

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om sletting av gebyr for manglende billetter.

Dato

17.06.2014

Saksnummer

10/14 J

Tjenesteyter

NSB

Krav om sletting av gebyr for manglende billetter.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager ble syk og han og hans kone hadde vært på legevakten hele natten mandag 17.02.14. Da de var på vei hjem til Haugenstua tidlig om morgenen den 18.02.14 var det billettkontroll på toget. Klager hadde blitt hentet med ambulanse hjemme den natten, og de rakk dessverre ikke å ta med lommebok og penger da de dro hjemmefra.

Klager mener det er rimelig at de i en slik situasjon bør slippe å betale gebyr og krever derfor de to gebyrene på til sammen kr 1.800 slettet.

NSB har i det vesentlige anført:

Det fremgår av NSBs Transportvilkår § 4 C at passasjerer som ved kontroll ikke har stemplet eller på annen måte gyldig kontrollert billett, vil bli ilagt et gebyr fastsatt av Samferdselsdepartementet. Passasjerene kan kjøpe billett i betjent vogn. En eventuell kontroll i betjent vogn vil ikke gjennomføres før alle kunder har hatt anledning til å kjøpe billett av konduktøren når han/hun går gjennom vognen.

Klager og hans kone ble den 18.02.14 påtruffet ved kontroll i ubetjent vogn uten å kunne forevise togbillett. Begge reisende ble derfor på det objektive kriteriet for manglende billett, ilagt et kontrollgebyr.

NSB mener kunden må kontrollere selv at han har gyldig billett før han går på toget. Dette gjelder spesielt når man setter seg i en ubetjent vogn.

NSB finner ikke grunnlag for å slette gebyrene.

Nemnda bemerker:

Det fremgår av NSBs transportvilkår § 4 C at passasjerer som ved kontroll ikke kan fremvise gyldig billett vil bli ilagt et gebyr. Gebyret kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Selv om grunnen til at klager og hans kone ikke hadde gyldig billett skyldtes at de hadde glemt lommebok og penger hjemme etter å ha blitt hentet med ambulanse, endrer dette ikke det faktum at de ikke kunne fremvise billetter under billettkontrollen. NSBs kontrollører kunne derfor ilagge dem gebyrer i henhold til transportvilkårene.

Det er passasjerens ansvar å ha gyldig billett. NSBs ubetjente vogner har oransje dører der det øverst på døren med stor skrift står skrevet «Ubetjent». Midt på døren står skrevet «Kun gyldig billett» «Stemplet eller validert». Inne i den ubetjente vognen er det oppslag med følgende ordlyd:

«Du befinner deg nå i en ubetjent vogn. For å ta plass i denne vognen, må du ha en stempelt eller validert gyldig billett som gjelder for hele reisestrekningen. Elektroniske billetter må valideres for å være gyldige. Mangler du gyldig billett, kan du gå til betjent vogn hvor konduktøren vil hjelpe deg. Dersom du ved kontroll mangler gyldig billett, vil du bli ilagt et gebyr fastsatt av Samferdselsdepartementet.»

Klager og hans kone burde i dette tilfellet ha oppsøkt en betjent vogn med konduktør og forklart situasjonen for konduktøren. Nemnda kan derfor ikke se at illeggelse av gebyr var feil i denne saken.

Nemnda har forståelse for at klager oppfatter det som en streng reaksjonsform å bli ilagt gebyr i dette tilfellet, men finner ikke grunnlag for å anbefale at gebyrene slettes i dette tilfellet.

Vedtak:

Transportklagenemnda - jernbane finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket er enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, leder, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Stine Sørensen, Forbrukerrådet, Amund Lunne, Jernbaneverket, Jarle Røssland, Flytoget.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.