

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning som følge av forsinkelse

### Dato

04.11.2022

### Saksnummer

2022-00702

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle den 13.02.22 reise fra Ålesund til Aarhus med mellomlandinger i Bergen og København. Flyvningen SK2869 BGP-CPH ble 2 timer forsinket og klager rakk ikke den videre flyvningen SK1269 CPH-AAR. Klager hadde bestilt en gjennomgående billett med SAS. Klager ankom ikke Aarhus (endelige bestemmelsesstedet) før 10,5 timer senere.

Klager krever standarderstatning på 400EUR

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har ikke inngitt tilsvaret til nemnda.

I dialog mellom klager og SAS, har flyselskapet vist til at flyvningen ble kansellert som følge av streik. Ifølge SAS er dette en ekstraordinær omstendighet som ikke gir klager rett på kompensasjon

### Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3, tredje ledd. SAS har tross oppfordring unnlatt å svare nemnda

Forsinkelse gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 6 og 7. Streik kan være en slik omstendighet, men flyselskapet må sannsynliggjøre hva som er årsaken.

Klager har opplyst at forsinkelsen medførte at han ble 10 timer og 30 minutter forsinket til endelig destinasjon. Ettersom SAS ikke har innlevert svar til nemnda, og dermed ikke godtgjort at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter, legger nemnda klagers opplysninger til grunn i saken.

Klager krever 400 EUR i erstatning. I henhold til artikkel 7 om rett til erstatning i EU forordningen er erstatningsbeløpet fastsatt til 250EUR for flyvninger opptil 1500km. Distansen mellom AES og AAR er under 750km og klager har derfor rett på erstatning tilsvarende 250EUR.

Forbrukerrepresentantene mener at klager i dette tilfellet har krav på forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven, normalt regnet fra 30 dager etter at klager har krevd standardkompensasjon eller annen erstatning, og fra 7 dager etter at klager har krevd refusjon.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at SAS utbetaler standarderstatning på 250EUR til klager

### **Nemndas representanter**

Helen Engebrigtsen (leder)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)

Christine Alette Benum