

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

17.11.2021

### Saksnummer

2021-00612

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Evenes via Oslo til Bergen den 24. mars 2021 med Norwegian DY365 den 24. mars 2021 kl. 19. Beskjed om kansellering av Evenes til Oslo ble gitt kl. 15:38 samme dag og han ble booket om til avreise neste dag kl. 15. Klager ble booket inn på hotell.

Da klager ankom flyplassen neste dag fikk han vite at Widerøeflyet hadde gått dagen før. Det skulle til Bergen via Trondheim.

Klage krever standarderstatning på EUR 250 i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian har anført at flyvning DY371 ble kansellert på grunn av sterk vind som oppsto den dagen i Evenes. Passasjerene ble ombooket gratis til DY8411 25. mars 2021. Det vises til vedlagt oversikt på at klager ble booket om fra Evenes via Oslo til Bergen den 25. mars 2021.

Flyselskapet har også lagt med og viser til Movment log, OCC department – Irregularity emails, SMS sendt til passasjer samt METAR.

Kanselleringen var forårsaket av værforhold og Norwegian mener at denne årsaken betraktes som ekstraordinær og utenfor flyselskapets kontroll. Ingen andre rimelige tiltak kunne tas, for eksempel å kjøpe billetter med andre flyselskaper eller ombooke disse passasjerene til et nytt fly, ettersom værforholdene påvirket alle flyselskaper.

Ifølge avgjørelsen fra EU-domstolen i sak C-402/07 (Sturgeon), bør passasjerer som er berørte av en forsinkelse kompenseres i henhold til vilkårene fastsatt i artikkel 7 i forordning 261/2004, når de kommer til sluttdestinasjonen tre timer eller mer etter den

opprinnelige planlagte ankomsttiden. Flyselskapene er unntatt ytterligere kompensasjon hvis årsaken til forsinkelsen er ekstraordinære omstendigheter og utenfor selskapets kontroll.

Norwegian kan ikke basert på ovenstående imøtekomme kravet om standarderstatning.

### **Nemnda bemerker**

Kansellering gir passasjeren rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener Norwegian i denne saken har godtgjort at DY371 den 24. mars 2021 ble kansellert grunnet værforholdene, nærmere bestemt sterk vind i Evenes. At en flyvning med et annet flyselskap gikk fra Evenes samme dag vil ikke ha avgjørende betydning i saken, da dette kan bero på flere andre faktorer (været på det gitte klokkeslettet, flytype, flyets posisjon o.l.). Norwegian sin påstand om at DY371 ble kansellert pga værforholdene er underbygd med logger og værrapport.

Nemnda kan basert på ovenstående ikke anbefale at klager gis rett til standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Maricor Maglasang (American Express Travel)

Gøran Jenssen (Widerøe)