

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning grunnet forsinkelse.

Dato

31.10.2016

Saksnummer

1105/15F

Tjenesteyter

Swiss Int Air Lines

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Oslo til Hong Kong via Zürich den 29. mars 2015. Flygningen Oslo-Zürich ble forsinket slik at klager ikke rakk videreforbindelsen til Hong Kong. Klager ble omrutet og ankom Hong Kong om lag ett døgn forsinket.

Klager krever standard EU-kompensasjon på 600 euro per person.

Klager booket om hjemreisen slik at de kunne bli i Hong Kong like mange dager som planlagt. Klager måtte betale 748 CHF for dette. Beløpet kreves refundert.

Klager krever videre erstattet utgifter til forhåndsbetalt hotell i Hong Kong for den natten de ikke fikk benyttet hotellet pga. forsinkelsen. Klager krever også erstattet utgifter de ble påført det ekstra døgnet i Hong Kong.

Swiss Int. Air Lines har i det vesentlige anført:

LX 1217 fra Oslo til Zurich 29. mars 2015 ble forsinket på grunn av vanskelige værforhold i Zürich. Flyet skulle tatt av kl. 19:40, men tok av kl. 20:38. Forsinkelsen ble på mindre enn to timer. Dette er et forhold utenfor Swiss Int. Air Lines kontroll. Forsinkelsen gir således ikke rett til erstatning etter EU-forordningen.

Det ble tilbudt overnatting, måltider og forpleining til passasjerene som ble berørt.

Swiss Int. Air Lines er ikke ansvarlig for kostnader som oppsto etter ankomst til Hong Kong.

Swiss Int. Air Lines kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning og kompensasjon for overnatting og ombooking

Det vises for øvrig til Swiss Int. Air Line sitt brev.

Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at flygningen fra Oslo ble forsinket slik at klager ikke rakk videreforbindelsen fra Zürich til Hong Kong. Klager ankom Hong Kong om lag ett døgn forsinket.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet (her Hong Kong) mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 (C-402/07) og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser mv. kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda legger på bakgrunn av den dokumentasjonen Swiss har fremlagt til grunn at flygningen ble forsinket som følge av vanskelige værforhold i Zürich. Nemnda viser til fremlagte logger, herunder det aktuelle flyindivids flygninger forut for avgangen fra Oslo. Nemnda er av den oppfatning at dette er å anse som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Nemnda finner videre godtgjort at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir således ikke rett til standarderstatning etter EU-forordningen.

Forsinkelsen medførte at klager ikke fikk benyttet første døgn av forhåndsbetalt hotell i Hong Kong. Klager ble også påført utgifter til endring av returbilletter mv. Swiss er i henhold til luftfartsloven § 10-20 ansvarlig for tap som følge av forsinkelse, med mindre selskapet godtgjør at det har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, eller dette ikke har vært mulig for dem. Nemnda er av den oppfatning at det ikke var mulig for Swiss å unngå forsinkelsen, jf. ovenfor. Swiss er således ikke ansvarlig for de utgifter klager ble påført.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Anne Sofie Faye-Lund, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Camilla Rise, NHO Luftfart.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.