

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av flybilletter.

### Dato

14.01.2021

### Saksnummer

2020-01725

### Tjenesteytere

Flightfinder.no

Turkish Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Erbil via Istanbul den 09. januar 2020 med TK1752 og TK304. Billettene var kjøpt gjennom reisebyrået Flightfinder. Da klager ankom Gardermoen for å reise, fikk han beskjed fra en representant fra Turkish Airlines om at flyvningen til klager var blitt kansellert. Klager måtte derfor kjøpe en ny billett.

Klager krever refundert opprinnelig billett pålydende NOK 4 627.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Flightfinder har ikke inngitt tilsvaer i saken. I dialog mellom klager og Flightfinder, har reisebyrået vist til at klager ble registrert som no-show og at det derfor ikke vil gis refusjon for billetten.

Turkish Airlines har i sitt tilsvaer vist til at deres flyvning den 09. januar 2020 ble gjennomført. Flyselskapet viser videre til dialogen mellom Flightfinder og klager hvor det kommer frem at klager ikke møtte opp til innsjekk, og ble derfor registrert som en no-show passasjer.

### Nemnda bemerker

Etter EU-forordning 261/2004 artikkel 8 nummer 1 har reisende krav på refusjon av billett dersom dette velges fremfor omruting. Dette gjelder kun dersom flyselskapet kansellerer flyvningen.

I denne saken har Turkish Airlines vist til at flyvningen gikk som normalt. Både flyselskapet og reisebyrået har anført at klager ikke møtte opp til flyvningen og derfor var no-show. Klager har på sin side anført at han møtte opp på flyplassen, men fikk beskjed fra en representant fra Turkish Airlines om at flyvningen var kansellert.

Det er uklart hva som har skjedd i saken. Nemnda mener at spørsmålet om hva som faktisk har skjedd er et bevisspørsmål som ikke egner seg til behandling i nemnda. Saken avvises etter transportklagenemndforskriften § 6-2 d

**Vedtak**

Saken avvises jf. transportklagenemndforskriften § 6-2 d.

**Nemndas representanter**

- Lene F. Johnsen (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)