

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av gebyr.

Dato

22.03.2021

Saksnummer

2021-00069

Tjenesteytere

Kolumbus AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager har vist til at han reiste med buss fra Sola kulturhus den 08. januar 2021. Klager skulle til å bestille billett, men ettersom bussen kom, valgte han først å gå om bord bussen. Klager var ganske sliten og siden han skulle reise til Tananger, tenkte han at han kunne kjøpe billett om ett minutt. Like etter kom billettkontrollørene og klager skulle til å kjøpe billett, men kontrollørene informerte om at det var for sent. Klager mener at dette er urimelig og at det ikke burde ha noe å si når han kjøper billett, så lenge det er under reisen. Klager viser til at han ikke hadde tid til å kjøpe billetten tidligere, på grunn av mangel på strøm. Klager anfører at det ikke blir noe billigere eller mindre penger mottatt av å kjøpe billett på bussen, og kan ikke forstå hvorfor dette skal resultere i et så stort gebyr.

Klager krever at gebyret frafalles.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Kolumbus viser til sine reisevilkår hvor det fremgår at «Rett til transport får passasjerer ved å gyldig billett i samsvar med gjeldende vilkår og priser, som Kolumbus har fastsatt. En reise regnes som påbegynt når passasjerer er om bord i transportmiddelet. Passasjerer skal ha gyldig billett ved påstigning» jf. punkt 3. Av punkt 4.2 fremgår det at «Passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett for påbegynt reise plikter å betale tilleggsavgift». Kolumbus har dermed hjemmel for å ilegge tilleggsavgift ettersom klager i dette tilfellet ikke hadde gyldig billett. Reisen var påbegynt og det fremgår klart av reisevilkårene til Kolumbus at det ikke er tilstrekkelig å kjøpe billett i løpet av reisen. Billett må være gyldig ved påstigning.

Kolumbus krever at gebyret opprettholdes.

Nemnda bemerkar

Klager ble ilagt gebyr på bussen den 08. januar 2021 fordi han ikke kunne fremvise gyldig billett ved kontroll.

Det fremgår av Kolumbus' reisevilkår punkt 3 at passasjeren skal ha gyldig billett ved påstigning. Det følger videre av punkt 4.2 at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett for påbegynt reise plikter å betale tilleggsavgift. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjeren ikke har opptrådt klanderverdig.

Nemnda legger til grunn klagers forklaring om at han ikke hadde kjøpt billett ved påstigning. Gebyret er dermed rettmessig, og nemnda kan ikke se at det er noe grunnlag for at gebyret skal frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda – Kollektiv anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)

Hege Sand (Ruter)

Olav Grøttland (Vy)