

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av gebyr på grunn av identitetstyveri

Dato

17.01.2020

Saksnummer

2019-03980

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager har mottatt et gebyr, ilagt på busslinje 30 til Bygdøy 20. juni 2019, men anfører at hun ikke har blitt stoppet i noen kontroll. Klager hevder hun har blitt utsatt for identitetstyveri og at vedkommende som ble stoppet i kontrollen utgav seg for å være henne.

Klager krever frafall av gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager hevder at hun har blitt utsatt navnemisbruk og at det ikke var hun som ble stoppet i kontroll den 20.juni 2019. Gebyret har blitt opprettholdt på bakgrunn av likheter i signatur på gebyret og signatur på innsendt bankkort.

Ruter er av den oppfatning at denne typer saker ikke skal avgjøres i nemnda, da det bør være mulig for partene å legge frem sine synspunkter og bevis.

Ruter viser forøvrig til saksnummer 2017-03145 hvor det i vedtaket vises til Forskriften § 6-2 c) og d). Denne saken ble på bakgrunn av forannevnte avvist av nemnda. Ruter mener det samme bør skje i denne saken.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager hevder at hun ikke har vært i noen kontroll og mener hun er utsatt for identitetstyveri.

Nemnda finner å måtte avvise saken i medhold av forskrift om klagenemnd for passasjertransport § 6-2 d da saken reiser bevisspørsmål som vanskelig kan klarlegges under saksbehandlingen og heller ikke egner for behandling i nemnda.

Nemnda viser til at saken kan bringes inn for forliksrådet.

Vedtak

Saken avvises fra behandling i Transportklagenemnda Kollektivtransport.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Olav Grøttland (Vy)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)