

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt bagasje.

### Dato

10.04.2018

### Saksnummer

2017-01095

### Tjenesteytere

Lufthansa German Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Oslo til Izmir via München den 6. april 2017. Ved ankomst Izmir oppdaget klager at både hans og hans kones koffert var skadet. Klager hadde ikke råd til å kjøpe to koffertter med en gang, og kjøpte derfor først én av dårlig standard. Senere kjøpte han en koffert til kroner 1 050. Klager krever at Lufthansa utbetaler dette beløpet to ganger.

Klager har kun mottatt kroner 878 fra flyselskapet.

Klager krever utbetalt 2 x kroner 1 050, tilsammen kroner 2 100.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Lufthansa beklager at klager bagasje ble skadet.

I forbindelse med skadet bagasje ber Lufthansa sine passasjerer sende inn en vurdering fra et verksted eller fra produsenten slik at flyselskapet får et estimat av hva det vil koste å reparere skaden, eller hvor gammel bagasjen er og hva den kostet å kjøpe inn. Dersom skaden lar seg reparere vil Lufthansa dekke denne utgiften.

I henhold til Lufthansas regler og vilkår trekker man 10 % av bagasjens verdi per år:

Hendelsen oppstod i 2017: Klagers ene bagasje som ble kjøpt inn i 2013 ble estimert til å ha en verdi på TRY289. Lufthansa har redusert verdien med 40 % på grunn av bagasjens alder. Den andre bagasjen ble kjøpt inn i 2015 og hadde en estimert verdi på TRY250, her har Lufthansa redusert verdien med 20 %. Omgjort til norske kroner per kursen den 6. april 2017, ble kroner 878 tilbudt klager. Klager avslo tilbudet.

Lufthansa kan ikke imøtekomme klagers krav utover det som allerede er tilbudt.

## Nemnda bemerkjer

Nemnda legger til grunn at klagerens og hans kones koffertjer ble skadet mens de var i flyselskapets varetekt.

Etter luftfartsloven § 10-18 er flyselskapet ansvarlig for skade på bagasje mens den er i dets varetekt.

Ved totalskade må erstatningen i utgangspunktet baseres på gjenanskaffelsesverdien - det vil si det beløpet passasjeren må betale for å skaffe seg en tilsvarende koffert. Passasjeren skal på den annen side ikke tjene på skaden. Det gjøres derfor fradrag for slitasje og verdiforringelse ellers på den skadede gjenstanden.

Klager har til flyselskapet fremlagt dokumentasjon for at den ene kofferten er kjøpt i 2013 mens den andre er kjøpt i 2015. Bagasjen ble skadet i 2017. I henhold til Lufthansas regler og vilkår kan flyselskapet trekke fra 10 % per år av innkjøpsprisen. Dette tilsvarer etter flyselskapets beregninger tilsammen kroner 878.

Nemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold i krav om ytterligere erstatning.

## Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Lufthansa utbetaler kroner 878 i erstatning for de ødelagte koffertene dersom beløpet ikke allerede er utbetalt.

## Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Line Olafsen (Norwegian)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)