

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

13.03.2018

### Saksnummer

2017-01079

### Tjenesteytere

KLM

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Nairobi via Amsterdam med KLM den 10. februar 2017 kl 17. 25. Flight KL1148 fra Oslo til Amsterdam ble fem timer forsinket slik at han og reisefølget mistet sin videreforbindelse kl 20.35 til Nairobi.

Klager krever standarderstatning 600 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

KL1148 ble forsinket grunnet sent innkommet fly som følge av ATC-restriksjoner.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor KLMs kontroll.

KLM kan ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Passasjerer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til det endelige bestemmelsesstedet, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5, 6 og 7 og EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Flyselskapet KLM hevder at forsinkelsen skyldtes ATC - restriksjoner. Det er imidlertid ikke fremlagt noen dokumentasjon på dette og på at forsinkelsen ikke var til å unngå. Selskapet har følgelig ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær

omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klageren har da rett til standarderstatning på 600 euro per person.

**Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler at KLM betaler standarderstatning til klageren med 600 euro per person.

**Nemndas representanter**

- Vibecke Groth (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)
- Wenche Skeisvoll (SAS)
- Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)