

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning og transportutgifter grunnet forsinkelse.

### Dato

31.01.2017

### Saksnummer

2016-00335

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Stavanger til London 3. januar 2016 kl. 19:10 med DY1336. Flyvningen ble forsinket, og klager ble ikke opplyst om grunnen til forsinkelsen. Klager mistet sitt tog fra Gatwick til Portsmouth, og fikk et ekstra utlegg på grunn av forsinkelsen.

Klager krever standarderstatning 250 Euro i henhold til EU-forordning 261/2004, samt 50 Pund for utlegg til privat transport hjem fra Gatwick.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

DY1336 fra Stavanger til London 3. januar 2016 ble forsinket med 3 timer og 47 minutter grunnet en sikkerhetslanding i Lisboa på tidligere avgang. På den tidligere avgangen ble en passasjer akutt syk om bord og en sikkerhetslanding var nødvendig. Denne hendelsen føre til forsinkelsen på DY1336 og er å regne som en ekstraordinær omstendighet. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Berørte passasjerer mottok forpleining.

I de tilfeller hvor en uregelmessighet er forårsaket av en ekstraordinær omstendighet, er flyselskapet unntatt fra forpliktelse til å utbetale kompensasjon. I henhold til EU-forordning 261/2004 artikkel 5(3) skal et transporterende flyselskap ikke være pålagt å betale erstatning i samsvar med artikkel 7, dersom det kan godtgjøre at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Omstendigheter som er utenfor flyselskapets kontroll er hendelser som ikke er forårsaket av en handling eller unnlatelse av flyselskapet.

Norwegian kan ikke imøtekomme klagers krav om EU kompensasjon eller refusjon av utgifter til transport ved ankomst London.

### Nemnda bemerker

DY 1336 fra Stavanger til London Gatwick den 3. januar 2016 ble forsinket med 3 timer og 47 minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning, med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7.

Nemnda legger til grunn at forsinkelsen skyldtes at flyet på en tidligere avgang måtte mellomlande i Lisboa på grunn av en akutt syk passasjer for å sørge for tilstrekkelig medisinsk hjelp. Dette førte til videre til bytte av besetning, da denne "gikk ut på arbeidstid". Nemnda er av den oppfatning at forsinkelsen må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand, som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til erstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)  
Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)  
Thomas Iversen (Forbrukerrådet)  
Josefin Rydberg (SAS)  
Monica Grimstad (Widerøe)