

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

08.05.2018

Saksnummer

2017-01604

Tjenesteytere

Wizz Air

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Torp til Katowice den 26. februar 2017. Flyet ble kansellert, og klager ble tilbudt ombooking til fem dager senere. Klager har ikke opplyst om han aksepterte tilbudet.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Flight W6 1216 ble kansellert som følge av dårlige værforhold på Torp. Det vises til fremlagt METAR rapport som viser at det var "freezing fog" som var årsaken til at flyet som skulle operere klagers avgang ikke kunne lande på Torp.

Kanselleringen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Wizz Airs kontroll.

Wizz Air kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjeren rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

I følge klager ble flyet kansellert om morgenen kl 07.05, to timer etter planlagt avgang. Wizz Air har fremlagt metar for den angjeldende dag, som viser "freezing fog", men knytter seg bare til perioden kl. 10.20-14.50. På grunn av at saken var så dårlig opplyst, ble det sendt et brev til Wizz Air 8. mai 2018 med spørsmål om en kopi av klagers booking/pnr historie, redegjørelse for planlagt avgang for W6 1216 og når flygningen ble kansellert, samt trafikkloggen.

Selskapet fikk frist til 15. mai 2018. Selskapet har ikke svart.

Når Wizz Air ikke har svart på den siste henvendelsen fra nemnda, kan nemnda ikke legge til grunn at Wizz Air har godtgjort at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet

.

Klageren har etter dette rett til standarderstatning 250 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at klageren gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)