

# Vedtak i Pakkereisenemnda

## Sammendrag

Saken gjelder krav pga overbooking på hotell på Rhodos.

### Dato

03.05.2012

### Saksnummer

268/11

### Tjenesteyter

Solfaktor Pluss

### Klager: X

### Turarrangør: Solfaktor Pluss

### Antall reisende: 3

### Reisens pris: kr 16.566

### Saken gjelder:

Saken gjelder krav pga overbooking på hotell på Rhodos.

**Klager har anført at ved ankomst hotellet natt til 4. august fikk de beskjed om at hotellet - Alexis - var overbooket og at de måtte bo på annet hotell til 6. august.**

Dette hotellet lå langt fra sentrum. Han ringte Sunhotels og fikk beskjed om at de kunne flytte inn på Alexis 6. august og at de skulle få gratis a/c resten av oppholdet. Ved ankomst Alexis var det fortsatt ikke plass, og de måtte bo på et tredje hotell til 8. august. Det hotellet hadde ikke 3-manns rom - derfor måtte 2 bo i 5.etg. og 1 i 1.etg. hvor a/c ikke virket.

Klager anfører at de hadde bestilt hotell i Rhodos sentrum nettopp for å være i byens sentrum. Det gikk de glipp av, de måtte bruke flere feriedager på pakking og reising mellom hoteller og ferien ble oppstykket.

De måtte også bruke penger til taxi for å komme til sentrum.

For klager var det ingen kompensasjon at et av de andre hotellene var av høyere standard.

**Solfaktor Pluss anfører at det hotellet klager ble flyttet til, har bedre standard - 4\* mot 2\* på Alexis. Da de fikk rom på Alexis fikk de gratis a/c og safe i tillegg til halvpensjon som kompensasjon. Solfaktor har i tillegg tilbudt 40 % av de 3 første hotellnettene - til sammen kr.1080,-.**

### Nemnda bemerker:

En pakkereise er mangelfull når den avviker fra det som er avtalt eller forutsatt i avtalen, jf. pakkereiseloven § 6-1. Mangler gir grunnlag for et forholdsmessig prisavslag hvis de ikke avhjelpes innen rimelig tid.

Flytting til annet hotell enn det avtalte pga overbooking er en slik mangel, og overflyttingen i dette tilfelle skjedde til et hotell som lå et annet sted enn der klager ønsket å bo.

I tillegg til ulempen med flytting frem og tilbake og utlegg til taxi kommer også det forhold at de måtte bo på 2 alternative hoteller før de kunne flytte inn på det hotellet de hadde bestilt. Etter en helhetsvurdering finner nemnda at klager bør tilkjennes et prisavslag på kr.500,- per person, i tillegg til de tilbudte 1080,-Tilsammen kr 2.580,-.

### **Vedtak:**

Reklamasjonsnemnda for pakkereiser anbefaler at klager gis en kompensasjon på til sammen kr.2.580,-.

Vedtaket var enstemmig.

### **Nemnda hadde slik sammensetning ved behandling av saken:**

Lagdommer Svein Dahl, Formann

Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet

Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet

Solveig Kohagen, Ving Norge AS

Vigdis Fiske Amisol AS

### **Nemndas representanter**

Lagdommer Svein Dahl, Formann, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Silje Østby Jystad, Forbrukerrådet, Solveig Kohagen, Ving Norge AS, Vigdis Fiske Amisol AS.

*De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene.*

*Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.*