

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

06.10.2020

Saksnummer

2020-00567

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Bergen med WF342 kl. 14:30 med ankomst Gøteborg kl. 15:40 den 12. desember 2019. Denne flyvningen ble kansellert og klager ble ombooket fra Bergen via Oslo og Stockholm med ankomst Gøteborg kl. 18:50.

Klager krever standarderstatning på 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe har tross oppfordring ikke inngitt tilsvaret til nemnda.

Av Widerøes svar til klager fremgår det at flyvningen denne dagen var forårsaket av akutt sykdom hos personalet.

Widerøe har på dette grunnlag avvist klagers krav.

Nemnda bemerker

Klagers flyvning fra Bergen til Gøteborg med WF342 den 12. desember ble kansellert. Klager ble booket om via Oslo og Stockholm og ankom Gøteborg kl. 18.50.

Flyselskapet har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer da vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger til grunn at klager ble booket om og ankom sin endelige destinasjon Gøteborg mer enn tre timer forsinket.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Widerøe har ikke gitt noen redegjørelse eller fremlagt noen dokumentasjon for at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Selskapet har til klager forklart at kanselleringen skyldtes akutt sykdom hos kabinpersonalet, men dette er ikke kommentert overfor nemnda eller dokumentert.

Kanselleringen gir etter dette rett til standarderstatning på 250 euro.

Saken er behandlet med en forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften §5-5(5).

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Widerøe utbetaler til klager standarderstatning på 250 euro.

Nemndas representanter

Lene F. Johnsen (leder)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Ingrid Helene Espolin Johnson (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)