

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

### Dato

10.12.2021

### Saksnummer

2021-01171

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Andenes til Oslo med DY393 den 22. juli 2021 kl 10.35 med ankomst kl 12.15. Flyvningen ble mer enn tre timer forsinket, og klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegian har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet i det vesentlige anført:

DY393 ble forsinket med tre timer og 17 minutter som følge av inspeksjon av flymaskinen etter mulig teknisk feil. Det ble ikke funnet noen teknisk feil under inspeksjonen, og flymaskinen ble igjen satt i drift.

Norwegian mener van der Lans-dommen ikke er anvendelig i dette tilfellet, da det ikke ble avdekket teknisk feil.

Norwegian kan ikke imøtekomme klagers krav da årsaken til forsinkelsen var ekstraordinære omstendigheter utenfor Norwegians kontroll.

### Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10)

Norwegian har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Til klager har flyselskapet forklart at forsinkelsen skyldtes mulig teknisk feil. Norwegian har overfor klager anført at van der Lans-dommen ikke er anvendelig i dette tilfellet, da det ikke ble avdekket teknisk feil. Nemnda vil bemerke at undersøkelser for å avdekke mulige tekniske problemer også som hovedregel må anses for å være innenfor selskapets sedvanlige virksomhetsutøvelse og innenfor deres kontroll. Nemnda mener at flyselskapet ikke har godtgjort at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Forsinkelsen gir etter dette rett til standarderstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at Norwegian utbetaler standarderstatning med 250 euro.

### **Nemndas representanter**

Helen Engebrigsten (leder)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)