

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for tapte taxfree varer i sikkerhetskontrollen.

Dato

20.04.2015

Saksnummer

983/14F

Tjenesteyter

Oslo Lufthavn

Krav om erstatning for tapte taxfree varer i sikkerhetskontrollen.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager hadde reist fra Paris til Oslo og skulle videre til Haugesund. Han og en medreisende hadde handlet noen taxfree varer i Paris, og noen på Gardermoen. Da de to sammen med en gruppe på til sammen 13 personer ankom sikkerhetskontrollen fikk de beskjed om at taxfree posene ville bli konfiskert da kvittering ikke lå på rett plass i posen. Klagers poser var forseglet, og han er sikker på at kvittering lå i posene. De andre i gruppen fikk med seg sine poser uten problem.

Klager stiller seg uforstående til denne hendelsen da posene ble forseglet av fagpersonale på begge lufthavnene. At kvitteringene ikke lå på riktig plass inne i de forseglede posene kan ikke klager lastes for.

Klager krever at de konfiskerte varene sendes til Haugesund Lufthavn.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Oslo Lufthavn har i det vesentlige anført:

Oslo Lufthavns sikkerhetsselskap er satt til å håndheve de til enhver tid gjeldende sikkerhetsbestemmelser. Regelverket som gjelder alle EU/EØS land setter krav til at forseglingsposene skal være ordentlig forseglet, og kvittering skal ligge godt synlig inne i posen. Innholdet i posen må stemme med kvitteringen. Det vises til EU-forordning 185/2010 pkt. 4.1.3.4 bokstav e.

Posen som manglet kvittering var den klager hadde med fra Paris. Gjenstander og varer som blir konfiskert i sikkerhetskontrollen blir umiddelbart sendt til destruering.

Oslo Lufthavn har forståelse for at sikkerhetskontrollen kan oppleves som unødig streng, men dagens krav er svært skjerpet og må uten unntak følges opp.

Det vises for øvrig til Oslo Lufthavns brev.

Nemnda bemerker:

I henhold til EU-forordning 185/2010 pkt. 4.1.3.4 bokstav e) kan man ta med flytende væske som er kjøpt på en EU-EØS-flyplass, dersom væsken er pakket inn i en forseglet pose, som er forsynt med et tydelig bevis på at væsken er kjøpt samme dag.

Nemnda finner det på bakgrunn av de foreliggende opplysninger mest sannsynlig at kvitteringen ikke lå inne i den forseglede posen klager hadde med seg. Nemnda viser til at klager har fremlagt kopi av kvitteringen. Dersom den lå i posen, ville den ha blitt destruert sammen med varene.

Det synes i dette tilfellet som varene ble pakket på uriktig måte i Paris. Det kan imidlertid ikke Oslo Lufthavn være ansvarlig for.

Nemnda er av den oppfatning at Oslo Lufthavn var berettiget til å konfiskere varene, og finner derfor ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Jan-Eirik Persen, SAS Norge AS, Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS, .

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.