

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning av koffert og forsvunnet veske som var i den ødelagte kofferten.

Dato

28.02.2022

Saksnummer

2021-01381

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager (til sammen fire personer) reiste fra Alicante til Oslo den 3. august 2021 med DY1792. Ved ankomst Gardermoen så de at kofferten var ødelagt og halvveis åpen. Det viste seg at en liten veske med toalettsaker for to personer var borte. Kofferten ble ikke vist på Gardermoen da tiden ikke strakk til. Klager hadde ca. en time på seg på flyplassen da de skulle videre til Stavanger. I tiden mellom disse flyene måtte klager rekke sikkerhetskøen som ville ta lang tid samt at sønn og kone måtte avgi korona-test. Klager hadde ingen mulighet til å reise tilbake til Oslo for å vise frem skaden på lufthavnen da han bor i Hafersfjord.

Klager krever erstattet kofferten på kr. 2500 og kr. 3000 for innholdet i toalettvesken. Totalt krav er på kr. 5500.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian Air Shuttle har ikke inngitt tilsvaret til nemnda.

Til klager har selskapet i det vesentlige anført:

Det er viktig å sjekke innsjekket bagasje etter reisen for umiddelbart å kunne rapportere skaden før man forlater flyplassen. Norwegian har representanter tilgjengelig i ankomsthallen som hjelper våre kunder som har opplevd avvik på reisen. Det er mulig å melde skade inntil syv dager etter at bagasjen er mottatt. Norwegian understreker at i tilfeller hvor skaden ikke er meldt umiddelbart ved ankomst, er det passasjerens ansvar å bevise at skaden er oppstått mens bagasjen var i flyselskapets varetekt.

Flyselskapets ansvar for skadet bagasje er begrenset i henhold til gjeldende lovgivning og generelle transportbetingelser. For at flyselskapet skal ta ansvar for skade på innsjekket bagasje, må skaden meldes umiddelbart ved avlevering av bagasje og før flyplassen

forlates. Norwegian beklager at vi ikke kan godkjenne erstatningskrav på grunn av dette og ber om forståelse.

Nemnda bemerker

Klager hevder hans koffert ble skadet mens den var i flyselskapets varetekt.

I henhold til Luftfartsloven § 10-26 og Montrealkonvensjonens artikkel 31 må innsjekket reisegods som blir utlevert uten at den rettmessige mottaker klager, antas å være i den samme forfatning som ved innlevering av reisegodset.

Passasjeren kan klage til flyselskapet innen 7 dager, men da er det passasjeren som har bevisbyrden.

Klager har anført at han oppdaget skaden og at toalettmappen var borte ved henting av bagasjen i ankomsthallen ved mellomlanding på Gardermoen. Klager mener at tiden ikke strakk til mellom flyavgangene.

Flertallet (lederen og bransjerepresentantene) legger vekt på at klager verken meldte skaden ved mellomlanding, eller ved endelig ankomst i Stavanger. Flertallet har også lagt vekt på at skaden er en typisk skade man ser ved overpakking, og at kofferten ser ut til å være godt brukt, Flertallet mener derfor at Norwegian Air Shuttle ikke er ansvarlig etter luftfartsloven § 10-19, 1 ledd.

Mindretallet, forbrukerrepresentantene, viser til at begrunnelsen for avslag fra selskapets side er at skaden ikke ble meldt og registrert umiddelbart etter ankomst på Oslo lufthavn Gardermoen. Mindretallet forstår det slik at de av den grunn ikke kan imøtekomme kravet, grunnet usikkerhet om skaden har oppstått etter bagasjen var i selskapets varetekt. Mindretallet kan ikke se at selskapet har påberopt seg at skadens art i seg selv er et grunnlag for å utelukke ansvar. Ut fra den fremlagte billedokumentasjonen, legger mindretallet til grunn at denne ble sikret på flyplassen umiddelbart etter ankomst. Det er dermed etter mindretallets syn tilstrekkelig sannsynliggjort at skaden oppstod mens bagasjen var i selskapets varetekt. Mindretallet er derfor av den oppfatning at selskapet er ansvarlig etter luftfartsloven § 10-19, 1. ledd, og at klageren har rett til erstatning for det økonomiske tap skaden medførte.

Nemnda konkludert deretter i tråd med flertallets oppfatning, og kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at klager ikke gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Engebrigtsen (leder)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)