

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

14.03.2017

Saksnummer

2016-00580

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Trondheim til Manchester via Bergen den 19. februar 2016 kl. 17:00 med ankomst kl. 20:45. WF511 fra Trondheim ble kansellert, og klager ble booket om til ny avgang via Oslo samme kveld, med overnatting på Gardermoen. Klager ankom Manchester dagen, omtrent 12 timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261-2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

WF511 ble kansellert som følge av kraftig turbulens som forårsaket skade på flyet, det vises til fremlagt dokumentasjon.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artikkel 5 og 7.

Flyselskapet Widerøe har opplyst at den aktuelle flygningen ble kansellert fordi flyet var blitt skadet av kraftig turbulens. Selskapet har fremlagt en log som viser at flyet ble skadet på vei til Molde flyplass kl 1545 19.02.2016, og at reservefly ikke var tilgjengelig på dette tidspunktet.

Teknisk svikt eller skade er som hovedregel ingen ekstraordinær omstendighet. Værforhold kan være det. Dette må vurderes konkret.

Slik flertallet - lederen og forbrukerens representanter - ser det er ikke teknisk svikt eller skade som følge av vanskelige værforhold som her, en ekstraordinær omstendighet selv om svikten eller skaden har oppstått plutselig. Nemnda viser til kommisjonens retningslinjer i 2016 / C 214 / 04 punkt 5.2. Slik svikt eller skade anses uløselig knyttet til flyselskapets normale aktivitet. Etter retningslinjene vil det bare være enkelte fabrikkasjonsfeil eller skader på flyet som følge av sabotasje- eller terrorhandlinger som omfattes.

Ettersom klageren ble 12 timer forsinket som følge av kanselleringen, anbefaler nemnda at Widerøe betaler henne en standarderstatning på 250 euro.

Mindretallet - flyselskapenes representanter - ser værforholdene som utløsende faktor til kanselleringen. Dette er en ekstraordinær omstendighet som ikke utløser rett til standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Widerøe betaler standarderstatning til klageren med 250 euro.

Nemndas representanter

Jannicke Johannesen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Bente Foshaug (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Nathalie Gullager Hansen (Norwegian)