

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om frafall av gebyr.

### Dato

21.06.2021

### Saksnummer

2021-00394

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr da han reiste med T-banen. Ifølge klager ble det ikke gitt noe gebyr eller faktura fra kontrolløren under kontrollen, og krever at Ruter frafaller ilagt gebyr pålydende 1185 kroner.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr fordi han ikke hadde noen gyldig billett. Kortnummer 0200300155616388 som er registrert på gebyret inneholdt ingen gyldig billett den 11. januar 2021. Det skal visstnok være fremvist ytterligere to kort til, men heller ingen av de inneholdt gyldig billett.

Billetten må aktiveres på stasjonen før man går om bord. Det er heller ikke dokumentert noen gyldig billett i ettertid. Kortet som ble registrert vist i kontrollen er fremdeles i bruk.

Ruter kan på overnevnte bakgrunn ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

### Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på t-banen den 11. januar 2021 fordi han ikke kunne fremvise gyldig billett under kontrollen.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager har selv opplyst at han ble stoppet i kontroll på Grønland, hvor det ble fremvist legitimasjon til kontrolløren.

Det fremgår av kontrollrapporten at klagers tre reisekort ikke inneholdt noen gyldig billett. Siden klager ikke hadde gyldig billett ved påstigning, var det grunnlag for ilegging av gebyr. Nemnda har for øvrig ingen merknader til innkrevingsprosessen, utover at det vises til at klager har fått flere betalingsutsettelse.

**Vedtak**

Transportklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Steinar Backe (leder)
- Hege Sundby (Forbrukerrådet)
- Steffen Lien (Forbrukerrådet)
- Kristin Aarre (SJ)
- Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)