

MultiSafepay handleiding

Plug-in Magento v1.3.3

Compatibiliteit:

Pakket	Versie	Shopmodule	Versie	Getest
Magento	1.4.2.0			
Magento	1.6.2.0			
Magento	1.7.0.2			

MultiSafepay Payment plug-in voor Magento
<http://www.MultiSafepay.com>
Copyright (C) 2012 MultiSafepay.com

Bedankt voor het downloaden van de MultiSafepay pakket/shopmodule plug-in.
In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u de plug-in kunt implementeren en configureren

Inhoudsopgave

1 Website toevoegen aan de MultiSafepay backoffice	3
1.1 Inloggen in de MultiSafepay backoffice.....	3
1.2 Website toevoegen	4
1.3 Genereren van uw Site ID en Site Security Code	6
2 Installatie MultiSafepay module	7
2.1 Installatie voorwaarden.....	7
2.2 Installatie.....	7
2.3 Ondersteuning	7
2.4 Notificatie URL.....	7
3 Configuratie	8
3.1 MultiSafepay basis configuratie.....	8
3.2 MultiSafepay configuratie losse gateways	10
3.3 MultiSafepay configuratie Fast Checkout.....	11
4 Troubleshooting.....	12
4.1 Foutmelding 404 tijdens configuratie van de plugin	12
4.2 Fast Checkout button wordt niet getoond,.....	12
4.3 Banken worden niet getoond bij betaling met iDEAL	12
4.4 Foutmelding 301 bij de offline actions.	13
4.5 Overige problemen	13
5 Controle achteraf.....	14
6 Vragen?.....	16

1 Website toevoegen aan de MultiSafepay backoffice

1.1 Inloggen in de MultiSafepay backoffice

Voordat u aan de slag kunt met de implementatie van MultiSafepay in uw website dient u allereerst de website toe te voegen in de MultiSafepay backoffice.

U dient hiervoor in te loggen in de MultiSafepay backoffice en vervolgens te kiezen voor 'Websites'.

MultiSafepay Payment 2.0

49cent

Geen maandelijkse vaste kosten!
Binnen 1 uur alle betaalmethoden accepteren!

Deutsch Español Français English Nederlands

Friday, July 20, 2009 Laatst ingelogd: July 20, 2009

Saldo

	EUR
Beschikbaar	496.30
Inkomend	0.00
Uitgaand	0.00

Rekening

- Rekeningoverzicht
- Storten
- Uitbetalen
- Overboeking
- E-mail betaallink
- Uitloggen

Beheer

- Alle transacties
- Transacties zoeken
- Transacties rapportage
- Offline-acties
- Accountant Export

Instellingen

- Websites**
- Template Betaalpagina
- Automatisch Uitbetalen
- Betaalmethoden
- E-mailadres
- Telefoonnummers
- Wachtwoord

Rekeningoverzicht

Lopende Transacties

Datum	Van Naar	Beschrijving	Bedrag
2009-07-10		Storten: iDeal	EUR 1.00
2009-07-09		Storten: iDeal	EUR 1.00
2009-07-06		Storten: Directebanking	EUR 1.00

Geannuleerde transacties

Datum	Van Naar	Beschrijving	Bedrag
2009-07-02		Storten: iDeal	EUR 2.00

Verboorde transacties

Datum	Van Naar	Beschrijving	Bedrag
2009-07-17		Storten: iDeal	EUR 21.00
2009-07-17		Storten: iDeal	EUR 1.00

Copyright © 2009 MultiSafepay Merksa. ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN

1.2 Website toevoegen

Add new site

Category	<input type="text"/>
Description	<input type="text"/>
Base URL	<input type="text"/>
Notification URL	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Enable PrivatePay
	<input checked="" type="checkbox"/> Enable SecondChance

Customization

Page template (Connect)	<input type="text"/>
Page logo (fast checkout)	<input type="text"/>

Portal

Portal description	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Display in portal
	<input type="checkbox"/> QShops Keurmerk
	<input type="checkbox"/> Thuiswinkel Waarborg
	<input type="checkbox"/> AntiTrust Certificaat

Save

Categorie	De categorie waarbinnen uw website valt.
Beschrijving	De naam van de webshop zoals deze getoond wordt bij een transactie.
Basis URL	Het Internet-adres van uw website/webshop.
Notificatie URL	Een URL die door MultiSafepay wordt gebruikt om de status van uw order te updaten. Deze wordt tijdens de installatie van de plug-in gegenereerd en dient achteraf hierin gekopieerd te worden.
PrivatePay inschakelen	Indien u geen fysieke producten levert kunt u uw klant anoniem laten betalen. MultiSafepay garandeert uw klant dat u in dat geval als webwinkelier geen beschikking krijgt over de persoonsgegevens.
Second Chance inschakelen	Het is erg vervelend als een klant een gestarte transactie niet afmaakt en dus zonder daadwerkelijk iets te kopen uw webwinkel verlaat. Gebruikt u de Second Chance functie, dan verstuurt MultiSafepay automatisch een betaallink per e-mail naar uw klant, zodat deze de transactie eventueel op een ander moment kan afronden.
Template betaalpagina (connect)	Biedt u de mogelijkheid om uw betaalomgeving in te richten in de look & feel van uw webwinkel. Zo betalen uw klanten online in een voor hun vertrouwde betaalomgeving.
Pagina met logo (fast checkout)	Biedt u de mogelijkheid om uw betaalomgeving van uw (bedrijfs)logo te voorzien.
Omschrijving voor portal	<p>Hier kunt u een omschrijving invullen welke wij zullen weergeven bij uw webshop in onze portal wanneer u dit wenst.</p> <p>Weergeven in portal: Hier kunt u aangeven of u wilt dat uw webshop wordt getoond in de MultiSafepay-portal.</p>
QShops Keurmerk	Hier kunt u aangeven of het QShops Keurmerk aan uw webshop is toegekend.
Thuiswinkel Waarborg	Hier kunt u aangeven of het Thuiswinkel Waarborg aan uw webshop is toegekend.
AntiTrust Certificaat	Hier kunt u aangeven of het AntiTrust Certificaat aan uw webshop is toegekend.



1.3 Genereren van uw Site ID en Site Security Code

Nadat u deze gegevens heeft ingevoerd klikt u op 'Opslaan'.

De website wordt nu toegevoegd aan uw account en er worden een tweetal codes gegenereerd:

Het **Site ID** en **Site Code**. Uw Account ID en deze twee codes heeft u nodig voor de implementatie van MultiSafepay in uw website.

Sites

Site ID	Site Secure Code	Description	URL	Category
133	811523	Demo winkel	http://https://demowinkel.com	Elektronica  

2 Installatie MultiSafepay module

2.1 Installatie voorwaarden

Magento dient geïnstalleerd te zijn voordat u gebruik kunt maken van de MultiSafepay betaalmodule.

Magento: <http://www.magentocommerce.com>

2.2 Installatie

U dient het ZIP bestand uit te pakken en te plaatsen in de hoofd directory van uw webshop.

Dit kan door middel van een FTP programma. Bestaande bestanden kunnen hierbij worden overschreven.

2.3 Ondersteuning

Wij bieden geen ondersteuning bij de installatie van Magento zelf.

Mocht u hier problemen bij ondervinden, verwijzen wij u graag door naar onze installatie partners

<http://www.MultiSafepay.com/nl/business-partners/>

2.4 Notificatie URL

De notificatie URL die ingevuld dient te worden in uw MultiSafepay account.

Hierbij dient example.com vervangen te worden door de url van uw eigen webshop.

<http://www.example.com/index.php/msp/standard/notification/>

3 Configuratie

3.1 MultiSafepay basis configuratie

Indien u gebruik maakt van de basis instellingen dan wordt er tijdens het afrekenen alleen een optie getoond dat er kan worden afgerekend met MultiSafepay. In een volgende stap kan dan de betaalwijze worden geselecteerd.

De basis instellingen kunt u vinden onder de volgende menu optie:
System => Configuration => Paymentmethods => MultiSafepay

Current Configuration Scope:
Default Config ▼ 🔍
[Manage Stores](#)

Configuration

- GENERAL
 - General
 - Web
 - Design
 - Currency Setup
 - Store Email Addresses
 - Contacts
 - Reports
 - Content Management
- CATALOG
 - Catalog
 - Inventory
 - Google Sitemap
 - RSS Feeds
 - Email to a Friend
- CUSTOMERS
 - Newsletter
 - Customer Configuration
 - Wishlist

Payment Methods

Not sure what PayPal payment method to use? Click [here](#) to learn more.

Merchant Location
PayPal Payment Solutions
Saved CC
Bank Transfer Payment
Check / Money Order
Cash On Delivery Payment
Zero Subtotal Checkout
Purchase Order
Authorize.net Direct Post
Authorize.net
MultiSafepay

Enabled ⏶

Title

Type account

Account ID

Site ID

Site Code

Automatische redirect

Yes ▼

MultiSafepay

Live account ▼
▲ [Maak gratis een testaccount aan](#)

Yes ▼
▲ Stuur de consument na betaling automatisch terug naar de webshop. (Slaat het 'Transaction Complete' scherm over)

[STORE VIEW]

[STORE VIEW]

[STORE VIEW]

[STORE VIEW]

[STORE VIEW]

[STORE VIEW]

[STORE VIEW]

Hier vult u uw gegevens in. Deze kunt u terugvinden in uw MultiSafepay account onder het kopje websites.

Type account	Hier geeft u aan of het om een live account of test account gaat. Let op! U kunt uw live account niet als test gebruiken.
Account ID	Uw MultiSafepay Rekening Nummer.
Site ID	Uw aangemaakt website ID van uw MultiSafepay Backoffice.
Site Secure Code	De beveiligings code die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay Backoffice.

3.2 MultiSafepay configuratie losse gateways

Indien u gebruik maakt van de geavanceerde instellingen dan wordt tijdens het afrekenproces direct alle beschikbare betaalmethodes getoond. (Deze methode word het meest gebruikt)

De geavanceerde betaalmethodes kunt u vinden onder de volgende menu optie

System => Configuration => MultiSafepay Gateways

Hier vult u uw gegevens in. Deze kunt u terugvinden in uw MultiSafepay account.

Type account	Hier geeft u aan of het om een live account of test account gaat. Let op! U kunt uw live account niet als test gebruiken.
Account ID	Uw MultiSafepay Rekening Nummer.
Site ID	Uw aangemaakt website ID van uw MultiSafepay Backoffice.
Site Secure Code	De beveiligings code die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay Backoffice.

Vervolgens kunnen in de onderliggende tabbladen de betaalmethodes geactiveerd worden die u in de website wilt gebruiken.

3.3 MultiSafepay configuratie Fast Checkout

De fast checkout methode kunt u vinden door middel van het volgende menu

Current Configuration Scope: Default Config [Manage Stores](#)

Configuration

- GENERAL
- General
- Web
- Design
- Currency Setup
- Store Email Addresses
- Contacts
- Reports
- Content Management

MultiSafepay fast checkout

Settings

Enabled	Yes	[STORE VIEW]
Type account	Live account	[STORE VIEW]
	Sign up for a free test account	
Account ID		[STORE VIEW]
Site ID		[STORE VIEW]
Site Code		[STORE VIEW]
Auto redirect	Yes	[STORE VIEW]
	Automatically redirects the customer back to the webshop after payment. (Skips the 'Transaction Complete' screen)	

System => Configuration => MultiSafepay FastCheckout

Beschrijving	De naam van de webshop zoals deze getoond wordt bij een transactie.
Account ID	Het Account nummer die u heeft gekregen bij het registreren van uw account, dit kan zowel een live account zijn als een test account
Site ID	Het nummer wat u heeft gekregen bij het aanmaken van uw website in de Backoffice van MultiSafepay
Site Code	Het code nummer dat u heeft gekregen bij het aanmaken van uw website in de Backoffice van MultiSafepay

4 Troubleshooting

4.1 Foutmelding 404 tijdens configuratie van de plugin.

Mocht de pagina een 404 foutmelding geven, dan kunt u het volgende doen:

1. Ga naar Systeem => Configuration => Paymentmethods
2. Klik op Save Configuration
3. Log uit van uw administrator account
4. Log in op uw administrator account
5. Ga naar System => Configuration

4.2 Fast Checkout button wordt niet getoond,

Indien de Fast Checkout button niet wordt getoond terwijl deze wel is geconfigureerd, dan dient de cache van de Magento Shop geschoont te worden.

Ga naar System -> Cache Management en refresh alle caches.

Doe hetzelfde voor de indexen System -> Index Management.

4.3 Banken worden niet getoond bij betaling met iDEAL

Indien gekozen is voor losse gateways en er bij het afrekenen via iDEAL de banken niet getoond worden, Dan staat dit waarschijnlijk nog niet ingesteld bij de plugin.

The screenshot shows the Magento Admin Panel interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: Dashboard, Sales, Catalog, Customers, Promotions, Newsletter, CMS, Reports, and System (which is highlighted). Below the navigation bar, there's a message: "Latest Message: Wrap up more holiday sales with financing [Read details](#)".

The main content area is divided into two columns. The left column contains the "Configuration" section with a "Current Configuration Scope" dropdown set to "Default Config" and a "Manage Stores" link. Below this, there's a "Configuration" menu with options: GENERAL (selected), General, Web, Design, and Currency Setup.

The right column displays the "MultiSafepay Gateways" configuration page. It has a "Settings" header and an "iDeal" sub-header. The configuration options are:

- Enabled: Yes (dropdown menu)
- Show banklist in checkout: Yes (dropdown menu)
- Title: iDeal (text input field)
- Payment from applicable countries: All Allowed Countries (dropdown menu)

4.4 Foutmelding 301 bij de offline actions.

Indien de status van de orders binnen Magento niet correct worden bijgewerkt heeft dat veelal te maken met een incorrecte terugkoppeling vanuit Multisafepay.

Indien u bij de offline-actions foutmelding 301 tegenkomt is het zeer waarschijnlijk dat u binnen uw webshop gebruik maakt van zogenaamde rewrites van URL's,

In dit geval dient u een kleine aanpassing te doen aan de Notificatie URL die u heeft opgegeven in de Multisafepay backoffice.

Wijzig de URL van

`http://www.example.com/index.php/msp/standard/notification/`

naar

`http://www.example.com/msp/standard/notification/`

example.com dient u uiteraard weer te vervangen door de URL van uw eigen webshop.

4.5 Overige problemen

Voer de handelingen uit zoals beschreven bij punt 4.2

5 Controle achteraf

Nadat de plug-in is geïnstalleerd en geconfigureerd kunt u gemakkelijk zelf controleren of alles naar behoren werkt.

Het meest voorkomende probleem is dat er geen terugkoppeling plaats vindt van MultiSafepay naar uw website waardoor de status van een order niet wordt bijgewerkt.

Veelal heeft dit te maken met een niet correct ingestelde Notificatie URL.

U kunt dit controleren door te wachten totdat een klant een bestelling heeft gedaan of door zelf een testbestelling te doen op uw website en deze bestelling volledig af te ronden.

Indien u ook Fast Checkout aanbiedt is het raadzaam om ook hiervoor een testbestelling te doen.

Vervolgens meldt u zich aan op uw Multisafepay account.

The screenshot shows the MultiSafepay website interface. At the top, the logo 'MultiSafepay The Payment Professionals' is on the left, and navigation links 'ZAKELIJK', 'CONSUMENT', and 'HET BEDRIJF' are on the right. Below the logo is a search bar and a 'Inloggen webwinkel' button. The main navigation bar includes 'Home', 'Betaaldiensten', 'Aanmelden', and 'Support & contact'. Below this is a secondary bar with 'MultiSafepay zakelijk', 'Nieuws', 'Inloggen webwinkel', and a language dropdown set to 'Nederlands'. The main content area is titled 'Business toegang' and features a login form with fields for 'E-mailadres', 'Beveiligingscode', and 'Wachtwoord', followed by a 'Beveiligd inloggen' button. To the right of the form is a link for 'Uw accountgegevens vergeten?' with a sub-link 'Nieuw wachtwoord opvragen'. Further right is a 'LIVE SUPPORT' section with a 'thuiswinkel business partner' logo and a 'McAfee SECURE' badge dated 'TESTED DAILY 30-0CT'.

Hierna selecteert u onder het kopje Transacties de Offline-acties.

Huidige website

Rekening

Home

Opwaarderen

Uitbetalen

Overboeking

Betaallink

Uitloggen

Transacties

Alle transacties

Transactierapportage

Financiële rapportage

MT940 export

Offline-acties

Betaal Na Ontvangst

Offline-acties

Aangemaakt	Order ID	Actie	Status	Resultaat	Laatste poging	Succes	
2012-10-16	338842773	notifyMerchantTrans	pending	302-	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	811392211	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	811392211	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	811392211	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	811392211	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	776867675	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	776867675	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	776867675	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	776867675	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	193795776	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	193795776	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	193795776	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	193795776	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	598065185	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	598065185	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-16	598065185	notifyMerchantTrans	pending	503-<IDOC	2012-10-16	2012-10-16	
2012-10-01	100000123	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000123	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000123	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000123	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000122	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000122	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000122	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	
2012-10-01	100000122	notifyMerchantTrans	success	ok	2012-10-01	2012-10-01	

Onder het kopje Status en Resultaat dienen 'success' en 'OK' te staan.

Andere meldingen kunnen aanleiding zijn dat de terugkoppeling niet correct verloopt.

Controleer in dat geval nogmaals goed de Notificatie URL.

6 Vragen?

Indien u hulp nodig heeft bij de implementatie van de plug-in zelf verwijzen wij u graag door naar onze installatie partners <http://www.MultiSafepay.com/nl/business-partners/>

Verder kunt u via ons support center onze kennisbank doorlezen, onze troubleshooter raadplegen of een ticket aanmaken, dit is mogelijk via <http://support.MultiSafepay.com>

Voor overige technische vragen staat ons technisch support team voor u klaar.

U kunt contact opnemen op werkdagen van 9.00 uur tot 17.30 uur via telefoonnummer +31 (0)20 8500 500. Tevens kunt u in contact komen met ons technisch support team door gebruik te maken van de Live Chat functie op onze website.