

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter etter at SAS avbestilte begge billettene i stedet for kun en billett.

### Dato

28.04.2022

### Saksnummer

2021-01989

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde bestilt flybilletter for to personer for reise t/r Stavanger - Malaga for reise 16. - 24. oktober 2021, pris NOK 3 254 per person.

Klager ble imidlertid sykemeldt den 13. oktober og kunne ikke reise. Hun ringte derfor SAS for å kansellere kun sin egen billett. Klagers reisefølge skulle fortsatt reise. Den 15. oktober oppdaget klagers reisefølge at også hennes billett var kansellert.

Klager kontaktet SAS, men de kunne ikke være behjelpelig med å bestille opp plassen de feilaktig hadde avbestilt.

Klager måtte kjøpe ny flybillett til sitt reisefølge til kroner 10 972. I tillegg måtte hun ta inn på hotell fra 24. - 26. oktober i Malaga, da det ikke fantes returmulighet den 24. oktober.

Klager krever refusjon av utgifter til ny flybillett med kroner 10 972, samt hotell med kroner 1 172.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har ikke avgitt uttalelse til nemnda.

### Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3.

Klager har fremlagt krav om refusjon av utgifter til nye billetter og til hotellovernatting, da hun hevder SAS feilaktig kansellerte hennes reisefølges flybillett.

SAS har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda legger etter dette klagers anførsler til grunn, og anbefaler at SAS refunderer klagers utgifter til ny flybillett med kroner 10 972, samt utgifter til hotell med kroner 1 172. Eventuelle tilbakebetalte skatter og avgifter på den opprinnelige flybilletten kommer til fradrag.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at SAS utbetaler kroner 10 972, samt kroner 1 172 til klager. Eventuelle tilbakebetalte skatter og avgifter på den opprinnelige flybilletten kommer til fradrag.

### **Nemndas representanter**

Helen Engebrigtsen (leder)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Edvin Gagnes (Flyr)