

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om sletting av gebyr for manglende billett.

### Dato

14.02.2013

### Saksnummer

65/12 J

### Tjenesteyter

NSB

Krav om sletting av gebyr for manglende billett.

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager fikk den 10.09.12 et gebyr for manglende billett. Årsaken til dette var at han hadde glemt lommeboken på jobben. Klager hadde et gyldig månedskort kjøpt den 24.08.12. Klager ber om at gebyret slettes da han hadde gyldig billett, men dessverre hadde glemt å ta den med.

#### NSB har i det vesentlige anført:

Som det fremgår av NSBs transportvilkår § 4 C vil passasjerer som ved kontroll ikke har stemplet eller på annen måte gyldig kontrollert billett, bli ilagt gebyr fastsatt av Samferdselsdepartementet.

Klager ble påtruffet på toget i ubetjent vogn den 10.09.12. Klager fikk altså gebyret basert på det objektive kriteriet at han ikke hadde gyldig billett.

Klager sier at han ikke hadde periodebilletten med seg den aktuelle dagen da han glemte billetten på jobben sin. NSB kan imidlertid ikke ta hensyn til slike hendelser.

Når det gjelder glemt periodebillett, så finnes det ikke noen ordning med at slike kort kan forevises i etterkant av en reise. Årsaken til dette er at Ruter AS sine periodebilletter er upersonlige, og ordningen med «glemmegebyr» er bortfalt.

NSB finner ikke grunnlag for å ettergi gebyret klager ble ilagt.

#### Nemnda bemerker:

Det fremgår av NSBs transportvilkår § 4 C at passasjerer som ved kontroll ikke kan fremvise gyldig billett vil bli ilagt et gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilægges selv om passasjeren ikke har opptrådt klanderverdig.

Hva som er gyldig billett fremgår av NSB og Ruters bestemmelser for den enkelte type billett, jf. NSBs transportvilkår § 4 A og Ruters reisevilkår.

Klager hadde et gyldig periodekort og spørsmålet i denne saken blir derfor om dette kortet kan anses personlig og om en slik ordning med forevisning av et personlig kort i ettertid gjelder.

Klager hadde kjøpt og lastet opp en billettype kalt «Ruter 30 dager voksen». Billetten var lastet opp på NSB reisekort med klagers navn på.

Ordningen med upersonlige billetter trådte i kraft 01.02.10 for Ruter sitt takstområde. Ruter har et prissamarbeid med NSB i Oslo og Akershus.

Det fremkommer av ovennevnte vilkår at glemmegebyr ikke gjelder for reiser i Oslo og Akershus. For reiser utenfor Oslo og Akershus hadde NSB en ordning med glemmegebyr på den tiden klager reiste. (Glemmegebyret ble helt avskaffet fra 1. november 2012). Kontrollen fant sted i Romeriksporten mellom Oslo S og Lillestrøm, og etter vilkårene var det således grunnlag for å ilegge klager vanlig kontrollgebyr.

**Nemndas flertall, lederen og forbrukernes representanter, er likevel av den oppfatning at NSB bør frafalle kontrollgebyret. Etter flertallets vurdering er ordningen med forskjellige regler innenfor og utenfor Oslo og Akershus, forvirrende og uklar for «folk flest». Reiser man med toget, er det etter flertallets vurdering i utgangspunktet naturlig å gå ut fra at det er NSBs regler som gjelder. Man kan ikke forvente at passasjerer skal måtte lete seg gjennom NSBs hjemmeside for å finne ut at NSB har (hadde) forskjellige regler om glemmegebyr i og utenfor Oslo og Akershus. Etter flertallets vurdering fremstår opplysningene om dette som bortgjemt. En slik bestemmelse fremstår videre som ulogisk og overraskende. Flertallet er etter dette av den oppfatning at kontrollgebyret bør frafalles, og at klager bør ilegges et glemmegebyr på 60 kroner.**

**Nemndas mindretall, jernbaneforetakenes representanter, er av den oppfatning at det ikke er grunnlag for å frafalle kontrollgebyret. Det fremkommer etter mindretallets vurderinger klart at det er Ruters vilkår som gjelder for reiser innen Oslo og Akershus. Ruter har upersonlige billetter, og ordningen med glemmegebyr eksisterer ikke.**

På bakgrunn av flertallets vurdering traff nemnda slikt

#### **Vedtak:**

Transportklagenemnda - jernbane anbefaler at kontrollgebyret frafalles, og at klager ilegges et glemmegebyr på 60 kroner.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, leder, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Sverre Høven, Flytoget, Elling Olav Longva, Jernbaneverket, Elling Olav Longva, Jernbaneverket.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*