

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om at lydnivået på stoppsignalet om bord på bussen dempes.

Dato

28.10.2024

Saksnummer

2024-01894

Tjenesteytere

FRAM

Klager har i det vesentlige anført

Klager anfører at lydnivået på lydsignalet som kommer når noen trykker på stoppknappen om bord på bussen er langt over det som er helsemessig forsvarlig, og sannsynligvis langt over det som er lovlig. Klager anfører at han har tinnitus og andre utfordringer i forbindelse med hørsel og lyd, i tillegg til at han er musiker, noe som gjør problemstillingen ekstra aktuell for han.

Klager anfører at det har gått flere dager siden han fikk svar fra FRAM, og at stoppsignal-lyden fremdeles er like høy på bussene. Klager anfører at han nå må kjøpe seg nye støykansellerende hodetelefoner, eller slutte å bruke bussen som han i utgangspunktet er avhengig av.

I sin seneste kommentar til saken, mottatt 11. september 2024, anfører klager at problemet fremdeles er uendret. Klager anfører at over halvparten av bussene han har reist med de siste par ukene har hatt høy stoppsignal-lyd. Klager anfører at han har klaget til den det er rimelig å rette klagen mot, herunder FRAM, og han ber om at klagen hans for reelle konsekvenser og at ansvaret ikke blir pulverisert ved at FRAM skylder på Vy Buss, og at Vy Buss skylder på misforståelser i kommunikasjon eller lignende.

Klager krever at lydnivået på stoppsignalet om bord på bussen må dempes.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Denne saken gjelder vognmateriell. Dette er noe operatørene er ansvarlige for å holde vedlike. I dette tilfellet er det VY Buss avdeling Ålesund som er operatør og ansvarlig for vedlikehold av vognmateriell.

FRAM har gjentatte ganger videreformidlet problemet med høy lyd til de som er ansvarlige. Siste tilbakemelding FRAM har mottatt fra de var 3. juni. Etter dette har FRAM mottatt flere tilbakemeldinger fra klager om at problemet vedvarer. FRAM har flere ganger prøvd å få svar fra operatør etter dette, men dessverre ikke mottatt noe tilsvarende per dags dato.

FRAM vedkjenner at her skulle selskapet ha informert klager om at det er Vy Buss som står ansvarlig og at videre henvendelser burde vært rettet direkte til Vy Buss avdeling Ålesund.

Nemnda bemerker

Klager har fremsatt krav om at lydnivået på stoppsignalet om bord på bussen må dempes.

Klager har anført at lydnivået på stoppsignalet om bord på bussen er langt over det som er helsemessig forsvarlig, og sannsynligvis langt over det som er lovlig.

FRAM har anført at de gjentatte ganger har videreformidlet problemet til Vy Buss avdeling Ålesund, som er operatør og ansvarlig for vedlikehold av vognmateriell. Det følger av fremlagt dokumentasjon at FRAM mottok tilbakemelding fra Vy Buss den 3. juni, med informasjon om at de hadde prøvd en innstilling og at de i løpet av dagen ville få tilbakemelding fra sjåfør om hvordan lydstyrken var. FRAM har anført at de ikke har hørt noe fra Vy Buss etter dette, og at klager har gitt flere tilbakemeldinger om at problemet vedvarer.

Nemnda finner at saken ikke egner seg for behandling i nemnda da den omhandler forhold nemnda ikke har kompetanse til å uttale seg om, og at måling av støynivået krever en annen bevisførsel enn nemnda er lagt opp for. Saken avvises derfor i henhold til transportklagenemndforskriften § 6-2 bokstav d.

Vedtak

Saken avvises.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Irene Vabe (Ruter)

Ole Andreas Skårland (Go-Ahead Nordic)

Paal Bjønness (Forbrukerrådet)

Paula Martine Nyhus (Forbrukerrådet)