

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Cruise i Middelhavet. Krav om prisavslag grunnet fukt i lugaren.

### Dato

..

### Saksnummer

255/10

### Tjenesteyter

MSC Cruise

### Klager: X

### Turarrangør: MSC Cruise

### Antall reisende: 3

### Reisens pris: 22.400

### Saken gjelder:

Cruise i Middelhavet. Krav om prisavslag grunnet fukt i lugaren.

### Klager har i det vesentlige anført:

Formiddagen 19. september oppdaget klagerne at teppet var vått ved siden av sengen og ved nærmere undersøkelse også under sengen. Skipets personale ble kontaktet. De forsøkte å avhjelpe problemet uten hell.

Det var lekkasje fra et avløpsrør. Dette medførte også lukt og helseproblemer som tett nese og hals.

Problemet ble oppdaget dag to, og på denne bakgrunn krever klagerne et prisavslag på 5/7 av reisens pris, dvs kr 16.000. Manglene var en vesentlig ulempe for klagerne, og de krever derfor i tillegg en kompensasjon på kr 5.000 i tillegg.

Det vises for øvrig til klagers brev.

### MSC Cruises har ikke svart klager. De har heller ikke avgitt uttalelse til nemnda.

### Nemnda bemerker:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser er opprettet etter avtale mellom Norsk ReiselivsForum og Forbrukerrådet. I henhold til nemndsavtalen pkt 6 skal partene gis anledning til å uttale seg før nemnda behandler saken.

Dersom en part unnlater å komme med uttalelse til nemnda, kan nemnda treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken.

MSC Cruises har ikke besvart klagers henvendelse. De har heller ikke avgitt uttalelse til nemnda.

Nemnda finner å kunne behandle saken på bakgrunn av de foreliggende opplysninger.

Nemnda legger til grunn at det var lekkasje i klagerens lugar, og at det førte til vått teppe. Lekkasjen førte til vond lukt i lugaren samt ubehag.

Mangelen ble ikke avhjulpet til tross for at klagerne gjentatte ganger tok opp problemet.

Klagerne har rett til et forholdsmessig prisavslag etter pakkereiseloven § 6-2.

Nemnda er videre av den oppfatning at mangelen gir grunnlag for erstatning av ikke økonomisk tap etter pakkereiseloven § 6-4.

Nemnda anbefaler etter en skjønnsmessig helhetsvurdering at klagerne gis et samlet prisavslag/kompensasjon på 4.000 kroner.

### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser anbefaler at klagerne gis et prisavslag/kompensasjon på 4.000 kroner.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Anne Edvardsen, Ving Norge AS

Vigdis Fiske, Amisol AS

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Anne Edvardsen, Ving Norge AS, Vigdis Fiske, Amisol AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*