

# **MultiSafepay handleiding**

Plug-in Magento v1.3.3

## Compatibiliteit:

Pakket	Versie	Shopmodule	Versie	Getest
Magento	1.4.2.0			
Magento	1.6.2.0			
Magento	1.7.0.2			

MultiSafepay Payment plug-in voor Magento http://www.MultiSafepay.com Copyright (C) 2012 MultiSafepay.com



Bedankt voor het downloaden van de MultiSafepay pakket/shopmodule plug-in. In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u de plug-in kunt implementeren en configureren

# Inhoudsopgave

1 Website toevoegen aan de MultiSafepay backoffice	3
1.1 Inloggen in de MultiSafepay backoffice	3
1.2 Website toevoegen	4
1.3 Genereren van uw Site ID en Site Security Code	6
2 Installatie MultiSafepay module	7
2.1 Installatie voorwaarden	7
2.2 Installatie	7
2.3 Ondersteuning	7
2.4 Notificatie URL	7
3 Configuratie	8
3.1 MultiSafepay basis configuratie	8
3.2 MultiSafepay configuratie losse gateways	10
3.3 MultiSafepay configuratie Fast Checkout	11
4 Troubleshooting	12
4.1 Foutmelding 404 tijdens configuratie van de plugin	12
4.2 Fast Checkout button wordt niet getoond,	12
4.3 Banken worden niet getoond bij betaling met iDEAL	12
4.4 Foutmelding 301 bij de offline actions.	13
4.5 Overige problemen	13
5 Controle achteraf	14
6 Vragon?	16



# 1 Website toevoegen aan de MultiSafepay backoffice

## 1.1 Inloggen in de MultiSafepay backoffice

Voordat u aan de slag kunt met de implementatie van MultiSafepay in uw website dient u allereerst de website toe te voegen in de MultiSafepay backoffice.

U dient hiervoor in te loggen in de MultiSafepay backoffice en vervolgens te kiezen voor 'Websites'.





## 1.2 Website toevoegen

# Add new site Category Description Base URL Notification URL Enable PrivatePay ▼ Enable SecondChance Customization Page template (Connect) Page logo (fast checkout) Portal Portal description Display in portal QShops Keurmerk Thuiswinkel Waarborg AntiTrust Certificaat Save



Categorie	De categorie waarbinnen uw website valt.
Beschrijving	De naam van de webshop zoals deze getoond wordt bij een transactie.
Basis URL	Het Internet-adres van uw website/webshop.
Notificatie URL	Een URL die door MultiSafepay wordt gebruikt om de status van uw order te updaten. Deze wordt tijdens de installatie van de plug-in gegenereerd en dient achteraf hierin gekopieerd te worden.
PrivatePay inschakelen	Indien u geen fysieke producten levert kunt u uw klant anoniem laten betalen. MultiSafepay garandeert uw klant dat u in dat geval als webwinkelier geen beschikking krijgt over de persoonsgegevens.
Second Chance inschakelen	Het is erg vervelend als een klant een gestarte transactie niet afmaakt en dus zonder daadwerkelijk iets te kopen uw webwinkel verlaat. Gebruikt u de Second Chance functie, dan verstuurt MultiSafepay automatisch een betaallink per e-mail naar uw klant, zodat deze de transactie eventueel op een ander moment kan afronden.
Template betaalpagina (connect)	Biedt u de mogelijkheid om uw betaalomgeving in te richten in de look & feel van uw webwinkel. Zo betalen uw klanten online in een voor hun vertrouwde betaalomgeving.
Pagina met logo (fast checkout)	Biedt u de mogelijkheid om uw betaalomgeving van uw (bedrijfs)logo te voorzien.
Omschrijving voor portal	Hier kunt u een omschrijving invullen welke wij zullen weergeven bij uw webshop in onze portal wanneer u dit wenst.
	Weergeven in portal: Hier kunt u aangeven of u wilt dat uw webshop wordt getoond in de MultiSafepay-portal.
QShops Keurmerk	Hier kunt u aangeven of het QShops Keurmerk aan uw webshop is toegekend.
Thuiswinkel Waarborg	Hier kunt u aangeven of het Thuiswinkel Waarborg aan uw webshop is toegekend.
AntiTrust Certificaat	Hier kunt u aangeven of het AntiTrust Certificaat aan uw webshop is toegekend.

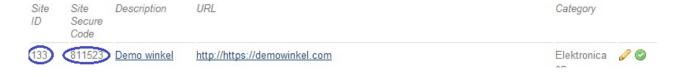


## 1.3 Genereren van uw Site ID en Site Security Code

Nadat u deze gegevens heeft ingevoerd klikt u op 'Opslaan'.

De website wordt nu toegevoegd aan uw account en er worden een tweetal codes gegenereerd: Het **Site ID** en **Site Code**. Uw Account ID en deze twee codes heeft u nodig voor de implementatie van MultiSafepay in uw website.

## Sites





# 2 Installatie MultiSafepay module

#### 2.1 Installatie voorwaarden

Magento dient geïnstalleerd te zijn voordat u gebruik kunt maken van de MultiSafepay betaalmodule. Magento: <a href="http://www.magentocommerce.com">http://www.magentocommerce.com</a>

#### 2.2 Installatie

U dient het ZIP bestand uit te pakken en te plaatsen in de hoofd directory van uw webshop. Dit kan door middel van een FTP programma. Bestaande bestanden kunnen hierbij worden overschreven.

#### 2.3 Ondersteuning

Wij bieden geen ondersteuning bij de installatie van Magento zelf. Mocht u hier problemen bij ondervinden, verwijzen wij u graag door naar onze installatie partners <a href="http://www.MultiSafepay.com/nl/business-partners/">http://www.MultiSafepay.com/nl/business-partners/</a>

#### 2.4 Notificatie URL

De notificatie URL die ingevuld dient te worden in uw MultiSafepay account. Hierbij dient example.com vervangen te worden door de url van uw eigen webshop.

http://www.example.com/index.php/msp/standard/notification/

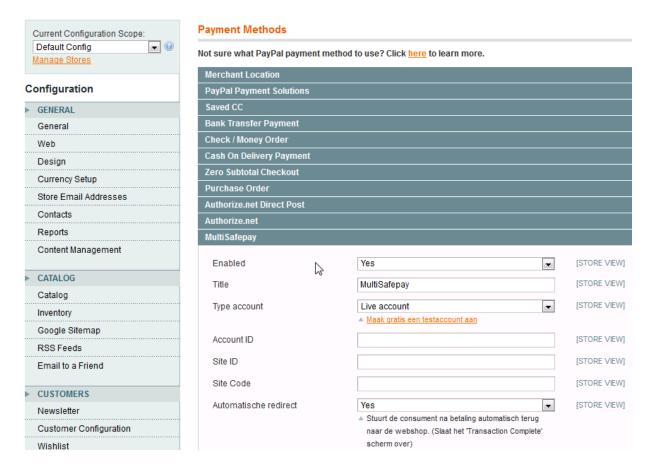


# 3 Configuratie

#### 3.1 MultiSafepay basis configuratie

Indien u gebruik maakt van de basis instellingen dan wordt er tijdens het afrekenen alleen een optie getoond dat er kan worden afgerekend met MultiSafepay. In een volgende stap kan dan de betaalwijze worden geselecteerd.

De basis instellingen kunt u vinden onder de volgende menu optie: System => Configuration => Paymentmethods => MultiSafepay





Hier vult u uw gegevens in. Deze kunt u terugvinden in uw MultiSafepay account onder het kopje websites.

Type account	Hier geeft u aan of het om een live account of test account gaat. Let op! U kunt uw live account niet als test gebruiken.
Account ID	Uw MultiSafepay Rekening Nummer.
Site ID	Uw aangemaakt website ID van uw MultiSafepay Backoffice.
Site Secure Code	De beveiligings code die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay Backoffice.

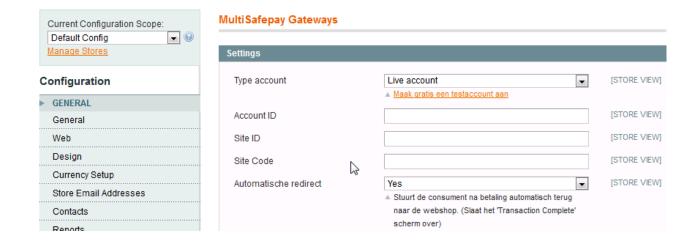


## 3.2 MultiSafepay configuratie losse gateways

Indien u gebruik maakt van de geavanceerde instellingen dan wordt tijdens het afrekenproces direct alle beschikbare betaalmethodes getoond. (Deze methode word het meest gebruikt)

De geavanceerde betaalmethodes kunt u vinden onder de volgende menu optie

System => Configuration => MultiSafepay Gateways



Hier vult u uw gegevens in. Deze kunt u terugvinden in uw MultiSafepay account.

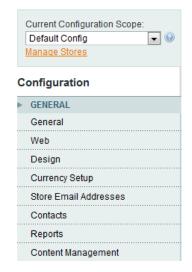
Type account	Hier geeft u aan of het om een live account of test account gaat. Let op! U kunt uw live account niet als test gebruiken.
Account ID	Uw MultiSafepay Rekening Nummer.
Site ID	Uw aangemaakt website ID van uw MultiSafepay Backoffice.
Site Secure Code	De beveiligings code die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay Backoffice.

Vervolgens kunnen in de onderliggende tabbladen de betaalmethodes geactiveerd worden die u in de website wilt gebruiken.

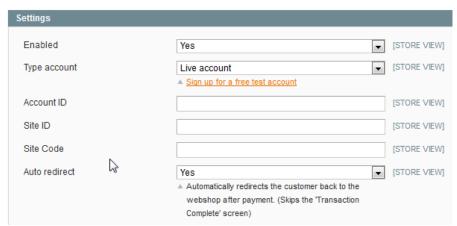


## 3.3 MultiSafepay configuratie Fast Checkout

De fast checkout methode kunt u vinden door middel van het volgende menu



#### MultiSafepay fast checkout



## System => Configuration => MultiSafepay FastCheckout

Beschrijving	De naam van de webshop zoals deze getoond wordt bij een transactie.
Account ID	Het Account nummer die u heeft gekregen bij het registreren van uw account, dit kan zowel een live account zijn als een test account
Site ID	Het nummer wat u heeft gekregen bij het aanmaken van uw website in de Backoffice van MultiSafepay
Site Code	Het code nummer dat u heeft gekregen bij het aanmaken van uw website in de Backoffice van MultiSafepay



# 4 Troubleshooting

#### 4.1 Foutmelding 404 tijdens configuratie van de plugin.

Mocht de pagina een 404 foutmelding geven, dan kunt u het volgende doen:

- 1. Ga naar Systeem => Configuration => Paymentmethods
- 2. Klik op Save Configuration
- 3. Log uit van uw administrator account
- 4. Log in op uw administrator account
- 5. Ga naar System => Configuration

#### 4.2 Fast Checkout button wordt niet getoond,

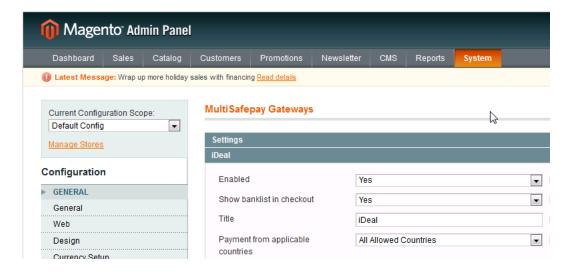
Indien de Fast Checkout button niet wordt getoond terwijl deze wel is geconfigureerd, dan dient de cache van de Magento Shop geschoont te worden.

Ga naar System -> Cache Management en refresh alle caches.

Doe hetzelfde voor de indexen System -> Index Management.

#### 4.3 Banken worden niet getoond bij betaling met iDEAL

Indien gekozen is voor losse gateways en er bij het afrekenen via iDEAL de banken niet getoond worden, Dan staat dit waarschijnlijk nog niet ingesteld bij de plugin.





## 4.4 Foutmelding 301 bij de offline actions.

Indien de status van de orders binnen Magento niet correct worden bijgewerkt heeft dat veelal te maken met een incorrecte terugkoppeling vanuit Multisafepay.

Indien u bij de offline-actions foutmelding 301 tegenkomt is het zeer waarschijnlijk dat u binnen uw webshop gebruik maakt van zogenaamde rewrites van URL's,

In dit geval dient u een kleine aanpassing te doen aan de Notificatie URL die u heeft opgegeven in de Multisafepay backoffice.

Wijzig de URL van

http://www.example.com/index.php/msp/standard/notification/naar

http://www.example.com/msp/standard/notification/

**example.com** dient u uiteraard weer te vervangen door de URL van uw eigen webshop.

#### 4.5 Overige problemen

Voer de handelingen uit zoals beschreven bij punt 4.2



# 5 Controle achteraf

Nadat de plug-in is geïnstalleerd en geconfigureerd kunt u gemakkelijk zelf controleren of alles naar behoren werkt.

Het meest voorkomende probleem is dat er geen terugkoppeling plaats vind van MultiSafepay naar uw website waardoor de status van een order niet wordt bijgewerkt.

Veelal heeft dit te maken met een niet correct ingestelde Notificatie URL.

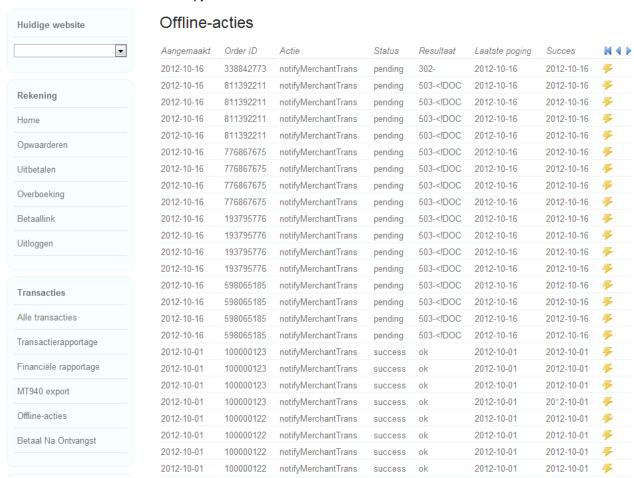
U kunt dit controleren door te wachten totdat een klant een bestelling heeft gedaan of door zelf een testbestelling te doen op uw website en deze bestelling volledig af te ronden. Indien u ook Fast Checkout aanbiedt is het raadzaam om ook hiervoor een testbestelling te doen.

Vervolgens meldt u zich aan op uw Multisafepay account.





Hierna selecteert u onder het kopje Transacties de Offline-acties.



Onder het kopje Status en Resultaat dienen '**success**' en '**OK**' te staan. Andere meldingen kunnen aanleiding zijn dat de terugkoppeling niet correct verloopt. Controleer in dat geval nogmaals goed de Notificatie URL.



# 6 Vragen?

Indien u hulp nodig heeft bij de implementatie van de plug-in zelf verwijzen wij u graag door naar onze installatie partners <a href="http://www.MultiSafepay.com/nl/business-partners/">http://www.MultiSafepay.com/nl/business-partners/</a>

Verder kunt u via ons support center onze kennisbank doorlezen, onze troubleshooter raadplegen of een ticket aanmaken, dit is mogelijk via <a href="http://support.MultiSafepay.com">http://support.MultiSafepay.com</a>

Voor overige technische vragen staat ons technisch support team voor u klaar.

U kunt contact opnemen op werkdagen van 9.00 uur tot 17.30 uur via telefoonnummer +31 (0)20 8500 500. Tevens kunt u in contact komen met ons technisch support team door gebruik te maken van de Live Chat functie op onze website.