

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Saken gjelder: Krav om standarderstatning som følge av kansellering. Korona

Dato

10.11.2020

Saksnummer

2020-01680

Tjenesteytere

Widerøe

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med WF0873 fra Tromsø til Evenes den 18. mai 2020. Flyvningen hadde planlagt avreise klokken 08:30. Den 18. mai klokken 07:42 fikk klager beskjed om at flyvningen var kansellert. Klager fikk opplyst at årsaken til kanselleringen var mannskapsmangel.

Klager krever standarderstatning på EUR 250 i henhold til EU-forordning 261/2004 som følge av kanselleringen.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

WF873 ble kansellert på grunn av sykdom hos crew. I disse korona-tider er det lav terskel for sykdom i Widerøe slik som for alle andre. Passasjer ble overført til bakketransport og ankom senere samme dag.

Widerøe avslår klagers krav om standarderstatning.

Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standardkompensasjon med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke vært unngått se jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7.

Sykdom blant besetningen kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Sykdom oppstår imidlertid fra tid til annen. Flyselskapet må derfor være forberedt og ha en beredskapsplan for håndtering av påregnelig sykdom. Sykdom kan likevel oppstå så plutselig eller i et slikt omfang at flyselskapet ikke har mulighet til å unngå innstilling av en eller flere avganger. Dette må vurderes konkret.

Widerøe anfører at flyselskapet måtte kansellere avgangen på grunn av sykdom blant besetningen.

I EU-kommisjonens veileder om Covid-19 punkt 3.4 kommet det frem at kansellering for å ivareta "the health of the crew" kan anses å være en ekstraordinær omstendighet.

Nemnda mener imidlertid at Widerøe ikke har godtgjort at alle rimelige tiltak var truffet. Flyselskapet har kun fremlagt oversikt over hvor mange Widerøe hadde på stand-by i Tromsø denne dagen, uten å forklare nærmere hvorfor de ikke benyttet seg av «Stand-by» crew. Selskapet har heller ikke opplyst om når de ble klar over sykdom blant besetningen. Nemnda kan ikke se at selskapet i tilstrekkelig grad har godtgjort at kanselleringen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klager har etter nemndas syn derfor krav på standardkompensasjon på EUR 250.

Saken er behandlet med en forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften §5-5(5).

Vedtak

Transportklagenemnda – Fly anbefaler at Widerøe betaler standarderstatning til klager pålydende EUR 250.

Nemndas representanter

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)