

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

Dato

26.10.2018

Saksnummer

2018-00779

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY138 fra Bergen (BGO) til Stavanger (SVG) 19. januar 2018 kl. 18.00. Flyvningen ble forsinket med mer enn tre timer, og klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY138 fra Bergen til Stavanger ble forsinket med fem timer og 54 minutter som følge av værforholdene i Stavanger denne dagen. Det var kraftig snøfall og rullebanen ble stengt. Flere avganger ble kansellert eller forsinket som følge av været, og det ble senere flytrafikkbegrensninger på grunn av overbelastninger etter flere uregelmessigheter for alle innkommende og kommende flyreiser i Stavanger.

Klagers flyvning ble gjennomført med maskin LN-NGX, som hele dagen hadde flyvninger til og fra Stavanger. Samtlige flyvninger ble påvirket av været. DY133 fra Stavanger til Bergen tidligere på dagen ble forsinket med fire timer og 50 minutter på grunn av stengt rullebane. Dette fikk direkte konsekvenser for DY138.

Norwegian vurderte tiltak som leie av ekstern kapasitet og billetter med andre flyselskaper, men vurderte situasjonen dithen at slike tiltak ikke ville gjort forsinkelsen kortere for de berørte passasjerene.

Norwegian anfører at de ovennevnte værforhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY138 19. januar 2018 fra Bergen til Stavanger ble forsinket med fem timer og 54 minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning, med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen. I dette tilfellet skyldtes forsinkelsen kraftig snøvær i Stavanger denne dagen. Rullebanen ved Sola lufthavn ble også stengt. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Nemnda mener at de ovennevnte værforhold må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Norwegian iverksatte tiltak som omrokinger av personale og fly. Nemnda legger til grunn at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)