

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering. Tjenesteyter har ikke inngitt tilsvaer.

### Dato

11.02.2020

### Saksnummer

2018-04813

### Tjenesteytere

Brussels Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Brussels Airlines' flyvning SN2282 fra Oslo lufthavn (OSL) til Brussel (BRU) 19. mai 2018 kl. 12.10. Kvelden før ble klager informert pr. tekstmelding om at flyvningen var kansellert, uten at hun fikk informasjon om omruting. Etter flere timer på telefon til flyselskapet fikk passasjerene booket om reisen sin til direkteflyvningen til Brussel samme dag kl. 06.45. Som følge av dette måtte klager stå opp klokken fire om natten for å rekke flyet, samt ta drosje til Flytoget. Det oppstod også problemer med å hente leiebil som følge av den tidlige ankomsten til Belgia.

På bakgrunn av kanselleringen har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro pr. person, totalt 500 euro for to passasjerer.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Brussels Airlines har tross oppfordring ikke inngitt tilsvaer til nemnda.

Det følger av klagers tidligere korrespondanse med Brussels Airlines at passasjerene ble tilbudt totalt 50 euro i kompensasjon. Klager avslo dette tilbudet.

### Nemnda bemerker

Flyselskapet har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer da vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Klager har vist til at flyvningen ble kansellert kvelden før avreise. I enkelte tilfeller kan omruting som ligger nært i tid til den opprinnelige flyvningen medføre at passasjerene ikke har krav på kompensasjon etter kanselleringer. Det vises i denne forbindelse til EU-

forordning 261/2004 artikkel 5 bokstav c nummer iii hvor flyselskapet kan være fritatt fra sin erstatningsplikt dersom:

"[passasjerene] opplyses om innstillingen mindre enn syv dager før planlagt avgangstid og tilbys omruting slik at de kan reise høyst en time før planlagt avgangstid og ankomme til det endelige bestemmelsessted senest to timer etter planlagt ankomsttid".

I dette tilfellet var planlagt avgangstid kl. 12.10. Omrutingen var en flyvning kl. 06.45, altså mer enn fem timer før planlagt avgangstid. Unntaket kommer altså ikke til anvendelse.

Da Brussels Airlines ikke har forklart eller fremlagt dokumentasjon som viser årsaken til kanselleringen av SN2282 den 19. mai 2018, mener nemnda at klager har krav på standardkompensasjon.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Brussels Airlines utbetaler til klager standardkompensasjon på totalt 500 euro.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)