

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for skadet bagasje.

Dato

19.12.2017

Saksnummer

2017-00547

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY7081 fra Oslo lufthavn (OSL) til Los Angeles (LAX) 10. februar 2017. Klager skulle reise videre med annet flyselskap til Atlanta og videre derfra til Bonaire. Klager måtte hente ut kofferten for videre innsjekking i Los Angeles, og da han mottok bagasjen, var den skadet. Klager skulle rekke neste flyvning, og hadde ikke mulighet til å henvende seg i skranken for å få vist frem bagasjen. Hun tok imidlertid bilder som viser dato og klokkeslett. Klager tapet kofferten før videre reise.

På ovennevnte bakgrunn har klager fremsatt erstatningskrav for skadet bag på kroner 1 300.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Fraktføreren er ansvarlig for tap som følge av forsinkelse ved lufttransport av passasjer, reisegods og gods, med mindre han godtgjør at han selv og hans folk har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, eller at dette ikke er mulig for dem. Klager rapporterte ikke skaden umiddelbart ved ankomst.

Det følger av Norwegians avtalevilkår at skadet må bagasje må fremvises til selskapets representanter på flyplassen sammen med bagasjekvittering og reisedokumenter. Dersom skaden ikke oppdages før man har forlatt flyplassen, kan man reise tilbake innen syv dager og rapportere skaden. Norwegian utbetaler ikke erstatning for skadet bagasje som ikke er meldt fra om innen rimelig tid.

Norwegian viser til Montrealkonvensjonen artikkel 19 og Transportklagenemndas praksis i 312/11F og 409/15F, hvor klager ikke fikk medhold fordi skaden ikke ble rapportert på flyplassen. Manglende rapportering medfører tvil om bagasjen ble skadet i flyselskapets varetekt.

Norwegian avviser på ovennevnte bakgrunn klagers krav.

Nemnda bemerker

Klager reiste med Norwegians flyvning DY7081 fra Oslo lufthavn (OSL) til Los Angeles (LAX) 10. februar 2017, og har opplyst at bagen ble skadet under flyvningen.

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd, er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods "såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet ombord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset". Det er ikke anledning til å ta forbehold i generelle vilkår som begrenser fraktførers ansvar etter luftfartsloven.

Mottas innskrevet reisegods uten klage fra mottakerens side, formodes godset å være utlevert i god stand om ikke annet blir godtgjort, jf. luftfartsloven § 10-26 første ledd. Er godset skadd eller delvis tapt, må mottakeren klage om det til fraktføreren "umiddelbart etter at skaden eller tapet oppdages, og senest innen 7 dager for innskrevet reisegods og 14 dager for gods, regnet fra mottakelsen", jf. bestemmelsens annet ledd.

I dette tilfellet skulle klager rekke en annen flyvning, og rapporterte derfor ikke om skaden på flyplassen. Nemnda bemerker at klager hadde hatt mulighet til å rapportere om skaden på ankomststedet, eller innen 7 dager. Når det ikke er gjort, kan nemnda ikke se at det er grunnlag for å tilkjenne erstatning i dette tilfellet.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Gøran Jenssen (Widerøe)

Ola Sundh (SAS)