

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

Dato

29.01.2019

Saksnummer

2018-02090

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY1859 fra Roma (FCO) til Bergen (BGO) 31. mai 2018. Flyvningen ble imidlertid omdirigert til Oslo, og klager måtte reise videre med DY602 til Bergen neste dag kl. 07.00. På bakgrunn av dette har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Forutgående flyvning, DY1858 fra Bergen til Roma, var kun forsinket med 27 minutter da dørene stengte før avgang. Flyvningen ble imidlertid forsinket med ytterligere 83 minutter på grunn av forsinkelser på rullebanen, og den totale forsinkelsen ved avgang var 110 minutter. Dette medførte en endring i reiseplanen til klagers flyvning, DY1859. Denne ble påvirket av slot-restriksjoner gjennom Tyskland, og måtte til slutt omdirigeres til Oslo som følge av nattestengning av flyplassen i Bergen.

Passasjerene ble fraktet videre til Bergen neste morgen.

Norwegian anfører at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY1859 fra Roma til Bergen 31. mai 2018 ble omdirigert til Oslo. Klager ble omrutet til Bergen neste morgen.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet tre timer eller mer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning, med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære

omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5 nr. 3, jf. EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

I dette tilfellet ble forutgående flyvning forsinket gjennom Tyskland på grunn av "slot-restriksjoner". Flyplassen i Bergen var stengt for natten på grunn av arbeider på rullebanen, og flyet ble derfor omdirigert til Oslo.

Nemnda mener at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter, som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda kan derfor ikke se at klager har krav på standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)