

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av ubenyttede cruisebilletter som følge av kansellert fly og forsinkelsesrente

Dato

24.11.2022

Saksnummer

2022-01543

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

To personer skulle opprinnelig reise med SAS fra Haugesund via København til Barcelona den 29. juni 2022. Klager hadde bestilt et cruise med Royal Caribbean med avgang fra Barcelona den 30. juni 2022.

Klager mottok beskjed fra SAS den 24. mai om en ruteendring, der ny avgang fra Haugesund ble 30. juni med reise via Oslo. Avgang kl. 06:35 med ankomst kl. 12:00. På grunn av pågående forhandlinger mellom SAS og fagforeningen og muligheten for streik, avbestilte klager cruiset den 26. juni.

Tidlig på morgenen den 29. juni ble det opplyst at forhandlingene og en eventuell streik ble utsatt til den 1. juli, og at de kunne sjekke inn med SAS som planlagt. Klager valgte derfor på nytt å bestille cruise den 30. juni med avgang kl. 15:30 fra Barcelona.

På ettermiddagen den 29. juni mottok klager melding om at SK4685 fra Oslo til Barcelona den 30. juni var kansellert, og at det ikke var mulig bli booket om av SAS.

Klager bekrefter å ha mottatt standarderstatning, 400 EUR per person fra SAS, men krever i tillegg renter, samt erstatning for betalt cruise på 19 882 NOK.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har ikke inngitt tilsvarende svar til nemnda.

Til klager har SAS opplyst at de ikke dekker utgifter til forhåndskjøpte billetter.

Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3, tredje ledd. SAS har tross oppfordring unnlatt å svare nemnda

Klager har fremsatt krav om refusjon av sine utgifter til et forhåndsbetalt cruise, som de ikke fikk benyttet på grunn av kansellert fly.

Det følger av luftfartsloven § 10-20 at fraktføreren er ansvarlig for tap som følge av forsinkelse ved lufttransport av passasjerer, reisegods og gods, med mindre han godtgjør at han selv og hans folk har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, eller at dette ikke har vært mulig for dem.

SAS har ikke forklart hva som var årsaken til kanselleringen og har ikke godtgjort at de har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves eller at dette ikke har vært mulig for dem. SAS er følgelig ansvarlig for det tap klager er påført.

Erstatningen kan settes ned eller helt falle bort dersom selskapet godtgjør at den skadelidte ved egen skyld har medvirket til skaden, jf. luftfartsloven § 10-21 Montrealkonvensjonen artikkel 20. SAS har imidlertid ikke anført at det foreligger forhold som gjør at erstatningen skal settes ned eller falle bort på dette grunnlaget.

Det er videre et grunnvilkår for erstatning at det aktuelle tapet er en adekvat, påregnelig følge av det ansvarsbetingende forhold.

Nemndas flertall - bransjerepresentantene og nemndas leder - mener det aktuelle tapet ligger utenfor det påregnelige. Cruiset er bestilt separat, dvs. at det ikke er bestilt en pakkereise, og det anses ikke rimelig at flyselskap holdes ansvarlig for denne typen utgifter. Det er mer nærliggende for klager å søke erstatning for denne typen tap gjennom reiseforsikring eller andre private forsikringsordninger.

Nemndas flertall anbefaler derfor ikke at SAS dekker klagers tap på 19 882 NOK.

Mindretallet - forbrukerrepresentantene - mener det aktuelle tapet ligger innenfor det påregnelige, og legger også vekt på at SAS ikke har inngitt tilsvarende svar eller kommentert kravet. De viser ellers til dissensen i nemndas tilsvarende sak nr. 2022-01317.

Vedtaket er truffet med dissens, slik det fremgår over.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Edvard Os (leder)
- Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)
- Edvin Gagnes (Flyr)