

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

02.10.2015

### Saksnummer

0040/15F

### Tjenesteyter

Türkish Airlines

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Tel Aviv til Oslo via Istanbul den 30. november 2014 kl. 09:50 med ankomst Gardermoen kl. 17:05. Klager hadde kjøpt separat billett videre til Kristiansund kl. 21:50 med et annet flyselskap.

TK785 fra Tel Aviv til Istanbul ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse til Oslo med TK1753.

Klager krever standarderstatning.

### Türkish Airlines har ikke avgitt uttalelse til klager eller til nemnda.

### Nemnda bemerker:

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir etter EU-forordning 261/2004 rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til forordningen artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 (C-402/07) og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012 (C-581/10).

EU-forordning 261/2004 gjelder ikke for passasjerer som reiser fra en lufthavn som ligger i en tredjestat (stat utenfor EU/EØS-området) dersom det transporterende luftfartsselskap ikke er hjemmehørende i EU/EØS-området, jf. forordningen artikkel 1 bokstav b. Türkish Airlines er ikke et EU/EØS-selskap. EU-forordningen får følgelig ikke anvendelse på reise fra Tel Aviv til Oslo via Istanbul, og nemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

### Vedtak:

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Bente Foshaug, Forbrukerrådet, Kirsti Pamphlett, Forbruker Europa, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, bransjerepresentant.

*De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*