



Versión: 03

Código:
GTI-F-132

Gestión de Tecnologías de la Información

Reporte técnico

		Fecha del reporte	Día	Mes	Año			
			30	3	2023			
Número de Incidente:	INC00000504092	Número de Requerimiento:	WO0000000504092					
1. DATOS BÁSICOS								
Nombre de Usuario:	Mari Luz Rincón Prieto							
Nombre Jefe inmediato:	Sonia Enciso							
Sede:	Complejo Sur							
Descripción de la solicitud:	Reporte Tecnico							
2. DATOS DEL EQUIPO REPORTADO								
Componente	Marca	Modelo	Serial	Placa SENA	Placa TLF	Tipo de parte	Número de parte	Especificación parte
Laptop	APPLE	Z0Y05E/A	C02CD04NPYRX	101001130452	N/A	N/A	N/A	N/A
3. DETALLE DE LA SOLICITUD								
Software	Software instalado:					Antivirus	Sistema	
Diagnóstico:	Disco duro: 1 TERABYTE Procesador: 2.3GHz 8core 9thgeneration Intel Core i9 processor Turbo Boost up to 4.8GHz - AMD Radeon Pro 5500M with 4GB of GDDR6 memory Memoria Ram: 32 GB Acción: se realiza reporte técnico por garantía del equipo, ya que tiene falla en la batería,el equipo enciende pero no pasa del 1% de batería y al desconectarse se apaga totalmente, se realizaron pruebas pero aún así no genera carga.					1. Repuesto: ____ 2. Garantía: __x__ 3. Siniestro: ____ 4. Concepto técnico: ____ a. Renovación ____ b. Devolución ____		
Causas del daño:	N/A							
Recomendación:	Se requiere de que el equipo sea validado por un servicio especializado.							
Nombre Técnico N2:	Karol Estefany Perilla Ramirez							
4. REQUIERE CONTINGENCIA								
SI ____ Diligenciar hoja "Contingencias"	Firma técnico N2:			Firma funcionario:				
NO __X__	<i>Karol Estefany Perilla Ramirez</i>			<i>Heed</i>				