

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

Dato

21.03.2017

Saksnummer

2016-00569

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager og hennes reisefølge skulle reise fra Oslo Lufthavn (OSL) til Berlin-Schönefeld (SXF) med Norwegians flyvning DY1102 27. desember 2015 kl. 07.45. Klager skulle ankommet Berlin kl. 09.20, men ankom først kl. 12.35. Flyvningen var derfor forsinket med tre timer og 15 minutter.

Klager krever standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro pr. person, totalt 500 euro, og viser til EU-domstolens avgjørelser i C-402/07 og C-432/07.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian har ikke inngitt tilsvaret til Transportklagenemnda - fly i denne saken.

Klager har imidlertid mottatt svar fra Norwegians kundeservice:

DY1102 fra Oslo til Berlin 27. desember 2015 ble forsinket med tre timer og 20 minutter. Forsinkelsen var forårsaket av akutt sykdom hos Norwegians crew. Dette må regnes som ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak hadde blitt fattet. Dette er i overensstemmelse med EU-domstolens avgjørelse dommen i C-549/07 (Wallentin-Hermann).

Norwegian avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004.

Nemnda bemerker

DY1102 fra Oslo til Berlin 27. desember 2015 kl. 07.45 ble forsinket med tre timer og 20 minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning, med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf artikkel 5 nr. 3, jf. EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Til passasjeren har Norwegian oppgitt at forsinkelsen skyldtes akutt sykdom hos besetningen. Norwegian har ikke avgitt uttalelse til nemnda, eller fremlagt noen dokumentasjon som bekrefter årsaken til forsinkelsen. Nemnda kan derfor ikke se at flyselskapet har godtgjort at den aktuelle forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian utbetaler til klager og hennes reisefølge standarderstatning på 250 euro pr. person.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Anne-Kathrine Sand (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)