

Versión: 03

Código: GTI-F-132

## Gestión de Tecnologías de la Información

## Reporte técnico

						Dia	ivies	Ano
				Fecha del reporte			3	2023
Número de Incidente:		92	Número de Requerimiento:			WO000000504092		
			1. DATOS BÁSICO	)S				
Nombre de Usuario: Mari Luz Rincón Prieto								
Nombre Jefe inmediato: Sonia Enciso								
Complejo Sur								
Descripción de la solicitud: Reporte Tecnico								
			2. DATOS DEL EQUIPO RE	PORTADO				
Marca		Modelo	Serial	Placa SENA	Placa TLF	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
APPLE		Z0Y05E/A	C02CD04NPYRX	101001130452	N/A	N/A	N/A	N/A
			2 DETAILE DE LA COL	I CLT LD				
							A	Cistoma
Software		Software installado.					Antivirus	Sistema
Disco duro: 1 TERABYTE  Procesador: 2.3GHz 8core 9thgeneration Intel Core i9 processor Turbo Boost up to 4.8GHz - AMD Radeon Pro 5500M with 4GB of GDDR6 memory  Diagnóstico:  Memoria Ram: 32 GB  Acción: se realiza reporte técnico por garantía del equipo, ya que tiene falla en la batería,el equipo enciende pero no pasa del 1% de batería y al desconectarse se apaga totalmente, se realizaron pruebas pero aún así no genera carga.						1. Repuesto: 2. Garantía:x 3. Siniestro: 4. Concepto técnico: a. Renovación b. Devolución		
	N/A							
Recomendación: Se requiere de que el equipo sea validado por un servicio especializado.								
Nombre Técnico N2: Karol Estefany Perilla Ramirez								
			4. REQUIERE CONTING	GENCIA				
SI Diligenciar hoja "Contingencias"  NO _X					Firma funcionario:			
	Marca	Mari Luz Rincó Sonia Enciso Complejo Sur Reporte Tecnio Marca APPLE  Disco duro: 1 Tercesador: 2 4.8GHz - AMD Memoria Ram Acción: se real batería,el equ totalmente, se N/A Se requiere de Karol Estefany  Firma técnico	Sonia Enciso Complejo Sur Reporte Tecnico  Marca Modelo APPLE Z0Y05E/A  Disco duro: 1 TERABYTE Procesador: 2.3GHz 8core 9thg 4.8GHz - AMD Radeon Pro 5500 Memoria Ram: 32 GB Acción: se realiza reporte técni batería,el equipo enciende per totalmente, se realizaron pruel  N/A  Se requiere de que el equipo sea Karol Estefany Perilla Ramirez  Firma técnico N2:	INCO0000504092  Número de Requerimiento:  1. DATOS BÁSICO  Mari Luz Rincón Prieto  Sonia Enciso  Complejo Sur  Reporte Tecnico  2. DATOS DEL EQUIPO RE  Marca  Modelo  Serial  APPLE  Z0Y05E/A  C02CD04NPYRX  3. DETALLE DE LA SOL  Software instal:  Disco duro: 1 TERABYTE  Procesador: 2.3GHz 8core 9thgeneration Intel Core i9 processor 4.8GHz - AMD Radeon Pro 5500M with 4GB of GDDR6 memory  Memoria Ram: 32 GB  Acción: se realiza reporte técnico por garantía del equipo, ya que batería, el equipo enciende pero no pasa del 1% de batería y al de totalmente, se realizaron pruebas pero aún así no genera carga.  N/A  Se requiere de que el equipo sea validado por un servicio especializad  Karol Estefany Perilla Ramirez  4. REQUIERE CONTINO  Firma técnico N2:	Número de Requerimiento:  1. DATOS BÁSICOS  Mari Luz Rincón Prieto  Sonia Enciso  Complejo Sur  Reporte Tecnico  2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO  Marca Modelo Serial Placa SENA  APPLE ZOY05E/A C02CD04NPYRX 101001130452  3. DETALLE DE LA SOLICITUD  Software instalado:  Disco duro: 1 TERABYTE  Procesador: 2.3GHz 8core 9thgeneration Intel Core i9 processor Turbo Boost up to 4.8GHz - AMD Radeon Pro 5500M with 4GB of GDDR6 memory  Memoria Ram: 32 GB  Acción: se realiza reporte técnico por garantía del equipo, ya que tiene falla en la batería,el equipo enciende pero no pasa del 1% de batería y al desconectarse se apag totalmente, se realizaron pruebas pero aún así no genera carga.  N/A  Se requiere de que el equipo sea validado por un servicio especializado.  Karol Estefany Perilla Ramirez  4. REQUIERE CONTINGENCIA	INCO0000504092  Número de Requerimiento:  1. DATOS BÁSICOS  Mari Luz Rincón Prieto  Sonia Enciso  Complejo Sur  Reporte Tecnico  2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO  Marca  Modelo  Serial  Placa SENA  Placa TLF  APPLE  Z0Y05E/A  C02CD04NPYRX  101001130452  N/A  N/A  3. DETALLE DE LA SOLICITUD  Software instalado:  Disco duro: 1 TERABYTE  Procesador: 2.3GHz &core 9thgeneration Intel Core 19 processor Turbo Boost up to 4.8GHz - AMD Radeon Pro 5500M with 4GB of GDDR6 memory  Memoria Ram: 32 GB  Acción: se realiza reporte técnico por garantía del equipo, ya que tiene falla en la batería, el equipo enciende pero no pasa del 1% de batería y al desconectarse se apaga totalmente, se realizaron pruebas pero aún así no genera carga.  N/A  Se requiere de que el equipo sea validado por un servicio especializado.  Karol Estefany Perilla Ramirez  4. REQUIERE CONTINGENCIA  Firma funcionario	Fecha del reporte  Número de Requerimiento:  Número de Requerimiento:  Número de Requerimiento:  Nomero de Requerimiento:  Sonia Enciso  Complejo Sur  Reporte Tecnico  2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO  Marca  Modelo  Seríal  Placa SENA  Placa TLF  Tipo de parte  APPLE  ZOYOSE/A  CO2CD04NPYRX  101001130452  N/A  N/A  N/A  N/A  Software instalado:  Disco duro: 1 TERABYTE  Procesador: 2.3GHz 8core 9thgeneration Intel Core i9 processor Turbo Boost up to 4.8GHz - AMD Radeon Pro 5500M with 4GB of GDDR6 memory  Memoria Ram: 32 GB  Acción: se realiza reporte técnico por garantía del equipo, ya que tiene falla en la  batería, el equipo enciende pero no pasa del 1% de batería y al desconectarse se apaga  totalmente, se realizaron pruebas pero aún así no genera carga.  N/A  Se requiere de que el equipo sea validado por un servicio especializado.  Karol Estefany Perilla Ramírez  4. REQUIERE CONTINGENCIA  Firma funcionario:	Fecha del reporte   30   3   3   3   3   3   3   3   3