

Vedtak i Transportklagenemnda - Sjø

Sammendrag

Krav om refusjon grunnet pålagt gebyr i kontroll.

Dato

28.08.2019

Saksnummer

2019-02831

Tjenesteytere

Norled AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Oppedal til Lavik den 30. mai 2019 kl. 09:30 med båten Ampere. På overfarten bestemte klager og kona seg for å forlate bilen og gå inn i kafeen. De setter seg og regner med at billettørene ville gå rundt å kreve betaling som de normalt sett gjør. Midt under overfarten kommenterer noen om at det snakkes mye i høytaleranlegget. Klager har ikke fått med seg hva som sies over høytaleren. Klager kommer da på at han ikke hadde betalt og går bort til billettørene og beklaget at han var sen.

Klager gir fra seg sitt autopasskort og får et gebyr på kroner 2100. Billettøren sier at det har blitt ropt opp fem ganger at det manglet betaling på en bil.

Klager mener at billettørene var lite imøtekommende da de ikke var interessert i å høre på han sine argumenter.

Klager krever refusjon av det pålagte gebyret på kroner 2100.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norled vil ikke trekke tilbake gebyret som de mener ble ilagt på rettmessig grunnlag.

Norled beklager at gjennomføringen av kontrollen ikke ble opplevd som grei, og de registrerer at det ikke var åpenbart for denne passasjereren at billettkontroll var startet. Det er naturligvis uheldig, men Norled mener at dette ble kunngjort så langt det lot seg gjøre via høytaler, og passasjereren ble gitt rimelig anledning til å løse billett før det ble bestemt at kontroll skulle utføres. En kontroll må nødvendigvis skje i god nok tid før ankomst til kai. Disse kontrollene kan gjennomføres både av eksterne og av interne kontrollører.

I den grad klageren opplevde det som om det var fordi han selv var på vei til billettkontoret at gebyret ble satt, vil Norled legge til at det er svært sannsynlig at mangelen på gyldig reisebevis ville blitt oppdaget senere i kontrollen, og gebyret ville uansett da blitt satt. Dersom klageren ikke hadde reist med autopass ferjekort, ville det blitt utstedt gebyr som enten skulle betales på stedet, eller ville blitt etter fakturert.

Norled vil med dette unnskyldte at klageren følte seg dårlig behandlet, og de beklager spesielt at det oppsto en høylytt diskusjon i passasjerområdet etter at gebyret var ilagt.

Norled kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Klager den ble ilagt gebyr på ferjen fra Oppedal til Lavik fordi han ikke hadde kjøpt billett før det var varslet billettkontroll.

Det fremgår av forskrift om transport med ferje § 7 at den reisende selv har ansvar for å ha gyldig billett og at reisende som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett eller elektronisk betalingsmedium, skal betale tilleggskast. Regelen er objektiv og er tilleggsavgift er ikke avhengig av at den reisende har opptrådt klanderverdig.

Nemnda legger til grunn at betaling av billett skjedde ved billettkontoret ombord på ferja og at billettkontroll ble varslet en rekke ganger over høytaleranlegget.

Klager hadde ikke kjøpt billett og vilkårene for å ilagge tilleggsavgift var til stede.

Klager har opplyst at han ventet med å kjøpe billett fordi det var kø ved billettkontoret og satte seg i kafeen og kom i prat med folk. Klager hevder at han hørte at det ble sagt noe over høytaleren, men fikk ikke med seg at det ble varslet billettkontroll. Han var dessuten på vei til billettkontoret da han ble stoppet.

Nemnda bemerker at den reisende selv har plikt til å skaffe billett og bør da ha en viss oppmerksomhet mot å ordne billett.

Nemnda har merket seg opplysningen om at billettkontroll var varslet fem ganger og det kan etter nemndas syn ikke være tvil om at billettkontroll deretter startes.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at tilleggsavgiften frafalles. Reaksjon kan oppleves som streng, men av hensyn til reiseforetakenes behov er det nødvendig med en konsekvent praksis da det er ulike årsaker til at reisende ikke kan vise billett.

Nemnda viser for øvrig til selskapets unnskyldning for så vidt gjelder gjennomføringen av kontrollen.

Vedtak

Transportklagenemnda Sjø finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Anne Austbø (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Frode Sund (NHO sjøfart)
- Deon Mortensen (Fjord1)