

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

17.01.2019

Saksnummer

2018-00111

Tjenesteytere

Wizz Air

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (tilsammen to personer) skulle reise fra Torp til Szczytno i Polen den 27. mai 2017 kl 08.15 med flight W6 2184. Flyet ble kansellert. Klager ble booket om til å fly neste dag til Gdansk. Klager ble ikke tilbudt forpleining og måtte selv skaffe hotell.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004. Videre krever hun refusjon av utgifter til hotell kroner 1 095, samt utgifter til transport til/fra hotell på Nøtterøy, og transport fra Gdansk til Szczytno, kroner 1 140.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Wizz Air ønsker å refundere klagers utgifter til hotell og transport for tilsammen 195 euro, men kan ikke imøtekomme krav om standarderstatning.

Flyselskapet har ikke kommentert årsaken til kanselleringen eller dokumentert denne.

Nemnda bemerker

Nemnda legger til grunn at klager og reisefølgets (til sammen to personer) flyvning fra Torp til Szczytno med Wizz Air den 27. mai 2017 ble kansellert, og at de ble booket om til Gdansk påfølgende dag.

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7.

Wizz Air har ikke avgitt uttalelse til nemnda angående kanselleringen, eller dokumentert årsaken til denne, selskapet kan da ikke sies å ha godtgjort at kanselleringen skyldtes

en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klageren og følget har således rett til standarderstatning 250 euro per person.

Nemnda legger videre til grunn at klager pådro seg utgifter til hotell og transport.

En passasjers rett til forpleining etter EU-forordningen 261/2004 artikkel 9 består så lenge hun venter på en omlegging av reisen, jf retningslinjene av 15.06.2016 punkt 4.3.2.

Ved kansellering har passasjeren valget mellom refusjon av den fulle billettprisen eller omruting snarest mulig til bestemmelsesstedet på tilsvarende transportvilkår, jf artikkel 8. Wizz Air tilbød klager omruting til påfølgende dag til Gdansk. Klager pådro seg med dette utgifter til hotell, transport til og fra hotellet, samt transport mellom Gdansk og Szczytno.

Wizz Air har tilbudt å refundere klagers utgifter til hotell og transport, nemnda anbefaler at dette blir gjort.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Wizz Air betaler standarderstatning til klager med 250 euro person, og refunderer utgifter til hotell og transport dersom dette ikke er gjort.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Wenche Skeisvoll (SAS)