

Feedbackformulier professioneel handelen

Naam Student	Jeroen Lammersma
Studentnummer	362799
Naam bedrijfsbegeleider	Rix Groenboom
Bedrijfsnaam	Digital Society Hub, Lectoraat New Business & IT
Functie bedrijfsbegeleider	Lector
Ingevuld op	05-09-2022

In de ICT zijn beroepstaken, professionele vaardigheden en persoonlijke ontwikkeling onlosmakelijk met elkaar verbonden. Professionele vaardigheden zijn nodig om als ICT professional de beroepstaken uit te kunnen voeren, waar persoonlijke ontwikkeling de student richting geeft en telkens beter laat worden in alles dat hij doet.

Als opleiding zijn wij organisaties zeer erkentelijk voor het beschikbaar stellen van afstudeeropdrachten en begeleiding van studenten. In de realisatie van de afstudeeropdracht, heeft de student naast vakinhoudelijke expertise ook professionele vaardigheden getoond in een authentieke beroepsomgeving.

Uw feedback op het professioneel handelen van de student, helpt ons in een realistische context te beoordelen of de student kan optreden als beginnend beroepsbeoefenaar. Daarnaast geeft uw feedback aanknopingspunten voor een reflectieve houding door de student.

We vragen u om feedback te leveren op de volgende aandachtsgebieden:

1. Toekomstgericht organiseren;
2. Onderzoekend probleemoplossen;
3. Doelgericht interacteren;
4. Persoonlijk Leiderschap.

Deze aandachtsgebieden zijn rechtsteeks gekoppeld aan de overkoepelende opleidingscompetenties Professional Skills, uit de *HBOi domeinbeschrijvingen*. In dit document vragen we u feedback te geven over de **getoonde professionele vaardigheid, zoals deze werd vereist vanuit de opdracht**.

Centraal in onze beoordeling staat dat dat een ICT-professional leert van iedere opdracht. Uw input wordt daarom gedeeld met de student en geldt als één van de pijlers waarop de beoordeling van de student plaatsvindt. Concrete feedback, verrijkt met situatieschetsen helpen ons in het examengesprek een duidelijk en onderbouwd oordeel te vormen over de student.

Indien een deelgebied van een aandachtsgebied niet is aangeraakt binnen deze opdracht kunt u volstaan met de opmerking 'n.v.t.' (niet van toepassing)

Gevraagd beheersingsniveau

Het beheersingsniveau wordt bepaald door drie facetten te scoren op een vierpuntschaal. De opleiding HBO-ICT onderscheidt de facetten:

1. de complexiteit van context;
2. de complexiteit van de inhoud;
3. de zelfstandigheid bij de uitvoering van de opdracht.

Een beheersingsniveau wordt bereikt als twee van deze facetten op het betreffende niveau liggen. Afstudeeropdrachten vereisen Niveau 3 of hoger. U beschrijft telkens enkel het hoogste gevraagde beheersingsniveau.

Gevraagd beheersingsniveau	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Context	<input type="checkbox"/> Gestructureerd voorspelbare context, probleem afgebakend, aanpak en oplossing bekend bij opdrachtgever.	<input type="checkbox"/> Gestructureerd – onvoorspelbare context, probleem gegeven, keuze aanpak en oplossingsruimte beperkt.	<input type="checkbox"/> Gestructureerd – onvoorspelbare context, vage problemen, aanpak en oplossingsruimte open.	<input checked="" type="checkbox"/> Ongestructureerde multidisciplinaire en/of specialistische context.
Gegeven de opdracht, waaruit blijkt het gevraagde niveau?	De opdracht om “iets” met comma.ai te gaan doen had vele open vragen. Jeroen heeft daarin structuur aangebracht en is op zowel conceptueel niveau tot aan operationeel niveau met de vraagstelling en de software aan de slag gegaan. De vraagstelling hoe zelfrijdende auto's te maken bevat veel aspecten, van softwarekwaliteit, human factors tot juridische vragen.			
Inhoud	<input type="checkbox"/> Enkele basisconcepten die voortbouwen op de vooropleiding	<input type="checkbox"/> Combinatie van meerdere basisconcepten en enkele verdiepende concepten die voortbouwen op basisconcepten	<input type="checkbox"/> Combinatie van meerdere concepten voor verdieping en innovatie in de lokale situatie.	<input checked="" type="checkbox"/> Nieuwe concepten voor verdieping en innovatie die transfereerbaar zijn naar andere situaties.
Gegeven de opdracht, waaruit blijkt het gevraagde niveau?	Jeroen heeft een nieuwe module gebouwd en ook verbeteringen aangebracht aan de code-base van openpilot. Deze aanpassingen zijn ook opgenomen in nieuwe versies van de software. En als klap op de vuurpijl heeft Jeroen het werk gepresenteerd op een workshop in Duitsland met vele specialisten in de zaal. Daar is het werk goed ontvangen.			
Zelfstandigheid	<input type="checkbox"/> Werkt onder algemene richtlijnen in een omgeving waar onvoorspelbare veranderingen plaatsvinden.	<input type="checkbox"/> Lost zelfstandig interactieve kwesties op die voortvloeien uit projectactiviteiten.	<input type="checkbox"/> Werkt onafhankelijk om interactieve problemen op te lossen. Heeft een positief effect op de teamprestaties.	<input checked="" type="checkbox"/> Coördineert en bestuurt. Stelt kwesties aan de orde met veel interacterende factoren.
Gegeven de opdracht, waaruit blijkt het gevraagde niveau?	Jeroen was de trekker van de groep rond comma.ai. Hij organiseerde de hardware, en heeft er ook voor gezorgd dat opvolgers eenvoudiger met de software aan de slag kunnen.			

Doelgericht Interacteren

De beginnende beroepsbeoefenaar bepaalt welke partners een rol spelen bij de ICT-opdracht, werkt constructief met hen samen en gebruikt passende communicatie (middelen) gericht op het realiseren van de gewenste impact.

Deelgebied	Toelichting	Wat ging volgens u goed? Kunt u een korte schets geven van een opgetreden situatie?	Wat is een verbeterpunt? Kunt u een korte schets geven van een opgetreden situatie?
Partners	Aandacht voor de diverse groepen samenwerkingspartners zoals stakeholders, belangengroepen, eigen teamleden.	Jeroen was positief aanwezig in de groep en nam leiding.	
Communiceren	Aandacht voor wat men wil communiceren met welke impact, de daarbij meest geschikte vorm en de daadwerkelijke uitvoering hiervan.	Jeroen is goed in staat de materie uit te leggen, afhankelijk van het kennis-niveau van de gesprekspartner(s). Ook is hij actief geweest in de diverse workshops met externe sprekers waarbij specialisten uit het veld een toelichting gaven.	In zijn enthousiasme en daarmee samenhangende snelheid van denken/spreken, wil Jeroen nog wel eens de rest van de groep verliezen die niet zo snel kan meekomen.
Samenwerken	Aandacht voor de eigen rol in de context van de ICT-opdracht, taken herkennen en oppakken, anderen aanspreken, verrijking zoeken en vertrouwen opbouwen in een interdisciplinaire en interculturele context.	Jeroen was nam de rol van “product owner” binnen het openpilot team. En kon vanuit deze rol de relatie onderhouden met zowel de technische kant, de human factors en de juridische aspecten van het onderwerp.	In sommige situaties was het niet duidelijk of Jeroen aanwezig zou zijn of pas op het laatste moment.

Onderzoekend Probleemoplossen

De beginnende beroepsbeoefenaar beschouwt de ICT-opdracht kritisch vanuit verschillende perspectieven, identificeert problemen, vindt een effectieve aanpak en komt tot passende oplossingen.

Deelgebied	Toelichting	<i>Wat ging volgens u goed? Kunt u een korte schets geven van een opgetreden situatie?</i>	<i>Wat is een verbeterpunt? Kunt u een korte schets geven van een opgetreden situatie?</i>
Probleemaanpak	Het identificeren van het probleem, richting van de oplossing bepalen en een passende aanpak kiezen.	Jeroen heeft goede structuur neergezet, en ook de hoofd- en bijzaken kunnen onderscheiden.	Het was soms niet helemaal duidelijk hoever Jeroen nu precies was. Maar met de stand-ups konden we dit goed volgen.
Onderzoeken	Gedurende het hele oplosproces nieuwsgierig zijn en vragen stellen vanuit verschillende perspectieven, deze vragen met een passende aanpak pragmatisch, kritisch en gebaseerd op bronnen beantwoorden.	Jeroen had al snel goed (internet) onderzoek gedaan naar de openpilot-software en de gebruikersgemeenschap. Ook de samenwerking met de domeindeskundige (Chris Dijksterhuis) ging voorspoedig. En het presenteren op het congres in Oldenburg was een mooie beloning van het werk.	Soms waren de resultaten wat laatste moment en was de planning iets te optimistisch.
Oplossen	Het zowel methodisch als creatief problemen op kunnen lossen, het vinden van alternatieven en het kritisch de eigen en andermans redeneerketen kunnen doorlopen.	Binnen het team (van in totaal 5 medewerkers, en 3 begeleiders) was een gezonde dynamiek waarbij Jeroen ook de praktische zaken (zoals organiseren van HW) niet uit de weg ging.	

Toekomstgericht Organiseren

De beginnende beroepsbeoefenaar verkent de organisatorische context van de ICT-opdracht. Tevens maakt deze zakelijke, duurzame én ethische afwegingen en managet alle aspecten in de uitvoering van de opdracht.

Deelgebied	Toelichting	<i>Wat ging volgens u goed? Kunt u een korte schets geven van een opgetreden situatie?</i>	<i>Wat is een verbeterpunt? Kunt u een korte schets geven van een opgetreden situatie?</i>
Organisatorische context	Identificeert kenmerken en rollen van de omgeving van de opdracht en kent de zakelijke legitimering.	Jeroen had goed overzicht over de verschillende aspecten, en ook belangen vanuit de toepassing en leverancier van het product.	
Ethiek	Kent ethische standaarden, betreft maatschappelijk ethische thema's in de oordeelsvorming, herkent eigen en andermans grenzen en handelt daarnaar	Directe ethische vragen waren niet aan de orde, tegelijk stond het hele onderzoek in het tegen van veilig inzetten van ADAS-systemen. Zaken als security en privacy werden goed opgepakt.	
Managen	Inventariseert deeltaken, plant en bewaakt tijd, geld, kwaliteit en ethiek van de uitvoering van de werkzaamheden, herkent kansen en risico's en zorgt voor een toekomstgerichte inbedding van de oplossing in de organisatie.	Jeroen heeft goede structuur aangebracht in de software en systeemontwikkeling zodat het in de toekomst ook opnieuw te gebruiken is.	Plannen van de taken heeft wel aandacht nodig. Het online plan-bord voor de stand-ups gaf later in het traject wel structuur aan de verschillende deeltaken.

Persoonlijk Leiderschap

Het is wenselijk dat de beginnende beroepsbeoefenaar ondernemend is rond ICT-opdrachten en zijn persoonlijke ontwikkeling. Hij heeft daarbij aandacht voor het eigen leervermogen en houdt voor ogen wat voor ICT-professional en/of welk type functies hij ambieert.

Deelgebied	Toelichting	Wat ging volgens u goed? Kunt u een korte schets geven van een opgetreden situatie?	Wat is een verbeterpunt? Kunt u een korte schets geven van een opgetreden situatie?
Ondernemend zijn	Attent zijn, kansen zien en deze grijpen, zichzelf en anderen kunnen motiveren, zichzelf dan wel een team kunnen profileren, anderen meenemen in de eigen ontwikkeling, leiderschap tonen en verantwoordelijkheid nemen.	Jeroen was een natuurlijke leider van het Comma.ai team. Hij gaf het goede voorbeeld door bij bijeenkomsten met externe sprekers aanwezig te zijn. Toen de vraag naar voren kwam om te presenteren op het congres, was er geen aarzeling (terwijl het natuurlijk best spannend is).	
Persoonlijke ontwikkeling	Een overwogen studiekeuze maken, het eigen leervermogen versterken, een leerbehoefte bij zichzelf kunnen onderkennen en daarop passend acteren, reflecteren, evalueren, actief feedback vragen en geven.	Jeroen stond open voor feedback en verbeterpunten. En dit ging ook altijd met een positieve instelling gepaard.	
Persoonlijke profilering	Onderzoeken wat voor type professional men op termijn zou willen zijn, welk beroepenveld en type functies men ambieert en hoe zich daarin van anderen in de branche te onderscheiden.	Jeroen voelt zich goed thuis in een onderwijs- / onderzoeksomgeving. Zijn natuurlijk interesse in techniek in combinatie met toepassing maakt hem een dankbare docent. Ook is hij bereid "de handen vies te maken", door zelf te programmeren en systemen te installeren.	

Ruimte voor een persoonlijke noot:

Beste Jeroen, het is een genot om met je te werken. Je nieuwsgierigheid en enthousiasme werkten aanstekelijk, wat het hele team ten goede kwam. Je interesse in techniek, samen met je technische vaardigheden, vormen een gouden combinatie. Je keuze om in het onderwijs actief te worden past denk ik heel goed bij je karakter. Ik kijk er naar uit om nog meer te kunnen samenwerken in de toekomst.

Datum en plaats
05 september 2022, Groningen

Naam en Handtekening
H.M. Groenboom

