

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Krav om prisavslag grunnet feil romstype.

### Dato

20.09.2018

### Saksnummer

2018-01983

### Tjenesteytere

TUI Norge AS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager bestilte en pakkereise for to personer med innkvartering i en to-romsleilighet på Hotel Soller Beach, Puerto de Soller, Mallorca i perioden 09.06.2018 - 16.06.2018. Totalpris kr. 21.794.

Ved ankomst ble klager innkvartert i et vanlig, trangt dobbeltrom. De fikk først flytte til leilighet som bestilt etter fire netter. De tilbragte mer enn halvparten av ferien på syv netter i et dobbeltrom. Klager hadde planlagt å spise noen av måltidene i leiligheten og fikk ekstra kostnader da alle måltidene måtte spises ute de dagene de bodde i et dobbeltrom.

Klager krever en kompensasjon på 25% av reisens pris, ca. kr. 5.500.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra klager.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

TUI anfører at klager er berettiget til kompensasjon de dagene de bodde i feil romtype, 09.06 - 13.06.2018, fire dager.

TUI har kompensert for de dagene klager bodde i dobbeltrom og måtte spise på restaurant. Frokost er inkludert for begge romtypene: <https://www.tui.no/feriereiser/spania/mallorca/puerto-de-soller/soller-beach/>

TUI har tilbudt klager en kompensasjon på kr. 3.400 som tilsvarer ca. 30% av de berørte dagene, alternativt et gavekort på kr. 5.000.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra TUI Norge AS.

### Nemnda bemerker

En pakkereise er mangelfull når den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Avtalen omfatter pakkereisen slik den fremkommer av bestilling og bekreftelse, opplysninger inntatt i turarrangørens katalog m.v., jf. alminnelige vilkår for pakkereiser pkt. 2.

Mangler gir grunnlag for et forholdsmessig prisavslag med mindre de avhjelpes innen rimelig tid og uten vesentlig ulempe for de reisende, jf. pakkereiseloven § 6-2.

Partene er enige om at det som ble levert led av mangler, i og med at klagerne først fire dager etter ankomst fikk den leiligheten de hadde bestilt og betalt for. Leiligheten var bestilt for syv dager. Klageren hadde planlagt å spise en del av måltidene i leiligheten, men fordi de kun fikk et dobbeltrom var det ingen kokemulighet eller oppbevaringsmulighet for mat. Ferien ble derfor også dyrere enn planlagt fordi alle måltider måtte spises ute.

Nemnda anbefaler etter en samlet vurdering at klageren gis et prisavslag på 25% av reisens pris, avrundet til kr. 5.500. Det er da også tatt hensyn til at klagerne måtte benytte av feriedagene til å flytte.

### **Vedtak**

Pakkereisenemnda anbefaler at klageren gis et prisavslag på 25% av reisens pris, avrundet til kr. 5.500.

### **Nemndas representanter**

Wenche Skjæggestad (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Ingvild Bjørnstad (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Ida Lehre (Apollo Reiser AS)