

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Refusjon av utgift til taxi.

Dato

16.12.2019

Saksnummer

2019-02908

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde planlagt å reise med nattbuss natt til 9. juni 2019 fra Jernbanetorget, men bussen kom aldri og klager måtte benytte seg av taxi.

Klager krever følgelig at Ruter refunderer utgiften til taxi pålydende kroner 467.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager skulle ta nattbuss natt til 9. juni 2019, men avgangen han skulle reist med ble innstilt på deler av strekningen. I dette tilfellet gjelder Ruters reisegaranti.

Klager opplyser til Transportklagenemnda at de var tre personer i reisefølget. Når man sender inn krav om å få refusjon for drosje må det fylles inn noen felter fra drosjekvitteringen, deriblant start- og sluttid for drosjeturen og drosjens løyvenummer, som er unikt for den enkelte drosjen. En drosjesjåfør kan skrive ut flere kvitteringer fra samme tur, og i dette tilfellet har de tre som reiste fått hver sin kvittering. Systemet vil derfor stoppe de kravene som er identiske. Her har det blitt sendt inn en identisk kvittering fra en annen person, og denne personen har fått refusjon for denne turen. Klager har derfor fått avslag på sitt krav, fordi denne kvitteringen allerede er refundert til en annen person. Det er nærliggende å tro at vedkommende er en av de to andre som var med i samme drosje.

Ruter kan på overnevnte grunnlag ikke imøtekomme klagers krav om refusjon av taxi.

Nemnda bemerker

Klager krever refusjon av utgifter til taxi med kroner 467 da bussen med avgang natt til 9. juni 2019 ble innstilt på deler av strekningen.

Ruter har en reisegaranti som på visse vilkår gir rett til refusjon av taxiutgifter ved forsinkelser på mer enn 20 minutter. Ruter har erkjent at reisegarantien kommer til anvendelse i dette tilfellet.

Klager hevder at det ikke stemmer at det er gitt refusjon tidligere. andre har fått refusjon for denne regningen.

Nemnda bemerker at Ruter har fremlagt dokumentasjon som viser at de har gitt refusjon for drosjeregningen tidligere. Denne refusjonen ble godkjent 14. juni 2019 for en kvittering fra drosje med samme løyvenummer som i denne sak og med samme beløp og reise over samme tidspunkt.

Nemnda finner ikke grunnlag for å anbefale at refusjon gis.

Vedtak

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Heidi L. Hansen (Flytoget)