

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

14.03.2017

### Saksnummer

2016-00521

### Tjenesteytere

Ryanair

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Torp til London Stansted den 23. desember 2015 kl. 15:10 med flight FR33. Avgangen ble forsinket slik at han mistet sin videreforbindelse med buss fra Stansted. Han mistet også endel kundeavtaler denne dagen.

Klager stiller seg sterkt kritisk til at Ryanair bruker Oslo som stedsnavn på Torp, og han spør om Ryanair er klar over hvor langt det er fra Oslo til Torp.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til klagers brev.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ryanair beklager at FR33 ble forsinket 111 minutter.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da forsinkelsen var under tre timer.

Ryanair kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at passasjerer kommer mer enn tre timer forsinket frem til det endelige bestemmelsesstedet, gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artikkel 5, 6 og 7, jf EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og i sak Nelson med flere av 23.10. 2012 (C-581/10).

Ettersom klagerens flygning ble forsinket med 111 minutter, det vil si med mindre enn to timer, er han ikke berettiget erstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Jannicke Johannesen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Bente Foshaug (Forbrukerrådet)

Camilla Rise (NHO luftfart)

Nathalie Gullager Hansen (Norwegian)