

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning for tapt håndbagasje.

### Dato

25.09.2019

### Saksnummer

2019-00822

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY1029 fra Krakow (KRK) til Bergen (BGO) 5. februar 2019. Han tok av seg dunjakken under reisen, og fikk beskjed av personalet at jakken måtte legges i hattehyllen. Da det ikke var plass i hyllen der klager satt, måtte han gå tre-fire rader lengre bak i flyet. Jakken var ikke der da flyet landet, og klager forklarte dette til personalet om bord. De sa at det nok hadde skjedd et uhell.

På flyplassen spurte klager om jakken hadde kommet til rette, men ingen jakke hadde blitt levert. Han rapporterte derfor at jakken var borte, og fikk et sporingsnummer. Jakken har fremdeles ikke kommet til rette, og klager har fremsatt krav om erstatning til 4 998,75 polske zloty.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager krever erstatning for tapt ytterjakke etter reise med DY1028 fra Bergen til Krakow 29. januar 2019. Han la fra seg jakken i bagasjehyllen et stykke unna eget sete, og kunne ikke finne den ved ankomst.

Norwegian viser i denne forbindelse til informasjon om hittegods: Det er hver enkelt passasjers eget ansvar å ta med seg eiendelene sine ut av flyet. I tilfelle hvor det mistenkes tyveri skal saken anmeldes, samt privat forsikring kontaktes. De ansatte om bord har ikke kapasitet til å følge med på fordelingen av eiendeler i bagasjehyllene når passasjerene forlater flyet. På bakgrunn av dette har Norwegian avvist klagers krav.

### Nemnda bemerker

Klagers jakke forsvant fra hattehyllen i kabinen under flyvningen.

Luftfartsloven § 10-18 annet ledd (som tilsvarer Montrealkonvensjonen artikkel 17 nr. 2) lyder slik:

"For ikke innskrevet reisegods, herunder personlige eiendeler, er fraktføreren ansvarlig dersom skaden er forårsaket av feil begått av fraktføreren, dennes ansatte eller andre som fraktføreren svarer for."

Nemnda kan ikke se at jakken forsvant som følge av feil begått av fraktfører eller noen fraktfører er ansvarlig for. Det er derfor ikke ansvarsgrunnlag for Norwegian.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)