

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt bagasje.

Dato

15.05.2013

Saksnummer

593/12F

Tjenesteyter

Norwegian Air Shuttle ASA

Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste fra Vilnius til Oslo den 25. september 2012 med DY 1083.

Ved ankomst Gardermoen oppdaget klager at hans gitarkoffert som han hadde sendt som spesialbagasje var ødelagt. Klager meldte fra hos ankomsts-service, men fikk her beskjed om å sende skriftlig brev til Norwegian.

Klager sendte skriftlig klage til Norwegian, men fikk avslag da han ikke hadde meldt fra ved ankomsts-service. Klager understreker at det var nettopp det han gjorde. Klager hadde også hatt tid til å forevise skaden på flyplassen innen 7 dager dersom han hadde blitt informert om dette.

Klager kan ikke stå til ansvar for at Norwegian ikke følger sine prosedyrer. Klager krever erstatning av ødelagt koffert, kroner 2 350.

Norwegian har i det vesentlige anført:

Skade på bagasje må rapporteres umiddelbart ved ankomst, eller senest 7 dager etter ankomst. Bagasje som ikke rapporteres ansees å være i samme stand som da den ble sjekket inn.

Norwegian anbefaler at klager henvender seg til sitt forsikringsselskap.

Norwegian kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker:

Luftfartsloven § 10-26 lyder:

Mottas innskrevet reisegods eller gods uten klage fra mottakerens side, formodes godset å være utlevert i god stand og overensstemmende med befordringsdokumentet eller de på annen måte registrerte opplysninger jf. § 10-15 annet ledd første punktum, om ikke annet blir godtgjort.

Er godset skadet eller delvis tapt, må mottakeren klage om det til fraktføreren umiddelbart etter at skaden eller tapet oppdages, og senest innen 7 dager for innskrevet reisegods og 14 dager for gods, regnet fra mottakelsen. Ved forsinkelse må det klages senest innen 21 dager fra den dag da godset ble stilt til rådighet for mottakeren.

Enhver klage skal være skriftlig og overlevert eller avsendt innen fristens utløp.

Det følger av luftfartsloven § 10-27 at dersom klage om skaden ikke blir gitt innen den frist som følger av § 10-26, faller ethvert krav mot fraktføreren bort, med mindre han har handlet svikaktig.

Det fremgår av saken at klager leverte skriftlig klage samme dag som flygningen fant sted, dvs. den 25. september 2012. Klagen er således rettidig.

Spørsmålet blir etter dette om gitarkofferten ble ødelagt under flyreisen eller ikke. Som det fremkommer av ovennevnte bestemmelse, presumeres det at reisegodset er utlevert i god stand dersom det mottas uten klage fra mottakerens side.

Klager har opplyst at han meldte fra om skaden ved ankomstsERVICE, og at han her fikk beskjed om å sende en skriftlig klage til Norwegian. Nemnda ser ikke bort fra at klager fikk beskjed om å sende en skriftlig klage. Etter nemndas vurdering har det imidlertid formodningen mot seg at representanten fra Norwegian ikke samtidig skulle ha opplyst klager om at han måtte fylle ut en skaderapport på flyplassen. Ved skade på bagasje er denne rapporten beviset for så vel flyselskap som passasjerer for at en skade skal ha oppstått. Dette er vel kjent for flyselskapets ansatte generelt, og det er derfor fast praksis å fylle ut en slik skaderapport (PIR-rapport) ved skadet bagasje.

Nemnda finner etter en samlet vurdering ikke godtgjort at gitarkofferten ble ødelagt under flytransporten og finner følgelig ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak:

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Janne Grethe Soløy, Widerøes Flyveselskap AS, Olav Grøttland, SAS,

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.