

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om refusjon av periodebillett på reisekort eller et nytt kort. Utløpt periodebillett.

Dato

15.08.2022

Saksnummer

2022-00623

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager anfører at han kjøpte en 30-dagersbillett på reisekortet sitt for rundt ett år siden. Klager anfører at han var i en bilulykke som medførte at han måtte på sykehus. Klager viser til fremlagt bilde. Klager anfører han ikke fikk brukt kortet siden han var syk, og han har utestående penger på kortet. Klager anfører at selv om han har penger på kortet, vil ikke Ruter gi ham pengene tilbake eller et nytt kort.

Klager anfører at det er hans penger, og Ruter kan ikke få disse pengene gratis. Klager anfører at han ikke visste at han ville miste pengene, og at dette ikke var oppgitt noe sted. Klager anfører at reisekortet først utløper i 2026.

Klager krever pengene tilbake eller et nytt kort han kan bruke.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Billetten på det aktuelle reisekortnummeret ble kjøpt den 28. februar 2020. I henhold til Ruters refusjonsregler (<https://ruter.no/fa-hjelp/billettrefusjon/>), refunderes periodebilletter i inntil ett år fra kjøpsdatoen. Etter dette er billettene ugyldige, og kan verken refunderes eller aktiveres.

Nemnda bemerker

Klager krever refusjon av utløpt periodebillett eller et nytt kort som følge av at han ikke fikk brukt billetten siden han var i en bilulykke.

Det fremgår av Ruters refusjonsordning at ubrukte og ikke-aktiverte billetter refunderes i inntil ett år fra kjøpsdatoen. Etter dette er ikke billettene lenger gyldige, og de kan da verken refunderes eller aktiveres.

Det fremgår av fremlagt kortinnholdskvittering fra klager at 30-dagersbilletten ble kjøpt den 28. februar 2020. Fremlagt dialog med Ruter viser at klager kontaktet Ruter for å be om refusjon den 8. februar 2022. Dette var mer enn ett år etter at billetten ble kjøpt, og det er således ikke grunnlag for refusjon.

Etter nemndas syn har Ruter informert tilstrekkelig om refusjonsreglene på sine nettsider.

Vedtak

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)

Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)

Olav Grøttland (Vy)