

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning som følge av kansellert flyvning.

Dato

01.12.2020

Saksnummer

2020-00493

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Ålesund til Trondheim den 15.11.2017 med SK4144 kl. 08.45. Klager fikk beskjed samme dag kl. 07.00 at avgangen var kansellert som følge av at et besetningsmedlem var blitt akutt syk. Klager ble omrutet og ankom Trondheim mer enn tre timer forsinket.

Klager krever 250 euro i standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har tross oppfordring ikke inngitt tilsvaret til nemnda i saken.

I svaret til klager har SAS svart at avgangen med SK4144 ble kansellert som følge av at et besetningsmedlem ble akutt syk, og at dette i henhold til forordningen er en ekstraordinær hendelse som flyselskapet ikke er erstatningsansvarlig for. Siden SAS har gjort det de kunne for å unngå forsinkelsen for klager, så kan de ikke imøtekomme klagers krav om erstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Nemnda bemerker

SAS har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger til grunn at klagers flyvning den 15. november 2017 ble kansellert. Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkelene 5 og 7.

Klager har fremsatt krav om standarderstatning for forsinket ankomst til Trondheim som følge av kanselleringen. SAS har svart klager at kanselleringen skyldtes akutt sykdom hos et av flyets besetningsmedlemmer. Det er ikke fremlagt noen dokumentasjon for dette til klager. SAS har ikke svart nemnda og har dermed ikke godtgjort at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Klager har etter nemndas syn derfor krav på standarderstatning på 250 euro.

Saken er behandlet med en forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften §5-5(5).

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler at SAS utbetaler 250 euro i standarderstatning til klager.

Nemndas representanter

- Lene F. Johnsen (leder)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
- Bjørn Olav Gardsteig Larsen (Norwegian Air Shuttle)
- Gøran Jenssen (Widerøe)