

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning og erstatning for utgift til ubenyttet hotellrom i forbindelse med forsinket ankomst.

Dato

12.10.2021

Saksnummer

2021-00277

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde billett med Norwegian og skulle reise fra Oslo via London til Buenos Aires den 30. desember 2019. Klager hadde valgt denne avreisedagen, selv om den hadde en høyere billettpris, for å rekke nyttårsfeiringen. Flyvningen fra Oslo til London ble forsinket med 1 time og 54 minutter. Ved ankomst London løp klager til neste gate, men da han ankom der fikk han beskjed om at det var for sent og at han var ombooket til avgangen neste dag. Klager gikk glipp av nyttårsfeiringen i Buenos Aires.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 for forsinket ankomst, samt erstatning for utgift til hotellovernatting han ikke fikk benyttet i Buenos Aires med USD 71,50.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian har tross oppfordring ikke inngitt tilsvaret til nemnda.

Til klager har Norwegian svart at forsinkelsen på D82809 fra Oslo til London Gatwick den 30. desember 2019 var på 1 time og 54 minutter og skyldtes "Air Traffic Control restrictions".

Nemnda bemerker

Norwegian har ikke gitt tilsvaret til nemnda. Nemnda kan treffe vedtak basert på opplysningene som er fremkommet i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 (3).

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-

domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Klagers flyvning fra Oslo til London den 30. desember 2019 ble forsinket med nærmere to timer. Klager rakk ikke sin videre forbindelse i London og ble derfor ombooket til å reise dagen etter. Klager ankom Buenos Aires med ca ett døgn forsinkelse.

Årsaken til forsinkelsen er i Norwegians svar til klager oppgitt å skyldes restriksjoner pålagt av flyveledertjenesten, såkalte Air Traffic Control restrictions. Norwegian har imidlertid ikke fremlagt dokumentasjon som bekrefter dette, og har dermed ikke sannsynliggjort at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Klager har derfor i utgangspunktet krav på 600 euro i standardkompensasjon for forsinkelsen.

Hensikten bak standardkompensasjonen i EU-forordning 261/2004 er ikke å gi en ren "tort og svie-erstatning", men å gi et standardisert beløp til passasjerer for dekning av for eksempel ekstrautgifter til parkering, taxi, tapt arbeidsfortjeneste, ubenyttet hotellovernatting og lignende. Passasjerer kan ha krav på erstatning på annet rettsgrunnlag, for eksempel etter luftfartsloven, men det følger likevel av EU-forordning 261/2004 artikkel 12 at erstatning på annet grunnlag skal samordnes med standarderstatningen. Det vil si at dersom erstatningsbeløpet ikke overstiger kompensasjonsbeløpet etter EU-forordningen, utbetales kun EU-kompensasjonen. I dette tilfellet dekker standarderstatningen klagers utgift på USD 71,50 til ubenyttet hotell i Buenos Aires og klager har derfor ikke krav på ytterligere erstatning.

Norwegian har gjennomgått en restruktureringsprosess i Irland og i Norge etter midlertidig lov om rekonstruksjon, og Oslo tingrett avsa 12. april 2021 kjennelse om stadfestelse av rekonstruksjon med tvangsakkord. Fristdagen er satt til å være 18. november 2020. Dette innebærer at krav mot Norwegian som har oppstått før 18. november 2020 ikke vil gjøres opp fullt ut, men behandles på lik linje med andre uprioriterte krav. Slike usikrede kreditorer vil motta en gitt prosent av det opprinnelige kravet de hadde. Dette omfatter også forbrukeres refusjonskrav.

Norwegian har oppgitt til nemnda at alle krav som er oppstått før 18. november 2020 er registrert i selskapets register for utbetalinger og vil bli håndtert i tråd med rekonstruksjonsplanen. Nemnda legger til grunn at dette også gjelder kravet fra klager.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at Norwegian Air Shuttle utbetaler til klager i henhold til rekonstruksjonsplanen for selskapet.

Nemndas representanter

Helen Engebrigsten (leder)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)
Joachim Sponheim (SAS)