

Vedtak i Transportklagenemnda - Sjø

Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr.

Dato

08.12.2021

Saksnummer

2021-01679

Tjenesteytere

Torghatten Nord

Skyttel AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager (til sammen fire personer) reiste med ferje fra Sandvikvåg til Halhjem den 2. juli 2021. Klager fulgte etter en buss og en bil ned til fergekaiaen på Sandvikvåg og oppdaget først da at de ikke hadde kjørt i AutoPASS feltet. Klagers intensjon var da å kjøre opp igjen og ned i riktig felt, men det var ikke mulig da biler fra venstre felt kjørte inn på fergen og de ble stående å vente i høyre felt. Da klager skulle kjøre opp igjen vinket en ansatt de om bord på fergen og han må ha sett at klager kom fra feil felt.

Reisefølge har kjørt andre fergestrekninger hvor bilnummer blir skannet og alt er i orden. Etter en stund kom det to billettører bort til klager og sa at de ikke hadde betalt billett. Det ble spurt om de kunne betalte til de, men fikk beskjed om at det ikke var mulig å gjøre på fergen. Klager mottok et gebyr på kroner 2100.

Klager krever at gebyret på kroner 2100 frafalles.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Torghatten Nord har anført at det er den reisende selv som er ansvarlig for å passere registreringspunktet korrekt og ha gyldig elektronisk betalingsmedium (AutoPASS-brikke eller skiltgjenkjenning), etter "Forskrift om transport med ferje".

Viser til LOV OM VEGTRAFIKK § 5 "Enhver skal være oppmerksom på offentlig trafikkskilt, signal og oppmerking og skal rette seg etter de forbud og påbud som gis på denne måte."

Torghatten Nord opprettholder utstedt tilleggskast.

Sentral Tjenesteleverandør for ferje (STL)/AutoPASS for ferje v/Skyttel AS har ikke myndighet til å behandle klagesaker på tilleggstakst. Alle vedtak vedrørende dette må tas av ferjeoperatør, i dette tilfellet Torghatten Nord. STL håndterer kun det praktiske rundt betaling av tilleggstakst. Vi har således ingen innspill i saken.

Nemnda bemerker

Nemnda viser til at det er den reisendes ansvar å ha gyldig betalingsmedium, herunder AutoPASS-brikke ved passering.

Det følger av AutoPASS regulativet ferge Pkt.10 at reisende som ved kontroll har unnlatt å betale eller registrere med brikke kan avkreves en tilleggstakst på 2100 pr kjøretøy. Klager kjørte i høyre felt, og det er klar merking på veien at E39 er venstre fil, som tar deg gjennom AutoPASS. Etter nemndas syn er det godt merket på stedet hvor man skal kjøre, og AutoPASS-systemet er godt synlig.

Torghatten har en fast praksis om at dersom kunden ved ombordkjøring forklarer til personalet at den har kjørt feil, vil det ikke bli ilagt tilleggstakst. Det er ikke opplysninger om at dette ble gjort i dette tilfellet.

Det var således grunnlag for gebyr.

Vedtak

Transportklagenemnda sjø finner ikke å anbefale at klager gis medhold

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Kari Kvam Ytreland (Norled AS)

Olav Grøttland (Vy)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)