

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder bortkommet bagasje.

Dato

06.02.2013

Saksnummer

126/12

Tjenesteyter

Ving Norge AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Ving Norge AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: kr 7610

Saken gjelder:

Saken gjelder bortkommet bagasje.

Klager anfører at Ving er ansvarlig for at hennes bagasje ikke er kommet til rette. Reklamasjonsnemnda forstår hennes klage slik at hun ble bragt til sykehus i ambulanse og ikke fikk ta med bagasjen med seg, men at Ving fikk alle opplysninger om hvor den var.

Ving har anført at saken er foreldet. Det er videre anført at klager var beruset under mesteparten av oppholdet og ble nektet å gå om bord på flyet da hun opptrådte voldelig og truende.

Nemnda bemerker:

Etter de regler som gjelder for saksbehandlingen i reklamasjonsnemnda må en klage være innkommet senest 4 uker etter at klager har mottatt endelig svar fra selskapet. For at fristen skal løpe må svaret gi uttrykk for å være endelig og gi skriftlig orientering om adgangen til og fristen for å bringe saken inn for nemnda.

Klager fikk her slik informasjon i brev av 2. februar 2012 fra Ving.

Hennes brev til nemnda er datert 29. februar og innstempelt som mottatt 12. mars. Under tvil anser nemnda at klager har bragt saken inn for nemnda innen fristen.

Saksforholdet er svært uklart, men ut fra de opplysninger som foreligger kan ikke nemnda se at Ving i dette tilfelle har noe ansvar for at bagasjen er blitt borte.

Klager ble nektet å gå om bord i flyet på grunn av beruselse og voldelig oppførsel. Nemnda legger til grunn som mest sannsynlig at bagasjen er blitt borte i forbindelse med den situasjon som oppsto og det som fulgte deretter.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale at det gis noen erstatning
Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Helga Hermansen, Star Tour AS

Vigdis Fiske, Amisol AS

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Helga Hermansen, Star Tour AS, Vigdis Fiske, Amisol AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene.

Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.