

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Manglende legitimasjon ved reise med studentrabattert billett

Dato

28.09.2019

Saksnummer

2019-02197

Tjenesteytere

Østfold Kollektivtrafikk

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med buss fra Brohodet øst til Begbyveien 23. mai 2019 da hun ble ilagt gebyr fordi hun ikke kunne legitimere sin rett til reise med studentbillett. Ifølge klager viste hun frem "voksenopplærings-kortet" da hun kjøpte studentbillett av føreren, som godkjente dette.

Klager opplyser til nemnda at hun opplever hele saken som en ansvarsfraskrivelse fra selskapets side og mener Østfold Kollektivtrafikk har behandlet saken feil, og krever følgelig at gebyret frafalles.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Østfold Kollektivtrafikk holder fast ved tidligere svar til klager da det følger av befordringsvedtektene at det er kunden som er ansvarlig for å ha rett billett under reisen. Det vises til vedlagt link til de aktuelle vedtektene.

Østfold Kollektivtrafikk kan på bakgrunn av dette ikke se noen grunn til å endre standpunkt i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll 23. mai 2019 ilagt gebyr fordi hun ikke kunne vise bevis for bruk av studentrabattert billett.

Det fremgår av vedtektene for Østfold kollektivtrafikk, pkt. under Billetter, at den reisende selv har ansvaret for å ha riktig billett.

På selskapets nettsider om studentrabatt fremgår at studentrabatt gjelder for deltakere på voksenopplæring på videregående skole, men ikke annen voksenopplæring.

Klager var elev ved FRIS, Fredrikstad internasjonale skole, som blant annet tilbyr grunnskoleopplæring og norskopplæring for voksne.

Nemnda bemerker på denne bakgrunn at klager ikke var berettiget til studentrabatt. Villkårene for å ilagge gebyr var følgelig oppfylt.

Klager viser til at hun viste skolebeviset til sjåføren som godtok kjøp av studentbillett. det er da urimelig at hun etterpå blir ilagt gebyr.

Nemnda viser til at den reisende selv har ansvar for å kjøpe rett billett. Nemnda har i sin praksis lagt til grunn av det ikke er sjåførens ansvar å kontrollere billetter. Dette er kontrollørenes oppgave.

Nemnda finner ikke grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold

Nemndas representanter

- Anne Austbø (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)
- Kristin Aarre (Ruter)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)