

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon og refusjon ved forsinkelse.

Dato

23.05.2018

Saksnummer

2017-01955

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning DY371 fra Tromsø (TOS) til Oslo lufthavn (OSL) 27. mars 2017 kl. 06.30. Hun hadde videreforbindelse fra Oslo til Nice med DY1404 samme dag kl. 10.00. Flyvningen fra Tromsø ble forsinket med cirka to timer, og klager mistet sin videreforbindelse til Nice.

Klager kjøpte nye billetter med neste flyvning til Nice, DY1406. Hun hadde også utgifter til mat.

Klager har på ovennevnte bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro, refusjon av nye flybilletter med Norwegian til kroner 759, mobillader til kroner 329 og mat til kroner 360.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning DY371 fra Tromsø til Oslo 27. mars 2017 ble forsinket med en time og 34 minutter. Forsinkelsen medførte at klager mistet sin videreforbindelse til Nice. Klager hadde ikke kjøpt gjennomgående billett.

Flyvningen ble forsinket på grunn av restriksjoner ved Tromsø lufthavn denne dagen. Det var snøvær og det ble utført brøytearbeider på rullebanen, samt at det var lange køer for avising. Denne forsinkelsen var derfor forårsaket av en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Forsinkelsen oversteg imidlertid ikke tre timer, og utgjør derfor ikke en erstatningspliktig forsinkelse.

Klager hadde kjøpt flybillett til Nice med minst to timers transittid. Klagers nye flybillett har derfor blitt refundert.

Norwegian avviser på ovennevnte bakgrunn klagers ytterligere krav om standardkompensasjon og refusjon av andre utgifter.

Nemnda bemerker

Klagers flyvning DY371 fra Tromsø (TOS) til Oslo lufthavn (OSL) 27. mars 2017 kl. 06.30 ble forsinket med ca. to timer. Klager mistet derfor sin videreforbindelse til Nice, måtte kjøpe ny flybillett og kom frem mer enn syv timer senere.

Klager hadde ikke gjennomgående billett, og flyvningene vurderes som to separate reiser. Forsinkelsen er derfor ikke lang nok til å gi rett til standarderstatning etter EU-forordning 261/2004 artikkel 7. Klager har av samme grunn heller ikke krav på forpleining i ventetiden.

Norwegian har opplyst at forsinkelsen skyldtes restriksjoner på Tromsø flyplass grunnet store snømengder den aktuelle dagen. Dette må anses som forhold som Norwegian ikke kunne hindre selv om alle rimelige forholdsregler var tatt. Nemnda kan derfor ikke se at det er erstatningsgrunnlag i henhold til luftfartsloven i dette tilfellet.

Norwegian har tilbudt klager refusjon for den tapte flyvningen til Nice. Utover dette, kan nemnda ikke se at klager har krav på erstatning.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)