

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for skadet bagasje.

Dato

25.06.2018

Saksnummer

2017-02128

Tjenesteytere

Ethiopian Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Ethiopian Airlines' flyvning ET714 fra Addis Ababa (ADD) til Oslo lufthavn (OSL) med mellomlanding i Stockholm (ARN) 11. mai 2017.

Begge klagers koffertene ble totalskadet under reisen. Hun anfører at bagasjen var forsvarlig pakket og at det ikke forelå noen feil ved den før avreise. På dette grunnlag har klager fremsatt krav om erstatning på kroner 5 898 for begge koffertene.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ethiopian Airlines har ikke inngitt tilsvaret til nemnda.

Flyselskapet har tidligere tilbudt klager en erstatning på 280 USD i kontanter eller en voucher på USD 392.

Nemnda bemerker

Klager anfører at begge hennes koffertene ble totalskadet under reise med Ethiopian Airlines 11. mai 2017.

Ethiopian Airlines har ikke inngitt tilsvaret til Transportklagenemnda. Nemnda treffer da vedtak på grunnlag av de opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd, er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods "såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet om bord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt":

Klager har krevd NOK 5 898 i erstatning for sine to ødelagte koffertene. Ethiopian Airlines har ikke bestridt at det foreligger ansvarsgrunnlag.

Ved totalskade må erstatningen i utgangspunktet baseres på gjenskaffelsesverdien - det vil si det beløpet passasjeren må betale for å skaffe seg en tilsvarende koffert. Passasjeren skal på den annen side ikke tjene på skaden. Det gjøres derfor fradrag for slitasje og verdiforringelse på den skadede gjenstanden.

Klager opplyser at koffertene ble kjøpt for 4 - 5 år siden. Hun har ingen dokumentasjon som viser dette. Nemnda setter erstatningen skjønnsmessig til kroner 4 000.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Ethiopian Airlines utbetaler til klager NOK 4 000 i erstatning.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Line Olafsen (Norwegian)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)