

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Ilagt gebyr for manglende eller ufullstendig billett

### Dato

12.09.2017

### Saksnummer

2017-01438

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

6. juni ble klager ilagt gebyr på Jernbanetorget t-banestasjon. Klager skulle til Oslo City og tok snarveien gjennom t-banestasjonen. Ved utgangen ble hun anholdt av en kontrollør. Klager hadde kjørt bil til sentrum denne dagen og skulle kjøpe billett for hjemreisen senere.

Klager mener hun ikke har fått tilstrekkelig informasjon om at hun befant seg i en kontrollone og krever derfor gebyret slettet.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Viser til henvendelse fra klager angående gebyr hun ble ilagt på Jernbanetorget T-banestasjon 6.juni.

Kontrollen var en såkalt utkontroll, det vil si at kontrollen står ved utgangen og kontrollerer de som kommer opp fra plattformen og skal ut av stasjonen. Hun kom fra plattformen uten gyldig billett.

Klagers forklaring om at hun ikke visste at hun måtte ha gyldig billett på stasjonen er ikke grunn for å frafalle kravet om gebyr. Stasjonene har tydelig merking av kontrollone.

Man har selv et ansvar for å sette seg inn i reglene. Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre sitt standpunkt i denne saken.

### Nemnda bemerker

Klager ble den 6. juni 2017 ilagt gebyr da hun ikke hadde billett ved kontroll på Jernbanetorget T-banestasjon. Kontrollen var en såkalt utkontroll ved utgangen fra en av kontrollsonene.

Klager hevder at hun ikke hadde reist med T-banen, men hadde tatt en snarvei gjennom T-banestasjonen for å komme til Oslo City.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 5 at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Av samme bestemmelse går det fram at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Nemnda bemerker at det over inngangen til kontrollsoner er tydelig merket: "Gyldig billett kreves i kontrollsonen". Etter nemndas syn må den reisende selv ta risikoen for illeggelse av gebyr når man går inn i en kontrollsone uten billett uansett om man skal reise eller ikke.

Klager kom fra en kontrollsone og hadde ikke billett. Vilkårene for illeggelse av gebyr var til stede.

Nemnda har forståelse for at gebyr oppleves som en streng reaksjon i dette tilfellet. Av hensyn til reiseforetaketenes behov er det imidlertid nødvendig å ha en streng praksis da det er ulike årsaker til at personer ikke kan vise billett.

Nemnda finner ikke kunne anbefale at gebyret frafalles.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket er enstemmig.

## **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Olav Grøttland (NSB)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)