

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om frafallelse av kontrollgebyr.

### Dato

08.05.2020

### Saksnummer

2020-00578

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager viser til at han ble ilagt et gebyr på Stortinget T-banestasjon den 21. november 2019. Klager anfører at billettautomaten klager passerte var demontert og det pågikk arbeid på den. Klager så derfor etter en fungerende billettautomat, og henvendte seg i den anledning til en kontrollør. Kontrolløren valgte derimot å illegge klager gebyr, da kontrolløren var av den oppfatning at klager var en reisende på vei ut fra stasjonsområdet. Klager understreker at han ikke var på vei ut av T-banestasjonen, men på vei inn, samt at det var han selv som oppsøkte billettkontrolløren. Klager har vedlagt dokumentasjon på at han skulle reise fra Stortinget til Hasle for å avlegge en eksamen ved Handelshøyskolen BI kl. 09:00.

Klager krever at Ruter frafaller gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter har i sitt tilsvaret vist til at klager ble stoppet i billettkontroll på Stortinget T-banestasjon den 21. november 2019. Klager fremviste da et reisekort som ikke inneholdt gyldig billett. Klager hevdet at det var feil på kortleseren på Stortinget og at han ikke hadde påbegynt sin reise. Ruter har vist til dokumentasjon fra deres tekniske avdeling, som viser at kortleserne var i drift på kontrolltidspunktet.

Ruter ser ingen grunn til å frafalle gebyret.

### Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på Stortinget T-banestasjon den 21. november 2019 ilagt gebyr fordi han ikke kunne fremvise gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager oppholdt seg i kontrollsonen uten gyldig billett. Ruter har videre dokumentert at kortleseren var i drift, slik at klagers anførsel om dette ikke er riktig.

Saken er behandlet med én forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften § 5-5 (5).

**Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Ikke medhold

**Nemndas representanter**

- Steinar Backe (leder)
- Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)
- Heidi L. Hansen (Flytoget)
- Ingvild Brennodden