

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Klager krever utbetaling av standard kompensasjon ifølge EU-forordningen på grunn av kansellert flyavgang.

Dato

24.03.2010

Saksnummer

69/09F

Tjenesteyter

Widerøes Flyveselskap AS

Klager krever utbetaling av standard kompensasjon ifølge EU-forordningen på grunn av kansellert flyavgang.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle 8. februar reise med WF744 kl 22.10 fra Mosjøen til Bodø.

Tidligere denne dagen kl 17.49 mottok klager en SMS fra Widerøe med beskjed om at avgangen var kansellert. Det ville bli satt opp bakketransport fra Mosjøen til Sandnessjøen kl 20.30 for å reise med WF708 kl 22.40 til Bodø. Klager ringte Widerøe og fikk informasjon om at kanselleringen skyldtes dårlig vær på strekningen denne dagen, og det igjen førte til at flybesetningen hadde for lite flytid igjen til at de kunne lande i Mosjøen. Klager bestrider at det var dårlig vær og legger ved innhentet informasjon om værforholdene i området den aktuelle dagen. Klager krever standard EU-kompensasjon.

Widerøe har i det vesentlige anført:

Kanselleringen oppstod på grunn av ekstraordinære omstendigheter.

Mye dårlig vær denne dagen førte til at Widerøe hadde flere forsinkelser, og det ble på denne flyvningen problemer for besetningen i forhold til deres arbeidstid utover kvelden.

Værforholdene i Mosjøen hadde tidligere vært dårlige, og det ble derfor avgjort at dette anløpet ville være for risikabelt å gjøre da besetningen eventuelt ville blitt strandet der dersom flere landingsforsøk var nødvendig, og besetningen ville da overstige tillatt arbeidstid. Når kansellering oppstår og årsaken er ekstraordinær, har passasjeren følgende valg:

Kostnader til mat og/eller transport vil vurderes i hvert enkelt tilfelle før refusjon, kun mot kvitteringer, og følgekostnader som for eksempel tapt arbeidsfortjeneste dekkes ikke av flyselskapene.

Widerøe anbefaler klager å kontakte sin reiseforsikring med sin kompensasjonsforespørsel, da de eventuelt har andre prosedyrer for kompensasjon ved slike omstendigheter.

Widerøe har lagt ved Flight Progress Information.

Nemnda bemerkar:

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU forordning 261/2004. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det forelå en slik ekstraordinær omstendighet, og flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå innstillingen.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser m.v. kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda finner i dette tilfellet ikke godtgjort at ekstraordinære omstendigheter denne dagen førte til at flyet fra Mosjøen til Bodø kl 22.10 måtte kanselleres. Nemnda viser til at det ikke er dokumentert forsinkelser på andre strekninger grunnet ekstraordinære omstendigheter. Det er heller ikke dokumentert hvilken effekt dette eventuelt ville hatt for den kansellerte flygning. Widerøe har ikke underbygget sin påstand om dårlig vær i Mosjøen tidligere denne dagen. Det er heller ikke nærmere redegjort for hvilken betydning det hadde for kanselleringen. Så vidt nemnda forstår hevdes det ikke at det var dårlig vær i Mosjøen som nødvendiggjorde kanselleringen.

Nemnda anbefaler at klager gis en erstatning på 250 euro.

Vedtak:

Flyklagenemnda anbefaler at klager gis en erstatning på 250 euro.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, leder

Anne Haugen-Flermoe, Forbrukerrådet i Oppland

Lars Grøndal, Forbrukerombudet

Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA

Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, leder, Anne Haugen-Flermoe, Forbrukerrådet i Oppland, Lars Grøndal, Forbrukerombudet, Amine Hansen, Norwegian Air Shuttle ASA, Edith Lundem Jakobsen, Lufthansa German Airlines.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.