

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

02.11.2016

### Saksnummer

1497/15F

### Tjenesteyter

Norwegian Air Shuttle ASA

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reist fra Bangkok (kl. 09:00) til Oslo (kl. 16:10) 30. oktober 2014 med DY7202. Denne flyvningen ble forsinket med 3 timer og 26 minutter.

Klager mottok forpleining og fikk oppgitt at grunnen var teknisk feil.

Klager krever Klager krever standarderstatning 300 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til klagers brev.

#### Norwegian Air Shuttle ASA har i det vesentlige anført:

DY7202 fra Bangkok til Oslo 30. oktober 2014 ble forsinket med 3 timer og 33 minutter som følge av ekstraordinære omstendigheter på tidligere avgang. En mus var blitt observert om bord i cockpit, og skadedyrkontrollen måtte tilkalles. Det ble også satt ut musefeller. Hendelsen var ekstraordinær og utenfor Norwegians kontroll.

Det vises til fremlagt dokumentasjon.

I henhold til dom C-402/07 i EU-domstolen (Sturgeon-dommen), er flyselskapene unntatt fra videre kompensasjon hvis årsaken til forsinkelsen er ekstraordinære omstendigheter utenfor flyselskapets kontroll som forhindrer flyvningen. En omstendighet som er utenfor Norwegians kontroll er hendelser som ikke er forårsaket av en handling eller unnlatelse av flyselskapet.

Norwegian kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til Norwegians brev.

#### Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at flygningen ble forsinket med 3 timer og 33 minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 (C-402/07) og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012 (C-581/10).

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at forsinkelsen skyldtes at det ble oppdaget en mus i flyet på en tidligere flygning. En liten mus kan gjøre stor skade på et fly. Av sikkerhetsmessige grunner måtte derfor et skadedyrfirma tilkalles, og forsinkelse oppsto.

Nemnda er av den oppfatning at mus i flyet er å anse som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Det er ikke noe som indikerer at Norwegian eller deres samarbeidspartnere kan lastes for at musen kom inn i flyet. Nemnda finner godtgjort at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til erstatning, og nemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

#### **Vedtak:**

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Anne Sofie Faye-Lund, Forbrukerrådet, Tove Husa Wiger, SAS Norge, Gøran Jenssen, Widerøes Flyveselskap ASA.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*