

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter grunnet forsinkelse.

Dato

04.11.2013

Saksnummer

215/13F

Tjenesteyter

Widerøes Flyveselskap AS

Krav om refusjon av utgifter grunnet forsinkelse.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Brønnøysund til Trondheim med Widerøe, og fra Trondheim til Bangkok via Amsterdam den 22. januar 2013. WF711 fra Brønnøysund til Trondheim ble forsinket slik at klager kom til å miste sin videreforbindelse.

Klager ble booket om til Widerøe til Oslo og med SAS fra Oslo til Bangkok via København. Klager fikk beskjed om at det kun var ledig plasser helt bakerst i flyet mellom København og Bangkok, men at de kunne sjekke i København om det var andre seter ledige.

Da klager ankom København, var det ikke andre seter ledige på økonomi klasse. Klager ønsket ikke å sitte bakerst i flyet på en 11-timers reise, og så seg derfor nødt til å oppgradere til økonomi ekstra.

Klager krever refundert oppgradering til økonomi ekstra, DKK 3 350.

Widerøe har i det vesentlige anført:

WF711 ble forsinket som følge av dårlige værforhold, det vises til fremlagt logg. Den uforutsette hendelsen var ekstraordinær og utenfor Widerøes kontroll. Klager ble booket til neste ledige avgang, i samme bookingklasse, via Oslo og København i henhold til retningslinjer og vilkår.

Klager hadde opprinnelig plass på økonomiklasse med KLM. Man kjøper klasse, ikke faste seteplasser ombord. Widerøe kan på grunnlag av dette ikke imøtekomme klagers krav om refusjon av utgifter til oppgradering til høyere klasse.

Det vises for øvrig til Widerøes brev.

Nemnda bemerker:

Vanskelige værforhold førte til at klagerne ikke rakk sin videreforbindelse fra Trondheim.

Widerøe pliktet i den foreliggende situasjon å tilby omruting snarest mulig, på tilsvarende transportvilkår, til bestemmelsesstedet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 8.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at klagerne ble omrutet med SAS på tilsvarende transportvilkår, dvs. på økonomiklasse. Widerøe har således overholdt sine forpliktelser etter forordningen.

Nemnda har forståelse for at klagerne ikke var fornøyd med omrutingen da de fikk mindre attraktive seter. Gjeldende regelverk gir imidlertid ikke rett til kompensasjon for dette.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klagerne gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM,

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.