

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

13.03.2018

Saksnummer

2017-01089

Tjenesteytere

KLM

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Bergen til Bangkok via Amsterdam den 19. mars 2017 kl 14.30. Flight KL1186 fra Bergen til Amsterdam ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse. Han ble booket om til samme flight påfølgende dag. Klager måtte ta inn på hotell.

Klager krever standarderstatning 600 euro i henhold til EU-forordning 261/2004. Videre krever han refusjon av hotellutgifter i Amsterdam, 112,50 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

KL1186 ble forsinket to timer og 25 minutter som følge av dårlige værforhold i Amsterdam, det vises til fremlagt dokumentasjon. Klager mistet sin videreforbindelse og ble booket om til neste dag.

Det var store forsinkelser til og fra Schiphol hele dagen som følge av sterk vind.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor KLMs kontroll.

KLM har refundert klagers hotellutgifter, men kan ikke imøtekomme hans krav utover dette.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-

domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser med videre, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet KLM har godtgjort at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet:

KLM har fremlagt dokumentasjon som viser at KL1186 fra Bergen til Amsterdam ble forsinket 2 timer og 25 minutter grunnet sterk vind. KLM kunne ikke gjort noe for å forhindre værforholdene. Klager mistet sin videreforbindelse til Bangkok og ble booket om til samme avgang påfølgende dag. Etter forholdene må dette anses å være innen rimelige tid.

Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)