

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om frafall av gebyr ved reise med T-bane

### Dato

11.06.2019

### Saksnummer

2019-01489

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med T-banen fra Kolsås til Majorstuen da han ble stoppet i kontroll. Klager hevder han mistet lommeboken med gyldig billett, og viser til fremlagt egenmelding om tapt gods registrert hos politiet.

På ovennevnte grunnlag har klager fremsatt krav om frafall av ilagt gebyr.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på T-banen 9. januar 2019 fordi han ikke hadde noen billett å fremvise. Til Ruter har klager opplyst at han hadde lommeboken da han ble kontrollert, men glemte at billetten lå i lommeboken og viste frem mobilen hvor han trodde billetten var. Etter at klager hadde gått av T-banen oppdaget han at lommeboken var borte og kom samtidig på at den inneholdt billetten.

Ruter må forholde seg til hva som har skjedd i kontrollen, og der ble det ikke fremvist noen billett. At klager kommer med opplysninger om at billetten lå i en lommebok som ble stjålet, er dessverre ikke noe Ruter kan ta hensyn til.

Ruter har på ovennevnte grunnlag avvist klagers krav om frafall av ilagt gebyr.

### Nemnda bemerker

Klager ble 9. januar 2019 ilagt gebyr på t-banen fordi han ikke kunne vise noen billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager kunne ved kontroll ikke vise noen gyldig billett. Vilklårene for å ilagge gebyr var dermed til stede.

Nemnda finner ikke grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Nemnda har forståelse for at reaksjonen med gebyr kan oppleves streng. Av hensyn til reiseforetakenes behov er det imidlertid behov for en streng praksis da det er ulike årsaker til at reisende ikke kan vise gyldig billett.

**Vedtak**

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold

**Nemndas representanter**

- Anne Austbø (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)
- Olav Grøttland (Vy)
- Line Jeanette Klefstad (Forbrukerrådet)