

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr.

Dato

11.11.2021

Saksnummer

2021-01311

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med trikken da hun ble ilagt gebyr. Ifølge klager løp hun om bord i trikken og kjøpte billett mens hun gikk bort til setet. Klager opplevde hele situasjonen som ubehagelig og fastholder det faktum at hun hadde en billett da hun ble stoppet i kontroll.

Klager ber om at Ruter frafaller gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble stoppet i kontroll på trikken 27. august 2021. Det ble fremvist en billett i appen som var kjøpt for sent. Gyldig billett må kjøpes før påstigning. Klager ble observert om bord i trikken før Stortorvet holdeplass.

Klager ser ingen grunn til å frafalle gebyret i dette tilfellet.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr 27. august 2021 fordi hun ikke kunne fremvise gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning. Klager har forklart at hun kjøpte billett etter påstigning.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager kunne ikke fremvise gyldig billett, og vilkårene for å ilagge gebyr var således oppfylt.

Nemnda har forståelse for at klager oppfatter det som en streng reaksjonsform å bli ilagt gebyr. Fra reiseforetakenes side er det imidlertid behov for en konsekvent praksis da det er vanskelig å skille mellom årsakene til at en passasjer ikke har gyldig billett.

Vedtak

Transportklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Steinar Backe (leder)
- Hege Sundby (Forbrukerrådet)
- Steffen Lien (Forbrukerrådet)
- Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)
- Olav Grøttland (Vy)