

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

13.03.2018

Saksnummer

2017-01240

Tjenesteytere

Helvetic Airways AG

Swiss International Air Lines

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til San Francisco via Zürich den 10. april 2017. Flight LX1211 fra Oslo til Zürich ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse. Klager har ikke opplyst når hun ble booket om, bare at hun ankom endelig bestemmelsessted mer enn fem timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 600 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Swiss International Air Lines har til klager i det vesentlige anført:

LX1211 ble forsinket som følge av et uforutsett teknisk problem som oppstod like før avgang. Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Swiss International Air Lines kontroll.

Det vises for øvrig til Swiss International Air Lines brev til klager.

Swiss International Air Lines har til nemnda i det vesentlige anført:

Da LX1211 ble operert av Helvetic Airways bes det om at klagen føres direkte mot opererende flyselskap.

Helvetic Airways har ikke avgitt uttalelse til nemnda.

Nemnda bemerker

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett

til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Nemnda viser til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7, jf. artikkel 5, jf. EU-domstolens avgjørelser i sak Sturgeon-Condor av 19. november 2009 og i sak Nelson m.fl. av 23. oktober 2012.

Det er det «transporterende luftfartsselskap» som er ansvarlig etter EU-forordningen. I henhold til artikkel 2 bokstav b, er et «transporterende luftfartsselskap» et «lufttransportforetak som utfører eller har til hensikt å utfør en flygning i henhold til en avtale med en passasjer eller på vegne av en annen person, juridisk eller fysisk, som har avtale med denne passasjeren».

Klager kjøpte billetten på Swiss International Air Lines sin hjemmeside. Det fremkommer av billetten at den aktuelle flygningen er operert av Helvetic Airways på vegne av Swiss International Air Lines. Nemnda forstår det slik at det dreier seg om wetlease i dette tilfellet, og Swiss International Air Lines er følgelig ansvarlig for flygningen.

Swiss International Airways har bare uttalt til klager at årsaken til kanselleringen var en teknisk feil uten at denne er nærmere beskrevet eller dokumentert. Nemnda anser på denne bakgrunn at selskapet ikke har godtgjort at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Nemnda anbefaler etter dette at klager gis medhold.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Swiss International Air Lines utbetaler standarderstatning til klager med 600 euro.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)