

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt bagasje.

### Dato

15.10.2013

### Saksnummer

133/13F

### Tjenesteyter

Norwegian Air Shuttle ASA

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste fra Salzburg til Stavanger den 16. februar 2013 med DY1631. Da klager kom hjem oppdaget han at to koffertyer var blitt skadet under frakt med Norwegian.

Fire dager etter hjemkomst sendte klager e-post til Norwegian med spørsmål om hvordan de skulle forholde seg videre. Etter to dager fikk klager svar med spørsmål om referansenummer. Den 25. februar fikk klager endelig avslag fra Norwegian med begrunnelse av at syv-dagers fristen ikke var overholdt.

Klager krever erstatning for to ødelagte koffertyer.

### Norwegian har i det vesentlige anført:

I henhold til internasjonale konvensjoner skal skadet bagasje meldes umiddelbart etter ankomst. Forlater man flyplassen uten å rapportere skaden, har man akseptert at bagasjen var i samme stand som da den ble sjekket inn.

Oppdages en skade i ettertid kan passasjerer rapportere skaden innen syv dager, men det er da passasjerens plikt å bevise at skaden oppstod i flyselskapets varetekt.

Klager har i denne saken forlatt flyplassen uten å forevise skaden. På grunnlag av dette kan Norwegian ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker:

Luftfartsloven § 10-26 lyder:

Mottas innskrevet reisegods eller gods uten klage fra mottakerens side, formodes godset å være utlevert i god stand og overensstemmende med befordringsdokumentet eller de på annen måte registrerte opplysninger jf. § 10-15 annet ledd første punktum, om ikke annet blir godtgjort.

Er godset skadet eller delvis tapt, må mottakeren klage om det til fraktføreren umiddelbart etter at skaden eller tapet oppdages, og senest innen 7 dager for innskrevet reisegods og 14

dager for gods, regnet fra mottakelsen. Ved forsinkelse må det klages senest innen 21 dager fra den dag da godset ble stilt til rådighet for mottakeren.

Enhver klage skal være skriftlig og overlevert eller avsendt innen fristens utløp.

Det følger av luftfartsloven § 10-27 at dersom klage om skaden ikke blir gitt innen den frist som følger av § 10-26, faller ethvert krav mot fraktføreren bort, med mindre han har handlet svikaktig.

Koffertene ble i dette tilfellet mottatt på flyplassen uten klage fra mottakerens side.

Koffertene anses således å ha blitt utlevert i god stand om ikke annet blir godtgjort. Det påhviler klager å føre bevis for at koffertene ble utlevert i skadet stand. Det kreves vanlig sannsynlighetsovervekt, dvs. det kreves at det er mer sannsynlig at kofferten ble utlevert skadet enn at den ikke ble det.

Nemnda finner ikke mulig på bakgrunn av de foreliggende opplysninger å ta stilling til om koffertene ble skadet før, under eller etter reisen. Nemnda finner følgelig ikke at klager har godtgjort at skaden fant sted mens koffertene var i Norwegians varetekt.

Nemnda bemerker for øvrig at syv-dagers fristen for inngivelse av skriftlig reklamasjon er absolutt, og gjelder selv om den reisende ikke er kjent med fristen.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

#### **Vedtak:**

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS, Olav Grøttland, SAS,

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*