

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

Dato

27.06.2019

Saksnummer

2018-04589

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY1036 fra Stavanger (SVG) til Krakow (KRK) 29. juli 2019 kl. 06.15. Flyvningen ble forsinket med cirka seks timer, og klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro pr. person, totalt 500 euro for to passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY1036 fra Stavanger til Krakow 29. juli 2018 ble forsinket med fem timer og 57 minutter som følge av en omdirigering på en tidligere avgang på maskinens ruteprogram. Kabinpersonalets arbeidstid gikk ut og dette forårsaket obligatorisk hviletid. Restriksjoner i luftrommet under avgang DY1987 fra Split til Stavanger medførte at avgangen ble tildelt ny avgangstid på flyplass for avreise. Slike avgangstider blir gitt når det er mye trafikk på rullebane eller i luftrommet. Et flyselskap har ingen kontroll over gitte slottider, og må bare følge anvisningen som gis av flyvelederne.

Klagers flyvning som opereres av flymaskin LN-DYV som ble omdirigert til København 28. juli 2018. DY1987 opererte neste dag når den obligatoriske hvilen for personalet var gjennomført, og videre ruteprogram ble gjennomført med forsinkelse som følge av dette.

Norwegian har anført at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet har på dette grunnlag avvist klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY1036 fra Stavanger til Krakow 29. juli 2018 ble forsinket med fem timer og 57 minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i Sturgeon m.fl. mot Condor (C-402/07) og Nelson m.fl. mot Lufthansa (C-581/10 og C-629/10).

Årsaken til forsinkelsen var i dette tilfellet restriksjoner i luftrommet for en tidligere avgang, DY1987 den 28. juli fra Split til Stavanger, som medførte at avgangen fikk ny avreisetid fra flyveledertjenesten. Det vises til fremlagt dokumentasjon. Norwegian har ingen mulighet til å påvirke Air Traffic Control-restriksjoner. Nemnda mener at forsinkelsen i dette tilfellet skyldtes ekstraordinære forhold som ikke kunne vært unngått til tross for at alle rimelige tiltak var truffet.

Nemnda kan derfor ikke se at det er grunnlag for standarderstatning i henhold til forordningen.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Joachim Sponheim (SAS)