

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning tilsvarende verdien på skadet koffert.

Dato

25.04.2022

Saksnummer

2021-01952

Tjenesteytere

Ryanair

Klager har i det vesentlige anført

Klager fløy med Ryanair fra Katowice til Oslo den 31. oktober 2021 (flynummer FR4835).

Klager betalte for å sjekke inn kofferten sin (269 PLN). Da klager ved ankomst skulle hente bagasjen, ble det oppdaget at den var skadet. Hun meldte det inn på flyplassen, og fikk en skaderapport. Klager sendte inn dokumentasjonen til Ryanair via et nettskjema. Klager fikk en bekreftelse, med informasjon om at det kunne ta opptil 20 virkedager før saken ble behandlet. Klager har ikke mottatt noe svar fra Ryanair, til tross for purring.

Det er fremsatt krav om erstatning tilsvarende verdien på den ødelagte kofferten. Kofferten er av merket Roncato, og med dimensjonene (cirka) 55x40x20 cm. Alder på kofferten er fire og et halvt år. Koffertens verdi var 339 PLN (cirka 75 euro). Skadene består i av et hjul mangler, samt en stor sprekkdannelse/hull på koffertens underside. Det er ikke mulig å reparere. Det vises til fremlagte bilder og dokumentasjon.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ryanair har ikke fremmet tilsvaer til Transportklagenemnda.

Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3. Ryanair har tross oppfordring ikke fremmet tilsvaer i saken.

Basert på fremlagt dokumentasjon finner nemnda det godtgjort at klagers koffert ble skadet mens den var i flyselskapets varetekt, og at skaden er meldt innen den fristen

som gjelder. Etter luftfartsloven § 10-18 er flyselskapet ansvarlig for skade på bagasje mens den er i dets varetekt.

Nemnda mener skadene på klagers koffert til sammen utgjør en totalskade. Ved totalskade må erstatningen i utgangspunktet baseres på gjenanskaffelsesverdien - det vil si det beløpet som passasjerer som skadelidte må betale for å skaffe seg en tilsvarende koffert. Skadelidte skal på den annen side ikke tjene på skaden. Det må derfor gjøres fradrag for slitasje og verdiforringelse ellers på den skadede gjenstanden.

Nemnda legger til grunn at klagers koffert som ny var verdt 339 PLN (tilsvarer rundt 70 EUR). Det vises til vedlagt bestillingsbekreftelse. Nemnda anbefaler at Ryanair erstatter klager med 203 PLN. Dette tilsvarer et fratrekk på ca. 10% per år av koffertens innkjøpspris

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at Ryanair erstatter klager med 203 PLN grunnet skadene på kofferten.

Nemndas representanter

Helen Engebrigtsen (leder)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Edvin Gagnes (Flyr)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)