

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter til mat i ventetiden ved forsinkelse.

Dato

19.12.2019

Saksnummer

2019-02430

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY382 fra Oslo lufthavn (OSL) til Tromsø (TOS) 2. juni 2019 kl. 17.15. Flyvningen ble forsinket med mer enn to timer. Klager valgte å spise på flyplassen i Oslo, da forsinkelsen var to timer lang. Han har forklart at det tidlig ble informert om forsinkelsen.

På bakgrunn av dette har klager fremsatt krav om refusjon av sine utgifter til mat til kroner 319.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY382 fra Oslo til Tromsø 2. juni 2019 ble forsinket med to timer og fem minutter ved ankomst til Tromsø. Klager har følgelig ikke krav på standardkompensasjon, da forsinkelsen ikke overstiger tre timer. Det er i denne forbindelse vist til EU-domstolens avgjørelse i C-402/07 (Sturgeon).

Passasjeren har sendt inn et krav om refusjon av sine matutgifter. Kvitteringen som er sendt inn viser at passasjeren spiste kl. 16.43, 17 minutter før flyets opprinnelige avgangstid kl. 17.15. På dette tidspunktet visste ingen at flyet ville bli forsinket med to timer og fem minutter. Matkuponger ble ikke gitt til de ventede passasjerene for å unngå ytterligere forsinkelser.

Norwegian har på ovennevnte grunnlag avvist klagers krav.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY382 fra Oslo til Tromsø 2. juni 2019 ble forsinket med to timer og fem minutter.

Det fremgår av EU-forordning 261/2004 artikkel 6 nr. 1 bokstav a at når en flyvning forventes forsinket med to timer eller mer, skal flyselskapet tilby passasjerene forpleining, jf. artikkel 9 nr. 1 bokstav a. Dette gjelder uavhengig av årsaken til forsinkelsen.

Det fremkommer ikke av saken når Norwegian visste noe om lengden på forsinkelsen, eller når passasjerene ble informert om forsinkelsen. Flyvningen ble rent faktisk forsinket med over to timer, og det har i dette tilfellet derfor ikke betydning for sakens utfall på hvilket tidspunkt passasjerene spiste. Passasjerene har etter nemndas syn krav på forpleining. Nemnda mener at klagers utgifter til mat på kroner 319 er en rimelig og nødvendig utgift sett i forhold til forsinkelsens lengde. Norwegian må derfor dekke denne.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Norwegian erstatter klagers utgifter til mat med kroner 319.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)