

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Ilagt gebyr for manglende eller ufullstendig billett

Dato

08.05.2017

Saksnummer

2017-00619

Tjenesteytere

Ruter

Klager har i det vesentlige anført

6. mars 2017 tok klager T-banen fra Haugerud til Jernbanetorget. Klager måtte løpe for å rekke T-banen og kjøpte billett i det han hoppet om bord. Imidlertid frøs telefonen seg da klager skulle vise billetten til kontrolløren. Klager ba derfor kontrolløren vente et par minutter, slik at han fikk restartet mobilen. Kontrolløren på sin side, ila klager gebyr.

Klager krever refusjon for gebyret han ble ilagt.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Viser til henvendelse fra klager angående gebyr han ble ilagt 6.mars 2017 på T-banen, gebyret ble betalt på stedet. Kontrollørene gikk på T-banen ved Haugerud stasjon, sanntiden viser at T-banen gikk fra Haugerud klokken 11:41:17. Kontrolløren observerer at klager kjøper billett etter at de har annonsert at det er kontroll. Det ble ikke opplyst at han hadde problemer med sin telefon. Klagers billett er kjøpt 11:42:43. På bakgrunn av dette er Ruter ikke i tvil om at klager har kjøpt sin billett etter at han gikk på T-banen og det er i følge Ruters vilkår for sent.

Ruter kan ikke se noen grunn til å endre sitt standpunkt i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager ble påtruffet ved billettkontroll på T-banen den 6. mars 2017 og ble ilagt gebyr fordi billetten var kjøpt for sent.

Det fremgår av Ruters reisevilkår pkt 3 b at den reisende skal ha gyldig billett ved påstigning på et transportmiddel eller ved inntreden i en kontrollzone. Dette innebærer at elektronisk billett skal være aktivert på dette tidspunkt.

Av reisevilkårene pkt. 6.2 går det fram at reisende som ved kontroll ikke viser gyldig billett plikter å betale tilleggsavgift. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Nemnda har merket seg Ruters opplysninger om at kontrolløren kom om bord på toget kl. 11.41.17 og at klagers billett er registrert kjøpt kl. 11.42.43. I tillegg observerte kontrolløren at klager kjøpte billett på telefonen etter at kontrollen startet. Klager hadde følgelig ikke gyldig billett da han gikk på toget. Klager har selv ansvaret for at egen mobiltelefon fungerer.

Nemnda finner ikke grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

Vedtak

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Anne Austbø (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Heidi L. Hansen (Flytoget)

Olav Grøttland (NSB)