

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt barnevogn.

Dato

23.05.2018

Saksnummer

2017-01913

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY1407 fra Nice (NCE) til Oslo lufthavn (OSL) 25. juni 2017. Klagers barnevogn ble skadet under reisen, og skaden ble rapportert på flyplassen umiddelbart etter ankomst. Klager anfører at vognen ble totalskadet og var nærmest helt ny.

Klager har på ovennevnte bakgrunn fremsatt krav om erstatning til kroner 8 000.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klagers barnevogn ble skadet under reise med DY1407 fra Nice til Oslo 25. juni 2017.

Det følger av Norwegians reisebetingelser at flyselskapet tar ansvar for skade på barnevogn dersom den er forsvarlig pakket. Det fremgår av vilkårene at selskapet anbefaler på det sterkeste at barnevogner pakkes i beskyttende emballasje som f.eks. Airshells eller PramPack.

Slik emballasje kan enkelt kjøpes i barnevognsforretninger eller leies på flyplassen. Norwegian anfører at det er passasjerenes eget ansvar å påse at bagasjen blir forsvarlig pakket, og dersom de velger å ikke følger anbefaler, er passasjerer selv med på å sette bagasjen i større fare for å bli skadet.

Norwegian avviser klagers krav om erstatning da vognen ikke var forsvarlig pakket i polstret eller hard emballasje,

Nemnda bemerker

Klagers barnevogn ble skadet under reise med Norwegians flyvning DY1407 fra Nice til Oslo 25. juni 2017. Skaden ble rapportert umiddelbart etter ankomst.

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd, er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods "såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet ombord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset". Det er ikke anledning til å ta forbehold i generelle vilkår som begrenser fraktførers ansvar etter luftfartsloven.

Det er langvarig nemndspraksis for at skader på barnevogn er erstatningsmessig i henhold til luftfartsloven. Det finnes riktignok beskyttende emballasje for barnevogner på markedet, og det må forventes at flere tar denne type emballasje i bruk. Slik Norwegians vilkår er utformet, pålegges ikke slik emballasje benyttet, det er kun en anbefaling. Barnevogner er svært vanlig å medbringe som bagasje, og vanligvis skjer transporten uten at skade inntreffer. Nemndas flertall, nemndsleder og Forbrukerrådets representanter, mener at flyselskapene bør ha et opplegg for skånsom håndtering av disse.

Det er opplyst at barnevognen er totalskadet, og at pris for ny barnevogn beløper seg til kroner 8 000. Norwegian har ikke bestridt dette, og flertallet legger klagers opplysninger til grunn. Det fremgår videre av klagers PIR-rapport at barnevognen kun var to måneder gammel på skadetidspunktet, og nemndas flertall kan derfor ikke se at det skal gis fradrag for verdireduksjon i dette tilfellet.

Nemndas mindretall, flyselskapenes representanter, er av den oppfatning at klager ikke har rett til erstatning da vognen ikke var pakket forsvarlig,

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian utbetaler kroner 8 000 til klager.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)