

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

13.11.2017

### Saksnummer

2017-00665

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klageren skulle reise fra Oslo til Kristiansand den 8. mars 2017 kl 19.40. Flyet måtte returnere til Oslo grunnet restriksjoner på Kristiansand lufthavn. Ny avgang ble kl 23.00.

Klageren krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK223 måtte returnere til Oslo lufthavn Gardermoen på grunn av problemer med landingsutstyret på bakken på Kristiansand lufthavn Kjevik. Det vises til fremlagt dokumentasjon. Landingsrestriksjonene ble fattet av ATC (Air Traffic Control) og var dermed utenfor SAS' kontroll.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor SAS' kontroll.

### Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at en passasjer kommer mer enn 3 timer forsinket frem til det endelige bestemmelsesstedet, gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 6, jf artikkel 7, jf artikkel 5 nr 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon med flere mot Condor (C-402/07) og Nelson med flere mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Klageren kom mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted Kristiansand.

Slik nemnda ser det har flyselskapet SAS godtgjort at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet:

SAS har fremlagt dokumentasjon som viser at klagerens flygning til Kristiansand ble forsinket fordi flyet måtte returnere til Oslo på grunn av restriksjoner fra Air Traffic Control (ATC). Landingsutstyret som trengtes på bakken, virket ikke. Dette er et forhold utenfor flyselskapets kontroll. Forsinkelsen gir da ikke rett til erstatning.

Slik nemnda ser det kunne heller ikke forsinkelsen vært unngått:

SAS har i dette tilfellet opplyst at de gjorde flymaskinen klar for avgang så snart de fikk beskjed om at landingsutstyret i Kristiansand virket som det skulle.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Jannicke Johannesen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Gøran Jenssen (Widerøe)