

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter grunnet nektet ombordstigning.

### Dato

05.12.2013

### Saksnummer

326/13F

### Tjenesteyter

Delta Airlines

Krav om refusjon av utgifter grunnet nektet ombordstigning.

### Klager har i det vesentlige anført:

Klager skulle reise fra Norfolk Virginia til Kristiansand via New York og Amsterdam lørdag den 2. mars 2013. Da klager ankom gate 20-25 minutter før avgang ble de nektet ombordstigning med begrunnelse av at de var for sent ute.

Klager mener de ikke kom for sent til gate, og stiller seg kritisk til at hun ikke fikk hjelp av Delta til å booke om billetten kostnadsfritt. Klager endte opp med å betale for hotell i Norfolk, togbillett fra Norfolk til Washington, USD 108, samt nye flybilletter fra Washington til Kristiansand, kroner 7 000.

Klager krever refusjon av utgifter til hotell-, tog- og flybilletter.

### Delta Airlines har i det vesentlige anført:

Delta Airlines krever at passasjerer møter opp ved gate senest 15 minutter før avgang. Passasjerer som ikke oppfyller disse kravene kan bli nektet ombordstigning og kan få utgifter til endring av flybilletten.

Som klager selv hevder møtte hun opp for sent ved gate. Delta Airlines kan ikke stå ansvarlig for hennes ekstrautgifter som følge av dette.

Delta Airlines kan ikke imøtekomme klagers krav.

Det vises for øvrig til Delta Airlines brev.

### Nemnda bemerker:

Klager kom ikke med flygning med Delta Airlines fra Virginia til New York. Selv om reisen er del av en sammenhengende billett til Kristiansand, kan det etter nemndas vurdering være tvilsom om tvisten kan forfølges i Norge.

Nemnda tar ikke stilling til dette, da Delta har avgitt uttalelse i saken. Nemnda legger etter dette til grunn at Delta ikke har innvendinger til at Transportklagenemnda - fly avgir uttalelse i saken.

Det synes på bakgrunn av de foreliggende opplysninger mest sannsynlig at klagerne ikke møtte ved gate innen den frist som er satt opp av Delta Airlines. Delta hadde således anledning til å avvise klagerne, og klagerne må selv bære de kostnader de deretter ble påført.

Det fremgår av saken at Delta tilbød omruting, men at klagerne avsto dette. Nemnda kjenner ikke til bakgrunnen for dette. Forutsatt at tilbudet er rimelig bra, vil passasjer normalt ikke ha krav på erstatning ut over dette.

For så vidt gjelder klagernes bagasje, kjenner ikke nemnda til amerikanske regler. I henhold til norske/europeiske bestemmelser, er det anledning til å ta med bagasje selv om passasjerene ikke er med flyet. Det er det opp til flyets kaptein å avgjøre.

Nemnda finner etter dette ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

#### **Vedtak:**

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Gøril Volden Berg, Widerøes Flyveselskap AS, Olav Grøttland, SAS,

*De publiserte nemndavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*