

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

### Dato

12.10.2017

### Saksnummer

2017-00153

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY5583 fra Rygge (RYG) til Malaga (AGP) 24. juni 2014. Flyvningen ble forsinket, og klager har fremsatt krav om standardkompensasjon på 400 euro pr. passasjer, totalt 800 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY5583 ble forsinket med tre timer og 43 minutter som følge av streik blant franske flyveledere. Flyselskaper i hele Europa ble påvirket av streiken.

Selskapet anfører at streik blant flyveledere er en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004. Klager ble booket om til ny flyvning påfølgende dag, og har fått refundert sine utgifter til forpleining.

Norwegian avviser på ovennevnte grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

### Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY5583 ble forsinket med tre timer og 43 minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning, med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

EU-forordningen nevner i sin fortale at streik kan være et eksempel på en ekstraordinær omstendighet som medfører at flyselskapets forpliktelser bør være begrenset eller bortfalle. Forordningen sier imidlertid ikke at enhver streik som rammer flyselskapets drift må anses å ligge utenfor dettes kontroll.

Nemnda er av den oppfatning at streik hos tredjemann, for eksempel streik blant flyveledere og flyplassansatte, i utgangspunktet faller utenfor flyselskapets ansvarsområde. Forsinkelse som følge av slik streik, gir etter nemndas oppfatning i utgangspunktet ikke rett til erstatning etter EU-forordningen.

Nemnda anser at Norwegian har godtgjort at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter. Klager har derfor ikke krav på standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Anne-Kathrine Sand (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)