

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Billett kjøpt for sent / klagerett til selskapet

Dato

09.12.2019

Saksnummer

2019-03044

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med T-banen fra Grønland den 2.mai 2019 da han ble ilagt gebyr. Klager forklarer at billetten var i ferd med å bli registrert, men på grunn av tregt mobilnett kom ikke bekreftelsen før det ble gjennomført billettkontroll.

Klager krever at Ruter frafaller gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på T-banen 2.mai 2019 fordi han hadde kjøpt sin billett for sent. Billetten må være bekreftet og nedtellingene startet før man passerer kontrollsonen på stasjonen. Klager kjøpte billetten imens kontrollen pågikk og hadde derfor ikke påbegynt kjøpet før han passerte kontrollsonen.

Ruter kan på bakgrunn at dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på T-banen 2. mai 2019 fordi han hadde kjøpt billett for sent.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager har opplyst at han reiste fra Grønland til Tøyen. Kontrollen var en såkalt ut-kontroll ved Tøyen stasjon som startet kl. 12.04. Kontroll av klager er registrert til kl. 12.47.

Kjøpet av klagers billett er registrert startet kl.12.46.00 og fullført kl. 12.46. 02.

Nemnda legger til grunn at billetten ikke kunne vært kjøpt før ombordstigning på Grønland. Ifølge ruteplanen tar T-banen 3 minutter mellom Grønland og Tøyen. Det er ikke sannsynliggjort treghet i mobilappen da kjøpet ble gjennomført på to sekunder.

Nemnda bemerker at vilkårene for å ilegge gebyr var til stede og kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (Vy)