

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning på grunn av kansellert flyvning.

### Dato

28.11.2022

### Saksnummer

2022-01439

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde en billett med SAS og skulle reise fra Oslo til Amsterdam den 13. mai 2022 med SK827 kl 16:35 som hadde planlagt ankomst kl 18:25. Den 11. mai kl 21.41 mottok han en melding fra SAS om at flyvningen var kansellert. Det ble ikke oppgitt noen årsak. Klager ble omrutet og måtte reise fra Oslo til Stockholm med SK486 kl 14:25 og videre fra Stockholm til Amsterdam med SK1555 som hadde ankomst kl 18:15.

Klager sendte en klage til SAS og fremsatt krav om standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004, men SAS har avvist klagers krav og vist til at han kom frem med en tidsforskjell på bare 10 minutter. Klager avviser dette og anfører at han fikk en omruting med avgang mer enn en time før opprinnelig avgangstid og fastholder sitt krav.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har ikke inngitt tilsvarende svar til nemnda.

### Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3, tredje ledd. SAS har tross oppfordring unnlatt å svare nemnda.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7.

Ved informasjon om kanselleringen mindre enn syv dager i forveien, faller retten til erstatning bort hvis flyselskapet har tilbudt passasjerer omruting slik at han kunne reise

høyst en time før planlagt avgangstid og ankomme det endelige bestemmelsesstedet senest to timer etter planlagt ankomsttid, jf. artikkel 5 nr. 1 bokstav c) iii.

Klager fikk beskjed om at flyvningen var kansellert den 11. mai, altså mindre enn syv dager før avreise. Videre fikk klager en omruting der han måtte reise 2 timer og 10 minutter før planlagt avgang. Klager har dermed rett til standarderstatning på 250 euro for den kansellerte flyvningen med SK827.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at SAS utbetaler standarderstatning på 250 euro til klager.

### **Nemndas representanter**

Edvard Os (leder)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Edvin Gagnes (Flyr)

Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)