

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

Dato

25.06.2018

Saksnummer

2018-01081

Tjenesteytere

Lufthansa German Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde bestilt billetter med Lufthansa på reiseruten Kristiansand (KRS) - Oslo (OSL) - Frankfurt (FRA) - Rio de Janeiro (GIG) 3. desember 2017. Klagers flyvning LH867 fra Oslo til Frankfurt kl. 18.55 ble forsinket, og klager mistet sin videreforbindelse til Rio de Janeiro. Han kom frem til sin destinasjon cirka 14 timer forsinket, og har på dette grunnlag fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 600 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Lufthansas flyvning LH867 fra Oslo til Frankfurt 3. desember 2017 ble forsinket som følge av dårlige værforhold. Det var kraftig snøvær i Frankfurt denne dagen.

Selskapet anfører at de ovennevnte værforhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Lufthansa avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Lufthansas flyvning LH867 fra Oslo til Frankfurt 3. desember 2017 ble forsinket, og klager mistet sin videreforbindelse til Rio de Janeiro.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Lufthansa har forklart for nemnda at forsinkelsen skyldtes kraftig snøfall i Frankfurt denne kvelden. Flyselskapet har imidlertid ikke dokumentert overfor nemnda at det forelå slike værforhold som forklart i tilsvaret. Nemnda mener derfor at flyselskapet ikke har godtgjort at det forelå en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapet for sitt erstatningsansvar i dette tilfellet, og anbefaler at Lufthansa utbetaler til klager en kompensasjon på 600 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Lufthansa utbetaler 600 euro til klager.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Line Olafsen (Norwegian)

Camilla Dragvoll (Ticket)