

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning grunnet nektet ombordstigning.

### Dato

08.08.2012

### Saksnummer

105/12F

### Tjenesteyter

Türkish Airlines

Krav om erstatning grunnet nektet ombordstigning.

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Oslo til Istanbul 27. oktober 2011 med TK1752. Dagen før avreise mottok klager en telefon om at TK1752 muligens ville bli kansellert, og om klager godtok en ombooking til senere avgang mot oppgradering til business klasse. Motvillig aksepterte klager denne løsningen da han følte han ikke hadde noe valg.

På Gardermoen den 27. oktober oppdaget klager midlertid at TK1752 stod oppført og i rute. Klager stiller seg svært kritisk til at de ble tatt av flyet på feil grunnlag, da årsaken var overbooking og ikke kansellering.

Klager krever kompensasjon i henhold til gjeldende regler for nektet ombordstigning. Videre krever klager refusjon av utgifter til mat, kroner 813, og drosje, kroner 456.

### Türkish Airlines har ikke avgitt uttalelse til nemnda.

### Nemnda bemerker:

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3.

Klagen er forelagt Türkish Airlines ved nemndas brev av 1. mars 2012 med frist til 12. april 2012 for eventuelle bemerkninger. I brevet opplyses det bl.a. om at flyselskapet har bevisbyrden ved påberopelse av ekstraordinære omstendigheter som kan gi grunnlag for fritak for ansvar. Det fremgår videre at nemnda vil legge passasjerens opplysninger til grunn dersom disse ikke imøtegås av flyselskapet. Det blir også opplyst at saken vil bli forelagt nemnda selv om flyselskapet ikke avgir uttalelse.

Türkish Airlines har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemndas avgjørelse treffes på bakgrunn av de foreliggende opplysninger.

Nektet ombordstigning kan etter omstendighetene gi rett til standarderstatning etter EU forordning 261/2004. Med «nektet ombordstigning» menes avvisning av en passasjer til tross for at passasjeren har en bekreftet reservasjon på den aktuelle flygning, jf. forordningen artikkel 2 bokstav k.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at klager dagen forut for avreise frivillig hadde akseptert omruting til en senere flygning mot oppgradering av billetten. Klager hadde følgelig ikke lenger reservert billett til TK1752. Forholdet gir følgelig ikke rett til standarderstatning etter forordningen.

Nemnda har ikke grunnlag for å ta stilling til om klager ble lurt til å velge omruting eller om problemstillingen var reell.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

### **Vedtak:**

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Sverre Åril, Forbrukerombudet

Janne G. Soløy, Widerøes Flyveselskap AS

Olav Grøttland, SAS

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Sverre Åril, Forbrukerombudet, Janne G. Soløy, Widerøes Flyveselskap AS, Olav Grøttland, SAS.

*De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*