

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om frafall av gebyr - glemt reisekort

### Dato

20.09.2021

### Saksnummer

2021-00792

### Tjenesteytere

Skyss

### Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr 27. januar 2021. Klager representant, hennes mor, forklarer at datteren hadde glemt skysskortet sitt denne dagen. Representanten forklarer at hun hadde en gyldig månedsbillett hjemme. Videre anfører representanten at datteren aldri har glemt reisekortet sitt før og at hun alltid har billetten med seg. Representanten viser til innsendt dokumentasjon i saken som viser blant annet kvittering for billettkjøp.

Klager krever frafall av gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Skyss har, til tross for purring fra sekretariatet, ikke kommet med uttalelse i saken ut over svaret til klager.

### Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr 27. januar 2021 fordi hun ikke kunne fremvise gyldig billett under billettkontrollen.

Det fremgår av Skyss sine transportvilkår § 3 at den reisende skal løse billett før eller ved påstigning, og er selv ansvarlig for å inneha gyldig billett under hele reisen. Videre fremgår det av transportvilkårene § 4 at reisende som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett plikter å betale tilleggskast.

Klager kunne ikke fremvise gyldig billett under billettkontrollen, slik at vilkårene for å ilegge gebyr var til stede.

Klagers representant har anført at klager hadde glemt reisekortet sitt og dette var grunnen til at hun ikke kunne fremvise billett under billettkontrollen. Videre har representanten anført at klager har gyldig reisekort hjemme.

Nemnda bemerker at den reisende selv har ansvar for å sørge for at billetten er med ved bruk av offentlig transport. Periodebilletten er upersonlig, og således er det nødvendig at den er med på reisen.

Nemnda bemerker at det av hensyn til reiseforetakenes behov er det nødvendig med en konsekvent praksis da det er ulike årsaker til at den reisende ikke kan vise gyldig billett.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

**Vedtak**

Transportklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Steinar Backe (leder)
- Hege Sundby (Forbrukerrådet)
- Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)
- Camilla Asker (Flytoget)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)