

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

### Dato

17.12.2018

### Saksnummer

2018-01876

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning D85023 fra Oslo lufthavn (OSL) til Malaga (AGP) 28. mars 2018 med avgangstid kl. 19.50. Planlagt ankomsttid var kl. 00.05. Flyvningen ble omdirigert til København, og passasjerene måtte vente et par timer på teknikere og nytt personale. Klager kom frem til Malaga cirka tre timer og 40 minutter forsinket, og har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning D85023 fra Oslo til Malaga 28. mars 2018 var forsinket med tolv minutter ved avgang fra Oslo. I løpet av flyvningen ble en av passasjerene syke og hadde behov for medisinsk hjelp. Det ble bestemt at flyet skulle mellomlande i København.

Opprinnelig skulle klager ankommet Malaga kl. 00.05 lokal tid. Flyet landet i Malaga kl. 03.44 lokal tid, og totalt sett ble forsinkelsen for klager tre timer og 39 minutter ved ankomst. Mellomlandingen medførte forlenget arbeidstid for besetningen. Da dette var sent på kvelden, stod besetningen i fare for å "gå ut på arbeidstid". Det viste seg at det ble nødvendig å bytte besetning. Når reservemannskap kalles inn har de 90 minutter til å sjekke inn til avgangen. Det var derfor umulig å unngå en forsinkelse i påvente av ny besetning.

Det var også nødvendig med teknisk inspeksjon av flyet. Flyet ble inspisert mens passasjerene ventet på ny besetning. Det var ikke noe galt med flyet, men det er påkrevd med teknisk sjekk etter en slik mellomlanding. Dette er standard prosedyre når et fly må lande kort tid etter avgang og veier mer enn planlagt (overvektslanding).

Norwegian anfører at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at

forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

### **Nemnda bemerker**

Norwegians flyvning D85023 fra Oslo til Malaga 28. mars 2018 ble omdirigert til København, og nemnda legger til grunn at klager ankom sin destinasjon tre timer og 39 minutter forsinket.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i *Sturgeon m.fl. mot Condor* (C-402/07) og *Nelson m.fl. mot Lufthansa* (C-581/10 og C-629/10).

Nemnda legger til grunn at forsinkelsen skyldtes at flyet måtte lande i København på grunn av akutt sykdom hos en passasjer. Videre måtte kabinpersonalet ha sin lovpålagte hvile, og passasjerene måtte vente mens tilkalt reservemannskap kom seg til flyplassen. Nemnda er av den oppfatning at dette må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Det vises til nemndas vedtak i for eksempel FLYKN-2017-1291. Nemnda er av den oppfatning at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Klager har etter nemndas syn ikke krav på erstatning etter EU-forordning 261/2004.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)