

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

Dato

25.09.2018

Saksnummer

2018-00861

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY1815 fra Las Palmas (LPA) til Oslo lufthavn (OSL) 16. februar 2018 kl. 16.10. Flyvningen ble forsinket med cirka 18 timer, og klager har fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. person, totalt 800 euro for to passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY1815 fra Las Palmas til Oslo 16. februar 2018 ble forsinket til neste dag ved akutt sykdom hos en passasjer om bord underveis i flyvningen. Flyet ble omdirigert til Lisboa for å sørge for øyeblikkelig medisinsk hjelp til passasjerer. Passasjerer ble tatt av flyet og fikk medisinsk bistand. I mellomtiden førte dette til at besetningen om bord måtte ha sin lovpålagte hvile før de kunne operere videre til Oslo.

Flyvningen fikk nytt flightnummer DY8417 neste dag, og fikk tildelt ny avgangstid (slot) fra flyplassen kl. 12.15 lokal tid. Norwegian anfører at dette var et nødvendig tiltak for å unngå kansellering.

Selskapet anfører at den ovennevnte hendelsen utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapet for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Norwegian avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning DY1815 fra Las Palmas til Oslo 16. februar 2018 ble omdirigert til Lisboa som følge av akutt sykdom om bord. Flyvningen ble dretter kansellert, og passasjerer måtte overnatte i Lisboa før de ble fraktet videre til Oslo påfølgende morgen.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Nemnda legger til grunn at forsinkelsen skyldtes at flyet måtte lande i Lisboa på grunn av akutt sykdom hos en passasjer. Videre måtte kabinpersonalet ha sin lovpålagte hvile, og flyvningen til Oslo ble utsatt til neste ettermiddag. Nemnda er av den oppfatning at dette må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Det vises til nemndas vedtak i for eksempel FLYKN-2017-01291.

Lisboa er ikke en av Norwegians baser, og da flyvningen hadde avgang fra Las Palmas på ettermiddagen, måtte passasjerene vente i Lisboa til neste dag. Nemnda er av den oppfatning at følgene av kanselleringen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Klager har etter nemndas syn ikke rett til erstatning etter EU-forordning 261/2004, og kan heller ikke se at klager har krav på erstatning på annet grunnlag.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)