

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Reise til Gran Canaria, 6. - 20. november 2010. Krav om erstatning prisavslag som følge av forsinket bagasje.

Dato

..

Saksnummer

14/11 Jf 1/11 (PRKN-2011-1)

Tjenesteyter

Apollo Reiser AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Apollo Reiser AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: kr 23.176

Saken gjelder:

Reise til Gran Canaria, 6. - 20. november 2010. Krav om erstatning prisavslag som følge av forsinket bagasje.

Nemnda bemerker:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser behandlet i møte 28. mars 2011 klage mot Star Tour vedrørende samme hendelse, sak 278/10 (PRKN-2010-278). Nemnda fant etter en samlet vurdering at hendelsen ikke ga grunnlag for prisavslag eller erstatning av eventuelle utgifter, da årsaken til forsinkelsen skyldtes forhold flyselskapet/Star Tour ikke hadde mulighet til å påvirke. Kopi av vedtaket er vedlagt.

Nemnda er av den oppfatning at det av samme grunn heller ikke er grunnlag for prisavslag/erstatning i herværende klagesak

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold. Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Vigdis Fiske, Amisol AS

Vigdis Lund Eriksen, Star Tour AS

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, Formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Vigdis Fiske, Amisol AS, Vigdis Lund Eriksen, Star Tour AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene.

Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.