

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning grunnet kansellering.

Dato

17.03.2015

Saksnummer

838/14F

Tjenesteyter

British Airways

Krav om erstatning grunnet kansellering.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Stavanger til London den 19. juli 2014 kl. 20:30 med BA747. Avgangen ble kansellert og klager ble booket om til dagen etter kl. 11:50.

Klager krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004. Videre krever klager erstatning for en dags tapt arbeidsfortjeneste, samt refusjon av utgifter til leiebil, ferge og mat.

Det vises for øvrig til klagers brev.

British Airways har i det vesentlige anført:

BA747 ble kansellert grunnet restriksjoner i luftrommet som følge av dårlige værforhold, det vises til fremlagt dokumentasjon. Klager ble booket om til neste ledige avgang dagen etter.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004, da årsaken til kanselleringen var ekstraordinære omstendigheter utenfor British Airways kontroll.

British Airways har tilbudt å refundere utgifter til hotell, mat ferge og telefon/internett, klagers utgifter i ventetiden, men kan ikke imøtekomme hans krav om standarderstatning og erstatning for tapt arbeidsfortjeneste og utgifter til leiebil.

Det vises for øvrig til British Airways brev.

Nemnda bemerker:

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det forelå en slik ekstraordinær omstendighet, og flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå innstillingen.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser mv. kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at kanselleringen var en følge av at restriksjoner i luftrommet grunnet vanskelige værforhold. Nemnda er av den oppfatning at dette må anses som en ekstraordinær omstendighet, og at det ikke var mulig å unngå kanselleringen. Kanselleringen gir av denne grunn ikke rett til standarderstatning etter EU-forordningen.

Klager kom forsinket frem til London. British Airways er i henhold til luftfartsloven § 10-20 ansvarlig for tap som følge av forsinkelse, med mindre selskapet godtgjør at det har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, eller dette ikke har vært mulig for dem.

Nemnda er av den oppfatning at British Airways i dette tilfellet ikke hadde mulighet til å unngå forsinkelsen. Forsinkelsen gir således ikke rett til erstatning for tapt arbeidsfortjeneste eller utgifter til leiebil.

British Airways har tilbudt å erstatte klagers utgifter til hotell mv., jf. e-post til nemnda av 23. desember 2014. Dersom beløpet ikke er utbetalt, anbefales det gjort.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold i krav om erstatning ut over det som fremkommer i e-post av 23. desember 2014 fra British Airways til nemnda.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Jan-Eirik Persen, SAS Norge AS, Janne Grethe Soløy, Widerøes Flyveselskap AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilstiltfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.