

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Kunne ikke vise billett

Dato

18.01.2019

Saksnummer

2018-03822

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr fordi hun ikke kunne vise gyldig billett.

Klager innrømmer at hun glemte kortet hjemme, men stiller seg kritisk til den ulike informasjonen som blir gitt av kontrollørene og Ruters saksbehandlere. Kontrolløren sa til klager under kontrollen, at dersom hun fremla gyldig billett i ettertid ville hun få gebyret frafalt. Etter klagers mening representerer kontrollørene Ruter utad, og Ruter er ansvarlig for hva kontrollørene informerer til passasjerene når de utfører billettkontroll på vegne av selskapet.

På grunn av feilinformasjonen som ble gitt av kontrolløren fikk ikke klager mulighet til å betale et redusert gebyr på stedet. Noe klager ville gjort dersom hun ble kjent med det faktum at det ikke var adgang til å vise gyldig billett i ettertid.

Klager ber derfor om at Ruter frafaller gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på trikken 5. november 2018 fordi hun ikke hadde gyldig billett.

Alle Ruters billetter er upersonlig, og derfor er det viktig at man sørger for at billetten er med når man benytter seg av Ruters transportmiddel. Det er ikke adgang til å fremlegge gyldig billett i ettertid for å få gebyret frafalt.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på trikken 5. november 2018 ilagt gebyr fordi hun ikke kunne vise noen billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager kunne ved kontroll ikke vise gyldig billett, og vilkårene for å ilegge gebyr var dermed til stede.

Nemnda bemerker at Ruter ikke har noen ordning med at gebyr frafalles dersom vises billett i ettertid. Dette gjelder heller ikke periodebilletter da alle billetter er upersonlige.

Nemnda finner ikke tilstrekkelig sannsynliggjort at det ble vist til en slik ordning under kontrollen.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (NSB)