

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om frafall av gebyr

### Dato

20.09.2021

### Saksnummer

2021-00860

### Tjenesteytere

Skyss

### Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 14. april 2021. Det fremgår av klagen som ble sendt inn til Skyss av klagers representant, hans mor, at hun forklarer at sønnen ble ilagt gebyr på reise fra Storeklubben kl. 13:00. Representanten forklarer at sønnen jevnlig har kjøpt månedsbillett via telefon, men på grunn av siste nedstengning i forbindelse med covid-19 pandemien har han ikke tatt buss på en god stund og derfor ikke kjøpt billett heller. Dagen han ble ilagt gebyr skulle klager ha utført en operasjon og måtte ta bussen.

Representanten har forklart at hun sa at han kunne fylle på "klipp" på hennes busskort og bruke dette kortet. På Storeklubben er det ikke automater. Representanten anfører at han ikke fikk fylle på hos sjåføren da han ble nektet dette. Klager ville betale, men sjåføren nektet han dette. Det kom en vekter om bord på bussen på Lyngbø og ville se billetten. Representanten anfører at sønnen forsøkte å forklare, men at han ble avbrutt hele tiden. Representanten anfører at vekteren hele resten av turen til Festplassen oppførte seg på en måte som ikke hører hjemme noen steder. Vekteren snakket til klager på en stygg, nedlatende og krenkende måte. Representanten forklarer at klager kom for sent til operasjonen på grunn av denne episoden. Representanten har forklart at hun ønsker å anmelde vekteren for krenkende adferd, samt at han ikke overholdt covid-19 smittevernreglene.

Representanten har kommentert at på tross av at hun har gitt beskjed både til Skyss og til Kredinor at saken må settes på vent, da saken er klaget inn til Transportklagenemnda, har det kommet enda et inkassovarsel.

Klager krever frafall av gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager har fått gebyr på grunn av manglende billett. På grunn av pandemien har det ikke siden mars 2020 vært mulig å kjøpe billetter ombord. Billetter må være kjøpt på forhånd, enten via app eller nettbutikk om man ikke har tilgang på automat eller kiosk/butikk som selger kommisjonærbilletter.

Etter at Skyss har mottatt klager sin kommentar i saken legger Skyss til at de ved en glipp har glemt å melde ifra til Kredinor om at saken var klaget til Transportklagenemnda. Det ble forrige uke fanget opp og saken ble satt i bero hos Kredinor 11. august. Samme dato ble også inkasso-salær slettet. (Det betyr inkassobrevet bare er å se vekk i fra).

Skyss kan ikke se at gebyret er gitt urettmessig.

### **Nemnda bemerker**

Klager ble ilagt gebyr 14. april 2021 fordi han ikke kunne fremvise gyldig billett under billettkontrollen.

Det fremgår av Skyss sine transportvilkår punkt 3 at den reisende skal kjøpe billett før eller ved påstigning, og er selv ansvarlig for å inneha gyldig billett under hele reisen.

Videre fremgår det av transportvilkårene punkt 4 at reisende som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett og gyldig dokumentasjon ved krav på rabatt, plikter å betale tilleggskast.

Klagers representant har blant annet anført at klager ikke fikk fylle på hos sjåføren da han ble nektet dette. Representanten har forklart at hun ønsker å anmelde vekteren for krenkende adferd, samt at han ikke overholdt covid-19 smittevernreglene.

Nemnda bemerker at det er den reisende selv som har ansvaret for å sørge for ha gyldig billett ved bruk av offentlig transport.

Klager kunne ikke fremvise gyldig billett under billettkontrollen, så vilkårene for å ilegge gebyr var dermed til stede. At kontrollørene evt. skal ha brutt smittevernregler ved kontakten med klager, medfører ingen ugyldighet. Da klager reiste med bussen til tross for at han ikke fikk fylt på kortet eller hadde annen gyldig billett, var det grunnlag for å ilegge gebyr.

Det har ikke vært mulig å kjøpe billett ombord siden mars 2020, som følge av covid-19 pandemien. Nemnda viser til at det er den reisendes ansvar å sette seg inn i billettsystemer og betalingsmåter.

Nemnda finner ikke å kunne anbefale at gebyret frafalles.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Steinar Backe (leder)
- Hege Sundby (Forbrukerrådet)
- Olav Grøttland (Vy)
- Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)