

MultiSafepay handleiding

Plug-in Magento v1.2.9

Compatibiliteit:

Pakket	Versie	Shopmodule	Versie	Getest
Magento		Magento	1.7.0.2	V



MultiSafepay Payment plug-in voor Magento http://www.MultiSafepay.com Copyright (C) 2012 MultiSafepay.com



Bedankt voor het downloaden van de MultiSafepay pakket/shopmodule plug-in. In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u de plug-in kunt implementeren en configureren

Inhoud

1 website toevoegen aan de MultiSafepay backoffice	4
1.1 Inloggen in de MultiSafepay backoffice	4
1.2 Website toevoegen	5
1.3 Genereren van uw Site ID en Site Security Code	7
2 Installatie MultiSafepay module	8
2.1 Installatie voorwaarden	8
2.2 Installatie	8
2.3 Ondersteuning	8
2.4 Notificatie URL	8
3 Configuratie	9
3.1 MultiSafepay als betaalmethode toevoegen	9
3.2 MultiSafepay basis configuratie	9
3.3 MultiSafepay configuratie losse gateways	11
3.4 MultiSafepay configuratie Fast Checkout	12
4 Controle achteraf	13
5 yragen?	15



1 website toevoegen aan de MultiSafepay backoffice

1.1 Inloggen in de MultiSafepay backoffice

Voordat u aan de slag kunt met de implementatie van MultiSafepay in uw website dient u allereerst de website toe te voegen in de MultiSafepay backoffice.

U dient hiervoor in te loggen in de MultiSafepay backoffice en vervolgens te kiezen voor 'Websites'.





1.2 Website toevoegen

Add new site	
Category	_
Description	
Base URL	
Notification URL	
	Enable PrivatePay
Customization	
Page template (Connect)	_
Page logo (fast checkout)	_
Portal	
Portal description	
	Display in portal
	□ QShops Keurmerk
	Thuiswinkel Waarborg
	AntiTrust Certificaat
	Save



Categorie	De categorie waarbinnen uw website valt.
Beschrijving	De naam van de webshop zoals deze getoond wordt bij een transactie.
Basis URL	Het Internet-adres van uw website/webshop.
Notificatie URL	Een URL die door MultiSafepay wordt gebruikt om de status van uw order te updaten. Deze wordt tijdens de installatie van de plug-in gegenereerd en dient achteraf hierin gekopieerd te worden.
PrivatePay inschakelen	Indien u geen fysieke producten levert kunt u uw klant anoniem laten betalen. MultiSafepay garandeert uw klant dat u in dat geval als webwinkelier geen beschikking krijgt over de persoonsgegevens.
Second Chance inschakelen	Het is erg vervelend als een klant een gestarte transactie niet afmaakt en dus zonder daadwerkelijk iets te kopen uw webwinkel verlaat. Gebruikt u de Second Chance functie, dan verstuurt MultiSafepay automatisch een betaallink per e-mail naar uw klant, zodat deze de transactie eventueel op een ander moment kan afronden.
Template betaalpagina (connect)	Biedt u de mogelijkheid om uw betaalomgeving in te richten in de look & feel van uw webwinkel. Zo betalen uw klanten online in een voor hun vertrouwde betaalomgeving.
Pagina met logo (fast checkout)	Biedt u de mogelijkheid om uw betaalomgeving van uw (bedrijfs)logo te voorzien.
Omschrijving voor portal	Hier kunt u een omschrijving invullen welke wij zullen weergeven bij uw webshop in onze portal wanneer u dit wenst.
	Weergeven in portal: Hier kunt u aangeven of u wilt dat uw webshop wordt getoond in de MultiSafepay-portal.
QShops Keurmerk	Hier kunt u aangeven of het QShops Keurmerk aan uw webshop is toegekend.
Thuiswinkel Waarborg	Hier kunt u aangeven of het Thuiswinkel Waarborg aan uw webshop is toegekend.
AntiTrust Certificaat	Hier kunt u aangeven of het AntiTrust Certificaat aan uw webshop is toegekend.

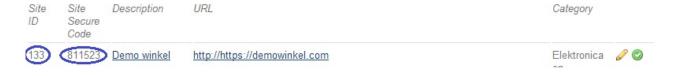


1.3 Genereren van uw Site ID en Site Security Code

Nadat u deze gegevens heeft ingevoerd klikt u op 'Opslaan'.

De website wordt nu toegevoegd aan uw account en er worden een tweetal codes gegenereerd: Het **Site ID** en **Site Code**. Uw Account ID en deze twee codes heeft u nodig voor de implementatie van MultiSafepay in uw website.

Sites





2 Installatie MultiSafepay module

2.1 Installatie voorwaarden

Magento dient geïnstalleerd te zijn voordat u gebruik kunt maken van de MultiSafepay betaalmodule. Magento: http://www.magentocommerce.com

2.2 Installatie

U dient het ZIP bestand uit te pakken en te plaatsen in de hoofd directory van uw webshop. Dit kan door middel van een FTP programma. Bestaande bestanden kunnen hierbij worden overschreven.

2.3 Ondersteuning

Wij bieden geen ondersteuning bij de installatie van Magento zelf. Mocht u hier problemen bij ondervinden, verwijzen wij u graag door naar onze installatie partners http://www.MultiSafepay.com/nl/business-partners/

2.4 Notificatie URL

De notificatie URL die ingevuld dient te worden in uw MultiSafepay account. Hierbij dient example.com vervangen te worden door de url van uw eigen webshop.

http://www.example.com/index.php/msp/standard/notification/



3 Configuratie

3.1 MultiSafepay als betaalmethode toevoegen

Let op:

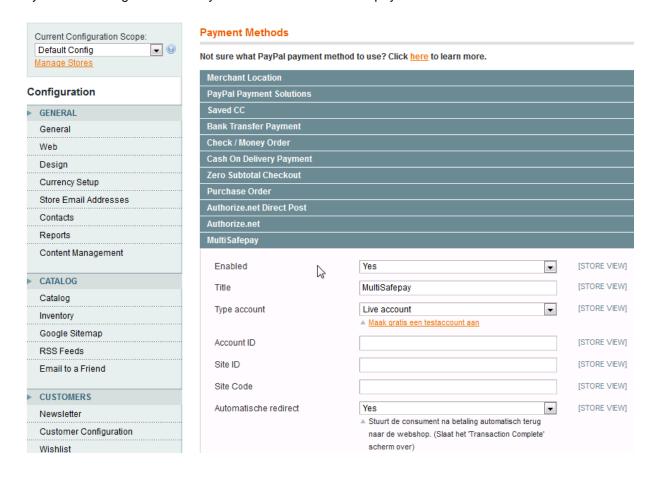
Mocht de pagina een 404 foutmelding geven, dan kunt u het volgende doen:

- 1. Ga naar Systeem => Configuration => Paymentmethods
- 2. Klik op Save Configuration
- 3. Log uit van uw administrator account
- 4. Log in op uw administrator account
- 5. Ga naar System => Configuration

3.2 MultiSafepay basis configuratie

Indien u gebruik maakt van de basis instellingen dan wordt er tijdens het afrekenen alleen een optie getoond dat er kan worden afgerekend met MultiSafepay. In een volgende stap kan dan de betaalwijze worden geselecteerd.

De basis instellingen kunt u vinden onder de volgende menu optie: System => Configuration => Paymentmethods => MultiSafepay





Hier vult u uw gegevens in. Deze kunt u terugvinden in uw MultiSafepay account onder het kopje websites.

Type account	Hier geeft u aan of het om een live account of test account gaat. Let op! U kunt uw live account niet als test gebruiken.
Account ID	Uw MultiSafepay Rekening Nummer.
Site ID	Uw aangemaakt website ID van uw MultiSafepay Backoffice.
Site Secure Code	De beveiligings code die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay Backoffice.

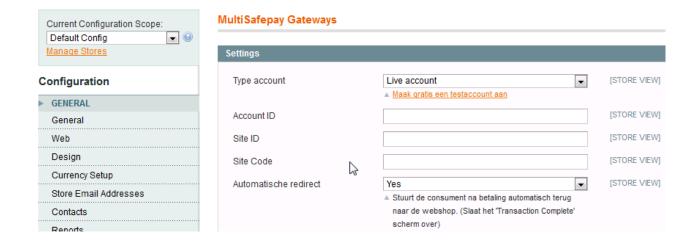


3.3 MultiSafepay configuratie losse gateways

Indien u gebruik maakt van de geavanceerde instellingen dan wordt tijdens het afrekenproces direct alle beschikbare betaalmethodes getoond. (Deze methode word het meest gebruikt)

De geavanceerde betaalmethodes kunt u vinden onder de volgende menu optie

System => Configuration => MultiSafepay Gateways



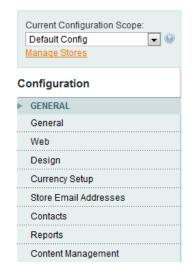
Hier vult u uw gegevens in. Deze kunt u terugvinden in uw MultiSafepay account.

Type account	Hier geeft u aan of het om een live account of test account gaat. Let op! U kunt uw live account niet als test gebruiken.
Account ID	Uw MultiSafepay Rekening Nummer.
Site ID	Uw aangemaakt website ID van uw MultiSafepay Backoffice.
Site Secure Code	De beveiligings code die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay Backoffice.

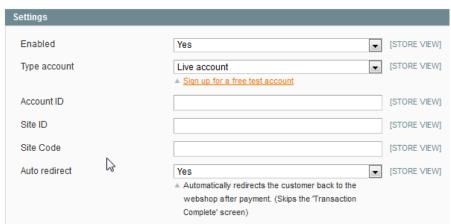


3.4 MultiSafepay configuratie Fast Checkout

De fast checkout methode kunt u vinden door middel van het volgende menu System => Configuration => MultiSafepay FastCheckout



MultiSafepay fast checkout



Beschrijving	De naam van de webshop zoals deze getoond wordt bij een transactie.
Account ID	Het Account nummer die u heeft gekregen bij het registreren van uw account, dit kan zowel een live account zijn als een test account
Site ID	Het nummer wat u heeft gekregen bij het aanmaken van uw website in de Backoffice van MultiSafepay
Site Code	Het code nummer dat u heeft gekregen bij het aanmaken van uw website in de Backoffice van MultiSafepay



4 Controle achteraf

Nadat de plug-in is geïnstalleerd en geconfigureerd kunt u gemakkelijk zelf controleren of alles naar behoren werkt.

Het meest voorkomende probleem is dat er geen terugkoppeling plaats vind van MultiSafepay naar uw website waardoor de status van een order niet wordt bijgewerkt.

Veelal heeft dit te maken met een niet correct ingestelde Notificatie URL.

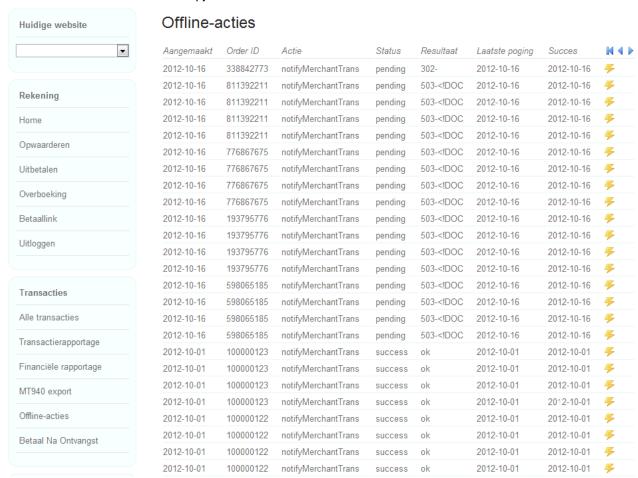
U kunt dit controleren door te wachten totdat een klant een bestelling heeft gedaan of door zelf een testbestelling te doen op uw website en deze bestelling volledig af te ronden. Indien u ook Fast Checkout aanbiedt is het raadzaam om ook hiervoor een testbestelling te doen.

Vervolgens meldt u zich aan op uw Multisafepay account.





Hierna selecteert u onder het kopje Transacties de Offline-acties.



Onder het kopje Status en Resultaat dienen '**success**' en '**OK**' te staan. Andere meldingen kunnen aanleiding zijn dat de terugkoppeling niet correct verloopt. Controleer in dat geval nogmaals goed de Notificatie URL.



5 vragen?

Indien u hulp nodig heeft bij de implementatie van de plug-in zelf verwijzen wij u graag door naar onze installatie partners http://www.MultiSafepay.com/nl/business-partners/

Verder kunt u via ons support center onze kennisbank doorlezen, onze troubleshooter raadplegen of een ticket aanmaken, dit is mogelijk via http://support.MultiSafepay.com

Voor overige technische vragen staat ons technisch support team voor u klaar.

U kunt contact opnemen op werkdagen van 9.00 uur tot 17.30 uur via telefoonnummer +31 (0)20 8500 500. Tevens kunt u in contact komen met ons technisch support team door gebruik te maken van de Live Chat functie op onze website.