

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Ilagt gebyr for manglende billett.

### Dato

23.01.2017

### Saksnummer

2016-00026

### Tjenesteytere

Skyss

### Klager har i det vesentlige anført

Den 10. august 2016 skulle klager ta fergen fra Breistein Fergekai til Åsane terminal for videre transport. Ifølge klager var det kun mulig å betale enten ved bruk av app på smarttelefon eller med kontanter, ikke med kort. Klager hadde til hensikt å betale ved overgang på Åsane terminal. På bakgrunn av begrensede tilgjengelige betalingsmuligheter krever klager at tilleggsgebyret frafalles.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Denne saken dreier seg om en kunde som ikke kjøpte billett ved påstigning. I følge henne så hadde hun ikke kontanter, og hadde derfor til hensikt å kjøpe billett da hun kom til Åsane terminal (hvor det finnes billettautomater). Skyss har ikke noe ønske om å mistro kundene sine, men verken Skyss eller billettkontrollørene kan vurdere de reisendes intensjoner og se forskjell på hvem som har gode intensjoner og hvem som har planlagt å snike, og viser til sine transportvedtekter hvor det står:

"Den reisande skal løyse billett før eller ved påstigning, og er sjølv ansvarleg for å inneha gyldig billett under heile reisa. Det er den reisandes ansvar å ha tilgjengelig aksepterte betalingsmidlar ved kjøp av billett."

Det anføres dermed fra tjenesteyters side at det ikke foreligger omstendigheter som tilsier at kravet skal frafalles.

### Nemnda bemerker

Nemnda legger til grunn at klager ikke hadde kjøpt billett på fergen fra Breistein Fergekai til Åsane terminal. Hun har opplyst at hun verken hadde kontanter eller smarttelefon og at det kun var mulig å betale ved bruk av mobilapp eller med kontanter, ikke med kort.

Hun hadde til hensikt å betale før videre reise fra Åsane terminal hvor det kunne betales med kort.

Av transportvilkårene til Skyss § 3 fremgår følgende:

"Rett til transport får ein ved å inneha gyldig billett og eventuell dokumentasjon ved krav på rabatt i samsvar med gjeldande «Reglement for prisar og rabattordningar». Dette reglementet er tilgjengeleg på nettstaden skyss.no og på Skyss kundesenter. Den reisande skal løyse billett før eller ved påstiging, og er sjølv ansvarleg for å inneha gyldig billett under heile reisa. Det er den reisandes ansvar å ha tilgjengeleg aksepterte betalingsmidlar ved kjøp av billett...."

Nemnda viser til at det fremgår klart at det er den reisendes ansvar å ha tilgjengelig betalingsmiddel.

Nemnda bemerker for øvrig at det ikke er noe som tyder på at klager tok opp betalingsvanskene ved påstiging.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket er enstemmig.

## **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Elise Korsvik (Forbrukerrådet)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Kristin Aarre (Ruter)

Otto Sivertsen Roheim (NSB)