

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

12.05.2020

Saksnummer

2019-04283

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Kristiansund til Bergen den 16. september 2019 kl. 06:00 med WF561. Flyet ble kansellert og klager ble booket om til WF563 med avgang kl. 09:35.

Klager krever standarderstatning på 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe kansellerte flyvning WF561 den 16. september 2019 med avgang kl. 06.00 på grunn av mangel på personale. Personale som skulle operere flyvningen skulle komme inn med SK2309 kvelden i forveien, men flyet kunne ikke lande i Kristiansund grunnet værforholdene.

Widerøe har lagt med dokumentasjon på METAR som bekrefter sterk vind denne kvelden 15. september.

Widerøe kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjeren rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet Widerøe har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser at klagers flyvning ble kansellert grunnet mangel på crew som følge av dårlige værforhold, sterk vind. Det er ikke noe krav om at flyselskapene har full bemanning på alle flyplasser til enhver tid for å ta høyde for forsinkelser eller kanselleringer.

Klager har etter dette ikke rett til standarderstatning.

Saken er behandlet med én forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften §5-5 (5).

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)

Joachim Sponheim (SAS)