

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

13.06.2019

Saksnummer

2018-02290

Tjenesteytere

Finnair

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Singapore via Helsinki den 1. februar 2018 med AY0918 kl. 20:20. Flyvningen fra Oslo til Helsinki ble kansellert på grunn av dårlig vær i Helsinki, og klager ble booket om til dagen etter da fra Oslo til Singapore via Doha.

Klager krever standarderstatning 600 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Finnair godtar ikke fullmakten fra klagers representant som er digital. Finnair krever en personlig signert fullmakt fra passasjereren. Det vil si en dynamisk signatur, som er håndskrevet.

Flyet fra Oslo til Helsinki ble kansellert på grunn av restriksjoner i luftrommet (ATC) ved Helsinki lufthavn. Det var kraftig snøstorm i Helsinki og antall fly som kunne lette og lande ble redusert. Finnair har lagt ved dokumentasjon på vær.

Årsaken for at klageren ankom sent til sin sluttdestinasjon var værforhold, og Finnair kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Klager skulle reise fra Oslo til Singapore via Helsinki den 1. februar 2018 med AY0918 kl. 20:20. Flyvningen fra Oslo til Helsinki ble kansellert på grunn av dårlig vær i Helsinki, og klager ble booket om til dagen etter da fra Oslo til Singapore via Doha.

Klager krever standarderstatning 600 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Klager har henvendt seg til Flyforsinkelser.no og gitt dem fullmakt til å behandle klagesaken på hans vegne, foreta alle rettslige og utenrettslige skritt, herunder om

nødvendig gå til sak, overføre fullmakten til en advokat samt å motta erstatningen, som kun kan betales med befriende virkning til Flyforsinkelser.no. Dette er etter nemndas syn en svært omfattende fullmakt. Underskriften er elektronisk og ikke håndskrevet.

Finnair har bedt Flyforsinkelser.no om å sende en fullmakt med håndskrevet underskrift og viser til at EU kommisjonen i Information Notice to Air Passenger datert 9.3.2017 uttaler at såkalte Claim agencies som Flyforsinkelser.no er, må kunne fremlegge en klar fullmakt, og dersom flyselskapet ber om det, en signert fullmakt sammen med en kopi av ID eller pass, slik at underskriften kan verifiseres. Flyforsinkelser har nektet å gjøre dette og hevder i sitt svar til selskapet at de vil ta saken til retten om flyselskapet ikke aksepterer den elektroniske underskriften.

EU-kommisjonens notice på dette punktet lyder som følger:

2 - Claim agencies must be able to produce a clear power of attorney.

As a general principle of law, every passenger has the right to decide whether he/she wants to be represented by another person or entity in court or in pre-trial civil litigation in line with applicable national legislation. If so requested, a signed power of attorney together with a copy of ID or passport (for verification of signature) should be provided by claim agencies.

Nemnda bemerker at det ikke er uvanlig at offentlige myndigheter også har krav til at fullmakter underskrives på ovennevnte måte for å sikre at fullmaktsgiver er rett person og faktisk har gitt den fullmakten som fremlegges.

Etter dette er det nemndas syn at Finnair hadde anledning til å kreve en fullmakt med håndskrevet underskrift bekreftet med kopi av underskriften på ID eller pass. Nemnda kan heller ikke se at dette er et uforholdsmessig eller spesielt tyngende krav.

I nærværende sak har nemnda kommet til at dette i denne saken uansett ikke får noen betydning:

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var blitt truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7. Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, ved at det oppstår store forsinkelser med videre, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Finnair har fremlagt dokumentasjon, herunder METAR, som viser at flyet fra Oslo til Helsinki ble kansellert på grunn av restriksjoner i luftrommet (ATC) ved Helsinki lufthavn. Det var kraftig snøstorm i Helsinki og antall fly som kunne lette og lande ble redusert.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at Finnair har godtgjort at kanselleringen skyldtes været, og at det var en slik ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått og at alle rimelig tiltak ble truffet for å unngå forsinkelsene. Dette medfører at klager ikke har krav på erstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Vibecke Groth (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)
- Maricor Maglasang (HRG Nordic)
- Linda Olsen (Norwegian Air Shuttle)