

MultiSafepay handleiding

Plug-in Magento v2.2.1

MultiSafepay Payment plug-in voor Magento http://www.MultiSafepay.com Copyright (C) 2015 MultiSafepay.com



Inhoudsopgave

| 1 Installatie MultiSafepay module | 3 |
|--|----|
| 1.1 Installatie voorwaarden | 3 |
| 1.2 Upgrade bestaande installatie | 3 |
| 1.3 Installeren van de plug-in handmatig via FTP | 4 |
| 1.4 Installeren van de plug-in via Magento Connect Manager | 5 |
| 1.5 Fast Checkout | 5 |
| 1.6 Notificatie URL | 5 |
| 2 Website toevoegen aan uw MultiSafepay account | 6 |
| 2.1 Toevoegen website | 6 |
| 3 Configuratie betaalmethodes | 7 |
| 3.1 Basis configuratie | 7 |
| 3.2 Betaalmethodes configureren | 10 |
| 3.3 Betaal Na Ontvangst | 12 |
| 3.4 Klarna | 14 |
| 4 GiftCards | 15 |
| 4.1 GiftCards configureren | 15 |
| 5 Fast Checkout | 16 |
| 5.1 FastCheckout configureren | 16 |
| 5.2 Google Analytics | 19 |
| 5.2 Extra velden tonen | 20 |
| 6 Troubleshooting | 21 |
| 6.1 Betaalmethodes worden niet getoond | 21 |
| 6.2 Foutmelding 404 tijdens configuratie van de plugin | 21 |
| 6.3 Fast Checkout button wordt niet getoond, | 21 |
| 6.4 Foutmelding 301 bij de offline actions. | 21 |
| 6.5 Service Temporarily Unavailable | 22 |
| 7 Controle achteraf | 23 |
| 8 Vragen? | 24 |



1 Installatie MultiSafepay module

1.1 Installatie voorwaarden

Magento dient geïnstalleerd te zijn voordat u gebruik kunt maken van de MultiSafepay betaalmodule. Magento: http://www.magentocommerce.com

1.2 Upgrade bestaande installatie

Indien de huidige geïnstalleerde versie van onze plug-in versie 1.4.0 t/m 2.0.1 is, dient deze plug-in eerst gede-installeerd te worden alvorens de nieuwe versie geïnstalleerd kan worden.

Voor het de-installeren van de oude plug-in heeft u toegang nodig tot de bestanden van uw Magento webshop. (FTP).

Wij willen u adviseren om voordat u verder gaat met de installatie eerst een volledige back-up te maken van uw website.

Opzoeken huidige versie van de plug-in.

Wanneer u niet weet welke versie van de MultiSafepay Magento plug-in u gebruikt, kunt u het versie nummer opzoeken in één van de volgende bestanden: De locatie is afhankelijk van de gebruikte versie.

/app/code/community/Mage/Msp/etc/config.xml of

/app/code/community/MultiSafepay/Msp/etc/config.xml

De-installeren versie 1.4.0 t/m 1.4.4

Het de-installeren van de plug-in kunt u doen door onderstaande bestanden en directories te verwijderen.

/app/etc/modules/Mage_Msp.xml
/app/code/community/Mage/Msp
/app/code/community/Mage/Adminhtml/Model/Msp
/app/design/adminhtml/base/Standaard/layout/fee.xml
/app/design/adminhtml/Standaard/Standaard/layout/fee.xml
/app/design/adminhtml/Standaard/Standaard/layout/fee.xml
/app/design/adminhtml/Standaard/Standaard/template/msp
/app/design/frontend/base/Standaard/layout/msp.xml
/app/design/frontend/Standaard/Standaard/layout/msp.xml
/app/design/frontend/Standaard/Standaard/layout/msp.xml
/app/design/frontend/Standaard/Standaard/template/msp
/app/locale/nl_NL/Mage_Msp.csv



De-installeren versie 2.0.0 - 2.0.2

Het de-installeren van de plug-in kunt u doen door onderstaande bestanden en directories te verwijderen.

/app/code/community/MultiSafepay/Msp/Block/PaymentFee
/app/code/community/MultiSafepay/Msp/Model/PaymentFee
/app/code/community/MultiSafepay/Msp/Model/Observer
/app/design/adminhtml/Standaard/Standaard/layout/msp_fee.xml
/app/design/adminhtml/Standaard/Standaard/template/msp/fee.html
/app/design/adminhtml/Standaard/Standaard/template/msp/paymentfee
/app/design/frontend/base/Standaard/layout/msp.xml
/app/design/frontend/base/Standaard/template/msp/paymentFee

1.3 Installeren van de plug-in handmatig via FTP

Download de meest recente versie van de Magento plug-in via onderstaande link:

https://www.multisafepay.com/nl nl/oplossingen/shop-plug-ins/detail/plugins/magento/

Nadat u de plug-in heeft gedownload, dient u dit bestand uit te pakken naar een tijdelijke lokale map. Na het uitpakken heeft u vervolgens de volgende directories tot uw beschikking:

- app
- media
- lib
- skin

Deze directories kunt u via uw FTP applicatie uploaden naar uw Magento installatie. Bestaande bestanden kunt u in dit geval overschrijven. Let er wel op dat u de folders niet vervangt, maar de inhoud toevoegt.



1.4 Installeren van de plug-in via Magento Connect Manager

Download de meest recente versie van de Magento plug-in via onderstaande link:

https://www.multisafepay.com/nl_nl/oplossingen/shop-plug-ins/detail/plugins/magento/

Nadat u de plug-in heeft gedownload, dient u dit bestand uit te pakken naar een tijdelijke lokale map.

- Log vervolgens in de backoffice van de webshop.
- Ga naar System → Magento Connect → Magento Connect Manager
- Kies voor 'Direct package' file upload.
- Selecteer 'Bestand kiezen' en selecteer het bestand 'MultiSafepay-???.tgz' uit de tijdelijke map en klik op 'upload'.
- Klik na afloop op 'Commit changes'

1.5 Fast Checkout

Indien Fast Checkout de enige betaalwijze is binnen uw webshop dan dient u ervoor te zorgen dat het niet mogelijk is om via het reguliere afrekenproces de betaling te verrichten. Dit voorkomt verwarring bij de consument omdat deze zich anders eerst in het afrekenscherm moet registreren (Bij de webshop) en indien de consument nog geen Fast Checkout account heeft in een later stadium nogmaals bij het aanmaken van een Fast Checkout account (Bij MultiSafepay)

De kracht van Fast Checkout is dat de consument zich eenmalig hoeft te registreren bij Multisafepay en dat tijdens het afrekenen deze gegevens worden overgenomen in de webshop. Bij een volgende bestelling hoeft de consument zich alleen nog maar aan te melden met zijn Fast Checkout account. Zijn adresgegevens worden automatisch ingevuld.

1.6 Notificatie URL

De notificatie URL die ingevuld dient te worden in uw MultiSafepay account. Hierbij dient *example.com* vervangen te worden door de URL van uw eigen webshop.

http://www.example.com/index.php/msp/standard/notification/

Indien u gebruik maakt van een rewrite om 'index.php' weg te halen (bv in de .htaccess) dan dient u 'index.php/' te verwijderen uit de Notificatie URL)



2 Website toevoegen aan uw MultiSafepay account

2.1 Toevoegen website

Na de installatie van de plug-in dient u de website toe te voegen aan uw MultiSafepay account. Dit kan in uw MultiSafepay backend zowel handmatig als middels de "Site Wizard" tool.

Meer informatie vindt in de handleiding via de onderstaande URL:

https://www.multisafepay.com/nl_nl/docs/handleiding-multisafepay-control/

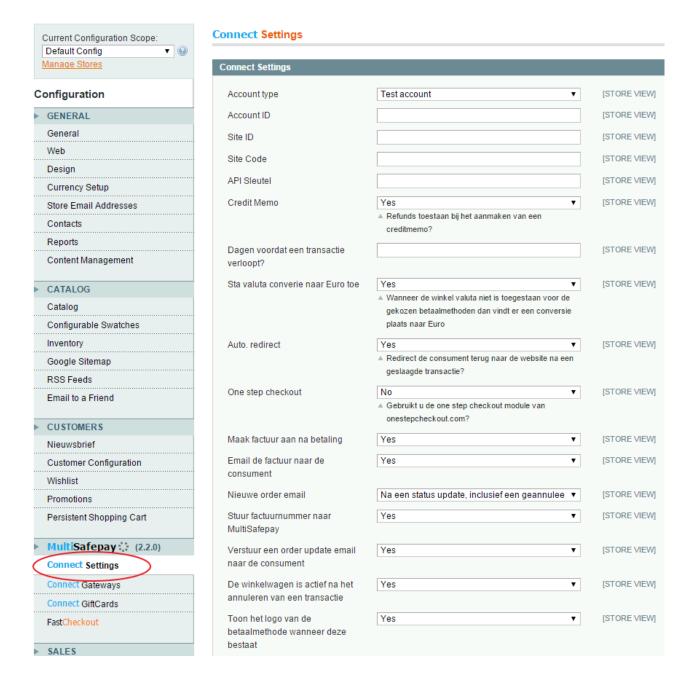


3 Configuratie betaalmethodes

3.1 Basis configuratie

Als eerste dienen de algemene instellingen te worden geconfigureerd.

Hiervoor gaat u in de backend van de webshop naar System → Configuration en selecteert de Connect settings van MultiSafepay.





| Account type | Hier geeft u aan of het om een Live of Test account gaat |
|--|---|
| Account ID | Uw MultiSafepay Rekening Nummer. |
| Site ID | Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel bij de betreffende website |
| Site Code | Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel bij de betreffende website |
| API Sleutel | Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel bij de betreffende website |
| Credit Memo | Mogelijkheid tot het refunden via de webshop |
| Auto. redirect | Aan of uitzetten om de consument na een betaling automatisch naar de webshop te laten terugkeren. Het transaction complete scherm wordt overgeslgen |
| One step checkout | Aanzetten indien gebruik gemaakt wordt van de OneStepCheckout module zoals aangeboden op www.onestepcheckout.com |
| Maak factuur aan na betaling | Aan of uitzetten van het aanmaken van een factuur. |
| Email de factuur naar de consument | Aan of uitzetten van het versturen van de e-mail |
| Stuur factuurnummer naar MultiSafepay | Stuur het factuurnummer door naar MultiSafepay. Het factuurnummer is dan zichtbaar in het financiële rapportage |
| Verstuur een order update email naar de consument | Aan of uitzetten van het versturen van de e-mail bij elke status wijziging. |
| De winkelwagen is actief na het annuleren van een transactie | Bewaar de inhoud van winkelwagen indien consument een order annuleert. |
| Toon het logo van de betaalmethode wanneer deze bestaat | Aan of uitzetten van de betaallogo's |
| Status nieuwe bestelling | Standaard (Pending) |
| Status betaalde bestelling | Standaard (Processing) |
| Status: initialized | Standaard (Pending) |
| Status: uncleared | Standaard (Pending) |
| Status: reserved | Standaard (Pending) |
| Status: void | Standaard (Cancelled) |

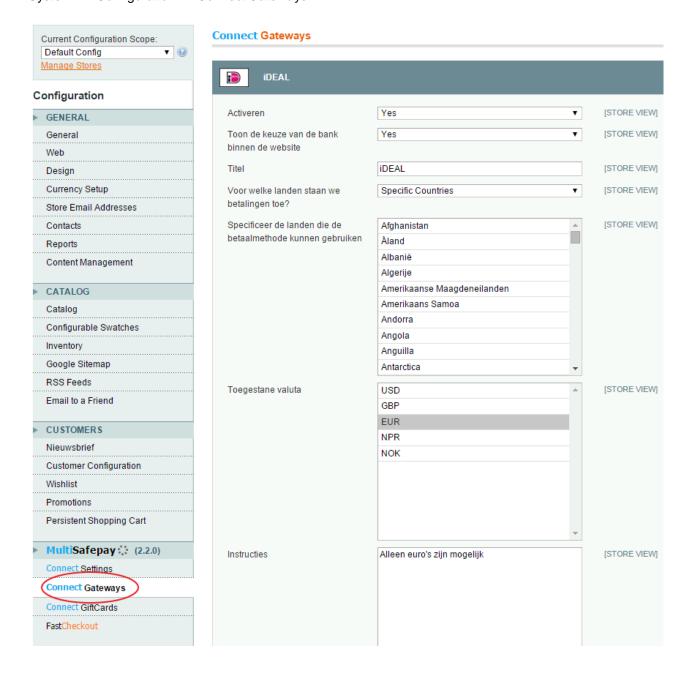


| Status: initialized banktransfer | Standaard (Cancelled) |
|----------------------------------|------------------------------------|
| Status: declined | Standaard (Cancelled) |
| Status: reversed | Standaard (Cancelled) |
| Status: refunded | Standaard (Cancelled) |
| Status: expired | Standaard (Cancelled) |
| Status: Partial refunded | Standaard (Cancelled) |
| Debug | Aan of uitzetten van de debug mode |



3.2 Betaalmethodes configureren

Om de gewenste betaalmethodes te configureren gaat men naar System --> Configuration --> Connect Gateways





Behoudens Klarna en Betaal Na Ontvangst hebben alle betaalmehodes globaal dezelfde instellingen.

| Activeren | Het aan of uitzetten van deze betaalmethode |
|---|---|
| Toon de keuze van de bank binnen de website | Indien deze aan staat kan de bank direct worden geselecteerd. Indien deze uitstaat word de consument doorverwezen naar een pagina van MultiSafepay waar de bank geselecteerd kan worden |
| Titel | Titel zoals getoond op het afrekenscherm |
| Voor welke landen staan we betalingen toe? | Alle binnen Magento geactiveerde landen, of een eigen selectie. |
| Specificeer de landen die de betaalmethode kunnen gebruiken | Selecteer de landen indien er een eigen selectie gebruikt wordt. |
| Toegestane valuta | |
| Instructies | Hier kunnen aanvullende betaalinstructies worden meegegeven |
| Minimum order totaal | Minimale order bedrag om met deze betaalmethode te kunnen afrekenen |
| Maximum Order Totaal | Maximale order bedrag om met deze betaalmethode te kunnen afrekenen |
| Toeslag activeren (Inclusief B.T.W.) | Doorberekenen van de fee aan de consument |
| Toeslag bedrag | Bedrag incl. BTW |
| Toon de toeslag inclusief B.T.W tijdens de checkout | Het aan of uitzetten van het tonen van de toeslag incl. BTW |
| B.T.W. klasse voor de toeslag | Selecteer het gewenste BTW percentage |
| Toeslag zichtbaar in de orde totalen | r Omschrijving zoals getoond in het order totaal. |
| Klant groep die deze betaalmethode mag gebruiken | Toon de betreffende betaalmethode aan specifieke klantengroepen. |



3.3 Betaal Na Ontvangst

Zowel Betaal Na Ontvangst als Klarna hebben nog een aantal extra configuratie velden. De belangrijkste zijn de extra account velden en de mogelijkheid om een IP-filter te gebruiken. Deze worden voornamelijk gebruikt om deze betaalmethodes (door ons) te testen en bij problemen te kunnen debuggen zonder dat dit van invloed is op de (live) website.

| Activeren | Het aan of uitzetten van deze betaalmethode |
|--|--|
| Account type | Hier geeft u aan of het om een live account of test account gaat. |
| Account ID | Uw MultiSafepay Rekening Nummer. |
| Site ID | Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel bij de betreffende website |
| Site Code | Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel bij de betreffende website |
| API Sleutel | Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel bij de betreffende website |
| Account ID voor de test omgeving | Het MultiSafepay Rekening Nummer van uw testaccount |
| Site ID voor de test omgeving | Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel van uw testaccount bij de betreffende website. |
| Site Code voor de test omgeving | Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel van uw testaccount bij de betreffende website |
| API Key (for Test Accounts) | Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel van uw testaccount bij de betreffende website |
| Titel | Omschrijving zoals getoond op het afrekenscherm |
| Dagen voordat een transactie verloopt | Aantal dagen waarna betaling niet meer mogelijk is |
| Toeslag activeren (Inclusief B.T.W.) | Doorberekenen van de fee aan de consument |
| Toeslag bedrag | Bedrag incl. BTW |
| Toon de toeslag inclusief B.T.W. tijdens de checkout | Het aan of uitzetten van het tonen van de toeslag incl. BTW |
| B.T.W. klasse voor de toeslag | Selecteer het gewenste BTW percentage |
| Toeslag zichtbaar in de order totalen | Omschrijving zoals getoond in het order totaal. |
| Klant groep die deze betaalmethode mag gebruiken | Toon de betreffende betaalmethode aan specifieke klantengroepen. |



| Minimum.order totaal | Minimale order bedrag om met Betaal Na Ontvangst te kunnen afrekenen. |
|--|---|
| Maximum order totaal | Maximale order bedrag om met Betaal Na Ontvangst te kunnen afrekenen. |
| Mag deze betaalmethode een factuur e-mail versturen? | Het aan of uitzetten van het versturen van een factuur. |
| Toegestane valuta | Selecteer de valuta(s) waarvoor deze betaalmethode beschikbaar is. |
| Voor welke landen staan we betalingen toe? | Aangezien Betaal Na Ontvangst alleen beschikbaar is voor betalingen vanuit Nederland vult u hier Vul hier Specific Countries in. |
| Specificeer de landen die de betaalmethode kunnen gebruiken | Aangezien Betaal Na Ontvangst alleen beschikbaar is voor betalingen vanuit Nederland vult u hier Vul hier alleen Nederland in. |
| Volgorde | Positie van deze betaalmethode op het afreken scherm |
| IP-validatie activeren? | Voor testdoeleinden kan deze aangezet worden. Betaal Na Ontvangst is dan alleen beschikbaar voor de IP-adressen die zijn ingevuld |
| De betaalmethode is alleen zichtbaar voor deze IP-adressen | Vul één of meerdere IP nummers in gescheiden door een puntkomma |
| Alleen zichtbaar voor de volgende IP-adressen (voor de test omgeving) | Vul één of meerdere IP nummers in gescheiden door een puntkomma |
| Activeer de test instellingen voor deze IP adressen wanneer het live account acief is.nable testaccount for these IP's | Vul één of meerdere IP nummers in gescheiden door een puntkomma |
| Zet de transactie status op verzonden zodra de order complete is. | Past automatisch het transactie status naar 'Verzonden' zodra de bestelling wordt 'Verzonden'. |
| Instructies | Hier kunnen aanvullende betaalinstructies worden meegegeven |



3.4 Klarna

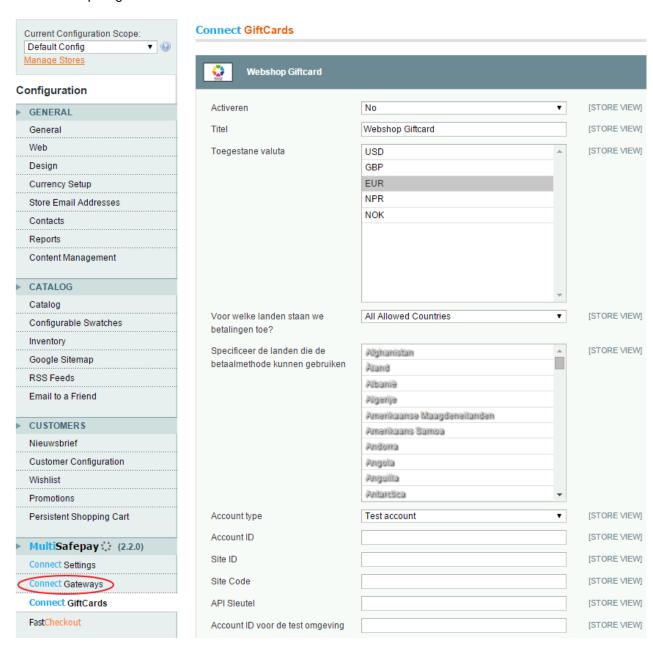
Het configureren van Klarna is nagenoeg gelijk aan Betaal Na Ontvangst. Zie hiervoor paragraaf 3.3



4 GiftCards

4.1 GiftCards configureren

Om de gewenste giftcards configureren gaat men naar System --> Configuration --> Connect GiftCards De configuratie instellingen zijn nagenoeg gelijk aan die van Betaal Na Ontvangst. Zie hiervoor paragraaf 3.3





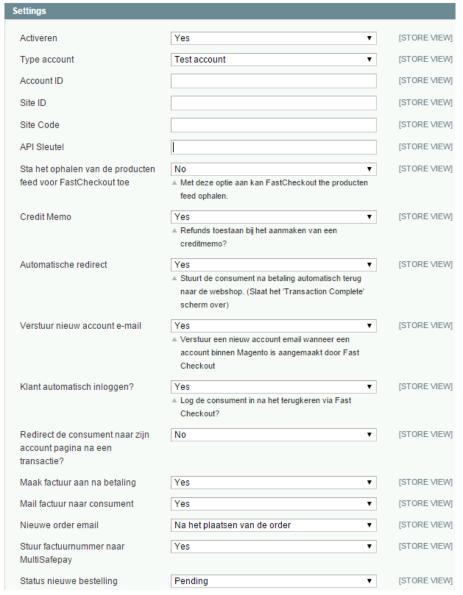
5 Fast Checkout

5.1 FastCheckout configureren

Om Fast Checkout te configureren gaat men naar System --> Configuration --> FastCheckout



FastCheckout





| Activeren | Aan of uitzetten van deze betaalmethode |
|---|---|
| Type account | Hier geeft u aan of het om een live account of test account gaat. |
| Account ID | Uw MultiSafepay Rekening Nummer. |
| Site ID | Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel bij de betreffende website |
| Site Code | Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel bij de betreffende website |
| Sta het ophalen van de producten feed voor FastCheckout toe | |
| API Sleutel | Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel bij de betreffende website |
| Credit Memo | Aan of uitzetten van de mogelijkheid om te refunden via de webshop |
| Automatische redirect | Aan of uitzetten om de consument na een betaling automatisch naar de webshop te laten terugkeren. Het transaction complete scherm wordt overgeslgen |
| Verstuur nieuw account e- mail | Verstuur een e-mail naar consument indien deze een Fast Checkout account aanmaakt |
| Klant automatisch inloggen? | Meld de consument aan nadat deze via Fast Checkout is ingelogd |
| Redirect de consument naar zijn account pagina na een transactie? | Laat de consument na een betaling terugkomen op zijn account-pagina |
| Maak factuur aan na betaling | Aan of uitzetten van het aanmaken van een factuur. |
| Mail factuur naar consument | Aan of uitzetten van het versturen van de e-mail |
| Nieuw order email | Selecteer wanneer de order bevestiging verstuurd dient te worden. |
| Stuur factuurnummer naar MultiSafepay | Stuur het factuurnummer door naar MultiSafepay. Het factuurnummer is dan zichtbaar in het financiële rapportage |
| Status nieuwe bestelling | Standaard (Pending) |
| Status betaalde bestelling | Standaard (Processing) |
| Status: initialized | Standaard (Pending) |
| Status: uncleared | Standaard (Pending) |



| Status: reserved | Standaard (Pending) |
|----------------------------------|------------------------------------|
| Status: void | Standaard (Cancelled) |
| Status: initialized banktransfer | Standaard (Pending) |
| Status: declined | Standaard (Cancelled) |
| Status: reversed | Standaard (Cancelled) |
| Status: refunded | Standaard (Cancelled) |
| Status: expired | Standaard (Cancelled) |
| Status: Partial refunded | Standaard (Cancelled) |
| Debug | Aan of uitzetten van de debug mode |

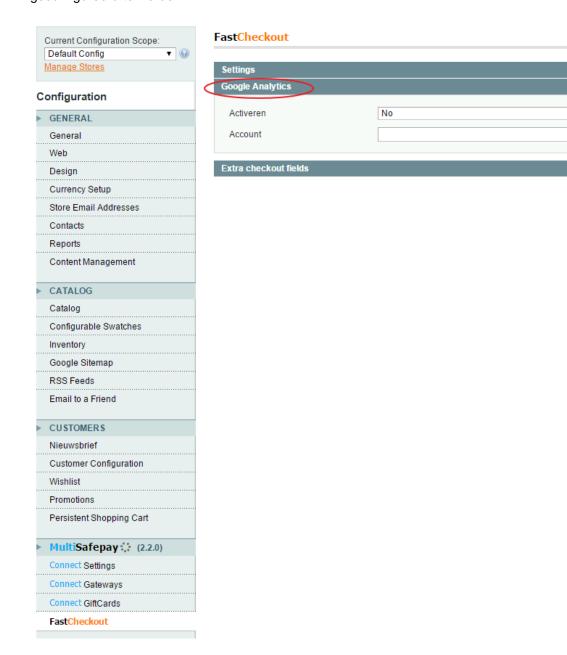


5.2 Google Analytics

Indien er gebruik gemaakt wordt van Google Analytics dient bij gebruik van Fast Checkout dit nog geconfigureerd te worden.

[STORE VIEW]

[STORE VIEW]



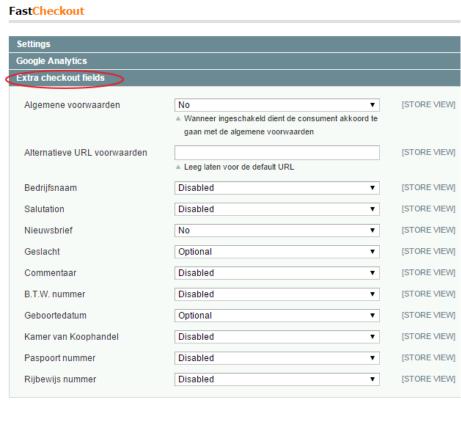
| Activeren | Aan of uitzetten van Google Analytics voor Fast Checkout |
|-----------|--|
| Account | Het Google Analytics account |



5.2 Extra velden tonen

Indien gewenst kunnen er tijdens het afrekenen met FastCheckout een aantal extra velden getoond worden. Een veelgebruikte is de algemene voorwaarden van de website.





FastCheckout



6 Troubleshooting

6.1 Betaalmethodes worden niet getoond

Indien er geen nieuwe installatie wordt gedaan, maar een upgrade van een oudere versie van de Magento plugin, dan moet de configuratie geheel doorlopen te worden om bij alle afzonderlijke gateways de gewenste valuta in te voeren en de klantgroepen te controleren

6.2 Foutmelding 404 tijdens configuratie van de plugin.

Mocht de pagina een 404 foutmelding geven, dan kunt u het volgende doen:

- 1. Ga naar Systeem => Configuration => Paymentmethods
- 2. Klik op Save Configuration
- 3. Log uit van uw administrator account
- 4. Log in op uw administrator account
- 5. Ga naar System => Configuration

6.3 Fast Checkout button wordt niet getoond,

Indien de Fast Checkout button niet wordt getoond terwijl deze wel is geconfigureerd, dan dient de cache van de Magento Shop geschoond te worden. Ga naar System -> Cache Management en vernieuw de cache.

6.4 Foutmelding 301 bij de offline actions.

Indien de status van de orders binnen Magento niet correct worden bijgewerkt heeft dat veelal te maken met een incorrecte terugkoppeling vanuit Multisafepay.

Indien u bij de offline-actions foutmelding 301 tegenkomt is het zeer waarschijnlijk dat u binnen uw webshop gebruik maakt van zogenaamde rewrites van URL's,

In dit geval dient u een kleine aanpassing te doen aan de Notificatie URL die u heeft opgegeven in de Multisafepay backoffice.

Wijzig de URL van

http://www.example.com/index.php/msp/standard/notification/naar

http://www.example.com/msp/standard/notification/

example.com dient u uiteraard weer te vervangen door de URL van uw eigen webshop.



6.5 Service Temporarily Unavailable

Deze melding treedt op als er gedurende de installatie van de Magento plug-in via 'Magento Connect Manager' een fout is opgetreden.

De oplossing is het verwijderen van het tijdelijk aangemaakt bestand 'maintenance.flag' op de FTP-server. En vervolgens de installatie nogmaals te doen zoals beschreven in hoofdstuk 1.2 van de handleiding.



7 Controle achteraf

Nadat de plug-in is geïnstalleerd en geconfigureerd kunt u gemakkelijk zelf controleren of alles naar behoren werkt.

Het meest voorkomende probleem is dat er geen terugkoppeling plaats vind van MultiSafepay naar uw website waardoor de status van een order niet wordt bijgewerkt.

Veelal heeft dit te maken met een niet correct ingestelde Notificatie URL.

U kunt dit controleren door te wachten totdat een klant een bestelling heeft gedaan of door zelf een testbestelling te doen op uw website en deze bestelling volledig af te ronden.

Vervolgens meldt u zich aan op uw MultiSafepay account.

Ga vervolgens naar Transacties → Transactie overzicht.

Selecteer vervolgens de betreffende order en scroll naar beneden.

Hier ziet u de Offline acties.

Indien bij Status en Resultaat '**success**' en '**OK**' te staan betekend dat dat wij het notificatiescript correct hebben kunnen aanroepen.

Andere meldingen kunnen aanleiding zijn dat de terugkoppeling niet correct verloopt.

Controleer in dat geval nogmaals goed de Notificatie URL.

Indien wij het notificatiescript wel correct hebben kunnen aanroepen maar de orderstatus toch niet goed wordt bijgewerkt in de webshop kunt u contact met ons opnemen en zullen wij uitzoeken wat hier de oorzaak van is.





8 Vragen?

Indien u hulp nodig heeft bij de implementatie van de plug-in zelf verwijzen wij u graag door naar onze installatie partners deze kunt u terugvinden op onderstaande link https://www.multisafepay.com/nl nl/business-partners/

Voor vragen en installatietips kunt u terecht op onze kennisbank https://support.multisafepay.com/index.php?/Knowledgebase/List

Staat uw vraag er niet bij, dan kunt u hiervoor een ticket aanmaken http://support.MultiSafepay.com

Ons support team is telefonisch bereikbaar via +31(0)20 8500 500 (Ma t/m do van 08:00 tot 17:30 uur. Op vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur)