

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Reise til Egypt, Makadi, hotell Sunwing Waterworld Resort Makadi Beach, 1. - 15. august 2011. Krav om prisavslag grunnet uferdig hotell.

### Dato

05.01.2012

### Saksnummer

251/11

### Tjenesteyter

Ving Norge AS

### Klager: X

**Turarrangør: Ving Norge AS**

**Antall reisende: 8**

**Reisens pris: kr ca. 57 000 pr fam.**

### Saken gjelder:

Reise til Egypt, Makadi, hotell Sunwing Waterworld Resort Makadi Beach, 1. - 15. august 2011. Krav om prisavslag grunnet uferdig hotell.

### Nemnda bemerker:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser har mottatt flere klager med krav om prisavslag som følge av at Sunwing Waterworld Resort ikke ble ferdigstilt slik at gjestene måtte innkvarteres på Makadi Palace.

Nemnda har i dag behandlet sak 244/11 (PRKN-2011-244) som angår dette forhold.

Nemnda la til grunn at klager hadde fått en reise med vesentlige mangler.

Manglene ble ikke tilfredsstillende avhjulpet. Ving hadde utbetalt et prisavslag på noe over 1/3 av reisens pris. Ved vurderingen av prisavslaget størrelse delte nemnda seg i et flertall og et mindretall.

**Nemndas flertall, lederen og turarrangørenes representanter, fant ikke grunnlag for å anbefale prisavslag ut over dette.**

**Nemndas mindretall, forbrukernes representanter, var av den oppfatning at prisavslaget burde settes til halvparten av reisens pris.**

Vedtak i sak 244/11 (Se PRKN-2011-244) er vedlagt til orientering.

Nemnda finner ikke grunnlag for annen løsning i sak 251/11.

Så vidt nemnda forstår, har Ving utbetalt/tilbudt et prisavslag som går ut over 1/3 av reisens opprinnelige pris. Dersom beløpet ikke er utbetalt, anbefales det gjort.

**Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser finner ikke å kunne anbefale at klagerne ytterligere prisavslag/kompensasjon.

**Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Vigdis Lund-Eriksen, Star Tour AS

Vigdis Fiske, Amisol AS Se (PRKN-2011-244)

**Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Vigdis Lund-Eriksen, Star Tour AS, Vigdis Fiske, Amisol AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*