

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon grunnet booket billett til feil flyplass.

### Dato

11.09.2018

### Saksnummer

2017-02366

### Tjenesteytere

Ryanair

### Klager har i det vesentlige anført

Klager bestilte en reise på Ryanairs nettsider t/r Oslo/Torp - London Stansted. Da klager møtte opp på Torp avreisedagen viste det seg at flyet gikk fra Gardermoen og ikke fra Torp. Det står kun Oslo lufthavn i bestillingen uten at flyplassen er spesifisert.

Klager stiller seg kritisk til at flyplassene ikke er spesifisert på nettsiden til Ryanair ved bestilling, og krever refusjon av utgifter til og fra flyplassen, samt full refusjon av flybilletten.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ryanair har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet i det vesentlige anført:

På reisebekreftelsen klager mottok står det hvilken flyplass han skal fly fra. Det er viktig å kontrollere at man bestiller plass fra ønsket flyplass.

Ryanair kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Klager har fremlagt kopi av boardingpass hvor det tydelig fremkommer at avreise er fra Oslo Airport (Gardermoen). Videre kommer det frem av boardingpasset at trebokstavskoden på avreiseflyplassen er OSL.

Nemnda er kjent med at følgende trebokstavskoder er gjeldende for de tre flyplassene som er tilknyttet Oslo:

OSL - Gardermoen

TRF - Torp

RYG - Rygge

Dersom klager var i tvil om hvilken flyplass han skulle reise fra burde han ha kontaktet flyselskapet.

Nemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

**Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Vibecke Groth (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Camilla Rise (NHO luftfart)
- Borgar Sandvik
- Joachim Sponheim (SAS)