

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt bagasje.

Dato

28.04.2014

Saksnummer

607/13F

Tjenesteyter

Norwegian Air Shuttle ASA

Krav om erstatning for ødelagt bagasje.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste fra Billund til Bergen via Oslo den 10. august 2013 kl. 10:40 med DY995 og DY612. Han hadde sendt kiteutstyr som spesialbagasje.

Da klager ankom Bergen, var både bag og kitebrett skadet. Norwegian har refundert reparasjon av bag, men ikke brettet.

Klager krever refusjon av skadet kitebrett, kroner 4 666,50.

Norwegian har i det vesentlige anført:

I følge internasjonale konvensjoner plikter passasjerer omgående og senest innen 7 dager å forevise skade på innsjekket bagasje. Det er opptil passasjerer å bevise at bagasjen ble skadet i flyselskapets varetekt, dette gjøres ved å melde fra om skaden umiddelbart ved ankomst.

Klager meldte fra om skade tre dager etter ankomst, han har dermed godtatt at bagasjen var i samme stand som da den ble innlevert.

På grunnlag av ovennevnte kan Norwegian ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker:

Norwegian er i henhold til luftfartsloven § 10-18 ansvarlig for skadet eller ødelagt bagasje med mindre skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller feil eller mangler ved reisegodset.

Mottas innskrevet reisegods uten klage fra mottakerens side, formodes godset å være utlevert i god stand om ikke annet blir godtgjort, jf. luftfartsloven § 10-26 første ledd.

Klager mottok i dette tilfellet bagen med kite-utstyret uten å klage. Det følger da av ovennevnte bestemmelse at kite-utstyret da formodes å være utlevert i god stand.

Det påhviler klager å føre bevis for at ble utlevert i skadet stand. Det kreves vanlig sannsynlighetsovervekt, dvs. det kreves at det er mer sannsynlig at kite-utstyret ble utlevert

skadet enn at den ikke ble det. Nemnda finner på bakgrunn av de foreliggende opplysninger ikke godtgjort at skaden skjedde under transporten med Norwegian. Nemnda finner følgelig ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemnda bemerker at det kan synes som om Norwegian i strid med sine anførsler har erstattet utgifter til reparasjon av bagen. Nemnda kan imidlertid ikke se at Norwegian med dette har erkjent at kiteutstyret ble ødelagt.

Nemnda bemerker avslutningsvis at det følger av luftfartsloven § 10-26 at mottakeren må reklamere skriftlig senest innen 7 dager regnet fra mottagelsen av bagasjen. Det er ikke noe krav om at bagasjen må fremvises innen denne frist.

Vedtak:

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS, Olav Grøttland, SAS,

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene.

Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.