

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning og refusjon ved kansellering. Værforhold.

Dato

12.10.2017

Saksnummer

2017-00084

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager og hans reisefølge skulle reise med Norwegians flyvning DY1340 fra Trondheim (TRD) til London - Gatwick (LGW) 30. desember 2016 for nyttårsfeiring i Southampton. Flyvningen ble kansellert.

Klager har fremsatt krav om standarderstatning på 250 euro pr. person, totalt 1 500 euro. Klager har også fremsatt krav om refusjon av hotellopphold (ukjent sum), billetter til fotballkamp GBP 121,02 og innbetalt depositum for nyttårsmiddag GBP 60,00.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY1340 ble kansellert som følge av dårlige værforhold i London denne dagen. Det var tåke mesteparten av dagen, noe som medførte store uregelmessigheter på flyplassen. Reisefølget ble tilbudt omruting påfølgende dag, og passasjerene som valgte å ikke reise, har fått refundert sine flybilletter.

Flyselskapene er unntatt fra å betale erstatning i de tilfeller hvor uregelmessigheten er forårsaket av ekstraordinære omstendigheter. Tåke og dårlige værforhold er en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar.

Norwegian avviser på ovennevnte bakgrunn klagers krav om standarderstatning og refusjon.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY1340 fra Trondheim (TRD) til London - Gatwick (LGW) 30. desember 2016 ble kansellert.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande eller ta av, ved at det oppstår store forsinkelser mv., kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen.

Nemnda mener at tåke og de dårlige værforholdene den aktuelle dagen må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Det vises til fremlagt dokumentasjon. Værforholdene førte til store følgeforsinkelser, og alt standby-mannskap var etter det opplyste kalt ut. Norwegian tilbød reisefølget ny utreise påfølgende dag. Nemnda legger til grunn at kanselleringen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Kanselleringen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav om standarderstatning. Nemnda kan heller ikke se at klager har krav på erstatning på annet grunnlag.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)
Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)
Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
Anne-Kathrine Sand (SAS)
Gøran Jenssen (Widerøe)