

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder refusjon av tilknytningsbillett.

Dato

..

Saksnummer

33/14P

Tjenesteyter

Star Tour AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Star Tour AS

Reisemål: Madeira

Antall reisende: 3

Reisens pris: 23.000.-

Tidsrom: 030414 - 100414

Saken gjelder:

Saken gjelder refusjon av tilknytningsbillett.

Klageren bestilte den 30. desember 2013 en tur til Madeira for tre personer.

Hun innbetalte depositum samme dag. Den 17. januar 2014 01.14 fikk klageren beskjed om, både over telefon og mail, at turen var kansellert p.g.a. manglende oppslutning. Hun fikk samtidig opplyst at det ikke var aktuelt å refundere tilknytningsbillettene hun hadde bestilt og betalt, ettersom disse ikke var kjøpt gjennom reisearrangøren. Klageren fikk imidlertid ikke opplyst da hun bestilte reisen at hun også kunne bestille tilknytningsbilletter gjennom Star Tour. Hun kjøpte derfor togbillett til Oslo den 2. april 2014 og flybillett fra Gardermoen den 10. april.

Utgiftene til dette beløp seg til kr 838,-.

Klagerens syn er at ettersom det var reisearrangøren som kansellerte turen, må selskapet ta konsekvensen av det og refundere de utgiftene klageren har hatt i forbindelse med reisen.

Star Tour AS beklager at flyvningene til Madeira ble kansellert fra 27. februar 2014.

Depositumet vil bli refundert. Ønsket om erstatning for innkjøpte tilslutningsbilletter i

forbindelse med reisen kan imidlertid ikke etterkommes siden disse billettene ikke ble bestilt gjennom Star Tour. Star Tour har tilbudt et reisegavekort på kr 500,-.

Nemnda bemerker:

I medhold av Alminnelige vilkår for pakkereiser punkt 6, art. 6.1, kan arrangøren «kansellere den enkelte reise dersom det ikke blir solgt det antall plasser eller beleggsandel han i sine individuelle betingelser har satt som vilkår for å avvikle reisen. Fristen må ikke settes kortere enn 30 dager før avreisedøgnet starter.

... ..

Skriftlig varsel om slik kansellering må være kommet frem til kunden senest ved fristens utløp.

... ..

Ved kansellering etter dette punkt skal alle av kundens innbetalte beløp refunderes så snart som mulig».

I tillegg til spesialreglene for pakkereiser gjelder alminnelige avtalerettslige regler. Hvis det oppstår en hindring som fører til at en av avtalepartene ikke kan oppfylle sin del av avtalen, skal medkontrahenten holdes skadesløs, det vil si at vedkommende i økonomisk henseende skal stilles som om avtalen ikke var inngått. I den foreliggende sak fører det til at klageren har krav på å få tilbake de utgiftene hun har hatt i forbindelse med kjøp av tilslutningsbilletter. Dette beløper seg til kr 838,-.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser anbefaler at Star Tour AS erstatter de utgiftene klageren har hatt til kjøp av tilslutningsbilletter, nemlig kr 838,-.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Wenche Skjæggestad, Leder, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, John-Greger Thorsen, Solia AS, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS.

De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.