

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for tapt arbeidsfortjeneste ved forsinkelse. Snøvær i Oslo 24. april 2017.

Dato

27.02.2018

Saksnummer

2017-01014

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY1303 fra London - Gatwick (LGW) til Oslo lufthavn (OSL) 24. april 2017. Flyvningen ble forsinket, og klager mistet sin videreförbindelse til Bergen (BGO). Han ble booket om til ny flyvning neste dag.

Klager skulle på jobb i Bergen påfølgende dag. Han mistet derfor en arbeidsdag, og har på ovennevnte grunnlag fremsatt krav om erstatning for tapt arbeidsfortjeneste på kroner 2 600.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY1303 fra London til Oslo 24. april 2017 ble forsinket med to timer og 57 minutter som følge av dårlige værforhold i Oslo denne dagen. Det kom kraftige mengder snø i Oslo-området denne dagen, og været medførte forsinkelser og kanselleringer hele dagen. Planlagt kabinpersonale gikk ut på arbeidstid som følge av forsinkelsene. Crew ble omroket, men det var likevel ikke mulig å unngå driftsforstyrrelser.

Forsinkelsen medførte at klager og hans reisefølge ikke rakk sin videreförbindelse til Bergen. De reisende ble booket om til DY606 neste dag kl. 08.55.

Norwegian anfører at de ovennevnte værforhold utgjör en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Norwegian avviser på dette grunnlag klagers krav om erstatning for tapt arbeidsfortjeneste.

Nemnda bemerker

DY1303 fra London til Oslo 24. april 2017 ble forsinket med to timer og 57 minutter. Klager mistet derfor sin videreforbindelse til Bergen.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet tre timer eller mer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning, med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf artikkel 5 nr. 3, jf. EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Forsinkelsen fra London til Oslo skyldtes et kraftig snøfall i Oslo, som førte til at en rekke avganger ble forsinket og kansellert. Nemnda mener at værforholdene i dette tilfellet må anses som ekstraordinære forhold i forordningens forstand. Forsinkelsen kunne ikke vært unngått eller overvunnet til tross for at alle rimelige tiltak var truffet. Norwegian har opplyst at det ikke var mulig å booke om klager med en ny flyvning til Bergen samme dag, verken på egne avganger eller med andre flyselskap.

Klager har på denne bakgrunn ikke krav på standarderstatning etter forordningen. Nemnda kan heller ikke se at klager kan kreve erstatning på annet grunnlag.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)