

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

21.04.2020

### Saksnummer

2019-03569

### Tjenesteytere

Croatia Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager og hennes mann skulle reise fra Oslo til Zagreb den 8. august 2019 med OU489 kl. 18:45 og ankomst kl. 21:15. Flyvningen ble forsinket og ny avgang ble kl. 22:05 med ankomst Zagreb kl. 00:25 den 9. august. Klager ankom endelig bestemmelsessted mer enn tre timer forsinket.

Klager krever 400 euro per person i standarderstatning i henholdt til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Croatia Airline har ikke avgitt uttalelse til nemnda.

Til klager har selskapet i det vesentlige anført:

Flyselskapet beklager ulempen som klager fikk ved flyvningen med OU489 fra Oslo til Zagreb 8. august 2019.

Selskapet forklarer at det var en uregelmessighet denne dagen på grunn av en forsinkelse av den forrige flyvningen som ble delvis forsinket grunnet driftsmessige årsaker, trafikkregulering og begrensninger på flyplassen (kontrolltårnet). Dette anses som for å være utenfor flyselskapets kontroll.

Croatia Airlines viser til EU-domstolens avgjørelse i saken Peskova mot Travel Service AS når forsinkelsen av flyreisen er over tre timer, men delvis er forårsaket av en ekstraordinær omstendighet transportøren ikke kunne unngå. Denne del av forsinkelsen trekkes fra den totale forsinkelsestiden for å avgjøre om passasjer har rett til å kreve erstatning.

### Nemnda bemerker

Flyselskapet Croatia Airlines har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klager og reisefølget (til sammen to personer) kom mer enn tre timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted Zagreb. Klager har fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004.

En passasjer som kommer mer enn tre timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon (C-402/07) og Nelson (C-581/10).

Croatia Airlines har som nevnt ikke avgitt uttalelse til nemnda. Selskapet har følgelig ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har etter nemndas syn derfor krav på standardkompensasjon på 400 euro per person, tilsammen to personer.

Saken er behandlet av én forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften § 5-5 (5).

## **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Croatia Airlines betaler standarderstatning til klager med 400 euro per person.

## **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Camilla Dragvoll (Fredrikstad og Oslo FagAkademi)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)