

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om standardkompensasjon og refusjon av transportkostnader ved kansellering.

### Dato

26.10.2018

### Saksnummer

2018-00721

### Tjenesteytere

Norwegian

### Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning D85331 fra Sandefjord - Torp (TRF) til Alicante (ALC) 29. desember 2017 kl. 11.25. Flyvningen ble kansellert, og klager måtte reise hjem igjen. Hun anfører at Norwegian ikke kunne tilby omruting før tre dager senere.

På bakgrunn av ovennevnte kansellering har klager fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. person, totalt 800 euro for to passasjerer. Hun har også fremsatt krav om refusjon av utgifter til bensin (141,20 svenske kroner), ferge (356 norske kroner), veiavgift og grensepassering.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning D85331 fra Sandefjord - Torp til Alicante 29. desember 2017 ble kansellert som følge av værforholdene ved Torp. Forutgående avgang, D85330, måtte lande ved Oslo lufthavn da værforholdene ved Torp ikke tillot landing.

Dagens teknologi tillater at de fleste fly kan lande til tross for tykk tåke. Dette er imidlertid avhengig av flytype, samt teknologi ved flyet og aktuell flyplass. I de tilfeller hvor tåke omringer en flyplass, vil flyvelederne redusere antallet fly ved rullebanene og kansellere planlagt vedlikehold ved kritiske områder. Ved maksimum kapasitet tillater flyvelederne cirka 90 sekunder mellom hver landing. Ved tåke øker intervallet til tre minutter. Større tidsintervall mellom landinger medfører at kapasiteten ved flyplassen vil reduseres. Dette vil igjen medføre forsinkelser.

Passasjerene fikk valget mellom full refusjon eller omruting til neste ledige flyvning. Passasjerer som ble booket om fikk reise neste dag. Klager mottok full refusjon av reisen etter eget ønske.

Norwegian anfører at de ovennevnte værforhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav.

### **Nemnda bemerker**

Norwegians flyvning D85331 fra Sandefjord - Torp til Alicante 29. desember 2017 ble kansellert.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at forsinkelsen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle. Flyselskapet må videre godtgjøre at de har truffet alle rimelige tiltak for å unngå kanselleringen.

I dette tilfellet skyldtes kanselleringen tåke og snø ved Sandefjord - Torp denne dagen. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Nemnda mener at de ovennevnte værforhold må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Nemnda legger til grunn at kanselleringen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Kanselleringen gir etter dette ikke rett til standarderstatning.

Nemnda anbefaler etter dette at klager ikke gis medhold i sitt krav. Nemnda kan heller ikke se at klager har krav på erstatning på annet grunnlag.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)