

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

12.02.2019

### Saksnummer

2018-01173

### Tjenesteytere

SAS

#### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Bergen den 31. januar 2018 kl 17.00 med ankomst kl 17.55 med SK277. Avgangen ble kansellert. Klager har ikke fremlagt informasjon om hun ble booket om eller om hun valgte å avbryte reisen.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

#### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK277 ble kansellert som følge av dårlige værforhold på Gardermoen. SAS viser til fremlagt dokumentasjon. Værforholdene førte til store restriksjoner i slot-tider og lange køer i de-icing. Fly og mannskap kommer inn forsinket, og mannskap går ut på lovpålagt arbeidstid.

Klager ble booket om til neste ledige avgang kl 20.20 og ankom Bergen kl 21.15.

Restriksjoner på flyplassen som følge av værforholdene er å anses som ekstraordinære omstendigheter utenfor flyselskapets kontroll i henhold til forordningen.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav.

#### Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet

i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet SAS har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser at klagers flyvning ble kansellert grunnet slottider som følge av værforhold.

Klager har etter dette ikke rett til standarderstatning.

**Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Vibecke Groth (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Camilla Dragvoll (Ticket)
- Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)
- Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)