

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Erstatning for påførte ekstraomkostninger på grunn av kansellert flyavgang.

Dato

24.03.2010

Saksnummer

263/09F

Tjenesteyter

Seat24no

Erstatning for påførte ekstraomkostninger på grunn av kansellert flyavgang.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle sammen med sin samboer tilbringe 4 dager i New York.

De skulle reise 9. september 2009 Torp - København - New York med ankomst kl 11.55.

Klager fikk 16. juni 2009 e-post fra Seat24.no om at flyet fra København til New York var kansellert og at de var booket om til 9. september 2009 på en direkteflyvning fra Gardermoen til New York med ankomst kl 14.00.

Da dette var en 4 dagers tur, hadde klager bestilt en tur med så tidlig ankomst som mulig til New York. Endringen medførte at avreise flyplassen ble endret til Gardermoen, dette ga de reisende ekstra reisetid og ekstra utgifter til tog fra Torp til Gardermoen på kr 602 på den aktuelle reisedagen, og i tillegg kom de 2 timer senere frem enn planlagt til New York.

Klager fikk beskjed fra Seat24.no om at de nye billettene ble kr 708 billigere enn de opprinnelige billettene. Klager ber om å få refundert reisekostnaden fra Torp til Gardermoen samt differansen mellom de opprinnelige og de nye billettene.

Seat24.no har i det vesentlige anført:

Seat24.no er formidlere av flybilletter og er ikke ansvarlig for endringene som flyselskapet gjør på sine flyvninger.

Da Seat24.no fikk beskjed om endringen, tilbød de klager å få pengene tilbake for reisen, slik at han selv kunne bestille en ny reise som var innen for det han ønsket. Dette avslo klager.

Seat24.no kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker:

Seat24 Travel er et reisebyrå som har formidlet salg av flybilletter med Continental Airlines. Reisebyrået svarer overfor kunden for sine reisebyråtenester.

Reisebyrået er imidlertid ikke ansvarlig for eventuelle mangler på selve flyreisen eller endringer av denne. Slike krav må rettes mot flyselskapet. Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemnda anbefaler at klagerne tar saken opp med Continental Airlines. En eventuell klage over Continentals avgjørelse, må rettes til dansk flyklagenemnda, da den endrede avgang gikk fra København.

Vedtak:

Flyklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, leder

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Sverre Åril, Forbrukerombudet

Olav Grøttland, SAS

Janne G. Soløy, Widerøe's Flyveselskap AS

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, leder, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Sverre Åril, Forbrukerombudet, Olav Grøttland, SAS, Janne G. Soløy, Widerøe's Flyveselskap AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.