

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning grunnet kansellering.

### Dato

19.12.2016

### Saksnummer

2016-00250

### Tjenesteytere

Widerøe

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Bergen til Kristiansand den 19. januar 2016 kl. 08:30 med WF0583. Dagen før avreise ble flyvningen kansellert, og klager ble booket om til ny flyvning kl. 11:05 med WF0587.

Klager hadde forhåndsbestilt transport fra Kjevik til Mandal som han ikke rakk grunnet kanselleringen. Klager tok derfor taxi. Klager krever erstatning for utgifter til taxi 1080 kroner.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Flyvningen fra Bergen til Kristiansand ble forsinket grunnet værmessige forhold over lengre tid som førte til at selskapet manglet besetning. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Widerøe påpeker at selskapet i slike situasjoner ikke har ansvar for å erstatte videre transport til ankomststed.

Widerøe kan på grunnlag av overnevnte ikke imøtekomme klagers krav om erstatning.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det forelå en slik ekstraordinær omstendighet, og flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå innstillingen.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser mv. kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Widerøe har opplyst at kanselleringen skyldtes kraftig snøfall på Vestlandet dagen i forveien. Snøfallet førte til at hviletiden til crew ble så forskjøvet at Widerøe måtte kansellere enkelte flygninger. Widerøe har ikke gitt noen nærmere opplysninger om dette. De har således ikke gitt nærmere opplysninger om været, hvilke flygninger som ble forsinket eller måtte kanselleres, eller hva som var grunnet til at WF0583 var en av de avganger som ble kansellert. Nemnda er av den oppfatning at Widerøe ikke har godtgjort at kanselleringen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Kanselleringen gir således rett til en standarderstatning på 250 euro. Nemnda anbefaler at Widerøe utbetaler standarderstatningen. I standarderstatningen inngår erstatning for utgifter klager ble påført, jf. forordningen artikkel 12.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Widerøe utbetaler en standarderstatning på 250 euro.

### **Nemndas representanter**

Einar Kaspersen (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Linda Olsen (Norwegian)