

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder utsatt fotballkamp - fotballreise til London.

### Dato

..

### Saksnummer

83/13P

### Tjenesteyter

Via Tours

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

**Turarrangør: Via Tours**

**Reisemål: London**

**Antall reisende: 8**

**Reisens pris: 30.887,-**

**Tidsrom: 080313 - 110313**

### Saken gjelder:

Saken gjelder utsatt fotballkamp - fotballreise til London.

Klager, på vegne av 8 reisende, anfører at de bestilte fotballreise for dagene 8.-11.mars. Etter råd fra reiseselskapet tok de en 3-dagers tur i tilfelle kamptidspunktet skulle ble endret samme helg. Den 4. mars fikk de beskjed om at kampen var utsatt på ubestemt tid. De reiste likevel, men krever å få refundert utgiftene til seks fotballbilletter med kr.6.392,- (etter at Via Tour greide å selge 2 billetter på Finn.no).

Via Tours har anført at deres leverandør har avvist kravet med henvisning til følgende tekst i bookingvilkårene og i voucherteksten: «Booked tickets cannot be changed, returned or refunded regardless of the reason for the clients not being able to attend a match including match day and/or match time changes (unless cancellation insurance has been purchased, then those cancellation»

### Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag.

Hvis mangelen er vesentlig og formålet med reisen av den grunn blir vesentlig forfeilet, kan avtalen heves. I dette tilfelle er det ikke aktuelt med heving av avtalen i sin helhet, men den del som gjelder kjøpet av billetter til fotballkampen.

At endringer av oppsatte kampdatoer endres, er ikke uvanlig og må anses kjent.

Her tok klageren konsekvensen av det og fulgte turarrangørens råd om å utvide turen til 3 dager. Kamputsettelsen ble imidlertid vesentlig lenger slik at de ikke fikk benyttet billettene. Formålet med reisen ble derfor vesentlig forfeilet.

Av Via Tours vilkår for fotballreiser fremgår at den reisende har rett til å heve «fotballpakken» (hotell og kampbilletter), men ikke kjøpet av flybilletter i tilfelle en kamp flyttes: «NB! Ved kjøpte flybilletter anses ikke en flyttet fotballkamp som grunn for å kunne avbestille. Det er derfor kun selve fotballpakken med hotell og kampbillett som refunderes». Det følger med andre ord av Via Tours egne reisevilkår at kunden har krav på refusjon av kampbillettene. Refusjon av hotellutgiftene er ikke aktuelt her i og med at de foretok reisen og hadde hotelloppholdet. Nemnda går etter dette ikke nærmere inn på forståelsen av den tekst Via Tours leverandør har vist til. Via Tours er uansett ansvarlig overfor kunden basert på avtalen mellom kunden og Via Tours.

#### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser anbefaler at kr.6.392,- refunderes.

Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS, Karianne Haugom, Ving Norge AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*