

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering.

Dato

06.11.2018

Saksnummer

2017-03140

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Widerøes flyvning WF162 fra Ørsta/Volda (HOV) til Bergen (BGO) 18. november 2018 kl. 09.40. Flyvningen ble kansellert, og klager kom frem til sin endelige destinasjon fem timer forsinket. Hun har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda.

Av Widerøes svar til klager fremgår det at selskapet avviser sitt ansvar etter EU-forordning 261/2004, og viser til at kanselleringen skyldtes akutt mangel på kabinpersonale.

Nemnda bemerker

Widerøes flyvning WF162 fra Ørsta/Volda til Bergen 18. november 2018 ble kansellert, og klager ankom sin destinasjon fem timer forsinket.

Flyselskapet har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer da vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Widerøe har ikke fremlagt dokumentasjon som viser at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Kanselleringen gir etter dette krav på standardkompensasjon på 250 euro.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Widerøe utbetaler til klager en kompensasjon på 250 euro.

Nemndas representanter

- Vibecke Groth (leder)
- Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Camilla Rise (NHO luftfart)
- Joachim Sponheim (SAS)