

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Ilagt gebyr for manglende eller ufullstendig billett

Dato

02.11.2017

Saksnummer

2017-01693

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

21. juni tok klager T-banen fra Ensjø til Tveita. Ombord var det billettkontroll og klager ble ilagt gebyr fordi hun ikke hadde stemplet billetten.

Klager var svært syk denne dagen og var på vei til legen for å sjekke det høye blodtrykket og hodepinen. På grunn av helsetilstanden glemte klager å stemple billetten ved ombordstigning.

Klager ønsker at saken skal vurderes ut fra hennes helsetilstand , og viser til at hun ikke har blitt møtt av Ruter vedrørende dette.

Klager krever gebyret slettet

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter viser til sine transportvilkår hvor det fremgår at dersom man ikke kan fremvise gyldig billett vil man bli ilagt gebyr. I dette tilfellet kunne ikke klager fremvise billett under kontrollen og ble følgelig ilagt gebyr.

Det er klagers ansvar å sørge for at man har gyldig billett, Ruter ønsker derfor ikke å endre sitt standpunkt i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på T-banen den 21. juni 2017 ilagt gebyr da hun ikke hadde stemplet billetten.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Av samme bestemmelse går det fram at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager hadde en enkeltbillett, men denne var ikke aktivert/stemplet. Hun kunne således ikke vise gyldig billett og vilkårene for å legge gebyr var til stede.

Nemnda legger til grunn at klager var vei til en legetime. Hun har vist til at hun hadde hodepine og skulle få sjekket blodtrykket. Hun var i en dårlig mental tilstand og hadde glemt å stemple billetten.

Nemnda har i sin praksis vært tilbakeholden med å anbefale at gebyr frafalles ved påberopelse av sykdom og forskjellige former for mental svikt. Konsekvensene av klagers helsetilstand er ikke nærmere beskrevet i den fremlagte legeerklæringen.

Nemnda har forståelse for at illeggelse av gebyr oppleves som en streng reaksjon i dette tilfellet. Det er imidlertid av hensyn til reiseforetakenes behov nødvendig med en konsekvent praksis.

Nemnda finner etter en samlet vurdering ikke grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Olav Grøttland (NSB)

Heidi L. Hansen (Flytoget)