

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter grunnet manglende opplysning på reisedokument.

Dato

20.04.2015

Saksnummer

906/14F

Tjenesteyter

Norwegian Air Shuttle ASA

Krav om refusjon av utgifter grunnet manglende opplysning på reisedokument.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra New York til Stockholm den 18. juni 2014 kl. 11:15 med DY7006. Da det ikke stod oppført på billetten hvilken flyplass Norwegian flyr fra måtte klager ta drosje mellom flyplassene for å finne korrekt flyplass.

Klager krever refusjon av drosjeutgifter, kroner 834.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Norwegian har i det vesentlige anført:

Ved flere anledninger i bestillingsprosessen kommer det frem hvilken flyplass i New York Norwegian flyr i fra. Det står ikke oppført på reisekvitteringen, men det står på reisedokumentet.

Før klager gjennomførte bestillingen krysset han av for å ha lest regler og vilkår. Her kommer det frem at det er kundens ansvar å påse at informasjonen i bestillingen er korrekt og forstått.

Norwegian kan ikke imøtekomme klagers krav.

Det vises for øvrig til Norwegian brev.

Nemnda bemerker:

Klager bestilte billetter på Norwegians hjemmeside. Flere ganger under bestillingsprosessen fremgår det at flygningen går fra JFK. I følge Norwegian står det også JFK på de utstedte reisedokumentene. Reisedokumentene er ikke fremlagt. Klager har ikke kommentert Norwegians påstand om at det står JFK på reisedokumentene.

Nemnda er etter en samlet vurdering av de foreliggende opplysninger av den oppfatning at Norwegian har gitt tilstrekkelig informasjon om at flygningen gikk fra JFK. Klager må således selv bære ansvaret for at han ikke merket seg/ så hvilken flyplass flyet gikk fra.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Jan-Eirik Persen, SAS Norge AS, Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS, .

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.