

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder manglende a/c og støy, Kemer, Tyrkia.

Dato

07.02.2013

Saksnummer

187/12

Tjenesteyter

Solia AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Solia AS

Antall reisende: 3

Reisens pris: 22.360

Saken gjelder:

Saken gjelder manglende a/c og støy, Kemer, Tyrkia.

Klager anfører at ferien ble amputert på grunn av manglende a/c i matsalen.

Det ble ubehagelig å spise når fukten rant ned veggene.

Fulle russere okkuperte bar og basseng og holdt leven i gangene.

De leide også en safe som ikke virket.

Solia har vist til at klager ikke tok kontakt med deres representant under oppholdet.

Telefon til reiseleder finnes både i permen på hotellet og i informasjonsmateriellet klager fikk utlevert. Solia fikk dermed ikke anledning til å avhjelpe problemene

Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag med mindre de avhjelpes innen rimelig tid. For at turarrangør skal kunne benytte seg av sin rett til å avhjelpe mangler, er det nødvendig at kunden melder fra om problemene med en gang og på stedet. Dette er en forutsetning for å kunne påberope seg mangler som grunnlag for krav om prisavslag, jf § 8-1 i pakkereiseloven og pkt.7.2 c) i Alminnelige vilkår for pakkereiser, som er en del av avtalen.

I dette tilfelle tok klager aldri kontakt med Solia under oppholdet. Solia fikk dermed ikke anledning til å undersøke manglene nærmere og eventuelt avhjelpe dem.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale at det gis prisavslag..

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Christine Tang, Detur Norway AS

Malin T. Løken, Ving Norge AS

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, Malin T. Løken, Ving Norge AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.