

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

10.04.2018

Saksnummer

2017-01683

Tjenesteytere

KLM

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Bergen til Bangkok via Amsterdam den 29. desember 2017 kl 14.10 med ankomst den 30. desember kl 10.05. Flight KL1186 fra Bergen til Amsterdam ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse og ankom endelig bestemmelsessted mer enn fem timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 600 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

KL1186 ble forsinket 2 timer og 40 minutter grunnet værforhold, det vises til fremlagt dokumentasjon. Det var tykk tåke over Schiphol med sikt på under 100 meter.

Klager ble booket om via Istanbul og ankom Bangkok den 31. desember kl 09.45.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor KLMs kontroll.

KLM kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser med videre, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet KLM har godtgjort at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter. Hverken de ekstraordinære omstendighetene eller forsinkelsen kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet:

KLM har fremlagt dokumentasjon som viser at KL1186 fra Bergen til Amsterdam ble forsinket 2 timer og 40 minutter grunnet tykk tåke i Amsterdam. KLM kunne ikke gjort noe for å forhindre værforholdene. Klager ble booket om til neste avgang påfølgende dag fra Amsterdam, nemnda anser dette etter forholdene til å være innen rimelig tid.

Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Camilla Dragvoll (Ticket)

Line Olafsen (Norwegian)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)