

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder overbooking, Bulgaria.

### Dato

21.05.2013

### Saksnummer

269/12

### Tjenesteyter

Ving Norge AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

**Turarrangør: Ving Norge AS**

**Antall reisende: 4**

**Reisens pris: 33.820,-**

### Saken gjelder:

Saken gjelder overbooking, Bulgaria.

**Klager anfører at da de ankom reisemålet, fikk de vite at det hotellet de hadde bestilt, Vista Mar, var overbooket. De to første nettene ble de da innkvartert på Metropol. Der var det lekkasje i taket på badet. Dette utsatte dem for livsfare på grunn av faren for kortslutning og eksplosjon. Han krever enten nytt opphold i en uke på Vista Mar eller kr.37.077,50.**

**Ving har tilbudt kr.4.000,- i kompensasjon. De har beklaget overbookingen og har opplyst at Metropol, hvor klager bodde de to første døgnene, ikke inngår i Vings vanlige program og har en litt lavere standard enn Vista Mar.**

Ving anfører at lekkasjen ikke medførte noen livsfarlig situasjon.

### Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag.

Når det bestilte hotellet er overbooket, foreligger det en mangel i pakkereiselovens forstand. Selv om den ble avhjulpet ved annen innkvartering i 2 dager, har klager krav på kompensasjon. Det må i den forbindelse også legges vekt på at det alternative hotellet

hadde en lavere standard og hadde mangler ved at det var lekkasje i taket på badet. Reklamasjonsnemnda finner at kompensasjon bør settes til kr.5.000,-

**Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda anbefaler at det gir kr 5.000,- i prisavslag inkludert de 4.000,- som er tilbudt.

Vedtaket var enstemmig.

**Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Marianne Delbekk, Apollo Norway AS, Vigdis Fiske, Amisol AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*