

Vedtak i Transportklagenemnda - Sjø

Sammendrag

Krav om tilrettelegging for de med tinnitus/hørselskader og lysømfintlighet om bord.

Dato

18.06.2021

Saksnummer

2021-00395

Tjenesteytere

Boreal Sjø AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiser med hurtigbåten Valderøy som går mellom Hareid – Valderøy og Ålesund. Om bord går informasjonen over høyttalerne under nesten hele overfarten og dette oppleves som sjenerende høyt. Det finnes også videoskjermer med tekst og bilder. Lyden er til tider såpass høy at det er vanskelig å holde en samtale.

I salongen på hurtigbåten er det mye lys og dette sjenerer klager kraftig da han er lysømfintlig. Klager føler han ikke kan trekke seg tilbake noen steder da det er mye lyd og lys alle steder om bord. Klager har tatt dette opp med mannskap og selskapet, og har fått beskjed om å ta på hørselsvern og solbriller. Klager føler seg trakassert og neglisjert på grunn av sitt handikap og viser til universell utforming som rederiet er forpliktet seg til.

Klager opplever det å være om bord som plagsomt da han har tinnitus/hørselskader og er lysømfintlig. Som årsak av dette så har klager nå sluttet å reise med hurtigbåt.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Boreal Sjø henviser til SMS sendt fra driftsleder til klager den 20 februar 2021.

«Hei, Referer til telefonsamtale og mottatt brev fra dem vedrørende lyd og lys forurensning ombord i Valderøy. Når du velger å benytte SMS i tillegg til brev, velger jeg å svare på dine henvendelser med denne meldingen. Jeg syntes det er beklagelig hvis du oppfatter lys og lyd ombord fartøyene våre som forurensende. Vi prøver etter beste evne å gjøre reisene med våre fartøy til en god opplevelse for alle passasjerer. Også de med nedsatt funksjonalitet av ulike slag. Jeg håper at du forstår at vi også må ta hensyn til de med nedsatt hørsel og svaksynte. For at du skal gå en bedre opplevelse når du reise med våre fartøy, forslår jeg at du kontakter mannskapet, og spør om de kan dempe lyd og lys ombord.»

Nemnda bemerker

Klage over støy og lys under overfarten.

Da klagen ikke gjelder en tvist i forbindelse med reise, kan ikke nemnda se at det grunnlag for å behandle den, jf. transportklagenemndforskriften § 1-3, og klagen blir å avvise, jf. § 6-2 bokstav a.

Vedtak

Saken avvises

Nemndas representanter

- Steinar Backe (leder)
- Hege Sundby (Forbrukerrådet)
- Steffen Lien (Forbrukerrådet)
- Frode Sund (NHO sjøfart)
- Kari Kvam Ytreland (Norled AS)