

Vedtak i Transportklagenemnda - Fly

Sammendrag

Krav om standardkompensasjon ved kansellering.

Dato

17.12.2018

Saksnummer

2018-01884

Tjenesteytere

Norwegian

Klager har i det vesentlige anført

Klager skulle reise med Norwegians flyvning D85878 fra Bergen (BGO) til Las Palmas (LPA) 21. mars 2018 kl. 16.20. Flyvningen ble kansellert, og klager har på denne bakgrunn fremsatt krav om standardkompensasjon i henhold til EU-forordning 261/2004 på 400 euro pr. person, totalt 1 600 euro for fire passasjerer.

Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Norwegians flyvning D85878 fra Bergen til Las Palmas 21. mars 2018 ble kansellert. Kanselleringen skyldtes værforholdene i Bergen denne dagen. Forutgående avgang fra Las Palmas til Bergen måtte omdirigeres til Stavanger på grunn av snø ved flyplassen i Bergen. Da været ikke bedret seg og personalet måtte ha sin lovpålagte hvile, så selskapet seg nødt til å kansellere flyvningen.

Klager ble booket om fra Bergen til Oslo 21. mars og videre Oslo - København - Las Palmas 22. mars.

Norwegian anfører at de ovennevnte værforhold utgjør en slik ekstraordinær omstendighet som fritar flyselskapene for sitt erstatningsansvar etter EU-forordning 261/2004, og at forsinkelsen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak ble truffet. Selskapet avviser på dette grunnlag klagers krav om standardkompensasjon.

Nemnda bemerker

Norwegians flyvning D85878 fra Bergen til Las Palmas 21. mars 2018 ble kansellert.

Kansellering gir rett til standarderstatning med mindre flyselskapet godtgjør at innstillingen skyldes ekstraordinære omstendigheter som ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet, jf. EU-forordning 261/2004 artikkel 5.

Værforhold som påvirker flytrafikken kan være en slik ekstraordinær omstendighet som medfører at den reisende ikke har krav på erstatning. Dette må vurderes konkret. Det er flyselskapet som må godtgjøre at det foreligger et slikt spesielt tilfelle.

I dette tilfellet skyldtes kanselleringen værforholdene i Bergen denne dagen. Forutgående flyvning fra Bergen til Las Palmas ble omdirigert til Stavanger som følge av værforholdene, og kabinpersonalet måtte følgelig ha sin lovpålagte hvile. Det vises til fremlagt dokumentasjon.

Nemnda mener at de ovennevnte værforhold må anses som en ekstraordinær omstendighet i forordningens forstand. Klager ble booket om Bergen - Oslo - København - Las Palmas med ankomst neste dag. Nemnda legger til grunn at innstillingen ikke kunne vært unngått selv om alle rimelige tiltak var truffet. Forsinkelsen gir etter dette ikke rett til standarderstatning, og nemnda anbefaler ikke at klager gis medhold i sitt krav.

Vedtak

Transportklagenemnda - fly anbefaler ikke at klager gis medhold.

Nemndas representanter

Helen Andenæs Sekulic (leder)

Maite de Geus-Cossard (Forbruker Europa)

Thomas Iversen (Forbrukerrådet)

Wenche Skeisvoll (SAS)

Gøran Jenssen (Widerøe)