

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

31.01.2017

Saksnummer

2016-00480

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klagers reiserute fra Antalya (DY1263) til Stavanger via Oslo (DY540) 22. desember 2015 kl. 12:50. Flyvningen fra Antalya til Oslo ble forsinket med 28 minutter og klager mistet sin videreforbindelse til Stavanger.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

DY1263 ble forsinket med 28 minutter grunnet motvind. Norwegian viser til fremlagt Movement Log, hvor det fremgår at flyet tok av 3 minutter før planlagt avgangstid. Motvinden har da medført at flytiden ble lengre og flymaskinen landet på Gardermoen 28 minutter senere enn forventet. Som følge av dette mistet klager sin videreforbindelse til Stavanger.

I de tilfeller hvor en uregelmessighet er forårsaket av en ekstraordinær omstendighet, er flyselskapet unntatt fra forpliktelse til å utbetale kompensasjon. I henhold til EU-forordning 261/2004 artikkel 5(3) skal et transporterende flyselskap ikke være pålagt å betale erstatning i samsvar med artikkel 7, dersom det kan godtgjøre at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

På samme måte som under Montrealkonvensjonen bør luftfartsselskapenes forpliktelser være begrenset eller bortfalle i tilfeller der en hendelse er forårsaket av ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Slike omstendigheter kan særlig inntreffe i tilfeller med politisk ustabilitet, værforhold som gjør det umulig å gjennomføre flygingen, sikkerhetsrisiko, uforutsette mangler ved flysikkerheten og streiker som påvirker driften til det transporterende selskap.

Norwegian vurderer det slik at årsaken til denne uregelmessigheten forårsaket av værforholdene på lufthavnen var utenfor deres kontroll.

Norwegian kan ikke imøtekomme klagers krav om kompensasjon.

Nemnda bemerker

DY 1263 fra Antalya til Oslo 22. desember 2015 ble forsinket med 28 minutter. Klager rakk dermed ikke sin videreforbindelse til Stavanger. Han hadde gjennomgående billett, med opprinnelig transittid på 1 time.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning, med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf artikkel 5 nr. 3, jf. EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Nemnda legger til grunn at forsinkelsen skyldtes sterk motvind, jf. utskrift fra Movement Log. Etter nemndas syn må dette anses som en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Nemndas flertall, nemndsleder og flyselskapenes representanter, mener videre at den reisende også selv må ta høyde for mulige forsinkelser ved bestilling av videreforbindelse. Selv om 50 minutter er ansett som tilstrekkelig transittid på Gardermoen, bør man som reisende i rimelig utstrekning ta høyde for at forsinkelser kan oppstå.

Nemndas flertall kan ikke se at flyselskapet er ansvarlig i henhold til forordningen.

Nemndas mindretall, forbrukernes representanter, vil bemerke at selv om bestillingssystemet automatisk legger inn minimum forbindelsestid mellom to flyvninger, må passasjerer kunne forvente at det er mulig å nå sin videre forbindelse selv med en liten forsinkelse på flyvningen. Flyselskapene har større mulighet enn passasjerene til å påvirke forbindelsestidene. Flyselskapene har også mulighet til å gjøre passasjerene oppmerksomme på korte forbindelsestider i sine bestillingsrutiner.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav om standarderstatning.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Monica Grimstad (Widerøe)

Josefin Rydberg (SAS)