

# HRP 产品用户手册-任务管理

## 第一章 项目管理

### 1.1 客户定义

定义客户的基本信息

您当前的位置:任务管理>任务管理>客户管理

新增 查询

欢迎使用

删除

<input type="checkbox"/>	编码	名称	上级
<input type="checkbox"/>	恩施州中心医院	恩施州中心医院	

第1页/共1页 总记录数:1 每页记录数:10 第一页 上一页 到第1页 下一页 最后页

### 1.2 项目定义

定义项目的基本信息

您当前的位置:任务管理>任务管理>项目管理

新增 查询

欢迎使用

删除

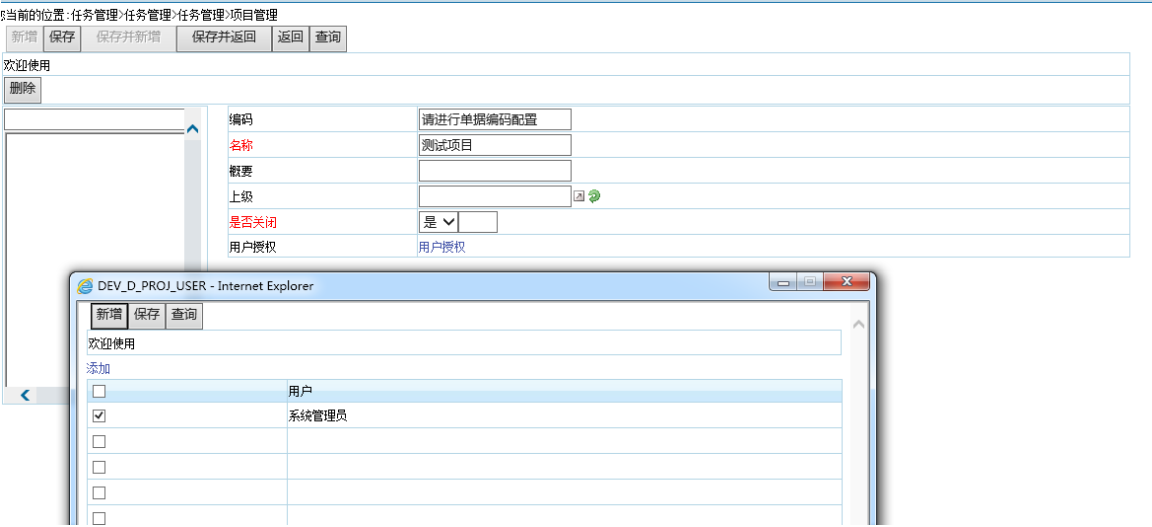
恩施州中心医院

<input type="checkbox"/>	关联客户	编码	名称	上级	是否关闭
<input type="checkbox"/>	恩施州中心医院	请进行单据编码配置	测试项目		是
<input type="checkbox"/>	恩施州中心医院	HRP项目	HRP项目		否

第1页/共1页 总记录数:2 每页记录数:10 第一页 上一页 到第1页 下一页 最后页

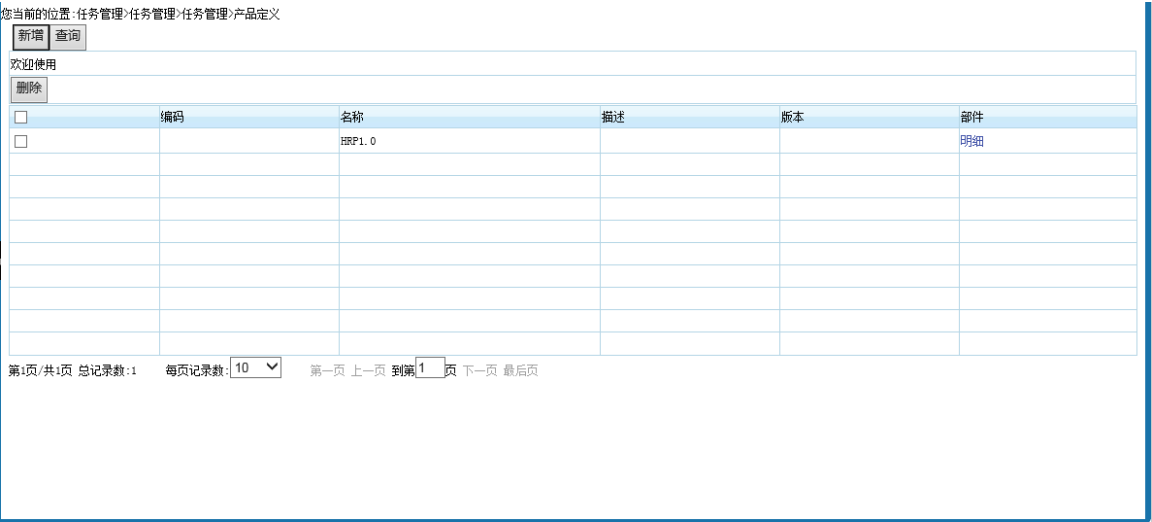
## 1.3 项目授权

对项目进行授权,便于在软件使用过程中对所有基于项目的数据进行数据权限控制



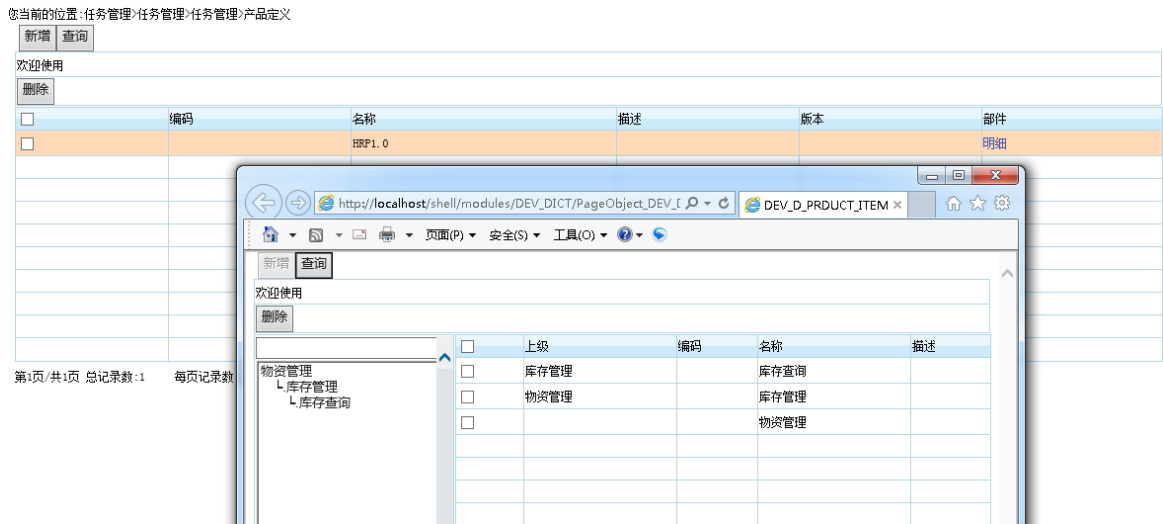
## 1.4 产品定义

定义产品的基本信息



## 1.5 产品组成定义

定义产品的组成信息



## 第二章 需求管理

需求的类型包括:

- 1、需求：二次开发/实施任务/售前任务/研发任务
- 2、BUG：由实施发现的产品 BUG

需求的生命周期如下:

序号	生命周期	说明
1	需求登记	需求提出人,登记需求,需求状态默认为[待指派]
2	需求指派	需求提出人,登记需求指后,设置指派人,并将需求状态修改为[待接收]后保存 指派人接收到此需求,并将需求状态修改为[已指派]后保存. 指派人基于当前需求分解工作任务并下发工作任务(进入任务管理子循环)
3	需求执行	所有关联此需求的工作任务的执行过程,均属于需求执行过程 指派人在所有关联此需求的工作任务的执行完成后,修改需求的状态为[待关闭]后保存
4	需求验证	登记人接收到此需求,确认满足要求后, 修改需求的状态为[已关闭]后保存

用户的身份扮演:

需求登记人	提出需求的人(研发/实施/售前/其他)
需求指派人	负责分解工作计划的人(实施 PM/研发 PM/售前 PM/其他负责人)
任务执行人	执行工作计划的人(实施/开发/测试/设计/工程师/)
需求验证人	提出需求的人(研发/实施/售前/其他)

## 2.1 需求登记/需求发送

需求登记人在需求登记界面，点击新增/填写项目,名称,需求类型,描述后保存,保存后可上传附件

您当前的位置: 任务管理>任务管理>任务管理>需求登记

新增

保存

保存并新增

保存并返回

返回

查询

新增成功

删除

项目

名称

描述

附件

产品

需求类型

编码

处理状态

登记人

指派人

关闭人

评价等级

登记时间

指派时间

关闭时间

评价说明

是否有效

工作量(人/天)

是

待指派

A-优秀

2016-03-21

需求登记人在需求登记界面,填写指派人,将处理状态修改为[待接收]后保存,需求即自动流转

到指派人桌面

您当前的位置: 任务管理>任务管理>任务管理>需求登记

新增

保存

保存并新增

保存并返回

返回

查询

欢迎使用

删除

项目

名称

描述

附件

产品

需求类型

编码

处理状态

登记人

指派人

关闭人

评价等级

登记时间

指派时间

关闭时间

评价说明

是否有效

工作量(人/天)

是

待接收

Excel 恩施中心医院日用品清单.xlsx

系统管理员

2016-03-12

## 2.3 需求指派/任务分解/任务下发

指派人在需求指派界面,双击打开记录,点击任务分解,进行工作任务分解

您当前的位置: 任务管理>任务管理>任务管理>需求指派

新增

保存

保存并新增

保存并返回

返回

查询

欢迎使用

删除

项目

名称

描述

附件

产品

需求类型

编码

处理状态

登记人

指派人

关闭人

评价等级

登记时间

指派时间

关闭时间

评价说明

是否有效

工作量(人/天)

任务分解

是

0

HRP项目

测试需求2

系统管理员

系统管理员

系统管理员

A-优秀

2016-03-11

在任务分解界面,将此需求分解为落实到人的具体任务,定义任务类型,任务名称,任务描述,执

行人,预估工作量(人/天),计划完成时间,保存

DEV\_B\_TASK - Internet Explorer

新增 保存 任务下发 查询

欢迎使用

<input type="checkbox"/>	任务类型	编码	名称	描述	执行人	工作量(人/天)	计划结束时间
<input checked="" type="checkbox"/>	售前任务	请进行单据编				0	
<input checked="" type="checkbox"/>	售前任务	请进行单据编				0	
<input checked="" type="checkbox"/>	售前任务	请进行单据编	11111			0	
<input checked="" type="checkbox"/>	售前任务	请进行单据编				0	
<input checked="" type="checkbox"/>	售前任务	请进行单据编				0	
<input checked="" type="checkbox"/>	售前任务	请进行单据编	测试日志		系统管理员	0	2016-03-12
<input checked="" type="checkbox"/>	实施任务	请进行单据编	实施		系统管理员	0	
<input checked="" type="checkbox"/>	开发任务	请进行单据编	开发		系统管理员	0	
<input checked="" type="checkbox"/>	测试任务	请进行单据编	测试		系统管理员	0	
<input type="checkbox"/>	售前任务	请进行单据编				0	

在任务分解界面,点击任务下发,可将分解后的任务下发到任务执行人桌面

DEV\_B\_TASK - Internet Explorer

新增 保存 任务下发 查询

欢迎使用

<input type="checkbox"/>	任务类型	编码	名称	描述	执行人	工作量(人/天)	计划结束时间
<input checked="" type="checkbox"/>	售前任务	请进行单据编				0	
<input checked="" type="checkbox"/>	售前任务	请进行单据编				0	
<input checked="" type="checkbox"/>	售前任务	请进行单据编	11111			0	
<input checked="" type="checkbox"/>	售前任务	请进行单据编				0	
<input checked="" type="checkbox"/>	售前任务	请进行单据编				0	
<input checked="" type="checkbox"/>	售前任务	请进行单据编	测试日志		系统管理员	0	2016-03-12
<input checked="" type="checkbox"/>	实施任务	请进行单据编	实施		系统管理员	0	
<input checked="" type="checkbox"/>	开发任务	请进行单据编	开发		系统管理员	0	
<input checked="" type="checkbox"/>	测试任务	请进行单据编	测试		系统管理员	0	
<input type="checkbox"/>	售前任务	请进行单据编				0	

http://localhost/shell/modules/DEV\_PROJ/PageObject\_DEV\_B\_TASK\_WBS.aspx?aW...

指派人在需求指派界面,双击打开记录,将处理状态修改为[已指派]后保存,代表当前需求已接收,正在执行中

您当前位置: 任务管理/任务管理/任务管理/需求指派

新增 保存 保存并新增 保存并返回 返回 查询

欢迎使用

删除

项目	HRP项目	产品		编码	待指派	编码配置
名称	测试需求2	需求类型	需求	处理状态	待接收	
描述						
附件	[添加文件]					
登记人	系统管理员	登记时间	2016-03-11	是否有效	是	
指派人	系统管理员	指派时间		工作量(人/天)	0	
关闭人	系统管理员	关闭时间		任务分解		
评价等级	A-优秀	评价说明				

## 2.3 需求验证

指派人在需求指派界面,双击打开记录,将处理状态修改为[待关闭]后保存,需求即自动流转  
到需求登记人桌面

您当前的位置: 任务管理>任务管理>任务管理>需求验证

新增 保存 保存并新增 保存并返回 返回 查询

欢迎使用

删除

项目		产品		编码	请进行单据编码配置
名称		需求类型	需求	处理状态	待关闭
描述					
附件	[添加文件]				
登记人	系统管理员	登记时间	2016-03-12	是否有效	是
指派人		指派时间		工作量(人/天)	0
关闭人	系统管理员	关闭时间			
评价等级	A-优秀	评价说明			

需求登记人在需求验证界面,双击打开记录,填写关闭时间,评价等级,评价说明,将处理状态修  
改为[已关闭]后保存,需求即自动关闭.

您当前的位置: 任务管理>任务管理>任务管理>需求验证

新增 保存 保存并新增 保存并返回 返回 查询

欢迎使用

删除

项目		产品		编码	请进行单据编码配置
名称		需求类型	需求	处理状态	已关闭
描述					
附件	[添加文件]				
登记人	系统管理员	登记时间	2016-03-12	是否有效	是
指派人		指派时间		工作量(人/天)	0
关闭人	系统管理员	关闭时间			
评价等级	A-优秀	评价说明			

## 2.4 需求查询

需求登记人/需求指派人/共享查询界面,可随时跟进需求处理状态和过程

您当前的位置: 任务管理>任务管理>任务管理>需求查询

查询

欢迎使用

删除

<input type="checkbox"/>	项目	产品	编码	名称	需求类型	是否有效	处理状态	指派人	登记人	关闭人	登记时间	指派时间	关闭时间	评价等级	工作量
<input type="checkbox"/>			请进行单据编码配置	附件测试	需求	是	待指派		系统管理员	系统管理员	2016-03-12			A-优秀	0
<input type="checkbox"/>			请进行单据编码配置		需求	是	待关闭		系统管理员	系统管理员	2016-03-12			A-优秀	0
<input type="checkbox"/>			请进行单据编码配置	测试需求	需求	是	待指派		系统管理员	系统管理员	2016-03-11			A-优秀	0
<input type="checkbox"/>	ERP项目		请进行单据编码配置	测试需求2	需求	是	已指派	系统管理员	系统管理员	系统管理员	2016-03-11			A-优秀	0
<input type="checkbox"/>	ERP项目		请进行单据编码配置		需求	是	待指派				2016-03-10	2016-03-10	2016-03-10		0
<input type="checkbox"/>															
<input type="checkbox"/>															
<input type="checkbox"/>															
<input type="checkbox"/>															

第1页/共1页 总记录数: 5 每页记录数: 10 第1页 上一页 到第1页 下一页 最后一页

您当前的位置: 任务管理>任务管理>任务管理>需求查询

新增

保存

保存并新增

保存并返回

返回

查询

欢迎使用

删除

项目	<div></div>	产品	<div></div>	编码	请进行单据编码配置
名称	测试需求	需求类型	需求	处理状态	待指派
描述	<div></div>				
附件					
登记人	系统管理员	登记时间	2016-03-11	是否有效	是
指派人		指派时间		工作量(人/天)	0
关闭人	系统管理员	关闭时间		任务分解	
评价等级	A-优秀	评价说明			

## 2.5 异常流转

需求指派错误:需求登记人发生需求指派错误时，需求指派人在需求指派界面将处理状态修改为[待接收]状态后保存，求即自动流转到需求登记人桌面。

您当前的位置: 任务管理>任务管理>任务管理>需求指派

新增

保存

保存并新增

保存并返回

返回

查询

欢迎使用

删除

项目	HRP项目	产品		编码	请进行单据编码配置
名称	测试需求2	需求类型	需求	处理状态	待指派
描述	<div></div>				
附件	<div>添加文件</div>				
登记人	系统管理员	登记时间	2016-03-11	是否有效	是
指派人	系统管理员	指派时间		工作量(人/天)	0
关闭人	系统管理员	关闭时间		任务分解	
评价等级	A-优秀	评价说明			

需求验证错误: 需求登记人发现需求验证不同过时，在需求验证界面将处理状态修改为[待接收]状态后保存，求即自动流转到需求指派人桌面。俗称返工。

您当前的位置: 任务管理>任务管理>任务管理>需求验证

新增

保存

保存并新增

保存并返回

返回

查询

欢迎使用

删除

项目		产品		编码	请进行单据编码配置
名称		需求类型	需求	处理状态	待接收
描述	<div></div>				
附件	<div>添加文件</div>				
登记人	系统管理员	登记时间	2016-03-12	是否有效	是
指派人		指派时间		工作量(人/天)	0
关闭人	系统管理员	关闭时间		任务分解	
评价等级	A-优秀	评价说明			

# 第三章 任务管理

任务是工作的执行载体,员工所有的工作任务均来自于具体的任务。

任务的来源如下:

- 1、需求指派过程中批量创建的任务
- 2、特殊任务,可独立创建

任务的生命周期如下:

序号	生命周期	说明
1	任务登记	任务登记人登记任务,任务的默认状态为[未开始]
2	任务指派	任务登记人设置执行人,修改任务的状态为[进行中]并保存
3	任务执行	任务执行人可基于任务填写任务日志(按天) 任务完成后,任务执行人修改任务的状态为[已完成]并保存
4	任务验证	任务登记人确认满足任务要求后,修改任务的状态为[已关闭]并保存

用户的身份扮演:

任务登记人	提出工作任务的人(研发/实施/售前/其他)
任务执行人	执行工作任务的人(实施/开发/测试/设计/工程师/)
任务验证人	提出工作任务的人(研发/实施/售前/其他)

### 3.1 任务登记/任务发送

任务登记人在任务登记界面, 点击新增/填写项目,名称,关联需求,描述后保存,保存后可上传附件

您当前的位置: 任务管理>任务管理>任务管理>任务登记

新增 保存 保存并新增 保存并返回 返回 查询

欢迎使用

删除

项目

名称

描述

附件

计划结束时间

登记人

执行人

关闭时间

关联需求

任务类型

编码

处理状态

实际结束时间

登记时间

上级

评价等级

评价说明

工作量(人/天)

测试需求2

售前任务

请进行单据编码配置

未开始

2016-03-12

系统管理员

系统管理员

2016-03-12

上级

A-优秀

0

任务登记人在任务登记界面,填写计划结束时间,执行人,工作量(人/天),将处理状态修改为[进行中]后保存,任务即自动流转到执行人桌面

您当前的位置: 任务管理>任务管理>任务管理>任务登记

新增 保存 保存并新增 保存并返回 返回 查询

欢迎使用

删除

项目

名称

描述

附件

计划结束时间

登记人

执行人

关闭时间

关联需求

任务类型

编码

处理状态

实际结束时间

登记时间

上级

评价等级

评价说明

工作量(人/天)

测试需求2

售前任务

请进行单据编码配置

进行中

2016-03-12

系统管理员

系统管理员

2016-03-12

上级

A-优秀

0



### 3.2 任务执行/工作日志/任务提交

任务执行人在任务执行界面, 双击打开任务, 点击工作日志, 进行工作日志填写

您当前的位置: 任务管理 > 任务管理 > 任务管理 > 任务执行

新增 保存 保存并新增 保存并返回 返回 查询

欢迎使用

删除

项目	<input type="text" value="测试"/>	关联需求	<input type="text" value="测试需求2"/>	编码	<input type="text" value="请进行单据编码配置"/>
名称	<input type="text" value="测试"/>	任务类型	<input type="text" value="测试任务"/>	处理状态	<input type="text" value="进行中"/>
描述	<div><div></div></div>				
附件	<input type="button" value="添加文件"/>				
计划结束时间	<input type="text" value=""/>	实际结束时间	<input type="text" value=""/>	工作量(人/天)	<input type="text" value="0"/>
登记人	<input type="text" value="系统管理员"/>	登记时间	<input type="text" value="2016-03-12"/>	工作日志	<input type="text" value=""/>
执行人	<input type="text" value="系统管理员"/>	上级	<input type="text" value=""/>	评价说明	<input type="text" value=""/>
关闭时间	<input type="text" value=""/>	评价等级	<input type="text" value="A-优秀"/>		

DEV\_B\_TASK\_LOG - Internet Explorer

新增 保存 查询

欢迎使用

日期	名称	工作内容	累计完成比例(%)
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="0"/>
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="0"/>
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="0"/>
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="0"/>
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="0"/>

任务执行人在任务执行界面，填写实际结束时间,修改处理状态为[已完成]后保存,任务即自动流转至登记人桌面

您当前的位置:任务管理>任务管理>任务管理>任务执行

新增

保存

保存并新增

保存并返回

返回

查询

欢迎使用

删除

项目

名称

描述

附件

关联需求

任务类型

测试需求2

测试任务

编码

处理状态

请进行单据编码配置

已完成

计划结束时间

实际结束时间

工作量(人/天)

登记人

登记时间

工作日志

执行人

上级

关闭时间

评价等级

评价说明

[添加文件]

2016-03-12

0

系统管理员

2016-03-12

工作日志

系统管理员

A-优秀

### 3.4 任务验证

任务登记人在任务验证界面,双击打开记录,填写关闭时间,评价等级,评价说明,将处理状态修改为[已关闭]后保存,任务即自动关闭.

您当前的位置: 任务管理>任务管理>任务验证

新增 保存 保存并新增 保存并返回 返回 查询

欢迎使用

删除

项目

名称

描述

附件

计划结束时间

登记人

执行人

关闭时间

关联需求

任务类型

实际结束时间

登记时间

上级

评价等级

编码

请进行单据编码配置

处理状态

已关闭

[添加文件]

2016-03-12

0

系统管理员

系统管理员

A-优秀

评价说明

### 3.5 任务查询

任务登记人/任务执行人/共享查询界面,可随时跟进任务处理状态和过程

您当前的位置: 任务管理>任务管理>任务查询

查询

欢迎使用

删除

项目	编码	名称	任务类型	关联需求	工作量	登记人	执行人	登记时间	关闭时间	计划结束时间	实际结束时间	处理状态	上级	评价等级
<input type="checkbox"/>	HRP项目	请进行单据编码配置	11111	售前任务	测试需求2	0	系统管理员		2016-03-18			进行中		
<input type="checkbox"/>	HRP项目	请进行单据编码配置		售前任务	测试需求2	0	系统管理员		2016-03-18			进行中		
<input type="checkbox"/>	HRP项目	请进行单据编码配置		售前任务	测试需求2	0	系统管理员		2016-03-18			进行中		
<input type="checkbox"/>	HRP项目	请进行单据编码配置		售前任务	测试需求2	0	系统管理员		2016-03-18			进行中		
<input type="checkbox"/>	HRP项目	请进行单据编码配置		售前任务	测试需求2	0	系统管理员		2016-03-18			进行中		
<input type="checkbox"/>		请进行单据编码配置	测试日志	售前任务	测试需求2	0	系统管理员	系统管理员	2016-03-12		2016-03-12	未开始		A-优秀
<input type="checkbox"/>		请进行单据编码配置		售前任务		0			2016-03-12			进行中		A-优秀
<input type="checkbox"/>		请进行单据编码配置	测试	测试任务	测试需求2	0	系统管理员	系统管理员	2016-03-12			已完成		A-优秀
<input type="checkbox"/>		请进行单据编码配置	实施	实施任务	测试需求2	0	系统管理员	系统管理员	2016-03-12			进行中		
<input type="checkbox"/>		请进行单据编码配置	开发	开发任务	测试需求2	0	系统管理员	系统管理员	2016-03-12			进行中		

第1页/共2页 总记录数: 16 每页记录数: 10 第一页 上一页 到第1 页 下一页 最后页

您当前的位置: 任务管理>任务管理>任务查询

新增 保存 保存并新增 保存并返回 返回 查询

欢迎使用

删除

项目

名称

描述

附件

计划结束时间

登记人

执行人

关闭时间

关联需求

任务类型

实际结束时间

登记时间

上级

评价等级

编码

请进行单据编码配置

处理状态

进行中

0

系统管理员

系统管理员

A-优秀

评价说明

### 3.6 异常流转

任务指派错误:任务登记人发生任务指派错误时，任务执行人在任务执行界面将处理状态修改为[未开始]状态后保存，求即自动流转到任务登记人桌面。

您当前的位置: 任务管理>任务管理>任务管理>任务执行

新增

保存

保存并新增

保存并返回

返回

查询

欢迎使用

删除

项目	<input type="text"/>	关联需求	测试需求2	编码	请进行单据编码配置
名称	开发	任务类型	开发任务	处理状态	未开始
描述	<div></div>				
附件	<div>添加文件</div>				
计划结束时间	<input type="text"/>	实际结束时间	<input type="text"/>	工作量(人/天)	0
登记人	系统管理员	登记时间	2016-03-12	工作日志	
执行人	系统管理员	上级	<input type="text"/>		
关闭时间	<input type="text"/>	评价等级	A-优秀	评价说明	<input type="text"/>