

# Vedtak i Transportklagenemnda - Kollektivreiser

## Sammendrag

Krav om refusjon av ilagt gebyr. Anført at klager ikke tok T-banen, men likevel ble ilagt gebyr.

### Dato

08.11.2022

### Saksnummer

2022-01264

### Tjenesteytere

Ruter

### Klager har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på Nationaltheatret stasjon den 22. juni 2022.

Klager anfører at han ble ilagt gebyr uten at han hadde tatt T-banen. Klager anfører at siden han ikke hadde tatt T-banen, hadde han ikke billett. Klager reagerer på oppførselen til kontrollørene og anfører at kontrollørene truet ham med at de ville ringe politiet. Klager viser til at han har rapportert hendelsen til politiet. Klager stiller seg kritisk til at det tok mer enn ti dager før han fikk svar fra Ruter.

Det vises til klagers øvrige anførsler i fremlagt dokumentasjon.

Klager krever refusjon av det ilagte gebyret.

### Tjenesteyterne har i det vesentlige anført

Klager ble ilagt gebyr på Nationaltheatret T-banestasjon den 22. juni 2022. Gebyr ble ilagt som følge av at klager ikke hadde billett.

Klager forklarer at han ikke reiste med T-banen. Ruter har gitt informasjon om at man må ha gyldig billett når man passerer kontrollsonene, som på Nationaltheatret stasjon starter før man ankommer plattformen.

Ruter forholder seg til kontrollørens merknad på gebyret, og i henhold til denne ble det ikke fremvist noen billett ved kontrollen.

Det vises til Ruters vilkår punkt 3:

Passasjerens forpliktelser

Passasjeren skal:

- a) betale for reisen i henhold til de vilkår og priser Ruter har fastsatt.
- b) ha gyldig billett ved påstigning på et transportmiddel eller ved inntreden i en kontrollsonen. Dette innebærer at elektronisk billett skal være aktivert på dette tidspunkt.
- d) fremvise billetten til personalet på oppfordring. På transportmidler som kun tillater ombordstigning foran, skal gyldig billett fremvises uoppfordret til fører.

Billetten må beholdes under hele reisen og frem til passasjeren har forlatt transportmiddelet eller kontrollsonen.

Ruter ser ingen grunn til at det ilagte gebyret skal refunderes i dette tilfellet.

### **Nemnda bemerker**

Klager ble ilagt gebyr på Nationaltheatret stasjon den 22. juni 2022.

Det fremgår av Ruters transportvilkår punkt 3 bokstav b at den reisende plikter å ha gyldig billett før ombordstigning eller før passering av kontrollsoner. Ved bruk av mobilapp må billett være kjøpt og bekreftet før påstigning eller inntreden i kontrollsonen.

Det følger videre av punkt 6.2 første avsnitt at passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett, vil bli ilagt gebyr. Bestemmelsen er objektiv. Gebyr kan således ilegges selv om passasjeren ikke har opptrådt klanderverdig.

Klager har anført at han ikke reiste med T-banen, men likevel ble ilagt gebyr på Nationaltheatret stasjon. Klager har videre oppgitt at han ikke hadde billett. Fremlagt gebyrrapport viser at kontrollen var en såkalt utkontroll. Ruter har videre vist til at kontrollsonen på Nationaltheatret starter før man ankommer plattformen.

På bakgrunn av sakens opplysninger finner nemnda det mest sannsynlig at klager passerte kontrollsonene på Nationaltheatret uten å ha billett. Det vises til at han ble påtruffet i kontrollsonen uten billett. Vilkårene for å ilegge gebyr var således til stede.

Nemnda bemerker at det er den reisendes ansvar å ha gyldig billett ved passering av kontrollsonene, selv om man ikke har reist eller har intensjon om å reise med T-banen.

Det er av hensyn til reiseforetakenes behov nødvendig å ha en konsekvent praksis. Nemnda har forståelse for at illeggelsen av gebyr kan oppleves som en streng reaksjon, men kan ikke se at det er grunnlag for å anbefale at klager gis medhold i dette tilfellet.

### **Vedtak**

Transportklagenemnda kan ikke anbefale at klager gis medhold.

### **Nemndas representanter**

Steinar Backe (leder)  
Ingvild Brennodden (Innlandet fylkeskommune)  
Olav Grøttland (Vy)  
Pernille Svendsen Opland (Forbrukerrådet)  
Steffen Lien (Forbrukerrådet)