

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Krav om refusjon av avbestillingsgebyret grunnet Covid-19.

Dato

23.10.2020

Saksnummer

2020-02069

Tjenesteytere

EVENTSERVICE AS

Klager har i det vesentlige anført

Klagen gjelder en pakkereise for en person med hotell tre netter med billett til kampen i Liverpool - Aston Villa på Anfield Stadium, Liverpool i perioden 10.04.2020 - 13.04.2020. Totalpris 7 590 kroner. Klager var en del av et reisefølge på 4 personer. Klager søker kun refusjon for sin egen bestilling.

Det ble gitt beskjed om kansellering den 16.03.2020 klokken 11.42. Årsaken til kanselleringen var Covid-19.

Fotballreiser ber klager ta saken opp med sitt forsikringsselskap. Klager har tatt saken opp med Europeiske som viser tilbake til at reisen er en pakkereise og at den dermed skal dekkes av reiseselskapet. Etter det har ikke klager fått noen respons fra Fotballreiser.

Klager har søkt forsikringsselskapet Europeiske om dekning/erstatning. Klager har ikke blitt tilkjent dekning/erstatning.

Klagers krav: 7 590 kroner.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra klager.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Den 16. mars 2020 kl. 11:42 skriver fotballreiser.no følgende til klager:

"Reiseforsikringsselskapene har besluttet å dekke avbestillinger av alle private reiser med avgang fra 12 mars til 14. april.

Siden reiserådene nå er utvetydige, ber vi deg henvende deg til ditt forsikringsselskap slik at du/dere kan oppnå kostnadsrefusjon. Forsikringsselskapene opplyser til oss at saksbehandlingstiden er noe lenger enn vanlig akkurat nå.

Vi beklager selvsagt situasjonen som er vanskelig for oss alle og ønsker du/dere lykke til og håper at situasjonen normaliserer seg raskest mulig."

EVENTSERVICE AS/Fotballreiser.no har ikke sendt tilsvaret til Pakkereisenemnda, til tross for påminnelse.

Nemnda bemerker

Klagen gjelder en pakkereise for en person med hotell tre netter med billett til kampen i Liverpool - Aston Villa på Anfield Stadium, Liverpool i perioden 10.04.2020 - 13.04.2020. Totalpris 7 590 kroner. Klager var en del av et reisefølge på 4 personer. Klager søker kun refusjon for sin egen bestilling. Nemnda har ikke mottatt tilsvaret fra tjenesteyter til tross for påminnelse.

Det ble gitt beskjed om kansellering den 16.03.2020 klokken 11.42. Årsaken til kanselleringen var Covid-19. Slik nemnda vurderer det er det her tjenesteyter som kansellerer reisen begrunnet i Covid-19. Ved en kansellering fra tjenesteyter vil normalt klager få utsatt reisen ett år frem i tid, gavekort på reisens pris eller refusjon av reisens kostnader. Det synes ikke som tjenesteyter her har tilbudt noen av disse alternativene. Klager krever refusjon av reisens kostnader og nemnda anbefaler at tjenesteyter utbetaler dette beløpet til klager jf. pakkereiseloven § 24. Det anbefales at klager gis medhold.

Vedtak

Pakkereisenemnda anbefaler at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Cathrine Brække Hrasky (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Linda Nordvold (Ving Norge AS)

Astrid Solgaard (Apollo Reiser AS)