

Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

Sammendrag

Refusjon av ubenyttede billetter til kr. 320

Dato

03.04.2020

Saksnummer

2020-00249

Tjenesteytere

Flybussen - Stavanger

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Flybussen fra Stavanger Lufthavn til Stavanger politistasjon den 22. desember 2019. Klager anfører at bussen skulle kjørt idet klager og reisefølget kjøpte billett, men bussen hadde blitt stående på holdeplassen og derfor hadde de bestemt seg for å benytte seg av et annet transportmiddel. Videre anfører klager at da de ba om refusjon av billettene ble de fortalt av bussjåføren at dette ikke var mulig ettersom en annen passasjer hadde benyttet bankterminalen. Sjåføren hadde også informert klager om at han kunne kontakte selskapet da de ville kunne gi refusjon.

Klager krever refusjon av ubenyttede billetter til kr. 320.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Det gis ikke refusjon på ubenyttede billetter på Flybussen. Flybussen anfører at de gjentatte ganger har forsøkt å tilby klager en rimelig løsning i denne saken.

Nemnda bemerker

Klager ønsker refundert billett da de etter kjøp likevel ikke ønsket å benytte billetten.

Det er ikke dokumentert at det forelå noen forsinkelse som har gitt grunnlag for noe tap for klager, og det er heller ingen angrerett ved kjøp av billetter. Det vises videre til at klager er gitt tilbud om to gratisbilletter ved neste reise som kompensasjon. Det er således ikke grunnlag for ytterligere refusjon.

Vedtak

Transportklagenemnda for kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

- Steinar Backe (leder)
- Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)
- Hege Sundby (Forbrukerrådet)
- Jofri Lunde (NHO Transport)
- Susann Tandberg (Ruter)