

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Krav om dekning av merutgifter til fly- og togbilletter som følge av forsinkelse på Dovrebanen mellom Vinstra og Gardermoen.

Dato

17.10.2012

Saksnummer

14/12 J

Tjenesteyter

NSB

Krav om dekning av merutgifter til fly- og togbilletter som følge av forsinkelse på Dovrebanen mellom Vinstra og Gardermoen.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle ta toget fra Vinstra til Gardermoen, fly til Stockholm og tog videre til Sala den 10.04.12. Toget mellom Vinstra og Oslo Gardermoen ble forsinket. Klager rakk ikke flyet til Stockholm og måtte kjøpe nye flybilletter til Stockholm og tog i Sverige. Klager er kjent med vilkårene om overgangstid, men mener det er urimelig å kreve at hun skulle tatt et tog tidligere fra Vinstra da dette gikk kl. 06.09 om morgenen. Hun ville da hatt syv timers ventetid på Gardermoen.

Klager krever merutgiftene dekket med NOK 500 for flybillett og SEK 214 for togbillett.

NSB har i det vesentlige anført:

Forsinkelsen den 10.04.12 var på 1 time og skyldtes at jernbanelinjen var stengt som følge av ras på Dovrebanen. Klager har fått refundert 50% av billettprisen, jf. transportvilkårenes § 7 J.

For å kunne kreve erstatning knyttet til tapt overgang til fly må det i henhold til transportvilkårenes § 7 D beregnes 60 minutters tidsmargin til ankomst flyplassen. I tillegg til dette kommer innsjekkingstiden til flyselskapet. Det vil si at klager skulle hatt 2 timers tidsmargin. Hun hadde kun beregnet 1 time og 20 minutter og har derfor ikke krav på erstatning for tapt korrespondanse.

I dette tilfellet skyldtes forsinkelsen ras på linjen. Dette er et forhold utenfor både NSB og Jernbaneverkets kontroll. Klager har derfor uansett ikke krav på erstatning, jf. transportvilkårenes § 7 F. Det foreligger heller ikke grunnlag for å kunne kreve erstatning etter passasjerrettighetsforskriften.

Nemnda bemerker:

I henhold til EU forordning 1371/2007 om jernbanepassasjerers rettigheter og forpliktelser artikkel 15, reguleres jernbaneforetakets erstatningsansvar ved forsinkelser av artikkel 32 i vedlegg I. I NSBs transportvilkår er erstatningsansvaret regulert i § 7. Passasjerer som blir forsinket til ankomststasjonen kan kreve 50% av billettprisen refundert, jf. § 7 J.

Jernbaneforetaket fritas imidlertid fra ansvar dersom forsinkelsen skyldes forhold utenfor jernbanedriften som foretaket ikke har mulighet til å avverge, jf. overnevnte forordnings artikkel 32 pkt. 2 bokstav a) og NSBs transportvilkår § 7 F.

I dette tilfellet skyldtes forsinkelsen at det var gått ras på Dovrebanen mellom Berkåk og Støren den 13-14. mars. Jordrasene medførte at rundt 30 meter av skinnegangen ble hengende i løse luften. Omfanget av opprydningsarbeidet, reparasjoner og sikring av rasstedet medførte at jernbanen var stengt i 8 uker på strekningen mellom Berkåk og Støren. Passasjerene ble i denne perioden fraktet med buss forbi rasstedet og det ble på NSBs nettsider varslet om at man måtte regne med forsinkelser på Dovrebanen så lenge reparasjonsarbeidet pågikk. Det vises til rapporten fra Jernbaneverket av 25.05.12 som er fremlagt for partene og nemnda.

Utbedringsarbeidet måtte nødvendigvis ta tid og det var usikkert når arbeidet kunne bli ferdig.

I henhold til rapporten skulle Dovrebanen gjenåpne 10. april, aktuell reisedag for klager. Grunnet nytt ras i påsken og andre uforutsette forhold, ble gjenåpningen forsinket. Det er ikke klart hvilken informasjon passasjerene mottok i denne anledning. Konsekvensen var at klager kom 1 time forsinket frem til Gardermoen og rakk dermed ikke flyet sitt til Stockholm og tog videre. I henhold til NSBs transportvilkår § 7 D måtte klager ha beregnet en tidsmargin på 1 time + innsjekkingstiden for sitt fly til Stockholm. I dette tilfellet vil det si en tidsmargin på til sammen 2 timer. Klager hadde beregnet 1 time og 20 minutter. I et slikt tilfelle vil ikke NSB være erstatningsansvarlig for utgifter som forsinkelsen har påført passasjerene.

Klager har fått erstattet 50 % av billettprisen for strekningen Vinstra til Gardermoen i henhold til transportvilkårene, men vil ikke ha krav på erstatning for utgifter til videre korrespondanse som følge av forsinkelsen i dette tilfellet.

Vedtak:

Transportklagenemnda - jernbane finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket er enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Sverre Høven, Flytoget, Rolf Forsdahl, Virke, Rolf Forsdahl, Virke.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.