

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for gjenglemt bagasje på fly.

Dato

16.02.2015

Saksnummer

852/14F

Tjenesteyter

SAS

Klager har i det vesentlige anført:

Klager reiste fra Stavanger til London den 1. november 2013 med SK4627. Klager hadde plass på sete 2E, men fikk sitte på vindussete 1A da det var ledig.

Da maten ble servert tok klager opp sin pengetaske for å betale. Det ble forklart at maten var inkludert i billettprisen, og klager la sin pengetaske mellom bena. Tasken må ha falt ned på gulvet i det klager forlot flyet.

Pengetasken inneholdt kontanter og identitetskort. Han oppdaget hendelsen med det samme han hadde forlatt flyet, men ble nektet å gå tilbake for å hente den.

Klager har brukt utallige timer og tellerskritt på denne saken. Han stiller seg sterkt kritisk til at saken ikke er løst og at pengetasken ikke er levert tilbake.

Klager krever refusjon av utgifter i forbindelse med saken, totalt kroner 7 500.

Det vises for øvrig til klagers brev.

SAS har i det vesentlige anført:

Håndbagasje er ikke overlatt i SAS varetekt. Det er passasjerenes eget ansvar å ta vare på sin håndbagasje.

I henhold til SAS befordringsvilkår kan flyselskapet kun lastes for tap eller skade på håndbagasje dersom det har gjort noe klanderverdig.

SAS beklager at klager glemte sin lommebok om bord på SK 4627, men flyselskapet kan ikke stå ansvarlig for dette.

SAS kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker:

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at klager glemte igjen sin pengetaske på flyet. Hva som skjedde senere med pengetasken er uklart.

I utgangspunktet må passasjeren selv være ansvarlig for tap som følge av gjenglemt håndbagasje. Flyselskapet kan imidlertid bli ansvarlig dersom de kan lastes for at håndbagasjen ble tapt / ikke kom til rette mv. Passasjeren har bevisbyrden for at så er tilfelle.

Nemnda finner etter en samlet vurdering av de foreliggende opplysninger ikke sannsynliggjort at SAS kan lastes for at pengevesken ble tapt / ikke kom til rette. Nemnda finner følgelig ikke å kunne anbefale at SAS erstatter klagers tap.

Vedtak:

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.