

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt mobiltelefon ved passering av sikkerhetskontrollen.

### Dato

15.08.2019

### Saksnummer

2018-02623

### Tjenesteytere

Avinor

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise den 1. juli 2018 fra Gardermoen. I sikkerhetskontrollen la han blant annet sin mobiltelefon i boksen for gjennomlysning, men vekteren klarte å miste boksen slik at mobiltelefonen knuste. Mobilen hadde ingen riper eller skader før denne hendelsen.

Det ble skrevet skademelding sammen med vekteren, og klager fikk beskjed om å vente på erstatning da dette var sikkerhetspersonalets feil.

Klager krever erstatning for ødelagt mobiltelefon, kroner 5 490.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Avinor har i forbindelse med passering gjennom sikkerhetskontrollen valgt å informere de reisende via monitorer, samt i tilgjengelige brosjyrer og på nettet om hvordan de skal forholde seg til passering gjennom sikkerhetskontrollen. Her vises blant annet at løse gjenstander som nøkler, mynter, lommebøker, belter, mobiler, briller, headsett osv, skal plasseres i jakkelomme/håndveske før håndbagasjen sendes gjennom røntgenmaskinen. Det er den reisendes ansvar å etterleve denne anbefalingen både for å hindre at gjenstander blir skadet/borte, samt for å gjøre verdisaker mindre tilgjengelig.

For å ha krav på erstatning må det foreligge et økonomisk tap, det må foreligge et ansvarsgrunnlag og det må være adekvat årsakssammenheng mellom ansvarsgrunnlaget og tapet. Det aktuelle ansvarsgrunnlaget er uaktsomhet. I skademeldingen sendt inn av vaktleder står det «boksen falt ned fra røntgenmaskinbåndet som mobilen lå i», det framkommer ikke her at det var sikkerhetskontrolløren som mistet boksen i gulvet. Videre burde ikke klagers telefon ha ligget løst, slik Avinor skriver i oppfordringen over, da verdigjenstander kan påføres skader.

På denne bakgrunn finner ikke Avinor at det foreligger grunnlag for å imøtekomme klagers krav om erstatning.

### **Nemnda bemerker**

Klager skulle reise den 1. juli 2018 fra Gardermoen. I sikkerhetskontrollen la han blant annet mobiltelefonen i boksen for gjennomlysning. Klager hevder at vekteren mistet boksen slik at mobiltelefonen knuste. Telefonen kostet kr 5 490 og hadde ingen skader på forhånd. Vekteren hjalp klager å skrive skademelding.

Avinor mener at de ikke er ansvarlige for tapet ettersom det i skademeldingen sendt inn av vaktleder bare står «boksen falt ned fra røntgenmaskinbåndet som mobilen lå i», uten at det framkommer at det var sikkerhetskontrolløren som mistet boksen i gulvet.

Nemnda har et annet syn. Dersom klager selv hadde mistet boksen i gulvet må det legges til grunn at vekteren ville ha skrevet dette. Når han ikke gjorde det, er det ingen grunn til å trekke klagerens forklaring på hva som skjedde i tvil.

Etter dette er det nemndas syn at klager med tilstrekkelig grad av sannsynlighet har godtgjort at vekteren opptrådte uaktsomt. Avinor plikter etter dette å betale erstatning til klager for det økonomiske tapet han ble påført som følge av hendelsen. Avinors generelle anbefaling om hvordan løse gjenstander bør plasseres, endrer ikke nemndas syn.

Nemnda anbefaler at klager gis medhold, og at Avinor betaler til klager kr 5 490.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Avinor betaler til klager kr 5 490.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Ticket)