

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Krav om standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro per person ved forsinkelse.

### Dato

01.06.2016

### Saksnummer

313/15PF

### Tjenesteyter

Ving Norge AS/Thomas Cook Airlines Scandinavia

### Saken gjelder:

Krav om standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro per person ved forsinkelse.

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager bestilte en reise for tre personer med innkvartering i en 2-romsleilighet på Smartline Sunpark Garden i Alanya i perioden 02.05.15 - 10.05.15.

Ved utreisen ble flyet med Thomas Cook Airlines rute DK803 fra Oslo Lufthavn Gardermoen til Antalya den 02.05.15 forsinket pga. tekniske problemer.

Det vises for øvrig til klagers brev.

### Ving har i det vesentlige anført:

Forsinkelsen oppsto på grunn av et plutselig oppstått hydraulikkproblem. For å minimere forsinkelsen, valgte Ving gå fordele sine gjester på 2 fly. Forsinkelsen ble på totalt 16 timer og 16 minutter.

Klager har fått refundert kr 365 per person.

Det vises for øvrig til brev fra Ving og Thomas Cook Airlines.

### Nemnda bemerker:

EU-forordning 261/2004 fastsetter felles regler for erstatning og assistanse til passasjerer ved nektet ombordstigning og ved innstilt eller vesentlig forsinket flygning.

Ved kansellering (innstilling) av en flygning har passasjerer rett til en standarderstatning på 250, 400 eller 600 euro (avhengig av lengden på flygningen) med mindre selskapet kan godtgjøre at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. forordningen artikkel 5. Tilsvarende

gjelder ved forsinkelser som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 (C-402/07) og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012 (C-581/10). Forsinkelsen i vår sak ble på 16 timer og 16 minutter.

EU-domstolen avsa dom i sak C-257/14 17. september 2015 - Corina van der Lans - KLM. I dommen har domstolen uttalt at «en teknisk feil, [. ], som oppstår plutselig, som ikke kan tilskrives manglende vedlikehold, og som heller ikke er blitt oppdaget under vanlig vedlikehold, ikke er omfattet av begrepet «ekstraordinære omstendigheter» [..].»

Det fremgår av dommen at unntak kan tenkes ved fabrikasjonsfeil og ved skader på flyet pga. sabotasje eller terrorhandlinger. Noe slikt foreligger det ikke opplysninger om i denne saken.

Teknisk feil vil, etter dette, som hovedregel ikke anses om en ekstraordinær omstendighet som fritar forplikten til å betale standarderstatning etter forordningen. Erstatningen beløper seg etter artikkel 7 nr. 1 c) til 400 euro pr. person. Klagerens reisefølge besto av tre betalende passasjerer. Erstatningen blir da 400 euro pr. person, totalt 1.200 euro.

Klageren har fått utbetalt kr 365, så vidt nemnda skjønner som kompensasjon for en dagsandel. Etter nemndas syn skal dette ikke komme til fradrag i erstatning etter EU-forordningen, da arrangørens omsorgsansvar for passasjerene i ventetiden innebærer at det skal sørges for mat og drikke. Etter det som er opplyst gikk det lang tid før gjestene ble kjørt til et hotell. Middag ble servert etter kl. 22.30, og flyet skulle opprinnelig å avgått kl. 17.20.

### **Vedtak:**

Pakkereisenemnda anbefaler at det blir utbetalt en standarderstatning på 400 euro per betalende passasjer, totalt 1.200 euro.

Vedtaket er enstemmig.

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Wenche Skjæggestad, leder, Hanne Beth Takvam-Borge, Forbrukerrådet, Kristoffer Sørli, Forbrukerrådet, Hanne Åsell, Star Tour AS, Lisa Jørgensen, Apollo Reiser AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*