

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering. Tjenesteyter har ikke inngitt tilsvare.

### Dato

27.08.2019

### Saksnummer

2018-04510

### Tjenesteytere

Widerøe

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Widerøes flyvning WF678 fra Bergen (BGO) til Trondheim (TRD) 23. juli 2018 kl. 20.10. Flyvningen ble kansellert, og klager ble booket om til neste dag. Han ankom sin endelige destinasjon neste dag kl. 09.00. På bakgrunn av kanselleringen har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 250 euro.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Widerøe har tross oppfordring ikke inngitt tilsvare til nemnda. Selskapet har heller ikke besvart klagers henvendelse.

### Nemnda bemerker

Flyselskapet har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer da vedtak basert på opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf. transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger da til grunn at flyvning WF678 fra Bergen til Trondheim 23. juli 2018 ble forsinket, og at klager ankom sin endelige destinasjon neste morgen.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Widerøe har ikke gitt noen redegjørelse eller fremlagt noen dokumentasjon for at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Kanselleringen gir etter dette rett til standarderstatning på 250 euro.

### Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Widerøe utbetaler til klager standardkompensasjon på 250 euro.

**Nemndas representanter**

- Vibecke Groth (leder)
- Kristoffer Sørlie (Forbrukerrådet)
- Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)
- Camilla Dragvoll (Ticket)
- Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)