

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

08.10.2019

### Saksnummer

2018-03865

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Bergen til København den 30. juli 2018 kl 18.10 med ankomst kl 19.30 med flight SK2869. Avgangen ble kansellert.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK2869 ble kansellert som følge av dårlige værforhold på tidligere flyvning samme dag. Flymaskinen som skulle operere klagers flyvning var satt opp til å fly følgende rute denne dagen; København - Vilnius t/r, deretter København - Bergen t/r.

På vei til Vilnius måtte flyet omdirigeres til Kaunas (ca en times kjøretur fra Vilnius) grunnet dårlige værforhold i Vilnius, tordenvær. Her ble flyet stående i påvente av nytt crew og passasjerer fra Vilnius som ble fraktet i buss til Kaunas. Som en følge av dette kom besetningen til å gå ut på arbeidstid. Det ble derfor besluttet å kansellere ruten København - Bergen - København.

Rotårsaken til kanselleringen var dårlige værforhold som igjen førte til mangel på crew. SAS mener hendelsen var ekstraordinær og utenfor selskapets kontroll, og at flyselskapet dermed ikke er erstatningspliktig i henhold til EU-forordning 261/2004.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Flyselskapet SAS har forklart at kanselleringen skyldtes crew som gikk ut på arbeidstid som følge av dårlige værforhold i Vilnius. Nemnda mener at flyselskapet SAS har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser at klagers flyvning ble kansellert som følge av tordenvær og regn i Vilnius.

Klager har etter dette ikke rett til standarderstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly kan ikke anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Ticket)