

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

10.04.2018

### Saksnummer

2017-01875

### Tjenesteytere

SAS

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Kristiansund til København via Oslo den 6. april kl 16.50 med ankomst kl 20.00. SK2310 fra Kristiansund til Oslo ble kansellert. Klager ble booket om og ankom København påfølgende dag kl 11.45.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK2310 Kristiansund - Oslo ble kansellert som følge av at foregående flyvning Oslo - Kristiansund ble omdirigert til å lande på Trondheim lufthavn Værnes grunnet dårlige værforhold i Kristiansund. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget i henhold til EU-forordning 261/2004 da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor SAS kontroll.

SAS kan på grunnlag av ovennevnte ikke imøtekomme klagers krav.

### Nemnda bemerker

Kansellering gir passasjerer rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261 / 2004 artiklene 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, ved at det oppstår overbelastning på flyplassen med mer, kan være en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet SAS har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dokumentasjonen viser at flymaskinen som skulle operere klagerens flygning ble omdirigert til Værnes da det viste seg umulig å lande i Kristiansund på grunn av sterk vind.

Klager har etter dette ikke rett til standarderstatning.

**Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Vibecke Groth (leder)
- Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)
- Camilla Dragvoll (Ticket)
- Line Olafsen (Norwegian)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)