

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

16.02.2018

### Saksnummer

2017-01010

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Bergen til Trondheim den 30. mars 2017 kl 17.40 med SK4184. Avgangen ble kansellert. Det er ikke opplyst om hvorvidt klager ble ombooket eller om han valgte å avbryte reisen.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Planlagt rute med SK4184 var Stavanger-Bergen-Trondheim, klager skulle reise Bergen-Trondheim. Grunnet dårlig sikt i Bergen måtte flyet fly direkte Stavanger-Trondheim. Værforholdene forårsaket mange omdirigeringer og kanselleringer, det vises til fremlagt dokumentasjon.

Klager ble ombooket til første ledige avgang fra Bergen til Trondheim kl 20.50.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor SAS' kontroll.

SAS har gjort det de kunne for å få klager frem til endelig bestemmelsessted raskest mulig. Flyselskapet kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet

i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet SAS har dokumentert at kanselleringen skyldtes dårlig vær i Bergen, og at kanselleringene ikke var til å unngå. Dokumentasjonen viser at klagerens flygning ble kansellert da det viste seg umulig å lande i Bergen på grunn av dårlig sikt. Klager ble booket om til neste avgang og ankom endelig bestemmelsessted tre timer og ti minutter forsinket. Dette anser nemnda å være innen rimelig tid.

Klageren har etter dette ikke rett til standarderstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Vibecke Groth (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Line Olafsen (Norwegian)

Camilla Rise (NHO luftfart)