

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

14.10.2021

### Saksnummer

2021-00622

### Tjenesteytere

Widerøe

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Trondheim til Kristiansand søndag den 7. mars 2021 med WF605 med avgang kl 16.00. En halv time før avgang ble det informert om at avgangen var kansellert grunnet problemer med å fylle drivstoff på Værnes. Klager ble booket om til ny flyvning påfølgende dag kl 09.10 via Bergen.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet i det vesentlige anført:

Klagers krav i henhold til kompensasjon og assistanse er regulert av EUs regulativ 261/2004. Denne hendelsen er dessverre ikke kompensasjonsberettiget i henhold til regulativet, da uregelmessigheten oppstod på grunn av ekstraordinære omstendigheter. I dette tilfellet var det ikke tilgjengelig fuel i Trondheim og vi kunne derfor ikke fly dit.

Når en uregelmessighet oppstår, har passasjerene følgende valg:

1. Passasjerer kan velge ombooking samt forpleining. Forpleiningen består av mat/drikke, hotell, transport til/fra hotell, dersom dette er aktuelt.
2. Passasjerer kan velge refusjon og returreise dersom reisen ønskes avbrutt. I tillegg forpleining.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7.

Widerøe har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet uttalt at kanselleringen skyldtes problemer med å fylle drivstoff på Værnes. Uttalelsen er imidlertid ikke dokumentert. Selskapet kan da ikke sies å ha godtgjort at kanselleringen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har således rett til standarderstatning 250 euro.

Forbrukerrepresentantene mener at klager i dette tilfellet også har krav på forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven, normalt regnet fra 30 dager etter at klager har krevd refusjon, standardkompensasjon eller erstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at Widerøe utbetaler 250 euro til klager.

### **Nemndas representanter**

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Maricor Maglasang (American Express Travel)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)