

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Feil billettkategori

Dato

20.09.2018

Saksnummer

2018-01558

Tjenesteytere

AtB AS

Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på bussen fordi han han reiste med en barnebillett.

Klager viser til at han ved tidligere reiser har fått beskjed om å betale for barnebillett fordi han er vernepliktig med rett til 50 prosent rabatt på billetten. I samtale med bussjåfør ble han og føreren enig om at barnebillett var det mest riktige da det tilsvarte billettprisen til en vernepliktig.

Klager ber derfor om at AtB frafaller gebyret

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble den 11.mai 2018 ilagt tilleggsgebyr ved billettkontroll da han ikke oppfylte kravene til å reise med billett innen billettkategorien «Barn».

Klager anfører at han på tidligere reiser er blitt orientert om å kjøpe billett innen billettkategorien «Barn», da vernepliktige skal betale 50% av ordinær billett. Han ber om at gebyret blir ettergitt på bakgrunn av dette, samt at billetten uansett ville kostet det samme.

Det avgjørende ved bruk av rabatterte reisebevis, er at man oppfyller retten til rabatt innen den konkrete reisekategorien. For å ha rett til å reise med en barnerabattert billett, må man være mellom 4 og 15 år gammel. Selv om barnepris og prisen for vernepliktige er den samme for enkeltbillett, vil det ikke være av betydning. Det eneste som er relevant er hvorvidt man faktisk oppfyller vilkårene innen den konkrete reisekategorien. Ved å kategorisere billettene etter billettkategorier, og ikke pris, vil det blant annet være enklere for passasjerene å vite hvilken billett de skulle kjøpe og er et mer oversiktlig billettsystem. For å illustrere vil en enkeltbillett innen kategoriene barn, honnør og

vernepliktig være den samme, men dersom man kjøper en periodebillett vil den vernepliktige måtte betale ordinær voksenpris mens barn og honnør fortsatt har rabattert billett.

Vilkår for kjøp av billetter og takstreglene er lett tilgjengelig på selskapets nettsider. Det er passasjerens eget ansvar å påse at han reiser med gyldig reisebevis og det er passasjerens som må bære risikoen for å reise med ugyldig billett. AtBs praksis med å egen billettkategori for vernepliktige, uavhengig av pris, er ikke en særegen og uvanlig praksis. Blant annet har NSB, Ruter, Kolumbus, Skyss og Troms Fylkestrafikk samme praksis. Selv om billettprisen for vernepliktig i flere tilfeller er den samme som for barnebillett, vil heller ikke disse selskapene akseptere at vernepliktige passasjerer reiser med barnebilletter.

Når det gjelder klagers anførsel om at han tidligere har fått beskjed fra en bussjåfør om at han skulle kjøpe barnebillett, er dette vanskelig å skulle legge til grunn. Siden det ikke var sjåføren på bussen hvor kontrollen ble gjennomført, er det umulig å undersøke nærmere hva som ble formidlet til passasjerens. Videre er det heller ikke kommet frem at de tidligere reisene klager viser til og sjåføren som angivelig sa at det var i orden at han kunne reise med barnebillett, var i tilknytning til AtB.

AtB opprettholder med dette vår tidligere avgjørelse og viser samtidig til vår begrunnelse tidligere i saken.

Nemnda bemerker

Klager ble den 11.mai 2018 ilagt tilleggsgebyr ved billettkontroll da han ikke oppfylte kravene til å reise med billett innen billettkategorien «Barn»

Det fremgår av AtBs transportvilkår § 2 at reisende må ha gyldig billett og i følge § 7 skal tilleggsavgift ilegges dersom gyldig billett ikke kan vises ved kontroll. Bestemmelsen er objektiv.

Nemnda legger til grunn at klager som militær i førstegangstjeneste var berettiget til rabattert billett. Prisen på en slik billett er den samme som for barn, men billene er i to forskjellige kategorier; barn og militær.

Klager viser til at han ved tidligere reiser har fått beskjed om å betale for barnebillett fordi han er vernepliktig med rett til 50 prosent rabatt på billetten.

Nemnda bemerker at det er den reisendes ansvar å kjøpe riktig billettkategori. Klager hadde ikke riktig billettkategori og vilkårene for å ilegge gebyr var til stede.

Nemnda bemerker at klagen gjelder en enkeltbillett hvor prisen er den samme for både barn og vernepliktige. Nemnda kan ikke se at det er noen fordel å kjøpe den ene

billetten framfor den andre. Videre er det opplyst at klager viste militær ID slik at det må legges til grunn at han hadde rett til rabattert billett.

Nemnda finner etter en samlet vurdering at gebyret i dette tilfellet bør frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport anbefaler at klager gis medhold.

Vedtaket er enstemmig.

Nemndas representanter

- Anne Austbø (leder)
- Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)
- Kristin Aarre (Ruter)