

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av flyskatter.

### Dato

01.11.2011

### Saksnummer

167/11F

### Tjenesteyter

Brüssels Airlines

Krav om refusjon av flyskatter.

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager bestilte i oktober 2010 en reise til Malaga for reise i juni 2011. 1. november 2010 kontaktet klager Brüssels Airlines for å kansellere billettene. Hun fikk beskjed om at det ville ta 8-10 uker før hun skulle få penge tilbake.

Klager krever refusjon av flyskattene.

#### Brüssels Airlines har i det vesentlige anført:

Klagers billett var ikke refunderbar. Drivstoffavgiften eller service gebyret er heller dessverre ikke refunderbar.

På denne billetten har klager krav på flyplassavgift NOK 439. Til fradrag flyselskapets administrasjonsgebyr på EUR 35, blir dette NOK 154 som klager har fått refundert.

Brüssels Airlines kan dessverre ikke imøtekomme klagers krav utover dette.

#### Nemnda bemerker:

Myndigheter og flyplasser pålegger flyselskap å kreve inn skatter og avgifter per reisende passasjer. Disse skattene og avgiftene kreves bare fra flyselskapet når passasjeren faktisk velger å reise. Dersom passasjeren ikke benytter seg av sin planlagte reise, har passasjeren rett til å få refundert slike offentlige skatter og flyplassavgifter.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til klager har betalt 878 kroner i skatter og avgifter. Øvrige tillegg til billettprisen er angitt som «fees», nærmere bestemt drivstofftillegg og gebyr til flyselskapet.

Klager har i dette tilfellet fått refundert skatter og avgifter på 878 kroner fratrasket flyselskapets administrasjonsgebyr på 35 euro per billett for refusjonen. Brüssels Airlines har således refundert skatter og avgifter. Det kan etter nemndas vurdering reises spørsmål om rimeligheten av et administrasjonsgebyr på 35 euro per billett.

Nemndas flertall, lederen og bransjens representanter, er av den oppfatning at det faller utenfor nemndas kompetanse å ta stilling til rimeligheten av gebyrets størrelse.

**Forbrukernes representanter er av den oppfatning at et gebyr for refusjon av skatter og avgifter, kun kan tilsvare flyselskapets reelle kostnader med å gjennomføre tilbakebetalingen. Flyselskapets gebyr på 35 euro per billett, synes å være høyt i denne sammenheng. Det vises til at dersom passasjerer ikke benytter seg av sin planlagte reise, har passasjerer rett til å få refundert slike offentlige skatter og flyplassavgifter fra flyselskapet.**

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

#### **Vedtak:**

Flyklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

#### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Gøril Volden Berg, Widerøe's Flyveselskap AS

Olav Grøttland, SAS

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Gøril Volden Berg, Widerøe's Flyveselskap AS, Olav Grøttland, SAS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*