

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om frafall av ilagt gebyr.

### Dato

11.06.2019

### Saksnummer

2019-01633

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med T-banen fra Montebello til Jernbanetorget 20. mars 2019, og ble ilagt gebyr på kroner 950. Hun har anført at Ruter skal informere om når månedskortet utløper, og at selskapet ikke hadde gjort dette. Hun har dessuten vist til at dette var første gang klager ble ilagt gebyr, og at det derfor bør gis advarsel ved førstegangs forseelse.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr som følge av manglende billett under en kontroll 20. mars 2019.

Det er kundens ansvar å sørge for å ha gyldig billett. Dette innebærer at man sjekker billett eller sørger for å kjøpe ny billett før man reiser. Det vises til at det skal varsles om at billetten er utløpt. I applikasjonen får man et slikt varsel som et "sprettoppvindu" dersom man har slått på denne funksjonen. Det er likevel kundens ansvar å sørge for at man har gyldig billett, uavhengig av dette varselet. I applikasjonen som ble fremvist var det en månedsbillett som var utløpt ti dager forut for denne kontrollen.

Det ble kjøpt en enkeltbillett under kontrollen. Denne billetten ble kjøpt for sent og for sone 2Ø. Kontrollen fant sted i sone 1. Ruter har ingen ordning hvor man kun får advarsel første gang man blir ilagt gebyr.

Ruter har på ovennevnte grunnlag avvist klagers krav om frafall av gebyr.

### Nemnda bemerker

Klager ble 20. mars 2019 ilagt gebyr ved en kontroll på t-banen fordi hun ikke hadde gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager kunne ved kontrollen ikke vise gyldig billett og vilkårene for å ilagge gebyr var til stede.

Nemnda bemerker at klager har anført at hun burde blitt informert om at månedskortet var utløpt ved et varsel eller lignende. Nemnda viser til at et slikt varsel kan skrus på i mobilapplikasjonen, men at det like fullt er passasjerens eget ansvar å påse at gyldig billett foreligger.

Klager har også vist til at hun burde fått en advarsel i stedet for bot, da hun aldri tidligere hadde blitt tatt i kontroll.

Nemnda bemerker at Ruter ikke har noen regel om at det kun skal gis advarsel ved første gangs overtredelse.

Nemnda kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at gebyret frafalles.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold

### **Nemndas representanter**

Anne Austbø (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Hege Forsberg Krogh (Hedmark Trafikk)

Olav Grøttland (Vy)

Line Jeanette Klefstad