

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Manglet billett i kontrollsone

### Dato

13.11.2018

### Saksnummer

2018-03222

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager ble 9. september 2018 ilagt gebyr på Jernbanetorget.

Klager viser til at hun hadde gyldig billett da hun gikk inn i kontrollsonen, men at hun ble ilagt gebyr fordi billetten ikke hadde vært gyldig lenge nok. Klager hevder billetten hadde 10 sekunder igjen nedtellingen , da hun ble kontrollert.

Ruter hevder at klagers billett ikke var gyldig på daværende tidspunkt, men når billetten teller ned fra to minutter står det "ombordstigning tillatt". Klager viste frem billetten umiddelbart ved kontroll, og da var det 10 sekunder igjen av nedtellingen. Klager hadde lov til å gå inn i kontrollsonen for 1 minutt og 50 sekunder siden.

Klager kjøpte billett kl.14.40.10, men selve billetten ble ikke gyldig før etter nedtellingen på to minutter. Derfor står det gyldig fra kl. 14.42.10 på kvitteringen. Klager har selv testet dette i ettertid, og tidspunktet som vises på kvitteringen er inkl. nedtelling på to minutter, til tross for at står "ombordstigning tillatt" når nedtellingen holder på.

Klager fastholder at hun kjøpte billett for kontrollsone, og ber Ruter frafalle gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr i en ut-kontroll på Jernbanetorget stasjon fordi hun ikke hadde gyldig billett innenfor kontrollsonen.

Kontrollsonen er merket med skilt i taket og merking på gulv. Billetten må være bekreftet og nedtellingen startet før grensen for kontrollsonen blir passert.

Billetten til klager ble bekreftet kl. 14.42.10. Nedtelling på to minutter startet da, og billetten var gyldig fra kl. 14.44.10. Det vises her til vedlagt billettthistorikk. Klager ble kontrollert kl. 14.42, og gebyret var ferdig utfylt kl. 14.43. Ruter er derfor av den oppfatning av at billetten er kjøpt for sent.

Ruter kan ikke imøtekomme klagers krav i denne saken.

### **Nemnda bemerker**

Klager ble ilagt gebyr i en utkontroll på Jernbanetorget 9. september 2018 da hun ikke hadde gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Nemnda bemerker at det dreier seg om en utkontroll på Jernbanetorget stasjon, dvs. at passasjerer som kommer opp fra plattformsområdet blir kontrollert ved passering ut av kontrollsonen. Kontrollen foregikk i følge gebyrrapporten i tidsrommet kl. 14.02 til kl. 15.06.

Nemnda viser til at gebyret ble ilagt kl. 14.43. Klagers billett er registrert bestilt kl. 14.42.05 og betalt kl. 14.42.13. Fra dette tidspunkt er billetten bekreftet og passering av kontrollsonen er tillatt.

Nemnda legger til grunn at klager kjøpte billett umiddelbart før hun ble kontrollert. Det legges til grunn at hun før hun kjøpte billetten hadde vært inne i kontrollsonen i noen tid uten gyldig billett.

Vilkårene for å illegge gebyr var dermed oppfylt.

Nemnda kan ikke se at det foreligger grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Else Anette Grannes (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)  
Olav Grøttland (NSB)