

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Krav om refusjon av avbestillingsgebyret grunnet Covid-19.

Dato

30.09.2021

Saksnummer

2021-00748

Tjenesteytere

Route66USA Info AS

Klager har i det vesentlige anført

Klagen gjelder en pakkereise for to personer til Sør-Afrika i perioden 15.11.2020 - 01.12.2020. Klager har betalt depositumet på 58 000 kroner.

Klager betalte reisens depositum den 28.02.2020.

Klager ringte reisearrangøren i april 2020 og ble anbefalt å avbestille reisen grunnet Covid-19. Klager ble informert om at reiseforsikringen ville refundere innbetalt beløp. Klager ventet med å avbestille reisen til i begynnelsen av juli 2020 etter at de hadde ringt Route66 i juni 2020. De ble da informert om at turen ikke var avlyst, men dersom de ikke ønsket å reise, kunne de avbestille og ta kontakt med sin reiseforsikring.

Klager har søkt forsikringsselskapet Europeiske om dekning/erstatning. Klager har ikke blitt tilkjent dekning/erstatning. Europeiske skriver følgende til klager: "Vi har nå mottatt Finansklagenemndas uttalelse i en lignende sak med samme reisearrangør og legger denne ved dette brevet. Finansklagenemnda har gitt oss medhold i at din avbestilling ikke er omfattet av avbestillingsforsikringen og viser til at Pakkereisenemnda gir klagere medhold i at en pandemi er en ekstraordinær omstendighet som gir rett til gebyrfri avbestilling etter pakkereiselovens §§ 22 og 24. Det er følgelig reisearrangørens plikt å tilbakebetale reisens pris."

Klagers krav: Tilbakebetaling av depositumet på 58 000 kroner.

Det vises for øvrig til korrespondanse fra klager.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Tjenesteyter har gitt nemnda følgende tilsvarende:

"1) Det er feil rettssubjekt. Route 66 International AS og/eller Route 66 USA Info AS har ikke gjennomført eller mottatt betaling for noen turer.

2) Reisearrangør og mottaker av beløp var Orgnr: 916 263 260, Route 66 Club Limited.

3) Alle innbetalinger fra kunden til Reisearrangør så langt, har gått tapt for Reisearrangør og således også kunde. Dermed plikter forsikringsselskap å betale ut til kunden.

Vi ber om at saken avvises i Pakkereisenemnda, da den ikke er reist mot korrekt selskap. Videre er det slik at saken ikke på noen som helst måte egner seg for Pakkereisenemnda, ettersom det kreves omfattende vitneførsel og bevisførsel både fra norske vitner og fra våre kontorer og fra våre leverandører utenlands, blant annet på Malta og USA."

Det vises for øvrig til korrespondanse fra Route66USA Info AS.

Nemnda bemerker

Klagen gjelder en pakkereise for to personer til Sør-Afrika i perioden 15.11.2020 - 01.12.2020. Klager har betalt depositumet på 58 000 kroner.

Klager betalte reisens depositum den 28.02.2020. Klagers krav er tilbakebetaling av depositumet på 58 000 kroner.

Klager ringte Reisearrangøren i april 2020 og ble anbefalt å avbestille reisen grunnet Covid-19. Klager ble informert om at reiseforsikringen ville refundere innbetalt beløp. Klager ventet med å avbestille reisen til i begynnelsen av juli 2020 etter at de hadde ringt Route66 i juni 2020. De ble da informert om at turen ikke var avlyst, men dersom de ikke ønsket å reise, kunne de avbestille og ta kontakt med sin reiseforsikring. Reisen ble deretter bekreftet avlyst 07.07.2020. Nemnda bemerker at tjenesteyters oppfordring til at kunden skal avbestille er sterkt villedende ovenfor kunden og nemnda vurderer det som kritikkverdig. Kunden har med andre ord blitt villedet til å avbestille i den tro at forsikringsselskapet ville dekke kundens tap. Det naturlige i en slik situasjon var at reisen ble kansellert etter pakkereiseloven § 23 andre ledd og at innbetalt beløp ble refundert kunden i medhold av pakkereiseloven § 23. Klagers krav om refusjon av innbetalt beløp fører dermed frem.

Tjenesteyter har anført at kravet er rettet mot feil rettssubjekt. Det er vist til at Route 66 International AS og/eller Route 66 USA Info AS ikke har gjennomført eller mottatt betaling for noen turer. Uavhengig av dette følger det av pakkereiseloven § 37 at formidleren skal oppfylle kravene til arrangører i kapittel 5 og 8, med mindre formidleren dokumenterer at arrangøren selv oppfyller kravene. Pakkereiseloven § 37 gjelder for formidlerens forpliktelser særlig hvor arrangøren er etablert utenfor EØS området, altså USA.

Pakkereisenemnda anbefaler at Route 66 International betaler klager 58 000 kroner med tillegg av forsinkelsesrenter fra 14 dager etter kanselleringsstidspunktet. Nemnda anbefaler at utbetalingen skjer innen 14 dager fra mottagelse av vedtaket.

Vedtak

Pakkereisenemnda anbefaler at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Cathrine Brække Hrasky (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Caroline Skarderud (Forbrukerrådet)

Linda Nordvold (Ving Norge AS)

Ida Lehre (Apollo Reiser AS)