

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon og refusjon av nye flybilletter ved kansellering.

Dato

30.04.2019

Saksnummer

2018-01435

Tjenesteytere

Ryanair

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Ryanairs flyvning FR1037 fra Sandefjord - Torp (TRF) til Tenerife (TFS) 12. november 2017 kl. 16.10. Flyvningen ble kansellert, og passasjerene måtte kjøpe nye flybilletter til kroner 8 658. På bakgrunn av kanselleringen har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro pr. person, totalt 500 euro for to passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Passasjerene hadde bestilt en reise med Ryanairs flyvning FR1037 fra Sandefjord - Torp til Tenerife 12. november 2017. Den 27. september 2017 sendte selskapet et varsel til passasjerene om at flyvningen var kansellert, og passasjerene ble informert om sine alternativer. Da dette skjedde utenfor toukersgrensen i EU-forordning 261/2004, har Ryanair avvist passasjerenes krav.

Nemnda bemerker

Klager skulle reise med Ryanairs flyvning FR1037 fra Sandefjord - Torp (TRF) til Tenerife (TFS) 12. november 2017. Flyvningen ble innstilt.

Det fremgår av forordning 2004/261 artikkel 5 nummer 1 bokstav c i) at dersom flyselskapet opplyser om innstilling av en flyvning minst to uker før planlagt avgangstid, har passasjerer ikke krav på standarderstatning.

I dette tilfellet fikk klager beskjed om innstillingen den 27. september 2017, altså flere uker før flyvningen. Klager har derfor ikke krav på standarderstatning etter forordningen.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Helen Andenæs Sekulic (leder)
- Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Gøran Jenssen (Widerøe)