

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter på hotellopphold og nye flybilletter.

Dato

18.08.2022

Saksnummer

2022-00577

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager og hans reisefølge, en voksen og ett barn, reiste med SAS fra Oslo til Charlotte via New York den 29. desember 2021. Klager skulle reise med United Airlines og SAS fra San Jose, Costa Rica via New York til Oslo den 4. februar 2022.

Klager hadde gjennomgått covid sykdom, hadde fått én vaksinedose og hadde grønt koronapass. Det var ingen ekstra kontroll i USA.

Da klager skulle returnere fra Costa Rica den 4. februar 2022 ble de informert av United Airlines at de ikke burde ha fått reise til USA i desember. De ble forklart at gjennomgått sykdom ikke regnes som en dose i USA, og at deres koronapass dermed ikke var gyldige. United Airlines kunne ikke ta ansvar for at SAS hadde feilinformert klager, og de ble nektet å reise som planlagt. Klager kontaktet da SAS som informerte om at det var den enkelte passasjers ansvar å sørge for å holde seg oppdatert om de siste innreisekravene for destinasjonen.

Klager kjøpte nye flybilletter fra Costa Rica til Madrid den 5. februar 2022. De bodde en natt på hotell i Madrid, og en natt på hotell i Alicante. De kjøpte billetter med Norwegian fra Alicante til Oslo den 8. februar 2022.

Klager krever sine utgifter refundert eller tilsvarende bonus poeng fra SAS.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har tross oppfordring ikke fremmet tilsvarende svar for nemnda.

Nemnda bemerker

Passasjerene plikter selv å sørge for å ha nødvendige reisedokumenter, herunder gyldig koronasertifikat. Manglende eller ugyldige reisedokumenter kan føre til at passasjerene

ikke får reise inn i vedkommende land. Flyselskapet er ansvarlig for å kontrollere at passasjerer har nødvendige reisedokumenter. Dersom selskapet tar med passasjerer som ikke har papirene i orden, kan selskapet bli ilagt en bot av vedkommende lands myndigheter. Selskapet må videre besørge retur av passasjerer.

Klagerens utreise var med SAS til USA, og han reiste uten noen problemer. Klager skulle imidlertid reise hjem fra et annet land med et annet flyselskap. Andre regler kan da gjelde.

Passasjerer må selv sørge for å ha gyldige dokumenter ved avreise, undersøke pass- og visumregler, og i dette tilfellet undersøke reiserestriksjoner i forbindelse med covid-19 pandemien. At klager ikke hadde satt seg inn i reglene angående covid-19 for reise med United Airlines fra Costa Rica, kan ikke SAS lastes for.

Nemnda er av den oppfatning at SAS ikke er ansvarlig for at klager ikke fikk sjekket inn i Costa Rica med United Airlines, og finner ikke å kunne anbefale at han gis medhold.

Vedtak

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Edvard Os (leder)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)

Edvin Gagnes (Flyr)

Camilla Dragvoll (Norges FagAkademi)