

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av kontrollgebyr.

Dato

07.12.2020

Saksnummer

2020-02802

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager har vist til at han skulle reise fra Stovner til CC Vest den 25. august 2020. Som følge av at bankkortet hans var sperret, fikk han ikke kjøpt billett via appen. Klager forsøkte deretter å kjøpe billett på billettautomaten, men den var ute av drift. Klager prøvde deretter å kjøpe billett via Narvesen på Stovner, men der fikk han beskjed om at de hadde en feil i systemet som gjorde at klager ikke fikk kjøpt billett. Klager hadde dårlig tid og reiste derfor videre til Nationaltheatret hvor han forsøkte å kjøpe billett fra Narvesen. Klager fikk også her beskjed om at systemet var ute av drift. Klager tok derfor bussen da han måtte rekke jobb, og ble stoppet i kontroll. Klager forklarte kontrolløren hvorfor han ikke hadde billett, men ble allikevel ilagt gebyr. Klager viser videre til at han har fått bekreftet fra Narvesen på Stovner at han var der for å kjøpe billett mens systemet var nede.

Klager krever at gebyret frafalles.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter har vist til at klager ble stoppet i kontroll på buss 32. Ruter anfører at dette var etter at klager hadde passert flere kiosker og billettmaskiner. Ruter har videre vedlagt dokumentasjon på at billettsalget på Narvesen Stovner T-bane fungerte. Ruter viser til at det er solgt flere billetter også i tidsrommet som klager reiste derifra. Ruter viser videre til at det ikke er gjort noe forsøk på kjøp av billett i appen han oppgir. Imidlertid er det kjøpt billett i appen senere samme dag med samme bankkort. Ruter viser også til at det ikke er registrert noen feil som gjelder deres salgsapparat.

Ruter ser ingen grunn til å frafalle gebyret.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr om bord busslinje 32 den 25. august 2020 fordi han ikke kunne fremvise gyldig billett ved kontroll.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

I dette tilfellet hadde ikke klager kjøpt billett før ombordstigning og vilkårene for å ilagge gebyr var således til stede. Nemnda har forståelse for at det kan oppleves strengt å bli ilagt gebyr i et slikt tilfelle som dette, men nemnda understreker at det er klagers ansvar å kunne vise gyldig billett.

Vedtak

Transportklagenemnda – Kollektiv finner ikke grunn til å anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Ingvild Brennodden