

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning grunnet forsvunnet bagasje.

### Dato

13.06.2019

### Saksnummer

2018-02244

### Tjenesteytere

Wizz Air

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Torp til Skopje den 16. april 2018 med W6 7706. Etter at klager hadde sjekket inn sin koffert fikk hun beskjed om at avgangen var kansellert. Klager stilte seg i kø for å bli booket om til ny avgang som gikk fra Gøteborg, men da det var hennes tur var dette flyet fullbooket. Klager ble deretter tilbudt ombooking til nytt fly Torp - Skopje den 23. april som hun aksepterte.

Da klager skulle hente sin bagasje var den ikke å finne på bagasjebåndet. Hun meldte fra om dette og mottok PIR-rapport. Klager måtte ut å kjøpe det mest nødvendige av klær og hygieneartikler. Klager tilbragte dagene før avreise hos slektninger i Oslo.

De passasjerene som fikk plass på Gøteborg-flyet mottok kostnadsfri transport fra Torp til Gøteborg. Klager derimot måtte betale for transport mellom Torp og Oslo t/r.

Flyselskapet har tilbudt 393,87 euro i erstatning der beløpet er beregnet etter vekt på bagasjen. Dette godtar ikke klager og viser til fremlagt liste over innholdet i sin tapte bagasje, og krever tilsammen 750 SDR.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

W6 7706 ble kansellert som følge av dårlige værforhold på Torp, tåke som medførte dårlig sikt. Wizz Air viser til fremlagt dokumentasjon.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004, da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Wizz Airs kontroll.

Wizz Air ønsker å refundere 393,87 euro til klager for den tapte bagasjen, basert på koffertens vekt. Dette tilsvarer 19 SDR per kilo.

Wizz Air kan ikke imøtekomme klagers krav utover det som allerede er tilbudt.

### **Nemnda bemerker**

Klagers flyvning Torp - Skopje ble kansellert på grunn av dårlig vær. Klager ble først tilbudt omruting en uke senere, noe hun aksepterte. Hun har ikke reist noen krav i denne forbindelse.

Imidlertid ble hennes koffert borte.

Flyselskapet har erkjent ansvar, men mener at erstatningssummen skal beregnes etter bagasjens vekt og ikke basert på det økonomiske tapet klager har lidt som følge av at kofferten hennes ble borte.

Denne saken gjelder følgelig erstatningsutmålingen.

Blir reisegods skadet eller går det helt eller delvis tapt, er flyselskapet ansvarlig såfremt hendelsen som har forårsaket skaden er inntruffet på flyet mens godset var i flyselskapets varetekt, jf. Luftfartsloven § 10-18/Montrealkonvensjonen artikkel 17 nr. 2.

Selskapet er ansvarlig for det økonomiske tap passasjerer har lidt, og erstatningen må i utgangspunktet baseres på gjenanskaffelsesverdien - det vil si det beløpet passasjerer må betale for å skaffe seg en tilsvarende koffert og det kofferten inneholdt. Passasjerer skal på den annen side ikke tjene på skaden. Det gjøres derfor fradrag for slitasje og verdiforringelse. Passasjerer har bevisbyrden for tapets størrelse.

Etter nemndas syn kan erstatningen ikke beregnes etter vekt slik selskapet har lagt til grunn.

Nemnda har kommet til at klager i tilstrekkelig grad har sannsynliggjort at kofferten med innhold kostet ca 900 euro. Det må imidlertid gjøres et fradrag for bruk og slitasje. Nemnda fastsetter fradraget skjønnsmessig til 30 %.

Nemnda anbefaler etter dette at selskapet betaler til klager 630 euro.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda -fly anbefaler at Wizz Air betaler til klager 630 euro.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)

Linda Olsen (Norwegian Air Shuttle)