

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning grunnet skadet bagasje.

Dato

20.08.2021

Saksnummer

2020-02607

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Kristiansand til Bergen den 4. august 2020 med WF592. Bagasjen til klager ble skadet under transporten, dette oppdaget ikke klager før han var kommet hjem. Da viste det seg at det var store sprekker / hull i skallet på kofferten. Det ble tatt kontakt med flyselskapet et par dager etter hendelsen og skaden ble registrert på nettsiden til Widerøe. Klager mener dette ikke er til hinder for erstatning fordi han har overholdt frister som fremgår av deres hjemmeside og for å unngå reise med kollektivtransport under pandemien covid-19.

Klager har ikke kvittering på kofferten og mener at den er et par år gammel.

Klager krever å få erstatning for skaden eller ny koffert / penger til å kjøpe ny.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe anfører at reglene for bagasje håndtering er klare, man har syv dager på å melde skaden på flyplassen. Dette har ikke klager gjort. Bagasjen skal fysisk vises frem for å sannsynliggjøre at dette skjedde under reise med selskapet.

Klager mener at på grunn av covid-19 pandemien ikke skulle reise tilbake til flyplassen. Widerøe mener at det var like mye pandemi når klager reiste og kan ikke se at det argumentet plutselig skal være gyldig grunn til å ikke dokumentere.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Klager hevder kofferten ble skadet mens den var i flyselskapets varetekt.

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods «såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet om bord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset». Det er ikke anledning til å ta forbehold i generelle vilkår som begrenser fraktførers ansvar etter luftfartsloven.

I henhold til Luftfartsloven § 10-26 og Montrealkonvensjonens artikkel 31 må innsjekket reisegods som blir utlevert uten at den rettmessige mottaker klager, antas å være i den samme forfatning som ved innlevering av reisegodset.

Det er ikke noe krav om at passasjerer må fremvise bagasjen på flyplassen slik Widerøe hevder.

Passasjerer kan klage til flyselskapet innen syv dager. Dersom passasjerer ikke klager ved utlevering, er det passasjerer som har bevisbyrden for at skaden oppstod i flyselskapets varetekt.

I dette tilfellet har klager forklart at han ikke oppdaget skadene da han var på flyplassen, men at skadene først ble oppdaget da klager kom hjem. Han tok kontakt med flyselskapet tre dager etter reisen fant sted. Bildene klager har lagt ved viser en relativt stor sprekk i klagers koffert.

Nemnda mener at klager i dette tilfellet ikke har sannsynliggjort at skaden skjedde i flyselskapets varetekt. Det er selvfølgelig vanskelig for klager å bevise at skaden skjedde under flyvningen, men som nevnt er det klager som har bevisbyrden for dette siden skaden ikke ble rapportert før klager forlot flyplassen.

Nemnda anbefaler at klager ikke gis medhold.

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at klager ikke gis medhold.

Nemndas representanter

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)