

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Gjenopptakelse av sak 294/11F jf. vedtak av 12. desember 2011.

### Dato

16.10.2012

### Saksnummer

294/11F

### Tjenesteyter

KLM

Gjenopptakelse av sak 294/11F jf. vedtak av 12. desember 2011.

### Nemnda bemerker:

Flyklagenemnda (nå Transportklagenemnda-fly) traff den 12. desember 2011 slikt vedtak i saken:

Flyklagenemnda anbefaler at klagerne gis en erstatning på NOK 17 108 med tillegg av 600 euro per person. Til fradrag kommer eventuell tidligere utbetaling.

Nemnda besluttet på møte 26. mars 2012 å gjenoppta saken da det viste seg at KLM ikke hadde fått anledning til å uttale seg i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 6-6.

KLM har avgitt uttalelse til nemnda i brev av 12. april 2012 og 17. mai 2012. Saken er også forelagt Luftfartstilsynet, Teknisk avdeling. Klager har uttalt seg.

Nemnda har delt seg i et flertall og et mindretall når det gjelder forsinkelsen 1. oktober 2010.

**Flertallet, lederen og flyselskapenes representanter finner på bakgrunn av KLMs redegjørelse vedlagt vedlikeholdsordre godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet, en teknisk feil, som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir følgelig ikke rett til standarderstatning etter forordningen.**

**Mindretallet, forbrukernes representanter finner ikke godtgjort at unntaksbestemmelsen kommer til anvendelse. Mindretallet viser til at KLM ikke har kunnet gi Luftfartstilsynet et fyldestgjørende svar.**

**En samlet nemnd er av den oppfatning at klager har rett til refusjon av NOK 990 for utgifter til transport flyplass/hjemsted. Tidligere anbefaling opprettholdes.**

**En samlet nemnd opprettholder videre anbefalingen om at klager gis en erstatning på 600 euro per person for forsinkelsen på hjemreisen. Dersom det er utbetalt 300 euro per person kommer dette til fradrag.**

Det vises for øvrig til tidligere vedtak i saken datert 12. desember 2011.

På bakgrunn av flertallets vurderinger traff nemnda slikt

### **Vedtak:**

Transportklagenemnda-fly anbefaler at klagerne gis en erstatning på 600 euro per person. Til fradrag går 300 euro per person dersom det er utbetalt. Nemnda anbefaler videre at klagerne erstattes utgifter med NOK 990.

Dette vedtak trer i stedet for vedtak av 12. desember 2011.

### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa

Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA

Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA, Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*