

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om frafall av gebyr ved reise med tog

### Dato

16.10.2019

### Saksnummer

2019-02338

### Tjenesteytere

Vy

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med tog fra Nationaltheatret til Kolbotn, da hun ble ilagt gebyr for manglende gyldig billett.

Klagers representant, hennes far, viser til at datteren på 17 år har utfordringer i form av at hun ikke fungerer som andre på samme alder, og at hun trenger hjelp og veiledning. Datteren har skolekort, men hun tenkte ikke på at kortet kun var forbeholdt skoledager.

Klagers representant anser det som urimelig at Vy ikke utøver skjønn i denne saken, og ber om at gebyret frafalles på bakgrunn av datterens situasjon.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble 19. mai 2019 ilagt gebyr da hun ble kontrollert i ubetjent vogn uten gyldig billett.

De ubetjente vognene på toget er tydelig merket ut og innvendig med at man må ha gyldig billett. Vy viser her til fremlagt bilde av togets utforming. Dersom man av ulike årsaker ikke har billett i orden før reisen, kan man velge betjent vogn på toget som er merket "billettsalg". Denne vognen har grå dører.

Til tross for tydelig ut- og innvendig merking av de ubetjente vognene, kan mange som har blitt påtruffet i kontroll uten gyldig billett angi sympatiske årsaker til dette. Vy må imidlertid stille krav til at billett er kjøpt på forhånd når man har valgt en utbetjent vogn. Ellers vil passasjerer i utgangspunktet kunne reise uten å betale, for så å påberope seg særskilte individuelle årsaker til hvorfor man ikke har billett i ettertid.

Klager kunne ikke fremvise gyldig billett ved kontroll og Vy opprettholder derfor krav om betaling av kontrollgebyr pålydende kroner 950.

### **Nemnda bemerker**

Klager ble den 19. mai 2019 ilagt gebyr ved kontroll i ubetjent vogn fra Nationaltheatret til Kolbotn da hun ikke kunne vise gyldig billett. Hun hadde skolekort som bare gjaldt på skoledager.

Det fremgår av NSBs transportvilkår § 4 C at passasjerer som ved kontroll ikke kan fremvise gyldig billett, vil bli ilagt et gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Nemnda bemerker at det er den reisendes ansvar å sørge for å ha gyldig billett. Vilkårene for å ilegge gebyr var til stede.

Nemnda legger til grunn at klager hadde skolekort som kun omfattet reiser på skoledager. Gebyret gjelder reise på en søndag.

Klagers far har anført at datteren som er 17 år har spesielle utfordringer i form av at hun ikke fungerer som andre på samme alder. Hun trenger hjelp og veiledning og har tilrettelagt undervisning.

Nemnda bemerker at det at man har glemt å kjøpe billett, glemt et reisekort hjemme eller lignende ikke gir grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Nemnda kan ikke se at det i dette tilfellet er fremlagt opplysninger som tilsier at det er grunnlag for frafall av gebyret.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Kristin Aarre (Ruter)