

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Krav om prisavslag pga. endring av hjemreisedag fra reiseselskapets side.

Dato

31.05.2016

Saksnummer

224/15P

Tjenesteyter

Ving Norge AS

Saken gjelder:

Krav om prisavslag pga. endring av hjemreisedag fra reiseselskapets side.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager bestilte en ukes ferie på Princess Andriana Resort & Spa i perioden 04.10.15 - 13.10.15, ankomst Bergen Lufthavn Flesland tirsdag 13.10.15 kl. 02.30.

Klager mottok den 27.07.15 en e-post fra Ving der de informerte om at det dessverre har ligget feil hjemreisedag i deres datasystem. Korrekt avgang var søndag kveld fra Rhodos den 11.10.15 med ankomst Bergen Lufthavn, Flesland natt til mandag 12.10.15.

Oppholdet på Rhodos ville bli en dag kortere enn avtalt. En av årsakene til at klager kjøpte reisen, var reisens lengde og klager ba Ving om at reisens lengde skulle korrigeres tilbake til de tidene som opprinnelig ble bestilt.

Klager krevde følgende: Opprinnelig hjemreisedato, oppgradering av oppholdet eller økonomiske kompensasjon tilsvarende kortere opphold.

På grunn av akutt sykdom hos en i reisefølget, fikk klager ikke reist ferie til Rhodos.

Klager synes saken er prinsipielt viktig og ønsker fortsatt at den tas opp i nemnda.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Ving har i det vesentlige anført:

En pakketur har vanligvis faste reiselengder med 7, 14 eller 21 overnattinger. I dette tilfellet lå reisen, som omfattet 7 overnattinger, med en overnatting ekstra. Dette skyltes en feil. Reisene var heller ikke prissatt med en slik ekstra overnatting.

Ving har informert klager om at de ikke kan endre hjemreisedato da de ikke har fly tilgjengelig og de beklager datafeilen.

Klager bestilte reisen 19.03.15 med avreise 04.10.15. Det er i anledning feilen, som det ble informert om 27.07.15, gitt tilbud om full refusjon av innbetalt beløp.

Ving har tilbudt klager en kompensasjon på kr 500 pr. person, totalt kr 2.000.

Da nemndas sekretariat ba om å få tilsendt en kopi av klagers billett, viste det seg at klager ikke dukket opp på flyplassen avreisedagen og følgelig ikke var med flyet til Rhodos.

Det vises for øvrig til brev fra Ving.

Nemnda bemerker:

Klageren har opplyst at han ikke har gjennomført feriereisen på grunn av akutt sykdom hos en medreisende. Han ønsker likevel at nemnda behandler saken på prinsipielt grunnlag.

Nemnda avgir ikke prinsipputtalelser, men behandler konkrete klager på pakkereiser. Etter nemndas syn må saken avvises, idet klageren ikke lenger har noen rettslig interesse i å få saken prøvd.

Vedtak:

Saken avvises.

Vedtaket er enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Wenche Skjæggestad, leder, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Kristoffer Sørli, Forbrukerrådet, Lise Skogrand Bø, Star Tour AS, Lisa Jørgensen, Apollo Reiser AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.