

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Frafall av gebyr ved reise med T-bane

### Dato

29.08.2019

### Saksnummer

2019-01778

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med T-banen fra Jernbanetorget til Stortinget. Ifølge klager kjøpte han billett i RuterBillett appen før han gikk inn i kontrollsonen, men da han skulle betale med Vipps hang appen seg helt opp og billetten ble aktivert for sent. Klager anfører til nemnda at han ikke kan holdes ansvarlig for at appen henger seg opp og krever at gebyret frafalles.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på Stortinget T-banestasjon i en såkalt ut-kontroll fordi han ikke hadde noen billett. Ifølge Ruters transportvilkår må man ha gyldig billett før passering av kontrollsoner på T-banestasjonene, og det er ikke tillatt å ferdes innenfor denne sonen uten gyldig billett. Kontrollsonen er godt merket både i gulvet og med lysskilt i taket,

Klager reiste fra Jernbanetorget og ble stoppet i en ut-kontroll på Stortinget. Billetten ble kjøpt mens kontrollen av ham pågikk, og det tok 15 sekunder fra han startet kjøpet til det bekreftet og billetten startet nedtelling. Det finnes ikke spor av forsøk på kjøp før dette tidspunktet denne dagen.

Ruter kan på grunnlag av overnevnte ikke se noen grunn til å endre standpunkt i saken.

### Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr ved en ut-kontroll på Stortinget fordi han ikke hadde gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager kunne ved kontrollen ikke vise gyldig billett og vilkårene for å ilagge gebyr var til stede.

Ifølge dokumentasjon fremlagt av Ruter er klagers billettkjøp startet kl. 08.57.43 og billett bekreftet kl. 08.57.58. Ifølge kontrollrapport ble klager kontrollert kl. 08.54 og ilagt gebyr kl. 08.58. Nemnda viser til Ruters kommentar om at det ikke er registrert andre forsøk på billettkjøp før kontrolltidspunktet den dagen.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

**Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold

**Nemndas representanter**

- Anne Austbø (leder)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)
- Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)
- Olav Grøttland (Vy)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)