

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning av tapt innhold i håndbagasje.

Dato

15.05.2013

Saksnummer

002/13F

Tjenesteyter

Norwegian Air Shuttle ASA

Klager har i det vesentlige anført:

Klagers datter skulle reise fra Bergen til Evenes den 6. oktober 2012. På vei inn i ankomsthallen kom hun på at hun hadde glemt å flytte en Leatherman kniv hun hadde i håndbagasjen over i bagasjen. I skranken sa hun fra at hun måtte legge kniven i bagasjen før hun sjekket inn. Norwegians representant forklarte at klagers datter ikke kunne ta kniven med seg på reisen, og at hun enten måtte legge den igjen på flyplassen eller få noen kjente til å hente kniven. Klagers datter hadde ikke noe valg og måtte legge kniven igjen hos damen i skranken.

Kniven var helt ny. Hun hadde fått den av sine foreldre i 18-års gave, til bruk i førstegangstjenesten i Nord-Norge.

Klager stiller seg kritisk til at Norwegian ikke håndterte hendelsen på en annen måte. Hun mener videre at det ikke burde vært noe problem å flytte kniven til bagasjen.

Klager krever erstatning for Leatherman kniv.

Det vises for øvrig til klagers brev.

Norwegian har i det vesentlige anført:

Norwegians representanter som var på vakt på tidspunktet klager sjekket inn kan ikke huske å ha tatt i mot en slik kniv. Det er heller ikke funnet noen kniv i skrankene.

Norwegian har ingen egen oppbevaring eller hittegods. I de tilfeller passasjerer ber Norwegian ta vare på gjenstander, blir de henvist til flyplassens oppbevaringsfasiliteter.

Det er ikke mulig å hente tilbake allerede innsjekket bagasje for å putte gjenstander i.

Det er heller ikke rutine for Norwegian å ta vare på passasjerenes personlige eiendeler.

Norwegian kan på grunnlag av ovennevnte ikke imøtekomme klagers krav.

Nemnda bemerker:

Det er ikke forbudt å ha en lommekniv i reisegodset (bagasje som sjekkes inn forut for avreise).

Det lyder således underlig om Norwegians personale skulle ha nektet klagers datter å flytte kniven fra håndbagasje til reisegodset før hun sjekket bagasjen inn.

Saken stiller seg annerledes dersom klagers datter ba om å få legge kniven i bagasjen etter at denne var sjekket inn. Det er det normalt verken tid eller anledning til.

Dersom passasjeren har ulovlige gjenstander i håndbagasjen, vil passasjeren bli nektet å ta disse med seg. Flyselskapet eller sikkerhetspersonalet vil ikke ha anledning til å ta vare på slike gjenstander for passasjeren. Vanligvis vil passasjeren bli henvist til å legge gjenstandene igjen i flyplassens hittegodskontor inntil videre.

Nemnda finner på bakgrunn av de foreliggende opplysninger ikke sannsynliggjort at Norwegians personale overtok ansvaret for kniven til klagers datter. Nemnda finner følgelig ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtak:

Transportklagenemnda - fly finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

Vedtaket var enstemmig.

Nemndas representanter

Lagdommer Einar Kaspersen, formann, Elise Korsvik, Forbrukerrådet, Pål Martin Andersen, Forbrukerrådet, Janne Grethe Soløy, Widerøes Flyveselskap AS, Olav Grøttland, SAS,

De publiserte nemndsavgjørelsene er bearbeidet av stiftelsen Lovdata, som innehar rettighetene til dokumentene.

Utnyttelse av nemndsavgjørelsene til forlagsvirksomhet, distribusjon, drift av søkbare databaser eller opplæringsvirksomhet krever særskilt avtale med Lovdata. Lovdata avgjør i tvilstilfelle hva som faller inn under nevnte kategorier.