

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning som følge av kansellering.

Dato

25.04.2022

Saksnummer

2022-00016

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Widerøe den 17. oktober 2021 fra Trondheim til Bodø via Brønnøysund, avgang kl. 15:10 med ankomst kl. 16:50.

I Brønnøysund ble det oppdaget en lekkasje som gjorde at de ikke kunne fortsette flyvningen. Klager ble fraktet med buss til Sandnessjøen, for så og fly videre kl. 22:35 med ankomst Bodø kl. 23:10. Klager synes det var mangelfull informasjon og dårlig håndtering av de passasjerene som skulle videre til Bodø. Det ble ikke tilbudt mat og drikke, verken på flyplassen eller underveis med bussen. Klager har fått refundert utgifter på mat hun fikk kjøpt ved ankomst Bodø. Klager skrever standarderstatning.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe har tross oppfordring ikke fremmet tilsvarende for nemnda.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerene rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7.

Widerøe har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Selskapet kan da ikke sies å ha godtgjort at kanselleringen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har således rett til standarderstatning 250 euro

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at Widerøe utbetaler 250 euro til klager.

Nemndas representanter

Helen Engebrigtsen (leder)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
Edvin Gagnes (Flyr)
Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)