

MultiSafepay handleiding

Plug-in Magento v2.0.0

MultiSafepay Payment plug-in voor Magento http://www.MultiSafepay.com Copyright (C) 2012 MultiSafepay.com



Inhoudsopgave	
1 Installatie MultiSafepay module	3
1.1 Installatie voorwaarden	3
1.2 Upgrade bestaande installatie	3
1.3 Nieuwe installatie	3
1.4 Fast Checkout	3
1.5 Notificatie URL	4
2 Website toevoegen aan uw MultiSafepay account	5
2.1 Toevoegen website	5
3 Configuratie	6
3.1 Basis configuratie	6
3.2 Losse gateways	10
3.3 Betaal Na Ontvangst	13
3.4 Fast Checkout	17
4 Troubleshooting	19
4.1 Betaalmethodes worden niet getoond	19
4.2 Foutmelding 404 tijdens configuratie van de plugin.	19
4.3 Fast Checkout button wordt niet getoond,	19
4.4 Banken worden niet getoond bij betaling met iDEAL	19
4.6 Foutmelding 301 bij de offline actions.	20
4.7 Service Temporarily Unavailable	20
5 Controle achteraf	21
6 Vragen?	23



1 Installatie MultiSafepay module

1.1 Installatie voorwaarden

Magento dient geïnstalleerd te zijn voordat u gebruik kunt maken van de MultiSafepay betaalmodule. Magento: http://www.magentocommerce.com

1.2 Upgrade bestaande installatie

Indien er momenteel gebruik gemaakt wordt van versie 1.4.4 of lager van onze plug-in, dan dient er voordat deze versie geïnstalleerd gaat worden een bestand handmatig hernoemt te worden. Dit om mogelijke problemen te voorkomen.

Hiertoe dient u in te loggen op de FTP server en vervolgens het onderstaande bestand te hernoemen.

./app/code/community/Mage/Msp/etc/config.xml naar ./app/code/community/Mage/Msp/etc/config.xml-old

Hierna dient u het ZIP bestand uit te pakken naar een lokale tijdelijke map.

Kopieer vervolgens de mappen '*app'*, '*lib'* en '*media'* naar de hoofd directory van uw webshop.

Bestaande bestanden kunnen hierbij worden overschreven.

1.3 Nieuwe installatie

Indien het een nieuwe installatie betreft kan er naast de FTP procedure zoals hierboven beschreven ook gebruik gemaakt worden van de Magento Connect Manager.

- Unzip de plugin naar een lokale tijdelijke map.
- Login in de backoffice van de webshop.
- Ga naar System → Magento Connect → Magento Connect Manager.
- Kies voor 'Direct package' file upload.
- Selecteer 'Bestand kiezen' en selecteer het bestand 'MultiSafepay-2.0.0.tgz' uit de tijdelijke map en klik op 'upload'.
- Klik na afloop op 'commit changes'

1.4 Fast Checkout

Indien Fast Checkout de enige betaalwijze is binnen uw webshop dan dient u ervoor te zorgen dat het niet mogelijk is om via het reguliere afrekenproces de betaling te verrichten. Dit voorkomt verwarring bij de consument omdat deze zich anders eerst in het afrekenscherm moet registreren (Bij de webshop) en indien de consument nog geen Fast Checkout account heeft in een later stadium nogmaals bij het aanmaken van een Fast Checkout account (Bij MultiSafepay)

De kracht van Fast Checkout is dat de consument zich eenmalig hoeft te registreren bij Multisafepay en dat tijdens het afrekenen deze gegevens worden overgenomen in de webshop. Bij een volgende bestelling hoeft de consument zich alleen nog maar aan te melden met zijn Fast Checkout account. Zijn adresgegevens worden automatisch ingevuld.



1.5 Notificatie URL

De notificatie URL die ingevuld dient te worden in uw MultiSafepay account. Hierbij dient *example.com* vervangen te worden door de URL van uw eigen webshop.

http://www.example.com/index.php/msp/standard/notification/

Indien u gebruik maakt van een rewrite om 'index.php' weg te halen (bv in de .htaccess) dan dient u 'index.php/' te verwijderen uit de Notificatie URL)



2 Website toevoegen aan uw MultiSafepay account

2.1 Toevoegen website

Na de installatie van de plugin dient u de website toe te voegen aan uw MultiSafepay account. U dient hiervoor in te loggen in de MultiSafepay back-office en vervolgens onder '*Instellingen*' te kiezen voor 'Site Wizard'.

In onze back-office handleiding staat in hoofdstuk 5.1 uitgebreid beschreven hoe een website toe te voegen via de Site Wizard.

De handleiding kunt u terugvinden op onderstaande link: http://www.multisafepay.com/downloads/handleidingen/Handleiding_Ewallet_Merchant.pdf

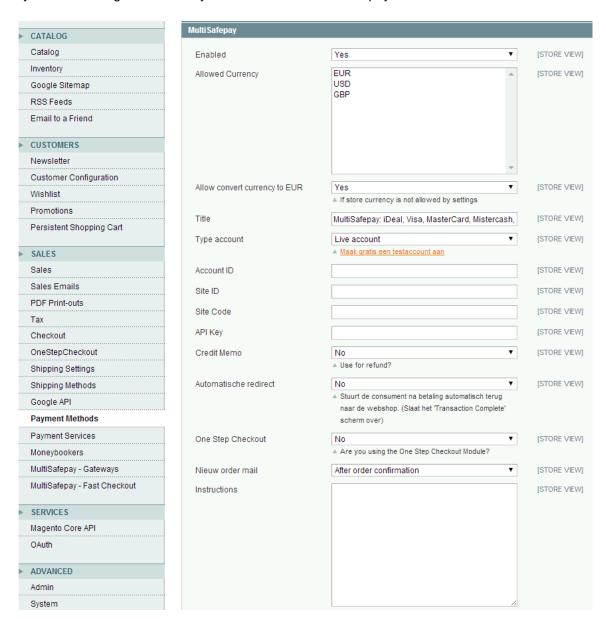


3 Configuratie

3.1 Basis configuratie

Indien u gebruik maakt van de basis instellingen dan wordt er tijdens het afrekenen alleen een optie getoond dat er kan worden afgerekend met MultiSafepay. In een volgende stap kan dan de betaalwijze worden geselecteerd.

De basis instellingen kunt u vinden onder de volgende menu optie: System --> Configuration --> Payment Methods --> MultiSafepay





Gateway selectie	Yes	▼ [STORE VIEW]
Maak factuur aan na betaling	No	▼ [STORE VIEW]
Mail factuur naar consument	No	▼ [STORE VIEW]
Send the order update e-mail to customer?	No	▼ [STORE VIEW]
Keep the cart	No ▲ Cart is active when client goes back or cancelles the order	▼ [STORE VIEW]
Status nieuwe bestelling	Pending	▼ [STORE VIEW]
Status betaalde bestelling	Processing	▼ [STORE VIEW]
Status: initialized	Pending	▼ [STORE VIEW]
Status: uncleared	Pending	▼ [STORE VIEW]
Status: reserved	Pending	▼ [STORE VIEW]
Status: void	Canceled	▼ [STORE VIEW]
Status: declined	Canceled	▼ [STORE VIEW]
Status: reversed	Canceled	▼ [STORE VIEW]
Status: refunded	Canceled	▼ [STORE VIEW]
Status: expired	Canceled	▼ [STORE VIEW]
Payment from applicable countries	All Allowed Countries	▼ [STORE VIEW]
Payment from Specific countries	Alandeilanden Albanië Algerije Amerikaanse kleinere afgelegen eilanden Amerikaanse Maagdeneilanden Amerikaans Samoa Andorra Angola	[STORE VIEW]
Sort order		[STORE VIEW]
Debug	Yes	▼ [STORE VIEW]



Enabled	Aan of uitzetten van deze betaalmethode
Allowed Currency	Selecteer de valuta(s) waarvoor deze betaalmethode beschikbaar is.
Allow Convert currency to EUR	Converteer valuta's anders als hierboven geselecteerd naar Euro's
Title	Omschrijving zoals getoond op het betaalscherm
Type account	Hier geeft u aan of het om een live account of test account gaat. Let op! U kunt uw live account niet als test gebruiken.
Account ID	Uw MultiSafepay Rekening Nummer.
Site ID	Het Site-ID die is aangemaakt bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice
Site Code	De beveiliging code die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice.
API Key	De API-key die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice De API- key dient ingevuld te worden indien gebruik gemaakt gaat worden van refunden via de webshop.
Credit Memo	Aan of uitzetten van de mogelijkheid om te refunden via de webshop
Automatische redirect	Aan of uitzetten om de consument na een betaling automatisch naar de webshop te laten terugkeren. Het transaction complete scherm wordt overgeslgen
One Step Checkout	Indien gebruik gemaakt wordt van de OneStepCheckout module zoals aangeboden op www.onestepcheckout.com
Nieuw order mail	Geef aan op welk moment de order bevestiging verstuurd dient te worden.
Instructions	Hier kunnen aanvullende betaalinstructies worden meegeven.
Gateway selectie	
Maak factuur aan na betaling	Aan of uitzetten van het aanmaken van een factuur.
Mail factuur naar consument	Aan of uitzetten van het versturen van de e-mail
Send the order update e-mail to customer	Aan of uitzetten van het versturen van de e-mail bij elke status wijziging.
Keep the cart	Bewaar de inhoud van winkelwagen indien consument een order annuleert.
Status nieuwe bestelling	Default (Pending)
Status betaalde bestelling	Default (Processing)
Status: initialized	Default (Pending)
Status: uncleared	Default (Pending)



Status: reserved	Default (Pending)
Status: void	Default (Canceled)
Status: declined	Default (Canceled)
Status: reversed	Default (Canceled)
Status: refunded	Default (Canceled)
Status: expired	Default (Canceled)
Payment from applicable countries	Landen waarvoor deze betaalmethode beschikbaar is.
Payment from Specific countries	Selecteer de landen waarvoor deze betaalmethode beschikbaar is.
Sort order	Positie in overzicht waarop de betaalmethode getoond wordt
Debug	Aan of uitzetten van de debug mode

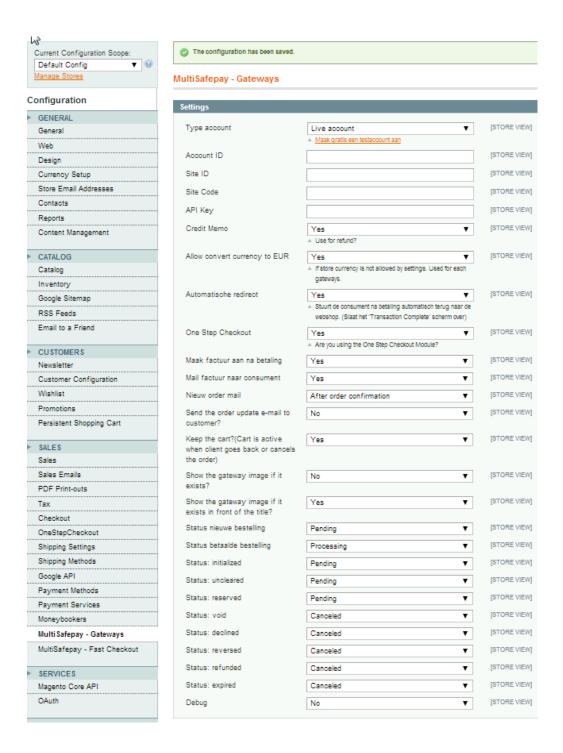


3.2 Losse gateways

Indien u gebruik maakt van de geavanceerde instellingen dan wordt tijdens het afrekenproces direct alle beschikbare betaalmethodes getoond. (Deze methode word het meest gebruikt)

De geavanceerde betaalmethodes kunt u vinden onder de volgende menu optie

System --> Configuration --> MultiSafepay Gateways





Type account	Hier geeft u aan of het om een live account of test account gaat. Let op! U kunt uw live account niet als test gebruiken.
Account ID	Uw MultiSafepay Rekening Nummer.
Site ID	Het Site-ID die is aangemaakt bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice
Site Code	De beveiliging code die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice.
API Key	De API-key die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice De API- key dient ingevuld te worden indien gebruik gemaakt gaat worden van refunden via de webshop.
Credit Memo	Aan of uitzetten van de mogelijkheid om te refunden via de webshop
Allow Convert currency to EUR	Converteer valuta's anders als bij gateways geselecteerd naar Euro's
Automatische redirect	Aan of uitzetten om de consument na een betaling automatisch naar de webshop te laten terugkeren. Het transaction complete scherm wordt overgeslgen
One Step Checkout	Indien gebruik gemaakt wordt van de OneStepCheckout module
Maak factuur aan na betaling	Aan of uitzetten van het aanmaken van een factuur.
Mail factuur naar consument	Aan of uitzetten van het versturen van de e-mail
Nieuw order mail	Geef aan op welk moment de order bevestiging verstuurd dient te worden.
Send the order update e-mail to customer	Aan of uitzetten van het versturen van de e-mail bij elke status wijziging.
Keep the cart	Bewaar de inhoud van winkelwagen indien consument een order annuleert.
Show the gateway images	Aan of uitzetten van het tonen van de betaallogo's
Show the images in front of the title	Aan of uitzetten van het tonen van de betaallogo's voor de titel.
Status nieuwe bestelling	Default (Pending)
Status betaalde bestelling	Default (Processing)
Status: initialized	Default (Pending)
Status: uncleared	Default (Pending)
Status: reserved	Default (Pending)
Status: void	Default (Canceled)



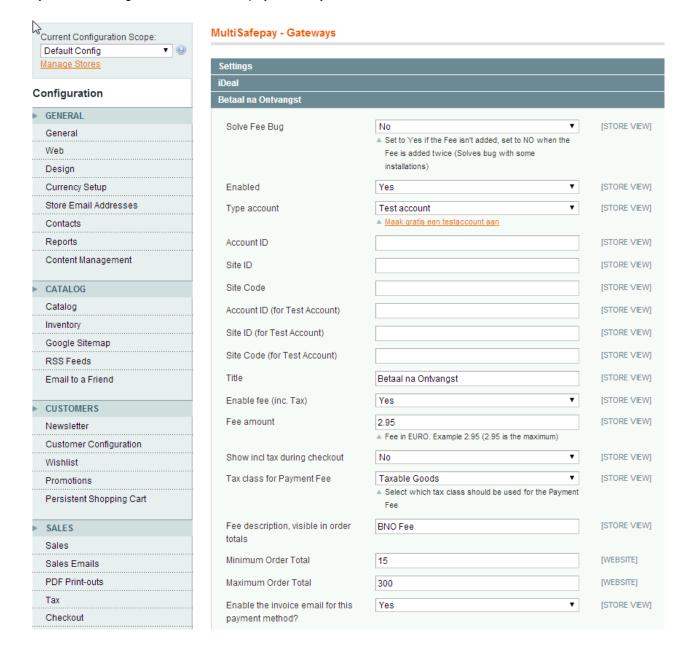
Status: declined	Default (Canceled)
Status: reversed	Default (Canceled)
Status: refunded	Default (Canceled)
Status: expired	Default (Canceled)
Debug	Aan of uitzetten van de debug mode

Vervolgens kunnen in de onderliggende tabbladen de betaalmethodes geactiveerd worden die u in de website wilt gebruiken.

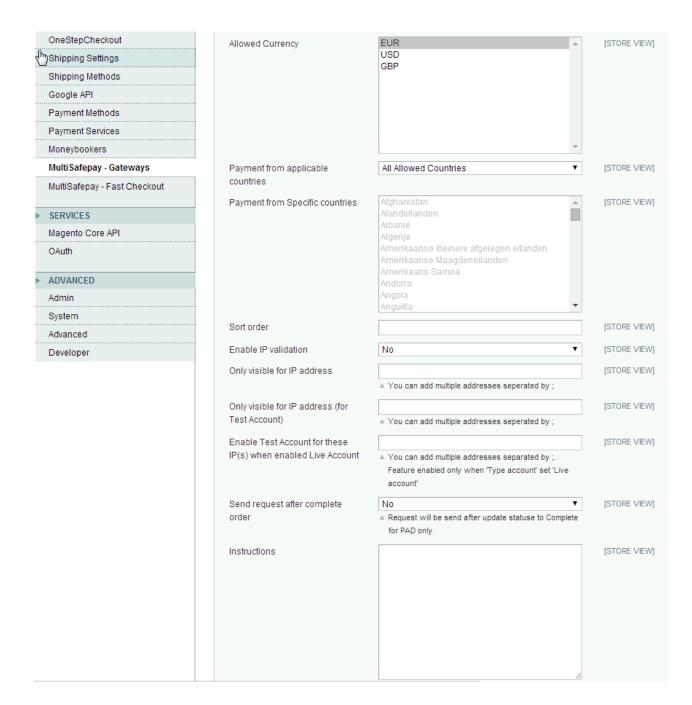


3.3 Betaal Na Ontvangst

Deze geavanceerde betaalmethodes kunt u vinden onder de volgende menu optie System → Configuration → MultiSafepay Gateways









Solve Fee Bug	Indien de Fee niet wordt getoond/berekend tijdens het afrekenen, dan dient deze optie aangezet te worden. Indien de Fee dubbel wordt berekend, dan dient deze optie uitgezet te worden.
Enabled	Het aan of uitzetten van deze betaalmethode
Type account	Hier geeft u aan of het om een live account of test account gaat. Let op! U kunt uw live account niet als test gebruiken.
Account ID	Het accountnummer die u heeft gekregen bij het registreren van uw Live .
Site ID	Het Site-ID wat u heeft gekregen bij het aanmaken van uw website in de Backoffice van MultiSafepay
Site Code	De Site-Code wat u heeft gekregen bij het aanmaken van uw website in de Backoffice van MultiSafepay
Account ID (for Test account)	Het accountnummer die u heeft gekregen bij het registreren van uw Testaccount.
Site ID(for Test account)	Het Site-ID wat u heeft gekregen bij het aanmaken van uw website in de Backoffice van MultiSafepay
Site Code for Tes account)	t De Site-Code wat u heeft gekregen bij het aanmaken van uw website in de Backoffice van MultiSafepay
Title	Omschrijving zoals getoond op het afrekenscherm
Enable fee (inc. Tax)	Doorberekenen van de fee aan de consument
Fee amount	Bedrag incl. BTW
Show incl tax during checkout	Het aan of uitzetten van het tonen van de Fee incl. BTW
Tax class for Payment Fee	Selecteer het gewenste BTW percentage
Fee description	Omschrijving zoals getoond in het order totaal.
Minimum.order Total	Minimale order bedrag om met Betaal Na Ontvangst te kunnen afrekenen.
Maximum order Total	Maximale order bedrag om met Betaal Na Ontvangst te kunnen afrekenen.
Enable the invoice E-mail	e Het aan of uitzetten van het versturen van een factuur
Allowed Currency	Selecteer de valuta(s) waarvoor deze betaalmethode beschikbaar is.
Payment from applicable	Aangezien Betaal Na Ontvangst alleen beschikbaar is voor betalingen vanuit Nederland vult u hier Vul hier Specific Countries in.
Payment from Specific	Aangezien Betaal Na Ontvangst alleen beschikbaar is voor betalingen vanuit Nederland vult u hier Vul hier alleen Nederland in.
Sort order	Positie van deze betaalmethode op het afreken scherm



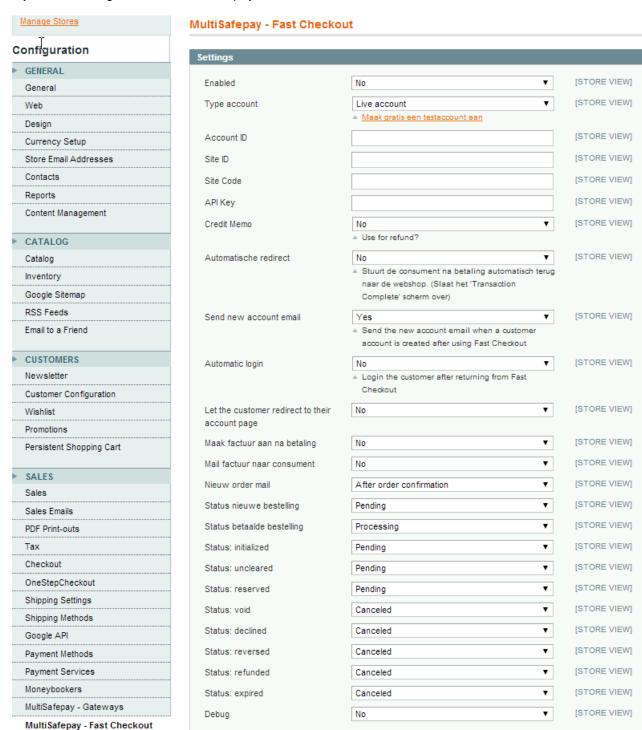
Instructions	Hier kunnen aanvullende betaalinstructies worden meegegeven
Send request afte complete order	er
Enable testaccount for these IP's	Vul één of meerdere IP nummers in gescheiden door een puntkomma
Only visible for IP address(for testaccount)	Vul één of meerdere IP nummers in gescheiden door een puntkomma
Only visible for IP address	Vul één of meerdere IP nummers in gescheiden door een puntkomma
Enable IP Validation	Voor testdoeleinden kan deze aangezet worden. Betaal Na Ontvangst is dan alleen beschikbaar voor de IP-adressen die zijn ingevuld



3.4 Fast Checkout

De Fast Checkout methode kunt u vinden door middel van het volgende menu

System → Configuration - → MultiSafepay Fast Checkout





Enabled	Aan of uitzetten van deze betaalmethode
Type account	Hier geeft u aan of het om een live account of test account gaat. Let op! U kunt uw live account niet als test gebruiken.
Account ID	Uw MultiSafepay Rekening Nummer.
Site ID	Het Site-ID die is aangemaakt bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice
Site Code	De beveiliging code die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice.
API Key	De API-key die u bij het aanmaken van uw website heeft gekregen in de MultiSafepay BackOffice De API- key dient ingevuld te worden indien gebruik gemaakt gaat worden van refunden via de webshop.
Credit Memo	Aan of uitzetten van de mogelijkheid om te refunden via de webshop
Automatische redirect	Aan of uitzetten om de consument na een betaling automatisch naar de webshop te laten terugkeren. Het transaction complete scherm wordt overgeslgen
Send new account e-mail	Verstuur een e-mail naar consument indien deze een Fast Checkout account aanmaakt
Automatic login	Meld de consument aan nadat deze via Fast Checkout is ingelogd
Let the customer redirect to their account page	Laat de consument na een betaling terugkomen op zijn account- pagina
Maak factuur aan na betaling	Aan of uitzetten van het aanmaken van een factuur.
Mail factuur naar consument	Aan of uitzetten van het versturen van de e-mail
Nieuw order mail	Selecteer wanneer de order bevestiging verstuurd dient te worden.
Status nieuwe bestelling	Default (Pending)
Status betaalde bestelling	Default (Processing)
Status: initialized	Default (Pending)
Status: uncleared	Default (Pending)
Status: reserved	Default (Pending)
Status: void	Default (Canceled)
Status: declined	Default (Canceled)
Status: reversed	Default (Canceled)
Status: refunded	Default (Canceled)
Status: expired	Default (Canceled)
Debug	Aan of uitzetten van de debug mode



4 Troubleshooting

4.1 Betaalmethodes worden niet getoond

Indien er geen nieuwe installatie wordt gedaan, maar een upgrade van een oudere versie van de Magento plugin, dan moet de configuratie geheel doorlopen te worden om bij alle afzonderlijke gateways de gewenste valuta in te voeren.

4.2 Foutmelding 404 tijdens configuratie van de plugin.

Mocht de pagina een 404 foutmelding geven, dan kunt u het volgende doen:

- 1. Ga naar Systeem => Configuration => Paymentmethods
- 2. Klik op Save Configuration
- 3. Log uit van uw administrator account
- 4. Log in op uw administrator account
- 5. Ga naar System => Configuration

4.3 Fast Checkout button wordt niet getoond,

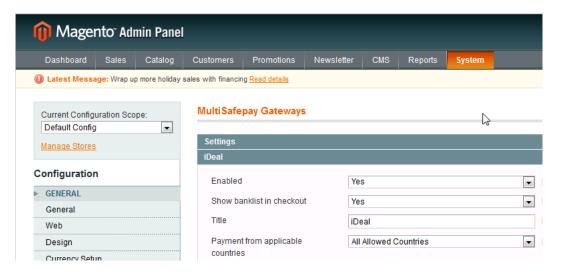
Indien de Fast Checkout button niet wordt getoond terwijl deze wel is geconfigureerd, dan dient de cache van de Magento Shop geschoond te worden.

Ga naar System -> Cache Management en vernieuw de cache.

Doe hetzelfde voor de indexen System -> Index Management.

4.4 Banken worden niet getoond bij betaling met iDEAL

Indien gekozen is voor losse gateways en er bij het afrekenen via iDEAL de banken niet getoond worden, Dan staat dit waarschijnlijk nog niet ingesteld bij de plugin.





4.6 Foutmelding 301 bij de offline actions.

Indien de status van de orders binnen Magento niet correct worden bijgewerkt heeft dat veelal te maken met een incorrecte terugkoppeling vanuit Multisafepay.

Indien u bij de offline-actions foutmelding 301 tegenkomt is het zeer waarschijnlijk dat u binnen uw webshop gebruik maakt van zogenaamde rewrites van URL's,

In dit geval dient u een kleine aanpassing te doen aan de Notificatie URL die u heeft opgegeven in de Multisafepay backoffice.

Wijzig de URL van

http://www.example.com/index.php/msp/standard/notification/naar

http://www.example.com/msp/standard/notification/

example.com dient u uiteraard weer te vervangen door de URL van uw eigen webshop.

4.7 Service Temporarily Unavailable

Deze melding treedt op als er gedurende de installatie van de Magento plug-in via 'Magento Connect Manager' een fout is opgetreden.

De oplossing is het verwijderen van het tijdelijk aangemaakt bestand 'maintenance.flag' op de FTP-server. En vervolgens de installatie nogmaals te doen zoals beschreven in hoofdstuk 1.2 van de handleiding.



5 Controle achteraf

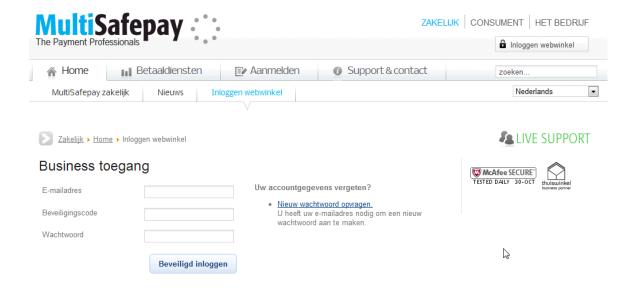
Nadat de plug-in is geïnstalleerd en geconfigureerd kunt u gemakkelijk zelf controleren of alles naar behoren werkt.

Het meest voorkomende probleem is dat er geen terugkoppeling plaats vind van MultiSafepay naar uw website waardoor de status van een order niet wordt bijgewerkt.

Veelal heeft dit te maken met een niet correct ingestelde Notificatie URL.

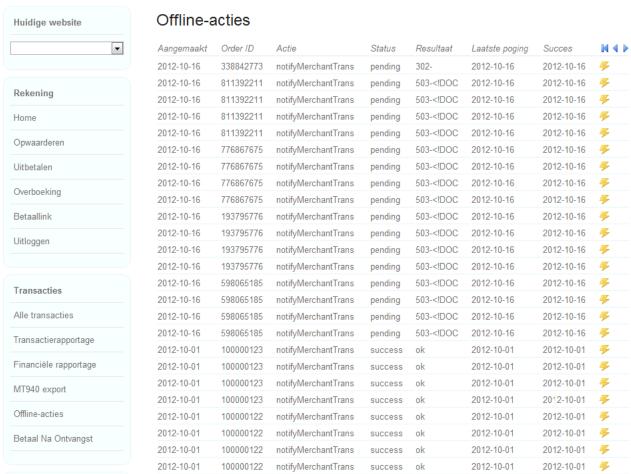
U kunt dit controleren door te wachten totdat een klant een bestelling heeft gedaan of door zelf een testbestelling te doen op uw website en deze bestelling volledig af te ronden. Indien u ook Fast Checkout aanbiedt is het raadzaam om ook hiervoor een testbestelling te doen.

Vervolgens meldt u zich aan op uw Multisafepay account.





Hierna selecteert u onder het kopje Transacties de Offline-acties.



Onder het kopje Status en Resultaat dienen '**success'** en '**OK'** te staan. Andere meldingen kunnen aanleiding zijn dat de terugkoppeling niet correct verloopt. Controleer in dat geval nogmaals goed de Notificatie URL.



6 Vragen?

Indien u hulp nodig heeft bij de implementatie van de plug-in zelf verwijzen wij u graag door naar onze installatie partners deze kunt u terugvinden op onderstaande link http://www.MultiSafepay.com/nl/business-partners/

Voor vragen en installatietips kunt u terecht op onze kennisbank https://support.multisafepay.com/index.php?/Knowledgebase/List

Staat uw vraag er niet bij, dan kunt u hiervoor een ticket aanmaken http://support.MultiSafepay.com

Ons support team is telefonisch bereikbaar via +31(0)20 8500 500 (Ma t/m do van 08:00 tot 17:30 uur. Op vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur)