

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

17.01.2019

Saksnummer

2018-00792

Tjenesteytere

Ryanair

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Rygge til Krakow den 27. mars 2016 kl 13.30 med FR8501. Avgangen ble mer enn tre timer forsinket.

Klager påpeker at det er feil i METAR-rapporten flyselskapet har fremlagt.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

FR8501 ble forsinket grunnet værforhold som rammet en flyvning tidligere på dagen. Hendelsen påførte følgeforsinkelser som også rammet FR8501. Ryanair viser til fremlagt dokumentasjon.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Ryanairs kontroll.

Ryanair ønsker å refundere eventuelle utgifter i ventetiden mot kvitteringer, men kan ikke imøtekomme klagers krav utover dette.

Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer mer enn 3 timer senere frem enn planlagt til det endelige bestemmelsesstedet, utløser en plikt for flyselskapet til å utbetale standarderstatning med mindre selskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7 og EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, ved at det oppstår store forsinkelser med videre, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Ryanair hevder FR8501 ble forsinket som følge av værforhold på tidligere flyvning. Den fremlagte værdokumentasjonen ser imidlertid ut til å gjelde Lublinek og ikke Krakow, og den er ikke nærmere forklart.

Nemnda finner etter dette ikke at Ryanair har dokumentert at forsinkelsen på mer enn tre timer skyldtes værforhold som gjorde det umulig å lande/ta av. Klager har dermed krav på standarderstatning.

Nemnda anbefaler at Ryanair betaler til klager 250 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at klager gis medhold og at Ryanair betaler standarderstatning med 250 euro.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Wenche Skeisvoll (SAS)