

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Frafall av ilagt gebyr ved reise med trikk.

### Dato

06.06.2019

### Saksnummer

2019-00953

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med trikk fra Jernbanetorget til Adamstuen 9. februar 2019. Hun hadde kjøpt billett på forhånd da hun visste hun skulle videre med trikk etter en togreise, og aktiverte billetten før hun gikk om bord. Like etterpå var det kontroll på trikken, og kontrolløren mente at klager hadde aktivert billetten for han kom. Klager har anført at billetten var gyldig og aktiv da hun gikk på trikken, samt at den var gyldig og aktiv da hun ble tatt i kontrollen.

På ovennevnte grunnlag har klager fremsatt krav om refusjon av ilagt gebyr på kroner 950.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter har anført at gebyr ble ilagt fordi klager kjøpte billett for sent. Billetten må være bekreftet og nedtellingen startet før passasjerer går om bord.

Klager har opplyst at hun reise fra Jernbanetorget. Trikken kjørte derfra kl. 15:32:07. Kontrollen gikk på ved Frydenlund, fire stopp etter at klager gikk på. Trikken kjørte fra Frydenlund kl. 15:39:42. Klagers billett ble bekreftet kl. 15:40:33.

På bakgrunn av det ovennevnte har Ruter avvist klagers krav om refusjon av ilagt gebyr.

### Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på trikken 9. februar 2019 ilagt gebyr fordi hun kjøpte billett for sent.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning.

Nemnda bemerker at kontrollen er registrert startet ved Frydenlund kl. 15:39. Ruters sanntidssystem viser at trikken ankom Frydenlund kl. 15:39:17 og kjørte derfra kl. 15:39:42. Klagers billett er kjøpt to dager tidligere, men registrert bestilt/aktivert kl. 15:40:33.

Klagers billett er således kjøpt etter at hun gikk om bord på trikken på Jernbanetorget hvor trikken ifølge sanntidssystemet hadde avgang kl. 15:32. Vilåårene for å illegge gebyr var dermed tilstede.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold

### **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (Vy)

Line Jeanette Klefstad (Forbrukerrådet)