

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

05.11.2019

Saksnummer

2018-03667

Tjenesteytere

Pakistan International Airlines

Klager har i det vesentlige anført

Klager med familie (tilsammen fem personer inkl et spedbarn) skulle reise fra Oslo til Multan via Lahore og Karachi den 8. august 2018 kl 18.15. Flight PK752 fra Oslo til Lahore ble ni timer forsinket. Da klager ankom Lahore fikk han ingen hjelp til ombooking av billettene. Klager med familie kjørte drosje 500 km fra Lahore til sitt endelige bestemmelsessted. Klager har ikke fått refundert utgiftene han pådro seg for drosjen.

Klager krever standarderstatning 600 euro per person i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Pakistan International Airlines har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet i det vesentlige anført:

Flight PK752 ble forsinket grunnet teknisk feil. Pakistan International Airlines har fulgt alle vedlikeholdsprosedyrer.

Nemnda bemerker

Flyselskapet Pakistan International Airlines har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger således til grunn at klager og reisefølget (til sammen fem personer) kom mer enn tolv timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted Multan. Klager har fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004. Han har ikke krevet dekning av ytterligere utgifter.

En passasjer som kommer mer enn tre timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon (C-402/07) og Nelson (C-581/10).

Pakistan International Airlines har som nevnt ikke avgitt uttalelse til nemnda. Selskapet har følgelig ikke godtgjort at forsinkelsen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har etter nemndas syn derfor krav på standardkompensasjon på 600 euro per person, tilsammen 3 000 euro samt dokumenterte utgifter til taxi.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Pakistan International Airlines betaler standarderstatning til klager med 600 euro per person, samt dokumenterte utgifter til taxi.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)