

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

For sent kjøp av billett

Dato

06.02.2019

Saksnummer

2018-04723

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på T-banen fordi billetten ble kjøpt for sent.

Klager hevder han kjøpte billett før kontrollørene kom på T-banen ved Holmen. Klagers oppfatning er at kontrollørene trykket på kontrollstart i god tid før de gikk ombord i banen, og at de på det grunnlag trodde klagers billett var kjøpt for sent.

Ruter har i sitt tilsvare oppgitt at klagers billett ble kjøpt kl. 13.25.39. Dette mener klager viser at billetten ble kjøpt i god tid før banen forlot stasjonen, altså mens den var på holdeplassen der kontrollen startet. Da kontrolløren kom bort til klager inne i vognen, lå mobilen til klager i lommen med aktivert billett.

Klager fastholder at han hadde gyldig billett, og krever at Ruter frafaller gebyret på 1150 kroner.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på T-banen 9. desember 2018 fordi han kjøpte billett for sent.

Billetten må være bekreftet og aktivert før du går om bord eller passerer kontrollsonen på T-banen. Det er ikke adgang til å sette seg eller gjøre andre ting før en velger å betale.

Ruter har merket seg at klager i sin klage til Transportklagenemnda har oppgitt at han gikk på T-banen ved Holmen, sammen med kontrollen. Til Ruter har klager oppgitt at han kom på ved Røa. Ruter forholder seg derfor til dette.

Sanntiden viser at T-banen kjørte fra Røa kl. 13.25.18, som er et minutt etter oppsatt rutetid. Holmen er to stopp etter Røa. T-banen ankommer Holmen kl. 13.25.08 og kjører

derfra kl. 13.25.47. At kontrollstart var kl. 13.25 stemmer derfor med at kontrollørene gikk på ved Holmen stasjon.

Billetten til klager er bekreftet kl. 13.25.39. Kjøpet startes ikke før T-banen er stoppet ved Holmen stasjon. Ruter er derfor ikke i tvil om at billetten er kjøpt for sent.

Dersom en ikke betaler gebyret på stedet, men tar med deg faktura, har man ingen rett til å fortsette reisen. Ruter kan ikke se noen grunn til å redusere størrelsen på gebyret i dette tilfellet.

Når det gjelder klagers anførsel i etterkant understreker Ruter at det ble opplyst både i kontrollen og i klage til selskapet, at klager gikk på ved Røa. Dersom klager gikk på ved Hovseter, som han nå hevder, er billetten fortsatt kjøpt for sent. Billetten må være bekreftet og nedtelling startet før han går om bord.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på T-banen 9. desember 2018 ilagt gebyr fordi han kjøpte billett for sent.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning.

Nemnda bemerker at det i klagen til ruter er opplyst at klager reiste fra Røa. Dette opplyste han ifølge gebyrrapporten til kontrolløren. Nemnda finner derfor å måtte legge til grunn at klager gikk ombord på banen på Røa.

Ifølge Ruters sanntidssystem hadde banen avgang fra Røa kl. 13.23.18. Kontrollen er registrert startet fra Holmen stasjon kl. 13.25. Sanntidssystemet viser at banen ankom Holmen kl. 13.25.08 og kjørte derfra kl. 13.25.47.

Klagers billett er registrert bestilt kl. 13.25.36, og kjøp bekreftet kl. 13.25.39. Klager har kjøpt billett etter at han gikk på banen og vilkårene for å illegge gebyr var til stede.

For øvrig bemerkes at klager i klagen til nemnda hvor han hevder at han gikk på banen på Holmen. opplyser at han "kjøpte billett rett før kontrollen startet, etter såvidt å ha rukket å løpe inn på banen". Etter nemndas syn ville dette ville også vært for sent da billett skal kjøpes før påstigning.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Anne Austbø (leder)
- Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)
- Olav Grøttland (NSB)