

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

21.06.2021

Saksnummer

2020-03619

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med DY137 fra Stavanger til Bergen den 4. oktober 2020, men flyvningen ble kansellert og klager ble over tre timer forsinket. Klager krever følgelig standarderstatning pålydende 250 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian har ikke avgitt kommentar til nemnda. I sitt svar til klager har selskapet vist til at flyvningen ble kansellert som følge av en ekstraordinær omstendighet; ved en inspeksjon ble det avdekket en mulig teknisk svikt, som ved ytterligere undersøkelse avdekket at det ikke var behov for videre service.

Nemnda bemerker

Norwegian har ikke avgitt noen uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Norwegian har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet forklart at kanselleringen skyldtes mulig teknisk svikt. Uttalelsen er imidlertid ikke forklart nærmere eller dokumentert. Nemnda vil også bemerke at teknisk feil som regel ikke er en ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapet fra plikten til å betale standarderstatning, jf. EU-domstolens avgjørelse av 17.09.2015 Corina van der Lans – KLM (C-257/14) og Kommisjonens veileder av 15.06.2016 punkt 5.2. Nemnda mener at flyselskapet med dette ikke har godtgjort at kanselleringen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Kanselleringen gir etter dette rett til standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at Norwegian utbetaler 250 euro til klager.

Nemndas representanter

- Eva Schei (leder)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Gøran Jenssen (Widerøe)
- Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)