



## ACTA SERVICIO EN SITIO

Telefonica

Fecha:	15/02/2023	Ciudad	Bogotá D.C	Ticket:	N/A
Nombre Sede	Sede - Usme	ID Sede	ID033	Dirección	Calle 91 Sur No. 01 B - 10 Este
Equipo:	Teléfono C450HD	Versión	TEAMS_1.14.449	IP	10.20.17.13
Atendido por Cliente:	Hans Adalberto Gil Sierra	Cargo	Líder Tic	Tel/Cel	3204117234
Hora Inicio:	09:00 A.M.	Hora Finalización	11:00 A.M.	Fecha de Finalización	15/02/2023
Servicio Reportado	Cambio de Teléfono C450HD				
Ingeniero de Soporte	DANIEL SUAREZ				

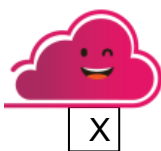
### ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Se toma registro fotográfico del teléfono dañado en el área de "Planta de confección", el cual tiene la pantalla dañada
2. Con el acompañamiento del Admin de Toip Nestor Rocha se hace la actualización del firewall del equipo nuevo a instalar
3. Se procede a instalar el Nuevo teléfono 450HD en el área Planta de confección,
4. El equipo queda instalado, funcionando correctamente y registrado con el usuario [jlozanom@sena.edu.co](mailto:jlozanom@sena.edu.co), con extensión 16355
5. Se retira el teléfono C450HD: SN - SC10256260; COLTEL-000373; MAC 00908F9C7F84
6. Se instala el teléfono C450HD: SN - SC10248423; COLTEL-015872; MAC 00908F9C60E7

### ENCUESTA DE SERVICIO

Queremos mejorar y seguro con tu opinión lo lograremos. Esta encuesta solo tomará 10 segundos y será valiosa para conocer cómo te sientes.

Satisfecho



Normal



Insatisfecho



Muchas gracias y que gusto que hayas utilizado nuestros servicios.

### OBSERVACIONES ADICIONALES

INGENIERO RESPONSABLE

NOMBRE: DANIEL SUAREZ ARCINIEGAS

CÉDULA: 1.013.673.747

CLIENTE

NOMBRE: Hans Adalberto Gil Sierra

CÉDULA: 79.899.983

FIRMA:

Daniel Suarez

FIRMA:

Hans