

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om frafallelse av kontrollgebyr

### Dato

03.04.2020

### Saksnummer

2020-00664

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Den 27. januar 2020 ble klager ilagt et kontrollgebyr for manglende billett ved kontroll på Jernbanetorget T-banestasjon.

Klager viser til at han kjøper billett i Ruter-appen, men at appen gjentatte ganger har unnlatt å varsle om utgått periodebillett selv når appen har dette som en funksjon. Klager har vært i kontakt med Ruter om dette tidligere, uten at de har adressert problemet. Klager anfører at billetten vises som gyldig i varslingssenteret på telefonen, men ugyldig når appen åpnes. Klager er av den oppfatning av at man må kunne stole på funksjonen i appen.

Klager krever at Ruter frafaller gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Ruter viser til at klager ble ilagt et kontrollgebyr på Jernbanetorget T-banestasjon den 27.januar 2020 fordi han fremviste en app uten gyldig billett. Klager hevdet at han ikke hadde fått varsel før utløp av billett. Ruter understreker at varsel før utløp av billett kommer opp så lenge man har skrudd på dette i appen under innstillinger. Varselet er en «pop up» på skjermen. Ruter viser også til at klager har fått frafalt gebyr for akkurat samme grunn tidligere, og at det i seg selv bør være nok til å sørge for gyldig billett ved reise.

Ruter ser ingen grunn til å frafalle gebyret.

### Nemnda bemerker

Klager ble ved kontroll på Jernbanetorget T-banestasjon 27. januar 2020 ilagt gebyr fordi han ikke kunne fremvise gyldig billett.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjeren ikke har opptrådt klanderverdig. Passasjer må selv se til at periodebillett fortsatt gjelder. Det vises også til at han har fått frafalt gebyr for det samme tidligere, slik at han må ha vært klar over at han selv må sørge for gyldig billett.

**Vedtak**

Transportklagenemnda Kollektivtransport finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Steinar Backe (leder)
- Andreas Forbech Havre (Forbruker Europa)
- Hege Sundby (Forbrukerrådet)
- Ingvild Brennodden
- Olav Grøttland (Vy)