

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.  
Selskapet har ikke inngitt tilsvaret til nemnda.

### Dato

28.05.2019

### Saksnummer

2018-02875

### Tjenesteytere

Pakistan International Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Pakistan International Airlines' flyvning PK772 fra Oslo lufthavn (OSL) til Islamabad (ISB) 7. oktober 2017 kl. 20.30. Flyvningen ble imidlertid forsinket med cirka 24 timer, og klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 600 euro pr. person, totalt 3 600 euro for seks passasjerer.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Pakistan International Airlines har tross oppfordring ikke inngitt tilsvaret til nemnda.

### Nemnda bemerker

Flyselskapet har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer da vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger da til grunn at klager ankom Islamabad cirka ett døgn forsinket.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Pakistan International Airlines har ikke gitt noen redegjørelse eller fremlagt noe dokumentasjon for at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke

kunne vært unngått. Forsinkelsen gir etter dette rett til standarderstatning på 600 euro pr. person, totalt 3 600 euro for seks passasjerer.

**Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at PIA utbetaler til klager standardkompensasjon på totalt 3 600 euro.

**Nemndas representanter**

- Helen Andenæs Sekulic (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
- Wenche Skeisvoll (SAS)
- Gøran Jenssen (Widerøe)