

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om erstatning av utgifter i påvente av forsinket bagasje.

Dato

15.08.2019

Saksnummer

2018-02849

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager og hans reisefølge, totalt 4 personer, reiste den 13.07.2018 fra Dublin via Oslo til Trondheim med SAS. De ankom Trondheim kl. 20.30 og skulle videre på fisketur i Terråk. Bagasjen kom imidlertid ikke med flyet. Bagasjen inneholdt alt av fiskestenger og fiskeutstyr, samt klær, støvler og vadere til en fisketur de hadde planlagt i over ett år. De fylte ut PIR-rapporter for den savnede bagasjen og forsøkte gjentatte ganger å kontakte SAS uten hell. De ante ikke om bagasjen var forsinket, tapt eller stjålet. De snakket med en ansatt (ikke fra SAS) på flyplassen som rådet dem til å kjøpe utstyr og kreve erstatning fra SAS. Det ville imidlertid ha medført betydelige utgifter, så de valgte å vente i Trondheim. Dersom de hadde klart å komme i kontakt med SAS, ville de kunne diskutert alternative løsninger og kommet til enighet, men det var ingen SAS-representant på flyplassen som kunne hjelpe dem og de fikk heller ikke svar da de forsøkte å ringe SAS i Oslo.

De overnattet derfor i Trondheim fra 13.-15.07. Bagasjen ankom ca. kl. 22.00 den 14.07. Klager krever følgende utgifter erstattet: taxi 160 euro, hotellovernatting i Trondheim (13.-14.07) 244 euro, og på flyplassen (14.-15.07) 255 euro, mat 67 + 471 euro, tapt dag med forhåndsbestilt leiebil 102 euro, og tapt dag med fisketur 412 euro. Tilsammen 1 711 euro.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Bagasjen til klager og hans reisefølge ankom forsinket til Trondheim den 14.07.2018. Når bagasje blir forsinket og passasjerene må kjøpe inn nødvendige toalettartikler og annet viktig utstyr, vil SAS erstatte dette innen rimelige grenser. Leie av utstyr til fisketurer, skiturer og andre aktiviteter vil også bli erstattet.

Klager og hans reisefølge ankom sent til Trondheim den 13.07 og hadde forhåndsbestilt rom på Pilgrimsgården hotell i Trondheim sentrum. Det var deres eget valg å bli i

Trondheim/Stjørdal en ekstra natt. Forsinket bagasje vil alltid bli fraktet til den adressen passasjerene er på etter ankomst. Det var derfor ikke nødvendig for klager og hans reisefølge å overnatte en ekstra natt i Trondheim. De kunne ha reist til Terråk og leid fiskeutstyr for én dag.

SAS kan på bakgrunn av dette ikke erstatte klagers utgifter til overnatting og opphold i Trondheim i påvente av bagasjen.

Nemnda bemerker

Klager med reisefølge reiste fra Dublin til Trondheim via Oslo den 13. juli 2018. Ved ankomst Trondheim var ikke reisefølgets innsjekkede bagasje ankommet. Ved ankomst Trondheim lufthavn Værnes rapporterte klager bagasjen savnet. Han mottok bagasjen den 14. juli kl 22.00, ett døgn forsinket. Klager krever i denne forbindelse refusjon av utgifter til hotell, drosje, mat m. m. for totalt 1 711 euro.

Flyselskapet er i henhold til luftfartsloven § 10-20/Montrealkonvensjonen artikkel 19 ansvarlig for tap som følge av forsinket bagasje.

Klager og hans reisefølge ankom sent til Trondheim den 13.07 og hadde forhåndsbestilt rom på Pilgrimsgården hotell i Trondheim sentrum. Denne utgiften ville klager pådratt seg uansett, og den kan følgelig ikke kreves erstattet.

Nemnda legger til grunn at klager hadde tilgang til internett, og ved å gå inn på SAS hjemmeside ville han enkelt funnet hva man gjør ved forsinket bagasje og hvilke rettigheter man har. I Terråk, dit klager skulle, er det fullt mulig å leie fiskeutstyr. Dette burde klager undersøkt.

Når klager med reisefølge valgte å bli i Trondheim fremfor å reise til sitt bestemmelsessted med forhåndsbestilt leiebil, er dessverre det et valg som flyselskapet ikke kan holdes ansvarlig for.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Vibecke Groth (leder)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)

Ingrid Sande Kvålen (Forbrukerrådet)

Stina Myhre Mevassvik (Norwegian Air Shuttle)

Camilla Dragvoll (Ticket)