

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning grunnet kansellering.

### Dato

04.03.2016

### Saksnummer

0669/15F

### Tjenesteyter

Bravofly

Krav om erstatning grunnet kansellering.

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager hadde bestilt en reise hos Bravofly med Sun Air t/r Oslo - Billund for reise den 25. - 28. juni 2015. Den 13. april mottok klager melding fra reisebyrået om at reisen var kansellert. Han måtte kjøpe nye og dyrere billetter med annet selskap.

Klager krever full refusjon av opprinnelige billetter, 570,16 euro, samt refusjon av differansen mellom opprinnelige og nye flybilletter, 324,75 euro. Bravofly vil kun erstatte opprinnelige billetter minus administrasjonsgebyr på 20 euro, eller et reisegavekort på 570,16 euro.

Det vises for øvrig til klagers brev.

#### Bravofly har i det vesentlige anført:

Bravofly er kun en formidler av flybilletter. På vegne av flyselskapet informerte Bravofly klager om kanselleringen over to måneder før avreise.

Flyselskapet autoriserte refusjon av billettene i form av gavekort som ble sendt klager den 26. mai. Dersom klager ønsker kan voucheren kanselleres og beløpet kan overføres klagers kredittkort.

Bravofly kan ikke imøtekomme klagers krav utover det som allerede er tilbudt.

Det vises for øvrig til Bravoflys brev.

#### Nemnda bemerker:

Bravofly er en formidler av flybilletter. De står ansvarlig overfor kunden for sine tjenester, dvs. formidling av billetter, informasjon mv. Bravofly har ikke noe ansvar for selve flygningen.

Flygningene ble kansellert. Det kan synes som det skyldtes ruteendring. Bravofly er ikke ansvarlig for dette. Bravofly har formidlet flyselskapets tilbud om refusjon av billettprisen med fradrag av Bravoflys behandlingsgebyr.

Det fremgår ikke av saken om beløpet er utbetalt.

Klager krever refusjon av ekstraavgifter til kjøp av nye billetter. Kravet er fremsatt overfor Bravofly som har formidlet billettene. Det ser ikke ut til at Bravofly har videresende kravet til Sun Air som skulle ha opererte flygningen.

Nemnda anbefaler at Bravofly videresender kravet til Sun Air. Dersom de opprinnelige billettene ikke er refundert fullt ut i kontakter, anbefales det gjort.

#### **Vedtak:**

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Bravofly videresender erstatningskravet til Sun Air. Dersom de opprinnelige billettene ikke er refundert fullt ut i kontanter, anbefales det gjort.

Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Kirsti Pamphlett, Forbrukerrådet Europa, Bente Foshaug, Forbrukerrådet, Monica Grimstad, Widerøe's Flyveselskap AS., Tove Husa Wiger, SAS Norge AS.

*De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*