

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder flyforsinkelse på hjemtur fra Thailand.

### Dato

03.09.2013

### Saksnummer

56/13P

### Tjenesteyter

Star Tour AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

**Turarrangør: Star Tour AS**

**Antall reisende: 2**

**Reisens pris: 28.486,-**

**Tidsrom: 010113 - 170113**

**Reisemål: Thailand**

### Saken gjelder:

Saken gjelder flyforsinkelse på hjemtur fra Thailand.

**Klager anfører at hjemturen fra Thailand ble ca 19 t forsinket på grunn av sent innkommet fly forårsaket av at kapteinen var blitt syk. Klager krever € 600 i kompensasjon. Klager har også tatt opp forhold vedrørende benplass og servering som passasjer på Premium Class.**

**Star Tour har henvist til at når kapteinen ble syk, var dette en slik ekstraordinær situasjon at EU-forordning 261/2004 om kompensasjon ikke får anvendelse.**

Star Tour vil imidlertid refundere det reelle økonomiske tapet hvis det dokumenteres med bekreftelse fra arbeidsgiver, samt kr.1.050,- i forbindelse med setene på Premium Class - alternativt kr.2.100,- som gavekort.

### Nemnda bemerker:

EU-forordning 261/2004 gir passasjerer krav på kompensasjon ved forsinkelser av en viss varighet med mindre flyselskapet/turarrangør godtgjør at forsinkelsen skyldtes

ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne ha vært unngått selv om alle rimelige tiltak hadde vært truffet. Når den kaptein som skulle ha ført flyet til

Thailand ble akutt syk, foreligger det etter nemndas syn slike ekstraordinære omstendigheter som fritar for ansvar etter EU-forordningen.

Imidlertid utgjør en forsinkelse på over 19 t en mangel ved reisen i pakkereiselovens forstand uten hensyn til forsinkelsens årsak. En slik mangel gir grunnlag for prisavslag, som etter nemndas syn passende kan settes til totalt kr.1.500,- .

Nemnda forstår det slik at problemet med benplass på flyet er løst mellom partene.

### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda anbefaler at det gis et prisavslag på totalt kr.1.500,-

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS.

*De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*