

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for skadet og savnet bagasje.

Dato

06.11.2018

Saksnummer

2017-02975

Tjenesteytere

Emirates

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Oslo til Tehran via Dubai den 13. august 2017 med Emirates. Ved ankomst Tehran fant klager sin koffert skadet på bagasjebåndet uten lås og med mye av innholdet borte. Klager viser til fremlagt skaderapport.

Klager krever refusjon av følgende:

1. Samsonite koffert 2600kr
 2. Jakke (Parajumpers) 4490 kr
 3. Bukse (Hansen and Jacob)1490 kr
 4. Trening sko (Adidas Energi boost) 1600 kr
 5. Trening bukse (2xu)899 kr
 6. Trening T-skjorte (Nike) 499 kr
 7. Parfyme(Dior) 800 kr
- Totalt krav kroner 12 378

Det vises for øvrig til klagers brev.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Skadet eller savnet bagasje må rapporteres umiddelbart etter ankomst eller senest 7 dager etter ankomst. Emirates har registrert at klager kun rapporterte skadet bagasje ved ankomst Tehran.

For at Emirates skal kunne behandle klagen vedrørende savnet innhold i bagasjen, må klager fremlegge korrespondanse med Emirates datert innen syv dager etter hjemkomst.

Emirates har tilbudt klager 100 euro for den ødelagte kofferten, men kan ikke imøtekomme klagers krav om savnet innhold.

Nemnda bemerkar

Blir reisegods skadet eller går det helt eller delvis tapt, er flyselskapet ansvarlig såfremt hendelsen som har forårsaket skaden er inntruffet på flyet mens godset var i flyselskapets varetekt, jf. Luftfartsloven § 10-18/Montrealkonvensjonen artikkel 17 nr. 2.

Luftfartsloven § 10-26, 2. ledd lyder:

"Er godset skadet eller delvis tapt, må mottageren klage om det til fraktføreren umiddelbart etter at skaden eller tapet oppdages, og senest innen 7 dager for innskrevet reisegods og 14 dager for gods, regnet fra mottakelsen. Ved forsinkelse må det klages senest innen 21 dager fra den dag da godset ble stilt til rådighet for mottakeren. Enhver klage skal være skriftlig og overlevert eller avsendt innen fristens utløp."

Det følger av luftfartsloven § 10-27 at dersom klage om skaden ikke blir gitt innen den frist som følger av § 10-26, her innen 7 dager, faller ethvert krav mot fraktføreren bort, med mindre han har handlet svikaktig.

I dette tilfellet meldte klager fra om skaden på flyplassen ved ankomst Tehran. Loven krever imidlertid at klagen fremsettes skriftlig til flyselskapet umiddelbart etter at skaden oppdages og senest syv dager etter at kofferten ble mottatt. Det gjorde ikke klager. Det er ikke tilstrekkelig å ringe og melde kravet til selskapet slik klager forsøkte å gjøre.

Etter dette har klagers krav mot fraktfører bortfalt i sin helhet da det hverken er påstått eller er noe som tyder på at selskapet har opptrådt svikaktig.

Nemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold og anbefaler at han takker ja til selskapets tilbud om 100 euro dersom dette fortsatt står ved lag.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Joachim Sponheim (SAS)