

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning grunnet ødelagt koffert.

Dato

31.10.2016

Saksnummer

2016-00094

Tjenesteytere

Icelandair

Klager har i det vesentlige anført

Klagers koffert ble ødelagt under reisen fra Reykjavik til Trondheim den 17. juni 2015 med FI326. Klager viser til skaderapport.

Kofferten kunne ikke repareres og klager kjøpte ny, helt lik koffert. Den kostet NOK 1 799. Klager viser til bekreftelse fra Citybag samt kvittering for kjøp av ny koffert.

Klager har ikke kvittering for den gamle kofferten. Bilder av ny og gammel koffert er sendt Icelandair.

Klager krever erstattet NOK 1 799.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Icelandair har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har Icelandair i det vesentlige anført:

Icelandair betaler selvfølgelig erstatning for kofferten. Hvis klager ikke har kvittering fra den var kjøpt, ber Icelandair opplyst innkjøpsår/pris og størrelse, bilder mv.

Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3.

Klagen er forelagt Icelandair ved nemndas epost av 9. januar 2016 med frist til 5. april 2016 for eventuelle bemerkninger. I eposten opplyses det bl.a. at nemnda vil legge

passasjerens opplysninger til grunn dersom disse ikke imøtegås av flyselskapet. Det blir også opplyst at saken vil bli forelagt nemnda selv om flyselskapet ikke avgir uttalelse.

Icelandair har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemndas avgjørelse treffes på bakgrunn av de foreliggende opplysninger.

Nemnda legger til grunn at klagers koffert ble ødelagt under reisen fra Reykjavik til Trondheim. Icelandair har erkjent ansvar for dette.

Nemnda legger til grunn at klager har sendt inn bilder av ny og ødelagt koffert. Han har videre opplyst at koffertene er helt like, og at den ødelagte koffert ikke var gammel eller slitt. Klager har videre fremlagt uttalelse og kvittering fra citybag. Nemnda finner det mest sannsynlig at klager har hatt et tap på NOK 1 799.

Nemnda anbefaler at Icelandair utbetaler en erstatning på NOK 1 799.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Icelandair utbetaler en erstatning på NOK 1 799.

Nemndas representanter

Einar Kaspersen (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Linda Olsen (Norwegian)

Camilla Rise (NHO luftfart)