

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning av ødelagt bagasje.

### Dato

15.11.2012

### Saksnummer

289/12F

### Tjenesteyter

SAS

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste fra Reykjavik til Bergen via Oslo den 30. mars 2012. da klager kom hjem og åpnet kofferten, oppdaget han at en av tre justeringsknapper på hans fotostativhode var knekt av. Stativet var pakket midt i kofferten i to lag med myke og støtdempende materialer. Klager krever erstatning for stativhodet, kroner 4 995.

#### SAS har i det vesentlige anført:

Skaden her skyldes godsets egen beskaffenhet og mangelfull emballering. Det er ingenting som sier at klagers koffert har vært utsatt for annet enn normal håndtering.

Når man forlater flyplassen uten å melde fra om skade er det godtgjort at bagasjen er utlevert i samme stand som den ble innlevert. Det er ikke mulig å fastslå at bagasjen noen gang har vært i SAS sin varetekt.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav.

#### Nemnda bemerker:

SAS er i henhold til luftfartsloven § 10-18 ansvarlig for skadet eller ødelagt bagasje med mindre skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller feil eller mangler ved reisegodset.

Mottas innskrevet reisegods uten klage fra mottakerens side, formodes godset å være utlevert i god stand om ikke annet blir godtgjort, jf. luftfartsloven § 10-26 første ledd.

Klager mottok i dette tilfellet bagasjen den 30. mars uten å klage. Det følger da av ovennevnte bestemmelse at bagasjen da formodes å være utlevert i god stand.

Nemnda finner etter en samlet vurdering av de foreliggende opplysninger ikke godtgjort at SAS er ansvarlig for skaden.

#### Vedtak:

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.  
Vedtaket var enstemmig.

**Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann  
Elise Korsvik, Forbrukerrådet  
Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa  
Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA  
Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines

**Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA, Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*