

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

17.02.2022

Saksnummer

2021-01510

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Sogndal til Graz via Oslo og Frankfurt den 10. september 2021.

Kvelden før avgang fikk klager beskjed om at flyvningen med Widerøe fra Sogndal til Oslo var kansellert grunnet værforhold. Klager tror ikke dette er korrekt, da flyvningen på samme avgangstidspunkt (kl. 07:40 den 10. september 2021) gikk til Bergen isteden. Flyvningen fra Oslo (kl. 09:05) var ikke kansellert. Ifølge yr.no var det ikke noe spesielle værforhold den 10. september 2021.

Klager ble omrutet til følgende reiserute: Widerøe WF0140 Sogndal (SOG) - Bergen (BGO) 07:05-07:40 Lufthansa LH0875 Bergen (BGO) - Frankfurt (FRA) 13:35-15:35 Lufthansa LH1266 Frankfurt (FRA) - Graz (GRZ) 21:35-22:50. Klager ankom med dette mer enn åtte timer senere enn planlagt.

Det er fremsatt krav om standarderstatning på 400 euro i henhold til EU-forordning 261/2004. Klagen gjelder kun returreisen.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

WF177 OSL-HOV ble den 9. september 2021 omrutet til SDN grunnet været. Dette førte til at crew og fly havnet på feil plass og WF141 startet da fra SDN neste morgen. Det vises til operativ logg, METAR, og METAR-dekoder som bekrefter dette.

Kunden ble booket om til følgende flygninger samme dag:

098 AS/WF 140 L 10SEP 5 SOGBGO TK1 0705 0740/TK E*

098 AS/LH 875 K 10SEP 5 BGOFRA TK1 1335 1535/TK E*

098 AS/LH1266 K 10SEP 5 FRAGRZ TK1 2135 2250/TK E*

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjeren rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at Widerøe har godtgjort at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser at klagers flyvning (WF141) ble kansellert grunnet værforhold sent på kvelden før klagers morgenavgang. Det var lavt skydekke i Hovden (hvor den aktuelle maskinen skulle starte fra den 10. september 2021). Maskinen ble med dette omdirigert til Sandane og fløy derfra neste morgen. Klager ble omrutet til nye avganger samme dag.

Klager har etter dette ikke rett på standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Lene F. Johnsen (leder)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Caroline Skarderud (Forbrukerrådet)

Edvin Gagnes (Flyr)