

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om frafall av gebyr.

### Dato

13.01.2022

### Saksnummer

2021-01648

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med bussen fra Jernbanetorget (Tollboden) den 27. juli 2021 da han ble ilagt gebyr for sent billettkjøp. Klager fastholder at han kjøpte billett før han gikk på bussen, men viser til at strekningen fra Jernbanetorget til Bjørvika gikk raskere enn normalt pga. grønt lys i lyskryssene.

Klager krever at Ruter frafaller gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble stoppet i billettkontroll om bord på busslinje 81 den 27. juli 2021.

Det er notert på gebyret at han allerede satt om bord på bussen da kontrollørene gikk på og startet kontrollen fra Bjørvika. Til kontrolløren sa klager at han hadde reist fra Nationaltheatret, derimot skriver han i sin skriftlige klage at han reiste fra Tollboden, hvor busslinje 81 ikke stopper. Nærmeste stasjon for Tollboden er Jernbanetorget. Uansett om klager reiste fra Nationaltheatret eller Jernbanetorget er billetten kjøpt for sent.

Hvis det tas utgangspunkt i at klager reiste fra Jernbanetorget, fremgår det av sanntidsloggen at bussen ankom holdeplassen kl. 10:30:50 og kjørte derfra kl. 10:31:33. Klagers billett ble ikke bestilt før kl. 10:34:48. Dette er etter at bussen var fremme på Bjørvika, hvilket innebærer at klagers billett ikke ble kjøpt før ombordstigning.

Ruter viser til selskapets reisevilkår punkt 3 hvor det fremgår at passasjerer skal ha gyldig billett ved påstigning, som innebærer at elektronisk billett skal være aktivert på dette tidspunktet.

Ruter ser ingen grunn til frafall av gebyret.

### **Nemnda bemerker**

Klager ble ilagt gebyr ombord på busslinje 81 den 27. juli 2021 fordi han hadde kjøpt billett før sent.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjeren ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager har anført at han reiste fra Jernbanetorget / Tollboden. Nemnda har merket seg Ruters opplysning om at nærmeste holdeplass med busslinje 81 blir Jernbanetorget, og legger til grunn at dette er holdeplassen klager måtte ha reist fra, selv om han i kontrollen skal ha opplyst at han reiste fra Nationalteateret.

Ifølge sanntidslogg fremlagt av Ruter kjørte bussen fra Jernbanetorget kl. 10:31:33. Klagers billett ble kjøpt og aktivert kl. 10:34:57, over tre minutter etter at bussen hadde kjørt fra Jernbanetorget. Klager hadde følgelig kjøpt billett for sent og vilkåret for å ilagge gebyr var til stede.

Nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Steinar Backe (leder)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)

Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)

Olav Grøttland (Vy)