

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet forsinkelse.

Dato

10.11.2020

Saksnummer

2020-00666

Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Evenes til Ålesund via Oslo den 11. november 2019 kl 11.05 med ankomst ca kl 16.00. DY365 fra Evenes til Oslo ble forsinket slik at klager mistet sin videreforbindelse. Klager ble booket om og ankom endelig bestemmelsessted seks timer forsinket.

Klager krever standarderstatning 250 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

DY365 ble forsinket 2 timer og 20 minutter grunnet sent innkommet fly DY360 (flymaskin LN-NID) som følge av snøvær ved Oslo lufthavn Gardermoen, det vises til fremlagt dokumentasjon.

Hendelsen er ikke kompensasjonsberettiget da årsaken var ekstraordinære omstendigheter utenfor Norwegians kontroll.

De aktuelle tiltakene Norwegian har til rådighet i en slik situasjon er reposisjonering av egne fly og wetleasing. Begge alternativer er tidkrevende. Wetleasing fordrer en forutgående kontraktsinngåelse med leasingselskapet. Det må i alle tilfeller også påregnes tid for at erstatningsflyet og dets mannskap skal komme seg til flyplassen hvor det opprinnelige flyet skulle tatt av fra. Dette gjelder også ved reposisjonering av egne fly. Norwegian har ikke tomme reservefly som står klare til å tre inn ved slike hendelser. Det kan ikke forventes at vi har ledige fly alle steder vi opererer.

I dette tilfellet ville ingen av tiltakene tilgjengelig redusert forsinkelsen, da forsinkelsen på flyvningen kun var på 2 timer og 20 minutter. Da dette var ett faktum, ble klager booket om til tidligst mulige avgang.

Norwegian kan ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker

En passasjer som kommer mer enn 3 timer forsinket frem til sitt endelige bestemmelsessted, har rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5, 6 og 7, samt EU-domstolens avgjørelser i sakene Sturgeon-Condor av 19.11.2009 (C-402/07) og Nelson med flere av 23.10.2012 (C-581/10).

Værforhold som påvirker flytrafikken ved at det ikke er mulig å lande/ta av, ved at det oppstår store forsinkelser med videre, kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret.

Flyselskapet Norwegian Air Shuttle har fremlagt dokumentasjon for at det var vanskelige værforhold, snøvær, som førte til at flyet fra Evenes landet forsinket på Gardermoen med den følgen at klager mistet sin videreforbindelse til Ålesund. Den samme dokumentasjonen viser at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet.

Klager ble booket om og ankom Ålesund samme kveld. Nemnda anser dette etter forholdene å være innen rimelig tid.

Klager har etter dette ikke rett til standarderstatning.

Saken er behandlet med én forbrukerrepresentant i medhold av transportklagenemndforskriften §5-5(5).

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Lene F. Johnsen (leder)

Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)

Joachim Sponheim (SAS)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)