

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av gebyr for å sende sykkel.

### Dato

10.02.2014

### Saksnummer

782/13F

### Tjenesteyter

Ryanair

Krav om refusjon av gebyr for å sende sykkel.

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Rygge til Cagliari den 4. oktober 2013, og hadde betalt for å sende sykkel. Klager fikk ikke sjekket inn sin sykkel da den ikke var godt nok emballert.

Klager mener det er urimelig av Ryanair å kreve betaling for en tjeneste de ikke utfører.

Klager krever refusjon av gebyr for sykkel, kroner 920.

#### Ryanair har i det vesentlige anført:

Før klager fullførte sin bestilling på Ryanairs nettsider, krysset han av for å ha lest regler og vilkår. Her kommer det frem at sykler må pakkes i kasser for å beskytte den og annen bagasje. Dersom sykler ikke er emballert i henhold til Ryanairs vilkår, kan flyselskapet nekte transport av disse.

Da sykler krever spesiell håndtering, krever Ryanair, som et lavkostselskap, gebyr for denne tjenesten. Dette gebyret er ikke refunderbart.

Det er passasjerenes eget ansvar å påse at bagasjen er pakket forsvarlig. Klagers sykkel var ikke emballert i henhold til Ryanairs vilkår, og på grunnlag av dette kan Ryanair dessverre ikke imøtekomme hans krav.

Det vises for øvrig til Ryanairs brev.

#### Nemnda bemerker:

Reisegods må pakkes forsvarlig. Dersom det ikke er det, kan flyselskapet nekte å ta med bagasjen. Klagers sykkel var ikke emballert, og Ryanair var berettiget til å nekte å ta den med.

Klager hadde betalt 920 kroner for å få med sykkel. Nemnda har en viss forståelse for at klager finner det urimelig ikke å få dette beløpet refundert når Ryanair nekter å ta med sykkel. På den annen side er det ikke tvilsomt at det er klagers skyld at sykkel ikke kunne sendes da han ikke hadde emballert den. Ryanair stod klar til å oppfylle sin del av kontrakten.

Ryanair hadde videre allerede hatt arbeid/utgifter med bagasjen i form av registrering av bagasjen, reservasjon av plass på flyet, håndtering av mottaket av sykkelen mv.

Nemnda er etter en samlet vurdering av den oppfatning at klager ikke har rett til refusjon av hele eller deler av det innbetalte beløp.

#### **Vedtak:**

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS, Olav Grøttland, SAS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*