

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning ved forsinkelse.

### Dato

21.03.2017

### Saksnummer

2016-00529

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Sandefjord Torp til Alicante med D85504 25. januar 2016 kl. 12.00. Flyvningen ble forsinket med ni timer og 45 minutter, og klager ankom ikke Alicante før 26. januar kl. 01.15.

Klager krever standarderstatning på 400 euro pr. person, i henhold til EU-forordning 261/2004, samt relevante avgjørelser i EU-domstolen C-402/07 og C-432/07.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

D85504 fra Sandefjord Torp til Alicante kunne ikke ta av fra Sandefjord Torp på grunn av værforholdene på flyplassen, og passasjerene ble fraktet i buss til Oslo lufthavn for å fly derfra. Forrige flight – D85505 fra Alicante til Sandefjord Torp – ble omdirigert til Oslo lufthavn tidligere samme dag på grunn av de nevnte værforholdene på Sandefjord Torp, og Norwegian ble også nødt til å endre avreiseflyplass for den aktuelle flyvningen, D85504.

D85504 skulle landet i Alicante kl. 15.30, men landet først kl. 23.56, slik at den totale forsinkelsen var på åtte timer og 26 minutter. Norwegian viser til Movement Log, værhistorikk, METAR-rapport, og tekstmeldinger sendt til passasjerene. Passasjerene mottok forpleining i henhold til EU-forordning 261/2004.

Det følger av EU-forordning 261/2004 artikkel 5 at flyselskapene er unntatt fra erstatningsplikt som følger av forordningens artikkel 7 dersom forsinkelsen oppstod som følge av en ekstraordinær omstendigheter som ikke kunne ha blitt unngått dersom alle rimelige tiltak hadde blitt gjennomført. Hendelser som er utenfor flyselskapenes kontroll er hendelser som ikke er forårsaket av en handling eller unnlatelse fra flyselskapets side.

Vanskelige værforhold ligger utenfor Norwegians kontroll. På bakgrunn av de ovennevnte anførsler avviser Norwegian klagers krav om standarderstatning.

### **Nemnda bemerker**

D85504 Sandefjord Torp til Alicante 25. januar 2016 kl. 12.00 kunne ikke ta av fra Sandefjord Torp, og avreiseflyplassen måtte endres til Oslo lufthavn. Passasjerene ble fraktet med buss, og den totale forsinkelsen ble åtte timer og 26 minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning, med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf artikkel 5 nr. 3, jf. EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda legger til grunn at værforholdene på Sandefjord Torp umuliggjorde flyvning derfra, på grunn av tåke og dårlig sikt. Det vises til de fremlagte rapportene. Nemnda anser dette for å være ekstraordinære omstendigheter, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det er derfor ikke grunnlag for standarderstatning etter forordningen.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)  
Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)  
Thomas Iversen (Forbrukerrådet)  
Anne-Kathrine Sand (SAS)  
Gøran Jenssen (Widerøe)