

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt bagasje.

Dato

22.09.2017

Saksnummer

2016-01024

Tjenesteytere

Ryanair

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Chania til Rygge den 10. september 2016 med flight FR9732. Ved ankomst Rygge oppdaget klager at hans koffert var ødelagt. Han rapporterte umiddelbart skaden og mottok skaderapport.

Da klager mottok kofferten i gave har han ikke kvittering. Han har kjøpt ny koffert og har sendt kvittering for denne til Ryanair, men flyselskapet bare haler ut tiden og vil ikke gjøre opp for seg.

Klager krever refusjon av utgifter til ny koffert, kroner 1 099.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ryanair beklager at klagers koffert ble skadet. For å kunne vurdere hans søknad om erstatning behøver Ryanair kvittering på den skadde kofferten. Dersom kofferten kan repareres kan klager sende kvittering på reparasjonen til flyselskapet.

Ryanair kan ikke imøtekomme klagers krav uten å ha mottatt kvittering.

Nemnda bemerker

Etter luftfartsloven § 10-18 er flyselskapet ansvarlig for skade på bagasje mens den er i dets varetekt. Partene ser ut til å være enige om at klagerens koffert ble skadet mens den var i flyselskapet Ryanair sin varetekt.

Ved totalskade må erstatningen i utgangspunktet baseres på gjenanskaffelsesverdien - det vil si det beløpet som passasjeren som skadelidt må betale for å skaffe seg en tilsvarende koffert. Skadelidte skal på den annen side ikke tjene på skaden. Det må derfor gjøres fradrag for slitasje og verdiforringelse ellers på den skadede gjenstanden.

Klageren har lagt frem en kvittering for at gjenanskaffelsesverdien er 1 099 kroner. I følge PIR-rapporten var kofferten 10 måneder gammel. Skaden er her beskrevet som "side/crushed".

Flertallet - lederen og forbrukernes representanter - ser det på denne bakgrunn som lite sannsynlig at kofferten kunne repareres. Han har imidlertid ikke gitt opplysninger som kan kaste lys over hvor slitt den ødelagte kofferten var. Flertallet setter da erstatningen skønnsmessig til 825 kroner.

Mindretallet - flyselskapenes representanter - mener at det ikke kan utelukkes at kofferten kunne repareres og at klageren kan få dekket kostnadene til dette med 550 kroner.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Ryanair betaler erstatning for den ødelagte kofferten til klagerene med 825 kroner.

Nemndas representanter

Jannicke Johannesen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Nathalie Gullager Hansen (Norwegian)

Camilla Dragvoll (Ticket)