

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder skade/plager etter hennatatovering, Hurghada.

### Dato

..

### Saksnummer

98/13P

### Tjenesteyter

Star Tour AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

**Turarrangør: Star Tour AS**

**Reisemål: Egypt, Hurgada**

**Antall reisende: 6**

**Reisens pris: 24.795,-**

**Tidsrom: 290113 - 050213**

### Saken gjelder:

Saken gjelder skade/plager etter hennatatovering, Hurghada.

### Klager anfører at deres 4-årige datter ønsket seg hennatatovering.

På strandområdet til hotellet ble det solgt slik tatovering, og en av selgerne klarte til slutt å overtale foreldrene til å la datteren få utført dette på underarmen.

Etter at de kom hjem, begynte huden der tatoveringen var foretatt, å boble opp og det spredte seg utslett på hele underarmen. Etter nærmere undersøkelser har de funnet ut at det til slik tatovering brukes et giftstoff som kan være kreftfremkallende og skape allergiske reaksjoner. Hotellet og stranden til Star Tour ligger innenfor et bevoktet område hvor uvedkommende ikke skal ha adgang.

Tatoveringen ble foretatt innenfor Star Tours avgrensede del av området.

Det er kritikkverdig at gjester ikke blir informert og advart mot slik tatovering.

Opplevelsen har vært traumatisk for både datteren og foreldrene.

De krever kr.30.000,- for de plager datteren har hatt og fortsatt har og for at hun vil ha allergireaksjoner resten av livet.

**Star Tour har vist til at klager undertegnet en bekreftelse på at tatoveringen foregikk på eget ansvar. Tatoveringen er foretatt av en person som ikke var ansatt på hotellet. Hadde klageren spurt de lokale guidene om råd, ville de ha fått opplyst at de ikke anbefalte slike tatoveringer. Etter Star Tours syn har heller ikke hotellet noe ansvar for tatoveringen. Star Tour har tilbudt et reisegavekort på kr.3.000,- som en oppmerksomhet, eventuelt kr.2.000,- i kontanter i prisavslag.**

#### **Nemnda bemerker:**

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag.

Den tatovering som ble tilbudt i dette tilfelle, foregikk på stranden og er i utgangspunktet ikke en del av pakkereisen og dermed ikke en del av avtalen mellom reisearrangøren og de reisende. Den var heller ikke noe som foregikk i hotellets regi, men en tjeneste som kunden kjøpte av utenforstående.

Bare i tilfeller hvor en reisearrangør har kjennskap til at det foregår aktiviteter eller selges tjenester som kan medføre skade eller fare, kan det i et slik situasjon etter omstendighetene tenkes ansvar for turarrangøren. Når det gjelder hennatatovering, hadde Star Tour tidligere inntatt advarsel mot dette i sin velkomstbrosjyre og på velkomsttreffet. Denne informasjonen var ikke med i brosjyrene for vinteren 2013, men er nå tatt inn igjen og på nettsidene.

Imidlertid undertegnet klageren en erklæring forut for tatoveringen som lød slik:

«I m here by signing this statement as I have read all terms and istructions of henna tatto published on the board. Henna Tatto is making under my own risk. OBSERVANT THAT HOTEL IS NON RESPONSIBLE OR ANY GRIEVANCE COULD BE INDEED HAPPEN».

På bakgrunn av at dette i utgangspunktet var en tjeneste kjøpt av andre enn turarrangøren og på bakgrunn av den erklæring klager undertegnet om at tatoveringen foregikk på eget ansvar - en erklæring som i seg selv kan oppfattes som et varsel om at det kunne være risiko involvert - finner nemnda at Star Tour ikke kan holdes ansvarlig for følgene av tatoveringen

#### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser kan ikke anbefale at det gis noen kompensasjon.

Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS, John-Greger Thorsen, Solia AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*