

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

23.06.2017

Saksnummer

2016-00921

Tjenesteytere

Vueling Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Mahon Menorca via Barcelona den 22. mai 2016 kl 16.00 med flight VY8539. Flyet ble forsinket fire timer og tolv minutter.

Vueling har tilbudt klager 250 euro, men korrekt beløp på denne strekningen er 400 euro. Klagers bagasje kom også forsinket frem til Mahon.

Klager krever standarderstatning 400 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Vueling har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet avgitt uttalelse på spansk. Nemnda behandler saker på engelsk eller skandinavisk.

Nemnda bemerker

Vueling Airlines har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer derfor avgjørelsen basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, jf EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10. 2012 (C-581/10).

Klageren kom vel 4 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted. Flyselskapet Vueling Airlines har ikke gitt noe redegjørelse eller dokumentasjon for årsaken til forsinkelsen på et forståelig språk for nemnda.

Slik nemnda ser det har Vueling Airlines da ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir således rett til standarderstatning som på grunn av reiseavstanden blir 400 euro.

Klagerens bagasje skal også ha kommet forsinket frem.

Siden det verken er gitt opplysninger om hvor langvarig forsinkelsen var, hvilke byrder forsinkelsen medførte og det ikke er fremsatt noe konkret krav, gir nemnda ingen anbefaling om erstatning for den forsinkede bagasjen.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Vueling Airlines betaler standarderstatning til klageren med 400 euro.

Nemndas representanter

Jannicke Johannesen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Linda Olsen (Norwegian)