

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standarderstatning for forsinket ankomst.

Dato

19.12.2022

Saksnummer

2022-01522

Tjenesteytere

SAS

Klager har i det vesentlige anført

Klager hadde en gjennomgående billett og skulle fly fra Alta til Tromsø med Widerøe og videre fra Tromsø via Bodø til Trondheim med SAS den 22. desember 2021. Planlagt ankomst Trondheim var kl. 22.05. SK4587 fra Tromsø ble forsinket. Etter å ha ventet i flyet i tre timer på tid for avising av flyet før avgang, landet de i Bodø først kl. 01.30. Da var kabinpersonalet gått ut på tillatte arbeidstimer, og kunne dermed ikke fly videre til Trondheim. Kapteinen opplyste at det heller ikke var mulig å finne kabinpersonalet som kunne stille så sent på kvelden.

Klager ble omrutet og skulle reise videre neste dag med Widerøe fra Bodø via Bergen til Trondheim. Han måtte videre vente i to timer på flyplassen i Bodø før han fikk plass på et hotell for natten. Flyvningen fra Bergen til Trondheim ble ca én time forsinket og de landet i Trondheim den 23. desember kl. 12.30, nesten 14,5 timer forsinket.

Klager fastholder at flyvningen fra Tromsø til Trondheim ble kansellert som følge av mangel på kabinpersonale, ikke på grunn av værforholdene som var mer enn bra nok mellom Bodø og Trondheim, og krever standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004 for forsinkelsen.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

SAS har ikke inngitt tilsvaret til nemnda.

Til klager har SAS svart at forsinkelsen skyldtes værforholdene og at de dermed ikke kan utbetale standarderstatning i henhold til EU-forordning 261/2004.

Nemnda bemerker

SAS har ikke avgitt uttalelse til nemnda. Nemnda treffer vedtaket på grunnlag av opplysningene som er fremkommet tidligere i saken, jf transportklagenemndforskriften § 5-3 tredje ledd.

Nemnda legger til grunn at klagers flyvning den 22. desember ble kansellert. Kansellering gir passasjeren rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf EU-forordning 261/2004 artiklene 5 og 7.

Klager har fremsatt krav om standarderstatning for forsinket ankomst til Trondheim som følge av kanselleringen.

SAS har svart klager at kanselleringen skyldtes været. Det fremgår ikke av svaret hvor det var så dårlig vær at flyvningen med SK4587 ikke kunne gjennomføres. SAS har ikke svart nemnda og har dermed ikke godtgjort at kanselleringen skyldtes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått. Klager har etter nemndas syn derfor krav på standarderstatning på 250 euro.

Forbrukerrepresentantene mener at klager i dette tilfellet har krav på forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven, normalt regnet fra 30 dager etter at klager har krevd standardkompensasjon eller annen erstatning, og fra 7 dager etter at klager har krevd refusjon

Vedtak

Transportklagenemnda anbefaler at SAS utbetaler standarderstatning på 250 euro til klager.

Nemndas representanter

Helen Engebrigtsen (leder)

Edvin Gagnes (Flyr)

Christine Alette Benum (Widerøe)

Borgar Sandvik (Forbrukerrådet)

Kristoffer Sørli (Forbrukerrådet)