

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder dårlig renhold, Sharm el Sheikh.

### Dato

18.09.2013

### Saksnummer

310/12

### Tjenesteyter

Ving Norge AS

Sakens dokumenter ble lagt frem.

### Klager: X

**Turarrangør: Ving Norge AS**

**Antall reisende: 2**

**Reisens pris: 18.890,-**

### Saken gjelder:

Saken gjelder dårlig renhold, Sharm el Sheikh.

**Klager anfører at de først fikk et rom som var svært skittent. Den ene av ektefellene fikk moskitostikk og måtte kjøpe kortison og insektsspray for 1000EGP.**

Etter å ha klaget til resepsjonen fikk de nytt rom, som var bedre, men problemet var det samme. Etter hvert oppdaget de at balkongdøren ikke lot seg lukke helt. De fikk da igjen bytte til et rom som lå nærmere sjøen og det var bedre.

**Ving har anført at vinteren er en «myggsesong» og det ble det opplyst om e en e-post før avreise. Imidlertid er det bekreftet at det i en periode var større forekomster av mygg enn vanlig. På grunn av ulempene med å bytte rom fordi rengjøringen ikke var tilfredsstillende, har Ving tilbudt kr.1.000,- i prisavslag per person.**

### Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull hvis den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Mangler kan gi grunnlag for prisavslag med mindre de avhjelpes innen rimelig tid etter at gjesten har meldt fra. Insekter av forskjellig slag er noe gjester må være forberedt på ved reisen til Syden og utgjør normalt ikke en mangel ved reisen hvis det ikke har ekstraordinært omfang.

Vanlig måte å bekjempe insekter på er ved spraying, som ofte må gjentas.

I dette tilfelle synes insektplagen i en periode å ha vært større enn normalt, noe som muligens ble forsterket ved at det var en glippe ved lukking av balkongdøren. Ving har også erkjent at rengjøringen av det første rommet ikke var helt tilfredsstillende. Etter en helhetsvurdering har nemnda likevel kommet til at Vings tilbud om et prisavslag på til sammen kr.2.000,- er en passende kompensasjon.

#### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda kan ikke anbefale prisavslag utover det som er tilbudt.

Vedtaket var enstemmig.

#### **Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Leder, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Jystad, Forbrukerrådet, Marianne Delbekk, Apollo Reiser AS, Vigdis Lund Eriksen, Star Tour AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene. Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*