

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av flybillett som følge av forsinket bagasje.

Dato

16.02.2023

Saksnummer

2022-01407

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Den 25.03.2022 reiste klager fra Bodø til Svolvær med Widerøe, rutenummer WF830. Klager opphold skulle kun vare til 27.03.2022 og betalte derfor fullprisbillett som inkluderer tilleggstenesten prioritert bagasje. Bagasjen ankom med en dags forsinkelse. Dette medførte at klager gikk glipp av hele VM i skreifiske. Som følge av dette krever klager refusjon av hele den opprinnelige billetten, tilsvarende 2531 NOK.

Klager har fått dekket utgifter til klær fra sitt forsikringsselskap.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe har ovenfor nemnda opplyst at de ikke har ytterligere kommentar utover det som fremkommer i korrespondanse med klager.

Til klager har flyselskapet sagt at de ikke er ansvarlig for kompensasjon utover refusjon av utlegg, da de har mottatt et regresskrav fra forsikringsselskapet. Årsaken til at bagasjen ble forsinket begrunnet Widerøe i at det var dager med fulle fly og svært mye bagasje og som følge av dette ble en del av bagasjene stående igjen på flyplassen.

Nemnda bemerker

Flyselskapet er i henhold til luftfartsloven § 10-20/Montrealkonvensjonen artikkel 19 ansvarlig for tap som følge av forsinket bagasje. Utlegg til for eksempel klær og toalettartikler som skyldes et nødvendig behov kan passasjerer kreve erstattet, men passasjerer har et ansvar for å begrense utgiftene.

I denne saken har ikke klager krevd erstatning for utgifter til nødvendige innkjøp, men det er krevd refusjon av hele billettprisen, tilsvarende 2531 NOK, som følge av at formålet med reisen ble forfeilet da klager gikk glipp av VM i skreifiske. Etter nemndas

syn foreligger det ikke hjemmel for å kreve refusjon av billettprisen i et slikt tilfelle hvor klager har benyttet flybilletten.

Bransjerepresentant Gagnes fikk uventet forfall, og de øvrige medlemmene fant det forsvarlig å behandle saken med bare én bransjerepresentant, jf. transportklagenemndforskriften § 5-5 femte ledd.

Vedtak

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Edvard Os (leder)
- Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)
- Gustav Norman (Forbrukerrådet)
- Joachim Sponheim (SAS)