

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter grunnet kansellering.

Dato

13.06.2019

Saksnummer

2018-02232

Tjenesteytere

Eurowings

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Hamburg til Oslo den 11. april 2018 kl 18.15 med flight EW7198. Få timer før avgang mottok klager informasjon om at flyet var kansellert.

Klager fikk tilbud om ombooking til påfølgende morgen, men da hun skulle på et viktig forretningsmøte var det viktig å komme til Oslo samme dag. Klager booket derfor en plass på business klasse via København med SAS, da dette var eneste ledige billett samme kveld.

Klager krever full refusjon av utgifter til ny billett, 627,78 euro.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Eurowings har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet i det vesentlige anført:

Eurowings ønsker å tilby klager 250 euro i kompensasjon. Flyselskapet har refundert klagers ubenyttede billett.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkelene 5 og 7.

Eurowings flight EW7198 fra Hamburg til Oslo den 11. april 2018 ble kansellert. Klager ble tilbudt ombooking til ny avgang påfølgende morgen, men avslo.

Eurowings har refundert klagers ubenyttede billett . Flyselskapet har tilbudt å utbetale standarderstatning til klager på 250 euro.

Klager har fremsatt krav om refusjon av den nye billetten hun kjøpte på businessklasse samme kveld.

Enten kanselleringen skyldtes en ekstraordinær omstendighet eller ikke, skal passasjerer få valget mellom refusjon og omruting snarest mulig på tilsvarende transportvilkår eller på en senere dato, jf forordningen artikkel 8. Nemnda er av den oppfatning at klager ble tilbudt ombooking innen rimelig tid, og at ny billett på denne bakgrunn ikke dekkes.

Nemnda kan etter dette ikke anbefale at klager gis medhold.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)

Linda Olsen (Norwegian Air Shuttle)