

# Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

## Sammendrag

Krav om erstatning som følge av skade på barnevogn.  
Vognen ble avlevert ved gaten og sendt med vanlig bagasje.

### Dato

11.06.2020

### Saksnummer

2019-03195

### Tjenesteytere

Norwegian Air Shuttle

### Klager har i det vesentlige anført

24. mai 2019 reiste klager med DY191 fra Haugesund til Oslo med et spedbarn og en barnevogn. Klager tok med seg barnevognen til gaten. Der fikk han beskjed om at han måtte sette fra seg vognen der, da den måtte fraktes under flyet. Han trodde da at han ville få den tilbake ved gaten etter landing, men den ble sendt sammen med all annen bagasje og utlevert på bagasjebåndet. Vognen ble som følge av dette skadet.

Klager anfører at når man har små barn og ventetid i forbindelse med en flyavgang, er det både lov og praktisk å ta med barnevognen helt frem til gaten. Klager anfører at vognen da ikke er sjekket inn, og den sendes ikke, men avleveres ved gaten. Ifølge klager får man vanligvis vognen tilbake ved gaten ved ankomst, men Norwegian valgte i dette tilfellet å sende den på bagasjebåndet, noe som gjorde at vognen og setet ble ødelagt.

Klager anfører at skaden ikke lar seg reparere og krever erstatning for nytt understell og nytt barnesete.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager opprettet en PIR-rapport på flyplassen ved ankomst. Det er notert i rapporten at den ble opprettet for at klager skulle bruke den for å kreve erstatning av forsikringsselskapet sitt.

Når passasjerer bestiller billett hos Norwegian, informeres det om at barnevogner bør pakkes inn i hard forpakning for å unngå skader og at deler av vognen blir borte. Før klager kunne gjennomføre bestillingen på nettstedet til Norwegian, måtte han krysse av for å ha lest og godtatt vilkårene til Norwegian.

Selv om passasjerer velger å ta med barnevognen til gaten, er det passasjerens eget ansvar å ta med seg hard emballasje som vognen kan pakkes inn i, som PramPack eller Airshell, da vognen ved gaten behandles som innsjekket bagasje.

Barnevognposene som finnes på flyplassene, forhindrer ikke at barnevognen blir skadet, da denne typen pose ikke er laget av hard emballasje. Disse posene er i stedet ment å beskytte mot at olje fra hjulene og annen type skitt fra barnevognen skitner til annen bagasje.

Det vises til Montrealkonvensjonen artikkel 20: «If the carrier proves that the damage was caused or contributed to by the negligence or other Wrongful act or omission of the person claiming compensation, or the person from whom he or she derives his or her rights, the carrier shall be wholly or partly exonerated from its liability to the claimant to the extent that such negligence or wrongful act or omission caused or contributed to the damage.»

Da klager valgte å reise uten å beskytte vognen sin, på tross av informasjonen som ble gitt ved bestilling, kan ikke klagers krav imøtekommes i dette tilfellet.

### **Nemnda bemerker**

Nemnda legger på bakgrunn av sakens opplysninger til grunn at klagers barnevogn ble skadet under lufttransporten.

I henhold til luftfartsloven § 10-18 første ledd er fraktfører ansvarlig for skader på innskrevet reisegods «såfremt den hendelse som har forårsaket skaden, er inntruffet om bord på luftfartøy eller mens godset var i fraktførerens varetekt. Fraktføreren er likevel ikke ansvarlig i den utstrekning skaden skyldes reisegodsets egen beskaftenhet eller av feil eller mangler ved reisegodset».

Med «innskrevet reisegods» menes reisegods som er sjekket inn. I dette tilfellet tok klager med seg vognen helt frem til gate.

Nemnda mener derfor at det i dette tilfellet er luftfartsloven § 10-18 annet ledd om ikke innskrevet reisegods som får anvendelse. Bestemmelsen gir bare grunnlag for ansvar dersom skaden er forårsaket av feil begått av fraktfører, dennes ansatte eller andre fraktfører svarer for.

Nemnda kan ikke se at det i dette tilfellet er grunnlag for å konkludere med at det er begått noen feil av fraktfører. Klager må selv bære risikoen for å ha tatt med vognen til gate.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda – fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

**Nemndas representanter**

- Helen Andenæs Sekulic (leder)
- Joachim Sponheim (SAS)
- Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)
- Stina Gerhardsen (Widerøe)
- Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)