

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

For sent kjøp av billett

### Dato

13.05.2019

### Saksnummer

2019-01036

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klage reiste med trikken fra Dronningens gate til Sollerud da hun ble ilagt gebyr fordi billetten var kjøpt for sent.

Klager viser til at hun på grunn av dårlig tid ikke rakk å kjøpe billett før hun gikk på trikken, men at hun kjøpte billett med en gang hun kom ombord. Da hun ble kontrollert ett minutt senere ble hun ilagt gebyr som følge av for sent kjøp av billett.

Klager fastholder at hun hadde gyldig billett og ber Ruter frafaller gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på trikken 14. februar 2019 fordi hun kjøpte billett for sent. Billetten må være bekreftet før man går om bord.

Klager opplyser til Transportklagenemnda at hun reiste fra holdeplass Dronningens gate. Trikken kjørte fra Dronningens gate kl. 17.16.18 seks minutter forsinket. Kontrollen kom på trikken ved Nationaltheatret kl. 17.19, som er to stopp etter holdeplassen hvor klager steg ombord. Billetten til klager er bekreftet kl. 17.20.10, samtidig som gebyret ble skrevet.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

### Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på trikken 14. februar 2019 ilagt gebyr fordi hun kjøpte billett for sent.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning.

Klager har erkjent at hun ikke hadde fått kjøpt billett før hun gikk på trikken. Vilkårene for å ilagge gebyr var dermed til stede.

Nemnda legger til grunn at klager gikk på trikken ved Dronningens gate. Ruters sanntidssystem viser at trikken forlot denne holdeplassen kl. 17.16.18. Klagers billett er registrert bestilt nesten fire minutter senere, kl. 17.20.08.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Olav Grøttland (Vy)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)