

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Ilagt gebyr for manglende eller ufullstendig billett

### Dato

12.06.2017

### Saksnummer

2017-00660

### Tjenesteytere

NSB AS

### Klager har i det vesentlige anført

10. mars tok klager toget fra Lillestrøm til Oslo S. Klager hadde dårlig tid og rakk ikke kjøpe billett eller å sjekke hva slags vogn han gikk om bord i. Han kjøpte billett etter at han hadde satt seg. Billett-appen foreslo "Your location" som avreisested og en billettpris på 33 kroner. Klager antar at dette skyldes at app-en oppfattet at klager var i sone 1. Klager hadde til hensikt å kjøpe billett for 2 soner, og viser til at han har reist mye med NSB det siste året, og aldri blitt ilagt gebyr for manglende billett.

Klager ber om at gebyrer slettes da det hele dreier som at han har oversett at prisen var 33 og ikke 53 kroner. Klager ville heller ikke risikere å bli ilagt gebyr på 1150 kroner ved å forsøke å spare 20 kroner.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

10. mars gikk tog nr. 1018 fra Konsvinger via Oslo til Asker. NSB vet ikke ved hvilken stasjon klager gikk om bord på dette toget. Men vi antar at han gikk om bord ved Rånåfoss siden det er her klager har adresse.

Billettkontrollen ble utført kort tid etter Lillestrøm stasjon (sone 2Ø), neste stop er da Oslo S (sone 1). Gebyret ble derfor utstedt på et objektvt kriterium for å ikke kunne fremvise gyldig billett fra Lillestrøm. En billett for sone 1 er ikke gyldig fra Lillestrøm (sone 2Ø) til Oslo S (sone 1) - man må ha billett for begge soner.

Tog 1018 avgikk fra Lillestrøm kl. 13.47.17 klager kjøpte billett 13.52.15. Gebyret er utstedt kl. 14.24. Klager nektet å opplyse sin identitet og kontrolløren måtte derfor kontakte politiet for å få bekreftet hans personalia.

NSB ønsker å understreke at kontrolløren kun trenger én årsak for å utstede et gebyr. I dette tilfellet ble det fastslått at den fremviste billett ikke var gyldig fra Lillestrøm - dermed var det ikke nødvendig for kontrolløren å kommentere kjøpstidspunktet for billett for sone 1-billetten.

NSB viser til sine transportvedtekter og understreker at passasjerer som tar plass i ubetjente vogner må kjøpe billett før man går om bord. Det er passasjerens ansvar å sørge for at man har gyldig billett for hele reisen.

Med bakgrunn i dette kan ikke NSB imøtekomme klagers krav om å slette gebyret.

### **Nemnda bemerker**

Klager ble påtruffet ved billettkontroll 10 mars 2017 i en ubetjent vogn på toget fra Lillestrøm til Oslo S uten gyldig billett for strekningen og for å ha kjøpt billett etter påstigning. Han ble derfor ilagt gebyr.

Det fremgår av NSBs transportvilkår § 4 C at passasjerer som ved kontroll ikke kan fremvise gyldig billett, vil bli ilagt et gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Nemnda legger til grunn at kontrollen fant sted kort tid etter avgang fra Lillestrøm som var kl. 13.47.17.

Det er en forutsetning for bruk av elektroniske billetter at disse er kjøpt og validert før påstigning. Klager har erkjent at han ikke hadde kjøpt billett før han gikk på toget hvilket bekreftes av at billetten er registrert kjøpt kl. 13.52.15.

Nemnda legger til grunn at vilkårene for å ilegge gebyr var således til stede. Reaksjonen kan oppleves streng, men det er nødvendig å ha en konsekvent praksis da det fra reiseforetakenes side er vanskelig å skille mellom de ulike årsaker til at reisende ikke kan vise gyldig billett.

Nemnda bemerker for øvrig at klager bare hadde kjøpt billett for sone 1, mens reise Lillestrøm - Oslo krever betaling for 2 soner. Nemnda finner ikke grunn til å vurdere dette nærmere da vilkårene for gebyr som nevnt er til stede på annet grunnlag.

Nemnda finner ikke grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket er enstemmig.

**Nemndas representanter**

- Anne Austbø (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)
- Kristin Aarre (Ruter)
- Heidi L. Hansen (Flytoget)