

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.
Tapt videreforbindelse med annet flyselskap.

Dato

29.01.2019

Saksnummer

2018-02352

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde kjøpt en reise hos Kiwi.com med reiseruten Helsinki (HEL) - Oslo (OSL) - Oakland (OAK) - Las Vegas (LAS) med avreise 5. juni 2018. Flyvningen fra Oslo til Oakland med DY7063 ble forsinket, og klager mistet sin videreforbindelse med Spirit Airlines' flyvning NK360 til Las Vegas. Klager kom frem til sitt endelige bestemmelsessted mer enn syv timer forsinket, og har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 600 euro pr. person, totalt 1 200 euro for to passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY7063 fra Oslo til Oakland 5. juni 2018 ble forsinket med 31 minutter ved ankomst til Oakland. Norwegian er ikke erstatningsansvarlige for videreforbindelser med andre flyselskap som er opprettet av reisebyrå eller passasjerer selv.

Da forsinkelsen var under tre timer, avviser selskapet klagers krav om kompensasjon.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY7063 fra Oslo til Oakland 5. juni 2018 ble forsinket, og klager mistet sin videreforbindelse med Spirit Airlines' flyvning NK360 til Las Vegas.

Forsinkelsen fra Oslo til Oakland var 31 minutter, jf. fremlagt dokumentasjon. Klager hadde ikke gjennomgående billett. Norwegian er ikke ansvarlig for tapt videreforbindelse med andre flyselskaper. I relasjon til EU-forordning 261/2004, er forsinkelsen under tre timer. Klager har derfor ikke krav på standarderstatning, eller erstatning på annet grunnlag.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)