

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Krav om refusjon av avbestillingsgebyret grunnet Covid-19.

Dato

20.01.2021

Saksnummer

2020-03325

Tjenesteytere

ReiseExperten AS

Klager har i det vesentlige anført

Klagen gjelder en pakkereise for en person til Oberammergau, Tyskland i perioden 28.06.2020 - 07.07.2020. Totalpris 17 995 kroner.

Pasjonsspillet i Oberammergau avlyste årets spill pga. Covid-19 den 19.03.2020. Klager fikk beskjed om avlysningen per brev fra Finnøy Buss AS og ReiseExperten AS.

Finnøy Buss AS og ReiseExperten AS har informert klager om at hun vil få refusjon, men at det er uklart når dette vil skje. Ifølge klager har hun den 9. desember mottatt en e-post hvor reisearrangøren har informert om at kassa er tom, men at de muligens vil få tilskudd fra staten i januar / februar 2021.

Klager har søkt forsikringsselskap om dekning/erstatning. Klager har ikke blitt tilkjent dekning/erstatning.

Klagers krav: Refusjon av depositumet på 11 000 kroner.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra klager.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Per e-post har reisearrangøren informert klager om at de vil utbetale refusjon, men at de ikke kan oppgi noen dato for utbetalingen da de ikke har midler til å foreta utbetalinger.

Finnøy Buss AS og ReiseExperten AS har ikke besvart nemndas henvendelser.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra Finnøy Buss AS og ReiseExperten AS.

Nemnda bemerker

Klagen gjelder en pakkereise for en person til Oberammergau, Tyskland i perioden 28.06.2020 - 07.07.2020. Totalpris 17 995 kroner.

Pasjonsspillet i Oberammergau avlyste årets spill pga. Covid-19 den 19.03.2020. Klager fikk beskjed om avlysningen per brev fra Finnøy Buss AS og ReiseExperten AS.

Klagers krav er refusjon av depositumet på 11 000 kroner.

Tjenesteyter har anledning til å avbestille reisen begrunnet i Covid-19 etter pakkereiseloven § 23 annet ledd. Ved en slik avbestilling skal reisens kostnad refunderes til klager etter pakkereiseloven § 24. Det følger videre av pakkereiseloven § 24 første ledd at arrangøren må tilbakebetale den reisendes innbetalinger uten ugrunnet opphold og senest innen 14 dager etter at pakkereisen opphørte. Reisen til Oberammergau ble avlyst 19.03.2020 og er dermed omfattet av den midlertidige forskriften som forlenger pakkereiseselskapenes tilbakebetalingsfrist til 3 måneder. Den nye fristen gjelder alle pakkereiser som ble avlyst eller avbestilt i perioden fra 1. mars til 14. juni 2020. Klager tilkjennes renter fra dagen etter kravet forfalt, det vil si 90 dager etter kanselleringsstidspunktet.

Pakkereisenemnda anbefaler at ReiseExperten AS betaler klager 11 000 kroner med tillegg av forsinkelsesrenter fra 90 dager etter kanselleringsstidspunktet. Nemnda anbefaler at utbetalingen skjer innen 14 dager fra mottagelse av vedtaket.

Vedtak

Pakkereisenemnda anbefaler at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Cathrine Brække Hrasky (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Cecilie Kopperud (Escape Travel AS)

Linda Nordvold (Ving Norge AS)

Caroline Skarderud (Forbrukerrådet)