

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder matforgiftning, Lanzarote.

Dato

18.09.2013

Saksnummer

21/13P

Tjenesteyter

Apollo Reiser AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Apollo Reiser AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: 19.026,-

Saken gjelder:

Saken gjelder matforgiftning, Lanzarote.

Klager anfører at de hadde 1-ukes all inklusive opphold på hotellet.

De spiste ikke andre steder. Ved ankomst Værnes på hjemturen lørdag fikk han kraftig diare og han kastet opp da han kom til Trondheim sentralstasjon og hjemme på Melhus. Hans kone fikk det samme litt etterpå og begge ble satt helt ut av spill i ett døgn. Mandag oppsøkte de lege og ble sykemeldt ut uken.

Sykdomsbildet er objektivt dokumentert ved prøver tatt etter hjemkomst.

Det var positivt utslag for Norovirus for begge.

De mistenker at det var middagen den siste kvelden som var kilden til ondet.

De krever erstattet oppholdet.

Apollo har anført at hotellet ikke har misligholdt hygieneforskriftene, og de har ikke fått melding om at andre gjester har blitt syke. Det kan derfor ikke ha vært mangler eller svikt ved hotellet.

Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag.

Dersom mat eller hygieniske forhold på et hotell er slik at gjester av den grunn blir syke, kan det foreligge en mangel ved reisen i pakkereiselovens forstand.

Det er ingen tvil i saken her om at klager og hans kone under hjemreisen ble syke med kraftig diare. Legeattestens diagnose er gastroenteritt, og på sykemeldingsskjemaet har legen skrevet «Gastroenteritt antatt infeksøs».

Laboratorieundersøkelsen ga positivt utslag for NOROVIRUS PCR.

Norovirusinfeksjon er en mage/tarminfeksjon forårsaket av et virus som enten spres fra person til person på samme måte som f.eks. ved forkjølelse, eller via mat og/eller vann. I følge Norsk Helseinformatikk er det for eksempel i USA antatt at ca. 50% av utbruddene skyldes matbårne infeksjoner.

Det foreligger ikke tilstrekkelige opplysninger for nemnda her til å fastslå at det i dette tilfelle var mat eller drikke på hotellet som var årsaken til sykdommen for klager og hans kone. Som nevnt kan viruset også spres på andre måter.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale at det gis prisavslag eller erstatning.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Vigdis Lund Eriksen, Star Tour AS, Christine Tang, Detur Norway AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.