

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

Dato

05.06.2018

Saksnummer

2017-01944

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager og hans reisefølge på åtte skulle reise fra Svolvær til Oslo via Bodø den 13. juni 2017 kl 13.15. SK4113 fra Bodø til Oslo med avgang kl 14.55 ble kansellert. Klager har ikke fremlagt informasjon om reisefølget ble ombooket eller om de valgte å avbryte reisen.

Klager krever standarderstatning 250 euro per person.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SK4113 ble kansellert som følge av dårlige værforhold. Flymaskinen som skulle operere SK4112 Oslo-Bodø og SK4113 Bodø-Oslo ble omdirigert til Evenes da maskinen ikke kunne lande i Bodø grunnet tåke. SK4112 skulle ha landet i Bodø kl 14.30, men landet på Evenes kl 15.15 etter å ha sirklet over Bodø en stund i håp om å kunne lande der. Flyet ble deretter omdirigert til å fly direkte Evenes - Oslo, da mannskapet ville gått ut over lovpålagt arbeidstid dersom maskinen skulle fløyet Evenes - Bodø - Oslo. SAS viser til fremlagt dokumentasjon på ovennevnte.

Klager og hans reisefølge ble booket om til neste fly fra Bodø til Oslo, og ankom Gardermoen 4 timer og 42 minutter forsinket.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor SAS kontroll.

SAS ønsker å refundere eventuelle utgifter i ventetiden mot kvitteringer, men kan ikke imøtekomme klagers krav om standarderstatning.

Nemnda bemerker

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var blitt truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7.

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande / ta av, kan være en ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Nemnda mener at flyselskapet SAS har godtgjort at verken kanselleringen eller de ekstraordinære omstendighetene kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet:

SAS har fremlagt dokumentasjon med forklaringer som viser at tåke i Bodø førte til at flymaskinen som skulle operere SK4113 fra Bodø til Oslo måtte omdirigeres til Evenes. Flyet ble deretter omdirigert til å fly direkte Evenes - Oslo, da mannskapet ville gått ut over lovpålagt arbeidstid dersom maskinen skulle fløyet Evenes - Bodø - Oslo.

Klager og hans reisefølge ble booket om og ankom endelig bestemmelsessted 4 timer og 42 minutter forsinket. Nemnda anser dette å være innen rimelig tid.

Kanselleringen gir etter dette ikke rett til erstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klageren gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Line Olafsen (Norwegian)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)