

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering.

### Dato

09.04.2019

### Saksnummer

2018-01583

### Tjenesteytere

Widerøe

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Widerøes flyvning WF592 fra Kristiansand (KRS) til Bergen (BGO) 23. november 2017 kl. 16.05, og videre til Ålesund (AES) med WF458 kl. 17.35 samme dag. Flyvningen fra Kristiansand ble imidlertid kansellert, og klager ankom sin destinasjon etter kl. 23.00. Han har på bakgrunn av de ovennevnte forhold fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøes flyvning WF592 fra Kristiansand til Bergen 23. november 2017 ble kansellert som følge av dårlige værforhold i hele Norge denne dagen. Klager mistet sin videreforbindelse, men ble booket om til ny flyvning med SAS samme dag. Widerøe viser til værforholdene i Bergen denne dagen, hvor det var lav sikt, snø, regnskurer, hagl og dis.

Widerøe avviser på ovennevnte grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

### Nemnda bemerker

Widerøes flyvning WF592 fra Kristiansand til Bergen 23. november 2017 ble kansellert, og klager ankom sin endelige destinasjon cirka fem timer forsinket etter omruting. Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå forsinkelsen.

I dette tilfellet skyldtes forsinkelsen dårlige værforhold i hele landet denne dagen. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Nemnda mener at de ovennevnte værforhold må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Widerøe iverksatte tiltak ved å booke klager om til ny flyvning til Ålesund. Nemnda legger til grunn at en forsinkelse på mer enn tre timer ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

**Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Vibecke Groth (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)
- Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)
- Camilla Dragvoll (Ticket)