

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering.

### Dato

27.02.2018

### Saksnummer

2017-00937

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY361 fra Harstad/Narvik (EVE) til Oslo lufthavn (OSL) 27. mars 2017 kl. 06.35. Flyvningen ble kansellert, og klager har fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY360 fra Oslo lufthavn til Harstad/Narvik 27. mars 2017 ble kansellert. Kabinpersonalet nådde ikke frem til flyplassen på grunn av et steinras langs veien. Alle reisende ble booket om til senere avganger.

Norwegian anfører at steinras langs veien, slik at kabinpersonalet ikke når frem til flyplassen, er en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at flyselskapene er fritatt for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at kanselleringen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers erstatningskrav.

### Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY360 fra Harstad/Narvik til Oslo lufthavn 27. mars 2017 ble kansellert.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Nemnda legger til grunn at kanselleringen ble forårsaket av at kabinpersonalet ikke nådde frem til flyplassen som følge av et steinras langs veien. Etter nemndas syn må en slik hendelse anses som en ekstraordinær omstendighet i EU-forordningens forstand. Klager ble booket om til ny flyvning til Oslo lufthavn. Nemnda legger til

grunn at kanselleringen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Kanselleringen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

**Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Helen Andenæs Sekulic (leder)
- Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)
- Thomas Iversen (Forbrukerrådet)
- Wenche Skeisvoll (SAS)
- Gøran Jenssen (Widerøe)