

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Manglende billett / klagerett til selskapet

Dato

17.01.2020

Saksnummer

2019-04145

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med T-banen fra Økern til Stortinget den 23.september 2019 da hun ble ilagt et gebyr. Klager forklarer at hun hadde vært sykmeldt i over en måned og kjøpte periodebillett samme dagen hun skulle tilbake på jobb den 5.september 2019. Deretter validerte hun reisekortet før hun gikk om bord på T-banen og trodde det var periodebilletten som var blitt aktivert.

Klager forklarer at hun hadde glemt at det lå en ubrukt enkeltbillett på reisekortet. Hadde hun visst dette ville hun ikke kjøpt periodebillett, da ville hun ventet med dette og brukt enkeltbilletten. På grunn av klagers helsemessige situasjon ville hun nødig gjort noe som kunne forårsake stress og håper på forståelse.

Klager krever frafall av gebyr.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr den 23.september 2019 fordi hun reiste med et reisekort uten en aktivert billett. Billetten må være bekreftet og nedtellingen startet før man går om bord.

Klager trodde hun hadde aktivert en 30-dagers billett den 5.september, men det var kun en enkeltbillett som var blitt aktivert. Dersom klager hadde sett på skjermen da hun validerte billetten ville hun ha sett utløpstidspunktet for billetten.

30-dagers billetten som var kjøpt den 5.september var ikke aktivert og ble aktivert før etter kontrollen den 23.september. Den siste gyldige billetten på reisekortet var enkeltbilletten fra 5. september.

Ruter kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på T-banen 23.september 2019 fordi hun reiste uten gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Nemnda legger til grunn at klager i reisekortet sitt hadde kjøpt en enkeltbillett 19. august og en 30 dagers billett den 5. september 2019.

Da hun aktiverte kortet etter det siste kjøpet, ble enkeltbilletten aktivert og ikke 30 dagers billetten.

Nemnda bemerker at det er den reisendes ansvar å sikre at man har gyldig billett. Ved aktivering vises billettens gyldighet og det vil ses at periodebilletten ikke var aktivert.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Olav Grøttland (Vy)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)