

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Krav om dekning av merutgifter ved omdirigering ved varsling om streik.

Dato

21.04.2017

Saksnummer

2017-00167

Tjenesteytere

Apollo Reiser AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager bestilte reise for 4 personer med fly fra Bodø med Norwegian og innkvartering i en 2-romsleilighet på Colina Mar, Puerto Rico, Gran Canaria i perioden 16.12.2016 - 30.12.2016. Totalpris kr. 34.541.

På grunn av endringen med buss fra Bodø kl 07.00 fredag 16.12.2016 til Evenes istedenfor fly Bodø - Las Palmas 16.12.2016 kl. 16.10, måtte klager komme seg tidligere til Bodø enn planlagt. Den eneste muligheten for å nå denne bussavgangen ble derfor og ta Widerøe til Bodø torsdag kveld, med overnatting på hotell. Dette førte til en ekstra kostnad på kr. 1.500,- per person. Klager hadde allerede bestilt billetter med Hurtigruta fra Sandnessjøen til Bodø den 16.12.2016, ankomst Bodø kl. 12.30 den 16.12.2016 som ikke har blitt refundert grunnet sen avbestilling.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra klager.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Den 13. desember 2016 ble det brudd i forhandlingene mellom Spekter og NTL, LO stat vedrørende opprettelse av overenskomst for BR (brann- og redning) tjenesten ved Bodø lufthavn (Falck). Mekling ble satt til 14. og 15. desember. Hvis partene ikke kom til enighet, ville det bli streik på Bodø Lufthavn fra 16. desember 2016 fra kl. 13.00.

Med bakgrunn i ovennevnte valgte Norwegian å om dirigere flyvningen Bodø - Las Palmas 16. desember 2016 som hadde ordinær avgang kl. 16.10. Flyet med om dirigert til Evenes. Det ble satt opp buss fra Bodø til Evenes kl. 07.00, med enkel servering om bord. Avgang fra Evenes ble satt til kl. 16.10. De som ikke ønsket å være med bussen fra Bodø kunne selv møte fram på Evenes Lufthavn til ordinær avgangstid.

Endringen ble gjort for å sikre at passasjerene på flyvningen ikke skulle bli berørt av streiken ved at flyvningen ble innstilt. Forhandlingene førte fram og det ble ikke streik. Imidlertid var flyvningen allerede omdirigert og det var ikke mulig å reversere beslutningen.

Klager har kjøpt en reise av Apollo med utgangspunkt i Bodø. Eventuelle reise til/fra Bodø ligger utenfor Apollos kontroll og er ikke en del av reisen, og tap av dette vil derfor ikke dekkes av Apollo. Situasjonen var utenfor både Norwegian og Apollos kontroll, og tiltak ble satt inn for å redusere ulempen for kundene så langt det var mulig.

Ifølge Apollo Reiser går streik under kategorien force majeure, en hendelse utenfor arrangørers kontroll, og de har henvist klager til sitt forsikringsselskap.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra Apollo Reiser AS.

Nemnda bemerker

Saken gjelder spørsmålet om Apollo Reiser AS er erstatningsansvarlig for utgifter klageren har fått i forbindelse med at Norwegian flyttet utreiseflyplass fra Bodø til Evenes på grunn av trussel om streik etter brudd i forhandlingene mellom Spekter og NTL, LO stat vedrørende opprettelse av overenskomst for brann- og redningstjenesten ved Bodø Lufthavn.

Meklingen skulle foregå 14. og 15. desember, og i tilfelle partene ikke kom til enighet ville det bli streik på Bodø lufthavn fra 16. desember 2016 kl. 13.00.

Arrangøren satt opp buss fra Bodø til Evenes. Klageren, som hadde betalt for billetter med Hurtigruten, måtte kansellere disse og fly med Widerøe til Bodø torsdag kveld og overnatte på hotell for å rekke bussavgangen. Han har forsøkt å få dekket utgiftene av sine forsikringsselskaper, men en slik situasjon som den han kom opp i dekkes ikke. Tilslutningsreisen var ikke en del av pakkereisen.

Nemnda har forståelse for at det er svært kjedelig å komme opp i en situasjon om den beskrevne. Det fremgår imidlertid av det som er gjennomgått at forsinkelsen i dette tilfellet er forårsaket av utenforliggende omstendigheter som ikke kunne ha vært unngått. Endringen ble gjort for å sikre at passasjerene på flyvningen ikke skulle bli berørt av streiken ved at flyvningen ble innstilt. I ettertid viste det seg at partene kom til enighet, men da var allerede flyvningen omdirigert og lot seg ikke gjennomføre som opprinnelig planlagt.

Arrangøren/Norwegian kan etter dette ikke lastes for forsinkelsen og er da etter nemndas syn heller ikke ansvarlige for å dekke klagernes utgifter, jfr. EU forordning 11. februar 2004 Art. 5 nr. 3.

Vedtak

Pakkereisenemnda kan ikke anbefale at klageren gis medhold i kravet om dekning av flybilletter og hotellutgifter.

Nemndas representanter

Wenche Skjæggestad (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Vigdis Fiske (AmiSol Travel AS)

Malin TENGHEDEN LØKEN (Ving Norge AS)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)