

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

27.10.2017

Saksnummer

2017-00139

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Tromsø til Århus via Oslo og København den 11. januar 2017 kl. 17.05. SK463 fra Oslo til København kl 19.55 ble kansellert, og klager ble booket om til neste avgang kl 20.50. Han rakk sin videreforbindelse til Århus kl 22.50, men krever likevel standarderstatning for kanselleringen som medførte at han ankom København mer enn en time forsinket.

Klager krever standarderstatning 250 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK463 fra Oslo til København kl 19.55 ble dessverre kansellert, og klager ble booket om til neste avgang kl 20.50. Han rakk likevel sin videreforbindelse til endelig bestemmelsessted, og ankom Århus 27 minutter forsinket. Det vises til fremlagt utskrift fra klagers booking.

SAS kan på grunnlag av ovennevnte ikke imøtekomme klagers krav.

Det vises for øvrig til SAS' brev.

Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artikkel 5 og 7.

Ved informasjon om kanselleringen mindre enn syv dager i forveien, faller retten til erstatning bort hvis flyselskapet har tilbudt passasjerer omruting slik at han kunne reise høyst en time før planlagt avgangstid og ankomme det endelige bestemmelsesstedet senest to timer etter planlagt ankomsttid, jf artikkel 5 nr 1 bokstav c) iii).

I dette tilfellet ble klageren tilbudt omruting til en flygning 55 minutter senere enn planlagt og han ankom sitt endelige bestemmelsessted 27 minutter forsinket.

Kanselleringen gir etter dette ikke rett til standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

Nemndas representanter

- Jannicke Johannesen (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)
- Camilla Rise (NHO luftfart)
- Nathalie Gullager Hansen (Norwegian)