

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Identitetstyveri - krav om frafall av gebyr

Dato

10.09.2020

Saksnummer

2020-01926

Tjenesteytere

Skyss

Klager har i det vesentlige anført

Klager viser til mottatt inkassovarsel fra Skyss. Ifølge klager reiste han ikke med bussen i det angitte tidsrommet, og må følgelig ha blitt utsatt for identitetstyveri. Klager mener det er feil å basere seg på en signatur og legger til at signaturen Skyss viser til ikke ligner på hans signatur.

Klager krever at gebyret frafalles.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager anfører at han ikke har vært i en billettkontroll og mener at noen andre har oppgitt hans opplysninger. Skyss ba klager om å sende inn kopi av legitimasjon og underskriften skrevet tre ganger, hvilket er rutine for å sammenligne signaturen på gebyret fra kontrollen.

Skyss mener disse signaturene er like og har med bakgrunn i dette gitt avslag på klagen.

På bakgrunn av overnevnte aviser Skyss klagers krav om frafall av gebyret.

Nemnda bemerker

Klager hevder at han ikke har vært i noen kontroll og mener han er utsatt for identitetstyveri.

Nemnda finner å måtte avvise saken i medhold av forskrift om klagenemnd for passasjertransport § 6-2 c og d da saken både reiser bevissspørsmål som vanskelig kan klarlegges under saksbehandlingen og heller ikke egner for behandling i nemnda, og at vedtak ikke kan vedtak fattes på forsvarlig vis uten at partene avgir muntlig forklaring.

Nemnda viser til at saken kan bringes inn for forliksrådet.

Vedtak

Saken avvises fra behandling i Transportklagenemnda for kollektivtransport.

Nemndas representanter

- Steinar Backe (leder)
- Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)
- Hege Sundby (Forbrukerrådet)
- Hege Sand (Ruter)
- Heidi L. Hansen (Flytoget)