

# 2010 年中国 CIO 制度调研白皮书

建立并落实 CIO 制度，是企业以信息化促进商业优化和创新的一条必然之路。

钟啸灵/文



## 尽

管信息化建设在中国已经推进多年，一些信息化建设程度较高的企业，IT 负责人也经历了从 IT 经理——总监——CIO——企业高管的历练。但在更多企业，IT 负责人无论在职位还是可调集资源上，都没有得到相应的重视。

前不久，受工信部信息化推进司的委托，《IT 经理世界》在全国两岸三地展开了 CIO 制度调研，共有 442 位企业信息化负责人参与了在线调查，并且超过 100 位接受面访。

数据表明，虽然国家和社会对信息化的影响和价值已经达成普遍共识，但是在微观层面上，作为信息化主要推动力量的中国 CIO 人群，依然没有获得企业管理体系的正式认可。到目前为止，31% 的被调查者表示已经建立 CIO 制度，但是他们中有 43% 的人还没有获得进入企业决策权的通道。这表明，名实分离的情况在企业内已经非常普遍，绝大部分的中国 CIO 仍然是一个中层或者中层偏上的管理者，CIO 职业制度化的道路依然漫长。

但这与中国社会层面上希望迅速推进信息化社会、信息化企业的现实是矛盾的。信息化作为企业战略层面的创新工程，不仅要求技术创新、还要强调制度创新、管理创新，一系列的变革亟需在企业层面形成一个权威的、统筹整个企业信息化战略的 CIO 阶层。

值得关注的是，在未建立 CIO 制度的企业中，只有 22% 的企业有设立 CIO 以及相应制度的计划，可以说，情况并不乐观。但是他们中 64% 的人寄希望于高层对信息化认识的增强的同时，有 62% 的人同样寄希望于 IT 项目的效果显著促进 CIO 制度的建立，说明了大部分的 CIO 已经清醒地认识到，CIO 职业制度化的实现虽然影响因素来自外界，但是一方面要等待外界的改变，另一方面也需要主动出击。事实也证明，社会的推动是有作用的，但是效果往往有限，CIO 选择主动改变是明智的。

当然，CIO 职业形成制度化依然需要全社会、企业层面的共同推动，由于原有的企业管理架构本身的惯性，要想将 CIO 引入整个的高层管理体系内，并配备或发展出相关的制度内容。显然，还有一段不短的时间。

### 发现一

## CIO 名实分离状况严重

本次调查显示，在 442 份有效问卷中，有 31% 的被调查者表示已经建立了 CIO 制度，但实践中，名片上印出 CIO 头衔的 CIO 非常鲜见。这一数字值得深思。据 2004 年《IT 经理世界》所进行的“CIO 生存状况”调查，在 140 份有效问卷中，当时只有 5% 的受访者明确表示自己的名片上印有 CIO 头衔，而高达 89% 的受访者并不认同自己是真正意义上的 CIO。

考虑到企业的命名各有不同，并鉴于在国家和社会层面、企业管理体系均没有形成 CIO 制度的定义、内涵的统一认识，但现实表明，中国 CIO 群体在自身的职业认同感上有了明显的变化，同时企业内部的信息化成熟度也有了很大改观。

更值得深思的是，有高达 60% 的 CIO 表示向 CEO 直接汇报工作，意味着在企业的权利序列中，大部分 CIO 开始被纳入高层管理人员的圈子。进一步表明，CIO 的名与实存在严重割裂的状况，在企业内部管理体系，尚未为 CIO 制度的建立腾挪出足够空间。

### 1.1 你是否已建立 CIO 制度?



31%

31%的企业建立了CIO制度,但在名片上明确标注自己CIO身份的人却不多

### 1.2 你直接向 CEO 汇报工作吗?



### 1.3 你认为 CIO 制度的建立对企业是否有影响?

已建立 CIO 制度企业



## 发现二 0

## 中国 CIO 的职业前景面临挑战

在已经建立 CIO 制度的企业中,仍有高达 43% 的 CIO 尚未进入决策层,21% 的 CIO 无法行使决策权,再次验证 CIO 名实不相符的现状,进一步表明,企业里存在 CIO 被空置、企业信息化的决策权被分散到其他部门的情况。随着 CEO 对企业信息化重视程度的提高,他把有关信息化的更多权力分散在 CFO、相关业务部门负责人身上,这也是越来越多 IT 企业将影响范围扩大到财务、业务等部门负责人身上的原因。

这意味着 CIO 制度的前景远没有人们想象得那样灿烂,如果 CIO 不能及时抓住信息化导致的企业内管理格局变化这一机遇,信息化的决策权力会被分散到其他领导人的职位上,CIO 们存在着被边缘化的危险。

### 2.1 你是否已经进入决策层?



### 2.2 你是否可以行使决策权?



21%

在已建立CIO制度的企业,高达21%的CIO无法行使决策权

## 发现三 0

## 商业洞察和协调沟通力是影响 CIO 职业发展的内因

在 CIO 关注的工作中,IT 与业务的融合被列为关注度最高的工作,这表明绝大部分 CIO 已经越来越深入地介入到业务中去,这是一个好消息。不过,值得关注的是,跟踪全球商业机会的关注度最低,这也表明



现阶段, CIO 还缺乏一定的商业洞察力, 这恰恰是一个企业高管最为重要的能力之一。

在回答“你认为影响自己工作最重要的因素是下列哪项”这一问题时, 选择 CEO 对信息化的重视程度的两类企业在三成左右, 选择业务部门对信息化工作的配合程度接近三成, 这是一个老问题了, 说明中国 CIO 们的沟通和协调能力仍然有待提高。

一个应当引起关注的数字是, 缺乏优秀的 IT 员工是影响 CIO 工作最重要的因素, 一群优秀的员工是 CIO 制度得以建立并持续发展的基石, 在 IT 员工的培养问题上应该引起企业和社会的共同关注。

### 3.1 下列工作中, 目前你最关注哪些 (可多选)?



### 3.2 你认为影响自己工作最重要的因素是下列哪项 (可多选)?



46%

48%

IT 员工的缺乏影响 CIO 制度的建立和制度的持续发展

#### 发现四

## CEO 对信息化重视程度是影响 CIO 制度的外部因素

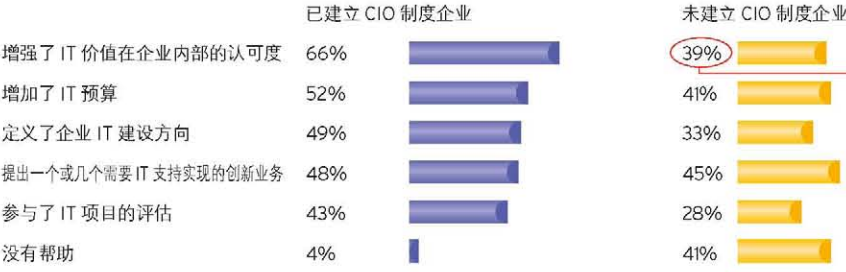
在回答“哪项是建立 CIO 制度的关键”这一问题上, 已经建立 CIO 制度和未建立 CIO 制度的 CIO 均认为, IT 项目效果显著是最重要的因素。而选择政策宣导的比例偏低, 这说明, 绝大多数的 CIO 已经意识到, CIO 职业制度化的起步不能“坐等”各项条件成熟, 他们选择了从实际的信息化项目开始成长。

不过, 所有的 CIO 也将“高层对信息化的认识”列为次要选项, 尤其在未建立 CIO 制度的企业中, 这一比例甚至高于 IT 项目的效果显著。说明高层重视程度已经成为影响 CIO 制度建立的最大外部因素。而在未建立 CIO 制度的企业, CEO 对 CIO 的支持比例也远远低于已经建立 CIO 制度的企业。

### 4.1 你认为以下哪项是建立 CIO 制度的关键 (可多选)?



4.2 你所在企业的 CEO 在过去一年中对您的工作提供哪些支持？（可多选）



**39%**

在未建立 CIO 制度的企业中，仅有 39% 的 CEO 在推动 IT 在企业内部的认可度

发现五

CIO 制度在企业推进状况不容乐观

在未建立 CIO 制度的企业中，有超出 2/3，即 73% 的 CIO 认为，有必要设立 CIO 以及 CIO 制度，69% 的 CIO 也认为企业重视信息化，然而只有 22% 的企业近期有设立 CIO 制度的计划，事实与愿望背道而驰。与其说 69% 的 CIO 认为企业重视信息化，不如说是有这么高比例的 CIO 希望企业重视信息化。而 CIO 需要独自面对两大问题 企业架构不适宜设置 CIO 职位以及企业对 CIO 及其制度的不了解，这些问题很难在短时间内有所改变。

5.1 企业是否需要设立 CIO 以及 CIO 制度？



5.2 企业是否重视信息化？



5.3 你公司近期是否有设立 CIO 以及相应 CIO 制度的计划？



**78%**

78% 的企业近期没有设立 CIO 以及相应 CIO 制度的计划

5.4 未设立 CIO 以及相应制度的原因是（可多选）？



本次调查是如何进行的

IT 经理世界杂志社 CIO 团队在广泛听取学术界、行业专家意见和建议的基础上，设计了此次调查问卷，具体调查过程由本团队执行。IT 经理世界杂志社拥有业内最庞大、最精确的数据库，IT 经理世界的编辑和团队一起，从数据库里抽取 2500 家企业作为样本，通过网站、电子邮件、电话和面谈的方式对他们进行调查，442 位 CIO 回答了我们的问卷，其中，12% 来自小型企业，63% 来自中型企业，25% 来自大型和特大型企业。