

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Reise til Lanzarote, 5. - 12. februar 2011. Krav om endret pris.

### Dato

14.03.2012

### Saksnummer

172/11

### Tjenesteyter

Apollo

### Klager: X

### Turarrangør: Apollo

### Antall reisende: 7

### Reisens pris: kr 30.672

### Saken gjelder:

Reise til Lanzarote, 5. - 12. februar 2011. Krav om endret pris.

### Klager har i det vesentlige anført:

Klagerne hadde bestilt tur til Egypt 5. februar 2011, men pga. urolighetene i Egypt ble turen kansellert.

Klager fikk beskjed om kanselleringen mandag 31. januar. Det ble satt opp ekstra fly til Lanzarote. Klager bestemte seg for å ta turen dit. De fant tur og pris på nettet.

Klager prøvde å komme gjennom på telefon til Apollo, men kom ikke igjennom.

Klager kunne ikke bestille på nettet pga. at Apollo ikke hadde refundert pengene for Egyptturen.

Tirsdag morgen kom klager gjennom på telefon til Apollo, men da var prisen en helt annen enn kvelden før. Klager bestilte reisen.

I et slikt tilfelle synes klager at Apollo burde holdt samme pris på mandag som på tirsdag. Hadde klager kommet gjennom på telefon på mandag, hadde de bestilt da. Apollo har benyttet seg av situasjonen og skulle tjene litt ekstra.

### Apollo har i det vesentlige anført:

Apollos priser er markedspriser basert på tilbud og etterspørsel. Prisene justeres hele tiden i henhold til dette. Det er godt mulig at prisen var en annen på mandag enn på tirsdag. Man vil ikke ha krav på prisen man så mandag om man bestiller tirsdag,

Klager har kjøpt reisen til den pris hun fikk på tirsdag og har akseptert reisen i henhold til dette. Apollo kan ikke se at det er grunnlag for noe refusjon.

### **Nemnda bemerker:**

Reisen til Egypt ble avlyst pga. urolighetene i Egypt. Klager hadde rett til refusjon av innbetalt beløp.

Klager valgte i stedet for refusjon å kjøpe en annen reise. Reisen ble kjøpt på tirsdag til tirsdays pris. Priser på pakkereiser variere i henhold til tilbud og etterspørsel. Ved kjøpet av en reise aksepter kjøperen den pris som fremkommer i bestillingsøyeblikket. Nemnda kan ikke se at klager har rett til reisen til mandays pris selv om hun ikke kom igjennom på telefonen mandag kveld.

### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold. Vedtaket var enstemmig.

### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Solveig Kohagen, Ving Norge AS

Hanne Åsell, Star Tour AS.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Solveig Kohagen, Ving Norge AS, Hanne Åsell, Star Tour AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*