

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Klager krever utbetaling på EUR 250 i forhold til EU-forordningen 261/2004 på grunn av kansellering.

### Dato

24.03.2010

### Saksnummer

70/09F

### Tjenesteyter

Lufthansa German Airlines

Klager krever utbetaling på EUR 250 i forhold til EU-forordningen 261/2004 på grunn av kansellering.

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise 28. januar 2009 Stavanger - Oslo - Salzburg - Frankfurt og videre. På returreisen på flyplassen i Salzburg ble klagers fly LH6419 innstilt på grunn av et teknisk problem slik at klager ikke rakk sin flyvning fra Frankfurt til Stavanger.

Klager måtte overnatt i Salzburg og fikk alternativ rute neste morgen Dette førte til at klager ankom Stavanger mandag 2. februar kl 13. 30 og ikke søndag 1. februar.

Klager mistet på grunn av forsinkelsen tapt arbeidsinntekt for mandagen 1. februar, dette kan dokumenteres, klager jobber som lærer.

Klager har fått dekket hotell og mat på grunn av forsinkelsen av Lufthansa, men han mener å ha krav på EUR 250 ifølge EU-forordningen når et fly innstilles.

### Lufthansa har i det vesentlige anført til klager:

Lufthansa viser til at årsaken for kanselleringen, var en uforutsett teknisk svikt, forårsaket av en feil i navigasjonssystemet, Uten dette kan ikke flyet styres. Lufthansa viser til at denne skaden var uforutsett og fører således ikke til utbetaling av EUR 250.

Flyklagenemnda har ikke mottatt respons på saken.

### Nemnda bemerker:

EU forordning 261/2004 fastsetter regler for erstatning ved bl.a. kansellering. Dersom enighet ikke oppnås mellom passasjer og flyselskap, kan passasjeren bringe saken inn for et dertil opprettet klageorgan. Det fremgår av forordningens artikkel 16 nr 1 at det er klageorganet i det land flyvningen skulle ha gått fra som er rett klageorgan.

Den aktuelle tvist gjelder flygning fra Salzburg. Tvisten må således bringes inn for klagemyndighetene i Østerrike.

**Vedtak:**

Saken avvises.

**Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Einar Kaspersen, leder

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Lars Grøndal, Forbrukerombudet

Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA

Rolf Forsdahl, Reiselivsdirektør HSH

**Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, leder, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Lars Grøndal, Forbrukerombudet, Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA, Rolf Forsdahl, Reiselivsdirektør HSH.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*