

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av gebyr

Dato

09.09.2022

Saksnummer

2022-00721

Tjenesteytere

Skyss

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 15. februar 2022. Klager forklarer at han hadde blitt kjørt til tannlegen for en operasjon og etter operasjonen måtte han ta bussen. Klager anfører at han var fortsatt under påvirkning av medikamentene fra operasjonen da han gikk om bord på bussen og derfor glemte å kjøpe billett. Videre forklarer klager at han kjøpte billett med en gang billettkontrollørene gikk om bord, men at dette var for sent.

Klager håper at gebyret kan frafalles siden det er ganske mye penger for klager akkurat nå. Klager anfører at han alltid sørger for å kjøpe billetter, bortsett fra en forglemmelse noe tid tilbake.

Klager krever frafall av gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Skyss har, til tross for purring fra sekretariatet, ikke kommet med uttalelse i saken ut over svaret til klager.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr 15. februar 2022 fordi han ikke kunne fremvise gyldig billett under billettkontrollen.

Skyss har ikke fremmet tilsvaer til nemnda. Nemnda kan treffe vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 (3).

Det fremgår av Skyss sine transportvilkår punkt 3 at den reisende skal kjøpe billett før eller ved påstigning, og er selv ansvarlig for å inneha gyldig billett under hele reisen.

Videre fremgår det av transportvilkårene punkt 4 at reisende som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett og gyldig dokumentasjon ved krav på rabatt, plikter å betale tilleggskost.

Klager har erkjent at han kjøpte billett da billettkontrollørene kom om bord fordi han glemte å kjøpe billett før ombordstigning, så vilkårene for å ilegge gebyr var dermed til stede.

Klager har blant annet forklart at han hadde hatt en operasjon hos tannlegen. Han har anført at han fortsatt var under påvirkning av medikamentene fra operasjonen da han gikk om bord på bussen og derfor glemte å kjøpe billett. Videre har han forklart at han kjøpte billett med en gang billettkontrollen gikk om bord.

Det er den reisendes ansvar å sørge for gyldig billett ved reise med kollektiv transport. Nemnda bemerker at en billett som er kjøpt etter ombordstigning ikke anses som gyldig billett.

Nemnda har vurdert en rekke saker hvor manglende billettkjøp eller sent billettkjøp er begrunnet med sykdom og medisiner. Nemnda har ikke funnet at slike grunner er tilstrekkelig til å anbefale frafall av gebyr. Nemnda har forståelse for at dette kan oppleves strengt. Av hensyn til reiseforetakene er det imidlertid nødvendig å ha en konsekvent praksis da det er ulike årsaker til at reisende ikke har gyldig billett eller billett kjøpt for sent.

Vedtak

Transportklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Ingvild Brennøden (Innlandet fylkeskommune)

Irene Vabø (Ruter)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)