

Vedtak i Pakkereisenemnda

Sammendrag

Saken gjelder maur i leilighet, Tenerife.

Dato

03.09.2013

Saksnummer

64/13P

Tjenesteyter

Ving Norge AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

Klager: X

Turarrangør: Ving Norge AS

Antall reisende: 2

Reisens pris: 15.090,-

Tidsrom: 210213 - 280213

Reisemål: Tenerife

Saken gjelder:

Saken gjelder maur i leilighet, Tenerife.

Klager anfører at det var mye maur overalt i leiligheten. Hun meldte fra om det og det ble sprayet. Det hjalp ikke, og omfanget var like stort hele uken.

Det er ikke hva en kan forvente av et 4* hotell. Hun krever prisavslag.

Ving har vist til at det ikke er uvanlig med maur og insekter i sydlige land.

De bekjempes med insektmidler. I dette tilfelle tok kunden kontakt med hotellets resepsjon på dag 5 av oppholdet. Leiligheten ble umiddelbart sprøytet, og siden hørte de ikke mer fra henne.

Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag med mindre de avhjelpes innen rimelig tid etter at gjesten har meldt fra om problemet slik at turarrangør får anledning til å avhjelpe. At det

forekommer maur og insekter i leiligheter i sydlige strøk utgjør normalt ingen mangel med mindre det er helt ekstraordinære forekomster.

Den vanlige måte å bekjempe insekter på er ved sprøyting, noe som ofte må gjentas.

Etter ankomst hotellet 21/2 meldte klager fra om maurplage den 24/2.

Leiligheten ble sprøytet og hverken Ving eller hotellet hørte mer fra klager.

Det er etter dette ikke grunnlag for prisavslag.

Vedtak:

Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale at det gis prisavslag.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Christine Tang, Detur Norway AS, Line Vestgård, Kilroy AS.

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.