

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

28.05.2014

### Saksnummer

980/13F

### Tjenesteyter

SAS

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Oslo til Düsseldorf den 6. desember 2013 kl. 16:30 med SK818. Flyet ble kansellert, og klager ble booket om via København dagen etter kl. 12:40.

Klager mener at mangel på mannskap ikke fritar flyselskapene å utbetale kompensasjon.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

### SAS har i det vesentlige anført:

SK818 ble kansellert grunnet mannskapsmangel. Hendelsen oppstod som følge av værforholdene den 5. desember. SAS hadde over 300 kanselleringer denne dagen som er ekstraordinært mange. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Kanselleringen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004, da årsaken til hendelse var ekstraordinære omstendigheter utenfor SAS kontroll.

SAS ønsker å refundere eventuelle utgifter i ventetiden mot originale kvitteringer, men kan dessverre ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

### Nemnda bemerker:

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at innstillingen skyldtes mannskapsmangel som følge av mange endinger/innstilling pga. vanskelige værforhold.

Nemnda er av den oppfatning at dette må anses som en ekstraordinær omstendighet, og at SAS ikke hadde mulighet til å unngå kanselleringen selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Kanselleringen gir følgelig ikke rett til standarderstatning.

### Vedtak:

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Anne Sofie Faye-Lund, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM,

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*