

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

10.09.2019

Saksnummer

2018-03462

Tjenesteytere

Lufthansa German Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Trondheim til Budapest via Oslo og Frankfurt den 12. september 2018 med avgang kl 17.00 og ankomst kl 23.05. Flight LH867 fra Oslo til Frankfurt ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse samme kveld. Hun ble booket om til påfølgende morgen og ankom endelig bestemmelsessted 9 timer og 25 minutter forsinket.

Klager krever standarderstatning 400 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

LH867 ble forsinket grunnet sent innkommet fly som følge av ATC-restriksjoner ved Frankfurt lufthavn.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Lufthansas kontroll.

Lufthansa kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Klager hadde gjennomgående billetter fra Trondheim til Budapest via Oslo og Frankfurt. Flyselskapet Lufthansa anfører at LH867 ble forsinket grunnet ATC-restriksjoner. Denne

forsinkelsen gjorde at klager kom frem til sitt endelige bestemmelsessted mer enn tre timer forsinket. Flyselskapet har imidlertid ikke fremlagt noen nærmere forklaring på restriksjonene eller underbygget med dokumentasjon. Selskapet kan da ikke sies å ha godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått.

Klager har således rett til standarderstatning i henhold til forordningen.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Lufthansa utbetaler 400 euro til klager.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Joachim Sponheim (SAS)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)