

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse

Dato

09.10.2018

Saksnummer

2017-02861

Tjenesteytere

Ryanair

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge skulle 16. mai 2017 reise FR4558 fra Sandefjord til Milano. Flyvningen ble forsinket og klager ankom Milano mer enn tre timer senere enn planlagt.

Klagers representant har fremsatt krav om at Ryanair betaler standarderstatning 400 euro per person, totalt 800 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ryanair har ikke gitt tilsvar til nemnda i denne saken. Til klager har flyselskapet i det vesentlige anført:

FR4558 ble omdirigert til Gardermoen som følge av dårlige værforhold ved Sandefjord lufthavn. Passasjerene ble fraktet i buss fra Torp til Gardermoen.

Forsinkelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004, da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Ryanairs kontroll.

Ryanair kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

Flyselskapet Ryanair har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klageren og reisefølget (til sammen to personer) kom mer enn tre timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted Milano. Han krever nå standarderstatning.

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7 samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Ryanair har som nevnt ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har selskapet uttalt at forsinkelsen ble forårsaket av dårlige værforhold på Torp. Uttalelsen er ikke dokumentert. Selskapet har følgelig ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har da rett til standarderstatning på 400 euro per person.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Ryanair betaler standarderstatning til klager med 400 euro per person.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Line Olafsen (Norwegian)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)

Borgar Sandvik

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)