

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

26.06.2016

### Saksnummer

1057/15F

### Tjenesteyter

Swiss Int Air Lines

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Oslo til Zürich den 8. juli 2015 kl. 19:35 med LX1217. Avgangen ble kansellert samme dag, og klager ble booket om via Frankfurt dagen etter kl. 16:55 med LH867. Hun ble innlosjert på hotell og fikk care.

Klager krever standarderstatning

Det vises for øvrig til klagers brev.

### Swiss Int. Air Lines har i det vesentlige anført:

LX1217 ble kansellert grunnet teknisk feil. Feilen oppstod på vei fra Zürich til Oslo, og hendelsen var ekstraordinær.

Det var Helvetic Airways AG som opererte denne ruten for Swiss Int. Air Lines. Swiss ber klager om å ta kontakt med Helvetic Airways AG.

Det vises for øvrig til Swiss Int. Air Lines brev.

### Nemnda bemerker:

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Teknisk feil er ikke en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Teknisk feil fritar således ikke fra plikten til å betale erstatning. Unntak kan tenkes ved fabrikasjonsfeil og ved skader på flyet pga. sabotasje eller terrorhandlinger, jf. EU-domstolens avgjørelse av 17. september 2015, Corina van der Lans - KLM (C-257/14).

Det er det «transporterende luftfartsselskap» som er ansvarlig etter EU-forordningen.

I henhold til artikkel 2 bokstav b, er et «transporterende luftfartsselskap», et

«lufttransportforetak som utfører eller har til hensikt å utføre en flygning i henhold til en

avtale med en passasjer eller på vegne av en annen person, juridisk eller fysisk, som har en avtale med denne passasjeren».

Klager hadde kjøpt billetter gjennom Tripair.com. Det fremkommer av billetten at flygningene er operert av Helvetic Airways.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at det var flyet fra Helvetic Airways som ble kansellert. Swiss Int. Air Lines er ikke ansvarlig for dette. Klagers krav mot Swiss Int. Air Lines kan etter dette ikke føre frem.

Dersom klager ønsker å forfølge saken, anbefaler nemnda at hun sender inn krav til Helvetic Airways.

### **Vedtak:**

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold i sitt krav mot Swiss Int. Air Lines.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Bente Foshaug, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Camilla Rise, NHO Luftfart.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*