

# AWP 2018 Handleiding Installatie

## Inleiding

Voordat AWP de nieuwe versie AWP 2018.01 van internet kan downloaden, moet eerst het AWP-downloadprogramma vervangen worden. Dit kan niet via een update, maar moet handmatig gebeuren.

In deze handleiding is omschreven hoe dat gaat.

Als het nieuwe AWP-downloadprogramma eenmaal is geïnstalleerd kan de nieuwe versie van AWP weer op de gebruikelijke manier worden gedownload.

## Stap 1. Het AWP-downloadprogramma installeren

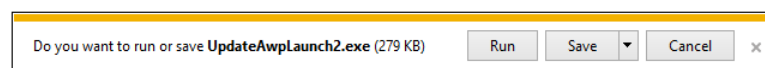
U kunt het nieuwe AWP-downloadprogramma downloaden vanaf de website [www.appwap.org](http://www.appwap.org).

1. Klik op de knop **Download** achter 'Download het AWP-downloadprogramma'.

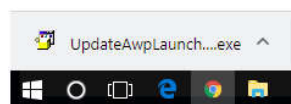
| Omschrijving / Description             | Download                 |
|--|--------------------------|
| Download het AWP-downloadprogramma     | <a href="#">Download</a> |
| Download handleiding in het Nederlands | <a href="#">Download</a> |
| Download instructions in English       | <a href="#">Download</a> |

2. Afhankelijk van uw webbrowser gebeurt het volgende:

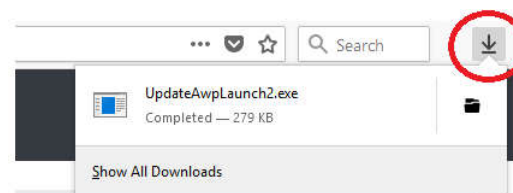
- In *Internet Explorer* en *Microsoft Edge* verschijnt onder in het scherm de onderstaande tekst. Klik op **Run**.



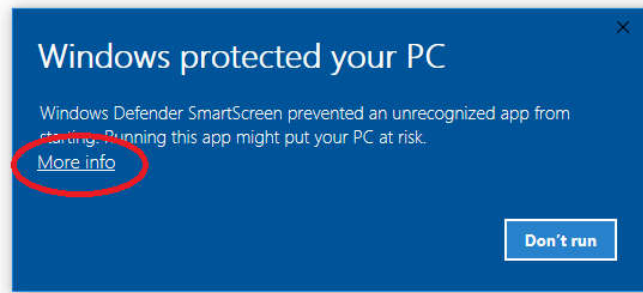
- In *Google Chrome* verschijnt links onder in het scherm een knop met de tekst 'UpdateAwpLaunch2.exe'. Klik op deze knop.



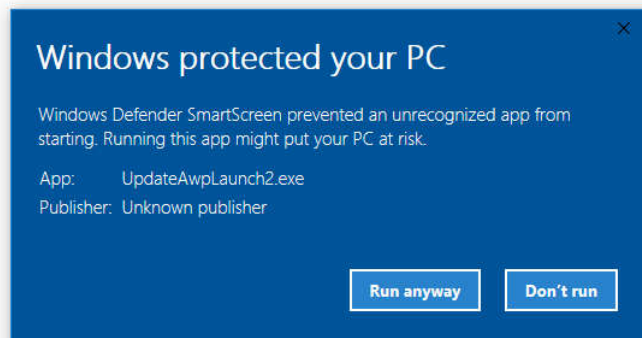
- In *Mozilla Firefox* klikt u op de download knop rechts boven in het scherm. Er verschijnt een lijst met downloads. Klik op de knop met 'UpdateAwpLaunch2.exe'.



3. In Windows 10 verschijnt nu de volgende waarschuwing. Klik op **More info**.

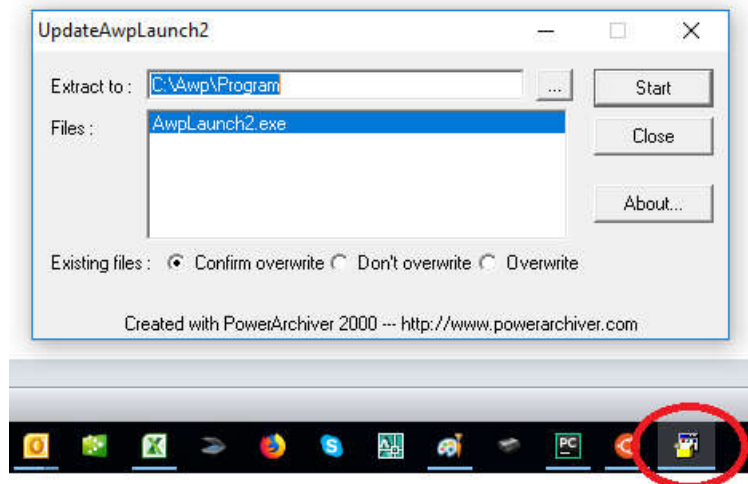


4. Klik nu op **Run anyway**.

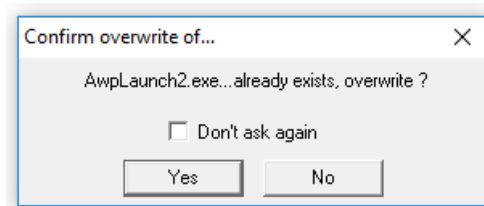


5. Het onderstaande scherm verschijnt. Klik op **Start**.

Als het scherm niet verschijnt, is het verborgen achter een ander scherm. Klik op het icoontje rechts onder in de taskbar. Hij is rood omcirkeld in onderstaande afbeelding.



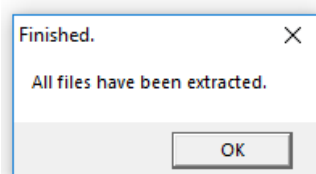
6. Als het venster 'Confirm overwrite of...' verschijnt, klikt u op **Yes**.



LET OP: Als bovenstaande melding niet verschijnt, betekent dit dat het downloadprogramma niet in de standaard directory 'C:\Awp\Program' is opgeslagen. Het oude downloadprogramma is dan niet vervangen.

Zie bij **Problemen: Het oude downloadprogramma is niet gevonden** hoe u de directory kunt vinden waarin AWP is opgeslagen.

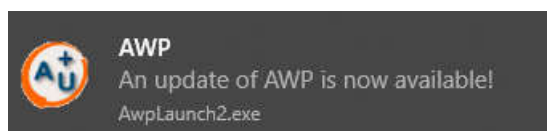
7. Als het bestand met succes is vervangen verschijnt onderstaande melding. Klik op **OK**.



## Stap 2. De nieuwe versie van AWP downloaden

Dit gaat op de gebruikelijke manier:

1. **Open AWP.** U hoeft niet in te loggen. Rechts onder in het scherm verschijnt de volgende melding:

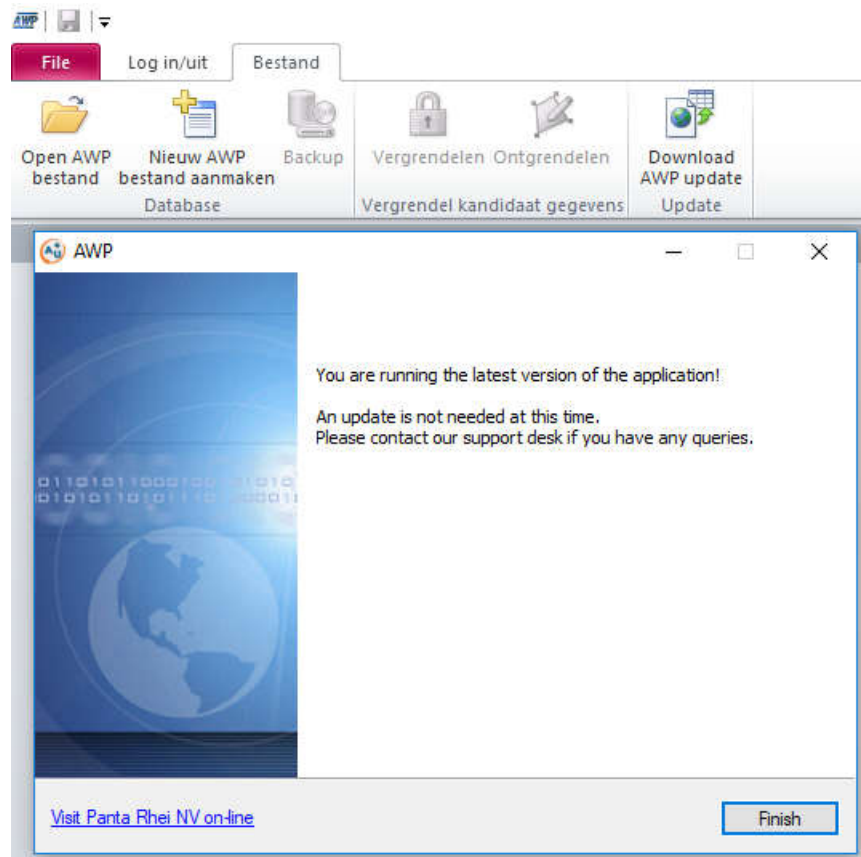


2. Klik op deze melding en het onderstaande update venster verschijnt. Klik op **Next**.



3. De bestanden worden nu gedownload. Klik op **Next** en vervolgens op **Finish** om ze te installeren.
4. Door een bug in het downloadprogramma blijft het eerste scherm soms leeg. Het downloaden werkt wel. Klik op **Next, Next** en **Finish**.

5. U kunt ook vanuit het AWP-programma nagaan of er updates beschikbaar zijn. Klik in de ribbon op **Bestand** en daarna op **Download AWP update**.



6. Als het goed is opent AWP vanzelf na het updaten. U kunt AWP ook openen door op het AWP-icoontje te klikken. U vindt dit op het bureaublad en in het Start Menu.
7. Controleer of u inderdaad de nieuwe versie AWP 2018.01 hebt geopend. De versie staat onderaan op het inlogscherm.

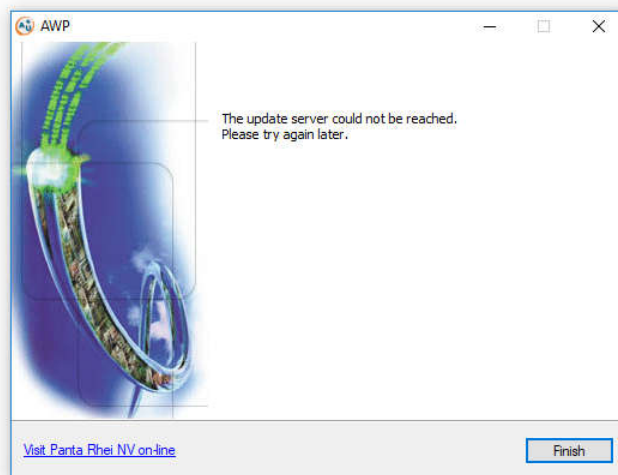


8. Als u problemen ondervindt met de installatie of als u de 64-bits versie van AWP wilt installeren, kunt u contact opnemen met Pantarhei via een email naar [awp@pantarhei.cw](mailto:awp@pantarhei.cw) of via het AWP forum <https://www.pantarheinv.com/awp-forum>.

## Problemen...

### 1. The update server could not be reached

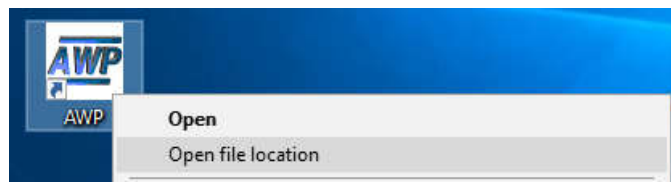
- **Probleem:** u wilt een update downloaden maar er verschijnt onderstaande foutmelding "The update server could not be reached".



- **Oorzaak:** u gebruikt nog het oude downloadprogramma, die verwijst naar een update server die niet meer in gebruik is. Als de afbeelding links in het scherm er uit ziet zoals hierboven, heeft u nog het oude downloadprogramma. Het nieuwe downloadprogramma heeft een wereldbol in de afbeelding.
- **Oplossing:** Zoek het oude downloadprogramma op zoals in de volgende paragraaf beschreven en installeer het nieuwe programma volgens stap 1.

### 2. Het oude downloadprogramma is niet gevonden

- **Probleem:** Bij het installeren van het nieuwe downloadprogramma verschijnt geen melding dat het programma al bestaat. Het oude downloadprogramma is dan niet vervangen en updates kunnen niet worden gedownload.
- **Oorzaak:** AWP is in een andere directory geïnstalleerd dan de standaard directory 'C:\Awp\Program'.
- **Oplossing:** Zoek de directory waarin AWP is geïnstalleerd. Klik met de rechtermuisknop op het icoontje van AWP en klik op **Open file location**.



De directory waarin AWP is geïnstalleerd wordt geopend. Controleer of het bestand 'AwpLaunch2' in deze directory staat.

Installeer het nieuwe downloadprogramma, maar bij stap 1.5 vult u bij **Extract to** de directory in waarin AWP is geïnstalleerd.

-----