

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafallelse av kontrollgebyr

Dato

08.12.2020

Saksnummer

2020-03399

Tjenesteytere

Vy

Klager har i det vesentlige anført

Klagers representant, hans mor, forklarer at klager ble ilagt gebyr 9. oktober 2020. Representanten forklarer at sønnen hennes reiste til skolen med toget og anfører at han opplevde problemer med appene på telefonen. Hun forklarer at hun antar at grunnen til dette var en softwarefeil i telefonen. Representanten forklarer videre at klager har Asperger og ADHD, og ble veldig stresset og urolig da dette skjedde. Hun forklarer at når slikt skjer så går alt i stå for klager slik at han ikke greide å be om hjelp til å kjøpe billett og ble redd for å komme for sent til skolen. Hun anfører at han er nøye med å ha billett og er redd for å gjøre feil, slik at det føles urimelig at han skal bli ilagt gebyr.

Etter at klagers representant har mottatt Vy sitt tilsvaer i saken legger hun til at barn og voksne i autismespekteret som opplever panikk og uro mister oversikt. Hun legger videre til det ikke er det praktiske som Vy svarer i sitt tilsvaer som er det som diskuteres, men et ønske om at det utøves skjønn i en spesiell situasjon for et barn som har det vanskelig i slike situasjoner.

Klager krever frafall av gebyr.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr den 9. oktober 2020 på grunn av manglende gyldig billett. Det er mulig å kjøpe billett via app eller på billettautomater på stasjonene. Dersom man av forskjellige årsaker ikke har fått kjøpt billett på forhånd kan man kjøpe billett på toget i vogn merket med "billettsalg". Vy forklarer at det ikke er registrert noen feil i salgskanaler på det aktuelle tidspunktet.

Selv om de ubetjente vognene er tydelig merket, både utvendig og innvendig med kun gyldig billett, kan mange som har blitt påtruffet i billettkontroll og ikke kunne fremvise

gyldig billett angi sympatiske årsaker til hvorfor de ikke hadde gyldig billett. Det kan henvises til for eksempel dårlig tid, alder, uvitenhet, språk eller sykdom.

Vy må imidlertid stille krav til at man har kjøpt billett på forhånd når man har valgt en vogn på toget merket med "kun gyldig billett".

I Vy sine transportvilkår § 4C er det angitt: "Kjøp og validering av digitale/elektroniske billetter skal foretas før om bordstigning".

Vy opprettholder krav om betaling av kontrollgebyret.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr den 9. oktober 2020 fordi han ikke kunne fremvise gyldig billett under billettkontrollen.

Det fremgår av Vys transportvilkår § 4 at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt et gebyr. Bestemmelsen er objektiv og gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager kunne ikke fremvise gyldig billett ved kontroll og vilkårene for å legge gebyr var dermed til stede.

Reisende påberoper en rekke årsaker til at billetter ikke er kjøpt blant annet dårlig tid, sykdom og stress. Nemnda har i en rekke saker lagt til grunn at slike årsaker ikke gir grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles selv om illeggelsen av gebyr oppleves som en streng reaksjon.

Vedtak

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Hege Sand (Ruter)