

Vedtak i Transportklagenemnda - Sjø

Sammendrag

Krav om frafall av gebyr.

Dato

09.03.2023

Saksnummer

2023-00188

Tjenesteytere

Torghatten Nord

Klager har i det vesentlige anført

Klager reiste den 9. desember 2022 fra Sandvikvåg til Halhjem. Klager fant en lapp under vindusviskeren på bilen når han skulle kjøre av fergen. Han ble så usikker på om bompengebrikken i bilen var i ustand og sjekket derfor opp på nettsiden flyt.no og her var både billetten for den åttende og niende desember kommet med. Det vises til vedlagt dokument fra klager. Klager mener at det må være noe galt med systemet til Torghatten Nord.

Klager krever å få slettet gebyret på kr. 2100.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Torghatten Nord viser til svar hvor det allerede er forklart i avslaget – det er belastet manuelt for selve fergebilletten. Dette kan man se ved at klokkeslett for ilagt tilleggstakst samsvarer med når selve fergebilletten er slått inn på kundens avtale.

Billetteringen på dette sambandet foregår automatisk; når kjøretøyet passerer gjennom AutoPASS anlegget ved innkjøringen til fergesambandet. Der er det kjøretøyets registrerings nummer som leses av kamera ved passering, eller man kan nå velge å betale med bankkort her; dersom kjøretøyet ikke har annen betalingsavtale.

Dette er en fergekai som deles av annet samband, samt at der er parkeringsplass og ladestasjon her.

Innkjøringen og starten på fergekøen i sambandet vi drifter er godt skiltet og i henhold til standard på Europavei. Dersom man kjører ned feil felt, vil man ved å følge skiltanvisningene måtte kjøre helt rundt og deretter ned i korrekt felt for å unngå å krysse innkjøring forbudt skilt.

Fergebilletten trekkes ifra avtale dersom kjøretøyet har en betalingsløsning registrert opp mot registrerings nummeret slik som her beskrevet, mens tilleggskaksten blir sendt per post på egen faktura, til den adressen som kjøretøyet er registrert på hos Vegvesenet.

Det vises til AutoPASS regulativet ferge Pkt.10:

«Reisende som ved kontroll har unnlatt å betale eller registrere med brikke kan avkreves en tilleggskakst på 2100 pr kjøretøy.»

Torghatten Nord AS opprettholder kravet.

Nemnda bemerker

Klager ble ilagt tilleggskakst på kr. 2100,- på fergen fra Sandvikvåg til Halhjem den 9. desember 2022 grunnet manglende Auto-PASS registrering. Klager mener det må være noe galt med systemet til Torghatten Nord.

Nemnda viser til tidligere avgjørelser om samme problematikk, og bemerker at det er den reisende som er ansvarlig for å kjøre i riktig kjørefelt og bli registrert gjennom AutoPASS. Unnlattelse av dette medfører tilleggsgebyr.

Kjøretøyet til klager ble ikke registrert ved innkjøring på fergeleiet, og det er grunnlag for tilleggskakst uavhengig av hva som var årsaken til dette. Nemnda finner ikke at det er holdepunkter for at det var noe feil med AutoPASS-leseren, men at klager sannsynligvis har kjørt feil ved innkjøring til fergeleiet.

Vedtak

Transportklagenemnda sjø finner ikke å anbefale at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Steinar Backe (leder)

Frode Sund (NHO sjøfart)

Steinar Johnsen (Norled)

Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)

Paal Bjønness (Forbrukerrådet)