

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering. Tjenesteyter har ikke inngitt tilsvaer.

### Dato

27.08.2019

### Saksnummer

2018-03548

### Tjenesteytere

Widerøe

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Widerøes flyvning WF958 fra Tromsø (TOS) til Lakselv (LKL) 16. juli 2018. Flyvningen ble kansellert, og klager ble booket om til WF952 neste dag. På bakgrunn av kanselleringen har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro pr. person, totalt 500 euro for to passasjerer .

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe har tross oppfordring ikke inngitt tilsvaer til nemnda. Til klager har selskapet forklart at kanselleringen skyldtes mangel på kabinpersonale.

### Nemnda bemerker

Flyselskapet har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer da vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger da til grunn at flyvning WF958 til Lakselv. ble kansellert, og at klager ankom sin endelige destinasjon først neste dag.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Widerøe har ikke gitt noen redegjørelse eller fremlagt noen dokumentasjon for at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Kanselleringen gir etter dette rett til standarderstatning på 250 euro pr. person, totalt 500 euro.

### Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Widerøe utbetaler til klager standardkompensasjon på 250 euro per person.

**Nemndas representanter**

- Vibecke Groth (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)
- Camilla Dragvoll (Ticket)
- Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)