

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

13.03.2018

Saksnummer

2017-01035

Tjenesteytere

Brussels Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Warszawa via Brüssel den 11. januar 2017 kl 17.45 med Brussels Airlines. SN2284 fra Oslo til Brüssel måtte i følge piloten fylle drivstoff på Gardermoen da flyselskapet hadde fylt for lite i Brüssel. Dette medførte en forsinkelse som igjen førte til at klager mistet sin videreforbindelse som var den siste for dagen. Klager ble booket om til påfølgende dag og ankom endelig bestemmelsessted 12 timer forsinket. Det var fint vær den dagen, og det medfører ikke riktighet at de-icing var årsaken til forsinkelsen slik selskapet hevder.

Klager krever standarderstatning med 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Brussels Airlines har ikke avgitt uttalelse til nemnda, men har i brev til klager hevdet at flyet ble kansellert på grunn av behov for de-icing, og at kanselleringen følgelig skyldtes været som var et forhold utenfor deres kontroll. Klager har følgelig ikke krav på standarderstatning.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Flyselskapet Brussels Airlines har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Ved ikke å svare nemnda og også i svaret til klager unnlot å dokumentere sin påstand om at forsinkelsen/kanselleringen skyldtes de-icing og dårlig vær , har flyselskapet ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har da rett til standarderstatning på 250 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Brüssels Airlines betaler standarderstatning til klageren med 250 euro.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)