

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder bortkommen koffert.

### Dato

26.09.2012

### Saksnummer

351/11

### Tjenesteyter

Apollo Norge AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

**Turarrangør: Apollo Norge AS**

**Antall reisende: 4**

**Reisens pris: 25.322,-**

### Saken gjelder:

Saken gjelder bortkommen koffert.

**Klager anfører at ved ankomst hotellet i Chania var bare 3 av 4 kofferter med bussen. Den siste er ikke senere kommet til rette. Saken ble anmeldt det lokale politi. Transporten til hotellet er en del av reisen, og er derfor Apollos ansvar.**

Klager krever reiseforsikringens egenandel, kr. 1000,-, samt ekstraomkostninger med kr. 4.309,42 - til sammen kr. 5.309,42.

**Apollo har anført at reisearrangør ikke er ansvarlig for tyveri eller annet om bord i transferbussen. Bare hvis deres underleverandør eller reiseleder har opptrådt uansvarlig kan det være grunnlag for erstatning. Hvis noen hadde tatt feil koffert, hadde den kommet til rette. Tyveri er en sak for reiseforsikringen.**

### Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag hvis de ikke avhjelpes innen rimelig tid. Reklamasjonsnemnda har tidligere lagt til grunn at det er en del av avtalen mellom den reisende og turarrangøren at bagasjen kommer frem til reisemålet sammen med den

reisende. Gjør den ikke det, foreligger det en mangel i lovens forstand som gir grunnlag for erstatning.

Nemnda finner det rimelig at turarrangør i et slikt tilfelle dekker reiseforsikringens egenandel. Den finner det også rimelig at klagers ekstraomkostninger dekkes. Nemnda forstår det slik at dette er omkostninger ut over det som forsikringen har dekket. Apollo har ikke hatt kommentarer til beløpet.

### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda anbefaler at klager erstattes kr. 5.309,42.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Vigdis Fiske Amisol AS

Ellen Pytte, Star Tour AS.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Vigdis Fiske Amisol AS, Ellen Pytte, Star Tour AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*