

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning for ødelagt barnevogn.  
Barnevogn ment til å medbringes som håndbagasje.

### Dato

11.02.2020

### Saksnummer

2019-02951

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY277 fra Kristiansand (KRS) til Oslo lufthavn (OSL) 9. juni 2019. Klager hadde kjøpt en barnevogn som var tilpasset for å kunne brukes som håndbagasje på fly, og hadde med seg denne. Hun ble imidlertid tvunget til å sende vognen som innsjekket bagasje, og under reisen ble vognen skadet. På bakgrunn av dette har klager fremsatt krav om erstatning for den ødelagte barnevognen.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager reiste fra Kristiansand til Oslo med DY277 den 9. juni 2019.

Barnevognen klager tok med seg som håndbagasje var 42 x 62 x 27 centimeter i sammenslått tilstand. Norwegian tillater ikke håndbagasje som overskrider 55 x 40 x 23 centimeter, og klager måtte følgelig sjekke inn barnevognen.

I dette tilfellet er det klagers eget ansvar å pakke inn barnevognen i hard emballasje, som for eksempel Pram Pack eller Airshell for å beskytte sin barnevogn. I bestillingsprosessen informeres passasjerer om at Norwegian anbefaler at barnevogner pakkes i hard emballasje for å unngå skader. Barnevognsposene som deles ut på flyplassen er til for å beskytte annen bagasje mot søl og olje fra barnevognene som sendes i lasterommet, og er ikke egnet til å beskytte barnevognen som sådan.

Da klager mottok barnevognen på flyplassen, ble det ikke skrevet skaderapport. Det fremgår av selskapets vilkår at skaden må rapporteres umiddelbart etter ankomst. Om skaden ikke oppdages på stedet, må den skadede gjenstanden bringes tilbake til flyplassen innen syv dager. Klager skrev aldri en slik skaderapport.

På bakgrunn av det ovennevnte har Norwegian avvist klagers krav.

## Nemnda bemerkar

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd, er fraktfører ansvarlig for skader på reisegods "såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet om bord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaffenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset". Det er ikke anledning til å ta forbehold i generelle vilkår som begrenser fraktførers ansvar etter luftfartsloven.

Nemnda kan i dette tilfellet ikke se at klager har sannsynliggjort at vognen ble ødelagt under flyreisen. Det er ikke levert PIR-rapport, og det er ikke fremlagt bilder av ødelagt vogn.

Nemnda kan derfor ikke se at klager i dette tilfellet har krav på erstatning.

## Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

## Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)