

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

16.02.2021

Saksnummer

2020-01748

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Bodø til Kirkenes via Tromsø den 11. februar 2020 kl 17.30. WF918 fra Tromsø til Kirkenes ble kansellert. Klager ble booket om til påfølgende dag kl 11.00. Klager gikk glipp av en konferanse hun skulle delta på som følge av kanselleringen.

Det ble opplyst at årsaken til kanselleringen var mangel på crew.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet i det vesentlige anført:

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Widerøes kontroll.

Nemnda bemerker

Flyselskapet Widerøe har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klagers flyvning ble kansellert og at hun mer enn tre timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted Kirkenes. Klager har fremsatt krav om standardkompensasjon 250 euro for hendelsen i henhold til EU-forordning 261/2004.

Kansellering gir passasjeren rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Widerøe har som nevnt ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet uttalt at WF918 ble kansellert uten å dokumentere eller forklare dette nærmere. Selskapet har følgelig ikke godtgjort at kanselleringen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har etter nemndas syn derfor krav på standardkompensasjon på 250 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Widerøe utbetaler 250 euro til klager.

Nemndas representanter

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Bjørn Olav Gardsteig Larsen (Norwegian Air Shuttle)

Maricor Maglasang (American Express Travel)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)