

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

21.10.2014

Saksnummer

946/13F

Tjenesteyter

Widerøes Flyveselskap AS

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Kristiansand til København den 21. november 2013 kl. 18:55 med WF276. Avgangen ble kansellert. Klager ble ombooket og ankom bestemmelsesstedet 15 timer forsinket.

Klager hevder at det ikke var tekniske problem på WF276, men på et annet fly som skulle operere strekningen Kristiansand - Bergen. Widerøe valgte å kansellere WF276 for å sette det inn på den kansellerte strekningen til Bergen. Klager stiller seg svært kritisk til denne utvelgelsen og forskjellsbehandlingen.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Widerøe har i det vesentlige anført:

WF276 fra Kristiansand til København ble kansellert som følge av uforutsett teknisk feil på et annet av Widerøes flymaskiner som skulle fly Kristiansand - Bergen. Det vises til fremlagt teknisk rapport. Det ble besluttet at WF276 fra Kristiansand til København skulle kanselleres, for deretter å settes inn på ruten Kristiansand - Bergen.

Widerøes operative avdeling kan ta slike avgjørelser for at færrest antall passasjerer skal bli berørte, og i noen tilfeller betyr det at Widerøe dessverre blir nødt til å kansellere en annen flyvning.

Kanselleringen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da årsaken til hendelsen var ekstraordinære omstendigheter utenfor Widerøes kontroll.

Ved kanselleringer kan passasjerene velge å avbryte reisen mot full refusjon, eller bli ombooket til neste ledige avgang. Klager valgte sistnevnte.

På grunnlag av ovennevnte kan Widerøe ikke imøtekomme klagers krav.

Det vises for øvrig til Widerøes brev.

Nemnda bemerker:

Nemnda har ved vurderingen av saken delt seg i et flertall og et mindretall. Flertallet, lederen og forbrukernes representanter, legger til grunn at kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Kanselleringen av flygningen til København skyldtes at Widerøe valgte å benytte flyet på strekningen Kristiansand - Bergen. Selv om dette kunne ha gode grunner for seg, var det en kommersiell beslutning som gikk ut over passasjerene til København. Det var ikke nødvendig å kansellere denne flygningen.

Kanselleringen gir rett til en standarderstatning på 250 euro per person.

Mindretallet, flyselskapenes representanter, er av en annen oppfatning. Klager hadde kontrakt med Widerøe om transport fra Kristiansand til København 21. november 2013 med WF276. Ved kjøp av flyreise har man ikke kontrakt om frakt på ett spesifikt flyindivid. Mindretallet mener at Widerøe sin beslutning i denne saken om å omdisponere flyindividene ikke er å anse som en kommersiell beslutning. WF276 ble etter mindretallets oppfatning kansellert som følge av plutselig oppstått teknisk feil som oppstod under drift. Flyselskapet har godtgjort at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordningen 261/2004 artikkel 5. Videre påpeker mindretallet at Widerøe i alle tilfelle ikke ville kommet i erstatningsansvar dersom de ikke hadde omdisponert flyindividene. Omdisponeringen ble utført i den hensikt å sikre at færrest antall passasjerer ble berørt. Å ilegge Widerøe erstatningsansvar gir i denne situasjonen et klart urimelig resultat.

Mindretallet finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

På bakgrunn av flertallets vurdering traff nemnda slikt

Vedtak:

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Widerøe utbetaler en standarderstatning på 250 euro per person.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM.

opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilstifelle hva som faller inn under nevnte kategorier.