

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

TechStore Online - Tienda de Tecnología

**Fecha de vigencia:** 11 de septiembre de 2025

**Última actualización:** 11 de septiembre de 2025

**Versión:** 2.1

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

Esta Política de Privacidad describe cómo TechStore Online S.A.S. recopila, utiliza, almacena y protege la información personal de nuestros usuarios cuando visitan nuestro sitio web, realizan compras o utilizan nuestros servicios.

Al utilizar nuestros servicios, usted acepta las prácticas descritas en esta política. Si no está de acuerdo con algún aspecto de la misma, le recomendamos no utilizar nuestros servicios.

## 2. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

### 2.1 Información que usted nos proporciona directamente:

- **Datos de registro:** Nombre, apellido, email, contraseña, fecha de nacimiento
- **Información de contacto:** Direcciones de envío y facturación, números de teléfono
- **Datos de pago:** Información de tarjetas de crédito, datos bancarios (procesados de forma segura)
- **Comunicaciones:** Mensajes que nos envía, reseñas de productos, comentarios
- **Preferencias:** Configuraciones de cuenta, suscripciones a newsletters

2.2 Información recopilada automáticamente:

- **Datos técnicos:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, dispositivo utilizado
- **Información de uso:** Páginas visitadas, tiempo de permanencia, patrones de navegación
- **Cookies y tecnologías similares:** Identificadores únicos, preferencias de usuario
- **Datos de ubicación:** Ubicación aproximada basada en IP (cuando sea permitido)

2.3 Información de terceros:

- Redes sociales (cuando conecta su cuenta)
- Proveedores de servicios de pago
- Servicios de análisis y marketing
- Referencias comerciales y crediticias

3. CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN

Finalidad	Base Legal	Ejemplos
Prestación de servicios	Ejecución contractual	Procesamiento de pedidos, entrega de productos, atención al cliente
Comunicaciones comerciales	Consentimiento	Newsletters, ofertas especiales, promociones personalizadas
Mejora de servicios	Interés legítimo	Análisis de uso, desarrollo de nuevas funcionalidades
Cumplimiento legal	Obligación legal	Facturación, reportes tributarios, prevención de fraude

4. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

4.1 Tipos de cookies que utilizamos:

- **Cookies esenciales:** Necesarias para el funcionamiento del sitio
- **Cookies de rendimiento:** Para analizar cómo interactúa con nuestro sitio
- **Cookies de funcionalidad:** Recordar sus preferencias y configuraciones
- **Cookies de publicidad:** Para mostrar anuncios relevantes

**Control de cookies:** Puede gestionar sus preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador. Sin embargo, desactivar ciertas cookies puede afectar la funcionalidad del sitio.

## 5. COMPARTIR INFORMACIÓN CON TERCEROS

Podemos compartir su información personal con terceros en las siguientes circunstancias:

### 5.1 Proveedores de servicios:

- Procesadores de pago (PayU, Mercado Pago, entidades bancarias)
- Empresas de logística y transporte
- Proveedores de servicios de marketing y publicidad
- Servicios de hosting y almacenamiento en la nube
- Plataformas de atención al cliente

### 5.2 Requisitos legales:

- Cumplimiento de órdenes judiciales
- Investigaciones gubernamentales
- Prevención de fraude y actividades ilegales
- Protección de derechos y seguridad

### 5.3 Transacciones comerciales:

En caso de fusión, adquisición o venta de activos, su información podría ser transferida como parte de la transacción.

## 6. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos múltiples medidas de seguridad para proteger su información:

- **Cifrado:** Utilizamos SSL/TLS para proteger la transmisión de datos
- **Acceso restringido:** Solo personal autorizado puede acceder a datos personales
- **Auditorías regulares:** Evaluamos periódicamente nuestras medidas de seguridad
- **Cumplimiento normativo:** Seguimos estándares internacionales de seguridad
- **Respaldo y recuperación:** Sistemas de backup para prevenir pérdida de datos

**Importante:** Ningún método de transmisión por internet es 100% seguro. Aunque nos esforzamos por proteger su información, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

## 7. RETENCIÓN DE DATOS

Conservamos su información personal durante los siguientes períodos:

- **Datos de cuenta:** Mientras mantenga su cuenta activa
- **Información de compras:** 5 años para efectos tributarios y contables
- **Datos de marketing:** Hasta que retire su consentimiento
- **Datos de navegación:** Máximo 2 años
- **Información legal:** Según los plazos establecidos por la ley

## 8. SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

Usted tiene los siguientes derechos respecto a su información personal:

- **Acceso:** Solicitar una copia de los datos que tenemos sobre usted
- **Rectificación:** Corregir información inexacta o incompleta
- **Supresión:** Solicitar la eliminación de sus datos (derecho al olvido)
- **Portabilidad:** Recibir sus datos en formato estructurado y legible

- **Oposición:** Oponerse al procesamiento para fines específicos
- **Limitación:** Restringir el procesamiento en ciertas circunstancias

### 8.1 Cómo ejercer sus derechos:

- **Email:** [privacidad@techstore.com.co](mailto:privacidad@techstore.com.co)
- **Formulario online:** [www.techstore.com.co/privacidad](http://www.techstore.com.co/privacidad)
- **Teléfono:** +57 (1) 555-0123 ext. 2
- **Correo postal:** Calle 95 #15-20, Bogotá D.C., Colombia

## 9. PRIVACIDAD DE MENORES

Nuestros servicios están dirigidos a personas mayores de 18 años. No recopilamos intencionalmente información personal de menores de edad. Si descubrimos que hemos recopilado información de un menor, la eliminaremos inmediatamente.

## 10. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunos de nuestros proveedores de servicios pueden estar ubicados fuera de Colombia. En tales casos, nos aseguramos de que existan garantías adecuadas para la protección de sus datos mediante:

- Cláusulas contractuales estándar
- Certificaciones de privacidad reconocidas
- Políticas corporativas vinculantes

## 11. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. Cuando realicemos cambios significativos:

- Publicaremos la nueva versión en nuestro sitio web
- Le notificaremos por email si es un usuario registrado
- Indicaremos la fecha de la última actualización
- Solicitaremos su consentimiento renovado cuando sea necesario

## 12. CONTACTO

Si tiene preguntas, inquietudes o desea ejercer sus derechos de privacidad, puede contactarnos:

**Oficial de Protección de Datos**

**Email:** [dpo@techstore.com.co](mailto:dpo@techstore.com.co)

**Teléfono:** +57 (1) 555-0123

**Dirección:** Calle 95 #15-20, Oficina 301, Bogotá D.C., Colombia

**Horario de atención:** Lunes a viernes de 8:00 AM a 6:00 PM

## 13. AUTORIDAD DE CONTROL

Si considera que hemos violado sus derechos de privacidad, puede presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) de Colombia:

- **Sitio web:** [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)
- **Línea gratuita:** 018000 910165
- **Correo:** [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co)

---

TechStore Online S.A.S. - Política de Privacidad v2.1

Documento válido desde el 11 de septiembre de 2025

© 2025 Todos los derechos reservados