

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

10.04.2018

Saksnummer

2017-01218

Tjenesteytere

British Airways

Klager har i det vesentlige anført

Klager og hans reisefølge på to personer skulle reise fra Bergen til Madrid via London den 6. april 2017 kl 13.35. BA759 fra Bergen til London ble forsinket slik at de mistet sin videreforbindelse som hadde avgang kl 15.50. Klager ankom endelig bestemmelsessted mer enn 5 timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 400 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

BA759 ble forsinket som følge av restriksjoner regulert av ATC - Air Traffic Control. Flymaskinen som skulle operere BA759 stod klar til avgang på Heathrow som BA760 på vei til Bergen. Men på grunn av en nødsituasjon tidligere på dagen med et American Airlines som ankom Heathrow, oppstod det forsinkelser og uregelmessigheter i flytrafikken.

BA760 tok av fra Heathrow 22 minutter forsinket. I tillegg var det denne dagen sterk motvind som medførte at flyet landet på Flesland 32 minutter bak ruteskjema.

Flymaskinen tok igjen litt av forsinkelsen som BA759 fra Bergen til London, og landet på Heathrow 16 minutter bak ruteskjema. Klager hadde da kun 49 minutter på seg som ikke var nok til å rekke sin videreforbindelse. Da det ikke var ledig på Iberias fly fra London til Madrid samme etterdag, ble klager og hans reisefølge booket om til neste avgang med BA514 fra London til Madrid påfølgende dag. British Airways arrangerte hotell, transport og måltider for klager og hans reisefølge.

British Airways viser til fremlagt dokumentasjon og beskrivelse av hendelsen.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor British Airways kontroll.

British Airways kan på grunnlag av ovennevnte ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Flyselskapet British Airways har fremlagt dokumentasjon med detaljert beskrivelse av hendelsen som opplyser at forsinkelsen skyldtes restriksjoner fra flygeledelsen på Heathrow, som følge av en nødsituasjon hos et annet flyselskap. British Airways agerte på instruks fra tårnet.

Slik nemnda ser det har flyselskapet godtgjort at verken forsinkelsen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet; Forsinkelsen skyldtes at British Airways fulgte pålegg fra ATC - Air Traffic Control. Dette pålegget hadde ikke flyselskapet kontroll over. Klager har etter dette ikke rett til erstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Line Olafsen (Norwegian)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)