

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om frafall av gebyr.

### Dato

11.11.2021

### Saksnummer

2021-01363

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager anfører at hun ble ilagt gebyr til tross for at billett ble kjøpt før hun påsteg bussen. Videre viser klager til at hun ble utsatt for maktmisbruk av kontrolløren, og at det tidspunktet for gebyret er blitt endret på etter at gebyret ble utstedt av kontrolløren.

Klager krever at Ruter frafaller gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble stoppet i billettkontroll om bord på busslinje 58 den 20. august 2021. Klager har selv skrevet at hun reiste fra Tveita, noe som stemmer med kontrollørens notater hvor det er skrevet at klager satt om bord da kontrollen gikk på bussen. Kontrollørene gikk om bord - og startet kontrollen - på Alna senter, flere stasjoner etter der klager gikk på. Ifølge sanntidsloggen var bussen ved Alna kl.14:14:02 og kjørte derfra kl.14:14:41. Klagers billett ble ikke bestilt før kl.14:15:09.

Ruter viser til selskapets reisevilkår punkt 3 bokstav b hvor det fremgår at passasjeren skal ha gyldig og aktivert billett ved påstigning på et transportmiddel.

Ruter ser ingen grunn til å frafalle gebyret i dette tilfellet.

### Nemnda bemerker

Klager ble ilagt gebyr på bussen 20. august 2021 fordi hun ikke kunne fremvise gyldig billett under billettkontrollen.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjerer ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager hevder hun kjøpte billett før påstigning. Det er notert av kontrollen i gebyrrapport fremlagt av Ruter, at klager allerede befant seg om bord da kontrollen startet ved Alna senter. Ifølge bussens sanntidslogg kjørte den fra Alna kl.14:14:41. Klagers billett er registrert startet kl.14:15:09. Nemnda er av den oppfatning at klager ikke hadde gyldig billett ved påstigning og vilkårene for å ilagge gebyr var dermed til stede.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda finner ikke å kunne anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Steinar Backe (leder)

Hege Sundby (Forbrukerrådet)

Steffen Lien (Forbrukerrådet)

Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)

Kristin Aarre (SJ)