

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standarderstatning grunnet kansellering.

### Dato

13.03.2018

### Saksnummer

2017-00708

### Tjenesteytere

Aeroflot

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise fra Oslo til Kurumoch via Moskva med Aeroflot den 23. desember 2016 kl 23.40. Flight SU2535 fra Oslo til Moskva ble kansellert. Klager har ikke fremlagt noen informasjon om hun ble ombooket eller om hun valgte å avbryte reisen.

Klager krever standarderstatning 400 euro i henhold til EU-forordning 261/2004.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Aeroflot har ikke avgitt uttalelse til klager eller til nemnda.

### Nemnda bemerker

Klageren krever standarderstatning begrunnet med at hennes flyvning fra Oslo til Moskva ble kansellert. Klagers endelige bestemmelsessted var Kurumoch i Russland.

Kansellering gir rett til erstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artikkel 5 og 7.

Flyselskapet Aeroflot har tross oppfordring ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd. Ved ikke å svare har flyselskapet følgelig ikke godtgjort at kanselleringen skyldtes en ekstraordinær omstendighet som ikke kunne vært unngått. Klageren har da rett til standarderstatning på 400 euro.

### Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler at Aeroflot utbetaler standarderstatning på 400 euro til klageren.

**Nemndas representanter**

- Vibecke Groth (leder)
- Anne Sofie Faye-Lund (Forbrukerrådet)
- Ingebjørg Kiil (Forbrukerrådet)
- Wenche Skeisvoll (SAS)
- Maricor Maglasang (Fredrikstad FagAkademi)