

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om kompensasjon for for liten bein plass på erstatningsfly.

### Dato

20.06.2018

### Saksnummer

2017-02980

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY1873 fra Roma (FCO) til Oslo lufthavn (OSL) 18. september 2017.

Flyvningen ble operert av Titan Airways, og klager opplevde at flyvningen ble svært ubehagelig som følge av for liten bein plass. Han har fremsatt krav om kompensasjon på kroner 250 for ubehaget.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY1873 fra Roma til Oslo 18. september 2017. Han har fremsatt krav om kompensasjon på kroner 250 da han opplevde flyturen ubehagelig som følge av dårlig bein plass.

Det var nødvendig å leie inn en flymaskin for å unngå kansellering av DY1873 denne dagen. Flymaskinen som ble innleid var en Airbus A320-233 fra Titan Airways. Erstatningsflyet benyttes av svært mange flyselskaper og tilfredsstiller alle tekniske og sikkerhetsmessige krav, samt krav til komfort, som stilles til flytyper som benyttes til denne typen flyvninger. Flyvningen ble gjennomført uten forsinkelse.

Det følger av befordringsavtalen mellom selskapet og passasjeren at selskapet har anledning til å foreta endringer. Norwegian kan ikke se at klager hadde setereservasjon eller bestilt andre tilleggstjenester. Norwegian avviser på dette grunnlag klagers krav om refusjon eller kompensasjon av kroner 250.

### Nemnda bemerker

Klager reiste med Norwegians flyvning DY1873 fra Roma til Oslo 18. september 2017. Norwegian har opplyst at det var nødvendig å leie inn en flymaskin for å unngå

kansellering av DY1873 denne dagen. Flymaskinen som ble innleid var en Airbus A320-233 fra Titan Airways.

Klager har krevd kompensasjon på kroner 250 for dårlig beinplass. Han har opplyst at han er av normal høyde, men at han hadde så liten plass til bena at han hadde vondt under hele flyvningen til Roma.

Det er vedlagt bilder av klager i sitt sete, der det tydelig fremgår at klagers ben går helt inn i setet foran. Nemnda er enig i at beinplassen virker usedvanlig liten, og har forståelse for at flyturen må ha vært ubehagelig for klager.

Norwegian har imidlertid opplyst at erstatningsflyet benyttes av svært mange flyselskaper, og at det tilfredsstiller alle tekniske- og sikkerhetsmessige krav samt krav til komfort som stilles til fly som benyttes til denne type flyvninger. Det følger av befordringsavtalen mellom flyselskapet og passasjerene at selskapet har anledning til å foreta endringer, noe som også omfatter flytype.

Nemnda kan derfor vanskelig se at det er tilstrekkelig grunnlag for kompensasjon i dette tilfellet.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

## **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)