

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

09.10.2018

Saksnummer

2017-02941

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Trondheim til London via Stavanger kl 07.15 den 3. november 2017. Dagen før avreise fikk klager beskjed om at SK4489 fra Trondheim til Stavanger var kansellert, og at han var booket om til tidligere avgang kl 06.30.

Vel fremme i Stavanger ble klager informert om at SK4629 til London også var kansellert. Årsak som ble oppgitt var tåke. Klager ble booket om til et senere fly via Stockholm, og ankom endelig bestemmelsessted 7 timer senere enn planlagt.

Klager stiller seg undrende til hvorfor konkurrerende flyselskap tok av fra Stavanger på omtrent samme tidspunkt og landet i London uten problem.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK4489 ble kansellert grunnet sykdom blant personalet, det vises til fremlagt dokumentasjon.

Klager ble booket om til tidligere avgang og ankom Stavanger på samme tidspunkt som opprinnelig.

SK4629 ble kansellert grunnet tåke i London. SAS viser til fremlagt dokumentasjon som viser at også fly fra Oslo ble kansellert som følge av tåken.

Kanselleringen av SK4629 ble forårsaket av ekstraordinære omstendigheter utenfor SAS' kontroll.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav.

Det vises for øvrig til SAS' brev.

Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artikkel 5 og 7.

SAS har fremlagt dokumentasjon på at klager kvelden før avgang ble varslet om at SK4489 fra Trondheim til Stavanger var kansellert, og at han var booket på et fly 45 minutter tidligere. Klager ankom Stavanger på samme tid som opprinnelig avgang. Klager har av den grunn ikke krav på standarderstatning.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet SAS har godtgjort at verken kanselleringen av SK4629 fra Stavanger til London eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser at flymaskinen som skulle operere klagers flygning ble innstilt grunnet tåke i London.

Klager har etter dette ikke rett til standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Line Olafsen (Norwegian)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)

Borgar Sandvik

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)