

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr. Anført manglende informasjon om øvre aldersgrense for studentbillett.

Dato

08.11.2022

Saksnummer

2022-01671

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på T-banen den 23. mai 2022.

Klager anfører at hun ved kontroll på Majorstuen ble informert av kontrollørene om at hun var for gammel for å ha studentbevis, og hun ble ilagt gebyr. Klager anfører at hun hadde vært i god tro om at billetten var gyldig, og hun fremviste også studentbeviset ved kontrollen. Klager anfører at hun mener at vurderingen av kontrollørene var feil. Klager anfører at informasjonen om øvre aldersgrense ikke er tydelig noe sted der hun har kjøpt billett tidligere. Klager anfører at det ikke sto noe om dette der hun kjøpte billetten og heller ikke sto noe om dette på selve billetten. Klager anfører at da hun kjøpte månedskortet på Narvesen, viste hun frem studentbeviset, og hun fikk det godkjent av personen som sto i kassen. Klager anfører at hun derfor var i god tro om at hun kjøpte en gyldig billett.

Klager krever frafall av det ilagte gebyret.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

For å kunne reise på studentrabatt må man være fulltidsstudent og mellom 20 og 30 år. Om man studerer deltid eller er over 30 år, kan man ikke reise med studentbillett.

Det er kundens ansvar å sette seg inn i hvilke regler som gjelder.

På Ruters nettsider finner man en knapp for billetter og priser på forsiden. Når man klikker inn der og inn på 30-dagersbillett, som er den eneste billetttypen med studentrabatt, kommer «Student» opp, og under der står reglene for studentrabatten. Ruter mener at denne informasjonen er lett tilgjengelig.

Ruter står derfor fast ved avgjørelsen.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på T-banen den 23. mai 2022.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning eller inntreden i kontrollsone.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager hadde studentbillett, men var over 30 år. Hun oppfylte derfor ikke vilkårene for studentbilletten og hadde således ikke gyldig billett. Vilåårene for å illegge gebyr var dermed til stede.

Klager har anført at hun var i god tro om at hun hadde gyldig billett og at det ikke sto noe sted at studentrabatten ikke gjaldt hvis man er over 30 år. Klager har videre anført at hun heller ikke fikk beskjed om dette ved kjøp av månedskortet på Narvesen.

Nemnda bemerker at det er den reisendes ansvar å sette seg inn i vilkårene for de forskjellige billettkategoriene og kjøpe riktig billett. Aldersgrense for bruk av studentbillett må forutsettes kjent. Nemnda bemerker videre at informasjonen om øvre aldersgrense uansett er lett tilgjengelig på Ruters nettsider.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)

Olav Grøttland (Vy)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)