

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning.

### Dato

16.02.2023

### Saksnummer

2022-01782

### Tjenesteytere

Wizz Air

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise den 11. juni 2022 kl. 14:05 med W6 1746 fra Bergen til Gdansk.

Det ble gitt beskjed om kansellering kl. 19:00 på avreisedagen.

Klager ble booket om til ny reise den 12. juni med avgang kl. 07:30.

Klager krever standarderstatning.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Wizz Air har ikke inngitt tilsvarende svar til nemnda.

Til klager har selskapet informert om at flyet ble forsinket av årsaker utenfor flyselskapets kontroll, og de kan derfor ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning i henhold til EU 261/2004.

### Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3.

Wizz Air har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda legger etter dette klagers anførsler til grunn.

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Flyselskapet Wizz Air har ikke avgitt uttalelse til nemnda og har ikke ikke godtgjort at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått.

Nemnda anbefaler at Wizz Air utbetaler 250 euro i standarderstatning.

Forbrukerrepresentantene mener at klager i dette tilfellet har krav på forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven, normalt regnet fra 30 dager etter at klager har krevd standardkompensasjon eller annen erstatning, og fra 7 dager etter at klager har krevd refusjon.

Bransjerepresentant Gagnes fikk uventet forfall, og de øvrige medlemmene fant det forsvarlig å behandle saken med bare én bransjerepresentant, jf. transportklagenemndforskriften § 5-5 femte ledd.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at Wizz Air utbetaler standarderstatning med 250 euro.

### **Nemndas representanter**

Edvard Os (leder)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)