

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Cruise, 7. - 17. mai 2010. Krav om refusjon av utgifter til hotell.

Dato

..

Saksnummer

93/10

Tjenesteyter

Carica

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Carica

Antall reisende: 4

Reisens pris: kr.58.880

Saken gjelder:

Cruise, 7. - 17. mai 2010. Krav om refusjon av utgifter til hotell.

Klager har i det vesentlige anført:

Klagerne skulle på hjemreisen fly Lyon-Amsterdam-Bergen.

Flyforbindelsen til Bergen var kansellert da klagerne ankom Amsterdam.

De ble da ombooket til KLM-fly med avgang 18. mai 2010.

Klagerne fikk ingen hjelp av KLM til å skaffe hotell. Klagerne så seg derfor selv nødt til å sørge for hotell. Hotell, mat og taxi beløp seg til totalt 540 Euro.

Utgiftene kreves dekket.

Carica AS har i det vesentlige anført:

Klagerne reiste på elvecruise inkludert flyreise. Carica har et samarbeid med Escape Travel i Oslo og kjøpte denne pakken gjennom dem.

Carica AS ønsker å få ansvarsforholdet belyst.

Nemnda bemerker:

Klagerne hadde kjøpt en pakkereise. Pakkereisen inneholdt bl.a. innkvartering og. flyreise t/r Bergen med mellomlanding i Amsterdam. Turarrangør har i dette tilfellet ansvaret for kundene frem til ankomst Bergen.

Det innebærer at turarrangør er ansvarlig for å dekke eventuelle uforutsette utgifter til hotell m.v. dersom det av en eller annen grunn blir nødvendig med overnatting.

Det er i denne sammenheng uten betydning om turarrangør kan lastes for de oppståtte problemer eller ikke.

Nemnda anbefaler at Carica AS erstatter klagerens utgifter på til sammen kr 4.493,60

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser anbefaler at klagerne erstattes kr 4.493,60.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Anne-Haugen-Flermoe, Forbrukerrådet

Helga Hermansen, Star Tour AS

Vigdis Fiske, Amisol AS

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Anne-Haugen-Flermoe, Forbrukerrådet, Helga Hermansen, Star Tour AS, Vigdis Fiske, Amisol AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.