

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon og refusjon av utgifter ved forsinkelse. Værforhold.

### Dato

26.11.2019

### Saksnummer

2019-01285

### Tjenesteytere

Emirates

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Emirates' flyvning EK413 fra Sydney (SYD) til Dubai (DXB) 2. november 2018. Flyvningen ble forsinket, og klager mistet sin planlagte videreforbindelse til Oslo lufthavn (OSL) med EK159. Hun ble booket om med samme flyvning til Oslo neste dag, selv om det var mulig å reise via andre byer som Frankfurt, Stockholm eller København 3. november. Klager forsøkte å be om omruting samme dag, men fikk informasjon om at dette ikke var mulig.

Som følge av forsinkelsen på ett døgn mistet den ene passasjerer sin forhåndsbestilte reise videre med Widerøe fra Oslo via Tromsø til Lakselv. Disse billettene kostet 170,29 euro, og klager har fremsatt krav om refusjon av disse. Den andre passasjerer skulle reise med buss til Gøteborg, og har fremsatt krav om refusjon av bussbilletter til totalt kroner 303,56 kroner. På bakgrunn av forsinkelsen har passasjerene også fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 600 euro pr. person, totalt 1 200 euro for to passasjerer.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Emirates' flyvning EK413 fra Sydney til Dubai 2. november 2018 ble forsinket som følge av værforholdene i Sydney denne dagen. Det var blant annet tordenvær som forårsaket forsinkelsen. Passasjerene mistet sin videreforbindelse med EK159 til Oslo, og ble booket om til samme flyvning neste dag. Passasjerene ble også tilbudt hotellovernatting og forpleining i ventetiden.

Emirates har anført at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet har på dette grunnlag avvist klagers krav.

### Nemnda bemerker

Emirates' flyvning EK413 fra Sydney til Dubai 2. november 2018 ble forsinket, og klager mistet sin videreforbindelse med EK159 fra Dubai til Oslo 3. november.

Klagerne reiste fra en tredjestat til en annen, med et flyselskap som ikke er hjemmehørende i EU-området. EU-forordning 261/2004 kommer derfor ikke til anvendelse, jf. forordningens artikkel 3, og klager har ikke rett til standardkompensasjon.

Klager har utover dette fremsatt krav om refusjon av utgifter til flybilletter med Widerøe og buss fra Oslo til Gøteborg.

I henhold til luftfartsloven § 10-20 er fraktfører ansvarlig for tap som følge av forsinkelse for passasjerer, med mindre fraktfører godtgjør at "han selv og hans folk har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan ventes for å unngå tapet, eller at dette ikke har vært mulig for dem.

Emirates har vist til at forsinkelsen skyldtes værforholdene i Sydney denne dagen, hvor det var tordenvær som medførte at avgangen ble forsinket med cirka to timer. Nemnda mener at flyselskapet har tatt alle forholdsregler som var mulig for å unngå tapet som følge av forsinkelsen. Nemnda har derfor kommet til at klager ikke har krav på erstatning fra flyselskapet.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

## **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)