

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning for tort og svie ved forsinket bagasje.

### Dato

12.02.2019

### Saksnummer

2019-00186

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager og hans reisefølge reiste fra London via Oslo med SK804 og videre til Kristiansand med SK215 den 17. juli 2018. De hadde en time og 5 minutter i transfertid på Oslo Lufthavn Gardermoen. Dette viste seg å være altfor kort tid, blant annet fordi det var lange køer ved passkontrollen, og de måtte løpe for å nå avgangen til Kristiansand. Ved ankomst Kristiansand viste det seg at bagasjen deres ikke var med flyet. Den ble levert 24 timer senere, men det første døgnet hadde de ikke tilgang til det de trengte av klær og utstyr, samt heller ikke en gave til et familiemedlems 60-års dag.

Klager finner det kritikkverdig at SAS kan selge en billett med altfor kort transfertid og krever erstatning for den ulempen og stresset både reisen og forsinket bagasje medførte for dem.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har blitt bedt om å inngi tilsvaret i saken. Saken er imidlertid blitt behandlet av Sö-p et klageorgan som britiske luftfartsmyndigheter henviser klagere til å kontakte i saker vedrørende passasjerrettigheter. Sö-p behandlet saken den 15. desember 2018, og SAS har oversendt dette vedtaket til Transportklagenemndas sekretariat med spørsmål om saken også skal behandles av Transportklagenemnda når den allerede er avgjort i et annet klageorgan.

### Nemnda bemerker

Transportklagenemnda behandler blant annet klager fra flypassasjerer som på reise til eller fra Norge har opplevd problemer med bagasjen. Luftfartsmyndighetene i Storbritannia (CAA UK) anbefaler klageorganet Sö-p som et alternativt tvisteløsningsorgan på sine informasjonssider om passasjerrettigheter og klagemuligheter. Klager har også sendt inn en klage til dette klageorganet og fått et vedtak derfra datert 15.

desember 2018. Saken er avgjort av et utenlandsk klageorgan og blir dermed å avvise fra behandling i Transportklagenemnda, jf. Transportklagenemndforskriften § 6-2 e).

**Vedtak**

Saken avvises.

**Nemndas representanter**

- Vibecke Groth (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)
- Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)
- Camilla Dragvoll (Ticket)