

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning for forsinket ankomst.

### Dato

19.09.2022

### Saksnummer

2022-00836

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde billett med SAS og skulle reise fra Bergen via Oslo og København til Palanga den 9. februar 2020. Flyvningen fra Bergen ble forsinket og klager rakk ikke sine videre forbindelser. Han ble omrutet og ankom Palanga neste dag kl. 14.35 med en forsinkelse på 13 timer og 40 minutter. SAS har i sitt svar til klager avvist hans erstatningskrav og begrunnet forsinkelsen med såkalte ATC (Air Traffic Control) restriksjoner.

Klager krever standarderstatning på 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004 for forsinkelsen.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har ikke inngitt tilsvaret til nemnda.

### Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3, tredje ledd. SAS har tross oppfordring unnlatt å svare nemnda.

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10)

SAS har svart klager at forsinkelsen skyldtes restriksjoner i luftrommet. Slike restriksjoner eller trafikkreguleringer ligger utenfor flyselskapets kontroll. SAS har ikke svart nemnda og har ikke fremlagt noen form for dokumentasjon, verken til klager eller til nemnda, for at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Klager har derfor krav på standarderstatning på 250 euro.

**Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at SAS utbetaler standarderstatning på 250 euro til klager.

**Nemndas representanter**

- Helen Engebrigtsen (leder)
- Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)
- Gøran Jenssen (Widerøe)
- Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)