

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

25.08.2020

### Saksnummer

2019-04836

### Tjenesteytere

Widerøe

### Klager har i det vesentlige anført

Klager og hans kone skulle reise fra Kristiansand til Doha via København 6. november 2019 kl. 19:05, med ankomst Doha 7. november kl. 05:50. WF278 fra Kristiansand til København ble kansellert med en sms tre timer før avgang og klager ble booket om til den 7. november kl. 06:00 og ankom Doha kl. 16:35.

Klager krever standarderstatning 600 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe har ikke avgitt uttalelse til nemnda.

Til klager har selskapet i det vesentlige anført:

Klagers krav i henhold til kompensasjon og assistanse er regulert av EUs regulativ 261/2004. Denne kanselleringen er dessverre ikke kompensasjonsberettiget i henhold til regulativet, da uregelmessigheten oppstod på grunn av ekstraordinære omstendigheter. I dette tilfellet ad hoc sykdom på crew.

Når kansellering oppstår og årsaken er ekstraordinær, har passasjerene følgende valg.

1. Passasjerer kan velge ombooking samt forpleining.
2. Passasjerer kan velge refusjon og returreise dersom reisen ønskes avbrutt. I tillegg forpleining.

Mangel / sykdom på crew kan være en ekstraordinær hendelse så lenge flyselskapet har beregnet en tilfredsstillende reservekapasitet av mannskap.

Denne dagen hadde Widerøe god dekning som såkalt «Stand-by» crew, men dessverre oppstod det så mange hendelser at all reservedekning ble brukt opp.

### Nemnda bemerker

Flyselskapet Widerøe har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klagers flyvning ble kansellert og at han kom omtrent tolv timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted Doha. Klager har fremsatt krav om standardkompensasjon 600 euro for hendelsen i henhold til EU-forordning 261/2004.

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Widerøe har som nevnt ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet uttalt at WF278 ble kansellert som følge av sykdom blant besetningen, uten å dokumentere eller forklare dette nærmere. Selskapet har følgelig ikke godtgjort at kanselleringen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har etter nemndas syn derfor krav på standardkompensasjon på 600 euro.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Widerøe utbetaler 600 euro per person.

## **Nemndas representanter**

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)

Joachim Sponheim (SAS)