

MultiSafepay handleiding

Plug-in Magento v2.1.2

*MultiSafepay Payment plug-in voor Magento
<http://www.MultiSafepay.com>
Copyright (C) 2015 MultiSafepay.com*

Inhoudsopgave

1 Installatie MultiSafepay module	3
1.1 Installatie voorwaarden.....	3
1.2 Upgrade bestaande installatie	3
1.3 Installeren van de plug-in handmatig via FTP	4
1.4 Installeren van de plug-in via Magento Connect Manager	5
1.5 Fast Checkout.....	5
1.6 Notificatie URL.....	5
2 Website toevoegen aan uw MultiSafepay account	6
2.1 Toevoegen website	6
3 Configuratie	7
3.1 Basis configuratie	7
3.2 Losse gateways	12
3.3 Betaal Na Ontvangst	15
3.4 Fast Checkout.....	18
4 Troubleshooting.....	20
4.1 Betaalmethodes worden niet getoond	20
4.2 Foutmelding 404 tijdens configuratie van de plugin.	20
4.3 Fast Checkout button wordt niet getoond,.....	20
4.4 Banken worden niet getoond bij betaling met iDEAL	20
4.6 Foutmelding 301 bij de offline actions.	21
4.7 Service Temporarily Unavailable.....	21
5 Controle achteraf.....	22
6 Vragen?.....	23

1 Installatie MultiSafepay module

1.1 Installatie voorwaarden

Magento dient geïnstalleerd te zijn voordat u gebruik kunt maken van de MultiSafepay betaalmodule.

Magento: <http://www.magentocommerce.com>

1.2 Upgrade bestaande installatie

Indien de huidige geïnstalleerde versie van onze plug-in versie 1.4.0 t/m 2.0.1 is, dient deze plug-in eerst gedeïnstalleerd te worden alvorens de nieuwe versie geïnstalleerd kan worden.

Voor het deïnstalleren van de oude plug-in heeft u toegang nodig tot de bestanden van uw Magento webshop. (FTP).

Wij willen u adviseren om voordat u verder gaat met de installatie eerst een volledige back-up te maken van uw website.

Opzoeken huidige versie van de plug-in.

Wanneer u niet weet welke versie van de MultiSafepay Magento plug-in u gebruikt, kunt u het versie nummer opzoeken in één van de volgende bestanden: De locatie is afhankelijk van de gebruikte versie.

/app/code/community/Mage/Msp/etc/config.xml

of

/app/code/community/MultiSafepay/Msp/etc/config.xml

Deïnstalleren versie 1.4.0 t/m 1.4.4

Het deïnstalleren van de plug-in kunt u doen door onderstaande bestanden en directories te verwijderen.

/app/etc/modules/Mage_Msp.xml

/app/code/community/Mage/Msp

/app/code/community/Mage/Adminhtml/Model/Msp

/app/design/adminhtml/base/Standaard/layout/fee.xml

/app/design/adminhtml/base/Standaard/template/msp

/app/design/adminhtml/Standaard/Standaard/layout/fee.xml

/app/design/adminhtml/Standaard/Standaard/template/msp

/app/design/frontend/base/Standaard/layout/msp.xml

/app/design/frontend/base/Standaard/template/msp

/app/design/frontend/Standaard/Standaard/layout/msp.xml

/app/design/frontend/Standaard/Standaard/template/msp

/app/locale/nl_NL/Mage_Msp.csv

De-installeren versie 2.0.0 - 2.0.1

Het de-installeren van de plug-in kunt u doen door onderstaande bestanden en directories te verwijderen.

```
/app/code/community/MultiSafepay/Msp/Block/PaymentFee  
/app/code/community/MultiSafepay/Msp/Model/PaymentFee  
/app/code/community/MultiSafepay/Msp/Model/Observer  
/app/design/adminhtml/Standaard/Standaard/layout/msp_fee.xml  
/app/design/adminhtml/Standaard/Standaard/template/msp/fee.html  
/app/design/adminhtml/Standaard/Standaard/template/msp/paymentfee  
/app/design/frontend/base/Standaard/layout/msp.xml  
/app/design/frontend/base/Standaard/template/msp/paymentFee
```

1.3 Installeren van de plug-in handmatig via FTP

Download de meest recente versie van de Magento plug-in via onderstaande link:

<https://www.multisafepay.com/nl/shop-plugins/>

Nadat u de plug-in heeft gedownload, dient u dit bestand uit te pakken naar een tijdelijke lokale map.

Na het uitpakken heeft u vervolgens de volgende directories tot uw beschikking:

- App
- Media
- lib

Deze directories kunt u via uw FTP applicatie uploaden naar uw Magento installatie. Bestaande bestanden kunt u in dit geval overschrijven. Let er wel op dat u de folders niet vervangt, maar de inhoud toevoegt.

1.4 Installeren van de plug-in via Magento Connect Manager

Download de meest recente versie van de Magento plug-in via onderstaande link:

<https://www.multisafepay.com/nl/shop-plugins/>

Nadat u de plug-in heeft gedownload, dient u dit bestand uit te pakken naar een tijdelijke lokale map.

- Log vervolgens in de backoffice van de webshop.
- Ga naar System → Magento Connect → Magento Connect Manager
- Kies voor 'Direct package' file upload.
- Selecteer 'Bestand kiezen' en selecteer het bestand 'MultiSafepay-???.tgz' uit de tijdelijke map en klik op 'upload'.
- Klik na afloop op 'Commit changes'

1.5 Fast Checkout

Indien Fast Checkout de enige betaalwijze is binnen uw webshop dan dient u ervoor te zorgen dat het niet mogelijk is om via het reguliere afrekenproces de betaling te verrichten. Dit voorkomt verwarring bij de consument omdat deze zich anders eerst in het afrekenscherm moet registreren (Bij de webshop) en indien de consument nog geen Fast Checkout account heeft in een later stadium nogmaals bij het aanmaken van een Fast Checkout account (Bij MultiSafepay)

De kracht van Fast Checkout is dat de consument zich eenmalig hoeft te registreren bij Multisafepay en dat tijdens het afrekenen deze gegevens worden overgenomen in de webshop. Bij een volgende bestelling hoeft de consument zich alleen nog maar aan te melden met zijn Fast Checkout account. Zijn adresgegevens worden automatisch ingevuld.

1.6 Notificatie URL

De notificatie URL die ingevuld dient te worden in uw MultiSafepay account.

Hierbij dient *example.com* vervangen te worden door de URL van uw eigen webshop.

<http://www.example.com/index.php/msp/standard/notification/>

Indien u gebruik maakt van een rewrite om 'index.php' weg te halen (bv in de .htaccess) dan dient u 'index.php/' te verwijderen uit de Notificatie URL)

2 Website toevoegen aan uw MultiSafepay account

2.1 Toevoegen website

Na de installatie van de plug-in dient u de website toe te voegen aan uw MultiSafepay account. Dit kan in uw MultiSafepay backend zowel handmatig als middels de "Site Wizard" tool.

Meer informatie vindt in de handleiding via de onderstaande URL:

http://www.multisafepay.com/downloads/handleidingen/Handleiding_Ewallet_Merchant.pdf

3 Configuratie

3.1 Basis configuratie

Indien u gebruik maakt van de basis instellingen dan wordt er tijdens het afrekenen alleen een optie getoond dat er kan worden afgerekend met MultiSafepay.

In een volgende stap kan dan de betaalwijze worden geselecteerd.

De basis instellingen kunt u vinden onder de volgende menu optie:

System --> Configuration --> Payment Methods --> MultiSafepay – 2.1.2

Reports	Authorize.net Direct Post																																													
Payment Methods	Authorize.net																																													
Content Management	MultiSafepay - 2.1.2																																													
<ul style="list-style-type: none"> RT ROKMAGE MODULES <ul style="list-style-type: none"> HomepageTabs CmsCallouts CATALOG <ul style="list-style-type: none"> Catalog Configurable Swatches Inventory Google Sitemap RSS Feeds Email to a Friend CUSTOMERS <ul style="list-style-type: none"> Nieuwsbrief Customer Configuration Wishlist Promotions Persistent Shopping Cart SALES <ul style="list-style-type: none"> Sales Sales Emails PDF Print-outs Tax Checkout Shipping Settings Shipping Methods Google API Payment Methods <ul style="list-style-type: none"> Payment Services <ul style="list-style-type: none"> Moneybookers MultiSafepay - Gateways - 2.1.2 MultiSafepay - Fast Checkout - 2.1.2 SERVICES <ul style="list-style-type: none"> Magento Core API OAuth ADVANCED <ul style="list-style-type: none"> Admin System Advanced Developer 	<table border="1"> <tr> <td>Activeren</td> <td>No</td> <td>[STORE VIEW]</td> </tr> <tr> <td>Toegestane valuta</td> <td> <div>EUR</div> <div>USD</div> <div>GBP</div> </td> <td>[STORE VIEW]</td> </tr> <tr> <td>Sta valuta convertie naar Euro toe</td> <td> <div>Yes</div> <div>Wanneer de winkel valuta niet is toegestaan voor de gekozen betaalmethoden dan vindt er een conversie plaats naar Euro</div> </td> <td>[STORE VIEW]</td> </tr> <tr> <td>Titel</td> <td>MultiSafepay: iDeal, Visa, MasterCard, Mistercash,</td> <td>[STORE VIEW]</td> </tr> <tr> <td>Account type</td> <td>Live account</td> <td>[STORE VIEW]</td> </tr> <tr> <td>Account ID</td> <td></td> <td>[STORE VIEW]</td> </tr> <tr> <td>Site ID</td> <td></td> <td>[STORE VIEW]</td> </tr> <tr> <td>Site Code</td> <td></td> <td>[STORE VIEW]</td> </tr> <tr> <td>API Sleutel</td> <td></td> <td>[STORE VIEW]</td> </tr> <tr> <td>Dagen voordat een transactie verloopt?</td> <td></td> <td>[STORE VIEW]</td> </tr> <tr> <td>Credit Memo</td> <td> <div>No</div> <div>Refunds toestaan bij het aanmaken van een creditmemo?</div> </td> <td>[STORE VIEW]</td> </tr> <tr> <td>Auto. redirect</td> <td> <div>No</div> <div>Redirect de consument terug naar de website na een geslaagde transactie?</div> </td> <td>[STORE VIEW]</td> </tr> <tr> <td>One step checkout</td> <td> <div>No</div> <div>Gebruikt u de one step checkout module van onestepcheckout.com?</div> </td> <td>[STORE VIEW]</td> </tr> <tr> <td>Nieuwe order e-mail</td> <td>Na het plaatsen van de order</td> <td>[STORE VIEW]</td> </tr> <tr> <td>Instructies</td> <td></td> <td>[STORE VIEW]</td> </tr> </table>	Activeren	No	[STORE VIEW]	Toegestane valuta	<div>EUR</div> <div>USD</div> <div>GBP</div>	[STORE VIEW]	Sta valuta convertie naar Euro toe	<div>Yes</div> <div>Wanneer de winkel valuta niet is toegestaan voor de gekozen betaalmethoden dan vindt er een conversie plaats naar Euro</div>	[STORE VIEW]	Titel	MultiSafepay: iDeal, Visa, MasterCard, Mistercash,	[STORE VIEW]	Account type	Live account	[STORE VIEW]	Account ID		[STORE VIEW]	Site ID		[STORE VIEW]	Site Code		[STORE VIEW]	API Sleutel		[STORE VIEW]	Dagen voordat een transactie verloopt?		[STORE VIEW]	Credit Memo	<div>No</div> <div>Refunds toestaan bij het aanmaken van een creditmemo?</div>	[STORE VIEW]	Auto. redirect	<div>No</div> <div>Redirect de consument terug naar de website na een geslaagde transactie?</div>	[STORE VIEW]	One step checkout	<div>No</div> <div>Gebruikt u de one step checkout module van onestepcheckout.com?</div>	[STORE VIEW]	Nieuwe order e-mail	Na het plaatsen van de order	[STORE VIEW]	Instructies		[STORE VIEW]
Activeren	No	[STORE VIEW]																																												
Toegestane valuta	<div>EUR</div> <div>USD</div> <div>GBP</div>	[STORE VIEW]																																												
Sta valuta convertie naar Euro toe	<div>Yes</div> <div>Wanneer de winkel valuta niet is toegestaan voor de gekozen betaalmethoden dan vindt er een conversie plaats naar Euro</div>	[STORE VIEW]																																												
Titel	MultiSafepay: iDeal, Visa, MasterCard, Mistercash,	[STORE VIEW]																																												
Account type	Live account	[STORE VIEW]																																												
Account ID		[STORE VIEW]																																												
Site ID		[STORE VIEW]																																												
Site Code		[STORE VIEW]																																												
API Sleutel		[STORE VIEW]																																												
Dagen voordat een transactie verloopt?		[STORE VIEW]																																												
Credit Memo	<div>No</div> <div>Refunds toestaan bij het aanmaken van een creditmemo?</div>	[STORE VIEW]																																												
Auto. redirect	<div>No</div> <div>Redirect de consument terug naar de website na een geslaagde transactie?</div>	[STORE VIEW]																																												
One step checkout	<div>No</div> <div>Gebruikt u de one step checkout module van onestepcheckout.com?</div>	[STORE VIEW]																																												
Nieuwe order e-mail	Na het plaatsen van de order	[STORE VIEW]																																												
Instructies		[STORE VIEW]																																												

Maak factuur aan na betaling	<input type="text" value="No"/>	[STORE VIEW]
Email de factuur naar de consument	<input type="text" value="No"/>	[STORE VIEW]
Stuur factuurnummer naar MultiSafepay	<input type="text" value="No"/>	[STORE VIEW]
Verstuur een order update email naar de consument	<input type="text" value="No"/>	[STORE VIEW]
Bewaar de winkelwagen	<input type="text" value="No"/> <small>▲ De winkelwagen blijft actief wanneer de consument de transactie afbreekt en terugkeert naar de webshop</small>	[STORE VIEW]
Status nieuwe bestelling	<input type="text" value="Pending"/>	[STORE VIEW]
Status betaalde bestelling	<input type="text" value="Processing"/>	[STORE VIEW]
Status: initialized banktransfer	<input type="text" value="Pending"/>	[STORE VIEW]
Status: initialized	<input type="text" value="Pending"/>	[STORE VIEW]
Status: uncleared	<input type="text" value="Pending"/>	[STORE VIEW]
Status: reserved	<input type="text" value="Pending"/>	[STORE VIEW]
Status: void	<input type="text" value="Canceled"/>	[STORE VIEW]
Status: declined	<input type="text" value="Canceled"/>	[STORE VIEW]
Status: reversed	<input type="text" value="Canceled"/>	[STORE VIEW]
Status: Partial refunded	<input type="text" value="Canceled"/>	[STORE VIEW]
Status: refunded	<input type="text" value="Canceled"/>	[STORE VIEW]
Status: expired	<input type="text" value="Canceled"/>	[STORE VIEW]
Voor welke landen staan we betalingen toe?	<input type="text" value="All Allowed Countries"/>	[STORE VIEW]
Specificeer de landen die de betaalmethode kunnen gebruiken	<div> <div>▲</div> <div> Alghanistan Åland Albanie Algerije Amerikaanse Maagdeneilanden Amerikaans Samoa Andorra Angola Anguilla Antarctica </div> <div>▼</div> </div>	[STORE VIEW]
Klant group die deze betaalmethode mag gebruiken	<div> <div>▲</div> <div> -- Please Select -- General Wholesale Retailer </div> <div>▼</div> </div>	[STORE VIEW]

Activeren	Aan of uitzetten van deze betaalmethode
Toegestane valuta	Selecteer de valuta(s) waarvoor deze betaalmethode beschikbaar is.
Sta valuta conversie naar Euro toe	Converteer valuta's anders als hierboven geselecteerd naar Euro's
Titel	Omschrijving zoals getoond op het betaalscherm
Account type	Hier geeft u aan of het om een live account of test account gaat. Let op! U kunt uw live account niet als test gebruiken.
Account ID	Uw MultiSafepay Rekening Nummer.
Site ID	Het Site-ID die is aangemaakt bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice
Site Code	De beveiliging code die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice.
API Sleutel	De API-key die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice De API- key dient ingevuld te worden indien gebruik gemaakt gaat worden van refunden via de webshop.
Dagen voordat transactie verloopt	Aantal dagen waarna de status van een onbetaalde transactie op expired komt te staan.
Credit Memo	Aan of uitzetten van de mogelijkheid om te refunden via de webshop
Auto. redirect	Aan of uitzetten om de consument na een betaling automatisch naar de webshop te laten terugkeren. Het transaction complete scherm wordt overgeslgen
One step checkout	Indien gebruik gemaakt wordt van de OneStepCheckout module zoals aangeboden op www.onestepcheckout.com
Nieuwe order e-mail	Geef aan op welk moment de order bevestiging verstuurd dient te worden.
Instructies	Hier kunnen aanvullende betaal instructies worden meegeven.
Maak factuur aan na betaling	Aan of uitzetten van het aanmaken van een factuur.
Email de factuur naar de consument	Aan of uitzetten van het versturen van de e-mail
Verstuur een order update email naar de consument	Aan of uitzetten van het versturen van de e-mail bij elke status wijziging.
Stuur factuurnummer naar MultiSafepay	Stuur het factuurnummer door naar MultiSafepay. Het factuurnummer is dan zichtbaar in het financiële rapportage
Bewaar de winkelwagen	Bewaar de inhoud van winkelwagen indien consument een order annuleert.
Status nieuwe bestelling	Standaard (Pending)

Status betaalde bestelling	Standaard (Processing)
Status: initialized banktransfer	Standaard (Pending)
Status: initialized	Standaard (Pending)
Status: uncleared	Standaard (Pending)
Status: reserved	Standaard (Pending)
Status: void	Standaard (Cancelled)
Status: declined	Standaard (Cancelled)
Status: reversed	Standaard (Cancelled)
Status: refunded	Standaard (Cancelled)
Status: expired	Standaard (Cancelled)
Voor welke landen staan we betalingen toe?	Landen waarvoor deze betaalmethode beschikbaar is.
Specificeer de landen die de betaalmethode kunnen gebruiken	Selecteer de landen waarvoor deze betaalmethode beschikbaar is.
Klant groep die deze betaalmethode mag gebruiken	Toon de betreffende betaalmethode aan specifieke klantengroepen.
Volgorde	Positie in overzicht waarop de betaalmethode getoond wordt
Debug	Aan of uitzetten van de debug mode

3.2 Losse gateways

Indien u gebruik maakt van de geavanceerde instellingen dan wordt tijdens het afrekenproces direct alle beschikbare betaalmethodes getoond. (Deze methode word het meest gebruikt)

De geavanceerde betaalmethodes kunt u vinden onder de volgende menu optie:

System --> Configuration --> MultiSafepay Gateways - 2.1.2

Current Configuration Scope:
Default Config

[Manage Stores](#)

Configuration

- GENERAL
 - General
 - Web
 - Design
 - Currency Setup
 - Store Email Addresses
 - Contacts
 - Reports
 - Content Management
- RT ROKMAGE MODULES
 - HomepageTabs
 - CmsCallouts
- CATALOG
 - Catalog
 - Configurable Swatches
 - Inventory
 - Google Sitemap
 - RSS Feeds
 - Email to a Friend
- CUSTOMERS
 - Nieuwsbrief
 - Customer Configuration
 - Wishlist
 - Promotions
 - Persistent Shopping Cart
- SALES
 - Sales
 - Sales Emails
 - PDF Print-outs
 - Tax
 - Checkout
 - Shipping Settings
 - Shipping Methods
 - Google API
 - Payment Methods
 - Payment Services

MultiSafepay - Gateways - 2.1.2

Settings		
Account type	Test account	[STORE VIEW]
Account ID		[STORE VIEW]
Site ID		[STORE VIEW]
Site Code		[STORE VIEW]
API Sleutel		[STORE VIEW]
Credit Memo	Yes	[STORE VIEW]
▲ Refunds toestaan bij het aanmaken van een creditmemo?		
Dagen voordat een transactie verloopt?		[STORE VIEW]
Sta valuta conversie naar Euro toe	Yes	[STORE VIEW]
▲ Wanneer de winkel valuta niet is toegestaan voor de gekozen betaalmethoden dan vindt er een conversie plaats naar Euro		
Auto. redirect	Yes	[STORE VIEW]
▲ Redirect de consument terug naar de website na een geslaagde transactie?		
One step checkout	No	[STORE VIEW]
▲ Gebruikt u de one step checkout module van onestepcheckout.com?		
Maak factuur aan na betaling	Yes	[STORE VIEW]
Email de factuur naar de consument	Yes	[STORE VIEW]
Nieuwe order email	Na het plaatsen van de order	[STORE VIEW]
Stuur factuurnummer naar MultiSafepay	Yes	[STORE VIEW]
Verstuur een order update email naar de consument	Yes	[STORE VIEW]
De winkelwagen is actief na het annuleren van een transactie	Yes	[STORE VIEW]
Toon het logo van de betaalmethode wanneer deze bestaat	Yes	[STORE VIEW]
Status nieuwe bestelling	Pending	[STORE VIEW]
Status betaalde bestelling	Processing	[STORE VIEW]
Status: initialized	Pending	[STORE VIEW]
Status: uncleared	Pending	[STORE VIEW]
Status: reserved	Pending	[STORE VIEW]
Status: void	Canceled	[STORE VIEW]
Status: initialized banktransfer	Pending	[STORE VIEW]


Account type	Hier geeft u aan of het om een live account of test account gaat. Let op! U kunt uw live account niet als test gebruiken.
Account ID	Uw MultiSafepay Rekening Nummer.
Site ID	Het Site-ID die is aangemaakt bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice
Site Code	De beveiliging code die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice.
API Sleutel	De API-key die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice De API- key dient ingevuld te worden indien gebruik gemaakt gaat worden van refunden via de webshop.
Credit Memo	Aan of uitzetten van de mogelijkheid om te refunden via de webshop
Sta valuta conversie toe	Converteer valuta's anders als bij gateways geselecteerd naar Euro's
Auto. redirect	Aan of uitzetten om de consument na een betaling automatisch naar de webshop te laten terugkeren. Het transaction complete scherm wordt overgeslgen
One step checkout	Indien gebruik gemaakt wordt van de OneStepCheckout module
Maak factuur aan na betaling	Aan of uitzetten van het aanmaken van een factuur.
Email de factuur naar de consument	Aan of uitzetten van het versturen van de e-mail
Nieuwe order email	Geef aan op welk moment de order bevestiging verstuurd dient te worden.
Stuur factuurnummer naar MultiSafepay	Stuur het factuurnummer door naar MultiSafepay. Het factuurnummer is dan zichtbaar in het financiële rapportage.
Verstuur een order update email naar de consument	Aan of uitzetten van het versturen van de e-mail bij elke status wijziging.
De winkelwagen is actief na het annuleren van een transactie	Bewaar de inhoud van winkelwagen indien consument een order annuleert.
Toon het logo van de betaalmethode voor de title	Aan of uitzetten van het tonen van de betaallogo's voor de title.
Status nieuwe bestelling	Standaard (Pending)
Status betaalde bestelling	Standaard (Processing)
Status: initialized	Standaard (Pending)

Status: uncleared	Standaard (Pending)
Status: reserved	Standaard (Pending)
Status: void	Standaard (Cancelled)
Status: initialized banktransfer	Standaard (Pending)
Status: declined	Standaard (Cancelled)
Status: reversed	Standaard (Cancelled)
Status: refunded	Standaard (Cancelled)
Status: expired	Standaard (Cancelled)
Status: partial refunded	Standaard (Cancelled)
Debug	Aan of uitzetten van de debug mode

Vervolgens kunnen in de onderliggende tabbladen de betaalmethodes geactiveerd worden die u in de website wilt gebruiken.

3.3 Betaal Na Ontvangst

Deze geavanceerde betaalmethodes kunt u vinden onder de volgende menu optie
System → Configuration → MultiSafepay Gateways - 2.1.2

Current Configuration Scope:
Default Config 
[Manage Stores](#)

Configuration

- GENERAL**
 - General
 - Web
 - Design
 - Currency Setup
 - Store Email Addresses
 - Contacts
 - Reports
 - Content Management
- RT ROKMAGE MODULES**
 - HomepageTabs
 - CmsCallouts
- CATALOG**
 - Catalog
 - Configurable Swatches
 - Inventory
 - Google Sitemap
 - RSS Feeds
 - Email to a Friend
- CUSTOMERS**
 - Nieuwsbrief
 - Customer Configuration
 - Wishlist
 - Promotions
 - Persistent Shopping Cart
- SALES**
 - Sales
 - Sales Emails
 - PDF Print-outs
 - Tax
 - Checkout
 - Shipping Settings
 - Shipping Methods
 - Google API
 - Payment Methods
 - Payment Services

MultiSafepay - Gateways - 2.1.2

Settings		
iDEAL		
Klarna Factuur		
Betaal Na Ontvangst		
Activeren	<input type="text" value="Yes"/>	[STORE VIEW]
Account type	<input type="text" value="Test account"/>	[STORE VIEW]
Account ID	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Site ID	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Site Code	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Account ID voor de test omgeving	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Site ID voor de test omgeving	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Site Secure Code voor de test omgeving	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Titel	<input type="text" value="Betaal na Ontvangst"/>	[STORE VIEW]
Dagen voordat een transactie verloopt?	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Toeslag activeren (Inclusief B.T.W.)	<input type="text" value="Yes"/>	[STORE VIEW]
Toeslag bedrag	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
<small>▲ Toeslag dient u te configureren als 0:5 waarbij 0 de vast toeslag is en 5 een percentage</small>		
Toon de toeslag inclusief B.T.W tijdens de checkout	<input type="text" value="Yes"/>	[STORE VIEW]
B.T.W klasse voor de toeslag	<input type="text" value="Taxable Goods"/>	[STORE VIEW]
<small>▲ Selecteer de juiste B.T.W. klasse die gebruikt zal worden bij de toeslag</small>		
Toeslag, zichtbaar in de order totalen	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Klant group die deze betaalmethode mag gebruiken	<div> -- Please Select -- <ul style="list-style-type: none"> General Wholesale Retailer </div>	[STORE VIEW]
Minimum order totaal	<input type="text" value="15"/>	[WEBSITE]
Maximum Order Totaal	<input type="text" value="300"/>	[WEBSITE]
Mag deze betaalmethoden een	<input type="text" value="No"/>	[STORE VIEW]

Activeren	Het aan of uitzetten van deze betaalmethode
Account type	Hier geeft u aan of het om een live account of test account gaat. Let op! U kunt uw live account niet als test gebruiken.
Account ID	Het accountnummer die u heeft gekregen bij het registreren van uw Live .
Site ID	Het Site-ID wat u heeft gekregen bij het aanmaken van uw website in de Backoffice van MultiSafepay
Site Code	De Site-Code wat u heeft gekregen bij het aanmaken van uw website in de Backoffice van MultiSafepay
Account ID voor de test omgeving	Het accountnummer die u heeft gekregen bij het registreren van uw Test-account.
Site ID voor de test omgeving	Het Site-ID wat u heeft gekregen bij het aanmaken van uw website in de Backoffice van MultiSafepay
Site Code voor de test omgeving	De Site-Code wat u heeft gekregen bij het aanmaken van uw website in de Backoffice van MultiSafepay
Titel	Omschrijving zoals getoond op het afrekenscherm
Dagen voordat een transactie verloopt	Aantal dagen waarna betaling niet meer mogelijk is
Toeslag activeren (Incl. B.T.W.)	Doorberekenen van de fee aan de consument
Toeslag bedrag	Bedrag incl. BTW
Toon de toeslag inclusief B.T.W. tijdens de checkout	Het aan of uitzetten van het tonen van de toeslag incl. BTW
B.T.W. klasse voor de toeslag	Selecteer het gewenste BTW percentage
Toeslag zichtbaar in de order totalen	Omschrijving zoals getoond in het order totaal.
Klant groep die deze betaalmethode mag gebruiken	Toon de betreffende betaalmethode aan specifieke klantengroepen.
Minimum.order totaal	Minimale order bedrag om met Betaal Na Ontvangst te kunnen afrekenen.
Maximum order totaal	Maximale order bedrag om met Betaal Na Ontvangst te kunnen afrekenen.
Mag deze betaalmethode een factuur e-mail versturen?	Het aan of uitzetten van het versturen van een factuur.

Toegestane valuta	Selecteer de valuta(s) waarvoor deze betaalmethode beschikbaar is.
Voor welke landen staan we betalingen toe?	Aangezien Betaal Na Ontvangst alleen beschikbaar is voor betalingen vanuit Nederland vult u hier Vul hier Specific Countries in.
Specificeer de landen die de betaalmethode kunnen gebruiken	Aangezien Betaal Na Ontvangst alleen beschikbaar is voor betalingen vanuit Nederland vult u hier Vul hier alleen Nederland in.
Volgorde	Positie van deze betaalmethode op het afreken scherm
IP-validatie activeren?	Voor testdoeleinden kan deze aangezet worden. Betaal Na Ontvangst is dan alleen beschikbaar voor de IP-adressen die zijn ingevuld
De betaalmethode is alleen zichtbaar voor deze IP-adressen	Vul één of meerdere IP nummers in gescheiden door een puntkomma
Alleen zichtbaar voor de volgende IP-adressen (voor de test omgeving)	Vul één of meerdere IP nummers in gescheiden door een puntkomma
Activeer de test instellingen voor deze IP adressen wanneer het live account actief is.nable testaccount for these IP's	Vul één of meerdere IP nummers in gescheiden door een puntkomma
Zet de transactie status op verzonden zodra de order complete is.	Past automatisch het transactie status naar 'Verzonden' zodra de bestelling wordt 'Verzonden'.
Instructions	Hier kunnen aanvullende betaal instructies worden meegegeven

3.4 Fast Checkout

De Fast Checkout methode kunt u vinden door middel van het volgende menu

System → Configuration → MultiSafepay Fast Checkout – 2.1.2

Current Configuration Scope:
Default Config

[Manage Stores](#)

Configuration

- GENERAL
 - General
 - Web
 - Design
 - Currency Setup
 - Store Email Addresses
 - Contacts
 - Reports
 - Content Management
- RT ROKMAGE MODULES
 - HomePageTabs
 - CmsCallouts
- CATALOG
 - Catalog
 - Configurable Swatches
 - Inventory
 - Google Sitemap
 - RSS Feeds
 - Email to a Friend
- CUSTOMERS
 - Nieuwsbrief
 - Customer Configuration
 - Wishlist
 - Promotions
 - Persistent Shopping Cart
- SALES
 - Sales
 - Sales Emails
 - PDF Print-outs
 - Tax
 - Checkout
 - Shipping Settings
 - Shipping Methods
 - Google API
 - Payment Methods
 - Payment Services

MultiSafepay - Fast Checkout - 2.1.2

Settings

Activeren	Yes	[STORE VIEW]
Type account	Test account	[STORE VIEW]
Account ID		[STORE VIEW]
Site ID		[STORE VIEW]
Site Code		[STORE VIEW]
API Sleutel		[STORE VIEW]
Sta het ophalen van de producten feed voor FastCheckout toe	Yes	[STORE VIEW]
▲ Met deze optie aan kan FastCheckout the producten feed ophalen.		
Credit Memo	Yes	[STORE VIEW]
▲ Refunds toestaan bij het aanmaken van een creditmemo?		
Automatische redirect	Yes	[STORE VIEW]
▲ Stuur de consument na betaling automatisch terug naar de webshop. (Slaat het 'Transaction Complete' scherm over)		
Verstuur nieuw account e-mail	Yes	[STORE VIEW]
▲ Verstuur een nieuw account email wanneer een account binnen Magento is aangemaakt door Fast Checkout		
Klant automatisch inloggen?	Yes	[STORE VIEW]
▲ Log de consument in na het terugkeren via Fast Checkout?		
Redirect de consument naar zijn account pagina na een transactie?	Yes	[STORE VIEW]
Maak factuur aan na betaling	Yes	[STORE VIEW]
Mail factuur naar consument	Yes	[STORE VIEW]
Nieuwe order email	Na het plaatsen van de order	[STORE VIEW]
Stuur factuurnummer naar MultiSafepay	Yes	[STORE VIEW]
Status nieuwe bestelling	Pending	[STORE VIEW]
Status betaalde bestelling	Processing	[STORE VIEW]
Status: initialized	Pending	[STORE VIEW]
Status: uncleared	Pending	[STORE VIEW]
Status: reserved	Pending	[STORE VIEW]
Status: void	Canceled	[STORE VIEW]
Status: initialized banktransfer	Pending	[STORE VIEW]
Status: declined	Canceled	[STORE VIEW]

Activeren	Aan of uitzetten van deze betaalmethode
Type account	Hier geeft u aan of het om een live account of test account gaat. Let op! U kunt uw live account niet als test gebruiken.
Account ID	Uw MultiSafepay Rekening Nummer.
Site ID	Het Site-ID die is aangemaakt bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice
Site Code	De beveiliging code die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice.
API Sleutel	De API-key die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice De API- key dient ingevuld te worden indien gebruik gemaakt gaat worden van refunden via de webshop.
Credit Memo	Aan of uitzetten van de mogelijkheid om te refunden via de webshop
Automatische redirect	Aan of uitzetten om de consument na een betaling automatisch naar de webshop te laten terugkeren. Het transaction complete scherm wordt overgeslgen
Verstuur nieuw account e-mail	Verstuur een e-mail naar consument indien deze een Fast Checkout account aanmaakt
Klant automatisch inloggen?	Meld de consument aan nadat deze via Fast Checkout is ingelogd
Redirect de consument naar zijn account pagina na een transactie?	Laat de consument na een betaling terugkomen op zijn account-pagina
Maak factuur aan na betaling	Aan of uitzetten van het aanmaken van een factuur.
Mail factuur naar consument	Aan of uitzetten van het versturen van de e-mail
Nieuw order mail	Selecteer wanneer de order bevestiging verstuurd dient te worden.
Status nieuwe bestelling	Standaard (Pending)
Status betaalde bestelling	Standaard (Processing)
Status: initialized	Standaard (Pending)
Status: uncleared	Standaard (Pending)
Status: reserved	Standaard (Pending)
Status: void	Standaard (Cancelled)
Status: declined	Standaard (Cancelled)
Status: reversed	Standaard (Cancelled)
Status: refunded	Standaard (Cancelled)
Status: expired	Standaard (Cancelled)
Debug	Aan of uitzetten van de debug mode

4 Troubleshooting

4.1 Betaalmethodes worden niet getoond

Indien er geen nieuwe installatie wordt gedaan, maar een upgrade van een oudere versie van de Magento plugin, dan moet de configuratie geheel doorlopen te worden om bij alle afzonderlijke gateways de gewenste valuta in te voeren.

4.2 Foutmelding 404 tijdens configuratie van de plugin.

Mocht de pagina een 404 foutmelding geven, dan kunt u het volgende doen:

1. Ga naar Systeem => Configuratie => Paymentmethods
2. Klik op Save Configuration
3. Log uit van uw administrator account
4. Log in op uw administrator account
5. Ga naar System => Configuration

4.3 Fast Checkout button wordt niet getoond,

Indien de Fast Checkout button niet wordt getoond terwijl deze wel is geconfigureerd, dan dient de cache van de Magento Shop geschoond te worden. Ga naar System -> Cache Management en vernieuw de cache.

4.4 Banken worden niet getoond bij betaling met iDEAL

Indien gekozen is voor losse gateways en er bij het afrekenen via iDEAL de banken niet getoond worden, Dan staat dit waarschijnlijk nog niet ingesteld bij de plugin.

Current Configuration Scope:
Default Config

[Manage Stores](#)

Configuration

- GENERAL
- General
- Web
- Design
- Currency Setup
- Store Email Addresses

MultiSafepay - Gateways - 2.1.2

Settings		
iDEAL		
Activeren	Yes	[STORE VIEW]
Toon de keuze van de bank binnen de website	Yes	[STORE VIEW]
Titel	iDEAL	[STORE VIEW]
Voor welke landen staan we betalingen toe?	All Allowed Countries	[STORE VIEW]

4.6 Foutmelding 301 bij de offline actions.

Indien de status van de orders binnen Magento niet correct worden bijgewerkt heeft dat veelal te maken met een incorrecte terugkoppeling vanuit Multisafepay.

Indien u bij de offline-actions foutmelding 301 tegenkomt is het zeer waarschijnlijk dat u binnen uw webshop gebruik maakt van zogenaamde rewrites van URL's,

In dit geval dient u een kleine aanpassing te doen aan de Notificatie URL die u heeft opgegeven in de Multisafepay backoffice.

Wijzig de URL van

`http://www.example.com/index.php/msp/standard/notification/`

naar

`http://www.example.com/msp/standard/notification/`

example.com dient u uiteraard weer te vervangen door de URL van uw eigen webshop.

4.7 Service Temporarily Unavailable

Deze melding treedt op als er gedurende de installatie van de Magento plug-in via 'Magento Connect Manager' een fout is opgetreden.

De oplossing is het verwijderen van het tijdelijk aangemaakt bestand 'maintenance.flag' op de FTP-server. En vervolgens de installatie nogmaals te doen zoals beschreven in hoofdstuk 1.2 van de handleiding.

5 Controle achteraf

Nadat de plug-in is geïnstalleerd en geconfigureerd kunt u gemakkelijk zelf controleren of alles naar behoren werkt.

Het meest voorkomende probleem is dat er geen terugkoppeling plaats vindt van MultiSafepay naar uw website waardoor de status van een order niet wordt bijgewerkt.

Veelal heeft dit te maken met een niet correct ingestelde Notificatie URL.

U kunt dit controleren door te wachten totdat een klant een bestelling heeft gedaan of door zelf een testbestelling te doen op uw website en deze bestelling volledig af te ronden.

Vervolgens meldt u zich aan op uw MultiSafepay account.

Ga vervolgens naar Transacties → Transactie overzicht.

Selecteer vervolgens de betreffende order en scroll naar beneden.

Hier ziet u de Offline acties.

Indien bij Status en Resultaat **'success'** en **'OK'** te staan betekend dat dat wij het notificatiescript correct hebben kunnen aanroepen.

Andere meldingen kunnen aanleiding zijn dat de terugkoppeling niet correct verloopt.

Controleer in dat geval nogmaals goed de Notificatie URL.

Indien wij het notificatiescript wel correct hebben kunnen aanroepen maar de orderstatus toch niet goed wordt bijgewerkt in de webshop kunt u contact met ons opnemen en zullen wij uitzoeken wat hier de oorzaak van is.

Offline acties				
Aangemaakt	ID	Actie	Status	Resultaat
13-03-2015 10:05:35	102102825	notifyMerchantTrans	success	ok
13-03-2015 10:05:22	102102806	notifyMerchantTrans	success	ok

6 Vragen?

Indien u hulp nodig heeft bij de implementatie van de plug-in zelf verwijzen wij u graag door naar onze installatie partners deze kunt u terugvinden op onderstaande link
<http://www.MultiSafepay.com/nl/business-partners/>

Voor vragen en installatietips kunt u terecht op onze kennisbank
<https://support.multisafepay.com/index.php?/Knowledgebase/List>

Staat uw vraag er niet bij, dan kunt u hiervoor een ticket aanmaken
<http://support.MultiSafepay.com>

Ons support team is telefonisch bereikbaar via +31(0)20 8500 500
(Ma t/m do van 08:00 tot 17:30 uur. Op vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur)