

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

### Dato

31.01.2018

### Saksnummer

2017-00838

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY773 fra Trondheim (TRD) til Oslo lufthavn (OSL) 23. februar 2017 kl. 19.00. Flyvningen ble forsinket med over tre timer, og klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY773 fra Trondheim til Oslo lufthavn 23. februar 2017 ble forsinket med tre timer og 45 minutter som følge av dårlige værforhold i Trondheim tidligere denne dagen. Tidligere flyvning DY756 fra Oslo lufthavn til Trondheim måtte returnere til Oslo, da Trondheim lufthavn ble midlertidig stengt som følge av snø, regn og is. Alle flyvninger til Trondheim måtte returnere til sitt avreisepunkt i dette tidsrommet.

Norwegian anfører at de ovennevnte værforholdene utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet.

Norwegian avviser på ovennevnte grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

### Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY773 fra Trondheim til Oslo lufthavn 23. februar 2017 ble forsinket med tre timer og 45 minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning, med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande eller ta av, ved at det oppstår store forsinkelser mv., kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen.

Nemnda legger på bakgrunn av fremlagt dokumentasjon til grunn at det var vanskelige værforhold i Trondheim denne aktuelle dagen med regn, snø og is. Dette førte til at fly til Trondheim måtte snu i en viss tidsperiode. Dette førte til at flyet som skulle betjene klagers flyvning kom forsinket inn. Nemnda mener at værforholdene i dette tilfellet må anses som ekstraordinære omstendigheter i forordningens forstand. Nemnda kan heller ikke se at de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått eller overvunnet selv om alle rimelige tiltak ble truffet.

Etter dette har nemnda kommet til at klager ikke har krav på standardkompensasjon etter EU-forordning 261/2004.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)