

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagte ski og skibag.

### Dato

21.08.2018

### Saksnummer

2018-00288

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY617 fra Bergen (BGO) til Oslo lufthavn (OSL) 9. april 2017. Ved ankomst var klagers ski og skibag ødelagt. Han har på dette grunnlag fremsatt krav om erstatning for sine ødelagte ski til kroner 1 499 og skibag til kroner 199.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY617 fra Bergen til Oslo 9. april 2017, og skaden ble meldt til Norwegians ansatte 16. april 2017. Selskapets avdeling for kundeservice mottok klagers erstatningskrav 17. april 2017.

Alle uregelmessigheter skal rapporteres direkte til flyselskapet før man forlater flyplassen, jf. luftfartsloven § 10-26. Det er i henhold til bestemmelsens annet ledd anledning til å rapportere om uregelmessigheter innen syv dager etter at uregelmessigheten oppstod, men dersom man ikke rapportere om uregelmessigheten direkte etter ankomst hefter ikke flyselskapet for skaden.

Rapporten på flyplassen ble laget for bruk hos egen reiseforsikring, og klager fikk informasjon om dette da rapporten ble laget.

Norwegian avviser på ovennevnte grunnlag klagers krav, da skaden ikke ble rapportert direkte ved ankomst.

### Nemnda bemerker

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd, er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods "såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet om bord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil

eller mangler ved reisegodset". Det er ikke anledning til å ta forbehold i generelle vilkår som begrenser fraktførers ansvar etter luftfartsloven.

Mottas innskrevet reisegods uten klage fra mottakerens side, formodes godset å være utlevert i god stand om ikke annet blir godtgjort, jf. luftfartsloven § 10-26 første ledd. Er godset skadd eller delvis tapt, må mottakeren klage om det til fraktføreren "umiddelbart etter at skaden eller tapet oppdages, og senest innen 7 dager for innskrevet reisegods og 14 dager for gods, regnet fra mottakelsen", jf. bestemmelsens annet ledd.

Klager oppdaget ikke skaden før etter at han hadde forlatt flyplassen. Nemnda kan ikke se at det er grunn til å betvile at klagers ski ble skadet under flyreisen. Han har fremmet kravet innenfor syvdagersfristen.

Når det gjelder beløpets størrelse, bemerker nemnda at erstatningen ved totalskade i utgangspunktet må baseres på gjenanskaffelsesverdien, som er det beløp skadelidte må betale for å skaffe seg en ny ting av samme art. Skadelidte skal på den annen side ikke tjene på skaden, og det må derfor gjøres fradrag for den slitasje og verdiforringelse ellers som bruken av den skadede gjenstand har medført.

Nemnda kan ikke se at klagers krav om dekning av kroner 1 499 for ski og 199 for skibag er urimelig, og anbefaler at Norwegian utbetaler slik erstatning.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian utbetaler erstatning til klager for ødelagte ski på kroner 1 499 og skibag på kroner 199.

## **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)