

Vedtak i Transportklagenemnda - Sjø

Sammendrag

Krav om å betale for vanlig reisende uten bombrikke.

Dato

25.06.2021

Saksnummer

2021-00681

Tjenesteytere

Torghatten Nord

Klager har i det vesentlige anført

Klager og hans to sønner tok ferjen fra Halhjem uten bil da de skulle utføre handel av bil på kaien i Sandvikvågen. Klager kjørte inn på fergeren fra det stedet han hadde kjøpt bilen, han ble henvist inn på fergeren av en fergetjent. Da forrige eier hadde tatt med sin bombrikke spurte klager om regningen for turen og fikk beskjed om at de ville motta regning på skilt nr.

Ved mottakelse at regning viser det seg at det var for sniking inn på fergeren, noe klager mener han ikke gjorde.

Klager krever å kun betale for vanlig reise uten bombrikke og få slettet ilagt gebyr på kr 2100.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Torghatten Nord har ikke avgitt uttalelse til nemnda.

Til klager har selskapet i det vesentlige anført:

Du er ilagt en tilleggstakst for manglende billettering.

På sambandet Halhjem Sandvikvåg som vi drifter er det tillitsbasert billettering med høy grad av automatisering.

Vi drifter dette sambandet, men det er andre ting som også befinner seg på samme fergeleie (blant annet parkeringsplass og annen fergeforbindelse).

For å bli korrekt billettet på vårt samband må man ha passert det fastmonterte veikantanlegget slik at skilt/brikke automatisk blir lest av.

Det billettør har svart er basert på informasjonen om at kjøretøyet ikke hadde brikke, men at det ikke betyr noe da skiltet uansett vil bli lest av via anlegget. Billettør kan ikke på forhånd vite at kjøretøyet ikke har passert via det automatiske skiltavlesnings anlegget.

Dersom man ikke følger skiltanvisningene på fergeleiet og ikke passerer den automatiske billetteringen, så har man ikke blitt billettet.

Ved billettkontroll vil en derfor ilegges tilleggskost på kr 2100,- samt bli manuelt belastet for selve fergebilletten.

Med henvisning til AutoPASS regulativet ferge Pkt.10:

«Reisende som ved kontroll har unnlatt å betale eller registrere med brikke kan avkreves en tilleggskost på 2100 pr kjøretøy.»

Vi kan dessverre ikke frafalle kravet.

Nemnda bemerker

Nemnda viser til at det er den reisendes ansvar å ha gyldig betalingsmedium, herunder AutoPASS-brikke ved passering.

Det følger av AutoPASS regulativet ferge Pkt.10 at reisende som ved kontroll har unnlatt å betale eller registrere med brikke kan avkreves en tilleggskost på 2100 pr kjøretøy. Kjøretøyet hadde ikke bombrikke, og hadde heller ikke passert det automatiske skiltavlesningsanlegget for billettering. Etter nemndas syn er det godt merket på stedet hvor man skal kjøre, og AutoPASS-systemet er godt synlig.

Det var således grunnlag for gebyr.

Vedtak

Transportklagenemnda Sjø finner ikke å anbefale at klager gis medhold

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)

Frode Sund (NHO sjøfart)

Kari Kvam Ytreland (Norled AS)