

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

30.01.2017

### Saksnummer

2016-00233

### Tjenesteytere

Thomas Cook Airlines

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reist fra Montego Bay, Jamaica til Oslo, Gardermoen via Landvetter den 7. februar 2016 kl.16:10.

Grunnet tekniske feil ble flyvningen innstilt fra Jamaica. Klager med reisefølge ble da innlosjert på hotell, og det ble satt opp ny avgang dagen etter. Flyet ankom da Gardermoen den 9. februar kl.13:00, og var da 27 timer og 45 minutter forsinket.

Klager med reisefølge krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Flyvningen med DK 2706 fra Montego Bay, Jamaica til Oslo Lufthavn, Gardermoen ble forsinket grunnet tekniske problemer. Da flyvemaskinen landet på Gardermoen var flyvningen 27 timer og 45 minutter forsinket.

De tekniske problemene skyldtes feil ved en hydraulikk lekkasje, som medførte at hoved hydraulikkpumpen måtte skiftes. Denne måtte skaffes fra Toronto, Canada, og det tok derfor litt tid å få denne til Jamaica. Det var ingen indikasjon på denne feilen ved sjekken som ble gjennomført før flyvningen.

Feilen med hydraulikken oppstod i luftrommet da flyvemaskinen skulle hente passasjerene, og forsinkelsen kunne derfor ikke ha vært unngått selv om alle rimelige forholdsregler var tatt.

Thomas Cook Airlines kan på grunnlag av ovennevnte ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Nemnda bemerker

Den aktuelle flygningen ble forsinket med 27 timer og 45 minutter. I følge flyselskapet Thomas Cook Airlines skyldtes forsinkelsen skade på hydraulikkpumpen, det vil si teknisk feil. Skaden skal ha blitt oppdaget i luftrommet mens flymaskinen var på vei for å hente passasjerene på Montego Bay, Jamaica. Etter undersøkelser på bakken viste det seg at hydraulikkpumpen måtte skiftes. Dette tok tid fordi den nye pumpen måtte skaffes fra Toronto, Canada.

Forsinkelse som medfører at passasjerer kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer senere enn planlagt, gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak hadde vært truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 6, jf 7, jf 5 nr 3.

Teknisk feil er som hovedregel ikke en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand og fritar således ikke fra plikten til å betale erstatning. Unntak kan tenkes ved fabrikasjonsfeil og skader på flyet som følge av sabotasje eller terrorhandlinger, jf EU-domstolens avgjørelse av 17.09.2015 Corina van der Lans – KLM.

Nemnda finner etter en samlet vurdering at flyselskapet ikke har godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak hadde vært truffet. Det er ikke opplyst hva som er grunnen til at hydraulikkpumpen ble skadet. Det er heller ikke opplyst hva som er grunnen til at den nye pumpen ikke kunne skaffes på en raskere og lettere måte.

Forsinkelsen gir således rett til standarderstatning med 600 euro, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 7 nr 1 bokstav c). Nemnda anbefaler at flyselskapet utbetaler slik erstatning.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda fly anbefaler at Thomas Cook Airlines utbetaler en erstatning på 600 euro per person.

## **Nemndas representanter**

Jannicke Johannesen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Bente Foshaug (Forbrukerrådet)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)

Camilla Rise (NHO luftfart)