

# POLÍTICA DE DATOS

TechStore Online - Tienda de Tecnología

**Fecha de vigencia:** 11 de septiembre de 2025

**Última actualización:** 11 de septiembre de 2025

## 1. INTRODUCCIÓN

TechStore Online S.A.S., con NIT 900.XXX.XXX-X, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, establece la presente Política de Tratamiento de Datos Personales para informar a nuestros clientes, proveedores y terceros sobre el manejo de sus datos personales.

## 2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

**Razón Social:** TechStore Online S.A.S.

**Dirección:** Calle 95 #15-20, Bogotá D.C., Colombia

**Teléfono:** +57 (1) 555-0123

**Email:** privacidad@techstore.com.co

**Sitio web:** www.techstore.com.co

## 3. DATOS PERSONALES QUE RECOLECTAMOS

### 3.1 Datos de Identificación:

- Nombre completo
- Número de documento de identidad
- Fecha de nacimiento

- Fotografía (cuando sea requerida)

### **3.2 Datos de Contacto:**

- Dirección de residencia y/o correspondencia
- Teléfono fijo y celular
- Correo electrónico

### **3.3 Datos Comerciales y Financieros:**

- Historial de compras
- Información de tarjetas de crédito/débito
- Referencias comerciales
- Información crediticia
- Datos bancarios para devoluciones

### **3.4 Datos de Navegación:**

- Dirección IP
- Cookies y datos de sesión
- Historial de navegación en nuestro sitio web
- Preferencias y comportamiento de compra

## **4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Procesamiento y gestión de pedidos online
- Facturación y cobranza
- Atención al cliente y soporte técnico
- Garantías y servicios post-venta
- Marketing directo y promociones personalizadas
- Análisis de comportamiento de consumo
- Prevención de fraude
- Cumplimiento de obligaciones legales

- Mejora de nuestros productos y servicios
- Estudios de mercado y estadísticas

## 5. DERECHOS DE LOS TITULARES

Como titular de datos personales, usted tiene derecho a:

- **Conocer:** Los datos que tenemos sobre usted
- **Actualizar:** Modificar datos inexactos o incompletos
- **Rectificar:** Corregir información errónea
- **Suprimir:** Solicitar la eliminación de sus datos
- **Revocar:** Retirar la autorización otorgada
- **Acceder:** Consultar sus datos de forma gratuita

## 6. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS

Para ejercer sus derechos, puede contactarnos a través de:

- **Email:** [derechos.datos@techstore.com.co](mailto:derechos.datos@techstore.com.co)
- **Formulario web:** [www.techstore.com.co/derechos-datos](http://www.techstore.com.co/derechos-datos)
- **Correo certificado:** Calle 95 #15-20, Bogotá D.C.

Responderemos a su solicitud en un plazo máximo de 15 días hábiles.

## 7. AUTORIZACIÓN

Al registrarse en nuestro sitio web, realizar una compra o proporcionar sus datos personales, usted autoriza a TechStore Online para el tratamiento de sus datos conforme a esta política.

## 8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas apropiadas para proteger sus datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción.

## 9. TRANSFERENCIA DE DATOS

Podemos transferir datos a terceros únicamente para:

- Procesamiento de pagos (entidades financieras)
- Servicios de logística y entrega
- Cumplimiento de obligaciones legales
- Proveedores de servicios tecnológicos bajo estrictos acuerdos de confidencialidad

## 10. RETENCIÓN DE DATOS

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas, y posteriormente durante los plazos legales establecidos por la normatividad colombiana.

## 11. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Esta política puede ser modificada periódicamente. Las actualizaciones serán publicadas en nuestro sitio web con al menos 10 días de anticipación a su entrada en vigor.

---

TechStore Online S.A.S. - Todos los derechos reservados  
Este documento es válido desde el 11 de septiembre de 2025