

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter grunnet forsinkelse.

### Dato

28.08.2015

### Saksnummer

0083/15F

### Tjenesteyter

Norwegian Air Shuttle ASA

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra London til Oslo den 7. september 2014 kl. 20:30 med DY2810.

Ankomst Gardermoen var satt til kl. 23:35, men flyet landet 1 time og 8 minutter forsinket. Klager måtte vente på bagasjen sin, dette medførte at han mistet siste buss til Oslo, slik at han måtte ta drosje.

Klager krever refusjon av drosjeutgift kroner 1 200.

Det vises for øvrig til klagers brev.

### Norwegian har i det vesentlige anført:

DY2810 ble forsinket 1 time og 8 minutter som følge av værforholdene på London Gatwick tidligere på dagen, det vises til fremlagt dokumentasjon.

På samme måte som under Montreal-konvensjonen bør luftfartsselskapenes forpliktelser være begrenset eller bortfalle i tilfeller der en hendelse er forårsaket av ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Slike omstendigheter kan særlig inntreffe i tilfeller med politisk ustabilitet, værforhold som gjør det umulig å gjennomføre flygingen, sikkerhetsrisiko, uforutsette mangler ved flysikkerheten og streiker som påvirker driften til det transporterende selskap.

Norwegian plikter å frakte passasjerene fra A til B, og står ikke ansvarlig for videre transport.

Norwegian kan ikke imøtekomme klagers krav.

Det vises for øvrig til Norwegians brev.

### Nemnda bemerker:

Klager kom frem til Oslo en time og åtte minutter senere enn planlagt ankomsttid. Det førte til at han ikke rakk flybussen og måtte ta drosje hjem. Norwegian er i henhold til luftfartsloven § 10-20/Montrealkonvensjonen artikkel 19 ansvarlig for tap som følge av forsinkelse, med

mindre selskapet godtgjør at det har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, eller dette ikke har vært mulig for dem.

Nemnda legger til grunn at forsinkelsen skyldtes vanskelige værforhold på Gatwick tidligere på dagen. Det medførte restriksjoner i luftrommet med påfølgende forsinkelser. Nemnda er av den oppfatning at forsinkelsene ikke var til å unngå. Forsinkelsen gir følgelig ikke rett til erstatning, og nemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

#### **Vedtak:**

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Janne Grethe Soløy, Widerøe's Flyveselskap AS., Tove Husa Wiger, SAS Norge AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*