dekket av forsikringsselskapet. Norwegian presiserer at verdisaker ikke skal pakkes i innsjekket bagasje. Dette fremgår tydelig av selskapets hjemmesider.

Norwegian har avvist klagers krav om erstatning utover det som er gitt av forsikringsselskapet, da gjenstandene som var pakket, var verdifulle, skjøre og ikke egnet for å sendes som innsjekket bagasje.

Nemnda bemerker

Blir reisegods skadet eller går det helt eller delvis tapt, er flyselskapet ansvarlig såfremt hendelsen som har forårsaket skaden er inntruffet på flyet mens godset var i flyselskapets varetekt, jf. luftfartsloven § 10-18 / Montrealkonvensjonen artikkel 17 nr. 2. Ansvarer er imidlertid begrenset til SDR 1131 (ca. 1 000 euro), jf. luftfartsloven § 10-22.

Klager krever dekket tap av en klokke og en bærbar PC.

Det fremgår av Norwegians vilkår at verdisaker ikke skal sendes i innsjekket bagasje. Nemnda mener at det må være klagers egen risiko at han har valgt å sende klokke og PC i bagasjen, og at han ikke kan kreve tapet dekket av flyselskapet.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)