

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

06.10.2020

Saksnummer

2020-00157

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Ålesund den 15. juli 2019 kl 18.15 med SK1326. Flyet ble kansellert like før avgang. Klager har ikke informert nemnda om han ble ombooket eller om han valgte å avbryte reisen.

Klager mener det var et et bevisst valg og et kostnadsspørsmål som gjorde at SAS valgte å kansellere flyvningen, ikke værforholdene:

Flyet som skulle operere klagers flyvning hadde oppsatt rute Oslo - Molde - Oslo - Ålesund - Oslo. På grunn av værsituasjonen i Molde måtte flyet lande i Ålesund i stedet. SAS valgte å beholde flyet i Ålesund og kansellere klagers avgang, istedet for å sende flyet i retur til Oslo.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet i det vesentlige anført at årsaken til kanselleringen var værforhold.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Flyselskapet SAS har forklart at kanselleringen skyldtes crew som gikk ut på arbeidstid som følge av dårlige værforhold. SAS har ikke fremlagt noen nærmere forklaring eller dokumentasjon på værforholdene i denne saken.

Nemnda mener at flyselskapet SAS derfor ikke har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Klager har etter dette rett til standarderstatning.

Saken er behandlet med en forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften §5-5(5).

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at SAS betaler 250 euro til klager.

Nemndas representanter

Lene F. Johnsen (leder)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Ingrid Helene Espolin Johnson (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)