

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr ved reise med t-bane.

Dato

11.06.2019

Saksnummer

2019-01645

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med t-banen fra Jernbanetorget til Smestad 25. mars 2019. Klager har forklart at han ved et uhell hadde forvekslet sin egen billett med skolevenninnens billett. Hun hadde ungdomsbillett, mens klager hadde studentbillett på sitt kort. Da klager ble stoppet i kontroll fant han ut at han hadde tatt feil billett. Han forsøkte å forklare dette til kontrolløren, som likevel ila gebyr for hendelsen. Han oppfordret imidlertid klager til å klage til Ruter i etterkant.

På ovennevnte grunnlag har klager fremsatt krav om frafall av ilagt gebyr.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Gebyr ble ilagt fordi klager ikke hadde billett. Billetten er upersonlig og må være med under reisen. Passasjerene kan ikke vise gyldig billett i ettertid for å slippe gebyr. Det ble fremvist et reisekort i kontrollen, og Ruter forholder seg til reisekortet som ble fremvist på stedet, ikke billetten som er fremvist i ettertid.

Ruter har på ovennevnte grunnlag avvist klagers krav om frafall av ilagt gebyr.

Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på t-banen 25. mars 2019 ilagt gebyr for manglende gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager viste ved kontrollen et reisekort med ungdomsbillett. Han hadde på grunn av alder ikke rett til å benytte denne rabatterte billetten. Vilåårene for å illegge gebyr var til stede.

Klager har vist til at han alltid bruker studentbillett, men at han ved denne reisen hadde forbyttet reisekort med en skolevenninne. Han har senere vist fram et reisekort med studentbillett.

Nemnda bemerker at reisekortene er upersonlige og må kunne vises på enhver reise. Ruter har ingen ordning med at billett kan vises i ettertid.

Nemnda har forståelse for at gebyret kan oppleves som en streng reaksjon. Av hensyn til reiseforetakene er det imidlertid nødvendig med en konsekvent praksis da det er ulike årsaker til at reisende ikke kan vise gyldig billett herunder riktig billettkategori.

Nemnda finner ikke grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektiv finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Anne Austbø (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)
- Olav Grøttland (Vy)
- Line Jeanette Klefstad