

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon grunnet kansellering.

Dato

05.11.2019

Saksnummer

2018-04687

Tjenesteytere

Cobrex Trans

AVIATRADE

Klager har i det vesentlige anført

Klager med reisefølge (til sammen to personer) skulle reise fra Trondheim til Barcelona den 21. juli 2018 kl. 11:40 med flight CBX525. Flyet ble kansellert. Klager ble booket om til flight IB2831 med avgang samme dag kl. 18:20.

På bakgrunn av kanselleringen har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. person, totalt 800 euro for to passasjerer. Klager hadde en hotellreservasjon i Spania fra 21. juli til 22. juli, som måtte avbestilles. Avbestillingsgebyret var på 40 euro. Klager krever også denne utgiften dekket.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Solaris Broker Aero henviser klager til flyselskapet Aviatrade. Aviatrade har ikke svart klager.

Nemnda bemerker

Hverken Cobrex Trans eller Aviatrade har avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer da vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd. Nemnda legger således til grunn at klagers flyvning ble kansellert, og at de dermed ankom Barcelona med en lengre forsinkelse.

Kansellering gir rett til standardkompensasjon med mindre flyselskapet kan godtgjøre at den skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Cobrex Trans/Aviatrade har ikke gitt noen redegjørelse eller fremlagt noe dokumentasjon for at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Kanselleringen gir etter dette rett til standardkompensasjon på 400 euro pr. person, totalt 800 euro.

Klager pådro seg en ekstraavgift knyttet til forhåndsbestilt hotell i Spania. EU-forordning 261/2004 begrenser ikke passasjerens rett til erstatning på annet grunnlag for individuelle tap klageren har hatt, jf. artikkel 12 nr.1 første punktum. I henhold til samme artikkel, andre punktum skal imidlertid standardkompensasjon etter forordningen trekkes fra erstatning på annet grunnlag. Overstiger standardkompensasjonen etter EU-forordningen annen erstatning, utbetales kun standardkompensasjonen. Det er tilfellet i denne saken.

Vedtak

Transportklagenemnda-fly anbefaler at Aviatrade utbetaler 400 euro per person.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Maricor Maglasang (HRG Nordic)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)