

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

13.03.2018

Saksnummer

2017-01505

Tjenesteytere

KLM

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Torp til Malaga via Amsterdam den 18. februar 2017 kl 14.30 med ankomst kl 20.40. Flyet ble forsinket ca to timer slik at klager mistet sin videreforbindelse. Hun ble booket om til neste dag kl 06.50, og ankom Malaga kl 09.50.

Klager krever standarderstatning 400 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Flight KL1218 fra Torp til Amsterdam ble forsinket 1 time og 50 minutter grunnet værforhold på Schiphol, tåke. Sikten som var på under 100 meter førte til begrenset kapasitet på flyplassen. Det vises til fremlagt værrapport. Klager mistet sin videreforbindelse og ble booket om til neste ledige avgang morgenen etter.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor KLMs kontroll.

KLM kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

Nemnda bemerker

Passasjerer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til det endelige bestemmelsesstedet, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5, 6 og 7 og EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, kan være en ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Flyselskapet KLM har forklart at KL1218 fra Torp til Amsterdam ble forsinket 1 time og 50 minutter som følge av tåke på Amsterdam lufthavn Schiphol. Redegjørelsen er underbygd med logger.

Nemnda finner det på denne bakgrunn godtgjort at forsinkelsen oppstod på grunn av ekstraordinære omstendigheter, og at hendelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var blitt truffet.

Forsinkelsen gir således ikke rett til standarderstatning etter EU-forordningen.

Klager mistet sin videreforbindelse fra Amsterdam til Malaga kl 17.40 som følge av forsinkelsen, og ble booket om til neste ledige fly morgenen etter kl 06.50. Nemnda anser dette å være innen rimelig tid.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav om standarderstatning.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)