

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder kompensasjon for ekstra kostnader ved forsinkelse.

Dato

..

Saksnummer

242/13P

Tjenesteyter

Star Tour AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Star Tour AS

Reisemål: Spania, Mallorca

Antall reisende: 2

Reisens pris: 8.966,-

Tidsrom: 240813 - 310813

Saken gjelder:

Saken gjelder kompensasjon for ekstra kostnader ved forsinkelse.

Klager viser til at flyet på utreisen var 6,5 timer forsinket. På grunn av forsinkelsen mistet klager en hel solskinnsdag. Klager forventer å få refundert 1/7 del av reisen, kr.1.280,-.

Star Tour AS anfører at en flyforsinkelse beregnes ut fra når flyet landet på destinasjonen. I dette tilfelle skulle flyet ha landet i Palma kl. 0955. Flyet landet kl. 1540. Det innebærer en forsinkelse på 5 timer og 45 minutter. Klagerne fikk utdelt matkupper til en verdi av 200 kroner på Gardemoen i forbindelse med forsinkelsen. Reisearrangøren er villig til å refundere eventuelle ytterligere utgifter til mat/drikke på Gardemoen mot kvitteringer.

Nemnda bemerker:

EU-forordning 261/2004 gir passasjerer krav på kompensasjon ved forsinkelser av en viss varighet med mindre flyselskapet/turarrangør godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne ha vært unngått selv om alle rimelige tiltak hadde vært

truffet. I denne saken fikk flyet en skade under innlasting av bagasje. Skaden måtte repareres før flyet kunne ta av fra Gardemoen.

Flyselskapet hadde i dette tilfellet ingen mulighet til å forhindre feilen.

Forsinkelsen berettiger da ikke til erstatning etter EU-forordningen.

At flyet landet nesten 6 timer etter planen er beklagelig. Reisens varighet var på en uke, og klagerne mistet det meste av den første feriedagen på destinasjonen.

Av alminnelige vilkår for pakkereiser punkt 8 bokstav f) V fremgår det imidlertid at det normalt ikke kan regnes som en mangel at det på en reise av varighet mellom 5 - 8 døgn oppstår en forsinkelse på inntil 8 timer. Nemnda har merket seg at Star Tour har sagt seg villig til å dekke utgifter til forpleining på Gardemoen ut over det beløp som allerede er dekket, mot kvitteringer.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale at det gis prisavslag i dette tilfellet. Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Wenche Skjæggestad, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, John-Greger Thorsen, Solia AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.