

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder byggestøy ved hotellet, Gran Canaria.

### Dato

21.05.2013

### Saksnummer

290/12

### Tjenesteyter

Apollo Reiser AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

**Turarrangør: Apollo Reiser AS**

**Antall reisende: 2**

**Reisens pris: 18.366,-**

### Saken gjelder:

Saken gjelder byggestøy ved hotellet, Gran Canaria.

**Klager anfører at de hadde valgt hotellet fordi hans kone ikke kunne gå til stranden på grunn av hofteproblemer. Her hadde de bassenget rett utenfor leiligheten.**

Det som møtte dem den 13. oktober var 2 store byggekraner som svedde over bassenget. De ble demontert etter et par dager, men da begynte meislingen, og betongstøv føyk over bassengplassen og terrassen med små steiner.

De sendte melding til Apollo og fikk svar først etter et par dagers purringer.

Arbeidet fortsatt for fullt til 25. oktober, og fredag 26. oktober fikk de omsider en avslappende dag. Det var en stor svikt av Apollo at de ikke ga informasjon om dette før avreise. De mener de bør få 60% av prisen tilbake fordi 9 dager av ferien ble ødelagt.

**Apollo har opplyst at det er riktig at det foregikk byggearbeider på nabotomten.**

Hotellet hadde ikke informert om at arbeidet ikke var avsluttet.

Apollo har refundert kr.7.000,- som prisavslag.

### Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag.

Nemnda legger til grunn at støyen fra omfattende byggearbeid på nabotomten i dette tilfelle var slik at den utgjorde en mangel ved reisen.

Nemnda forstår det også slik at Apollo i utgangspunktet hadde kjennskap til at det skulle foregå omfattende byggearbeid der, men de opplyser at de ikke hadde fått beskjed om at arbeidet ikke var ferdig. Det må da legges til grunn at reisen ble solgt vitende om at det var en risiko for at det kunne forgå slikt arbeid og være svært sjenerende støy.

Klager opplyser at de ble berørt av støyen i 9 dager - noe Apollo ikke har bestridt. Nemnda finner at klager bør gis et prisavslag på totalt kr.9.000,-.

### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser anbefaler at det gis et prisavslag på ytterligere kr.2.000,-.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Vigdis Fiske, Amisol AS, Karianne Haugom, Ving Norge AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*