

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning av ødelagt koffert.

### Dato

27.04.2023

### Saksnummer

2022-03127

### Tjenesteytere

Etihad Airways

### Klager har i det vesentlige anført

Klager (to passasjerer) hadde bestilt reise Islamabad-Abu Dhabi-London med avreise 20. oktober 2022. Etihad Airways var flyselskapet og flybilletten ble kjøpt gjennom Ticket.no.

Da klager ankommer London Heathrow lufthavn, oppdager klager at den ene kofferten har blitt ødelagt. Det blir opprettet en PIR-rapport med en gang den 20. oktober 2022. Den 22. oktober 2022 sender klager en skriftlig klage til Etihad Airways, men får ikke medhold.

Klager har fått en skriftlig bekreftelse fra leverandør Morris om at kofferten ikke kan repareres.

Klager krever en ny, tilsvarende koffert eller prisen på kofferten i erstatning.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Etihad Airways har, tross oppfordring, ikke kommet med tilsvaer til nemnda.

### Nemnda bemerker

Før saken behandles i nemnda, skal partene gis mulighet til å uttale seg om både faktiske og rettslige sider av saken. Dersom partene ikke benytter seg av sin adgang til å uttale seg, kan nemnda likevel treffe vedtak på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3, tredje ledd.

Etihad Airways har, tross oppfordring, ikke avgitt uttalelse til nemnda. Derfor vil klagers anførsler legges til grunn.

Det følger av luftfartsloven § 10-18 at fraktfører i utgangspunktet er ansvarlig for skader på reisegods som ble forårsaket mens godset var i fraktførerens varetekt.

Nemnda legger til grunn at det oppstod skade på klagers bagasje da den ble transportert av Etihad Airways på EY19 den 20. oktober 2022. Det vises til fremlagt skaderapport (PIR) utskrevet på flyplassen i London hvor det står at sidehåndtaket på kofferten er ødelagt. Klager har forklart at kofferten er ødelagt og har fremlagt bilder av den skadede kofferten.

Nemnda bemerker også at etter luftfartsloven § 10-26 må man sende inn klage umiddelbart etter at skaden oppdages og senest innen 7 dager. Klager har opplyst at det ble sendt inn en klage den 22. oktober 2022, altså 2 dager etter reisen. I saken foreligger det ikke et dokument som viser datoen klager sendte inn klagen på til tross for at klager har blitt oppfordret til å dokumentere dette. Etihad Airways har svart klager og vist til egne retningslinjer om at de ikke er ansvarlige for den type skader på bagasje. Da Etihad Airways ikke har kommet med innvendinger tilknyttet klagefristen, legger nemnda til grunn at klager har klaget innen 7 dager.

I dette tilfellet mener nemnda at klager har sannsynliggjort at skaden skjedde mens kofferten var i flyselskapets varetekt. Klager har også lagt ved dokumentasjon på at kofferten ikke kan repareres, og at en ny, tilsvarende koffert koster 3 000 NOK.

Nemnda legger til grunn at klager fikk kofferten "Novastream" den 1. mars 2022 med innkjøpspris 1 329 NOK ifølge vedlagt kvittering. I tråd med nemndspraksis gjøres det et aldersfradrag på 10 % for hvert år klager har eid kofferten. Klager hadde på tidspunktet for reisen ikke eid kofferten i mer enn ett år, derfor gjøres det ikke noe aldersfradrag.

Nemnda mener at klager har krav på å få erstattet verdien av den ødelagte kofferten tilsvarende innkjøpsprisen.

Forbrukerrepresentantene mener at klager i dette tilfellet har krav på forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven, normalt regnet fra 30 dager etter at klager har krevd standarderstatning eller annen erstatning, og fra 7 dager etter at klager har krevd refusjon.

Bransjerepresentant Maglasang fikk uventet forfall, og de øvrige medlemmene fant det forsvarlig å behandle saken med bare én bransjerepresentant, jf. transportklagenemndforskriften § 5-5 femte ledd.

## **Vedtak**

Transportklagenemnda anbefaler at Etihad Airways utbetaler 1 329 NOK til klager som erstatning for ødelagt koffert.

## **Nemndas representanter**

Edvard Os (leder)

Gustav Norman (Forbrukerrådet)  
Caroline Bernhardsen (Forbrukerrådet)  
Lydia Johansson (SAS)