

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt bagasje.

Dato

05.11.2019

Saksnummer

2019-00194

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Bodø til Stavanger via Bergen den 15. november 2018 med Widerøe. Ved ankomst oppdaget klager at hans koffert var ødelagt, det ene hjulet var revet helt av.

Klager var på reise med NATO i forbindelse med en øvelse og måtte forlate flyplassen umiddelbart etter ankomst, han fikk derfor ikke anledning til å rapportere skaden på flyplassen. Han tok imidlertid bilde av den skadde kofferten samme dag, hvor dato og tidspunkt kommer frem på bildet. Klager kan også fremlegge signert bekreftelse fra to medreisende, blant annet en NATO general.

Klager forsøkte å sende inn skriftlig klage samme dag, men fikk ikke lastet opp bildet. Grunnet NATO øvelsen klager deltok i fikk han ikke sendt inn klage før etter tre dager den 18. november.

Bagasjen var 18 måneder da den ble skadet, og en lignende koffert koster i dag 80 euro.

Klager krever erstatning for den ødelagte kofferten.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Skadet bagasje må alltid rapporteres på flyplassen ved ankomst (PIR). I henhold til luftfartsloven § 10-26 anses bagasjen å være i samme stand som da den ble innsjekket dersom PIR ikke kan fremlegges.

I de tilfeller PIR ikke kan fremlegges må skaden rapporteres innen syv dager, men det er da reisende som har bevisbyrden.

I denne saken hevder klager at han oppdaget skaden på flyplassen ved ankomst, men han rapporterte den først tre dager senere. Widerøe kan ikke se at klager har bevist at skaden skjedde ombord på en av Widerøes flyvninger.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Blir reisegods skadet eller går det helt eller delvis tapt, er flyselskapet ansvarlig såfremt hendelsen som har forårsaket skaden er inntruffet på flyet mens godset var i flyselskapets varetekt, jf. Luftfartsloven § 10-18/Montrealkonvensjonen artikkel 17 nr. 2.

Mottas innskrevet reisegods eller gods uten klage fra mottakerens side, formodes godset å være utlevert i god stand.

Er godset skadet eller delvis tapt, må mottageren klage om det til fraktføreren umiddelbart etter at skaden eller tapet oppdages, og senest innen 7 dager fra den dag da godset ble stilt til rådighet for mottakeren, jf. luftfartsloven § 10-26.

I dette tilfellet ble skaden oppdaget på flyplassen, men den ble ikke meldt der slik regelen er. Klager har anført en rimelig begrunnelse for dette. Imidlertid er det slik at dersom kofferten mottas uten klage fra passasjerens side, formodes kofferten å være utlevert i god stand om ikke annet godtgjøres. Det vil si at klager har bevisbyrden for at kofferten ble skadet mens den var i selskapets varetekt. Klager meldte skaden innen sjudagersfristen.

Det eneste beviset klager har fremlagt for at kofferten ble skadet på turen slik han hevder, er et foto. Bildefilen er datert samme dag som reisen fant sted. På denne bakgrunn har nemnda under tvil kommet til at klager i tilstrekkelig grad har sannsynliggjort at skaden på kofferten skjedde mens den var i selskapets varetekt.

Erstatning ved totalskade av bagasje baseres på gjenanskaffelsesverdien — det beløp skadelidte må betale for å skaffe seg ny ting av samme art. Skadelidte skal på den annen side ikke tjene på skaden, og det må derfor gjøres fradrag for den slitasje og verdiforringelse ellers som bruken av den skadede gjenstanden har medført. Kofferten var halvannet år gammel og nemnda anbefaler at selskapet betaler til klager 80 euro fratrullet 15% for slitasje, tilsammen 68 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Widerøe betaler til klager 68 euro.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)