

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om erstatning som følge av krenkende oppførsel av fører.

### Dato

18.10.2021

### Saksnummer

2021-01149

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med bussen da fører ba henne vise billett. Før klager rakk å reagere tok føreren mobilen ut av hendene til klager, noe som resulterte i at klager kom i kontakt med fører. For klager var opplevelsen ubehagelig, spesielt når klagers mann og barn var til stede under denne hendelsen.

Klager krever erstatning for den følelsesmessige belastningen denne hendelsen har påført henne og familien.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter beklager klagers opplevelse av bussturen og understreker at det ikke skal skje at føreren tar reisendes mobil ut av deres hånd. Ruter opplyser at hendelsen er videreformidlet til Unibuss som har personalansvar for føreren av den aktuelle busslinjen.

Til tross for at den uheldige hendelsen kan ikke Ruter se at det er grunnlag for noen for erstatning i dette tilfellet, og kan følgelig ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Saken gjelder krav om erstatning for den følelsesmessige belastningen klager har opplevd etter at føreren av en buss kom i fysisk kontakt med klager ved sjekk av hennes mobilbillett.

Klagers krav er et krav om oppreisningserstatning. Det foreligger ikke noe rettslig grunnlag for dette, og saken faller utenfor nemndas kompetanse, jf. transportklagenemndforskriften § 1-3, og saken avvises, jf. § 6-2.

**Vedtak**

Saken avvises.

**Nemndas representanter**

- Steinar Backe (leder)
- Hege Sundby (Forbrukerrådet)
- Steffen Lien (Forbrukerrådet)
- Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)
- Olav Grøttland (Vy)