

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om refusjon av utgifter ved kansellering.

### Dato

21.11.2017

### Saksnummer

2016-00928

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning DY1258 fra Oslo lufthavn (OSL) til Amsterdam (AMS) 4. november 2016. Flyvningen ble kansellert.

Klagers reisefølge bestod av seks passasjerer. Tidligere har klager fått utbetalt standardkompensasjon på 250 euro pr. passasjer, samt utgifter til telefonsamtaler og mat. Utover dette har klager fremsatt krav om refusjon av tapt hotellovernatting i Amsterdam til 589,98 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager har tidligere fått refundert utgifter til telefonsamtaler og mat, samt standardkompensasjon på 250 euro for seks passasjerer.

Det slås fast i EU-forordningens artikkel 12 at EU-forordningen kan trekkes fra erstatning som gis på annet grunnlag. Passasjerer har krav på standarderstatning dersom vilkårene for dette er tilstede, men om passasjerer også har krav på erstatning som ikke er regulert av forordningen, skal denne trekkes fra standardkompensasjonen. I dette tilfellet vil utgiftene til tapt hotellovernatting trekkes fra EU-kompensasjonen, og klager har etter Norwegians syn ikke krav på ytterligere erstatning enn den som allerede er utbetalt.

Norwegian avviser på ovennevnte bakgrunn klagers krav.

### Nemnda bemerker

Klager har fått utbetalt standardkompensasjon på 1 500 euro, samt utgifter til telefon og mat på kroner 990,86.

Klager krever også dekket utgifter på cirka 600 euro for ubenyttet hotell.

Etter EU-forordningens artikkel 12 skal standarderstatning etter forordningen trekkes fra erstatning på annet grunnlag. Passasjeren har således alltid krav på å få utbetalt standarderstatningen dersom vilkårene er til stede for dette. Har passasjeren også rett til erstatning på annet grunnlag, og denne erstatning overstiger standarderstatningen, kommer standarderstatningen til fradrag. Overstiger standarderstatningen etter EU-forordningen annen erstatning, utbetales kun standarderstatningen. Det er tilfellet i denne saken.

Klager har etter nemndas syn derfor ikke krav på ytterligere erstatning.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Kirsti Pamphlett (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)