

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved forsinkelse.

Dato

17.12.2018

Saksnummer

2018-01588

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste med Norwegians flyvning D81041 fra Oslo lufthavn (OSL) til Roma (FCO) 8. mai 2018 kl. 18.00. Flyvningen ble imidlertid forsinket med mer enn ni timer, og klager har på dette grunnlag fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. person, totalt 2 000 euro for fem passasjerer.

Klager viser til at de reisende fikk beskjed om at ny avgangstid var kl. 23.40 samme dag. Avreisetidspunktet ble imidlertid flyttet utover hele kvelden og natten, og da flyet endelig ankom ble det opplyst ved gate at det var en feil ved flyet, slik at flyet måtte gjennomgå teknisk inspeksjon. Klager viser til at han fikk svært dårlig informasjon fra Norwegian på Oslo lufthavn.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning D81041 fra Oslo til Roma 8. mai 2018 ble forsinket med ni timer og fire minutter. Forsinkelsen skyldtes restriksjoner i luftrommet over Italia innført som følge av streik blant italienske flyveledere.

Streiken startet 8. mai kl. 08.00 (UTC) og varte til kl. 16.00 (UTC). Restriksjonene påvirket samtlige avganger. Norwegian har ingen kontroll over tillatelser eller restriksjoner i luftrommet, og kan derfor ikke holdes ansvarlig når det innføres begrenset kapasitet i luftrommet. Det er ingenting selskapet kunne gjort for å forhindre forsinkelsen.

Norwegian anfører at de ovennevnte forhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning D81041 fra Oslo til Roma 8. mai 2018 ble forsinket med ni timer og fire minutter.

Forsinkelse som medfører at passasjerene kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet mer enn tre timer etter det planlagte ankomsttidspunktet gir rett til erstatning. Dette gjelder imidlertid ikke dersom flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Det vises til EU-forordning 261/2004 artikkel 6 jf. artikkel 7 jf. artikkel 5 nummer 3 og EU-domstolens avgjørelser i *Sturgeon m.fl. mot Condor* (C-402/07) og *Nelson m.fl. mot Lufthansa* (C-581/10 og C-629/10).

På bakgrunn av fremlagt dokumentasjon i saken, legger nemnda til grunn at forsinkelsen dels skyldtes streik blant italienske flygeledere, dels tekniske feil ved flyet. Nemnda legger til grunn at forsinkelsen som følge av teknisk feil var på én time, mens forsinkelsen som følge av streiken var på åtte timer og 16 minutter. Hoveddelen av forsinkelsen skyldtes altså streiken. Det vises til fremlagt "movement log".

Det følger av EU dom C-315/15 (*Pešková*) at i tilfeller der en forsinkelse ikke alene skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, skal den del av forsinkelsen som skyldes ekstraordinære forhold trekkes fra den samlede forsinkelsen.

EU-forordningen nevner i sin fortale at streik kan være et eksempel på en ekstraordinær omstendighet som medfører at flyselskapets forpliktelser bør være begrenset eller bortfalle. Forordningen sier imidlertid ikke at enhver streik som rammer flyselskapets drift må anses å ligge utenfor dettes kontroll.

Nemnda er av den oppfatning at streik hos tredjemann, for eksempel streik blant flyveledere eller flyplassansatte, i utgangspunktet faller utenfor flyselskapets ansvarsområde. Forsinkelse eller kansellering som følge av slik streik gir etter nemndas oppfatning i utgangspunktet ikke rett til erstatning etter EU-forordningen.

Nemnda legger til grunn at Norwegian har godtgjort at forsinkelsen skyldtes ekstraordinære omstendigheter. Nemnda legger videre til grunn at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)