

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

Dato

26.11.2019

Saksnummer

2018-04447

Tjenesteytere

Lufthansa German Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Lufthansas flyvning LH2453 fra Oslo til München 11. juli 2016, og videre med LH1946 til Genoa (GOA) samme dag. Klager mistet sin videreforbindelse, og måtte vente syv timer i München på neste flyvning.

Som følge av forsinkelsen har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. person, totalt 1 200 euro for tre passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Lufthansas flyvning LH2453 fra Oslo til München 11. juli 2016 ble forsinket som følge av skade på en cargodør ved ankomst til Oslo. Cargodøren var umulig å åpne etter hendelsen.

Lufthansa har anført at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet har på dette grunnlag avvist klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Lufthansas flyvning LH2453 fra Oslo til München 11. juli 2016 ble forsinket, og klager mistet sin videreforbindelse til Genoa.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7

jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Lufthansa har vist til at forsinkelsen skyldtes at en cargodør på flyet ble skadet.

Nemnda kan ikke se at flyselskapet i dette tilfellet har godtgjort at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det er ingen opplysninger om hvorfor skaden oppsto. Så lenge det ikke foreligger informasjon som tilsier at skadene skyldes forhold som flyselskapet ikke kunne påvirke, er det naturlig for nemnda å vurdere situasjonen på tilsvarende måte som ved teknisk feil ved flyet.

Nemnda mener derfor at Lufthansa må betale standarderstatning til passasjerene på 400 euro pr. person.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Lufthansa betaler standarderstatning til klager og hans reisefølge på totalt 1 200 euro.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)