

我国CIO制度的发展现状及发展对策

胡永辉

(郑州大学信息管理系, 河南 郑州 450001)

【摘要】本文分析了我国CIO制度的发展现状,并对如何更好的促使CIO制度的发展进行了一些探讨。

【关键词】CIO; 信息化; 信息资源管理

随着我国信息化建设的深入, CIO对我国已经不再陌生。时代的召唤和信息化建设的进行必然导致CIO的到来。CIO, 英文为 Chief Information Officer, 即首席信息官或信息总监, 相当于企业副总经理, 它是自20世纪80年代以来在一些发达国家的企业中出现的一个引人注目的新职位。CIO的出现标志着现代信息管理已进入了一个由分散到集成、由低层到高层、由零乱到规范、由配角到主角的信息资源管理阶段。在全球信息化的大趋势下, 中国信息化已取得很大发展, 作为信息化领军人物的CIO作用举足轻重。但CIO在中国尚属一个新事物, 没有形成一个完善的体制和机制。那么, 我国制CIO的发展处于一个什么样的状况? 为什么CIO在中国至今还没有发挥它应有的作用, 我们应该从哪些方面来加强CIO体制的建立与完善? 这些都是我们应该深入探讨的问题。

1. 我国CIO发展现状

1.1 我国CIO发展概况

CIO“传入”我国并受到重视是在入世之后, 我国CIO具有一定的“中国特色”。随着我国信息化建设的深入, 我国政府主管部门正在不断地思考和探讨信息化和CIO在信息化建设中的重要性: 1996年5月, 我国第一次召开了由各大部委高级主管参加的“CIO国际研讨会”; 1998年12月又在上海召开了由信息产业部, 科技部批准的“‘CIO’98信息主管商业会议”; 1999年11月在北京召开了“企业信

息化研讨交流会”; 2001年9月14日, 由国家信息中心主办的“2001年中国CIO/信息主管高峰会议”在上海正式拉开帷幕; 2003年11月7日, 由国家信息中心和中国信息协会主办的“中国信息协会CIO分会成立大会暨2003中国企业信息化高峰论坛”在北京国际会议中心举行, 讨论了中国企业信息化现状与趋势, 如何发挥CIO在信息化建设中的作用等议题。目前, 国内只有信息化建设达到一定水平的大型企业才拥有CIO。中国的CIO概念, 1998年前后经过了短暂的火爆, 但之后却归于沉寂, 然而, 伴随着“信息化带动工业化”的口号, CIO又一次引起了新一轮的关注, 但是情况却不容乐观。在《IT经理世界》进行的“CIO生存状况”调查中, 140份有效回复问卷。只有5%的受访者明确表示在名片上印上了CIO的头衔; 6%的受访者准备在名片上印CIO; 而高达89%的受访者认为自己根本就谈不上是真正意义上的CIO。从这些数据来看, 中国的CIO更多地只能算作一种准CIO概念。而且在此次调查中发现, 58%的受访者仍处于部门经理的级别, 只有12%的受访者属于公司副总裁的级别。这一结果表明, 与那些真正位于公司高层且动辄掌握数以亿元IT投资的国外CIO们相比, 中国的准CIO阶层还远未达到权利的顶峰。在企业进行重要的战略决策时, 42%的受访者表示, 公司的决策层只是偶尔会征求他们的意见; 13%的受访者表示, 公司的决策层

不会征求他们的意见; 而能够真正参与公司战略决策中去的准CIO们还不到受访者的一半。“CIO日常工作内容调查”的结果显示, 除了“维持IT系统正常运转”(占66%的指标权重)和“企业信息化规划”(占58%的指标权重)这两项CIO的天然领地, “了解业务部门需求”也占据了我国CIO企业信息建设的主要工作精力, 沟通与协调的职业色彩就勾勒出来了。在“CIO工作中最大的困难”调查中, 其结果与前面的情况正好是相对应的, “权力有限”(占36%的指标权重)与“协调与业务部门关系”(占25%的指标权重), 把一个处于尴尬地位的CIO形象生动的刻画了出来。

但随着中国企业信息化进程的加快, CIO的地位和作用越来越受到政府部门的重视。1996年5月, 中国第一次召开了由各大部委高级信息主管参加的“CIO国际研讨会”; 1998年12月在上海召开了由信息产业部、科技部批准的“CIO’98信息主管商业会议”; 1999年11月在北京召开了“企业信息化研讨交流会”; 2001年9月14日, 由国家信息中心主办的“2001年中国CIO/信息主管高峰会议”在上海正式拉开帷幕。《IT经理世界》对“CIO的支持理解程度调查”的结果显示, 中国CIO的项头上司们对CIO的工作评价正在发生值得赞赏的转变: 持非常理解态度的高达39%, 持一般态度的占到37%, 被认为是“外行指挥内行”的占到17%, 放任自

规划变得具有更强的法律约束力, 从而保证规划的实施。^[7]

4. 结论

土地是人类赖以生存的唯一物质基础, 它制约着人类活动的深度、广度和速度。另一方面, 在人地关系中人居于主动地位。人与地之间这种客观关系决定了人必须自觉地在一定的规律下利用和改变土地, 以达到使土地更好的为人类服务的目的。

只有以科学的发展观来统领土地利用全局, 加强规划的刚性和弹性、静态和动

态的研究, 以适应市场经济宏观调控的需要; 要加强规划多目标研究, 促使土地利用规划由单一的耕地保护规划向综合研究转变。强调市级土地利用总体规划的战略性和政策性, 突出县、乡土地利用总体规划的针对性和可操作性。

参考文献

- [1]蔡玉梅, 郑伟元, 张晓玲等. 土地利用规划环境影响评价[J]. 地理科学进展, 2003, 22(6): 567-574.
- [2]四川省武胜县志编纂委员会. 武胜县志[M]. 四川人民出版社, 2001.
- [3]武胜县国土局土地利用总体规划修编办公室. 武胜县

土地利用总体规划修编(1997—2010年)[M]. 2004.

[4]李伟方. 县城土地利用总体规划编制的若干思考[J]. 中国土地, 2001, (2): 34-35.

[5]王万茂. 土地利用规划学[M]. 北京: 中国农业出版社, 2000-2: 14-15.

[6]沈彦. 城市化进程中的土地资源优化配置研究——以湖南省为例[J]. 云南地理环境研究, 2007, 19(02).

[7]黄平焕. 对土地利用规划与城市总体规划协调与衔接问题的思考[J]. 南方国土资源, 2007, (11).

基金项目: 四川省教育厅社会科学青年基金项目(项目编号: SB06020)。

作者简介: 王森(1985—), 男, 安徽阜阳人, 大学本科, 学士, 研究方向: 地理科学。

流、“不懂也不管”的仅有7%。

1.2 与国外发达国家相比,我国CIO发展的特点

纵观发达国家与我国CIO的发展现状,中国企业CIO虽然已得到进一步的发展,但它的发展前景也不容乐观,这其中还存在许多问题和缺陷。我国CIO直接进入CIO发展历史中的第二阶段。CIO在我国的出现不是首先在政府部门中,而是在企业中,这就导致了如下问题:人们越来越清楚地认识到,利用信息技术促进业务流程和体制的变革的重要性,认识到CIO对企业的重要性,但没有政府的宏观指导和法律、教育体制等为保障,而直接将CIO引入企业战略管理层,致使CIO职位产生,作用却并未实现,中国的CIO处于一个十分尴尬的境地。虽然现在政府部门已经在CIO问题上提高警惕,也有“北大CIO论坛”等教育团体的出现,但CIO的发展仍没有步入正轨,体制还很不健全。因此,中国政府及企业界要深入挖掘其中的原因,以此来促进中国CIO事业的快速发展。

2. 我国CIO所面临的一些问题

2.1 我国的行政体制问题,导致部分企业享有某方面的特权

比如一些国有企业,他们不需要CIO的支持与决策也可以获得竞争优势,这样他们就不用再设立CIO这个职位,即便是设立了CIO,在行政体制的作用下,CIO也很难发挥其重要的作用。

2.2 我国长期的计划体制导致市场机制不灵活,在全国未形成自由竞争的市场经济环境长期以来,我国都是实行计划经济体制,这使得无论是政府还是企业思考问题的角度深受计划经济的影响。虽然近年来,市场经济在我国得到快速发展,不断努力与国际市场接轨,但由于计划经济根深蒂固,环或多或少的受到了影响。我们只有彻底的摆脱计划经济体制,对今后济体制进行全面、深刻的改革,才能与国际接轨,形成自由竞争的市场经济,从而促进CIO作用的充分发挥。

2.3 企业高层领导对CIO缺乏足够的认识,对其重视不够

中国的CIO们还远远没有达到国外CIO所受到的关注和尊重的程度。其中最主要的原因是企业高层领导人对CIO的作用缺乏足够的了解。他们认为CIO是一个信息技术部门的负责人,没能够赋予CIO一定的行政管理职能,对CIO建设资金的投入不够,更没有让CIO参与到企业的决策之中。这样一来,就使得企业CIO总是觉得自己没有得到足够的权利,其他部门没有给自己的工作以足够的配合,CIO也不能理解某个IT项目对企业的重大意义。在很

多情况下,CIO在企业中都会有“世人皆醉我独醒”的感觉。对CIO来说,这是一种令人尴尬的困境。其结果则是使企业信息系统建设举步维艰,投资大、周期长、效果差,延滞了信息化建设的进程。以至于目前中国很多企业难以产生CIO,或者把CIO视为多余的职位而不予重视。

2.4 企业信息化程度比较低

CIO在中国发展不起来,除了中国正处于社会主义初级阶段、社会主义市场经济刚起步的特殊国情外,企业信息化程度不高也是一个不可回避的现实。中国信息化的历史可以追溯到邓小平为国家信息中心题词:“开发信息资源,服务四化建设”的1984年。此后没有大的举措。在世界发达国家风起云涌地进行“信息高速公路”建设的震动下,到“九五”计划才有重点地和一些国民经济基础设施和支柱产业中进行信息化建设。另外,中国的CIO不是因企业的自身需要而产生,而是从国外引进的,因此CIO制度不免有些先天不足,这也是中国的CIO种种名不符实现象出现的根本原因。

2.5 各高校或培训机构的教育机制不完善

CIO人才需要建立多学科交叉融合的培养模式。CIO机制在一些企业中推行时遇到很多困难,其中最大的问题是这个职务要求具有不同学科的知识背景。

3. 我国CIO制度发展建议

鉴于以上对CIO现状、应具备的素质、作用及原因的分析,针对当前我国的具体国情,对CIO制度发展提出如下建议:

3.1 对高校教育机制进行改革,重视CIO人才的培养,改变其培养模式,建立完备的教育体系

美国在CIO出现不久就组织专家研究关于培养CIO的知识体系,并编写教材组织学习,而中国到今天还没有一个高校设CIO专业,也没有一个CIO人才培养计划出台,国家应尽快采取措施,建立完备的CIO教育体系,彻底改革现有课程体系和教学内容。从CIO人才所要求的综合素质来看,图书情报学专业原有的课程体系已不能适应培养高级复合型信息管理人的需要,应当考虑由有关部门组织牵头,参照国外培养CIO人才的教学内容和模式,确立具有我国特色的核心课程。根据企业对CIO的要求,可从领导艺术、管理能力、信息技术三方面来调整图书情报专业的教育目标。校所(馆)联合,高校和研究所或图书馆等联合培养研究生等。

3.2 国家应尽快出台有关的法律法规,促进CIO制度的健康发展

CIO在美国发展迅速是与其法律保障分不开的,我国也应该制定法律来约束企业任命CIO,并在法律上明确和规范CIO的职责、组织、素质和技能。

3.3 增加对企业信息技术的投入

一个成功的CIO除了本身具有较高素质和信息能力外,其工作效率也离不开先进的信息技术的支持。中国企业应在条件允许的情况下,加快信息技术与企业整个运营、管理流程的整合,以信息技术来促进信息产业发展。

3.4 加强对CIO的宣传力度,使社会容易接受与肯定这一职位

中国必须大力加强CIO的宣传力度,使CIO尽快进入企业领导决策层。同时,借助CIO的地位让企业决策层直接听到发展信息产业的必要性及其应给予的人力、财力支持的报告,由此来促进企业生产力的发展。企业应加快对CIO的研究,为中国企业CIO体制的实施提供理论上的指导。试点探索,找出适合中国企业模式的CIO体制,并逐步推广,从而促进中国CIO体制全面、有效地实施。

3.5 建立CIO行业管理协会

借鉴发达国家的经验,尽快建设和普及CIO信息协会,走行业协会管理的道路。该协会主要是为CIO协会会员和准备成为CIO的一些人提供交流与合作的机会,并对下一代CIO进行指导、以及提供研究或者学习方面的帮助。CIO信息协会在推行CIO体制时,应负责具体筹划和提供所需的政策、技术、人才培养等方面的服务,使全行业内的CIO体制能够得到统一协调发展。

3.6 企业领导应该高度重视CIO的战略建议

企业要积极为CIO施展才干提供机会,使CIO成为企业知识管理中的生力军。作为企业的层面应该赋予CIO以更多的权利。对这个问题的认识,其实也是企业将信息化放在什么样的位置决定的。包括是否真正地认识信息化是企业发展的战略的重要组成部分,是否已经将计算机网络而不是简单作为生产技术的应用对待。如果有这样的条件和环境,CIO的职责和作用不仅能得到保证,也能实现由技术管理的官员向企业经营管理人员的转变。

参考文献

- [1]张佳.国外政府信息官制度解读[J].信息化建设,2008,(4).
- [2]周凌波,亚兵.真实的谎言——对CIO的“知识欺瞒”[J].软件工程师,2003,(3).
- [3]若水.CIO怎样坐到战略圆桌前[J].中国信息化,2008,(7).
- [4]IBM2008年发布的《中国CIO调研》。

作者简介:胡永辉(1982—),男,河南郑州人,郑州大学信息管理系2006级研究生。