

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av merkostnad som følge av prisøkning på bestilte billetter.

Dato

22.06.2022

Saksnummer

2022-00297

Tjenesteytere

Bravofly

Klager har i det vesentlige anført

To personer skulle reise tur-retur med Widerøe fra Stavanger til Ålesund 13.–17. april 2022. Billettene ble bestilt den 15. februar 2022 gjennom Bravofly, og kostet 4008 kroner, som klager betalte.

Klager mottok melding fra Bravofly den 17. februar om at bestillingen ikke var bekreftet, ettersom pris på billettene hadde endret seg fra klager bestilte til Bravofly bekreftet reisen. Bravofly refunderte 4008 kroner, og ba klager bestille reisen på nytt.

Klager bestilte ny reise gjennom Widerøe, betalte 4634 kroner, og krever refundert prisforskjellen på opprinnelige og nye billetter, 626 kroner.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Bravofly har tross oppfordring ikke fremmet tilsvarende svar for nemnda.

Nemnda bemerker

Klager krever refusjon av prisdifferansen på 626 kroner som oppstod da han måtte bestille direkte fra flyselskapet fordi første ordre hos reisebyrået, Bravofly, ikke gikk gjennom.

Klager bestilte reisen 15. februar og fikk beskjed to dager senere om at bestillingen ikke var bekreftet. Reisebyrået refunderte klager billettkostnadene med beskjed om å bestille reisen på nytt. Klager valgte da å bestille direkte fra flyselskapet, Widerøe. De nye billettene kostet 626 kroner mer enn via reisebyrået.

Etter nemndas oppfatning har klager her fått en berettiget forventning om at billettene var hans til den prisen han ble trukket for, selv om han ikke fikk en endelig bekreftelse på dette. Nemnda har lagt vekt på at klager ble trukket for beløpet og at det gikk så

mye som to dager før han fikk beskjed om at billettkjøpet likevel ikke var gått gjennom. Nemnda anbefaler derfor at Bravofly skal dekke merkostnadene til klagers nye billetter med Widerøe med kr 626.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at Bravofly dekker klagers merkostnader med kr 626.

Nemndas representanter

- Helen Engebrigtsen (leder)
- Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Sølvi Hagen (Ticket)
- Gøran Jenssen (Widerøe)