

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om refusjon av billett grunnet sykdom.

Dato

27.04.2012

Saksnummer

493/11F

Tjenesteyter

Ryanair

Krav om refusjon av billett grunnet sykdom.

Klager har i det vesentlige anført:

Klager bestilte en billett fra Torp til Madrid den 29. april 2011. Klager ble syk og måtte kansellere reisen. Klager har legeerklæring, og fylte ut refusjonsskjema på Ryanairs nettside. Klager krever refusjon av billetten, kroner 1 712,52.

Ryanair har i det vesentlige anført:

I henhold til Ryanairs regler og vilkår er det ingen refusjon på flyselskapets billetter. Ryanair kan på grunnlag av dette dessverre ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker:

Bestemmelser om refusjon, endringer og avbestillinger er inntatt i Ryanairs vilkår. Den reisende må akseptere vilkårene før en får bestilt billett. Vilkårene er å anse som en del av avtalen mellom passasjeren og Ryanair.

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at klager ikke kunne benytte seg av billettene pga. sykdom. I henhold til vilkårene har klager ikke rett til refusjon av ubenyttede billetter i et slikt tilfelle.

Myndigheter og flyplasser pålegger flyselskap å kreve inn skatter og avgifter per reisende passasjer. Disse skattene og avgiftene kreves bare fra flyselskapet når passasjeren faktisk velger å reise. Klager har således rett til å få refundert slike offentlige skatter og flyplassavgifter med fradrag av Ryanairs behandlingsgebyr. Dersom skatter og avgifter ikke er tilbakebetalt, anbefales dette gjort.

Nemnda bemerker avslutningsvis at reisen ble betalt med Eurocard. Det er følgelig mulig at klager kan få dekket sitt tap gjennom reiseforsikringen tilknyttet dette kortet.

Vedtak:

Transportklagenemnda-fly finner ikke å kunne anbefale at klager refunderes billettutgiftene. Dersom skatter og avgifter ikke er tilbakebetalt, anbefales det gjort.

Vedtaket var enstemmig.

Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:

Lagdommer Einar Kaspersen, formann

Elise Korsvik, Forbrukerrådet

Sverre Åril, Forbrukerombudet

Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS

Olav Grøttland, SAS

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Sverre Åril, Forbrukerombudet, Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS, Olav Grøttland, SAS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.