

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning grunnet nektet ombordstigning.

### Dato

27.05.2014

### Saksnummer

834/13F

### Tjenesteyter

American Airlines

#### Klager har i det vesentlige anført:

Klager hadde bestilt en reise fra Bergen til Miami via Oslo og Barcelona den 4. oktober 2013 med SK286, SK4685 og AA113.

Klager og hans reisefølge sjekket inn bagasjen i Bergen helt frem til Miami. De ankom Barcelona i rute og møtte opp ved gaten før den åpnet. Klager stiller seg derfor undrende til hvorfor de ble de tatt til side og forklart at bagasjen ikke var sikkerhetsklarert og at de ikke ville rekke flyet til Miami.

Klager ble booket om via London og New York, som medfører en forsinkelse på 19 timer.

Klager krever refusjon av utgifter til mat og drikke i ventetiden, drosje, samt en natts forhåndsbetalt hotell i Fort Lauderdale.

Det vises for øvrig til klagers brev.

#### American Airlines har i det vesentlige anført:

Klager ankom Barcelona 25 minutter forsinket med SK4685. Dette medførte at klagers bagasje ikke rakk å bli overført til AA113. Alle passasjerer som skal til USA må gjennom sikkerhetskontroll. Dette gjelder også bagasjen.

I dette tilfellet rakk ikke klager sin videreforbindelse grunnet sent innkommet fly. Klager og hans reisefølge ble booket om til neste ledige avgang.

American Airlines kan på grunnlag av ovennevnte ikke imøtekomme klagers krav om utgifter i ventetiden.

Det vises for øvrig til American Airlines brev.

#### Nemnda bemerker:

Flyselskapet er i henhold til luftfartsloven § 10-20/Montrealkonvensjonen artikkel 19 ansvarlig for tap som følge av forsinkelse, med mindre selskapet godtgjør at det har tatt alle forholdsregler som med rimelighet kan kreves for å unngå tapet, eller dette ikke har vært

mulig for dem. Med tap regnes så vel økonomisk som ikke-økonomisk tap, jf. EU-domstolens dom av 6. mai 2010, Walz-Clickair (C-63/09).

Nemnda legger på bakgrunn av de foreliggende opplysninger til grunn at tidkrevende sikkerhetskontroll av klagernes koffertar i Barcelona førte til at klagerne ikke rakk flyet. Dette er et forhold American Airlines ikke kunne forhindre. Forsinkelsen gir følgelig ikke rett til erstatning for påførte utgifter.

American Airlines pliktet i den foreliggende situasjon å tilby gratis måltider og forfriskninger som står i rimelig forhold til ventetiden, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 9. Nemnda anbefaler at American Airlines erstatter klagers dokumenterte/sannsynliggjorte utgifter til forpleining.

#### **Vedtak:**

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klagerne gis medhold i sitt krav om erstatning. Nemnda anbefaler at American Airlines erstatter klagernes dokumenterte/sannsynliggjorte utgifter til forpleining.

Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Anne Sofie Faye-Lund, Forbrukerrådet, Linda Olsen, Norwegian Air Shuttle ASA, Anders Vattekar, Air France KLM,

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*